



Bien vieillir chez soi en
coopérative d'habitation

Répertoire des services pour les aînés

Un accompagnement vers l'autonomie et le bien-être à domicile

Édition 2025

INTRODUCTION

Parce que vieillir en toute sérénité signifie aussi être bien entouré et informé, ce répertoire recense les principales ressources communautaires destinées aux personnes âgées et à leurs proches. Conçu comme un outil pratique et facile à consulter, il regroupe divers organismes offrant des services essentiels pour favoriser le bien-être, l'autonomie et le maintien à domicile.

Ce guide actualisé, s'inscrit dans le cadre du projet Parcours résidentiel, dont le but est d'aider les aînés à vivre aussi longtemps possible dans leur domicile de façon sécuritaire. Il met en lien les services d'aide au maintien à domicile et les organismes engagés pour le bien-être des aînés.

À travers les fiches ci-dessous, vous découvrirez un éventail de services et de ressources qui facilitent la vie quotidienne, soutiennent l'autonomie et encouragent un vieillissement actif et épanoui, dans un environnement sécuritaire et bienveillant.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	2
1. Prévention, santé et autonomie	4
Ligne Info-Santé	4
SécuriCAB	5
Guide de bienveillance: système d'accroche-porte	6
Fondation AGES – Gériatrie sociale	7
2. Maintien à domicile et service à la personne	9
Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)	9
Regroupement des popotes roulantes du québec (EPQR)	10
Fédération des centres d'action bénévole du québec	11
Centres locaux de services communautaires (CLSC)	12
Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés	14
Coopératives de solidarité en habitation pour aînés	15
3. Droits, justice et accompagnement	18
Association québécoise de défense des droits des personnes retraités et préretraités (AQDR)	18
Association des coopératives d'économie familiale (A.C.E.F)	19
Aide juridique	20
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	21
Service d'arbitrage de la CQCH	23
Service de médiation citoyenne de la CQCH	24
4. Lutte contre l'isolement et l'inclusion sociale	26
Les petits frères	26
Réseau Accorderie	27
Comité des aînés de la CQCH	28
5. Écoute et soutien psychologique	29
Tel-Écoute	29
6. Maltraitance et sécurité	30
Ressources pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées	30
Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA)	31
ANNEXES	33
Liste de coopératives de solidarité en habitation pour aînés (non exhaustive)	33
Liste des EÉSAD par région	39
REMERCIEMENTS	46
CONCLUSION	47

PRÉVENTION, SANTÉ ET AUTONOMIE



1

Ligne Info-Santé

Coordonnées



Téléphone: **8-1-1**

Sans frais: Info-Santé 811 est un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel

Site Internet: www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-sante-811

Clientèle



Tous

Description de l'organisme et services



Mission

Offrir à la population un service de consultation professionnelle téléphonique en cas de problème non urgent. Ce service constitue une composante majeure de la première ligne de soins de santé. Il s'inscrit en complémentarité aux services des centres de santé et de services sociaux et des groupes de médecine de famille, qui assurent pour leur part la prise en charge du patient, au-delà d'un problème ponctuel.

Services

- Ligne d'écoute et d'information;
- Évaluation du type d'aide nécessaire;
- Conseils sur la santé;
- Services préventifs ou curatifs.

Spécifications

Service d'urgence 24 h sur 24, 7 jours sur 7

Procédure

Composez le 8-1-1.

SécuriCAB

Coordonnées



1855, rue Rachel Est
1^{er} étage, bureau 102
Montréal (Québec) H2H 1P5

Téléphone: **514 843-6312**
Site Internet: **securicab.org/accueil**

Clientèle



Personnes aînées

Description de l'organisme et services



Mission

SécuriCAB est un service d'appel automatisé de sécurité destiné aux aînés, afin de veiller à leur bien-être dans le confort de leur domicile.

Services

Service d'appel automatisé bilingue et offert gratuitement.

Spécifications

Les appels de sécurité se font sept jours sur sept.

Fonctionnement

- En fonction de la journée et de l'heure d'appel déterminé avec l'abonné, l'interface web SécuriCAB produira un 1^{er} appel qui demande à l'abonné d'appuyer sur la touche 1 si tout va bien.
- Le système fera un 2^e appel de sécurité, ou le même message automatisé sera dicté avec les mêmes consignes, 5 minutes plus tard. Si l'abonné répond et appuie sur le 1, le processus se termine. Si toutefois, elle ne répond pas ou raccroche...
- Un 3^e appel sera effectué via l'interface avec la même mécanique que les messages précédents, 5 minutes après le 2^e rappel...
- Une alerte est générée par SécuriCAB est envoyée au responsable du Centre d'action bénévole...
- Lorsqu'un des répondants sait que l'abonné est en sécurité et peut le confirmer, il en informe le CAB et la procédure s'arrête.
- Cependant, advenant qu'aucun des 3 répondants ne soit au courant de la situation de l'abonné ou ne puisse se déplacer, le CAB fera appel aux services d'urgence de sa région...

Lire le tout sur le site: **securicab.org/page/fonctionnement**

Guide de bienveillance: système d'accroche-porte

Coordonnées



840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: **418 648-6758**

Courriel: **info@cqch.qc.ca**

Site Internet: **cooperativehabitation.coop**

Clientèle



Personne âgées, seules, vivant en coopérative d'habitation

Description de l'organisme et services



Mission

Créer un environnement sécuritaire et solidaire où les aînés peuvent vivre de manière autonome tout en sachant qu'ils peuvent compter sur le soutien de leurs voisins et d'un comité de bienveillance.

Services

Assurer la sécurité, l'autonomie et le bien-être des aînés en coopératives d'habitation grâce au système d'accroche-porte, contribuant ainsi au maintien actif à domicile.

Fonctionnement du système d'accroche-porte

- Le soir, les membres accrochent leur affichette à la poignée extérieure de leur logement.
- Le lendemain matin, les participants retirent leur affichette de leur porte, avant l'heure convenue de la ronde de vigilance.
- Les membres du comité procèdent aux tournées matinales et nocturnes, afin de s'assurer que les affichettes sont, soit installées ou retirées des portes.
- Si une anomalie se présente, un membre du comité frappera à la porte pour vérifier que le résident est en sécurité.
- S'il n'y a pas de réponse, le membre du comité repasse un peu plus tard, selon les délais convenus avec le comité de bienveillance.

- Si le participant ne répond toujours pas, le membre du comité contacte le résident en question, par téléphone:
 - S'il n'y a pas de réponse, le responsable du comité communique avec la personne-ressource du membre pour avoir de l'information sur ce dernier.
 - Si la situation semble anormale, on demande à la personne-ressource de donner accès au logement.
 - En parallèle, le responsable du comité avise le conseil d'administration de la situation.
 - Le responsable du comité contacte le 911, si la situation l'exige

Inscription au programme

Volontaire, chaque participant complète une fiche d'inscription

Fondation AGES – Gériatrie sociale

Coordonnées



155, boulevard Charest Est, 1^{er} étage
 Québec (Québec) G1K 3G6

Téléphone: **581 700-7068**

Courriel: **info@fondationages.org**

Site Internet: **geriatriesociale.org**

Clientèle



La gériatrie sociale tente plutôt de rejoindre un groupe de personnes âgées fragiles, mais dont la perte d'autonomie est légère ou encore inexistante

Description de l'organisme et services



Qu'est-ce que la gériatrie sociale?

La gériatrie sociale découle de l'expertise médicale en gériatrie. Son objectif principal est d'agir pour contrer le vieillissement accéléré qui peut survenir chez des aînés en raison de différents facteurs biopsychosociaux.

Objectifs

- Une mobilisation des acteurs d'une communauté pour soutenir davantage la santé, la qualité de vie et le maintien à domicile des aînés dans le respect de leurs préférences et de leur autonomie décisionnelle.
- La mise en place d'une structure de repérage élargi permettant d'identifier de façon proactive les risques sur la santé des aînés et d'agir avant une dégradation.
- Un meilleur soutien à domicile par des intervenants qui peuvent aider directement à identifier et prévenir les risques pour la santé ainsi que soutenir et renforcer le pouvoir d'agir de l'aîné sur sa propre santé.
- Une meilleure continuité de service entre les intervenants communautaires et les professionnels du réseau de la santé et des services sociaux par la mise en place de mécanismes structurants d'échange d'information et de collaboration, dans le respect de la confidentialité.

Comment repérer le vieillissement accéléré?

La lunette AINÉES AD-PLUS est un outil de soutien au repérage, utile et efficace pour une diversité d'acteurs de la communauté, du milieu de la santé et pour les aînés eux-mêmes.

Ces «lunettes» permettent d'avoir une vue d'ensemble des aspects à observer afin de:

- Repérer les indices de risque de vieillissement accéléré
- Prévenir les complications liées aux problèmes de santé
- Agir sur la majorité des déterminants de la santé pour maintenir la qualité de vie et la santé des aînés.

Pour en savoir plus: agirpourbienvieillir.com

MAINTIEN À DOMICILE ET SERVICE À LA PERSONNE



2

Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)

Coordonnées



Maison de la Coopération
155, boulevard Charest Est, bureau 120
Québec (Québec) G1K 3G6

Téléphone: **418 622-1001 / 1 855 837-9142**

Trouver une EÉSAD: **aidechezsoi.com**

Courriel: **info@ressources.coop**

Site Internet: **eesad.org**

Clientèle



Les EÉSAD s'adressent à tous, mais particulièrement aux personnes âgées ou en perte d'autonomie.

Description de l'organisme et services



Mission

Améliorer la qualité de vie des personnes aînées et en perte d'autonomie en offrant des services à domicile tout en créant des emplois de qualité dans leur territoire.

Services

- Entretien ménager (léger et lourd);
- Préparation de repas (sans diète particulière);
- Approvisionnement (courses et autres tâches similaires);
- Assistance personnelle
- Répit et surveillance

Spécifications

Il existe un programme d'exonération financière pour les services d'aide à domicile (PEFSAD).

Grâce au PEFSAD, le coût des services est réduit:

- Montant fixe: 4 \$/h.
- Montant variable: jusqu'à 21,60 \$/h, selon l'âge, l'état de santé et le revenu.
- Services admissibles: entretien ménager léger et lourd, préparation repas sans diète, approvisionnement, entretien vêtement.

Heure d'ouverture

Lundi au vendredi: 8 h 30 à 16 h 30

Procédure

Visitez le site officiel: **eesad.org**, envoyez un courriel ou appelez!

NB: Liste des EÉSAD par région en annexe

Regroupement des popotes roulantes du québec (EPQR)

Coordonnées



5800, rue Saint-Denis, local 602
Montréal (Québec) H2S 3L5

Téléphone: **1 877 277-2722, poste 205**

Courriel: **direction@popotes.org**

Site Internet: **www.popotes.org**

Clientèle



- Personne âgée de 65 ou plus ou en perte d'autonomie
- Personne malade (maladie chronique ou à court terme)
- Personne en convalescence
- Personne souffrant d'un handicap physique

Description de l'organisme et services



Mission

Regrouper des organismes à caractère bénévole dont l'activité consiste à offrir des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Services

- Soutien et encouragement au développement des services alimentaires;
- Repas ou aliments pour les personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Spécifications

La popote roulante est un service de livraison de repas sains et nutritifs, offerts à un coût abordable.

Procédure

Communiquez avec le service de popote roulante de votre région par téléphone ou rendez-vous sur le site Internet de l'organisme pour obtenir de plus amples renseignements sur les services alimentaires disponibles dans votre région.

Fédération des centres d'action bénévole du québec

Coordonnées



1855, rue Rachel Est, 1^{er} étage, bureau 102
Montréal (Québec) H2H 1P5

Téléphone: **514 843-6312**

Courriel: **admin@fcabq.org**

Site Internet: **www.fcabq.org**

Clientèle



Toute personne qui a besoin d'aide pour accomplir des activités liées à la vie domestique ou à la vie quotidienne.



Mission

- Regrouper les centres;
- Représenter;
- Soutenir les membres;
- Promouvoir l'action bénévole au Québec.

Services

- Services de peinture;
- Services de réparation;
- Services d'entretien ménager;
- Coiffure à domicile;
- Etc.

Procédure

Communiquez avec le centre d'action bénévole de votre région par téléphone ou demandez la référence au CSSS de votre région. Pour connaître les coordonnées du centre de votre région, vous pouvez également consulter la liste des centres sur cette page Internet: www.fcabq.org/centres-d-action-benevole/liste-des-centres

Centres locaux de services communautaires (CLSC)

Coordonnées



Téléphone

Région de Québec: **418 644-4545**

Région de Montréal: **514 644-4545**

Sans frais: **1 877 644-4545**

Site Internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/clsc

Clientèle



Les services s'adressent aux personnes ayant une déficience physique ou mentale, ou vivant une situation psychosociale nécessitant un soutien à domicile, ainsi qu'à leurs proches aidants. Les bénéficiaires ne doivent pas être hospitalisés ni résider en hébergement de soins de longue durée

Description de l'organisme et services



Mission

Permettre aux personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente de recevoir à domicile les services que leur état requiert. Certains services s'adressent également aux personnes proches aidantes.

Services

- Les soins et les services professionnels (services infirmiers, services psychosociaux, services d'ergothérapie, services en physiothérapie, services de nutrition, services médicaux, etc.);
- Les services d'aide à domicile (services d'assistance personnelle et services d'aide aux activités domestiques);
- Les services aux personnes proches aidantes (présence, surveillance, répit, etc.);
- Le soutien technique (fournitures, équipements, aides techniques, etc.).

Procédure

Pour demander des services de soutien à domicile, communiquez avec le centre local de services communautaires (CLSC) le plus près de chez vous.

Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés

Coordonnées



Téléphone

Région de Québec: **418 659-6299**

Région de Montréal: **514 864-6299**

Sans frais: **1 800 267-6299**

Site Internet: **www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/credits-dimpot/credit-dimpot-pour-maintien-a-domicile**

Clientèle



Le crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés est destiné aux personnes de 70 ans ou plus qui résidaient au Québec le 31 décembre de l'année où les services donnant droit au crédit d'impôt ont été reçus.

Si la personne a eu 70 ans dans l'année, seules les dépenses liées à des services rendus à partir du moment où elle a atteint 70 ans donnent droit au crédit d'impôt.

Description de l'organisme et services



Mission

Le crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés est un crédit d'impôt remboursable visant à permettre aux personnes de 70 ans ou plus de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie.

Services

Le crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés est un crédit d'impôt remboursable visant à permettre aux personnes de 70 ans ou plus de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie. Pour l'année d'imposition 2023, le crédit est égal à 37 % des dépenses admissibles.

Les dépenses admissibles sont:

- Les frais engagés pour des services d'aide à la personne (par exemple, soins infirmiers, soins d'hygiène, préparation de repas, télésurveillance et repérage par GPS);
- Les frais engagés pour des services d'entretien ménager, d'entretien de vêtements et d'entretien du terrain sur lequel se trouve l'habitation (par exemple, déneigement et entretien mineur à l'extérieur).

Spécification

Remplissez l'Annexe J – Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés (TP-1. D. J) de votre déclaration de revenus pour l'année d'imposition visée et joignez-y, s'il y a lieu, le formulaire *Attestation – Statut de personne non autonome – Crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés (TPZ-1029.MD.A)*.

Procédure

Vous pourriez avoir droit au crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés pour l'année d'imposition 2024 si vous remplissez les deux conditions d'admissibilité suivantes:

- Vous résidez au Québec le 31 décembre de l'année 2024;
- Vous avez 70 ans ou plus.

Référence: programmes et services pour les aînés, gouvernement du Québec, édition 2024

Coopératives de solidarité en habitation pour aînés

Coordonnées



840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: **418 648-6758**

Courriel: **info@cqch.qc.ca**

Site Internet: **cooperativehabitation.coop**

Description de l'organisme et services



Définition

Une coopérative de solidarité en habitation pour aînés est un milieu de vie pensé par et pour les aînés, où chacun peut habiter dans un environnement sécuritaire, chaleureux et respectueux. En plus du logement qu'elle offre, on y trouve également des services adaptés comme des repas, des activités de loisirs, du soutien au quotidien, etc.

Ce type de coopérative favorise le maintien à domicile, tout en brisant l'isolement. Elle permet aux aînés de rester autonomes, actifs et engagés dans leur communauté.

C'est donc une formule souple qui permet non seulement de loger les aînés, mais aussi d'y intégrer des services, de la participation citoyenne, et un fort esprit de communauté.

Caractéristiques

On trouve actuellement au Québec une trentaine de coopératives de solidarité en habitation pour aînées.

Cette formule se distingue des coopératives d'habitation principalement par la diversité de son membership (ou sociétariat). Une coopérative de solidarité peut, en effet, admettre trois catégories de membres, soit:

- Des membres utilisateurs: les personnes physiques qui utilisent les services offerts par la coopérative (les locataires);
- Des membres travailleurs: des personnes physiques œuvrant au sein de la coopérative (les employés de la coopérative);
- Des membres de soutien: toute autre personne ou société qui a un intérêt économique, social ou culturel dans l'atteinte de l'objet de la coopérative.

Services

- Logements adaptés
- Entretien et repas
- Activités sociales et collectives
- Sécurité et entraide
- Soins ou surveillance légère en fonction de la coopérative

Avantages

Les coopératives de solidarité:

- Contribuent à l'éclosion d'un dynamisme entre les membres;
- Favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance;
- Contribuent à briser l'isolement;
- Offrent un environnement sécuritaire;
- Sont à l'écoute de leurs membres et de leurs besoins;
- Offrent la possibilité à leurs membres d'assumer des responsabilités au sein de leur coopérative et ainsi d'accroître leur sentiment d'utilité;
- Permettent d'obtenir le soutien des ressources de leur milieu, de leur communauté.

Certification RPA (Résidence Privé pour Aînées)?

Certaines coopératives de solidarité en habitation ont obtenu la certification RPA.

Au Québec, l'appellation RPA ne peut être utilisée que par un exploitant ayant obtenu un certificat de conformité du ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS).

Ce certificat garantit que la résidence répond à des exigences spécifiques en matière de sécurité et de qualité des services.

Qu'est-ce qu'une RPA?

C'est un immeuble d'habitation, destiné à héberger des personnes autonomes ou semi-autonomes, âgées de 65 ans et plus. Outre la location de chambres ou de logements, elle offre aussi différents services (repas, soins, entretien...).

Les RPA à but non lucratif, comme les coopératives de solidarité, mettent l'accent sur la participation et l'engagement des résidents.

Les résidents peuvent contribuer à la vie coopérative par des activités associatives, individuelles de soutien et collectives organisées.

Condition pour obtenir la certification

- Respecter les normes de sécurité: systèmes d'alarme, plans d'évacuation, personnel formé aux urgences.
- Offrir des services adéquats: repas, assistance, loisirs adaptés aux aînés.
- Garantir un environnement respectueux et bienveillant (bienveillance, respect de l'autonomie).
- Respecter des obligations administratives : vérifications des antécédents judiciaires des employés, mise en place d'un registre des incidents, conformité avec la Loi sur la santé et les services sociaux.

Organismes impliqués

- Ministère de la santé et des services sociaux
- Organisme d'accréditation et d'inspection

DROITS, JUSTICE ET ACCOMPAGNEMENT




3

Association québécoise de défense des droits des personnes retraités et préretraités (AQDR)

Coordonnées



1090, rue de l'Église, bureau 204
Verdun (Québec) H4G 2N5

Téléphone: **514 935-1551**

Sans frais: **1 877 935-1551**

Courriel: **info@aqdr.org**

Site Internet: **www.aqdr.org**

Clientèle



Les personnes de 55 ans ou plus voulant agir pour protéger leurs droits collectifs.

Description de l'organisme et services



Mission

- L'AQDR a pour mission la défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes à la retraite ou à la préretraite;
- Organiser des activités sociopolitiques portant sur les droits et les intérêts des personnes âgées;
- Protéger et développer leurs intérêts;
- Étudier, promouvoir, protéger et développer les intérêts économiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Heure d'ouverture

De lundi à vendredi: 8 h 30 - 16 h 30

Spécifications

Les prises de position de l'organisme touchent les régimes de pensions, le revenu, le logement, la sécurité, la violence, l'âgisme, l'exclusion sociale, la santé, le maintien et les soins à domicile, la médication, le transport, etc.

Les membres de l'AQDR bénéficient de certains avantages (assurances, rabais, etc.).

Procédure

Communiquez avec l'AQDR par téléphone, ou par courriel afin de connaître les coordonnées ou adhérer à la section de votre région.

Association des coopératives d'économie familiale (A.C.E.F)

Coordonnées



265, rue de la Couronne, local 120
Québec (Québec) G1K 6E1

Téléphone: **418 522-1568**

Courriel: **info@acefdequebec.com**

Site Internet: **acefdequebec.com/notre-acef**

Clientèle



Tous les consommateurs et les consommatrices, et plus particulièrement, les personnes à faible revenu.

Description de l'organisme et services



Mission

Aider et éduquer les consommateurs dans le domaine des finances personnelles et dans la défense de leurs droits collectifs.

Services

- Services d'aide, d'information et d'éducation;
- Référence et aide téléphonique;
- Ateliers portant sur la planification d'un budget, l'endettement et la consommation.

Ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

Procédure

Consultez le site Internet pour connaître les coopératives d'économie familiale de votre région.

Aide juridique

Coordonnées



Téléphone: **514 683-1815**

Sans frais: **1 877 683-1815**

Courriel: **info@csj.qc.ca**

Site Internet: **www.csj.qc.ca**

Clientèle



Les personnes économiquement défavorisées.

Description de l'organisme et services



Mission

Donner accès aux personnes économiquement défavorisées aux tribunaux, aux services professionnels d'un avocat ou d'un notaire et à l'information nécessaire sur leurs droits et obligations.

Services

- Représentation et défense des droits et des intérêts des personnes qui ont été lésées;
- Application des recours en vertu de la Loi sur le soutien du revenu et favorisant l'emploi et la solidarité sociale, la Loi sur l'assurance-emploi, la Loi sur la santé et la sécurité du travail, la Loi sur l'assurance automobile et la Loi sur la faillite et l'insolvabilité;
- Accompagnement pour certains recours civils et procédures sommaires, si nécessaire.

Spécifications

L'admissibilité à l'aide juridique est établie en fonction de certains critères. Lors de l'évaluation d'une demande, les obligations familiales du requérant, ses revenus ainsi que ses biens sont pris en compte.

Procédure

Communiquez par téléphone ou par courriel avec le bureau d'aide juridique le plus près de chez vous. Consultez le site Internet de la Commission des services juridiques pour connaître les coordonnées des bureaux de l'aide juridique de votre région.

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

Coordonnées



Sans frais: **1 800 361-6477**

Courriel: information@cdpdj.qc.ca | plainte@cdpdj.qc.ca

Site Internet: www.cdpdj.qc.ca/fr

Clientèle



Toute personne qui croit avoir été lésée dans ses droits ou qui souhaite dénoncer l'exploitation vécue par une personne de son entourage.

Description de l'organisme et services



Mission

- Informer le public des droits reconnus par la Charte, par la LPJ et par la LSJPA;
- Faire enquête sur des situations de discrimination et d'exploitation (en vertu de la Charte) et sur les atteintes aux droits des enfants et des jeunes (en vertu de la LPJ ou de la LSJPA);
- Faire des recommandations au gouvernement du Québec sur la conformité des lois à la Charte et sur toute matières relatives aux droits et libertés de la personne et à la protection de la jeunesse;
- Produire et favoriser les recherches et les publications sur les droits et libertés de la personne et sur les droits de la jeunesse;
- Offrir un service-conseil en matière d'accommodement raisonnable aux employeurs et aux décideurs;
- Veiller au respect des programmes d'accès à l'égalité;
- Coopérer avec toutes les organisations vouées à la promotion des droits et libertés de la personne, au Québec ou à l'extérieur

Services

- Prix Droits et Libertés
- Formation et éducation aux droits
- Services pour employeurs
- Service-conseil en accommodement raisonnable
- Enquête (Charte)
- Enquête (protection de la jeunesse)
- Médiation
- Représentation au Tribunal
- Coopération
- Qualité des services

Spécifications

Service est gratuit. Vous pouvez aussi autoriser quelqu'un à porter plainte pour vous en lui fournissant une procuration (un modèle est offert sur le site de la Commission).

Ouvert, lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Procédure

Pour porter plainte, téléphonez à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse ou remplissez le formulaire de plainte en ligne accessible sur le site de la Commission.

Référence: programmes et services pour les aînés, gouvernement du Québec, édition 2024

Service d'arbitrage de la CQCH

Coordonnées



840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: **418 648-6758**

Courriel: **info@cqch.qc.ca**

Site Internet: **cooperativehabitation.coop/
la-confederation/service-arbitrage**

Clientèle



Tous les membres et conseils d'administration des coopératives d'habitation, membres de nos fédérations régionales et membres de la CQCH.

Description de l'organisme et services



Mission

Régler les différends liés à la suspension ou à l'exclusion d'un membre par son conseil d'administration, offrant ainsi une solution rapide, définitive et économique par rapport aux tribunaux.

Objectifs

Offrir une alternative au recours auprès de la Cour supérieure pour faciliter l'accès à la justice des membres de coopératives d'habitation au Québec.

Avantages

- Éviter de porter une cause en appel devant la Cour supérieure du Québec ou d'y être amené
- Éviter les procédures judiciaires longues et complexes
- Choisir ensemble l'arbitre ou confier cette tâche à un organisme neutre et indépendant
- Obtenir une décision finale rapidement et à moindre coût

Procédure

Il s'agit du processus volontaire et confidentiel de règlement des différends par lequel les participants conviennent de soumettre leur litige à la décision d'un arbitre, sans recourir aux tribunaux.

Spécificité

En partenariat avec l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, IMAQ.

Service de médiation citoyenne de la CQCH

Coordonnées



840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: **418 648-6758**

Courriel: **info@cqch.qc.ca**

Site Internet: **cooperativehabitation.coop**

Clientèle



Tous les membres des coopératives d'habitation.

Description de l'organisme et services



Définition

La médiation citoyenne est un mode de règlement des différends où un tiers impartial accompagne les personnes en conflit pour favoriser le dialogue et trouver un dénouement équitable, sans recourir aux tribunaux.

Coût

Gratuit pour les membres.

Objectifs

- Favoriser le vivre-ensemble
- Responsabiliser les membres
- Prévenir l'escalade des conflits
- Réduire les plaintes au CA

Avantages

- Évite le recours au Tribunal administratif du logement
- Favorise une meilleure communication
- Renforce la responsabilisation des membres
- Diminue les plaintes déposées au CA
- Processus confidentiel et volontaire

Processus pour déposer une demande

- Identifier un conflit entre membres
- Contacter le service-conseil de votre fédération ou de la CQCH
- Sinon, contacter votre bureau régional d'Équijustice pour accompagnement
- Participer au processus avec un médiateur citoyen

Spécificité

Gratuit pour les membres.

Contrairement à un professionnel, le médiateur citoyen n'agit pas sur le fond du différend (ex.: règlement ou politique), mais sur la relation et la communication. Il facilite un dialogue constructif.

Comment devenir un(e) médiateur-trice

- Manifester l'intérêt auprès de votre fédération régionale
- Être choisi-e par votre fédération ou la CQCH pour la formation en médiation citoyenne
- Suivre une formation offerte par notre partenaire Équijustice
- S'engager en tant que médiateur.trice citoyen.ne auprès de votre fédération

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT ET L'INCLUSION SOCIALE



4

Les petits frères

Coordonnées



4624, rue Garnier (siège social)
Montréal (Québec) H2T 3S7

Téléphone: **514 527-6229**

Sans frais: **1 866 627-8653**

Courriel: **info@petitsfreres.ca**

Site Internet: **petitsfreres.ca**

Clientèle



Les personnes âgées de 75 ans ou plus souffrant d'isolement, de pauvreté matérielle et de précarités multiples.

Description de l'organisme et services



Mission

Contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de leur vie.

Services

- **Accompagnement personnalisé:** Les bénévoles sont jumelés avec des aînés pour établir des relations significatives et durables, favorisant ainsi un vieillissement actif et joyeux
- **Célébration des grands moments:** L'organisme marque les événements importants de la vie des aînés, tels que les anniversaires et les fêtes, pour leur rappeler qu'ils font partie d'une famille attentionnée.
- **Programme Vacances:** Les Petits Frères offrent des séjours de vacances aux aînés, leur permettant de sortir de leur quotidien et de vivre des expériences enrichissantes en compagnie de bénévoles dévoués.
- **Projets collectifs:** L'organisme organise des activités de groupe pour encourager les interactions sociales entre les aînés et renforcer leur sentiment d'appartenance à une communauté bienveillante.

Procédure

Communiquez avec l'organisme par téléphone, ou par courriel ou consultez le site Internet de l'organisme pour plus d'informations.

Réseau Accorderie

Coordonnées



160, rue St-Joseph Est
Québec (Québec) G1K 3A7

Téléphone: **418 524-2597**
Courriel: **reseau@accorderie.ca**
Site Internet: **www.accorderie.ca**

Clientèle



L'adhésion est ouverte à tous·tes. Il suffit de participer à une séance d'accueil au sein de sa future Accorderie.

Description de l'organisme et services



Mission

Agir pour la transformation sociale en accompagnant le développement des Accorderies.

Services

- Lutter contre l'exclusion et la pauvreté en favorisant l'entraide
- Briser l'isolement et renforcer le tissu social des personnes marginalisées
- Faciliter l'accès à des services grâce à une monnaie sociale: le temps

Spécification

L'Accorderie est un réseau d'échange de services où le temps devient une monnaie d'échange. Chaque membre offre ses compétences et bénéficie en retour des services d'autres Accordeur·e·s, sans échange d'argent, mais sous forme d'offres de services.

Comité des aînés de la CQCH

Coordonnées



840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: **418 648-6758**

Courriel: **info@cqch.qc.ca**

Site Internet: **cooperativehabitation.coop**

Clientèle



- Personnes âgées vivant en coopératives d'habitation
- Membres des comités régionaux des aînés
- Partenaires du mouvement coopératif

Description de l'organisme et services



Mission

Représenter les intérêts des personnes âgées au sein de la CQCH. Promouvoir le bien-être, les droits et la qualité de vie des aînés en favorisant leur inclusion sociale, en identifiant leurs besoins spécifiques et en recommandant des mesures visant à améliorer leur situation.

Objectifs

- Représentation: Agir en tant que porte-parole des aînés en coopérative, en faisant valoir leurs préoccupations, leurs besoins et en recommandant des politiques et des programmes appropriés.
- Consultation: Établir des rencontres et consultations régulières avec les aînés afin de comprendre leurs préoccupations, leurs suggestions et leurs idées pour améliorer leur qualité de vie.
- Sensibilisation: Organiser des campagnes de sensibilisation pour informer les aînés de leurs droits, des services disponibles et des opportunités de participation sociale.
- Collaboration: Collaborer entre coopératives, avec les fédérations régionales et avec les partenaires afin de développer des initiatives visant à répondre aux besoins des aînés.

Fonctionnement

Se réunis régulièrement pour discuter des sujets pertinents, planifier des actions, élaborer des recommandations et suivre la mise en œuvre des initiatives. Les décisions sont prises collectivement, favorisant la participation de tous les membres.

Procédure

Appelez votre fédération ou contactez la CQCH à ce courriel: info@cqch.qc.ca

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

5

Tel-Écoute

Coordonnées



6865, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1N 1C7
Métro Langelier (ligne verte)

Téléphone:
514 353-2463 pour les 60 ans et plus
514 493-4484 pour les 18-59 ans
Courriel: info@tel-ecoute.org
Site Internet: www.tel-ecoute.org

Clientèle



Tout le monde, de 18 ans et plus.

Description de l'organisme et services



Mission

Briser l'isolement et permettre à chaque personne d'exprimer ou de ventiler ses émotions ou les situations vécues et, le cas échéant, l'amener vers des pistes de réflexion ou vers ses propres solutions.

Services

Services d'écoute et de référence gratuits, anonymes et confidentiels.

Spécifications

En opération 7 jours sur 7, de 9 h à 21 h

Procédure

Communiquez avec le service par téléphone.

MALTRAITANCE ET SÉCURITÉ



6

Ressources pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées

Coordonnées



Téléphone: **514 644-4545**

Sans frais: **1 888 489-2287**

Site Internet: **www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/personnes-agees**
lignemaltraitance.ca/fr

Clientèle



Les personnes âgées victimes de maltraitance et les personnes qui sont témoins d'une situation de maltraitance.

Description de l'organisme et services



Services

Il existe plusieurs types de maltraitance: psychologique, physique, sexuelle, matérielle, financière ou organisationnelle. La violation des droits et l'âgisme sont aussi de la maltraitance.

Les personnes âgées qui subissent de la maltraitance peuvent avoir recours à des ressources et à des services. Par ailleurs, toute personne âgée qui est victime de maltraitance ou toute personne qui est témoin d'une situation de maltraitance peut en faire le signalement.

Spécification

Offert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7

Procédure

Pour signaler une situation de maltraitance, la personne aînée ou toute personne qui en est témoin peut

- Communiquer avec la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés;
- Appeler Info-Social 811.

En cas de danger immédiat, composez le 911 ou communiquez avec le service de police municipal.

Référence: programmes et services pour les aînés, gouvernement du Québec, édition 2024

Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA)

Coordonnées



7484, rue Saint-Denis
Montréal (Québec) H2R 2E4

Téléphone: **877 269-7890**

Courriel: **info@rqcaa.org**

Site Internet: **www.newswire.ca/fr/news/
reseau-quebécois-pour-contrer-les-abus-
envers-les-aines-rqcaa/**

Clientèle



- Toute personne physique ou morale préoccupée par la prévention, le dépistage ou l'intervention en matière d'abus envers les personnes aînées;
- Les membres sont des professionnels des domaines de la santé et des services sociaux, des représentants des groupes de personnes aînées et des organismes gouvernementaux, des professionnels du secteur juridique ou de la sécurité publique, du milieu universitaire, des organismes municipaux, des organisations intersectorielles et des institutions bancaires;
- Les étudiants, les stagiaires, les rentiers et les citoyens sont aussi présents dans le Réseau.



Mission

- Rassembler les personnes et les regroupements de personnes qui se préoccupent de la prévention, du dépistage ou de l'intervention en matière d'abus envers les personnes âgées;
- Maximiser l'accès à l'information;
- Développer une vision globale des enjeux;
- Favoriser une action efficiente et efficace de toutes les personnes âgées du Québec et des instances concernées.

Services

- Information visant à faire connaître les organismes, les programmes, les projets, les services, les recherches, les documents et les activités en matière de lutte contre les abus envers les personnes âgées;
- Échanges entre les membres du matériel pour optimiser les ressources existantes;
- Activités d'information pour les membres;
- Création de liens entre les membres du réseau;
- Partage de connaissances, d'expériences et d'expertises;
- Participation à l'émergence de nouvelles idées.

Spécifications

Le paiement d'une cotisation annuelle est nécessaire pour être membre du réseau.

Procédure

Communiquez avec le Réseau de 8 h à 22 h

ANNEXES

Liste de coopératives de solidarité en habitation pour aînés (non exhaustive)

Coopérative de solidarité en habitation Espace Marie-Victorin

1361, route Marie-Victorin, Lévis (Québec) G7A 4S5

residences-quebec.ca/fr

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité en habitation La Seigneurie de Boucherville

810, rue Jean-Deslauriers, Boucherville (Québec) J4B 0L3

coopseigneurieboucherville.com

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité Havre du Petit Village

177, boul. Lacombe, Repentigny

www.havredupetitvillage.com

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité d'habitations Le Mieux-Vivre

8150, boul. Guillaume-Couture, Lévis (Québec) G6V 6Y2

residences-quebec.ca/fr/residence/cooperative-de-solidarite-dhabitations-le-mieux-vivre/2513

Services

- Programme de loisir et repas
- Entretien ménager

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité en habitation La Grande Vie

1360, rue Courcelette, Sherbrooke (Québec) J1H 3Y5

residences-quebec.ca/fr/residence/la-grande-vie-cooperative-de-solidarite-en-habitation/1635

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité la résidence Portneuvienne

300, 2^e avenue, Portneuf (Québec) G0A 2Y0

residences-quebec.ca/fr/residence/cooperative-de-solidarite-la-residence-portneuvienne/2634

Services

Repas, activités diverses

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité La Seigneurie de Vaudreuil

2525, rue Des Muguets, Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 7P3

www.csseigneuriedevaudreuil.com

Services

- Programme de loisir et repas
- Entretien ménager

Certification

Certifié RPA

Coopérative de solidarité en Habitation La Diligence

80 rue St-Lambert

36 rue Ste-Praxède

cooperativehabitation.coop/cooperatives/diligence-la-cooperative-de-solidarite-en-habitation

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité de services à domicile de la MRC de Bécancour

7425, route du Missouri, Bécancour (Québec) G9H 3H7

www.aidedomicilebecancour.com

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité La Brunante

122, rue du Parc, Racine (Québec) J0E 1Y0

cooperativehabitation.coop/cooperatives/brunante-la

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Bois Ellen

1000-559, rue Robert-Élie, Laval (Québec) H7N 0C4

coopboisellen.org

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Les Habitations du Châtelois

8100, boul de l'Ormiere, Québec (Québec) G2C 0K5

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité intergénérationnelle Lavaloise

270, boulevard des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2T6

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Canton de Ham

11, rue Principale, Notre-Dame-de-Ham (Québec) G0P 1C0

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Hébergement St-Rémi

386, avenue Armand-Lavallée, Lac-aux-Sables (Québec) G0X 1M0

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité en habitation Saint-Jean-des-Piles

1531, chemin de St-Jean-des-Piles, Shawinigan (Québec) G0X 2V0

coopstjeandespiles.com

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Avignon

1400, rue Châteaubriand, Lévis (Québec) G6V 7Y8

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Au Jardin des Sages

155, rue Principale, Saint-François-Xavier-de-Brompton (Québec) J0B 2V0

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Coopérative de solidarité Résidence Sieur Lefebure

27, rue de l'Église, Baie-du-Febvre (Québec) J0G 1A0

Services

Programme de loisir et repas

Certification

Non certifié RPA

Pour en savoir plus sur le répertoire des coopératives RPA certifiées ou non, consultez:
residences-quebec.ca/fr

Liste des EÉSAD par région

Région	Nombre EÉSAD	
03 Capitale-Nationale	6	<p>Coopérative de solidarité de services à domicile de Québec 14070, boul. Henri-Bourassa Québec (Québec) G1G 5S9 info@cssdq.coop</p> <p>Aide Chez-Soi Orléans 364, rue Seigneuriale, Québec (Québec) G1C 3P9 info@aideorleans.ca</p> <p>Agence pour Vivre Chez-soi 100-3, rue Roy-Comeau Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z1W5 infoapvcs@agencepourvivrechezsoi.com</p> <p>Aide à domicile LE HALO 174, avenue St-Jacques Donnacona (Québec) G3M 2T7 info@lehalo.ca</p> <p>Temps d'Aide Chez Soi 14, rue Saint Amand, Québec (Québec) G2A 2K9 info@tempsdaidechezsoi.com</p> <p>Coopérative de services à domicile du Cap Diamant 1379, chemin Sainte-Foy, local 202 Québec (Québec) G1S 2N2 coopcap@aideadomicilequebec.com</p>

REM Aide à domicile

411, rue Chassé, bureau 208
Val-des-Sources (Québec) J1T 2B6
rem-froussy@aide-domicile.ca

Aide à domicile MRC de Coaticook

150, rue Child, local 008, Coaticook (Québec) J1A2B3
affectation@aideadomicilecoaticook.com

Service d'aide à domicile du Granit

4263, rue Laval, Lac-Mégantic (Québec) G6B 1A8
info@sadgranit.com

Coopérative de services à domicile de Sherbrooke

554, rue Dufferin, Sherbrooke (Québec) J1H 4N1
info@coopestrie.com

Coopérative de soutien à domicile du Pays des Vergers

175, rue Principale, local 7
Cowansville (Québec) J2K 3L9
info@soutienadomicile.coop

Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog

15, rue St-David, Magog (Québec) J1X 2Z2
direction@servicesadomicile.ca

Coopérative Autonomie Chez-soi

508, rue Guy, Granby (Québec) J2G 7J8
annie.dupre@autonomiechezsoi.ca

Aide à domicile Haut-Saint-François

161, rue Angus sud, Suite 1
East Angus (Québec) J0B 1R0
info@aidedomicilehsf.com

07 Outaouais

4

Remue-Ménage de l'Outaouais

10, rue Noël, bureau 110, Gatineau (Québec) J8Z 3G5
rmo@rmo.ca

Le Mont d'Or

533, rue Baume, C.P. 69
Fort-Coulonge (Québec) J0X 1V0
lemontdor@hotmail.ca

**Coopérative de solidarité d'aide domestique
de la Vallée-de-la-Gatineau**

131, rue King, Maniwaki (Québec) J9E 2L2
csadv@videotron.ca

**Coopérative de solidarité en aide
domestique des 1001 corvées**

119 rue Papineau, Papineauville (Québec) J0V 1R0
servicescoop1001@videotron.ca

08 Abitibi-Témiscamingue

6

Maison St-André A-O

440, rue Principale, La Sarre (Québec) J9Z 1Z9
maison.standre@cablevision.qc.ca

Défi-Autonomie de la MRC d'Abitibi

101, 1^{ère} Avenue Est, bureau 101, Amos (Québec) J9T 1H4
direction@defiautonomieabitibi.ca

Les aides à domicile du Témiscamingue

96, rue Sainte-Anne, Ville-Marie (Québec) J9V2B7
adjointe@tccpat.org

Les Intrépides de Rouyn-Noranda Inc.

380, avenue Richard, local 100
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3
info@lesintrepides.ca

**Corporation de Développement
communautaire Universaux**

120, 2^e rue est, Senneterre (Québec) J0Y 2M0
manoiruniverseau@outlook.fr

Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

1521, chemin Sullivan, Val-d'Or (Québec) J9P 6V6
dg@cbvo.ca

09 Côte-Nord
(Baie-Comeau)

5

Coopérative de solidarité Aspire-Tout

896, rue de Puyjalon, bureau 205
Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1
sonya@coopaspiretout.ca

Coopérative d'aide à domicile de Minganie

1280, rue de la Digue, local 206
Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0
info@cadm.coop

**Coopérative de solidarité d'aide à domicile
de la MRC des Sept-Rivières**

6A, rue du Père Dive, Sept-Iles (Québec) G4R 3N2
coop7rivieres@globetrotter.net

**Coopérative de solidarité d'aide à domicile
Haute Côte-Nord**

346, rue Principale, Longue-Rive (Québec) G0T 1Z0
directiongenerale@csadhcn.ca

**Coopérative de Solidarité d'aide à domicile
de la Basse-Côte-Nord**

152, rue de la Salle, bureau 12, C.P. 147
Tête-à-la-Baleine (Québec) G0G 2W0
coopaidedomicile@xplornet.com

14 Lanaudière

4

**Coopérative de solidarité de soutien
à domicile de la MRC de l'Assomption**

50, rue Thouin, bureau 248A
Repentigny (Québec) J6A 4J4
nlacroix@coopllassomption.ca

ADDA – Aide à domicile d'Autray

725, rue de Montcalm, Berthierville (Québec) J0K 1A0
info@addautray.com

**Coopérative d'aide à domicile Dimavie –
Point de service Joliette**

414, rue Beaudry Nord, Joliette (Québec) J6E 6A8
receptionm@dimavie.ca

**Coopérative d'aide à domicile Dimavie –
Point de service les Moulins**

2500, boulevard Mascouche, bureau 125
Mascouche (Québec) J7K 0H5
receptionm@dimavie.ca

13 Laval

1

Coopérative de soutien à domicile de Laval

312-A, boul. Cartier ouest, Laval (Québec) H7N 2J2
info@cooplaval.com

15 Laurentides

6

Coopérative de Solidarité Aide Chez Soi des Pays-d'en-Haut

1332, boul. Ste-Adèle, suite 170
Sainte-Adèle (Québec) J8B 0J7
serviceclient@aidechezsoipdh.ca

Service Travail-Maison

981, rue Labelle, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5N5
info@st-m.org

Coopérative de solidarité en entretien ménager Chiffon Magique

250, rue Léonard, Mont-Tremblant (Québec) J8E 3K1
administration@chiffonmagique.com

Coopérative Défi-Autonomie d'Antoine-Labelle

538, de la Madone, Mont-Laurier (Québec) J9L 1S7
info@defiautonomie.com

Coup de pouce Argenteuil, coopérative de solidarité

505, avenue Béthany, bureau 408
Lachute (Québec) J8H 4A6
info@coopcpa.ca

Coopérative de solidarité Aide Chez Soi des Basses-Laurentides

755 Curé-Boivin, bureau 100
Boisbriand (Québec) J7G 2J2
info@acsbl.org

16 Montérégie

3

Coopérative de solidarité d'aide à domicile Aide Atout

545, boul. Sir-Wilfrid-Laurier, suite 310
Beloeil (Québec) J3G 4H8
info@aideatout.com

Coopérative Aux p'tits soins

4865, boul Laurier Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3V4
info@coopauxpittssoins.com

Aide Chez Soi Rive-Sud

79, rue Leblanc Ouest, Longueuil (Québec) J4J 1K1
demande@cooprivesud.com

17 Centre-du-Québec

5

Maintien à domicile de l'Érable

1269, avenue Saint-Louis
Plessisville (Québec) G6L 2M6
direction@solutionmenage.com

Logisoutien Inc.

1250 rue Proulx, Drummondville (Québec) J2C5A2
servicesdomicile@logisoutien.ca

BRIA, Coopérative de soutien à domicile

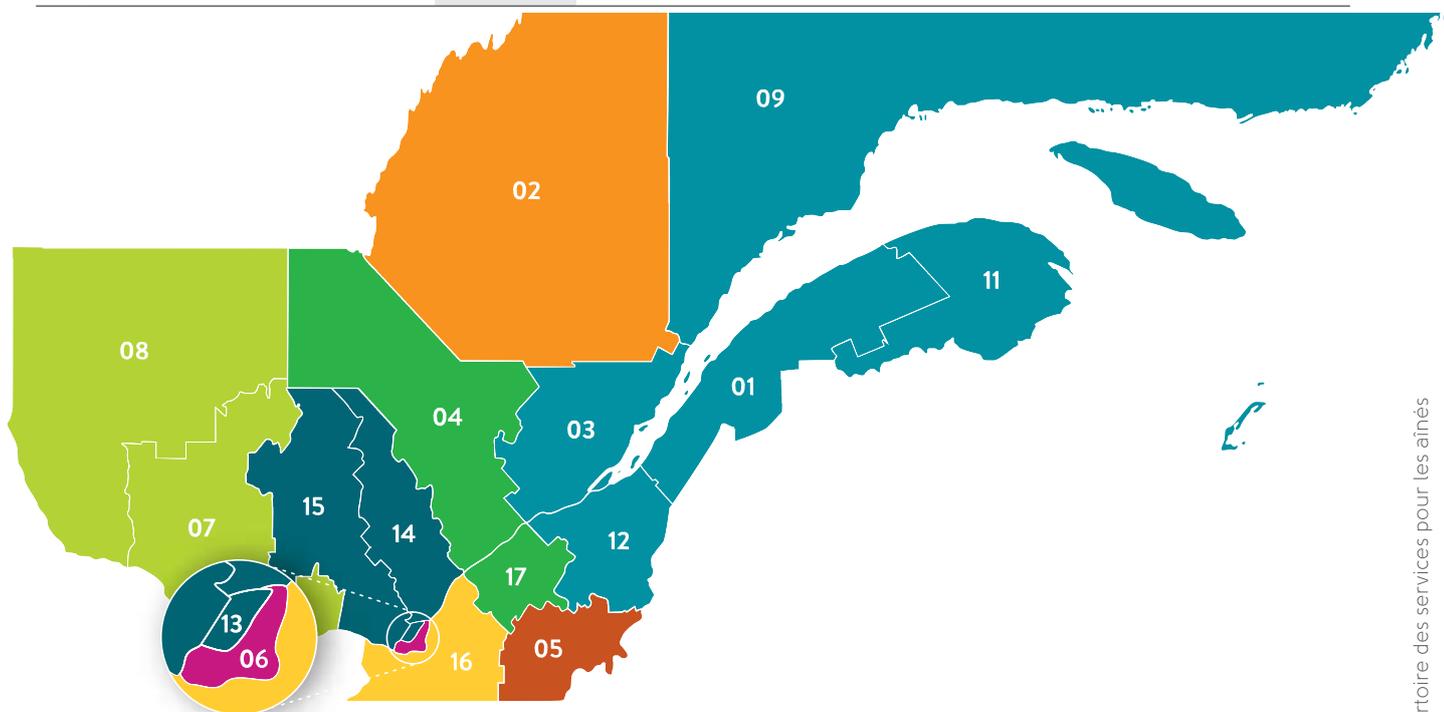
702, boul. des Bois-Francs Sud, bureau 100
Victoriaville (Québec) G6P 5W6
acote@coopbria.ca

Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de Bécancour

7425, route du Missouri
Bécancour (Québec) G9H 3H7
reception.coopbec@hotmail.com

Coopérative de solidarité d'aide domestique la Maisonnée Nicolet-Yamaska

201-75, Place 21 Mars, Nicolet (Québec) J3T 1E9
dg@cooplamaisonnee.com



REMERCIEMENTS

La réalisation de ce répertoire est le fruit d'une collaboration précieuse entre de nombreux acteurs engagés dans le mieux-être et le maintien à domicile des aînés.

Nous souhaitons remercier tout particulièrement:

- **Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)**, pour son appui constant.
- **Les Entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)**, pour leur travail essentiel auprès des aînés.
- **Le Chantier de l'économie sociale**, pour sa collaboration.
- **Les fédérations régionales de coopératives d'habitation**, pour leur contribution.
- **Le comité des aînés de la CQCH**, pour leur implication et expertise.
- **Le gouvernement du Québec**, pour sa contribution financière.

Ce document est le fruit d'un travail collectif animé par la volonté d'offrir aux aînés des ressources et les outils pour bien vieillir chez soi, entourés, informés et respectés.

Merci à toutes les personnes et organisations qui, de près ou de loin, contribuent chaque jour à faire de cette vision une réalité.



CONCLUSION

Ce répertoire se veut avant tout un outil accessible, concret et bienveillant, destiné à accompagner les personnes âgées et leurs proches dans leur démarche de maintien à domicile. À travers les nombreuses fiches, ressources et initiatives présentées, il illustre la richesse du mouvement communautaire et coopératif disponible partout au Québec.

Le projet Parcours résidentiel, dans lequel s'inscrit ce guide, vise à favoriser un vieillissement actif, sécuritaire et épanoui au sein de sa communauté. Vivre chez soi, aussi longtemps que possible, dans un cadre respectueux et adapté, est un souhait exprimé par un très grand nombre de personnes âgées. Ce répertoire contribue à rendre ce souhait plus accessible, plus réaliste.

En diffusant largement ces informations, nous espérons encourager les aînés, leurs familles, les professionnels et les acteurs du milieu à mieux connaître, mobiliser et valoriser les ressources à leur disposition.

Parce que bien vieillir chez soi, c'est possible quand on sait où aller, vers qui se tourner, et que l'on sent la force d'un réseau solidaire autour de soi.

