



C



P

2024

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION, VALEURS	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
COUP D'ŒIL SUR LA CQCH	6
LES MEMBRES DE LA CQCH	7
DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNISATION DU PARC IMMOBILIER COOPÉRATIF	8
OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES	10
INTENSIFICATION DES RELATIONS PUBLIQUES ET GOUVERNEMENTALES	12
ACCROISSEMENT DES SOURCES DE REVENUS	16
DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE LA CQCH ET DE SES FÉDÉRATIONS MEMBRES	17
REGROUPEMENTS D'ACHATS	18
10 BONS COUPS DE LA CQCH	19

CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202,
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: 418 648-6758 • **Sans frais:** 1 800 667-9386

Courriel: info@cqch.qc.ca • **Site Internet:** www.cooperativehabitation.coop



MISSION, VISION, VALEURS

MISSION

À titre de promoteur et de porte-parole national du mouvement québécois des coopératives d'habitation, la CQCH valorise tout modèle coopératif en habitation et assure la coordination des fédérations dans leurs actions en soutien aux coopératives d'habitation partout au Québec.

VISION

Au terme de ce cycle de cinq ans, la CQCH aura démontré son leadership en tant que chef de file en habitation coopérative, particulièrement en favorisant le développement socio-économique de communautés inclusives et équitables dans l'expansion du modèle coopératif en habitation.

VALEURS

La CQCH embrasse les valeurs du mouvement coopératif que sont la démocratie, la solidarité et l'intercoopération. Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la CQCH fait siennes les valeurs particulières suivantes:

PARTENARIAT

COMPÉTENCE

ÉDUCATION

INNOVATION

LEADERSHIP



MOT DU PRÉSIDENT



Tout d'abord, je voudrais souligner l'engagement et la rigueur remarquables des membres du conseil d'administration. Au fil de l'année, nous avons organisé pas moins de sept rencontres, dont cinq en présentiel et deux par vidéoconférence. Le taux de présence des membres du Conseil est de 85 %. C'est remarquable, compte tenu du fait qu'ils viennent de divers endroits au Québec, notamment de Val-d'Or, Saguenay et Gatineau. Curieusement, la réunion la moins fréquentée était en Teams. Peut-être que l'ordre du jour y était pour quelque chose. Il contenait essentiellement l'acceptation des états financiers vérifiés. Merci à chacun d'entre vous pour votre précieuse participation.

Pour l'avenir, une consolidation et des plans

Nous avons consolidé cette année notre emprise sur la Fondation pour le développement de l'habitation coopérative. Bien que la Fondation ait été initialement créée par la Confédération pour favoriser les coopératives de propriétaires, sa gouvernance n'avait jamais été définitivement établie. En partenariat avec la Fondation, nous avons pris des mesures pour clarifier cela en 2024. En substance, le conseil d'administration de nos deux entités est maintenant composé des mêmes membres. Ainsi, nous garantissons l'évolution de notre Fondation en harmonie avec les objectifs et orientations du mouvement.

Dans une démarche pour renforcer le mouvement, le Conseil a approuvé deux planifications clés. La première porte sur les communications sous toutes leurs formes, englobant l'ensemble du mouvement. Le deuxième se concentre spécifiquement sur la région de Montréal et vise à établir une fédération solide qui offrira aux coopératives montréalaises les mêmes services que ceux disponibles pour les coopératives du reste du Québec. Ces plans sont déjà mis en marche par Sandra et toute son équipe.

Pour s'outiller, des comités requinqués et des politiques

En plus du comité des DG qui est demeuré actif toute l'année, deux autres comités ont été réactivés.

Réactivé dans le sens que le conseil a attribué un nouveau mandat au comité politique et au comité audit et gestion des risques. Tous les comités ont consciencieusement travaillé en déposant au conseil de nombreuses recommandations.

Le conseil a également revu et adopté de nouvelles politiques de gestion. Sans en dresser une liste exhaustive, ces politiques abordaient divers sujets, dont la gestion des ressources humaines, la prévention du harcèlement, le code d'éthique et les renseignements personnels.

Pour bien servir

Le «pool» des assurances immobilières est de loin le service de la confédération le plus utilisé par les coopératives d'habitation. La décision de changer d'assureurs en 2024 n'a donc pas été prise à la légère. Nos bâtiments patrimoniaux et nos coopératives des personnes âgées risquaient de perdre leur couverture d'assurances. Nous devons agir pour préserver l'intégrité de notre regroupement. Nous sommes très heureux de notre nouveau partenariat conclu avec Promutuel les Bâisseurs en 2024.

L'argent de la Confédération a aussi été mis en action en 2024. En effet, quelques coopératives ont bénéficié d'un soutien financier. Soit par un prêt, comme la Coopérative Havre des pins, ou par des dons pour soutenir des coopératives aux prises avec des problèmes d'ordre juridiques. Même si ses capacités sont très limitées, ce soutien de la part de la Confédération peut être un facteur décisif de succès. Nous sommes fiers et heureux d'appuyer nos coopératives.

En terminant, je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe de la Confédération pour l'immense travail accompli en 2024. Les sections suivantes vous donneront un aperçu de son importance.

Jacques Côté, président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Ce rapport d'activités de la CQCH pour l'année 2024, reflète les réalisations notables du personnel de la Confédération ainsi que certaines statistiques de l'ensemble des fédérations membres. La décision de présenter une rubrique «Données du mouvement» pour chaque orientation stratégique se base sur le fait que nous sommes un mouvement. La force de la CQCH réside dans la force de ses fédérations et des coopératives qui les composent. Nous espérons que cette présentation donnera au lecteur une mesure plus juste de la valeur de notre regroupement.

Les réalisations présentées dans ce rapport laissent présager un nombre d'heure phénoménal pour arriver à livrer nos engagements envers nos membres. Le personnel de la CQCH, ainsi que les collaborateurs externes de longues dates, se dévouent à la mission des coopératives d'habitation. Je suis heureuse de pouvoir compter sur ces forces vives dès que nos coopératives présentent des besoins urgents et importants.

Ces heures rémunérées ne doivent pas éclipser les heures bénévoles également nécessaires pour soutenir ce travail de mobilisation, de représentation, de communication, de soutien, de sauvetage, de développement, de collaboration solidaire, etc. Notre rapport d'activité ne fait pas état de toutes ces heures, je crois donc que je dois le souligner dans ce texte.

Chaque administratrice et administrateur de la confédération s'implique en moyenne 115 heures par année seulement pour l'assemblée générale, le conseil d'administration et les comités de gouvernance. Ceci représente plus de neuf heures par mois. Il faut ajouter à ces heures les représentations effectuées par le président du conseil d'administration dans les événements et réunions organisés par nos partenaires. De plus, en sus de ces heures consacrées à la Confédération, il s'ajoute leurs implications dans les instances de leur propre fédération régionale et de leur coopérative d'habitation. Ce travail important de suivi et de supervision des activités financières, politiques et opérationnelles de la CQCH comporte une immense valeur tant pour le mouvement que pour la société québécoise et l'État.

En terminant, je tiens à remercier à mes précieux collègues à la CQCH, mes collègues à la direction générale des fédérations qui travaillent tellement fort, mes membres du conseil d'administration pour leur généreuse collaboration et mes partenaires de secteur de l'habitation ainsi que ceux du mouvement coopératif. C'est un privilège de vous côtoyer tous les jours.

Sandra Turgeon, directrice générale

COUP D'ŒIL SUR LA CQCH

CONSEIL D'ADMINISTRATION (au 31 décembre 2024)

Jacques Côté, président

Claude Pépin, vice-président, FÉCHAQC

Denis Laramée, trésorier, FÉCHAM

Christyne Lavoie, secrétaire, FCHE

Louise Munger, administratrice, FÉCHAS

Annie Lavoie, administratrice, FÉCHMACQ

Jean-Claude Gingras, administrateur, FÉCHAM

Marie-Pier Brousseau, administratrice, FIHAB

Kathleen Rousseau, administratrice, Non Fédérée

Robert Tremblay, administrateur, FÉCHALLL

Jean-Yves Ross, administrateur, FÉCHMACQ

Paul Langelier, observateur, FÉCHAQC



ÉQUIPE (au 31 décembre 2024)

Sandra Turgeon, directrice générale

Nathalie Genois, directrice générale adjointe

Elena Albina, chargée de projet

Vanina Njouekou Yiepsi, chargée de projet

Nouvou Berte, agent de recherche principal

Lise Monfette, technicienne comptable

René Robert, service aux membres

Gwladys Ubbiali, adjointe administrative

Cannelle Ostiguy, commis de bureau

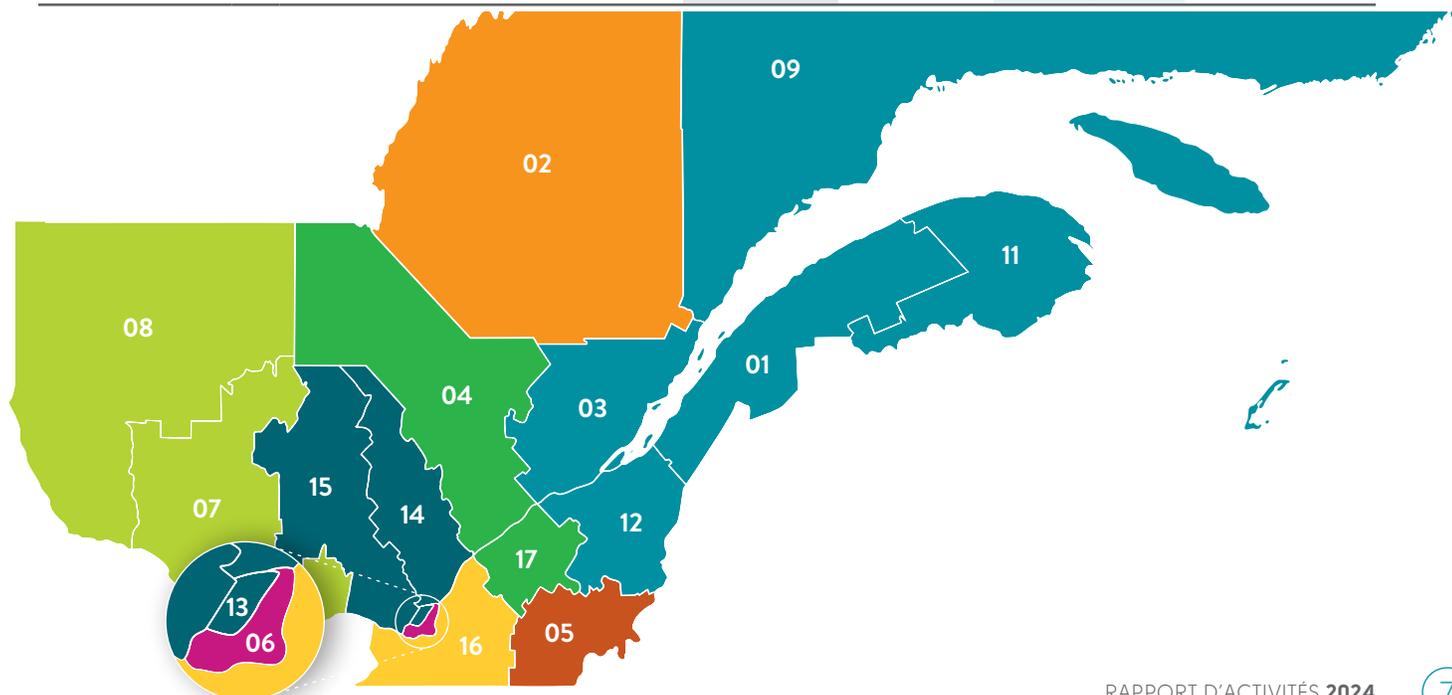
Rémi Hovington, contrôleur

Sonia Ould-Yahia, chargée de projet

Sur la photo: Sandra Turgeon, Rémi Hovington, Lise Monfette, Gwladys Ubbiali, Vanina Njouekou Yiepsi, René Robert, Nathalie Genois, Nouvou Berte et Elena Albina.

LES MEMBRES DE LA CQCH

		Coopératives		Taux d'adhésion (%)	Nombre de logements
		Membres	Toutes		
FÉCHAS	02 Saguenay-Lac-St-Jean	45	61	73,8	858
FÉCHAQC	03 Capitale-Nationale	208	210	99	4 472
	12 Chaudière-Appalaches	16	38	42,1	868
FECHMACQ	04 Mauricie	224	248	90,3	5 340
	17 Centre-du-Québec	21	26	80,8	309
		25	27	92,6	409
		46	53	86,8	718
FCHE	05 Estrie	52	55	94,5	2 101
FIHAB	07 Outaouais	30	40	75	958
	08 Abitibi-Témiscamingue	3	3	100	46
		33	43	76,7	1 004
FECHAM	16 Montérégie	96	126	76,2	2 139
FECHALL	14 Lanaudière	14	25	56	368
	13 Laval	6	29	20,7	213
	15 Laurentides	4	17	23,5	126
		24	71	33,8	707
FCHARM	06 Montréal	263	593	44,4	6 366
CQCH	09 Côte-Nord	10	10		
	01 Bas-Saint-Laurent	19	19		
	11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	10	10		
	08 Abitibi-Témiscamingue*	6	6		
		45	45		684
TOTAL		828	1 295	63,9	19 917



DÉVELOPPEMENT ET PÉRENNISATION DU PARC IMMOBILIER COOPÉRATIF

DONNÉES DU MOUVEMENT

828

Coopératives d'habitation
membres

19 917

logements coopératifs
membres

7

fédérations régionales
et un OBNL à Montréal

715

Coopératives abonnées
au programme Assurtoit

7,7 millions \$

de primes d'assurances

MAINTIEN DES ACTIFS

Pour le maintien des actifs immobiliers coopératifs, la CQCH a identifié et sollicité des partenaires financiers pour le bien des coopératives d'habitation. Le mouvement s'est rapproché de partenaires stratégiques pour le financement de la rénovation dont le Centre de transformation du logement communautaire, Coop carbone, la Caisse d'économie solidaire et la SCHL. De plus, en collaborant sur des travaux financés par le PSES (programme de soutien à l'économie sociale), la CQCH a élargi son réseau vers des professionnels du secteur de la construction tels que ALTE coop, PIVOT et le ROMEL.



DÉVELOPPEMENT ET EXPANSION

À propos de la construction de nouvelles unités coopératives, la CQCH a collaboré à la promotion du nouveau programme fédéral. Malheureusement, un seul projet a été financé pour la première vague de projets. La CQCH a fait les représentations nécessaires pour dénoncer cet état de fait et travaille actuellement avec la Fédération du Canada pour identifier les mesures et stratégies à déployer afin que la prochaine vague de financement amène plus de projet dans la province du Québec.

La CQCH a mené des ateliers de développement autour de cinq grands chantiers impliquant les directions générales des fédérations ainsi que leurs groupes de ressources techniques. Les discussions ont été élargies avec des experts du secteur qui connaissent notre modèle d'affaires depuis plusieurs années tels que de collaborateurs de la Caisse d'économie solidaire.

La CQCH a travaillé activement avec plusieurs partenaires du secteur de l'habitation communautaire et sociale pour déterminer notre ambition de développement pour les quinze prochaines années. Au cours du grand rassemblement de 400 experts de tous les horizons, la CQCH a joint sa voix aux autres pour s'engager à atteindre 20 % de logement communautaires et sociaux au Québec; ce qui permettra de doubler la proportion actuelle de logements pour les ménages à faibles et modestes revenus.

Vienne

Soucieux de continuer à innover pour répondre adéquatement aux besoins en logement, la CQCH a envoyé plusieurs de ses dirigeants dans trois missions d'exploration sur le vieux continent. Par le biais de son organisme dédié aux coopératives de Montréal, la FCHARM, la CQCH a participé à une mission à Vienne, en Autriche. La FIHAB était également de la délégation. Emballés, nos collègues ont venté la force du regroupement des trois tenures pour soutenir et développer un parc qui correspond à 60 % de l'offre dans la ville de Vienne.

Lombardie

De plus, la CQCH a délégué une de ses administratrices pour une mission en Italie afin d'en savoir davantage sur l'offre de logements coopératifs pour les aînés, dans la région de la Lombardie. Le rapport de cette mission révèle trois aspects qui retiennent particulièrement l'attention. Il existe une séparation des missions entre les organismes partenaires; l'un s'occupe de l'immobilier pour la gestion des bâtiments et l'autre offre de services aux résidents en mode coopératif. L'approche auprès des locataires aînés est axée sur la relation avant tout; les soins arrivent en complément. Une grande confiance est accordée aux résidents de telle sorte qu'ils sont libres de jardiner, se balader à l'extérieur sans contraintes, et cela peu importe l'état de santé cognitive des résidents.

Genève

En octobre, il s'agit de 12 collaborateurs dont 8 directement issus du mouvement qui se sont rendu à Genève, en Suisse. Ils y ont découvert un modèle d'habitation communautaire intergénérationnel et au sein duquel l'on retrouve une mixité commerciale donnant accès à nombreux services de proximité pour les résidents. Tous les projets inspiraient nos participants surtout lorsqu'il s'agissait de combiner des logements intergénérationnels offrant de nombreux espaces communs ainsi que des locaux commerciaux. Ce type de développement répond non seulement aux besoins des résidents du complexe domiciliaire, mais aussi à ceux et celles vivant dans le quartier. Devenant, en quelque sorte, un milieu de vie intégré et une assurance de marché pour les commerces de proximité ayant le plaisir de s'y installer.

OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

DONNÉES DU MOUVEMENT

148

contrats de gestion immobilière complète ou de tenue de livre pour les coopératives

125

présidences d'assemblée générale

75

formations animées auprès des membres des coopératives d'habitation par les fédérations régionales

12

ateliers webinaires de la CQCH sur les thèmes de regroupements d'achat, loi 25, rôles et responsabilité du CA, etc.

EXTENSION DES FÉDÉRATIONS

L'année 2024 pourrait passer à l'histoire pour notre mouvement à propos de l'orientation consistant à fédérer toutes les coopératives d'habitation du Québec. Avec l'avènement de nouvelles méthodes de communication en ligne pour tenir des réunions et pour animer de la formation, le mouvement peut maintenant assurer un niveau de services égale et complet sur tout le territoire québécois. De ce fait, deux fédérations ont manifesté la volonté d'étendre leur territoire.

La FIHAB couvre désormais la région de l'Abitibi-Témiscamingue tandis que la FÉCHACQ a ajouté le Bas-St-Laurent, la Gaspésie, les Iles de la Madeleine et la Côte-Nord.

Grâce à ces agrandissements de territoires, toutes les régions du Québec sont considérées fédérées. Cela engendre un effet sur les membres-auxiliaires de la CQCH qui sont invités à joindre leur fédération et utiliser les services de formation, de gestion immobilière, de tenue de livre et tous les autres services disponibles. L'année 2024 a été considéré par le conseil d'administration de la CQCH comme une année de transition. Aucune coopérative ne sera refusée par la CQCH durant la période de transition.

PROJETS RÉALISÉS COORDONNÉS PAR LA CONFÉDÉRATION

CERTIFICATION DES GESTIONNAIRES

- **5 animateurs** formés pour encadrer des groupes de Co développement
- **Collaboration au développement d'outils** de suivi des rénovations avec la collaboration de Alte, Pivot et Romel
- **Groupe de Co développement** composé de directions générales de coopératives d'habitation

MÉDIATION CITOYENNE

- **Formation** de médiateurs sur six territoires de fédérations en collaboration avec Equi justice
- **15 médiateurs citoyens** formés ou en cours de formation

SERVICE D'ARBITRAGE

- **Lancement du nouveau service** d'arbitrage pour les membres
- **5 arbitres** formés sur le service en collaboration avec l'IMAQ

PARCOURS RÉSIDENTIEL POUR LES ÂÎNÉS

- **5 comités** formés dans les fédérations en plus de celui de la CQCH
- **25 membres** des coopératives d'habitation impliqués dans les comités des aînés
- **4 webinaires** animés sur le maintien à domicile en collaboration avec le Chantier de l'économie sociale et le CQCM

CARBO NEUTRALITÉ

- **20 coopératives d'habitation dans 4 fédérations régionales** ont déposé un projet pour un projet de verdissement de leur milieu de vie en collaboration avec la FHCC
- **6 coopératives d'habitation** ont remporté le concours et obtenu collectivement 22 860 \$

INTENSIFICATION DES RELATIONS PUBLIQUES ET GOUVERNEMENTALES

DONNÉES DU MOUVEMENT

2 éditions
de la Revue Les Coops

Juin sur le programme Assurtoit et toutes les questions entourant l'assurance immobilière

Décembre sur le développement du parc immobilier coopératif et les cinq chantiers de développement

5 fédérations
ont publié des Infolettres

40 infolettres publiés
durant l'année



MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE COMMUNICATION DU MOUVEMENT

En tant que cheffe de file en habitation coopérative, la CQCH s'est doté d'un plan de communication en plusieurs volets afin d'investir l'espace public. La mise en œuvre du plan de communication a été réalisée en priorisant cet objectif.

DÉVELOPPER LA VISIBILITÉ ET DE LA NOTORIÉTÉ DE LA CQCH AUPRÈS DE SES PUBLICS CIBLES AFIN D'ACCROÎTRE SA PORTÉE, SON INFLUENCE, SES PARTENARIATS, SON DÉVELOPPEMENT ET DE PÉRENNISER LE PARC IMMOBILIER COOPÉRATIF

Compte tenu des ressources limités en matière de ressources humaines au sein de la CQCH et des fédérations régionales, deux stratégies ont été priorisées afin de lancer les activités : représentations et présence numérique.

REPRÉSENTATIONS

Participation par la direction générale à plusieurs activités de relations publiques partout au Québec et particulièrement auprès des titulaires de charges publiques. Les nombreuses rencontres sont soumises au CA, dans ce rapport annuel figurent les rencontres les plus marquantes.

RENCONTRES DE PREMIER MINISTRE ET MINISTRES

- Justin Trudeau
- Chrystia Freeland
- Mélanie Joly
- Jean-Yves Duclos
- Sean Fraser
- Christopher Skeete
- France-Élaine Dureanceau
- Chantal Rouleau



RENCONTRE DE HAUTS FONCTIONNAIRES DE LA FONCTION PUBLIQUE

- Claude Foster, SHQ
- Jean Martel, SHQ
- Nadine Leblanc, SCHL
- Jean-Maxime Nadeau, MEIE



RENCONTRE DE DIRIGEANTS D'ORGANISATIONS PUBLIQUES, COMMUNAUTAIRES ET MUNICIPALES

- Catherine Fournier, mairesse de Longueuil
- Guy Cormier, PDG Desjardins



PRÉSENCE NUMÉRIQUE

L'animation des réseaux sociaux a été le moyen privilégié. Le soutien professionnel de la firme Copticom a été grandement apprécié pour manifester notre dynamisme à travers Facebook, Instagram, LinkedIn notre propre site Internet.



1 743 abonnés
à la page Facebook

Augmentation de 21 %
des abonnés Facebook
durant l'année



17 abonnés
au compte Instagram

Augmentation graduelle
à la suite de la création
du compte en 2024



433 abonnés
à la page LinkedIn

Augmentation de 17 %
des abonnés Facebook
durant l'année



168 000 visites
sur le site Internet

Plusieurs améliorations
ont été apportées en
cours d'année notamment
dans la section des
groupements d'achats



PARTICIPATION AUX INSTANCES DU MOUVEMENT ET DU SECTEUR DE L'HABITATION

Nous sommes actifs au sein de 12 organisations nationales réputées et engagées pour l'habitation coopérative.

COMITÉ / CONSEIL	REPRÉSENTANT·ES	FONCTION DU REPRÉSENTANT·ES
Abri International	Laurent Bigard	Administrateur
AGRTQ	Guillaume Brien	Administrateur
Caisse d'économie solidaire Desjardins	Sandra Turgeon	Administratrice
Centre de transformation du logement communautaire	Nathalie Genois	Administratrice
Consortium de coopération des entreprises collectives	Sandra Turgeon	Administratrice
Co-operators	Sandra Turgeon Claude Pépin	Membres du comité régional
Conseil Québécois de la Coopération et Mutualité	Sandra Turgeon	Administratrice
Conseil québécois de l'habitation communautaire et sociale	Sandra Turgeon	Présidente
Fédération de l'Habitation Coopérative du Canada	Claude Pépin	Administrateur
Fondation pour les coopératives d'habitation / FCAP	Jacques Côté	Président
SHQ / comité de cogestion	Sandra Turgeon Guillaume Brien	Partenaires en habitation
SOCODEVI	Jacques Côté	Administrateur

ACCROISSEMENT DES SOURCES DE REVENUS

DONNÉES DU MOUVEMENT

7 770 000 \$

Chiffre d'affaires
estimé

4 650 000 \$

Masse salariale estimée

4 500 000 \$

Réserves générales
estimées

CONSOLIDATION DES FINANCES DE LA CQCH

L'augmentation et la diversification du financement constituent un défi important de la CQCH afin de se donner les moyens de ses ambitions. En 2024, nous avons travaillé sur la consolidation du financement public, nous inscrivant ainsi dans une continuité des dernières années. Les faits saillants sont présentés succinctement.

Fin du programme Accès Logis entraînant la fin des revenus provenant de la contribution au secteur à partir de décembre 2024

Renouvellement de l'entente de collaboration avec la SHQ pour le PAOC volet mission globale

Négociation d'une nouvelle entente de collaboration avec la SHQ pour le PAOC volet de soutien pour les besoins déterminés par la SHQ

Renouvellement de l'entente de partenariat avec le CQCM pour les services aux membres

Obtention d'une subvention de Service Québec pour la formation des dirigeants

Négociation d'une entente de collaboration avec le CTLC pour le déploiement des mesures vertes en rénovation au sein de notre parc immobilier (relance du programme Coop efficace 2.0)

Utilisation du fonds de la dévolution des actifs pour défendre les intérêts des coopératives d'habitation dans des dossiers nationaux

Révision des réserves et des fonds dédiés de la CQCH pour valider leur pertinence et structurer leur utilisation par le mouvement

DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DE LA CQCH ET DE SES FÉDÉRATIONS MEMBRES

DONNÉES DU MOUVEMENT

150

employés et employées dans les coopératives, fédérations et la CQCH

5

postes affichés et comblés durant l'année dans les fédérations et à la CQCH

1

Prix Régis Laurin de la catégorie Innovation pour la coopérative La Visionnaire

2

groupes de co développement supportés par la CQCH

130

heures de formation auprès du personnel du mouvement

1

Mérite SOCODEVI d'inter coopération pour André Noël qui a été directeur générale de la FECHIMM et consultant pour la CQCH



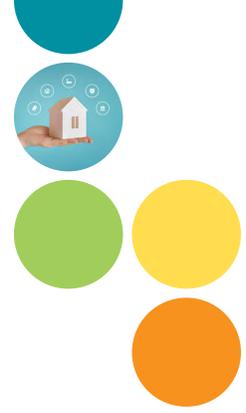
Prix René Robert remis à René Robert par la CQCH pour l'employé du mouvement s'étant le plus démarqué par son engagement pour la mission des coopératives d'habitation.



Ordre du mérite coopératif remis à Guillaume Brien par le CQCM pour avoir rendu des services exceptionnels ayant eu un impact significatif dans une région ou dans un secteur d'activité et qui a favorisé le rayonnement du mouvement coopératif et mutualiste québécois

La CQCH souhaite attirer et retenir les ressources humaines les plus compétentes. Pour se faire, un travail de mise en commun et de partage des ressources doit s'opérer au cours de prochaines années. Également, la CQCH vise à mettre en place les pratiques de gouvernance les plus exemplaires et actuelles.

REGROUPEMENTS D'ACHATS



AVANTAGE MULTI-SERVICES

L'avantage multi-services permet de profiter de rabais et de promotions auprès de plusieurs détaillants soigneusement choisis en fonction des besoins couramment rencontrés au sein d'une coopérative d'habitation ou en tant que membres locataires.

L'adhésion au mouvement fait économiser les membres coopératifs pour un ensemble de produits et de services immobiliers allant de la rénovation à l'utilisation de services de communication. En 2024, la CQCH a collaboré avec le Consortium pour le développement d'un nouveau service de regroupement d'achat. Le service du son de SAC Service d'approvisionnement coopératif permettra dans les prochains mois de déployer de nouvelles ententes commerciales.

Voici les partenaires actuels de la CQCH:

- Caisse d'économie Solidaire / AFIC
- Promutuel Les Bâisseurs / AssurToit
- Cooperators – SécuriMembre et AutoAssur
- Expert bâtiment / Éconologis et Réno climat
- Hydro solution
- RONA et RONA +
- Equifax
- Staples
- Vidéotron

D'autres ententes ont été réalisées avec des organismes et entreprises qui soutiennent les coopératives d'habitation et le secteur de l'habitation communautaire et sociale. Ces ententes ont permis de contribuer à la revue, à l'AGA 2024 et au soutien des différentes activités de la CQCH. Un grand merci à tous nos annonceurs et nos commanditaires qui s'ajoutent aux partenaires commerciaux de l'avantage multi-service.

- Centre de transformation du logement communautaire
- Coop funéraire des deux rives
- Eric David avocat
- Fondation pour le développement des coopératives d'habitation au Québec (Fondation CAP)
- Paquet et Tremblay CPA
- PrimAccès / Fondation
- Société Canadienne d'Hypothèque et de Logement
- Société d'habitation du Québec
- Sylvestre Painchaud et associés

Merci à la Société d'habitation du Québec



LES 10 BONS COUPS DE LA CQCH

Au cours d'une rencontre de bilan de l'année 2024 en présence du personnel de la CQCH, nous avons relevé ensemble les 10 bons coups de l'année pour la CQCH. Il nous fait plaisir de les présenter dans ce rapport annuel.



1 Transfert du programme Assurtoit de La Souveraine vers Promutuel

La CQCH a fait preuve de courage pour reprendre le leadership de notre programme Assurtoit. La transition s'est effectuée dans le respect et sans trop écorcher nos partenaires coopératifs. Nous avons maintenu nos polices d'assurances. L'équipe partage cette fierté parce que le transfert s'est fait dans une très grande collaboration entre tous les membres du personnel. Le départ en maladie de la personne qui connaissait le mieux le dossier, les partenaires et les différentes procédures a été un défi immense. Tout le monde s'est investi pour vivre un succès.

2 Mise en place de conditions favorables et motivantes pour le travail au sein de la CQCH.

Plusieurs initiatives ont été portées au courant de l'année 2024. L'équipe a souligné ces éléments et se montre très reconnaissante. Il y a eu la venue d'un ergothérapeute qui a analysé les postures de tout le personnel et effectué des recommandations pour améliorer la position et la santé. Suivant cette analyse, quelques équipements de bureau ont été achetés ou remplacés. Il y a eu le grand ménage, la peinture et la transformation des espaces de travail. Il y a eu le transfert du système de paye vers Employeur D, ce qui a permis de développer une plus grande confiance des employés envers notre gestion de leurs payes. Enfin, il y a eu l'adoption d'une nouvelle politique de GRH. La politique précédente datait de 2009.

3 Sauvetage des deux coopératives de Montréal (Rives et Fleuve)

Le travail d'administration provisoire de la C H Rives du St-Laurent a demandé d'obtenir la confiance du PDG de la SHQ parce qu'il a fallu emprunter plusieurs millions de dollars pour réaliser les travaux de rénovation. Il a fallu également maintenir l'engagement des parties prenantes de Montréal-Est dont notamment la députée de la circonscription (Chantal Rouleau) et la mairesse. L'équipe est fière d'avoir réussi à relancer la vie associative jusqu'au point d'obtenir un engagement de fusion dans les deux coopératives d'habitation. Ce projet permettra non seulement de sauver ces deux coopératives, mais aussi de sauver les plus petites qui sont en difficulté dans le secteur.

4 Mise en œuvre du plan de communication de la CQCH

Une fois adopté, le plan de communication devait être mis en œuvre. L'embauche d'une ressource externe (Copticom) a permis de se concentrer sur les réseaux sociaux. Aussi, les collaborations ont été bénéfiques pour mieux structurer les représentations publiques et politiques de la CQCH tout au long de l'année. La mise en œuvre de ce plan de communication a passé aussi par un travail d'amélioration du site Internet de la CQCH. Nous avons grandement bonifié la navigation sur le site. Nous avons précisé et simplifié les relations vers nos partenaires d'affaires en collaboration avec eux. Les utilisateurs de notre site Internet peuvent prendre contact avec nos regroupements d'achat beaucoup plus facilement. Enfin, la mise en œuvre de notre plan de communication est passé par la participation accrue de la CQCH aux activités entourant le milieu de l'habitation et les secteurs connexes. Je me suis déployée autant que possible dans toutes les régions du Québec et aussi souvent que possible

à Montréal. Aussi, nous assumons notre leadership sur des CA de la plupart des grandes organisations nationales du Québec et du Canada. Notre notoriété s'améliore de plus en plus.

5 Prix René Robert

Nous avons créé un prix qui fait l'envie de plusieurs autres réseaux. Le prix a été remis à René en 2024 pour reconnaître la valeur de ce collaborateur de première heure. Cela met la barre haute et un prestige important à cette reconnaissance que nous voulons déployer chaque année pour les prochaines décennies.

6 Reprise du pouvoir de la Fondation et du développement des coopératives de propriétaires

Nous avons réussi à reprendre le leadership et les communications du développement des coopératives de propriétaires. Nous retrouvons tranquillement le chemin de la confiance avec nos partenaires. L'embauche de Clévis comme DG de la Fondation a été bénéfique pour démontrer au mouvement (et aux partenaires) que le désir d'augmenter l'envergure de notre offre en habitation est portée autant par la base que par les leaders du mouvement. Enfin, l'appui inconditionnel que la CQCH a offert à la Fondation et au projet HDP durant l'année est un témoignage de notre volonté de réussir. Grâce à cet appui, notre modèle continue à se déployer. Nous avons raison de nous faire confiance et devons continuer à foncer, même si cela nous fatigue et nous stresse.

7 Plan d'action à Montréal

La situation du déploiement de la FHCQ sur tout le territoire du Québec nous hante. Pour l'heure, il y a plus de peur que de mal (sauf en Outaouais). Nous avons réussi à nous maintenir au-dessus de la mêlée et contrôler la place prise par la FHCQ dans les instances de concertation. La FHCQ a pris un peu de terrain, mais comme elle n'arrive pas à livrer, elle se brûle. Nous misons sur la qualité et la constance. Notre approche a toujours été gagnante et c'est sur ce terrain que nous allons gagner cette compétition. Entre temps, nous déployons un plan d'action à Montréal. Bien que certains DG voudraient voir des attaques ou des offensives différentes, je maintiens mon approche. Je tente de trouver ma zone de confort dans les volontés des fédérations et ma personnalité pacifique. Cela dit, soutenir la création d'une nouvelle fédération à Montréal est un bon coup. Cela permet de structurer le travail et de s'assurer d'atteindre l'objectif de couvrir tous les territoires. La CQCH sera reconnue pour parler au nom de toutes les CH, même dans la grande métropole.

8 Mise en place du comité Audit et gestion des risques

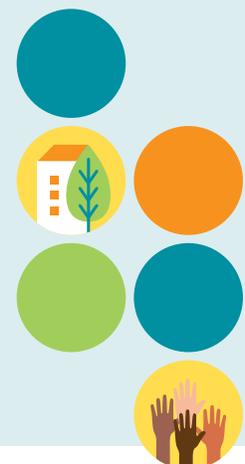
Ce comité a un plan d'action clair et précis. Il effectue un travail de supervision des finances de la CQCH dans le but d'augmenter la confiance des administrateurs en la qualité de gestion financière de notre organisation.

9 Consolidation des instances de soutien aux coopératives pour les aînés

La CQCH s'est investi dans le déploiement d'une instance de concertation et de soutien aux aînés dans nos coopératives de solidarité pour aînés. En plus de la région de l'Estrie et du comité national mené par la CQCH, il existe maintenant un comité permanent à Québec et un autre à Longueuil.

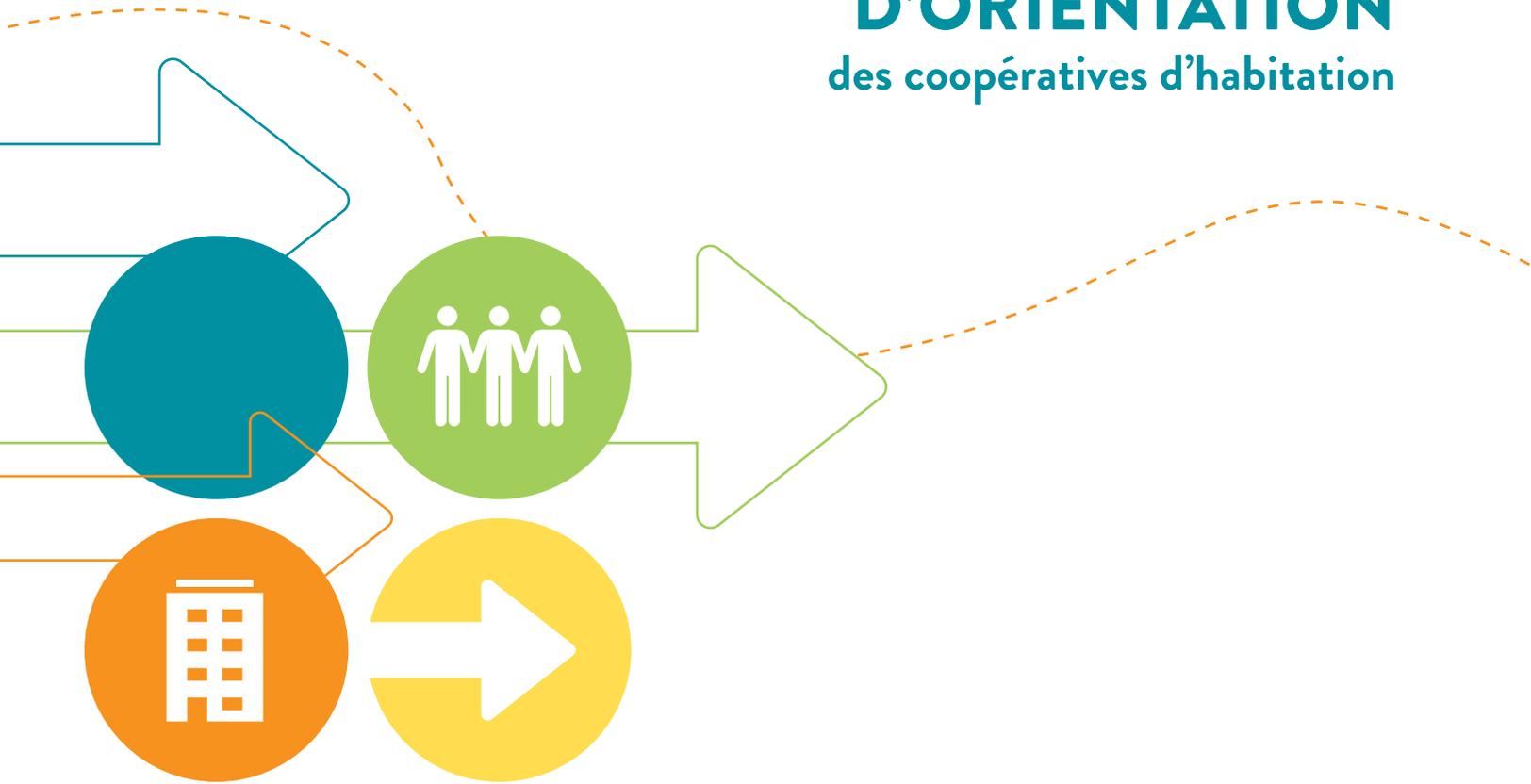
10 Développement et amélioration de nouvelles offres de services pour les fédérations

L'équipe se sent investie pour livrer des services aux fédérations et aux coopératives. Le développement du service d'arbitrage fait parti des éléments de fierté nommés par plusieurs. Le fait d'avoir soutenu d'extension de territoire de la FIHAB et de la FECHAQC s'avère aussi un bon coup. Enfin, les gens sont satisfaits de la création des groupes de codéveloppement; à commencer par la conférence lors de l'AGA 2024 et ensuite par la formation d'animateurs de groupe de codéveloppement (en cours).



CONGRÈS D'ORIENTATION

des coopératives d'habitation



TOUS ENSEMBLE, CONSTRUISONS UNE VISION D'AVENIR

DU 3 AU 5 OCTOBRE 2025

Hôtel Sheraton
(2440, aut. des Laurentides, Laval)

cooperativehabitation.coop