



FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE

# RAPPORT ANNUEL

2023-2024



# Table des matières

Rapport d'activités de l'année 2023-2024-----p.1

Liste des coopératives membres, juin 2024-----p.25

Plan d'action 2021-2024-----p.29

Liste de nos précieux partenaires-----p.35



# RAPPORT ANNUEL 2023-2024

## FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

Nous sommes fiers de vous présenter les réalisations de la Fédération pour l'année 2023-2024. Nous sommes très heureux des résultats quant aux accomplissements de toute l'équipe de travail. Vous trouverez donc dans ce rapport l'ensemble des réussites de cette 27<sup>e</sup> année de coopération.

Après toutes ces années de développement, de croissance et de rayonnement, notre constat est que la Fédération est entrée dans une étape de consolidation. Les coopératives témoignent de l'importante présence de la Fédération sur leur territoire et dans l'ensemble du Québec par de nombreux remerciements en lien avec nos efforts à les soutenir dans la recherche de solutions.

C'est dans cet esprit que la Fédération a entrepris une grande démarche de planification stratégique dans le dernier quart de l'année et visera à livrer ses résultats dans la prochaine année financière. Il était essentiel de se questionner face à la crise grandissante du logement, aux relations humaines plus tendues observées depuis la pandémie et aux différentes crises vécues dans notre société.

En regard à ces nombreux défis, la Fédération a contribué au développement de nombreux projets innovants qui se déploient maintenant à travers le Québec. Pensons à la médiation citoyenne coopérative, aux coopératives de solidarité pour aînés et plus récemment, aux coopératives de propriétaires. Rappelons-nous l'importante participation de la Fédération au développement de l'Accorderie de Sherbrooke, du café Baobab et de plusieurs autres projets qui répondent aussi aux besoins des coops existantes. L'ensemble de ces innovations a connu un déploiement important au cours de la dernière année.

Nous posons donc un regard positif sur la dernière année en remerciant l'équipe de travail engagée, les membres des coops impliqués et nos administrateur(-trice)s dévoué(e)s. L'envie de se dépasser pour créer un monde meilleur est toujours bien présente.

À la lecture des pages de ce rapport, vous constaterez que c'est avec passion que l'équipe de la Fédération se mobilise pour réussir à bien répondre aux besoins de ses membres. Elle le fait en continuant d'innover tout en consolidant ses forces et ses acquis.

Bonne lecture,

*Guillaume Brien et Christyne Lavoie*



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lors des assemblées générales annuelles, les membres réunis élisent démocratiquement des représentant(e)s qui siègeront au conseil d'administration de la Fédération. Neuf personnes, dont chaque année la moitié sont en élection, partent ainsi dans l'extraordinaire aventure de la gouvernance du mouvement coopératif en habitation estrien.

C'est effectivement une grande aventure de comprendre le monde passionnant et complexe de la coopération et de l'habitation. À travers une dizaine de rencontres, nos neuf administratrices et administrateurs travaillent à comprendre les enjeux, saisir les opportunités et répondre aux besoins de l'organisation en matière de planification, d'organisation et de direction de la Fédération.

Réfléchir aux contenus présentés lors des assemblées, revoir les tarifications, préparer et contribuer à la nouvelle planification stratégique, veiller au suivi financier de l'organisation, adopter de nouvelles politiques, engager et accompagner la direction générale, mobiliser les membres sur des sujets d'actualité, etc. Voilà quelques-uns des thèmes sur lesquels les membres du conseil sont appelés à se prononcer.

Nous souhaitons donc remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement durant la dernière année. Ce fut une grosse année, avec beaucoup de défis. Mais cela n'a rien enlevé à leur désir d'être bien présent et de contribuer activement à la prise des décisions les plus bénéfiques pour les coops.



# ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES ET EXTRAORDINAIRES

Trois assemblées générales ont eu lieu en 2023-2024. L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 7 octobre 2023 avec 65 participants de 18 coopératives. Ils ont pu adopter les états financiers, le rapport annuel et le budget de la prochaine année, en plus de pourvoir les postes en élection pour le conseil d'administration. Ce fut également une occasion de s'informer sur les nouvelles du mouvement ainsi que des projets de développement en cours et à venir. Une modification au règlement de régie interne a été adoptée, et comme chaque année, c'est l'assemblée qui a adopté l'indexation de la contribution annuelle des membres.

Pour la deuxième année de la remise du prix Jacques Côté, exceptionnellement, ce sont deux récipiendaires qui ont reçu un trophée conçu et fabriqué par l'artiste local Mathieu Binette. Les deux membres qui se sont démarquées par leur engagement et leurs actions au sein des coopératives sont M<sup>me</sup> Diane Duchesneau de la coopérative des Cantons de l'Est et M<sup>me</sup> Émilienne Rodrigue de la coopérative de solidarité La Grande Vie. Bravo à ces deux membres qui se sont dévouées pour les coopératives sur plus de vingt ans chacune et qui continuent de s'impliquer.

La première des deux assemblées générales dites extraordinaires a eu lieu le 6 février 2024, avec la participation de 84 personnes de 21 coops. Lors de cette soirée, nous avons eu la chance d'accueillir comme invités observateurs une délégation de la coopérative sénégalaise URCCHT et des représentants de SOCODEVI. Les membres ont pu en apprendre plus sur la mission à Vienne qui a eu lieu en octobre 2023 pour découvrir et comprendre le fonctionnement du logement social dans cette ville qui en fait une priorité. Le thème de la transparence versus la confidentialité a été abordé et, des membres des différents comités au sein de la Fédé se sont présentés et ont énuméré leurs principaux mandats. Deux prix « Bons coups coops » sous forme d'œuvres d'art, de Mathieu Binette, ont été remis à la coopérative de solidarité l'Autre-Toit de Sherbrooke ainsi qu'à la Coopérative pour aîné(e)s La Passerelle de Granby.

La deuxième assemblée générale extraordinaire a été tenue le 4 juin 2024, avec la participation de 75 personnes de 19 coopératives. Ce fut l'occasion pour les membres d'obtenir de l'information sur le nouveau programme d'assurance pour les coopératives membres offert par Promutuel Assurance depuis le mois de mai 2024. Deux prix « Bons coups coops » ont été remis, l'un à la coopérative pour aîné(e)s l'Oasis des Lacs de St-Denis-de-Brompton et l'autre, à la maison Closerie des Cèdres de la coopérative des Cantons de l'Est à Sherbrooke. Pour la première fois, des bourses de 100 \$ ont été remises aux 5 jeunes qui ont participé à toutes les activités du nouveau comité jeunesse en cours d'année. Un total de 15 prix du Fonds de soutien aux événements coop ont également été remis aux coops participantes afin de les soutenir dans l'organisation d'événements coopératifs au courant de l'année 2024-2025.



**Madame Diane Duchesneau**  
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est  
Sherbrooke



**Madame Émilienne Rodrigue**  
Coopérative de solidarité La Grande Vie  
Sherbrooke

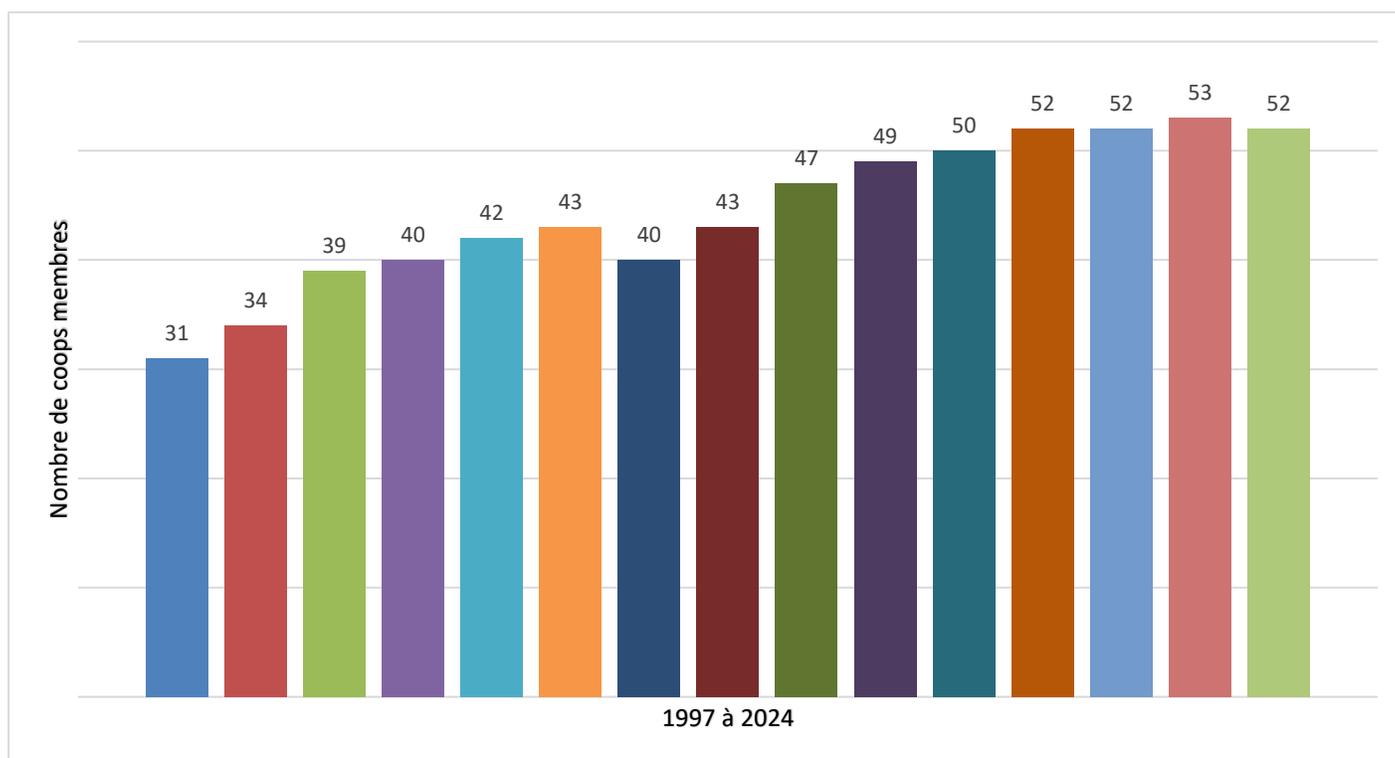
# MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

Les coopératives d'habitation en Estrie sont bien dynamiques. Certaines explorent la possibilité de se fusionner avec d'autres coopératives. Certaines continuent de se développer en travaillant de nouvelles phases de construction. Ces changements entraînent des variations dans le nombre de membres et le nombre d'unités coopératives en Estrie.

On doit citer un événement exceptionnel au cours de la dernière année, un OBNL en habitation dans la MRC de Brome-Missisquoi en Estrie a décidé de se transformer en coopérative de solidarité en habitation et ainsi pouvoir devenir membre de notre fédération. Bravo à la coopérative de solidarité les Voisin de Sutton d'avoir fait le choix coopératif pour le développement de leur projet.

Autre fait à noter, une coopérative de 12 logements est devenue non-membre de la Fédération. Cela porte à trois le nombre de coopératives qui ne peuvent bénéficier des précieux services du regroupement. Malgré ce départ, ce sont 97% des ménages coopératifs en Estrie qui ont fait le choix de miser sur la force du regroupement et les nombreux services et groupes d'achats de leur Fédération.

On compte maintenant sur un regroupement de 52 coopératives totalisant 2 069 unités de logement.



# ÉQUIPE DE TRAVAIL FCHE



La Fédération est fière de pouvoir compter sur une équipe de travail professionnelle qui incarne les valeurs coopératives dans son mandat de répondre aux divers besoins de ses membres. La direction, les administrateurs, ou administratrices et les membres les remercient chaleureusement pour leur dévouement et leur engagement. Merci à Angéla Bolduc et Annie Deschênes qui ont contribué au bon fonctionnement de la FCHE.

# COMITÉ DE BON VOISINAGE ET MÉDIATION CITOYENNE COOPÉRATIVE

---

Les conflits sont inévitables lorsqu'on pense aux relations interpersonnelles. C'est encore plus vrai lorsqu'on habite en coopérative d'habitation puisqu'on doit collaborer pour bien gérer collectivement tous les aspects de notre milieu de vie. De l'aide est disponible pour accompagner les personnes se questionnant sur les actions à entreprendre en cas de différend.

Voilà 13 ans déjà, l'initiative de la Ligne du Bon Voisinage (LBV) a vu le jour. Il s'agit d'une équipe de bénévoles issu(e)s des coopératives d'habitation, qui offrent un accompagnement dans la gestion des conflits que peuvent vivre les membres coops. Gratuit et confidentiel, ce service de médiation citoyenne a comme objectif d'aider les personnes concernées à prendre en charge leur situation à travers la réflexion et le dialogue, que ce soit une tension qui rend inconfortable le quotidien jusqu'au conflit bien installé.

La médiation citoyenne se fait dans une approche « d'empowerment » où chaque personne impliquée obtient de l'aide pour communiquer à son meilleur et ainsi favoriser un dénouement équitable de la situation. Les médiateur(-trice)s de la LBV sont formé(e)s et accompagné(e)s par l'organisme Equijustice, partenaire précieux dans cette offre de service à nos coopératives membres. Nous accueillons d'ailleurs cette année Richard Labelle et Olivier Kamtchueng Simo, deux médiateurs-citoyens qui se joignent à Diane Duchesneau et Lise Grégoire. Merci à Maxime Paré pour le soutien de l'équipe tout au long de l'année, ainsi qu'à nos quatre médiateurs et médiatrices. Dans la dernière année, ils auront accompagné des membres dans 24 situations.

La médiation citoyenne permet :

- d'avoir accès à un accompagnement pour faire des choix éclairés concernant les actions possibles dans une situation;
- d'éviter que des situations dégénèrent;
- d'éviter les processus judiciaires avec les coûts que ça engendre,
- d'avoir accès à la justice et d'aborder l'ensemble des dimensions de la situation conflictuelle.
- Il ne faut pas oublier que dans le cas d'administrateur(-trice)s ou de gestionnaires qui font appel à la LBV, ce sont des actions concrètes sur le climat de sa coop pour un meilleur vivre-ensemble.

Nous vous invitons à contacter au besoin la Ligne du Bon Voisinage sur leur boîte vocale et un médiateur-citoyen pourra vous rappeler pour débiter un accompagnement. (819) 566-6303 poste #226

**La Fédération tient à remercier chaleureusement les médiateurs(-trices) qui accompagnent les membres dans la gestion de leurs conflits. C'est grâce à votre implication que la Ligne du Bon Voisinage peut soutenir ceux qui en ont besoin.**

# SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Le service de soutien communautaire (SC) est offert gratuitement à l'ensemble des personnes et des coopératives membres de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie. Le soutien et l'accompagnement offerts par le SC sont avant tout axés sur l'aspect collectif, en conformité avec les valeurs coopératives. Ainsi, nous apportons notre aide à la vie associative, communautaire et collective. Parallèlement, nous soutenons également les personnes membres aux prises avec différentes difficultés, qu'elles soient liées ou non à la vie en coopérative. Par exemple, nous effectuons du référencement vers les ressources susceptibles de leur venir en aide (perte d'autonomie, santé mentale, etc.). Le service accompagne en majorité des groupes et s'attarde à la dynamique, au climat, à la communication, aux relations interpersonnelles et à l'ensemble des aspects entourant le vivre-ensemble.

Ainsi, nous avons réalisé près de 116 activités ponctuelles différentes, ainsi que 51 activités récurrentes. De plus, nous avons rejoint et accompagné 8 gestionnaires de coops dans notre région et participé à une rencontre regroupant plusieurs gestionnaires d'autres régions. Nous avons accompagné à 20 reprises des rencontres de CA et 10 événements d'AGA de nos membres-coops. Nous avons entretenu nos liens avec plusieurs organismes partenaires, dont Équi-Justice, l'Accorderie, DIRA Estrie, Sercovie, le CIUSSE-CHUS et plusieurs autres. Nous avons atteint plus de 600 membres individuellement, 824 unités ont été touchées par l'ensemble de nos interventions collectives. Plus de 359 interventions de relation d'aide ont été effectuées sur l'ensemble de nos coopératives et 527 interventions individuelles concernant le mieux-vivre ensemble (aide à la vie associative et collective).

L'équipe se compose de trois intervenantes et d'un intervenant, de même que notre précieuse agente à la mobilisation dont le rôle est de nous aider à rassembler les membres autour de projets enthousiasmants et structurants.

La **culture d'entraide** reste au cœur de nos actions. Le milieu coopératif est un terreau fertile à toute sorte de façon de s'entraider, puisque l'union de toutes nos capacités en fait sa force. Cette année, nous avons misé sur le symbole du **superhéros** afin de transmettre le message que tout un chacun peut choisir de mettre à profit ses supers-pouvoirs dans sa coopérative. En effet, chaque membre a des compétences et des talents parfois uniques et nous trouvons important de les reconnaître et d'en faire bénéficier l'ensemble de la collectivité.



Nos super intervenant(e)s!

De gauche à droite : Suzanne Gallagher, Nicolas Balasi, Élyse Lagueux (agente de mobilisation), Marie-Claude Duchesne, Tania Dubois.

# SOUTIEN COMMUNAUTAIRE (SUITE)

---

L'équipe du soutien communautaire coordonne et accompagne quatre (4) comités de la Fédération, regroupant des membres engagés(e)s et motivés(e)s à faire la différence et à conduire leurs préoccupations vers des actions porteuses.

Cette année, nous avons travaillé à rétablir un climat positif dans différentes coopératives sur une base collective et individuelle. Notre présence dans ces milieux est importante pour contribuer à créer des filets de sécurité autour des personnes impliquées dans des dynamiques inconfortables. Le temps de présence est un outil préventif indispensable, non seulement pour faire connaître notre service, mais également pour dépister rapidement l'émergence ou l'aggravation de différentes situations problématiques. Il est difficile de demander de l'aide surtout dans des situations de violence, d'intimidation ou de harcèlement. La présence occasionnelle d'un intervenant, ne serait-ce que pour communiquer de l'information sur le service, pourrait jouer un rôle essentiel pour désamorcer des situations de crise.

## **Comité des gestionnaires :**

Deux (2) rencontres ont eu lieu au courant de l'année. La première rencontre, tenue à l'automne, a été ouverte aux participant(e)s des autres fédérations du Québec avec un total de 32 personnes provenant de 7 fédérations et de la confédération, dont 24 personnes en présence au café Baobab de Sherbrooke. À cette occasion, les participant(e)s ont pu découvrir la trousse des comités, créée par une conseillère en gestion de la Fédération. La deuxième rencontre a eu lieu au printemps, pour les gestionnaires et conseillers en gestion de l'Estrie sur le thème du harcèlement et de l'intimidation. Une policière est venue partager sur les façons de faire auprès des 11 personnes participantes. Le groupe a pu mieux comprendre les rôles et champs d'action des différents intervenants en la matière et ainsi, mieux cerner les ressources pouvant aider aux différentes situations vécues dans les milieux.

## **Comité Entraide et de Vie Associative (CEVA) :**

Dans la dernière année, le comité s'est rencontré six (6) fois. Ce comité se compose d'un noyau d'une quinzaine de participant(e)s ainsi que de quelques membres qui sont venu(e)s s'y ressourcer ponctuellement, pour un total de dix-neuf (19) personnes. Nous avons monté une demande de financement pour un projet de théâtre-forum dans le but de sensibiliser les membres-coop sur des thématiques spécifiques. Il y a également eu plusieurs moments d'échanges sur les ressources utiles aux membres en coopératives ainsi que pour parler des différentes facettes de l'entraide.

## **Comité Aîné(e)s:**

Le comité s'est rencontré à six (6) reprises et compte une douzaine de membres. Sa plus grande réalisation cette année fut de monter et de tenir un Forum s'adressant aux aîné(e)s et mettant l'emphase sur les avantages de vivre en coopérative d'habitation. Nous avons également préparé un plan de communication régional et national pour sensibiliser les aîné(e)s aux avantages de vivre en coop d'habitation.

# SOUTIEN COMMUNAUTAIRE (SUITE)

## Comité Jeunesse :

Le comité s'est rencontré à douze (12) reprises entre juillet 2023 et juin 2024 et est composé d'une vingtaine de jeunes âgé(e)s de 10 et 16 ans. Nous avons organisé plusieurs activités qui avaient pour but de tisser des liens avec et entre les jeunes et d'assurer le suivi de leurs tâches et de leurs responsabilités :

- ✚ Lancement du comité et recrutement 9 septembre 2023, à la fête du voisinage dans le quartier d'Ascot. Dix (10) jeunes de 3 coops différentes se sont inscrit(e)s.
- ✚ Fête de la coopérative les Grandes familles le 30 novembre 2023. On a recruté 3 jeunes supplémentaires.
- ✚ Journée d'ateliers coopératifs au colloque de formation, le 18 novembre 2023. Dix (10) jeunes de 3 coopératives y ont participé.
- ✚ Spectacle de Noël dans une coopérative pour aîné(e)s, le 10 décembre 2023. Sept (7) jeunes filles ont contribué à embellir la soirée avec leur instrument de musique.
- ✚ Spectacle de Noël dans une coopérative pour aîné(e)s, le 17 décembre 2023. Cinq (5) jeunes filles ont joué de la musique.
- ✚ Participation à l'assemblée générale extraordinaire de la FCHE le 6 février 2023. Trois (3) jeunes ont représenté le comité.
- ✚ Tournoi de quilles le 9 mars 2024. Dix (10) jeunes ainsi que 2 parents accompagnateurs ont joué.
- ✚ Atelier jeune-coop du colloque de formation tenu le 23 mars 2024. Sept (7) jeunes ont participé.
- ✚ Activité escalade avec 8 jeunes le 11 mai 2024.
- ✚ Assemblée générale extraordinaire de la FCHE et remise de bourse avec 7 jeunes.
- ✚ Quilles intergénérationnelles à la fête des comités, avec 8 jeunes le 8 juin 2024.
- ✚ Camping 28-29 juin 2024 avec 17 jeunes et 3 parents accompagnateurs.

N'hésitez pas à nous joindre pour des questions, des demandes d'aide ou pour nous inviter à venir participer ludiquement à vos activités collectives et récréatives !



Comité CEVA



Comité jeunesse

# SERVICE DE FORMATION

---

**Les formations sur mesure** données directement auprès des membres dans les coopératives ont été moins en demande cette année. Une nouvelle formule de forfaits de 3 formations a été mise à l'essai dans certains milieux. L'idée était d'offrir une présence prolongée, auprès des coopératives en changement, pour favoriser une meilleure intégration des contenus de formation ainsi que pour soutenir et encadrer l'implantation de nouveaux fonctionnements. Ce fut grandement apprécié par ces coopératives.

Une réflexion est en cours pour repenser à l'offre de formation afin de répondre aux besoins des membres avec plus de rapidité, de favoriser la coopération par des mesures financières incitatives et de clarifier notre circuit de services. Nous souhaitons, par ces changements, améliorer à la fois nos services à nos membres, augmenter son référencement et sa visibilité. La préparation d'un ajout au site Internet permettra d'afficher nos services et d'en simplifier leur demande.

**Les nouvelles coopératives** ont pu bénéficier d'un parcours de formations permettant d'outiller les membres sur les différents aspects de la gestion de leur coop. Chez les coops existantes, ce sont huit coopératives qui ont souhaité rassembler leurs membres afin d'actualiser leurs connaissances, de prendre un temps d'arrêt collectivement pour apprécier l'entraide vécue au sein de la coop et, de rêver ensemble à des projets collectifs.

Les **deux colloques** de formations ont été dispensés à nouveau au Cégep de Sherbrooke. La participation des membres a, à nouveau, prouvé l'intérêt des membres pour la formation et le réseautage en présentiel. Près de 300 personnes ont participé aux **15 ateliers** de formation offerts encore cette année. Les participant(e)s ont particulièrement apprécié les formations sur les dynamiques de groupe et les formations sur la communication. Les formations portant sur le domaine de gouvernance restent très populaires également, sans compter la Loi 25 qui a suscité beaucoup d'engagement des coopératives pour adapter leur pratique cette année. Les colloques constituent visiblement un carrefour significatif d'information, d'appartenance et de réseautage pour les coopératives et contribuent grandement à vitaliser le milieu des coopératives d'habitation. Ces événements prouvent également l'engagement des membres envers leur autonomie et leur désir de contribuer au mouvement coopératif.



## SERVICE DE FORMATION (SUITE)

---

Nouveauté en 2023 : Un Colloque de formation interfédération en partenariat avec la FCHE. **Un franc succès!**

### Projet pilote : Un colloque interfédération

Cette année, la FECHAM ainsi que la FECHARM ont décidé d'organiser un Colloque de formation en partenariat avec la FCHE afin de profiter de son expertise événementielle. Plus de 120 membres ont participé à cet événement qui a remporté un immense succès. Les critiques ont été extrêmement positives et des membres ont demandé que cet événement ait lieu 2 fois par année.

Des **ateliers-conférences** ont aussi eu lieu lors de soirées au Café Baobab en formule hybride. Les membres intéressé(e)s ont pu prendre un temps pour apprendre et partager sur les thématiques du deuil, de la carboneutralité et des rénovations.

**Au sein de l'équipe de la Fédération**, les employé(e)s ont pu profiter des différents ateliers offerts à tous, au cours de l'année, ainsi que des formations dispensées directement pour eux. Ils ont ainsi pu approfondir leurs connaissances sur la gestion de conflits, les relations difficiles et le démarrage des coopératives.



## SERVICE DE GESTION IMMOBILIÈRE

---

À la demande des coopératives d'habitation en Estrie, la Fédération a développé et travaillé à maintenir un service de gestion immobilière. Autour des années 2010, il y avait une personne en soutien à la gestion coopérative. Près de 15 ans plus tard, on retrouve une équipe composée de cinq conseillères et conseillers en gestion immobilière qui travaillent à soutenir les coops dans leurs différents défis ponctuels ou permanents.

En termes de besoins, on parle de :

- redresser les finances en assurant le suivi du paiement des loyers;
- réorganiser la gestion et le suivi des contrats;
- favoriser l'augmentation de la participation des membres;
- restructurer le fonctionnement interne;
- soutenir la gouvernance;
- réviser certains règlements ou certaines politiques internes;
- assurer la compréhension des enjeux immobiliers et faciliter la recherche collective de solutions.

Les coopératives sont amenées à relever de nombreux défis pour lesquels le soutien à la gestion immobilière a développé des stratégies qui misent sur les forces de ses membres et permet de rendre l'organisation plus résiliente. Les coopératives ne doivent pas hésiter à contacter la Fédération pour demander de l'aide comme elles ont su le faire au cours de la dernière année.

## GESTION FINANCIÈRE

---

L'un des éléments essentiels pour assurer la saine gestion d'une coopérative d'habitation est le suivi rigoureux et adéquat de son volet financier. Plusieurs projets et coopératives ont fait appel au service du département de la gestion financière de la fédération au cours de la dernière année. Notre offre de services ne cesse d'évoluer, car les besoins des coops sont de plus en plus diversifiés. Notamment, le mandat de tenue de livres mensuelle, le traitement de la paie, le prélèvement des loyers et des parts sociales, la préparation du dossier pour la fin de l'exercice financier, etc.

De plus, au cours de la dernière année, cinq (5) coopératives se sont ajoutées pour obtenir les services de comptabilité. C'est maintenant plus d'une quarantaine de coopératives (représentant plus de 1 000 unités) et quelques organismes sans but lucratif qui bénéficient de ces précieux services. Bravo et merci à toute l'équipe qui travaille sans relâche pour bien accompagner les coopératives.



# RÉNOVATIONS ET INSPECTION DES BÂTIMENTS

---

La Fédération et le Groupe de ressources techniques (GRT) Entraide Habitat Estrie (EHE) proposent un service spécialisé en gestion de rénovations majeures dédié aux coopératives d'habitation. Notre GRT a établi des partenariats solides avec des professionnels et des entrepreneurs du domaine de la construction et de la rénovation. L'équipe interne d'EHE collabore avec ce réseau professionnel pour assurer une gestion rigoureuse de chaque projet de rénovation.

Afin d'accompagner les groupes coopératifs dans cette étape critique, EHE propose une gamme complète de services, allant de l'évaluation de la santé financière des immeubles à la réalisation des travaux. Nos prestations incluent l'analyse de la capacité financière, la priorisation des besoins en travaux, la sélection des professionnels, la finalisation des accords, l'établissement des échéanciers de travaux et tout autre support nécessaire aux rénovations.

Le service des rénovations d'EHE gère actuellement une vingtaine de projets pour des coopératives de différentes tailles et de différents niveaux d'avancement. Nous continuons à développer notre offre afin de fournir un accompagnement professionnel, personnalisé et abordable pour aider les coopératives d'habitation à planifier, à financer et à réaliser des rénovations de qualité, améliorant ainsi la qualité de vie de leurs résidents. Notre engagement envers l'excellence nous pousse à poursuivre nos efforts pour embellir et moderniser les habitats coopératifs. L'année 2023-2024 a été riche en développement et en projets, dont voici un résumé.

## **Financement avec Entreprendre Sherbrooke**

Bénéficiaire d'un accompagnement « d'Entreprendre Sherbrooke » dans la mise en place de son plan d'affaires, le service des rénovations a obtenu, à l'été 2024, une subvention de 27 000 \$ de la part de cet organisme de développement paramunicipal de Sherbrooke. Avec cette contribution, le GRT va pouvoir s'autonomiser davantage en faisant l'acquisition de matériel d'inspection et d'expertise de bâtiments. La création d'outils de communication et de présentation des services est également planifiée. Un excellent coup de pouce de la part de ce précieux partenaire sherbrookois !

## **Partenariat avec la SCHL**

Au cours de la période 2023-2024, nous avons sollicité la SCHL pour des financements de préservation (financement d'études pour l'évaluation de l'état de santé de l'immeuble) et, pour un dossier déposé au Fonds logement abordable, volet contribution seulement (subvention pour des travaux). La plupart de ces dossiers ont été menés avec des résultats positifs. Notre connaissance des multiples programmes de la SCHL et de leurs nombreuses subtilités, opportunités ou contraintes, s'est également accrue durant l'année, pour le plus grand bénéfice des coopératives accompagnées.



# RÉNOVATIONS ET INSPECTION DES BÂTIMENTS (SUITE)

---

## **Financement des rénovations en collaboration avec la Caisse d'économie solidaire**

La Caisse d'économie solidaire demeure un partenaire de premier ordre pour le GRT et les coopératives d'habitation. Plus de dix dossiers y sont actuellement actifs pour les coopératives entreprenant des rénovations immobilières. Selon les cas de figure, la Caisse peut effectuer un prêt conjointement avec le programme d'assurance prêt hypothécaire (APH) de la SCHL. Le travail autour des différentes conditions de prêts se réalise en excellente collaboration avec la Caisse, ce dont nous sommes reconnaissants. Ceci vient enrichir notre travail d'analyse et nous permet de proposer des recommandations éclairées aux coopératives.

## **Financement avec le Programme de préservation du parc immobilier coopératif (PPPIC) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) et avec le programme de Capital patient Immosocial**

Nous avons cette année déposé et mené un des premiers dossiers du nouveau programme PPPIC de la SHQ, qui est un programme de garantie de prêt, dédié aux rénovations de coopératives. Sur cette lancée, deux autres dossiers pour deux autres coopératives estriennes seront déposés prochainement à ce même programme par notre GRT.

Nous avons aussi mené avec succès, cette année, un dossier de financement auprès du fonds de capital patient Immosocial, qui est un outil financier issu de l'Association des GRTs du Québec et financé par le Fonds immobilier de solidarité FTQ et la Fondation Lucie et André Chagnon.

L'année 2023-2024 a donc vu une certaine diversification des sources et des solutions de financement pour les rénovations des coopératives membres de la FCHE.

## **Gestion des travaux de rénovation**

Au cœur de notre mission, nous continuons d'accompagner les coopératives dans la planification de leurs rénovations majeures au travers d'un processus adapté aux ressources de notre GRT. Nous avons cette année amélioré l'accompagnement des coopératives à planifier leurs budgets et leurs augmentations de loyer, de manière à pouvoir entreprendre les travaux nécessaires. Pour ce qui est de la réalisation concrète des travaux, nous avons également assuré la gestion des travaux dans sept coopératives.

## **Expertise renforcée dans le domaine architectural**

Cette année, un des membres piliers de notre équipe, Fernando Guerrero, a obtenu le titre d'inspecteur en bâtiment au terme de plusieurs mois de formation et d'études assidues ! Ceci vient compléter la riche expertise de Fernando, déjà technicien en architecture et estimateur du service des rénovations. C'est un atout de plus dans notre offre de service.



# RÉNOVATIONS ET INSPECTION DES BÂTIMENTS (SUITE)

---

## Une équipe et des collaborations renforcées

Plusieurs personnes se sont jointes à l'équipe cette année, que ce soit comme employé(e) ou comme pigiste. Ceci accroît notre capacité d'action et nous permet de nous spécialiser davantage. Ces personnes sont :

- Tiphaine Delhommeau, experte en montage et gestion de dossiers complexes, auparavant chargée de projet au département de développement du GRT, qui se joint désormais à l'équipe des rénovations et travaille notamment aux dossiers de financement avec les divers paliers du gouvernement;
- Également, le GRT a renouvelé cette année sa collaboration avec Claude Couture, inspecteur en bâtiment.

## Partenariat fructueux avec l'Université de Sherbrooke

La collaboration avec l'Université de Sherbrooke s'est renouvelée au travers du Programme d'Intervention dans la Communauté (PIC). Durant l'hiver 2024, une équipe d'étudiants de l'École de Gestion a travaillé en étroite collaboration avec le Service de rénovations pour analyser et proposer du contenu et des exemples d'outils de communication adaptés à nos services. Outre l'intérêt réel des livrables en eux-mêmes, cette coopération avec l'Université de Sherbrooke renforce notre engagement envers l'innovation, et est aussi l'occasion de diffuser le modèle des coopératives d'habitation auprès de futurs gestionnaires et jeunes professionnels.

En conclusion, l'année 2023-2024 a vu la réalisation de plusieurs chantiers et l'épanouissement de diverses collaborations et partenariats précieux, en faveur toujours de la bonne santé du parc immobilier coopératif en Estrie. Nous sommes confiants du bon développement continu de nos actions. Parmi nos projets pour 2025, en plus de l'accompagnement pour le financement et la gestion des travaux de rénovation majeurs des coopératives, signalons le développement en cours d'outils de planification de la réserve et d'un programme d'entretien préventif (PEP). À suivre! Nous sommes impatients de poursuivre notre mission de préservation des logements au sein de nos coopératives membres.



# DÉVELOPPEMENT

---

Nous savions déjà l'an dernier que les prochaines années en habitation seraient ponctuées de défis colossaux. En effet, l'abandon d'AccèsLogis par le gouvernement du Québec, la multiplication des programmes de financement, l'augmentation des coûts de réalisation, la rareté des employé(e)s en construction, les transformations au sein de nos organismes comme l'AGRTQ et surtout l'augmentation des besoins en logements communautaires ont été sur toutes les lèvres au Québec.

Et des défis colossaux, c'est effectivement ce que notre équipe a rencontré dans les 12 derniers mois. Malgré tout, elle a su les affronter avec détermination, professionnalisme et rigueur. Chaque équipier du GRT a mis l'épaule à la roue et encore une fois, c'est ensemble qu'ils ont réussi à accompagner et réaliser plusieurs projets d'habitation en Estrie et à loger plusieurs ménages à faibles et modestes revenus. En plus de loger tous ces nouveaux ménages, ils ont aussi continué le développement des coopératives de propriétaires.

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres de l'équipe du GRT pour son engagement et son dévouement à la cause du logement social et communautaire.



**Coopérative l'Envolée**  
Sherbrooke



**Coopérative de solidarité les Voisins de Sutton**  
Sutton

# ÉQUIPE DU GRT

Merci à toute l'équipe!



Merci à Bruno Lortie et Michael Robert-Anger  
qui ont aussi contribué au service du logement communautaire.

## Les tableaux suivants présentent les différents projets en cours de réalisation pendant l'année 2023-2024

Un total de 1 497 unités livrées, près de l'être ou en développement

### Projets terminés et en accompagnement à la suite de l'occupation (58 logements)

ORGANISME	PROJET	LIEU
Maison Margot	12 unités pour femmes	Sherbrooke (inauguration le 27 juin 2024)
CHCE-Projet Ô Phase 1	24 unités mixtes	Sherbrooke
Mon Shack -Phase 2	22 unités en santé mentale	Sherbrooke

### Construction en cours ou en Rénovation (119 unités)

ORGANISME	PROJET	LIEU ET ÉVOLUTION
Les Voisins de Sutton	18 unités familiales	Sutton (disponible juin 2024)
La Grande Vie, coopérative de solidarité en habitation – Phase 2	33 unités pour aîné(e)s	Sherbrooke (novembre 2024)
Villa Castonguay – Phase 2	20 unités pour personnes aîné(e)s	Val-des-Sources (novembre 2024)
Havre des Pins – Bloc D et E	48 unités pour propriétaires	Sherbrooke (2024)

### En voie de construction dans les 12 prochains mois (259 unités)

ORGANISME	PROJET	LIEU ET ÉVOLUTION
La Volière- Phase 3	40 unités pour familles	Granby
Réseau Bon Voisinage	100 unités pour personnes aîné(e)s	Granby
L'Autre-Toit III	16 unités – personnes à risque d'itinérance	Sherbrooke
Coopérative d'habitation Laure-Gaudreault	52 unités	Longueuil
CHCE- Projet Ô Phase 2	32 unités mixtes	Sherbrooke
Coopérative de solidarité l'Envolée	19 unités pour autiste	Sherbrooke

## En élaboration (1 166 unités) :

ORGANISME	PROJET	LIEU ET ÉVOLUTION
CHCE-Toque Rouge	123 unités mixtes	Sherbrooke
Habitat 2025	16 unités mixtes	Compton
Grande Famille III	20 unités pour familles	Sherbrooke
La Sage Maison	14 unités pour personnes aîné(e)s	Saint-Adrien
Cohabitation Nidazo	60 unités multilogement mixtes	Frelighsburg
Rive Gauche	50 unités mixtes	Sherbrooke
Quartier Masson	500 unités mixtes	Sherbrooke
Projet Conseil	300 unités mixtes	Sherbrooke
Place Stanstead	10 unités pour personnes aîné(e)s	Stanstead
Le Petit Quartier	73 unités de petites maisons pour propriétaires	Sherbrooke

D'autres projets sont également en cours d'élaboration et viennent s'ajouter à l'ensemble des projets sur les tables à dessin du GRT pour plus de 1 000 unités. De l'ensemble des projets, deux tiers seront réalisés en coopératives d'habitation alors qu'un tiers seront des organismes à but non lucratif.



**Coopérative de solidarité l'Autre-Toit**  
Phase 3  
Sherbrooke

# COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES

---

C'est en l'année 2023 que Radio-Canada a communiqué avec la direction de la coopérative d'habitation Havre des pins, un des trois projets pilotes des coopératives de propriétaires en Estrie, afin de les inviter à participer à la création d'un documentaire sur la démarchandisation de l'immobilier (sortir l'immobilier du marché traditionnel et de la recherche de profit).

C'est en mai 2024 qu'a été présenté au grand public ledit documentaire portant le nom de « Le dernier flip » où il est dévoilé en primeur les résultats de ce nouveau type d'accès à la propriété porté par le GRT Entraide Habitat Estrie. Voilà une belle vitrine et une très belle reconnaissance provinciale pour les efforts déployés par votre équipe de développement. Cette forme d'habitation est encore peu connue, mais a le potentiel de changer la manière dont les gens de classe moyenne peuvent accéder à la propriété.

Actuellement, deux autres bâtiments de 24 logements/condos sont en construction et, l'entrée dans les lieux d'un d'entre eux, devrait avoir lieu à la fin du mois de septembre 2024 et dans l'autre en février 2025. De plus, Havre des pins a remporté le 1<sup>er</sup> choix des 15 projets de condos en vente les plus appréciés du Québec selon le palmarès des meilleurs projets immobiliers de condo à vendre.

Quant au projet du Petit Quartier, plus communément appelé « Le quartier des petites maisons », il devrait avoir obtenu toutes les autorisations municipales pour aller de l'avant à l'automne 2024.



**Havre des Pins**  
Sherbrooke

# REPRÉSENTATION

---

La Fédération a joué un rôle crucial en ce qui concerne la représentation des coopératives d'habitation dans la région de l'Estrie et à travers le Québec au cours de la dernière année.

La FCHE a fait des représentations pour défendre et protéger les droits et les aspirations des coopératives d'habitation de l'Estrie et de leurs membres. De plus, la Fédération a également représenté les coopératives d'habitation à l'échelle locale (commission sur le logement à Sherbrooke) et régionale (présentation au congrès du Réseau estrien en développement social), ainsi qu'à l'échelle provinciale (présentation au congrès de la Société d'habitation du Québec).

La Fédération a agi comme porte-parole pour ses membres, défendant leurs intérêts auprès des trois paliers de gouvernements. Par exemple, la FCHE a fait des représentations à Ottawa auprès du ministre canadien du Logement et du directeur général de la SCHL, à Montréal auprès de la ministre québécoise de l'Habitation et à Québec, auprès du président-directeur général de la SHQ.

De plus, la fédération a fait la promotion de la solidarité entre les coopératives, a encouragé le développement de nouveaux projets de logement coopératif et a travaillé à sensibiliser le public sur les enjeux liés au logement.

En somme, elle a su s'impliquer activement dans la représentation, le développement et la croissance des capacités des coopératives d'habitation tout en défendant leurs intérêts.



**Ministre de l'habitation du Québec**  
Mme France-Élaine Duranceau



**Chef des finances et premier vice-président,  
Services d'entreprise, SCHL**  
M. Michel Tremblay

# CONCLUSION

---

En conclusion, cette année a été marquée par des défis importants, mais également par de nombreuses réussites qui témoignent de notre résilience et de notre engagement collectif. Grâce aux efforts déployés par tous et toutes, nous avons pu atteindre des objectifs significatifs, renforcer nos partenariats et améliorer nos services.

Nous restons déterminés à poursuivre notre mission avec passion et innovation, en adaptant nos stratégies aux besoins de nos communautés coopératives. Nous vous remercions sincèrement pour votre soutien continu et votre engagement envers notre mission et notre vision. Ensemble, nous pouvons continuer à bâtir un avenir prometteur et durable.

Nous vous invitons à nous rejoindre dans cette aventure, en partageant vos idées et vos perspectives dans le processus de planification stratégique déjà amorcé, pour que notre organisation continue de se développer et de répondre aux besoins de ses membres.

Merci pour votre confiance et votre collaboration.

Coopérativement,

Merci à toutes et à tous!



Christyne Lavoie  
Présidente du conseil d'administration



Guillaume Brien  
Directeur général



*LISTE DES  
COOPÉRATIVES  
MEMBRES*

Juin 2024

# MEMBRES

JUIN 2024

Coopérative d'habitation	Nombre de logements	Ville	Nombres de votes
Autre-Toit	46	Sherbrooke	2
Bromptonville	8	Sherbrooke	1
Brunante	20	Racine	1
Cantons de l'Est	421	Sherbrooke	17
Champlain	30	Magog	2
Communord	8	Sherbrooke	1
Corvée	11	Saint-Camille	1
Desormeaux	89	Sherbrooke	4
Deux-Voisins	30	Magog	2
Des Prés	16	Waterville	1
Diligence	56	Sherbrooke	3
Eastman	18	Eastman	1
Enfants Terribles	16	Sherbrooke	1
Entraide	8	Magog	1
Envol	3	Sherbrooke	1
Familiale	11	Richmond	1
Fontaine	24	Lac-Mégantic	1
Grand Portage	44	Sherbrooke	2
Grande Vie	54	Sherbrooke	3
Grandes Familles	43	Sherbrooke	2
Haubans	36	Sherbrooke	2
Havre Des Pins	48	Sherbrooke	1
Jardin des Sages	24	St-François-Xavier-de-Brompton	1
Les Voisins de Sutton	18	Sutton	1
Melbourne	7	Sherbrooke	1
Mercier d'Asbestos	64	Val-des-Sources	3
Montagne	66	Sherbrooke	3
Mont et Vallées	20	La Patrie	1
Moulins des Cèdres	12	Weedon	1

# MEMBRES (suite)

JUIN 2024

Coopérative d'habitation	Nombre de logements	Ville	Nombres de votes
Oasis-des-Lacs	20	St-Denis-de-Brompton	1
Oasis St-Jean-Baptiste	69	Sherbrooke	3
Palmier Déconnecté	8	Sherbrooke	1
Passerelle	40	Granby	2
Pins	18	Coaticook	1
Place Morgan	23	Coaticook	1
Possible	36	Sherbrooke	2
Poudrière	31	Windsor	2
Progressive	22	Richmond	1
Radoub	12	Sherbrooke	1
Relance	35	Sherbrooke	2
Rive Gauche	304	Sherbrooke	13
Rive Sud	24	East Angus	1
Riverains	12	Coaticook	1
Roucoule	7	Sherbrooke	1
Ruisseau Weedon	12	Weedon	1
Stanstead	12	Stanstead	1
Travailleurs	17	Coaticook	1
Valcourt	25	Valcourt	1
Vallon	23	East Angus	1
Vieux-Moulin	12	Sherbrooke	1
Vive de Sutton	6	Sutton	1
Volière de Granby	35	Granby	2

## MEMBRES AUXILIAIRES

Coopérative ou OBNL	Nbr de logements	Ville
La Vie au Boisé	24	Sutton
L'Envolée	20	Sherbrooke
Habitat 2025	16	Compton
Jardins Memphrémagog	32	Magog
Le Petit Quartier	73	Sherbrooke
Sage Maison	14	St-Martyrs Canadiens
Habitations l'Équerre	236	Sherbrooke
Place Stanstead	11	Stanstead
Logements Handi-Cité	23	Sherbrooke
Villa Castonguay	20	Val des Sources



**Handi Cité**  
Logements pour personnes  
handicapées physiques autonomes  
**Sherbrooke**



**Villa Castonguay**  
Logements sociaux et abordables  
pour des personnes âgées  
**Val-des-Sources**

# *PLAN D'ACTION*

## *2021-2024*

## PRÉAMBULE

Le plan d'action 2021-2024 sera bonifié d'ici la fin de l'année 2024 et consolidé en 2025. Il y aura donc un nouveau plan d'action 2025-2027 durant la prochaine année.

## Mission

Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs.

## Vision stratégique

La Fédération désire être une référence reconnue par ses membres et son milieu, dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie.

Nous sommes fiers de vous présenter le nouveau plan d'action qui contient huit axes répartis en trois enjeux:

### Enjeu 1 : Développement de la culture d'entraide

AXE 1 : Favoriser des relations harmonieuses et la participation constructive des membres;

AXE 2 : Préparer la relève;

AXE 3 : Développer une culture de la reconnaissance des membres, des coopératives et du personnel;

### Enjeu 2 : Autonomie des coopératives

AXE 4 : Favoriser la rentabilité financière des coopératives;

AXE 5 : Former les membres et diffuser l'information;

AXE 6 : Préserver les immeubles;

### Enjeu 3 : Innovation et consolidation

AXE 7 : Réorganiser le travail / Fédération 2.0;

AXE 8 : Reconnaître l'innovation coopérative en habitation;

## Enjeu 1 : Développement de la culture d'entraide

AXE 1 : Favoriser des relations harmonieuses et la participation constructive des membres		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Développer une approche d'implication adaptée aux réalités et aux besoins des aîné(e)s	1.1.1 Poursuivre le comité pour aîné(e)s.	Au moins 2 rencontres par année avec une quinzaine de membres.
	1.1.2 Offrir des formations et des conférences.	Une formation ou un événement est réalisé par année.
	1.1.3 Développer un atelier sur l'entraide et la participation des aîné(e)s, en valorisant leurs expériences et leurs talents.	1 atelier offert par année.
1.2 Développer des approches de communication saine et bienveillante	1.2.1 Développer et diffuser des outils aux coops.	Toutes les coops ont reçu les outils pour favoriser une communication saine et bienveillante par des attitudes et gestes positifs.
	1.2.2 Poursuivre les formations sur des outils de communication saine et bienveillante.	2 formations offertes par année.
1.3 Motiver les membres des coopératives à coopérer davantage	1.3.1 Organiser des forums et ateliers-conférences.	4 à 6 événements par année entre septembre et juin.
	1.3.2 Diffuser les activités de la Fédération.	Un courriel pour chaque membre des coops.
	1.3.3 Poursuivre le fonds d'aide aux activités coop.	Offrir de l'aide à au moins 3 coops par année.
	1.3.4 Identifier des leaders pour l'amélioration du développement de l'entraide coopérative.	Avoir une liste d'au moins un(e) représentant(e) par coop.

AXE 2: Préparer la relève		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
2.1 Élaborer un guide d'intégration des nouvelles et des nouveaux membres	2.1.1 Mettre sur pied un comité intercoopératif pour aider à réaliser le guide.	6 réunions de comité 1 guide produit
2.2 Renforcer les processus de sélection	2.2.1 Proposer des outils actualisés sur les processus de sélection.	Outils de sélection actualisés
2.3 Contribuer à briser l'isolement des membres	2.3.1 Réaliser un document sur les ressources communautaires.	Un outil sur les ressources est créé et remis à chaque coopérative.
	2.3.2 Développer un plus grand partenariat avec L'Accorderie de Sherbrooke.	300 nouvelles et nouveaux membres de L'Accorderie issu(e)s des coopératives d'habitation.

AXE 3 : Développer une culture de la reconnaissance des membres, des coopératives et du personnel		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
3.1 Connaître les forces, les intérêts et les compétences des membres pour les mettre à profit dans la coop.	3.1.1 Bâtir un questionnaire ainsi qu'un outil de compilation et valider régulièrement les intérêts et compétences des membres.	Proposer un nouveau questionnaire informatisé.
	3.1.2 Favoriser l'intégration et la participation de la relève dans nos coopératives.	Avoir et mettre en œuvre une stratégie pour favoriser la relève dans nos coops.
3.2 Développer des stratégies et des outils pour reconnaître les membres, les coopératives et le personnel.	3.2.1 Développer des politiques et outils de reconnaissance.	Tous les membres et le personnel ont accès à des politiques et outils (livre vert de la reconnaissance). Une activité de reconnaissance annuelle des coopératives est tenue lors d'une assemblée générale de la Fédération.

## Enjeu 2 : Autonomie des coopératives

AXE 4 : Favoriser la rentabilité financière des coopératives		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
4.1 Offrir une expertise d'analyse financière et un soutien à la planification financière	4.1.1 Bâtir un canevas d'analyse.	100 % des coops ont un plan financier quinquennal.
	4.1.2 Avoir une personne-ressource à la FCHE ou un(e) partenaire qui offre le service.	Avoir identifié et formé un(e) employé(e) ou un(e) partenaire.
	4.1.3 Développer un outil de planification du budget.	Avoir un outil disponible et fonctionnel.
4.2 Promouvoir le programme Acheter son voisin	4.2.1 Aider les coopératives à identifier des bâtiments à acheter.	Avoir soutenu 10 coopératives dans leurs démarches.
	4.2.2 Accompagner les coopératives dans l'achat des nouveaux bâtiments via les programmes existants avec l'aide du GRT.	Avoir 300 nouvelles unités de logements coopératifs
4.3 Favoriser le développement de nouvelles unités par des coopératives existantes	4.3.1 Favoriser la création d'un guide permettant d'agrandir sa coopérative.	Avoir un guide disponible pour toutes les coopératives qui veulent se développer
	4.3.2 Offrir de l'accompagnement aux coopératives désirant développer de nouvelles unités de logement.	5 coopératives ont développé de nouvelles unités de logement
4.4 Maintenir des représentations pour protéger nos acquis	4.4.1 S'assurer que l'autonomie des coopératives d'habitation soit défendue auprès de diverses instances lorsqu'elle est menacée.	Une veille d'information est effectuée Des communications sont réalisées auprès de diverses instances, lorsque jugées pertinentes

AXE 5 : Former les membres et diffuser l'information		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
5.1 Faire connaître les outils de gestion actualisés pour les coops d'habitation	5.1.1 Faire connaître la nouvelle édition du guide pratique de gestion et ses outils	Liens numériques vers des outils de gestion (infolettre, site Internet, page Facebook) Promotion lors des divers événements coopératifs
5.2 Mettre davantage en réseau les coopératives et les fédérations	5.2.1 Créer des rencontres entre les coops et les fédérations	Ateliers-conférences, forums, colloques, comités intercoopératifs, etc. ...
5.3 Partager les nouvelles du mouvement coopératif auprès des coopératives estriennes	5.3.1 Créer et diffuser une infolettre 5.3.2 Profiter de chaque rencontre intercoopérative pour partager les nouvelles	Infolettre diffusée mensuellement
5.4 Former les membres sur de nouveaux thèmes et développer leur leadership	5.4.1 Organiser des activités d'échanges de pratiques et de formations sur de nouveaux thèmes (ex. : outils informatiques)	4 rencontres thématiques et deux colloques de formation par année

AXE 6 : Préserver les immeubles		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
6.1 Favoriser l'entretien et la rénovation des immeubles	6.1.1 Favoriser la révision du guide d'entretien préventif	Avoir un guide d'entretien préventif mis à jour disponible pour les coopératives
	6.1.2 Bonifier et livrer une formation sur l'entretien préventif	Avoir offert une formation renouvelée sur l'entretien préventif
6.2 Faciliter l'accès à l'information sur les différentes subventions disponibles pour les membres ou leur coop	6.2.1 Constituer une nouvelle liste des subventions disponibles	Création d'un outil de travail
	6.2.2 Diffuser plus largement les informations sur les programmes de subvention	Toutes les coops connaissent les subventions disponibles
	6.2.3 Offrir de l'accompagnement à réaliser des demandes de subventions	Accompagnement réalisé selon les besoins

## Enjeu 3 : Innovation et consolidation

AXE 7 : Réorganiser le travail vers une Fédération 2.0		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
7.1 Augmenter l'offre de formations et de temps de partage des connaissances entre employé(e)s	7.1.1 Évaluer régulièrement les besoins de formation des employé(e)s	2 formations par année
	7.1.2 Organiser des formations et des temps de rencontre sur les thématiques identifiées	2 rencontres thématiques par année
7.2 Bonifier les processus d'embauche et d'intégration	7.2.1 Bonifier les écrits sur le processus d'embauche	Un nouveau guide est réalisé
	7.2.2 Former les responsables du processus d'intégration des nouvelles et des nouveaux employé(e)s sur les nouvelles pratiques	Les personnes identifiées sont formées
7.3 Élaborer des plans d'action par secteur d'activités (objectifs à atteindre)	7.3.1 Créer un canevas de plan d'action par secteur	Un canevas de plan d'action est créé
	7.3.2 Planifier et tenir des rencontres de travail sur le plan d'action par secteur	Un plan d'action par secteur d'activités est réalisé et suivi
7.4 Bonifier les outils de travail informatiques	7.4.1 Évaluer les besoins en outils de travail informatiques	Un tableau sur les besoins est réalisé et mis à jour annuellement
	7.4.2 Déterminer les outils de travail informatiques à privilégier	Les outils de travail informatiques prioritaires sont identifiés
	7.4.3 Implanter les outils et former les employé(e)s à leur utilisation	Un plan d'implantation est approuvé et mis en place
7.5 Redéfinir les tâches, revoir la répartition des rôles et des tâches	7.5.1 Revoir les descriptions de tâches	Les descriptions de tâches sont revues et validées
	7.5.2 Revoir la répartition des tâches par type de poste	La révision de la répartition des tâches est réalisée
	7.5.3 Réviser les conditions de travail en fonction de la réorganisation	Les conditions de travail sont revues et présentées aux employé(e)s

AXE 8 : Reconnaître l'innovation coopérative en habitation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
8.1 Finaliser et faire reconnaître les coopératives de propriétaires (usufruitier)	8.1.1 Finaliser la nouvelle formule en collaboration avec la CQCH et le FCAP	Quatre projets pilotes sont complétés
	8.1.2 Faire reconnaître et rayonner les nouvelles formules de coops	Être présent(e)s dans les médias et les réseaux sociaux
8.2 S'inspirer de ce qui se fait ailleurs dans le monde	8.2.1 Créer des liens avec d'autres pays où les coops rayonnent	Avoir développé des liens avec 2 partenaires internationaux
	8.2.2 Visiter des coops avec des formules différentes à l'extérieur du Québec	Avoir réalisé une mission à l'étranger



# LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Un merci tout spécial à notre partenaire

**DIAMANT**



Un merci tout spécial à notre partenaire

**DIAMANT**



**FENESTRATION RL**

Un merci tout spécial à notre partenaire

**DIAMANT**



**Desjardins**

**Caisse d'économie solidaire**

Un merci tout spécial à notre partenaire

**DIAMANT**

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

Merci à nos partenaires « OR »



PARÉ, TANGUAY NOTAIRES INC.

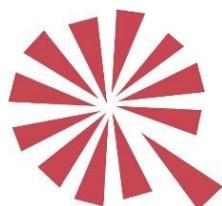
Notaires et conseillers juridiques

**TIJARO** LTÉE  
**ENTREPRENEUR GÉNÉRAL**

Merci à nos partenaires « OR »



# Merci à nos partenaires « ARGENT »



COOPÉRATIVE  
FUNÉRAIRE  
DE L'ESTRIE



Lessard  
L'Hérault  
Blanchard  
arpenteurs | géomètres



**VAILLANCOURT**  
PORTES ET FENÊTRES  

---

**SHERBROOKE**

Merci à nos partenaires « ARGENT »

**Cooptel**



**ÉQUIPE A**  
ARCHITECTES

**BI** Bellefeuille &  
Marcheterre  
Notaires Inc.



Merci à nos partenaires « BRONZE »

Service d'extincteur Sherbrooke (2010)

Plomberie Marcel Pouliot

Ville de Sherbrooke

Décoration King



## FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

548, rue Dufferin, Sherbrooke, J1H 4N1

819 566-6303

[fche@reseaucoop.com](mailto:fche@reseaucoop.com)  
[cooperativehabitation.coop/estrie](http://cooperativehabitation.coop/estrie)  
[facebook.com/coopshabitationestrie](https://facebook.com/coopshabitationestrie)