



POURQUOI ET COMMENT DÉVELOPPER AU-DELÀ DES VOIES TRADITIONNELLES

RAPPORT ANNUEL
2023-2024



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES



TABLE DES MATIÈRES

- 5 **Mission, vision et valeurs**
- 7 **Mot de la direction et de la présidence**
- 9 **Membres équipe et CA**
- 10 **La Fédération en un coup d'oeil**
- 13 **Planification stratégique : enjeux et orientations (vue d'ensemble)**
 - 14 Intensification de la concertation et mobilisation des membres
 - 18 Optimisation de l'offre de services
 - 20 Rayonnement de la FÉCHAQC et du modèle coop
 - 27 Augmentation du financement
 - 28 Attraction et retention de la main d'oeuvre
- 31 **Les données financières**
- 32 **Les coopératives membres**



MISSION

Représenter les coopératives d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches, promouvoir la formule coopérative, soutenir le développement, offrir des services adaptés et de qualité, encourager l'autonomie de gouvernance et de gestion et appuyer la mobilisation et la concertation des coopératives d'habitation, de leurs membres et des partenaires.

VISION

La Fédération aspire au rayonnement du modèle coopératif, au développement communautaire et de l'habitation coopérative, au bénéfice des coopérateurs et de toute la société.

VALEURS

La Fédération adhère aux valeurs du mouvement coopératif que sont

**l'entraide,
la responsabilité,
la démocratie,
l'égalité,
l'équité
et la solidarité**

Et fait également siennes les valeurs particulières suivantes:

**la coopération,
l'engagement,
le respect,
l'entrepreneuriat social,
l'intégrité,
l'éducation
et le droit au logement**



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous sommes très heureux de vous présenter les réalisations de la Fédération pour l'année 2023-2024. Nous avons finalisé, au cours de l'année, notre processus de planification stratégique. Les réussites présentées dans le rapport sont un premier suivi des enjeux et des orientations établis, basées sur les valeurs portées par nos membres. Nous avons en effet construit le rapport annuel autour des enjeux qui orientent les travaux de la Fédération.

Les réussites de la Fédération sont bien sûr le résultat d'un travail collectif du conseil d'administration dévoué, d'une équipe performante et engagée, de membres qui participent et soutiennent la mission de la Fédération, et de nos partenaires.

Assurément, les défis sont nombreux et les ressources limitées. La créativité, le dynamisme et l'engagement dont font preuve les membres et les différentes instances du mouvement de l'habitation coopérative nous permettent de travailler à les relever.

Dans cet élan, vous constaterez lors de la lecture que la Fédération a participé à plusieurs initiatives innovantes pour trouver des solutions pérennes à tous les enjeux rencontrés. Les échanges sur les perspectives régionales, nationales et internationales se multiplient pour partager nos façons de faire, et réfléchir aux améliorations que nous devrions apporter à notre modèle québécois, pour atteindre l'objectif de 20 % de logement social et communautaire dans l'offre du marché locatif au Québec d'ici 20 ans.

Nous en profitons pour vous rappeler que l'Assemblée générale des Nations Unies a proclamé 2025 **Année internationale des coopératives**, soulignant le rôle essentiel des coopératives dans le développement durable. Le thème de cette année, Les coopératives construisent un monde meilleur, souligne l'impact mondial durable des coopératives, les positionnant comme des solutions essentielles aux défis mondiaux actuels. Le thème met aussi de l'avant la capacité unique des coopératives à favoriser une croissance inclusive et à renforcer la résilience des communautés.

Merci de croire au mouvement de l'habitation coopérative et nous vous souhaitons une bonne année internationale des coopératives.

Coopérativement,

Claude Pépin
Président

Manon St-Cyr
Directrice général



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Pépin, président,
 membre externe

Paul Langelier, vice-président,
 *Coopérative d'habitation
 La Bonne aventure de St-Rodrigue*

Céline Larouche, secrétaire,
 Coopérative d'habitation de Cambronne

Daniel Michaud, trésorier,
 Coopérative d'habitation L'Odyssée

Stéphane Robitaille, administrateur,
 Coopérative d'habitation Chloé

Julienne Latulippe, administratrice,
 *Coopérative d'habitation
 Les habitations sympathiques de Québec*

Sylvie Pichette, administratrice,
 Coopérative d'habitation Harfang de Beauport

Carl Consigny,
 *Coopérative d'habitation de Cambronne
 (démissionné en janvier 2025)*

Ont siégé au conseil en 2023-2024 :

Suzanne Smith,
 membre externe

Nicole Dion,
 Coopérative Le Faubourg St-Louis de Québec

Daniel Mathieu,
 Coopérative d'habitation du Domaine

ÉQUIPE DE TRAVAIL

FÉDÉRATION

Manon St-Cyr, directrice générale
Tchimou-Claude N'Cho, directeur général adjoint
Dominique Pelletier, contrôleur comptable
Alain Beaudoin, commis à la comptabilité
Francine Côté, secrétaire réceptionniste
Romain Thibaud, coordonnateur au développement des affaires

Delphine Riou, coordonnatrice secteur formation, vie associative
Marie-Andrée Jean, conseillère formation et vie associative
Rosemarie Lemieux, conseillère formation et vie associative
Philippe Rivard, conseiller formation et vie associative
Katherine Crompt, conseillère formation et vie associative

Patrick Hains, coordonnateur secteur services de gestion
Louise Gauthier, conseillère en gestion immobilière
Nathalie Lizotte, conseillère en gestion immobilière
Pierre-Marc Doucet, conseiller en gestion immobilière
Jaures Tchimon, conseiller en gestion immobilière
Sofiène Mazhoud, conseiller gestion immobilière

Christiane Laplante, agente de gestion financière
Jean-Charles N'Guessan, agent de gestion financière
Amélie Vigneault, agente de gestion financière
Stéphanie Laflamme Tremblay, agente de gestion financière
Aliou Diagne, agent de gestion financière
Renata Souto, agente de gestion financière
Manon Bourque, agente de gestion financière (congé maladie)

SOSACO

Christina Lavoie, coordonnatrice secteur services techniques et développement
France Pelchat, inspectrice et chargée de projet
Jean-François Lauzier, chargé de projet
Nadine Maltais, chargée de projet
Joanie Fillion, chargée de projet
Cheyenne Alabama Dias, chargée de projet
Georgel Dalizien, chargé de projets
Dominique Lalonde, inspecteur et chargé de projet
Frantz Racine, chargé de projet
Anaëlle Roux, chargée de projet

LA FÉDÉRATION EN UN COUP D'ŒIL



GESTION ET TENUE DE LIVRES

49 dossiers de gestion immobilière pour 1169 unités

69 dossiers de tenue de livres

8 dossiers de comptabilité de chantier

12 membres dans l'équipe de gestion immobilière et financière

FORMATION ET VIE ASSOCIATIVE

749 heures de consultation 1^{ère} ligne

226 heures de formation sur mesure aux coopératives, incluant dont 132.25 hres de formation aux nouvelles coopératives

18 formations au calendrier, 3 soirées thématiques (médiation citoyenne, Loi 25 et accumulation compulsive) et 1 colloque de formation

1265 heures de soutien aux coopératives et aux initiatives collectives

54 présidences d'assemblées

10 séances d'information

5 membres dans l'équipe de formation



224
COOPÉRATIVES
MEMBRES

Dont 5
en développement



5340
UNITÉS

474
BÂTIMENTS



GOVERNANCE

1 assemblée générale annuelle, 1 assemblée générale extraordinaire

9 rencontres du conseil d'administration

1 équipe de direction : Direction générale, direction générale adjointe, coordonnateur au développement des affaires et des communications, contrôleur-comptable, commis à la comptabilité, réceptionniste.

1 équipe de coordination de secteur : formation et vie associative, gestion (immobilière et tenue de livres)

REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Région de Québec

Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec

Comité intersectoriel Clés en main (santé mentale)

Équijustice Capitale nationale

Table du logement Lévis-Limoilou

Centre multiethnique de Québec (CMQ)

Conseil des partenaires – Vision de l'habitation Ville de Québec

Comité sélection élargi Registre partagé (OMHQ)

CIUSSCN : Comité Soutien communautaire et logement social, Comité des partenaires, Comité suivi entente

Table de quartier l'Engrenage

Concertation des organismes aînés basse-ville

Collectif Inclusion et développement social de la Capitale nationale

Région de Chaudière-Appalaches

Concertation Logement Lévis

Comité logement Bellechasse

Coalition PSL Santé mentale

Équipes locales élargies (ÉLÉ) (Lotbinière, Montmagny-L'Islet et Lévis)

CISSSCA : comité finances CISSSCA, comité exécutif SCLSC

Comité des partenaires régionaux LSSCA (Logement social et communautaires Chaudière-Appalaches)

Comité pilotage Stratégie Aînés

Coalition santé mentale

Projet CLIC (Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches)

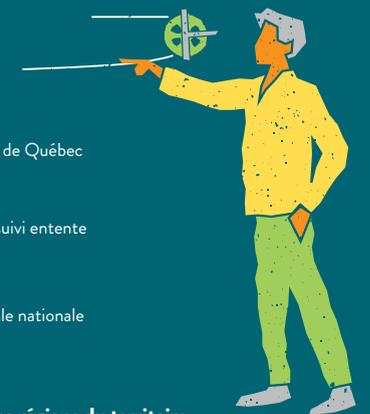
Autres régions du territoire

Table Soutien communautaire Bas-St-Laurent

Table Soutien communautaire Gaspésie-Les Îles

Comité Cadre référence SCLSC Bas-Saint-Laurent

Comité régional en habitation MRC Kamouraska



PLAN STRATÉGIQUE



ENJEU 1 INTENSIFICATION DE LA CONCERTATION ET MOBILISATION DES MEMBRES

Favoriser des initiatives de concertation et de mobilisation

Développer la vie associative

Partager à l'avance toute l'information pertinente aux membres concernant les orientations de la FÉCHAQC

S'assurer que les personnes déléguées et les porte-parole de la FÉCHAQC soient dûment mandatés pour qu'ils représentent bel et bien la volonté des membres



ENJEU 3 RAYONNEMENT DE LA FÉCHAQC ET DU MODÈLE COOPÉRATIF

Structurer et déployer les actions de communication, de relations publiques et de relations gouvernementales

Célébrer le 45^e anniversaire de l'organisation

Souligner l'Année internationale des coopératives

Consolider les partenariats

Mettre de l'avant le droit au logement et la valorisation de la propriété collective dans l'ensemble des efforts de rayonnement de la FÉCHAQC et du modèle coop.



ENJEU 5 ATTRACTION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Améliorer les conditions de travail

Optimiser la communication interne

Structurer les actions de recrutement et de relève

Consolider le programme de formation continue

Bonifier les outils technologiques

Revoir l'organisation du travail

Offrir la possibilité d'avoir un membre du personnel au CA à titre d'observateur ou observatrice.



ENJEU 2 OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES

Évaluer, redéfinir et bonifier l'offre de services

Soutenir davantage le développement de coops d'habitation



ENJEU 4 AUGMENTATION DU FINANCEMENT

Consolider et accroître le financement autonome

Pérenniser le financement public de la FÉCHAQC

ENJEU 1 INTENSIFICATION DE LA CONCERTATION ET MOBILISATION DES MEMBRES



FAVORISER DES INITIATIVES DE CONCERTATION ET DE MOBILISATION

Prix *Les bons coups*

Depuis 2015, la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FÉCHAQC), en collaboration avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins, remet lors de son assemblée générale annuelle le prix *Les bons coups* à deux coopératives d'habitations membres. Cette reconnaissance vise à souligner les efforts de coopératives qui se sont démarquées au cours de l'année par une initiative ou un projet qui rejoint les valeurs et principes coopératifs, particulièrement la prise en charge collective, la démocratie, l'inter-coopération ou l'engagement envers la communauté. Les coopératives reçoivent un certificat soulignant leur bon coup et un prix en argent. Depuis 2023, la fédération remet aussi des prix à des membres locataires qui se sont démarqués au cours de l'année.

Puisque l'année 2025 a été nommée l'Année internationale des coopératives par l'ONU, nous avons décidé d'offrir plus de prix dans les prochains mois. Ainsi le concours sera ouvert jusqu'en décembre et nous remettrons des prix pour des projets exceptionnels qui nous seront soumis pour les bons coups de coopératives ou les bons coups de membres locataires!

Tournée coop

La tournée des coopératives permet d'aller à la rencontre des membres sur le terrain. Il est évident que les instances et les quelques événements annuels ne permettent pas à l'équipe de bien connaître et comprendre la grande majorité des coopératives de la région. C'est pourquoi nous avons souhaité nous déplacer plus fréquemment et ainsi créer plus de moments de rencontre.

Bien qu'il soit très intéressant d'aller visiter une coopérative lors d'événements divers, nous avons opté pour des rencontres en petits groupes. Dans les dernières années, les membres ont exprimé l'intérêt d'avoir des lieux de rencontre leur permettant d'échanger sur leurs défis et leurs besoins, de partager leurs idées et de travailler avec nous et avec leurs pairs sur des projets porteurs. Les réalités sont différentes selon les quartiers. C'est pourquoi l'approche de la tournée se fait par arrondissement ou par quartier.

Nous profitons aussi de ces rencontres pour discuter de l'avenir des coops, des possibilités qui s'offrent à elles via des initiatives originales. Les coops peuvent se sentir isolées et vivre des

enjeux, mais des solutions existent. Les envisager collectivement avec d'autres coops est plus facile et prometteur! La FÉCHAQC a déjà rencontré les coopératives des quartiers Saint-Sauveur, Limoilou, Saint-Roch et Beauport.

Comité de fusion Bon-Pasteur

Le comité de fusion est responsable de procéder à l'étude de faisabilité menant à la fusion des coopératives d'habitation du site du Bon-Pasteur. Pour le moment, il réunit des représentantes et représentants de cinq des sept coopératives du site du Bon-Pasteur. Une représentante de l'équipe de la vie associative agit en soutien au comité en facilitant la coordination des rencontres et le suivi du plan d'action. Le comité de fusion Bon-Pasteur a accompli plusieurs objectifs, dont une tournée de rencontres d'information dans chacune des coopératives, la diffusion et la compilation d'un sondage d'intérêt et d'appui au sein des membres, un premier atelier participatif inter-coop ainsi qu'un premier travail d'analyse en sous-comité afin d'avoir une vue d'ensemble des différentes réalités financières, immobilières, associatives et démocratiques des coopératives du site du Bon-Pasteur.

Soirées thématiques 7 à 9

L'équipe de formation et vie associative a présenté trois soirées 7@9. Ces événements sont des moments d'échanges entre coopératives sur des sujets qui ne sont pas toujours abordés lors de nos formations et dans une formule qui suscite le partage d'expérience avec la présence d'invités. Ces rencontres gratuites sont présentées soit en ligne, en présence ou de façon hybride. Cette année, les rencontres ont porté sur la gestion de conflits et la médiation citoyenne avec Équijustice, sur l'accumulation compulsive avec la Maison grise, et sur la Loi 25 (protection des renseignements personnels).

Extension du territoire de la Fédération

La FÉCHAQC a reçu un mandat de ses membres lors de l'assemblée annuelle 2024 de procéder à une extension de son territoire dans les régions du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et de la Côte-Nord, en collaboration avec la CQCH.

Ces régions, jusqu'ici non fédérées, comptent près d'une quarantaine de coopératives ayant des besoins divers. La FÉCHAQC est déjà en lien avec plusieurs de ces coopératives et participe à plusieurs tables et activités en lien avec l'habitation communautaire et sociale. De plus, nous avons participé à l'organisation d'un Rendez-vous citoyen sur l'habitation à Rimouski. Près de 170 personnes de tout le Bas-Saint-Laurent se sont rassemblées pour réfléchir ensemble à des solutions concrètes et à des objectifs à atteindre entourant les besoins en logements communautaires et sociaux.

Par notre présence et notre approche, nous pourrions accompagner des coopératives dans divers projets et répondre de façon spécifique à leurs besoins, que ce soit par la consultation, la formation et diverses autres formes de soutien, le tout de pair avec les partenaires œuvrant déjà auprès des coopératives. Il s'agira de compléter une offre manquante et de promouvoir l'habitation coopérative dans le développement de nouvelles unités.

La Fédération inter coopérative en habitation de l'Ouest du Québec a déjà démarré une démarche similaire, et la FÉCHAQC participe à certaines rencontres. Cette inter-coopération permettra d'assurer la réussite des projets.

Lors de la prochaine année, des tournées dans les régions mentionnées auront lieu afin d'aller à la rencontre des coopératives. Nous leur présenterons les services et le soutien que l'on

peut offrir. Ainsi elles pourront faire le choix d'adhérer à la Fédération comme nouveaux membres.

DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE

L'animation de plusieurs assemblées générales a été l'occasion de multiplier les contacts avec des coopératives que nous connaissons moins bien. Ces rencontres permettent souvent de présenter à nouveau les services offerts par la Fédération dans le cadre de l'adhésion et d'inciter les conseils d'administration (CA) ainsi que membres à en faire usage.

Ces assemblées générales donnent également l'occasion d'identifier certains besoins (mise à jour des règlements, formations sur des thèmes particuliers, accompagnement de la vie associative, par exemple) auxquels la Fédération serait en mesure de répondre.

Programme de formation aux nouvelles coopératives

Dans le cadre de son partenariat avec le GRT SOSACO, l'équipe de vie associative accompagne les coopératives en développement dans un *Programme de formation aux nouvelles coopératives* pour leur permettre d'exercer la gestion de leur coopérative de façon exemplaire. Le programme est soutenu par SOSACO dans le cadre du développement des coopératives, qui confie le mandat à la Fédération d'offrir la formation à ces coopératives.

Le CA de l'OBNL *Les Belles Marées* a été accompagné dans élaboration de sa politique de sélection ayant servi de base au processus de sélection des premiers locataires qui sont entrés dans leur logement le 1^{er} juillet 2024. Nous avons soutenu le CA dans ce processus de sélection ainsi que lors de la signature des baux. Un règlement d'immeuble a été élaboré et adopté afin d'être annexé aux baux.

L'organisme offrant également des subventions au loyer, le CA a été guidé dans l'adoption des règlements en vue de l'obtention du certificat de conformité auprès de la Société d'habitation du Québec (SHQ); plusieurs suivis auprès de l'Office municipal d'habitation (OMH) du secteur ont été réalisés.

Le CA de la *Coopérative de solidarité Des Marées* a reçu un calendrier de formation échelonné sur un an. Depuis le premier contact des membres du CA avec la vie associative, nous avons tenu quatre rencontres pour mettre en place le processus de sélection. Nous leur avons offert de la formation sur la pré-sélection et l'entrevue de sélection. Nous les avons accompagnés dans l'élaboration de leur politique de sélection et de leur questionnaire d'entrevue. Nous avons également animé une rencontre publique avec SOSACO pour leur présenter ce qu'est une coopérative et à quoi ressemblera le projet.

Nous avons organisé et présidé l'assemblée générale d'organisation de la *Coopérative d'habitation La Belle verte*, en élaborant avec ses membres le règlement de régie interne et le contrat de membre. Trois rencontres ont eu lieu à ce jour.

Une première rencontre s'est tenue avec la *Coopérative d'habitation Les Jardins d'Alchémilles* pour exposer à ses membres notre offre de formations et répondre à certaines de leurs questions.

Le CA de la *Coopérative du Haut-de-la-Rue* a reçu à l'été 2024 un calendrier de formation échelonné sur un an. Une première portion de formation théorique sur la sélection des membres a été abordée à l'automne. Enfin, une rencontre d'information pour les requérantes et requérants de logements a été coorganisée en collaboration avec SOSACO, où plus de 80 personnes étaient présentes!

Nous avons soutenu la *Coopérative d'habitation de solidarité de Cœur* dans la tenue de son assemblée générale d'organisation le 18 décembre 2023. À l'automne 2024, nous avons accompagné ses membres dans leur réflexion en lien avec le choix d'une structure de gouvernance adaptée aux réalités de leur organisme, dont certains logements seront réservés à des personnes aux besoins particuliers (volet 3). De plus, nous les avons orientés dans leur réflexion concernant le processus de transition et de relève qui devrait s'amorcer dans la prochaine année au sein du CA afin d'impliquer de futurs membres-locataires. Enfin, un échéancier du processus de sélection des membres leur a été proposé.

Colloque de formation annuel

Le colloque s'est exceptionnellement déroulé en automne, réunissant 27 coopératives et 39 participants et participantes. Outre le fait que l'Organisation des Nations unies (ONU) ait désigné l'année 2025 Année internationale des coopératives, les principes et valeurs coopératifs ont été au cœur des discussions lors de l'assemblée générale extraordinaire (AGE) s'étant tenue le 5 juin dernier et portant sur la planification stratégique de la Fédération. Il a donc semblé important pour l'équipe de formation et vie associative de se pencher à nouveau sur ces notions fondamentales dans le cadre de discussions thématiques, en ateliers plus restreints.

La planification stratégique en application

La Fédération a accueilli ses membres le 5 juin 2024 en assemblée générale extraordinaire dans le but de finaliser le processus de la planification stratégique. La rencontre a été l'occasion de poursuivre la discussion qui s'était amorcée lors de l'assemblée annuelle. Les enjeux stratégiques qui ont été adoptés permettront d'orienter le travail de planification et de priorisation de l'équipe et du CA de la Fédération jusqu'en 2029. La soirée s'est terminée par un cocktail au cours duquel les membres de la Fédération, ceux du CA et plusieurs personnes de l'équipe de travail ont pu poursuivre les échanges.

La Fédération souhaite organiser d'autres assemblées dans l'année afin de relancer des discussions sur des thématiques qui auraient émergé lors d'assemblées précédentes et pour faire des suivis sur son plan d'action. Les coopératives membres recevront aussi, via courriels, des suivis détaillés quant aux actions découlant directement de la planification. De plus, comme vous l'avez remarqué, le rapport annuel est construit autour des enjeux qui guident le travail de la Fédération.



ENJEU 2 OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SERVICES



AIDE À LA GESTION COOPÉRATIVE

Afin d'optimiser l'offre du Service de gestion, nous avons réparti la Gestion immobilière et la Tenue de livres en deux secteurs distincts. Au cours de l'année, l'équipe de gestion a composé avec le départ de conseillers et conseillères et l'arrivée de nouvelles ressources tout en accueillant dans sa clientèle desservie deux nouvelles coopératives et, de façon exceptionnelle, trois organismes sans but lucratif (OSBL) en habitation.

Gestion immobilière

Le service compte maintenant cinq (5) conseillers et conseillères en gestion immobilière et un coordonnateur. Collectivement, ils gèrent un parc immobilier composé de 47 coopératives et de trois OSBL en habitation. On parle donc de plus de 200 000 communications courriels reçues et envoyées par l'équipe, de près de 400 présences aux CA et assemblées générales annuelles, d'une collaboration avec plus de 200 administrateurs et administratrices et membres de comités, en plus de nombreux appels de service ou appels d'offres.

Tenue de livres

Composé de six personnes, dont deux se sont jointes à FÉCHAQC en cours d'année, et aidé d'un coordonnateur, le service de Tenue de livres est un secteur clé qui, en plus de faire la comptabilité pour 69 coopératives, appuie l'équipe de gestion immobilière dans la préparation des réunions de CA.

Outre la comptabilité régulière, cette équipe fait également le calcul de 238 subventions à la personne, que ce soit les PSL (Programme de supplément au loyer) ou les IFLC-2 (Programme de soutien au loyer).

Cette année, l'équipe a commencé progressivement la comptabilité de chantier, qui est une comptabilité spéciale pendant la phase de construction d'un nouveau projet. Nous avons actuellement huit dossiers actifs en comptabilité de chantier pour des coopératives en développement de notre partenaire le GRT SOSACO.

Ce secteur a dû relever de nombreux défis durant l'année, particulièrement en mettant à jour dans des délais parfois serrés des dossiers qui sont arrivés chez nous avec plusieurs années de comptabilité en retard.

VIE ASSOCIATIVE, FORMATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Le Service du soutien communautaire existe pour les coopératives d'habitation depuis maintenant deux ans sur le territoire. Nous avons remarqué, dans la dernière année, des besoins de plus en plus criants chez les membres locataires qui vivent différents enjeux tels que l'augmentation de la pauvreté due à l'augmentation du coût de la vie, l'isolement, les problématiques de santé mentale, etc. L'équipe, étant en contact avec le réseau de la santé et les services communautaire, peut faire le lien avec les membres des coopératives qui nous joignent. Autant l'équipe accompagne les membres pour répondre à des besoins individuels, autant elle peut accompagner les instances des coopératives et les membres lorsqu'il y a des conflits ou des enjeux de gouvernance ou associatifs. Offrir de la consultation, présenter les droits et devoirs des locataires, accompagner les coopératives dans des projets porteurs : le travail ne manque pas!

Le financement se termine en 2025, et la FÉCHAQC s'affaire à trouver des financements additionnels afin de maintenir une offre de services qui est essentielle pour la Fédération et les personnes qui vivent en coopérative.

Appui aux projets collectifs et soutien aux coops en difficulté

En marge du soutien communautaire, l'équipe de formation et vie associative travaille à soutenir des initiatives de plusieurs coopératives ou à appuyer d'autres coopératives qui vivent différentes difficultés sur le plan de la gouvernance.

Plan de formation de nouvelles coopératives

Le programme de formation des nouvelles coopératives est offert en collaboration avec le GRT SOSACO. Ce dernier sous-contracte la Fédération afin qu'elle donne près de 200 heures de formation à chaque coopérative en développement. Le programme démarre avec l'assemblée générale d'organisation et se termine environ 6 à 9 mois après l'entrée dans les logements par l'accompagnement des comités et du CA. Au cours de la formation, tous les aspects de la gestion et de la gouvernance sont abordés, que ce soit la sélection, la préparation des baux, les assemblées, les valeurs coopératives, les rôles et responsabilités des instances. Le programme a été développé à partir des différentes étapes de développement de AccèsLogis Québec et est en révision présentement pour répondre aux nouvelles réalités de développement. Il sera offert aux nouvelles coopératives dès le début de l'année 2025.

ENJEU 3

RAYONNEMENT DE LA FÉCHAQC ET DU MODÈLE COOPÉRATIF



STRUCTURER ET DÉPLOYER LES ACTIONS DE COMMUNICATION, DE RELATIONS PUBLIQUES ET DE RELATIONS GOUVERNEMENTALES

La Ville de Québec a entrepris une démarche de participation citoyenne active afin d'engager la population dans sa réflexion entourant la requalification des îlots Saint-Vincent-de-Paul et Lépine. Ce site est au cœur de la ville, au sommet de la côte d'Abraham et de l'escalier Lépine, le long du trajet du futur tramway. Un premier atelier avait pour but de recueillir les attentes et les besoins des citoyens et citoyennes en vue de faire de ce site un milieu de vie complet. En tout, 43 personnes divisées en 7 équipes y ont participé, dont la directrice générale et un administrateur de la Fédération, ce qui a mené à la présentation d'un projet en février 2024 lors d'une conférence de presse. (octobre 2023)

Conférence de presse du gouvernement fédéral pour l'annonce de 343 nouveaux logements à loyer abordable qui seront construits à Québec en 2024. Ces unités sont réparties entre cinq organismes dans les quartiers du Vieux-Québec, de Saint-Roch, de Sainte-Foy et de Beauport ainsi que dans le secteur Père-Lelièvre. La Coopérative d'habitation du Haut-de-la-Rue à Beauport a bénéficié de cette annonce et a rendu disponibles 56 logements pour les personnes âgées. (octobre 2023)



Participation à la présentation des résultats des projets de SOCODEVI au Sénégal. Au Sénégal, depuis 2009, SOCODEVI renforce les capacités du mouvement des coopératives d'habitation afin de construire des logements pour les familles membres et doter les populations d'un cadre de vie sain et durable. L'expérience de la CQCH a grandement été mise à contribution pour transférer des modèles et des outils de référence à nos partenaires sénégalais des unions de Thiès, Saint-Louis, Kaolack et Ziguinchor. (février 2024)

Conférence de presse pour annoncer qu'un projet sérieux et de grande qualité est à l'étude afin de requalifier les îlots Saint-Vincent-de-Paul et Lépine par le maire de Québec, monsieur Bruno Marchand. Le projet est piloté par un regroupement formé d'Action-Habitation, de la FÉCHAQC, de La Bouée, du Comité populaire Saint-Jean-Baptiste et de la firme d'architecture Lafond Côté. (février 2024)



Conférence de presse PHAQ II (mars 2024). Le député de Québec et ministre des Services publics et de l'Approvisionnement, l'honorable Jean-Yves Duclos, la ministre responsable de l'Habitation, madame France-Élaine Duranceau, le député de Louis-Hébert, monsieur Joël Lightbound, et le ministre responsable des Infrastructures, ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale et député de Charlesbourg, monsieur Jonatan Julien, ont été fiers d'annoncer que 5 projets totalisant 324 nouveaux logements, faisant partie des projets sélectionnés dans le cadre du deuxième appel de projets du Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) de la Société d'habitation du Québec (SHQ), pourront être réalisés rapidement sur le territoire de la ville de Québec. Parmi ceux-ci, deux coopératives, Harfang de Beauport phase 2, 23 logements, et les Jardins d'Alchémilles, 28 logements. (mars 2024)



Panéliste au Rendez-vous solidaire Desjardins 2024 dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de la Caisse d'économie Solidaire et rendez-vous solidaire. La Caisse a profité de l'assemblée, en matinée, pour remettre le *Prix François-Saillant*, et c'est en après-midi que la directrice générale a participé à titre de panéliste au Rendez-vous solidaire avec pour thème « L'habitation sociale et communautaire : la Caisse en mode solutions! » (avril 2024)



Deux personnes de la Fédération ont été panélistes au Sommet régional de l'économie sociale sur l'habitation. Organisée par le Pôle CN et ses partenaires, avec la participation financière de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, de la Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval et du Chantier de l'économie sociale, cette journée se voulait comme une étape menant au Sommet sur l'économie sociale qui aura lieu en mai 2025 à Montréal. À travers plusieurs conférences et panels, les quelque 150 participantes et participants et personnes invitées ont pu échanger, mettre de l'avant et faire avancer des solutions que peut offrir l'économie sociale à la crise du logement. Il s'agissait de s'inspirer d'initiatives d'ici et d'ailleurs, tant régionales qu'internationales. Le Sommet régional a aussi permis aux personnes présentes de réseauter et de discuter ensemble des pistes de solutions envisagées. (mai 2024)



Participation aux Journées d'étude Perspectives internationales sur le logement social et communautaire auxquelles ont participé plus de 400 personnes issues de différents secteurs en lien avec le logement social et communautaire, des spécialistes du secteur et des invitées et invités venant de la France, du Danemark et d'Autriche. Les échanges animés des ateliers du deuxième jour ont permis de dégager un consensus clair : atteindre 20 % de logements sociaux et communautaires locatifs d'ici 15 ans. (mai 2024)



Participation à l'organisation du Rendez-vous Bas St-Laurent. Le coordonnateur au développement des affaires et aux communications de la Fédération s'est investi dans l'organisation du Rendez-vous citoyen du Bas-Saint-Laurent auquel près de 170 citoyennes et citoyens et organisations ont participé. Plusieurs thèmes ont été abordés, dont les impacts de la crise du logement sur la santé des personnes et sur les organismes communautaires, la démystification du logement social et communautaire (Coops, OSBL et HLM) et le changement de modèle et de discours autour du logement social et communautaire au Québec.

La journée avait pour objectif de susciter des discussions et de fournir des outils aux citoyennes et citoyens souhaitant participer à un effort collectif pour le développement de logements qui leur ressemblent, surtout en cette période de crise du logement. Les échanges ont été riches et ont démontré le désir de mobilisation au nom du logement social et communautaire.

Toutes les personnes invitées ont été unanimes sur le fait qu'il fallait rapidement atteindre le seuil de 20 % de logements sociaux et communautaires au Québec au sein du parc locatif, en mobilisant tous les paliers gouvernementaux, la société civile et de nombreux intervenants et intervenantes du milieu de l'habitation. (octobre 2024)



CONSOLIDER LES PARTENARIATS

La collaboration avec Équijustice Capitale-Nationale s'est poursuivie, que ce soit par une recherche d'expertise auprès de l'organisme par l'équipe de formation et vie associative ou par du référencement de situations auxquelles une médiation citoyenne s'avérait une réponse appropriée.

Participation au projet CLIC (Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches). Le projet CLIC a pour but de soutenir l'implication des locataires leaders vivant en coopérative, en OBNL ou en HLM d'habitation. Le point culminant des activités de l'année a été le Rendez-vous CLIC s'étant déroulé au mois de mai 2024 et ayant réuni 97 locataires et partenaires. L'année a également été marquée par le déploiement de l'exposition photo dans d'autres municipalités de la région de la Chaudière-Appalaches et le développement du jeu participatif Dé-CLIC ainsi que d'outils d'accueil des nouveaux locataires. Enfin, le volet Développement des compétences, approche privilégiée pour effectuer le transfert et l'appropriation des outils CLIC dans les milieux, entame une collaboration avec l'équipe locale élargie (ÉLÉ) de Lévis auprès de laquelle la Fédération est également engagée.

La Fédération siège à la Table logement du Rendez-vous Limoilou réunissant citoyennes et citoyens et personnes œuvrant sur le territoire du territoire afin d'agir collectivement sur des enjeux du milieu, notamment la sécurité alimentaire, le logement et l'environnement. Les activités de l'année ont été prioritairement concentrées sur l'élaboration du plan d'action ainsi que quelques représentations auprès de la population du secteur.

Les Équipes locales élargies (ÉLÉ) sont des concertations locales qui regroupent les intervenantes et intervenants en soutien communautaire, des locataires et des partenaires locaux provenant de milieux communautaires et institutionnels. Elles visent trois objectifs : l'amélioration de l'accessibilité aux services, de la qualité de vie et du vivre ensemble. Nous participons à quatre des sept ÉLÉ développées sur le territoire, soit celles de Lotbinière, de Montmagny-L'Islet, de Bellechasse et de Lévis. Les autres secteurs qui ont aussi des ÉLÉ sont les MRC des Appalaches, de La Nouvelle-Beauce, de Beauce-Sartigan, de Beauce-Centre et des Etchemins.

Collaboration avec le Centre multiethnique de Québec (CMQ). Dans le cadre de notre collaboration avec le Centre multiethnique de Québec (CMQ), nous avons tenu deux ateliers à l'automne 2024 pour deux contenus d'atelier distincts et spécialement adaptés pour les personnes issues de l'immigration. Les thèmes de la recherche et de l'intégration ainsi que les enjeux liés au maintien en logement ont été abordés lors de rencontres en mode hybride.

Le partenariat avec Clés en main – APIR s'est grandement consolidé cette année. Ce programme a pour but de prévenir l'instabilité résidentielle. Notre rôle comme conseillers et conseillères est d'être le contact entre la coopérative et Clés en main. Cette année, huit dossiers ont été déposés à Clés en main (APIR) pour non-paiement de loyer, trouble de jouissance paisible des lieux et état du logement. Les dossiers sont toujours en suivi (les suivis de Clés en main se font toutes les semaines sur une période de six mois à un an), et jusqu'à présent, les interventions concertées ont permis de maintenir les membres dans leur logement.

La Table de concertation en logement social et communautaire de Québec composée des six organismes développeurs de la région poursuit son objectif de trouver des solutions durables aux besoins de logement de tous les citoyens et citoyennes de Québec. De façon régulière, la table a des rencontres avec des représentantes et représentants de la Ville de Québec pour discuter des différents enjeux sur le terrain. Cette année, elle proposera une mise à jour de la déclaration commune signée entre la Ville et les représentants de la table, déclaration qui, nous le souhaitons, pourra s'adapter aux nouvelles réalités du développement du logement social et communautaire.

Concertation Logement Lévis regroupe l'Office municipal d'habitation de Lévis, le Groupe de ressources techniques Nouvel Habitat, la Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC), la FÉCHAQC ainsi que plusieurs organismes communautaires. Plusieurs orientations guident la Concertation, notamment :

- offrir du logement à prix abordable aux ménages à faible revenu et/ou ayant des besoins particuliers;
- contribuer à améliorer l'accessibilité et les conditions de logements particulièrement pour les personnes à faible revenu et/ou ayant des besoins particuliers.

Cette année, grâce à un financement, la Concertation a pu embaucher une ressource pour faire une grande analyse des besoins et réalités, ce qui permettra de bien planifier les actions des prochaines années.

Relations avec les Groupes de ressources techniques, les fédérations et les MRC des autres régions administratives. Avec l'extension de son territoire, le FÉCHAQC communique, échange et travaille sur plusieurs projets avec différents organismes et nouveaux partenaires. Nous avons déjà échangé avec les GRT des régions de la Côte-Nord, du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine pour parler de l'offre complémentaire que proposerait la Fédération. Nous sommes aussi présents et disponibles avec les MRC qui s'organisent pour ralentir la crise du logement, notamment en adoptant une politique régionale en habitation et en travaillant avec les acteurs locaux. De plus, nous collaborons avec les fédérations d'OSBL d'habitation des régions ci-dessous nommées sur des projets communs, entre autres le soutien communautaire aux populations plus vulnérables et la mutualisation de certains services.

La Fédération collabore avec la Santé publique particulièrement sur l'application du cadre de référence du Soutien communautaire en logement social et communautaire, que ce soit pour les familles ou les personnes seules ou aînées, le tout afin de prévenir l'instabilité résidentielle. Nous avons des rencontres régulièrement avec des organisatrices et organisateurs communautaires, des agentes et agents de planification et de recherche ainsi que des gestionnaires du CISSS Bas-Saint-Laurent, du CISSS Chaudière-Appalaches, du CISSS Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

VOUS POURREZ AUSSI VOIR DANS LE COUP D'ŒIL LA LISTE DE TOUTES LES REPRÉSENTATIONS ET DE TOUS LES PARTENARIATS DE LA FÉCHAQC.

ENJEU 4 AUGMENTATION DU FINANCEMENT



L'augmentation et la diversification du financement constituent un défi important de la Fédération afin de se donner les moyens de réaliser son plan d'action. Cependant, compte tenu de la nature de l'organisation, les revenus autonomes représentent la part la plus importante de ses revenus totaux. L'accroissement de ses revenus auto-générés s'avérant la meilleure façon d'augmenter et de diversifier son financement, la Fédération a entrepris une analyse de ses dépenses et de ses revenus dans ses différents secteurs d'activités.

Afin de consolider son budget à long terme, la FÉCHAQC devra faire des démarches afin de trouver de nouvelles sources de financement qui pourraient soutenir sa mission. Cet enjeu fait partie de son plan d'action 2024-2025.

Bien que le financement public ne représente que 16 % de son budget, la fin de la contribution au secteur et celle d'un projet important de soutien communautaire ont mis une pression importante sur le budget de l'année en cours. La direction général et le coordonnateur au développement des affaires font présentement plusieurs démarches afin de trouver de nouvelles sources de financement qui pourraient pallier ce manque à gagner maintenant et pour les années à venir.



ENJEU 5 ATTRACTION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE



L'attraction et la rétention de la main-d'œuvre sont des composantes importantes de la planification stratégique de la Fédération. Nous souhaitons être en amélioration continue en ce qui a trait aux conditions de travail et au climat organisationnel. Une équipe de travail performante et engagée est nécessaire pour mettre en place les conditions gagnantes pour maintenir le rythme de travail et la qualité du service aux membres. La formation des employés et employées est un enjeu lorsqu'on réalise que l'effectif de la Fédération est passée de 18 personnes en 2020 à 26 personnes en 2025.

Au cours de la dernière année, la Fédération a investi plus de 105 000 \$ en formation pour son équipe de travail, soit 45 100 \$ en formation formelle diversifiée et 59 900 \$ en formation à l'interne (soutien au personnel et formation par les pairs).

Dans le cadre de la planification 2024-2029, nous avons tenu une rencontre d'échanges entre l'équipe de travail de la Fédération, celle de SOSACO et les membres du CA pour connaître les attentes et les besoins de toutes et de tous.

Des activités hors travail sont organisées pour consolider la cohésion d'équipe. C'est à travers ces moments informels que l'on peut prendre le temps de mieux se connaître et parfois, bien entendu, sans contrainte administrative, parler de certains projets reliés au travail. Dans la dernière année, une marche santé a été organisée avant que toutes et tous se retrouvent pour partager un bon repas.



Conciliation travail-famille-vie personnelle

Depuis quelques années, l'équipe de la Fédération s'est rajeunie de façon significative. Plusieurs personnes se prévalant de congés parentaux ou ayant de jeunes enfants. Nous avons donc instauré des mesures qui favorisent la conciliation travail-famille-vie personnelle et nous tentons de maintenir une culture qui valorise ces mesures. Parmi les mesures en place, la Fédération offre un congé de cinq jours avec traitement à la naissance d'un enfant et, pour les semaines où une personne reçoit des prestations du Régime québécois d'assurance parentale (RQAP) pour un congé de maternité, de paternité ou parental, une indemnité complémentaire lui permet de toucher 100 % de son traitement pour une période de 5 à 18 semaines. Nous avons aussi, lors de la dernière négociation collective, modifié les congés de maladie pour des congés maladie et familiaux. Une personne peut s'absenter pour prendre soin de sa famille en utilisant cette banque de 10 journées annuellement.

Création d'un budget pour les coordonnateurs

La direction a dégagé un budget pour chacune des coordinations de secteur pour leur permettre d'organiser des activités de consolidation d'équipe. Ces activités réalisées en dehors du cadre du travail peuvent prendre plusieurs formes, par exemple un 5 à 7, un repas ou une activité sportive. Avec le télétravail, les rencontres en équipe sont moins nombreuses, il est donc important de trouver des façons de composer avec cette nouvelle réalité.

Formations

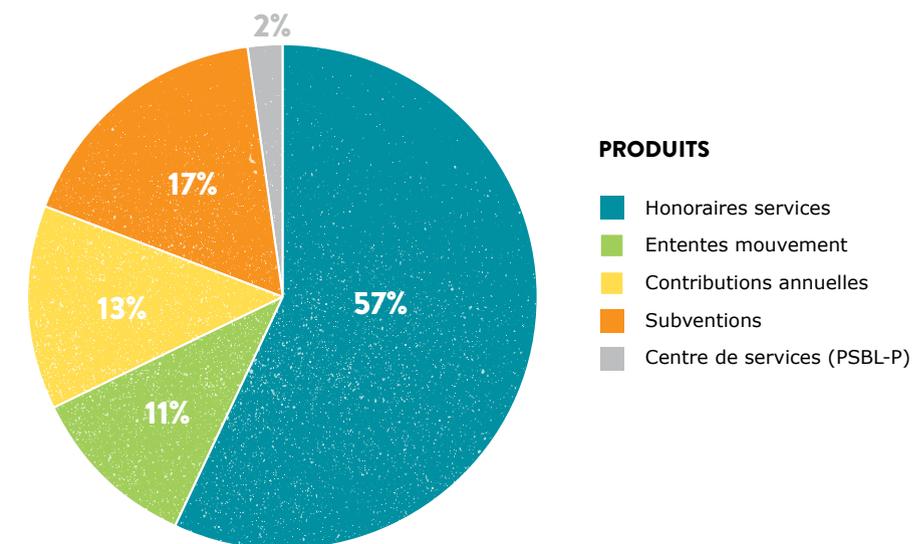
Parmi les formations offertes, certaines ont été particulièrement importantes pour que tout le personnel de la Fédération puisse s'adapter à la réalité d'aujourd'hui. Nous vous en présentons quelques-unes :

- **Formation pour les coordonnateurs et coordonnatrices : *Gestion d'une équipe de travail : pratiques gagnantes.*** La coordination prend beaucoup de temps et demande des aptitudes particulières. Les membres de l'équipe de coordination ont eu accès à une formation spécifique sur cet aspect afin de leur permettre d'exercer pleinement leur rôle auprès de leurs équipes respectives. (octobre 2023)
- **Formation *L'homme qui parlait aux autos.*** Cet atelier d'une journée complète offert à tous les membres de l'effectif de la Fédération porte sur des outils axés sur les choix des conduites à tenir devant certains comportements déroutants que la maladie mentale peut parfois susciter, en contexte professionnel. La formation couvre plusieurs thèmes, comme l'évaluation de la dangerosité et la gestion des comportements difficiles. Certains problèmes de santé mentale sont abordés, comme les troubles de personnalité, les troubles de l'humeur et les troubles anxieux et psychotiques. Cet atelier permet de développer un certain savoir-faire en présence d'une personne ayant un trouble mental. (janvier 2024)

- La CQCH organise tous les deux ou trois ans un colloque pour tous les employés et employées du mouvement. Cette année, c'est sous le thème **Construire ensemble un monde coop!** que s'est tenu le colloque à l'Auberge Godefroy, à Bécancour. En avant-midi, lors d'ateliers sur la valorisation des compétences des forces vives du mouvement, la certification des conseillères et conseillers en gestion immobilière a été abordée puis un atelier sur le codéveloppement a été offert. En après-midi, nous avons participé à une réflexion collective sur l'identité coopérative (les principes coopératifs) et la mise en commun de nos visions. Des administratrices et administrateurs des différentes régions ont aussi participé à ce colloque.

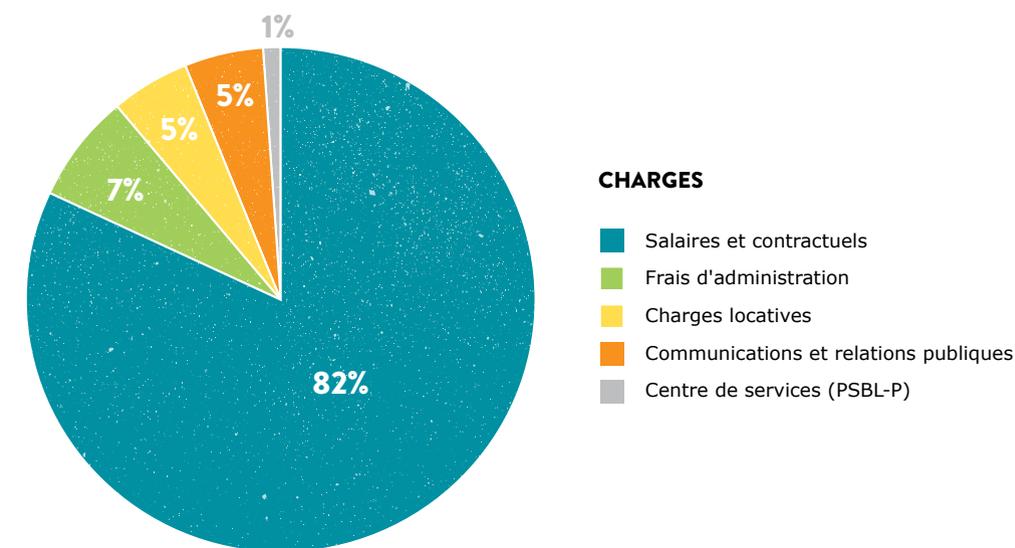
Autres formations formelles diversifiées : *gestion des bénévoles, la santé mentale, loi 25 par la CQCH, loi 31 (TAL), webinaire sur la sécurité numérique, les fonds fiscalisés, Excel, utilisation des macros, colloque technique SHQ, le développement durable dans la coopérative, le désencombrement (trouble d'accumulation compulsif), le codéveloppement par la CQCH, relation d'aide bases et limites (1 et 2), créer des visuels efficaces, équijustice, le plaisir au travail, la médiation, recevoir des demandes d'aide téléphonique avec bienveillance.*

LES DONNÉES FINANCIÈRES



PRODUITS

-  Honoraires services
-  Ententes mouvement
-  Contributions annuelles
-  Subventions
-  Centre de services (PSBL-P)



CHARGES

-  Salaires et contractuels
-  Frais d'administration
-  Charges locatives
-  Communications et relations publiques
-  Centre de services (PSBL-P)

COOPÉRATIVES D'HABITATION MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

4 VENTS
8° RUE (DE LA)
ACCORD DE L'ANCIENNE-LORETTE (L')
ACCORDEONS-NOUS
ACCUEIL
AIGUILLON (D')
AINES DE DOSQUET (LES)
ALIZE (L')
AMETHYSTE
AMICALE
AMITIÉ
ANCOLIE (L')
ANSE DE LA POCATIERE (L')
AQUARELLE
ARBRES (LES)
ARC (L')
ARC (L')
ARCHANGE (L')
ART DE VIVRE (L')
ARTEMIS
AUBERGINE
AVANT GARDISTE (L')
BARAQUE (LA)
BEAU-LIEU
BEAU-QUARTIER
BEAURIVAGE
BEAUSEJOUR DE QUEBEC
BEAUSEJOUR DE ST-FABIEN-DE-PANET
BEAU-SITE
BEL AIR
BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE
BELLE SAISON (LA)
BELLEVUE
BOISEE DE STE-CLAIRE (LE)
BONNE AVENTURE DE ST-RODRIGUE
BONNE ENTENTE (QC)
BONNE ENTENTE ST-RODRIGUE
BONS AMIS (LES)
BOTANY
BOUFFARD
BOUTONNIERE (LA)
BRIN DE VIE
CALEMBOUR (LE)
CAMAIEU
CAMBRONNE (DE)
CANTON DE BATOCHÉ
CAP BLANC
CARPE DIEM
CENTRE-VILLE
C'EST POUR MOI
CHALET DE COUCOUS
CHAMPFLEURY
CHAMPIGNY
CHAUVEAU
CHEMIN (DU)
CHEVROTIÈRE (DE LA)
CHEZ-NOUS
CHLOE
CLAIRE-FONTAINE
CLARISSE (LA)
CLERMONT (DE)
COIN DU CLOCHER (AU)
COLOMBE (LA)
CONTEMPORAIN (LE)
COOPERANTS (LES)
COPAINS (LES)
COTE (DE LA)
COTE COUR COTE JARDIN
COTE DU PASSAGE
CYPRÈS (DES)
DOMAINE (DU)
ECHOUERIE (L')

ENTR'AMIS
EQUILIBRE (L')
ERNEST CHAPLEAU
ESCALIER (L')
ESCARGOT (L')
ESPACE MARIE-VICTORIN
ESPOIR (L')
ETAGE (A L')
ÉTALE (L')
ETOILE DU NORD (L')
ÉVEIL (L')
EVEIL DE MONTMAGNY (L')
EVERELL
FAISAN BLEU (LE)
FALAISE (DE LA)
FAMEUSE (LA)
FAUBOURG ST-LOUIS (LE)
FAUX BOURG (DU)
FELOUQUE (LA)
GENS HEUREUX (LES)
GIRON (LE)
GITE DE BEAUPORT (LE)
GOELETTE (LA)
GRAND'VOILE (LA)
GRANDBOURG
GRANDIR EN VILLE
GRENIER (DU)
HABITAT COOPERATIF ST-DENYS
HABITAT DE NEUFCHATEL
HABITATIONS DU CHÂTELOIS (LES)
HABITATIONS SYMPATHIQUES
HARFANG DE BEAUPORT
HARMONIE
HIRONDELLE (L')
HORIZON NOUVEAU DE SAINT-SAUVEUR (L')
ILOT BERTHELOT (L')
ÎLOT FLEURI (L')
INFIDELE (L')
JEAN-PAUL II
LAFONTAINE (DE)
LAMONTAGNE
LAURIER (LE)
LILAS BLANCS (DES)
LUCARNE (LA)
LUCIEN VILLENEUVE
LUDOVICA
MAISON DES PIONNIERS ST-CASIMIR (LA)
MAISON D'OZ
MAISON DU PEUPLE
MAISONNEE (LA)
MAISONS MOBILES DE LÉVIS
MAISONS MOBILES DU CHÂTEAU
MAIZERETS D'ASSISE
MALLE BAYE
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)
MANOIR SAVARD
MARINIER DE BIENVILLE (LE)
MÉRITAS (LES)
MÉTISSE
MGR FERLAND
MIEUX VIVRE (LE)
MILLE FLEURS
MON LOGIS
MONT-CALME
MONTMAGNY (DE)
MONTMORENCY
NEIGES (LES)
NORDIQUE
NORD-SUD
NOTRE-DAME DE LA GARDE
NOUVEAUX ESPACES (LES)
OASIS (L')
ODYSSEE (L')
OMÉGA
ORCHIDEE (L')
ORMES (DES)
PAPILLON
PARADISIÈRE (LE)
PAVILLON ANDRÉ-DARVEAU
PÉNATES (LES)
PENTE DOUCE (LA)
PERCE-NEIGE

PETIT MATIN (LE)
PETUNIA
PIONNIERS (LES)
PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY
PLACE ORLEANS
POINTE DE CARCY
POINTE-DE-SAINTE-FOY
PORTE-BONHEUR
PRIMEVERES (LES)
PRINTEMPS (DU)
PROMENADE (LA)
PROVIDENCE (LA)
RABASKA
REFUGE (LE)
REMOUS (DU)
RENAISSANCE (LA)
RÉSIDENCE
PORTNEUVIENNE (LES)
RIVIÈRE (DE LA)
RIVIÈRE DE
PONT-ROUGE (DE LA)
RIVIÈRE DU CHÊNE
RIVIÈRES DE
NEUFCHATEL (DES)
ROCHER PERCHE (DU)
ROSELINS (LES)
RUCHE (LA)
RUMEUR (LA)
SABLES (DES)

SALUADE (LA)
SAULE RIEUR (LE)
SAULT (DU)
SEIGNEURIE DE JOLY (LA)
SENTIER (DU)
SEPTIEME CIEL
SICOTTE
SIX BALCONS (LES)
SOLEIL LEVANT (LE)
SOLIDARITÉ BEAUPORT
SOURIRE (LE)
SOUS MON TOIT
ST MAXIME DE SCOTT
STADACONA
STE-CATHERINE-
DE-LA-J.-CARTIER
STE-MARIE
ST-ETIENNE-DE-LAUZON
ST-FIDELE
ST-GABRIEL
ST-GRÉGOIRE
ST-LAZARE
ST-PATRICK DE COLERAIN
TERRASSE DU VIEUX-FORT
TOIT À TOI (UN)
TOURBILLON (LE)
TOURNESOL (LE)
TROIS PIGNONS (LES)
UNISSON (L')

VAL-DES-BOIS
VANIER
VARSOVIE
VAUDREUIL (LE)
VIE DE QUARTIER
VIE NOUVELLE
VIEUX MOULIN (DU)
VIEUX SENTIER (LE)
VIGNE (DE LA)
VILLA DU CLOCHER
VIVRE EN VILLE
ZOÉ

MEMBRES AUXILIAIRES

CŒUR (DE)
FLOTS TRANQUILLES (LES)
HAUT DE LA RUE (DU)
JARDINS D'ALCHÉMILLES (LES)
MARÉES (DES)



MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES

Merci à la SHQ pour son soutien financier dans le cadre du
Programme d'aide aux organismes communautaires



MALLETTE

