

# 20222023

## RAPPORT ANNUEL



*S'investir pour l'habitation coopérative  
d'aujourd'hui et de demain*

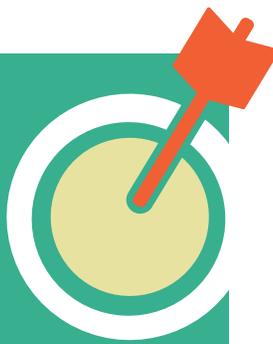


FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DE QUÉBEC,  
CHAUDIÈRE-APPALACHES

# TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| MISSION, VISION ET VALEURS  | 3  |
| MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE                                   | 4  |
| MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION   | 5  |
| ÉQUIPE DE TRAVAIL   | 5  |
| EN UN COUP D'ŒIL  | 6  |
| LES FAITS SAILLANTS   | 8  |
| LES MEMBRES ET LEUR FÉDÉRATION  | 11 |
| GOUVERNANCE, REPRÉSENTATION, COLLABORATIONS<br>ET RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION  | 12 |
| SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE<br>ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE                  | 15 |
| SECTEUR GESTION (GESTION IMMOBILIÈRE,<br>TENUE DE LIVRES ET CENTRE DE SERVICES) | 19 |
| SECTEUR PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT<br>21DE NOUVELLES COOPÉRATIVES               |    |
| LES DONNÉES FINANCIÈRES   | 22 |
| LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2023)   | 23 |
| MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES  | 25 |

# MISSION



Cheffe de file et porte-parole du mouvement coopératif en habitation, la Fédération regroupe, représente, accompagne et appuie le développement de toute forme d'habitation coopérative dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

# VISION



La Fédération est reconnue pour le dynamisme de ses coopératives membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérants et des communautés, dans le respect des principes de développement durable.

# VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Fédération est animée par les valeurs suivantes:

La coopération

L'engagement

Le respect

L'entrepreneuriat

L'intégrité

L'éducation



# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous vous présentons dans le présent rapport, le bilan de notre année 2022-2023. Une année de consolidation après la période tumultueuse vécue depuis 2020. Nous parlons bien sûr de la pandémie mais aussi de la pénurie de main d'œuvre qui a suivi et de la crise du logement qui s'est installée et qui s'aggrave au lieu de se résorber. Sans oublier un changement au niveau de la direction générale.

Une année de consolidation donc parce que nous avons réussi cette année à combler tous nos postes et même à ajouter des ressources pour mieux répondre aux besoins de nos membres. Vous pourrez constater à la lecture de ce rapport les efforts déployés pour bien soutenir les coopératives d'habitation et ce, dans tous nos secteurs d'activités.

Une de nos réalisations cette année est la pérennisation du soutien communautaire pour les coopératives d'habitation majoritairement et pour quelques OBNL d'habitation. Avec le CIUSSS comme partenaire, nous avons précisé notre service et le type de soutien que nous pouvons offrir aux locataires et ainsi intervenir auprès de **200** personnes ou ménages provenant d'une **trentaine** d'organismes.

Nous avons commencé la mise en œuvre de la résolution prise par les membres afin de créer davantage d'occasions de réseautage entre les coopératives membres.

Avec la crise du logement que nous vivons, les nombreuses concertations qui se forment laissent envisager des forces vives pour soutenir les personnes à la recherche d'un logement qui répond à leurs besoins mais aussi une force pour interpeler les différents paliers du gouvernement. La pérennisation de la Table de concertation pour le logement social et communautaire en est un bel exemple. Un autre exemple est le travail que fait la Fédération avec le GRT Action Habitation pour développer le terrain de l'Îlot Saint-Vincent de Paul. De nombreux partenaires vont se joindre à ce projet novateur et important pour la Ville de Québec.

Nous sommes dans le processus de planification stratégique, la dernière étant échue depuis 2022. Nous avons comme objectif de terminer l'exercice en juin 2024.

Une belle année derrière nous, une année pleine de défis devant, le thème de notre assemblée: *S'investir pour l'habitation coopérative d'aujourd'hui et de demain* prend tout son sens pour la Fédération en 2023-2024.

**Claude Pépin**  
Président

**Manon St-Cyr**  
Directrice générale

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Claude Pépin**, président,  
membre externe

**Stéphane Robitaille**, vice-président, Coopérative  
d'habitation Chloé

**Nicole Dion**, secrétaire-trésorière, Coopérative  
d'habitation Le Faubourg St-Louis de Québec

**Julienne Latulippe**, administratrice, Coopérative  
d'habitation Les habitations sympathiques de Québec

**Paul Langelier**, administrateur, Coopérative  
d'habitation La Bonne aventure de St-Rodrigue

**Suzanne Smith**, administratrice, membre externe

2 postes vacants

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

## Fédération

**Manon St-Cyr**, directrice générale

**Tchimou-Claude N'Cho**, directeur général adjoint

**Dominique Pelletier**, contrôleur comptable

**Alain Beaudoin**, commis à la comptabilité

**Francine Côté**, secrétaire réceptionniste

**Romain Thibaud**, coordonnateur soutien communautaire  
et événements

**Delphine Riou**, coordonnatrice secteur formation, vie associative

**Marie-Andrée Jean**, conseillère formation et vie associative

**Rosemarie Lemieux**, conseillère formation et vie associative

**Philippe Rivard**, conseiller formation et vie associative

**Katherine Crompt**, conseillère formation et vie associative  
(congé maternité)

**Patrick Hains**, coordonnateur secteur services de gestion

**Jérôme Harvey**, conseiller en gestion immobilière

**Joanie Fillion**, conseillère en gestion immobilière

**Louise Gauthier**, conseillère en gestion immobilière

**Nathalie Lizotte**, conseillère en gestion immobilière

**Pierre-Marc Doucet**, conseiller en gestion immobilière

**Amélie Vigneault**, agente de gestion financière

**Christiane Laplante**, agente de gestion financière

**Jean-Charles N'Guessan**, agent de gestion financière

**Nelson Lasso Carvajal**, agent de gestion financière

**Stéphanie Laflamme Tremblay**, agente de gestion financière

**Manon Bourque**, agente de gestion financière (congé maladie)

## SOSACO

**Christina Lavoie**, Coordonnatrice secteur services techniques  
et développement

**Anaëlle Roux**, chargée de projet

**France Pelchat**, technicienne en architecture et inspectrice immobilière

**Frantz Racine**, chargé de projet

**Jean-François Lauzier**, chargé de projet

# EN UN FÉCHAQC COUP D'ŒIL

## Formation

**865** heures de consultation 1<sup>re</sup> ligne

**62** heures de formation sur mesure aux coopératives, incluant FNC

**26** formations au calendrier, **2** soirées thématiques  
et **1** colloque de formation

**932** heures de soutien aux coopératives et aux initiatives collectives

**44** présidences d'assemblées

**10** séances d'information

**6** membres dans l'équipe de formation et vie associative



**4** coopératives  
en développement

## Services de gestion et de tenue de livres

**45** dossiers de gestion immobilière

**65** dossiers de tenue de livres

**5** dossiers de comptabilité de chantier

**11** membres dans l'équipe de gestion immobilière et financière



## Gouvernance, représentations, collaborations et rayonnement de la Fédération

### GOVERNANCE

- 1 rencontre: assemblée générale
- 7 rencontres: conseil d'administration
- 5 rencontres: comité aviseur AGA

### REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT

Participation aux instances du mouvement des coopératives d'habitation, du mouvement coopératif québécois et canadien et des GRT

#### TABLES DE CONCERTATION QUÉBEC

- Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec
- Comité intersectoriel Clés en main (santé mentale)
- Action Logement Duberger-Les Saules
- Concertation des organismes aînés Basse-Ville

#### TABLES DE CONCERTATION CHAUDIÈRES-APPALACHES

- Concertation Logement Lévis (Chaudière-Appalaches):
- Comité logement Bellechasse
  - Coalition Programme supplément au loyer santé mentale
  - Équipes locales élargies (ÉLÉ)
- Comité des partenaires LSCCA (Logement social et communautaire Chaudière-Appalaches)

#### REPRÉSENTATION AUPRÈS DES DIFFÉRENTES INSTANCES GOUVERNEMENTALES

#### RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES DE L'HABITATION, DE LA SANTÉ (CIUSSSCN et CISSSCA)

- 1 assemblée générale: **219** membres
- 1 conseil d'administration: **9** membres
- 1 équipe de direction: **2** personnes
- 1 équipe de coordination: **3** personnes



**219** coopératives membres:

- 206** Capitale-Nationale
- 38** Chaudière-Appalaches



**5460** ménages:

- 4588** Capitale-Nationale
- 872** Chaudière-Appalaches

# LES FAITS SAILLANTS



## Première assemblée générale annuelle en présentielle depuis 2019

### *Membres et fédération: ensemble pour l'avenir des coops*

Nous avons eu le bonheur d'accueillir nos membres en assemblée les 3 et 4 mars 2023 pour une première fois depuis 2019. On se rappellera que notre assemblée générale prévue le 14 mars 2020 avait été reportée puis annulée en raison de la pandémie. Alors 2023 a été l'année des retrouvailles en assemblée, avec près de 70 membres de coopératives, des invités et partenaires ont participé aux activités liées à l'assemblée.



## Collaboration avec Équijustice

Depuis 2023, Équijustice et la Fédération collaborent afin d'offrir aux membres des coopératives d'habitation le service de médiation citoyenne. Equijustice est venue au colloque de formation 2023 pour présenter ses services et sa collaboration avec la Fédération et les coopératives et a offert deux séances d'information et d'échanges avec les médiateurs bénévoles.



## Développement soutien communautaire

La dernière année a permis de pérenniser l'offre de soutien communautaire auprès des coopératives d'habitation majoritairement et de quelques OBNL d'habitation. Avec le CIUSSS comme partenaire, nous avons pu mieux préciser notre service et le type de soutien que nous pouvons offrir aux locataires. Le soutien communautaire peut être offert autant aux instances qu'à un membre de coopérative ou d'OBNL.

Depuis l'implantation du Soutien communautaire, nous avons aidé directement ou indirectement environ **200** locataires provenant d'une **trentaine** d'organismes.

## Pérennisation de la Table de concertation en habitation sociale et communautaire (Québec)

La Table, qui s'est donnée pour objectif de trouver des solutions durables aux besoins de logement de tous les citoyens et citoyennes de la Ville de Québec a vraiment pris son envol cette année. Plusieurs rencontres des partenaires ont eu lieu et aussi des rencontres avec les instances de la Ville, dont une rencontre avec le Maire, deux rencontres la responsable des dossiers du logement, de l'itinérance, du développement social et communautaire et de la planification de l'aménagement du territoire, Marie-Pierre Boucher.

## Collaboration avec le GRT Action Habitation

Cette année, nous avons accepté l'invitation du GRT Action Habitation pour développer un projet multiple sur le terrain de L'îlot Saint-Vincent de Paul. Le projet en est à ses tout débuts mais les partenaires attachés à ce projet sont enthousiastes. La Ville a bien accueilli le projet et vous pourrez suivre sur nos réseaux l'évolution de ce magnifique projet qui aura un impact majeur pour la Ville de Québec et les résidents, particulièrement ceux du quartier St-Jean-Baptiste.

## Tournée des coopératives

À la dernière assemblée de la fédération, les membres se sont prononcés en faveur d'actions visant à créer davantage d'occasions de réseautage entre les coopératives membres.

Afin d'honorer cette résolution, notre équipe de formation et vie associative a organisé une soirée réseautage entre membres et elle a entrepris une première phase de tournée de coopératives et nous en avons profité pour participer aux célébrations de quelque unes d'entre elles. À l'été 2023, nous avons visité 3 coopératives d'habitation (L'îlot Fleuri, Habitat St-Denys et La Goélette). Pour l'année en cours, une deuxième phase de la tournée des régions va s'amorcer dans les différents quartiers et arrondissements de la région de Québec et dans le territoire de la Fédération (Portneuf, Chaudière-Appalaches et Charlevoix). Les coopératives seront invitées à participer à des rencontres en présence de la Fédération et de partenaires.



## Colloque de formation sur la Rive-sud

Le colloque de formation annuel a eu lieu l'été dernier sur la rive-sud de Québec. Un moment privilégié pour les membres qui peuvent prendre le temps d'échanger avec l'équipe et surtout avec les autres coopératives. Nous avons même pu rencontrer des membres d'une coopérative d'habitation pour aînés qui ont partagé leurs bons coups et leurs expériences. Très inspirant! Merci à la Coopérative La Brunante (Racine) et à M. Michaud pour votre temps.

## Soirées 5 à 7

Nous présentons gratuitement des soirées thématiques autour de sujets concernant les coopératives. Des partenaires sont alors invités pour présenter et discuter avec les membres d'enjeux les préoccupant (médiation citoyenne, vieillissement des membres, aspects juridiques, assurances, regroupements d'achats, fusion, mutualisation, etc.). Les prochaines thématiques seront l'accumulation compulsive et les modifications à la Loi sur la protection des renseignements personnels.

## Participation au projet CLIC (Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches)

Le projet clic a pour but de soutenir l'implication des locataires-leaders vivant en HLM, en coopérative ou en OBNL d'habitation, notamment par la mise en place de projets et d'actions qui valorisent l'implication des locataires dans leur milieu.

## Colloque sur la gestion des risques de conflit

En mai 2023, à Drummondville, sur l'invitation de la CQCH, plusieurs membres de l'équipe de la Fédération ont participé à un atelier de réflexion sur le conflit en coopérative, notamment sur la façon d'identifier les sources alimentant les conflits et sur les différences entre le désaccord et le conflit. Le mode collectif de gestion et de gouvernance des coopératives fait en sorte que plusieurs situations comportent un potentiel conflictuel. Un atelier qui a permis de fournir des outils pratique tout en favorisant la consolidation de l'équipe et des échanges inter fédérations.

## Consolidation d'équipe

L'équipe de la Fédération s'est agrandie et se stabilise après quelques années où les retraites, les départs et la pandémie ont fragilisé l'équipe, nous sentons une nouvelle dynamique s'installer, plusieurs mesures ont été mises en place pour accueillir et soutenir l'équipe de travail.

## Planification stratégique

Après de nombreux reports, nous avons débuté le processus de planification stratégique de la Fédération, les consultations par questionnaire sont terminées et nous débutons, dans le cadre de l'assemblée 2024, les rencontres de réflexion stratégique. Nous prévoyons terminer le processus en juin 2024.

# LES MEMBRES ET LEUR FÉDÉRATION

**188** Coopératives ont utilisé  
un ou des services de la Fédération  
(service assurances non comptabilisé)

86 %

**162** Coopératives ont utilisé les services du secteur  
formation, vie associative ou événements  
(assemblées, colloque, formation, service de renseignements, soutien  
communautaire, accompagnement, présidence d'assemblée, médiation)

74 %

**219**  
Coopératives membres de la Fédération  
sur **243** coopératives sur le territoire

90 %

**125** Coopératives ont utilisé  
les services contractuels  
(gestion, tenue de livres, travaux majeurs,  
inspections immobilières)

57 %

**204** Coopératives ont utilisé  
les services financiers  
(assurances immobilières, assurances  
personnelles, regroupement d'achat)

93 %



# GOVERNANCE, REPRÉSENTATION, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

## GOVERNANCE ET DIRECTION

### **Conseil d'administration de la Fédération et comité aviseur**

Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises cette année en réunions régulières. La gouvernance de la Fédération est aussi appuyée par un comité Aviseur qui permet de traiter certains dossiers de façon approfondie, ce qui ne peut se faire en réunion régulière. Ce comité est nommé par le conseil d'administration en fonction des besoins ou des dossiers d'actualité. Il s'est réuni à 5 reprises.

Toujours dans l'objectif d'optimiser l'offre de services aux membres et défendre les intérêts des coopératives membres, l'équipe de direction et de coordination participe à de nombreuses tables de concertation, comités de travail et fait de la représentation pour s'assurer que le modèle coopératif en habitation est reconnu et qu'il reçoit la place qui lui revient.

### **Première assemblée générale annuelle en présence depuis 2019**

#### ***Membres et fédération: ensemble pour l'avenir des coops***

Les 3 et 4 mars 2023, nous avons eu le bonheur d'accueillir nos membres en assemblée pour une première fois depuis 2019. On se rappellera que notre assemblée générale prévue le 14 mars 2020 avait été reportée puis annulée en raison de la pandémie. Alors 2023 a été l'année des retrouvailles, près de 50 membres de coopératives, des invités et partenaires ont participé aux activités liées à l'assemblée. La soirée du 3 mars a été consacrée à une activité de discussions avec les membres autour de

sujets qui touchent le futur des coops: comment se mobiliser pour maintenir et développer un esprit collectif et participatif, et pour s'assurer que les gouvernements adaptent leurs politiques et programmes pour répondre aux besoins des coopératives et plus largement du logement social et communautaire.

### **Comités de travail de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)**

La direction générale de la fédération, certains membres du conseil d'administration et de l'équipe participent à des rencontres de travail avec la CQCH et à la table des directeurs généraux des fédérations.

Cette année, il y a eu une douzaine de rencontres portant entre autres sur le développement du site Internet, la gestion des ressources humaines du mouvement, le comité sur les risques de démutualisation, le comité des aînés, le projet de certification des conseillers en gestion, les nouveaux programmes de développement coopératif en plus des rencontres du conseil d'administration et de l'AGA.

# COLLABORATIONS, RAYONNEMENT ET REPRÉSENTATION SUR TOUT LE TERRITOIRE DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

## Représentations

Par sa mission, la Fédération représente les coopératives d'habitation de son territoire. Le conseil d'administration, la direction et la coordination ont des rencontres régulières avec les partenaires, les organismes du milieu et les représentants des instances gouvernementales. Nous vous en présentons ci-dessous quelques-unes

## Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec - Ville de Québec

La table est composée de 6 organismes: la FÉCHAQC, la Fédération des OBNL en habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC), l'Office municipal en habitation de Québec (l'OMHQ) et 3 groupes de ressources techniques (Action-Habitation, IPQ et SOSACO). La Table, qui s'est donnée pour objectif de trouver des solutions durables aux besoins de logement de tous les citoyens et citoyennes de la Ville de Québec a vraiment pris son envol cette année. La Table est aussi invitée aux rencontres de la Ville en lien avec le logement. Cette année, ce sont 9 rencontres des partenaires qui ont eu lieu et 9 rencontres avec les instances de la Ville, dont une rencontre avec le Maire, deux rencontres avec Marie-Pierre Boucher, responsable des dossiers du logement, de l'itinérance, du développement social et communautaires et de la planification de l'aménagement du territoire. La Féchaqc a aussi participé au Comité sur la hausse des loyers et à celui sur l'évaluation des besoins.

## Table de Concertation Logement Lévis (CLL)

La Fédération est aussi présente à la Table de Chaudière-Appalaches depuis sa création avec 21 autres partenaires. La CLL a pour objectif d'offrir du logement à prix abordable aux ménages à faible revenu ou ayant des besoins particuliers. La Table veut ainsi contribuer à améliorer l'accessibilité et les conditions de logement. La directrice générale et le coordonnateur soutien communautaire et événements ont participé à 11 rencontres.

## Liens avec les services de santé

Depuis plusieurs années, la fédération travaille en partenariat avec les Centres intégrés de santé et services sociaux (CISSS) et la direction de la santé publique de son territoire. Ce partenariat permet aux coopératives d'habitation d'avoir accès aux différentes ententes de services offerts. Nos participations les plus actives:

- Comité des partenaires régionaux du Soutien communautaire en logement social et communautaire (SC-LSC) de Chaudière-Appalaches
- Comité finances SC-LSC
- Comité de gestion de la Brigade des agent et agentes COVID Chaudière-Appalaches
- Chantier inter-tenures (SC-LSC) (comité conjoint OH, OSBL et coops)
- Table des partenaires en logement SC-LSC, Capitale-Nationale
- Coalition Programme de supplément au loyer en santé mentale, Chaudière-Appalaches
- Les équipes locales élargies Chaudière-Appalaches dans 7 MRC

## Clés en main Québec et Clés en main Chaudière-Appalaches

Depuis plusieurs années, nous siégeons sur les deux programmes Clés en main (Québec et Chaudière-Appalaches) pour permettre l'accès à un logement décent pour les personnes marginalisées, particulièrement touchées par des problématiques de santé mentale, et réduire les risques d'instabilité résidentielle pour les personnes touchant une subvention. Pour la région de Chaudière-Appalaches, nous sommes aussi sur le comité des partenaires. Dans la région de Québec, nous participons au comité inter-sectoriel qui permet d'échanger autour de thématiques communes avec plusieurs partenaires.

## Office municipal de Québec

La fédération fait partie du Comité de sélection élargi de l'OMHQ qui fait l'analyse des demandes de transfert inter-tenures pour les personnes bénéficiant du Programme de subvention au logement (PSL). Nous participons également au comité de suivi du Registre partagé qui permet aux personnes qui sont à la recherche d'un logement subventionné d'avoir accès plus facilement à l'offre complète de logements. Cette collaboration des Fédérations d'OBNL et Coopératives avec l'OMHQ permet de favoriser le parcours résidentiel des personnes en permettant que chaque personne puisse accéder à un logement qui répond à ses besoins et de choisir la formule qui l'intéresse parmi l'offre.

# SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

## Une équipe de formation bien active!

Malgré quelques enjeux dans le recrutement et la rétention d'employés dans la dernière année, l'équipe [désormais bien stable] a su offrir ses services aux coopératives et répondre aux besoins. Via les ateliers de formation sur mesure et les ateliers inscrits au calendrier, nous avons offert à plus de 320 coopérateurs et coopératives pas moins d'une quarantaine de formations et séances d'information sur différents sujets (locatif, finances, entretien, communication, participation et implications, conflit, etc.).

En partenariat avec le GRT SOSACO, nous avons accompagné des groupes d'individus dans la constitution et la formation de nouvelles coops. Les premiers pas d'une coopérative sont toujours importants que ce soit dans la constitution des statuts, et la réflexion autour de la mission et des orientations. De riches expériences pour l'équipe.



Comme à l'habitude, le colloque de formation annuel a eu lieu l'été dernier, cette fois-ci sur la rive-sud de Québec. Un moment privilégié pour les membres qui peuvent prendre le temps d'échanger avec l'équipe et surtout avec les autres coopératives. Nous avons même pu rencontrer des membres d'une coopérative d'habitation pour aînés qui ont partagé leurs bons coups et leurs expériences. Très inspirant! Merci à la Coopérative La Brunante (Racine) et à M. Michaud pour votre temps.



Outre les présidences d'assemblée, le service de consultation qui ne dérouge pas, nous avons repris les accompagnements au sein des réunions de conseils d'administration et de comités. Au cours de quelques réunions, c'est un moyen privilégié pour observer et analyser les problématiques et les besoins du groupe. Ainsi, le conseiller de l'équipe de formation peut présenter des pistes de solution sur mesure collées à la réalité des administrateurs et des membres.

## Soutien communautaire

La dernière année a permis de pérenniser l'offre de soutien communautaire auprès des coopératives d'habitation majoritairement et de quelques OBNL d'habitation. Avec le CIUSSS comme partenaire, nous avons pu mieux préciser notre service et le type de soutien que nous pouvons offrir aux locataires.

Ce service financé en quasi-totalité via l'enveloppe gouvernementale *Soutien communautaire en logement social et communautaire* nous permet d'apporter de l'aide à un plus grand nombre des locataires de logements communautaires et sociaux vivant des difficultés, le service étant gratuit. L'équipe de travail offre entre autres l'accompagnement des locataires vers d'autres ressources, l'aide pour favoriser l'implication dans le milieu de vie, de la formation et de la consultation.

Le soutien communautaire peut être offert autant au conseil d'administration, aux différents comités qu'à un membre de coopérative ou d'OBNL. Depuis l'implantation du Soutien communautaire, nous avons aidé directement ou indirectement environ **200** locataires provenant d'une **trentaine** d'organismes.

Le type d'approche varie selon les besoins de la personne ou de l'organisme: de l'écoute active jusqu'à la priorisation des besoins, l'accompagnement, la médiation et aussi le référencement vers des ressources du réseau de santé ou communautaire qui répondent à vos besoins.

Dans la dernière année, nous avons notamment accompagné des groupes de locataires afin d'améliorer la gouvernance, l'organisation de l'implication pour permettre au plus grand nombre de s'impliquer et briser l'isolement. Que ce soit en étant présent aux réunions des instances, ou en offrant de la formation sur mesure, l'un des objectifs est que le groupe puisse travailler ensemble, de façon la plus autonome possible. L'implication dans son milieu de vie permet littéralement d'améliorer ses conditions de vie.

Le soutien communautaire se décline aussi via l'accompagnement du locataire qui vit une problématique en lien direct ou indirect avec son logement (violence, isolement, santé mental, harcèlement, discrimination). L'équipe de soutien communautaire peut agir comme première ligne pour prévenir l'aggravation des problématiques et ensuite accompagner la personne dans son référencement afin de lui garantir des services appropriés à son besoin. L'équipe continue de tisser un réseau de partenaires lui permettant d'agir rapidement pour le bien du locataire. Cette année, nous avons approfondi notre partenariat avec Clés en main, Équijustice médiation citoyenne et le Centre multiethnique de Québec.

## Collaboration avec Équijustice

Depuis 2023, Équijustice (EJ) et la Fédération collaborent afin d'offrir aux membres des coopératives d'habitation le service de médiation citoyenne. Équijustice est venue au colloque de formation 2023 pour présenter ses services et sa collaboration avec la Fédération et les coopératives.

EJ est une association provinciale à but non lucratif comptant 23 organismes-membres à travers tout le Québec. Le réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Ses valeurs sont basées sur respect et l'ouverture. Une approche humaine et équitable est privilégiée.

Outre une expertise en matière de justice réparatrice, ÉJ se distingue par son approche en matière de médiation citoyenne, bâtie autour du dialogue entre les personnes aux prises avec un conflit.

Deux séances d'information ont été offertes gratuitement aux membres, la dernière donnant largement la parole à des médiateurs bénévoles afin qu'ils nous partagent leur parcours, leur motivation et leurs expériences.

## Tournée des coopératives

Durant la dernière année, la Fédération a débuté la grande tournée des coopératives. Lors d'occasions spéciales, les membres de l'équipe ont été invités dans les coopératives membres et ont pu longuement échanger avec des locataires impliqués et fiers de leur coopérative. On a pu discuter des enjeux et des défis vécus, mais nous avons aussi été témoins des accomplissements et des projets qui ont pu aboutir parce que développés en milieu coopératif.

Le mandat qu'ont confié les membres à leur fédération se poursuit, soit celui de connecter les coopératives. Nous continuer de rencontrer des coops, de dresser des portraits. Il est primordial de réseauter les membres afin de mieux comprendre les besoins et les réalités de chaque coopérative dans son milieu. C'est pourquoi, les tournées seront aussi organisées par arrondissement, quartier ou région.

De plus, la tournée permet à la Fédération de partager de façon privilégiée les informations pertinentes et qui touchent les coops et le mouvement de l'habitation coopérative.

Le mouvement de l'habitation coopérative vit de nouvelles réalités, et les besoins en logement sont criants. Il est important que les membres puissent s'exprimer et faire remonter leurs préoccupations.

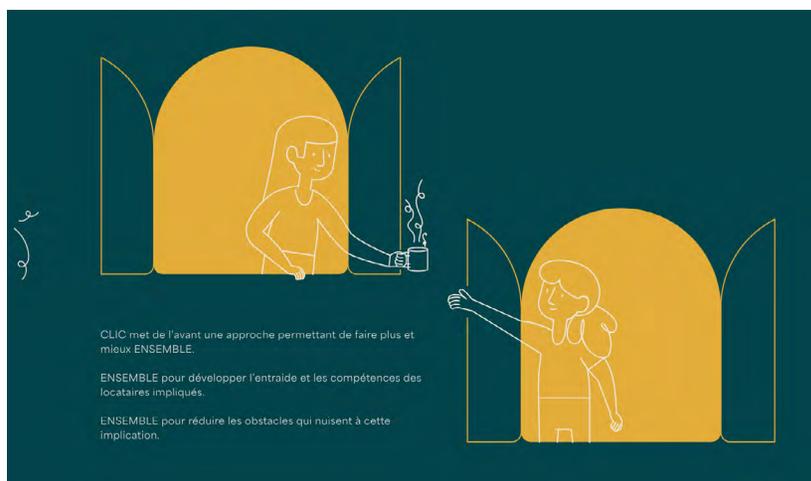
Pour l'année en cours, la fédération va amorcer une tournée des coopératives dans différents quartiers de la région de Québec et à l'extérieur de la Capitale nationale. Les coopératives de certains quartiers, et les coopératives des régions de Portneuf, Chaudière-Appalaches et Charlevoix seront invitées à participer à des rencontres en présence de la Fédération et de partenaires. Cette tournée permettra aux coopératives de se rencontrer, d'échanger et aussi de rencontrer des partenaires de leur région et d'ailleurs.



## Participation au projet CLIC (Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches)

Le projet clic a pour but de soutenir l'implication des locataires-leaders vivant en HLM, en coopérative ou en OBNL d'habitation. Mettre en place des projets et des actions qui valorisent l'implication des locataires dans leur milieu. Un premier projet est une exposition qui vise à briser les stéréotypes persistants associés aux logements sociaux et communautaires, à travers une exposition photo percutante. Pour plus d'information: [projetclic.ca](http://projetclic.ca)

Au cœur de cette exposition se trouve la volonté de souligner le volet humain du logement social et communautaire; de sensibiliser la population à l'importance cruciale de soutenir et encourager l'engagement actif des locataires au sein de leur communauté.



## Équipes locales élargies

La Fédération fait partie du Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire pour le logement social et communautaire (dans Chaudière-Appalaches). Le comité a relancé en 2023 les «Équipes locales élargies».

Les «Équipes locales élargies» (ÉLÉ) sont des concertations locales qui regroupent les intervenants en soutien communautaire, des locataires et des partenaires locaux provenant des milieux communautaires et institutionnels. Les ÉLÉ sont centrées sur les besoins nommés par les locataires et mettent en œuvre des projets collectifs pour répondre à ces besoins. Elles ont souvent été insérées dans des concertations déjà existantes (Ex. Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté – GRAP, le projet CLIC).

Les ÉLÉ visent trois objectifs généraux: amélioration de l'accessibilité aux services, de la qualité de vie et du vivre ensemble.

Nous participons à 4 des 7 ÉLÉ qui ont été développées sur le territoire soit les ÉLÉ de Lotbinière, Montmagny-L'Islet, Bellechasse et Lévis. Les autres secteurs qui ont aussi des ÉLÉ sont la MRC des Appalaches, de La Nouvelle-Beauce et les MRC Beauce-Sartigan, Beauce-Centre, et Etchemins.

# SECTEUR GESTION (GESTION IMMOBILIÈRE, TENUE DE LIVRES ET CENTRE DE SERVICES)

Que ce soit par l'intermédiaire de notre panier de services offerts aux membres, par la prestation de nos services de tenue de livres ou de gestion ou encore par notre participation au nouveau programme de soutien communautaire, nos équipes souhaitent pouvoir multiplier encore davantage ses contacts avec le milieu coopérative. Dans le contexte actuel, il est important de collaborer et d'échanger activement. Et nous souhaitons que cela se reflète concrètement sur le terrain afin de permettre à tous d'améliorer ses pratiques et de renforcer la présence du mouvement dans le milieu.

Par ailleurs, nous constatons que les coopératives affichent de plus en plus de besoins variés. Le vieillissement de la population est d'ailleurs l'un des principaux facteurs affectant cette nouvelle réalité. De ce fait, la Fédération pense de plus en plus à élargir son offre de services afin de combler les besoins sur le marché. On peut par exemple penser à l'entretien des espaces communs, le déneigement des zones piétonnières ou à la gestion du terrain en période estivale. Tous ces éléments deviennent de plus en plus exigeants pour une partie de la population du milieu coopératif et une alternative à la sous-traitance par une aide externe doit être évaluée.

## **Gestion immobilière (Accompagnement du CA dans la gestion de la coopérative)**

Après une année 2021-2022 difficile, nous avons réussi cette année à maintenir nos effectifs tant pour le secteur de gestion financière que de la gestion immobilière. Ce qui nous a permis de conclure de nouveaux contrats avec des coopératives. Au total, ce sont plus de 1 000 ménages qui sont accompagnés par notre équipe à travers le service d'aide à la gestion, auquel d'ajoute un autre bloc de près de 400 unités du côté de la tenue de livres.

Depuis quelques années, le mandat des conseillers et conseillères en gestion se modifient. De plus en plus, nous sommes appelés à travailler sur de gros projets immobiliers comme de la rénovation majeure ou même du développement.

Cette année, nous avons entre autres pu accompagner des projets grâce à des contributions spéciales de la SCHL pour trois coopératives. Pour un de ces projets, la contribution de la SCHL a permis de sauver la coopérative puisqu'elle a permis de réhabiliter leurs sols, les coûts associés à cette opération était impossible à soutenir pour la coopérative et sans la réhabilitation, la coopérative ne pouvait emprunter à une institution financière en raison de sa contamination. C'est maintenant chose faite depuis l'été dernier. De plus, comme la coopérative a dû creuser pour ce chantier, elle a pu se doter d'un nouveau stationnement!

Parmi les autres gros dossiers immobiliers menés par l'équipe de conseillers et conseillères en gestion, soulignons un chantier de toiture, impliquant un immeuble patrimonial, un dossier de maçonnerie et plusieurs dossiers d'amélioration

Une coopérative du Programme Logement abordable Québec est présentement en démarche pour obtenir des unités pour développer une phase 2 sur un terrain adjacent à la coopérative. Cet ajout permettra d'ajouter plus de 20 unités à la coopérative. Le conseiller en gestion suit le dossier accompagné par une chargée de projet du GRT SOSACO.

Au niveau associatif, le partenariat développé avec l'organisme Clés en Mains commence à porter ses fruits. De plus en plus de situations sont réglées grâce à leur aide et cela permet à des membres vivant des difficultés, d'éviter l'éviction de leur logement.

L'équipe de gestion, supportée par l'équipe de Soutien communautaire réussit aussi à faire de petits miracles. Une coopérative qui était complètement désengagée, qui n'avait plus de conseils d'administration et qui ne faisaient plus aucun suivi financier ou immobilier s'est retrouvée dans une situation de précarité qui allait tout droit vers une dissolution. Le conseiller en gestion et la conseillère en soutien communautaire ont réussi à mobiliser d'abord un CA puis une coopérative au complet pour partir sous de nouvelles bases. La coopérative a maintenant un CA dynamique et engagé et les membres le sont tout autant. Lors d'une dernière assemblée, un plan de travaux majeurs a été présenté comprenant une hausse de loyer importante pour faire face à ses travaux. Tout a été accepté, les membres veulent pérenniser la coopérative. Comme le disait le coordonnateur du secteur: *C'est une prise en charge fulgurante.*

La fédération est fière de son équipe de gestion et de tout le travail accompli au cours de la dernière année pour répondre aux besoins de nos coopératives.

# SECTEUR PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COOPÉRATIVES

## Coopératives

La Fédération est toujours à l'affût de nouvelles possibilités de développement de coopératives. Afin d'accroître le nombre d'unités coopératives sur le territoire, la Fédération fait la promotion du développement de nouvelles phases au sein des coopératives existantes et a développé une méthode de travail qui permet d'accompagner les coopératives qui entreprennent le développement de nouvelles unités pour leur coopérative.

Le gouvernement fédéral avait dévoilé dans son budget 2022 le lancement d'un nouveau **Programme de développement de coopératives d'habitation au niveau fédéral**. Ce sont 6000 nouveaux logements au cours des cinq prochaines années, qui seront mais nous attendons toujours le lancement de ce programme.

## Le Programme habitation abordable Québec (PHAQ)

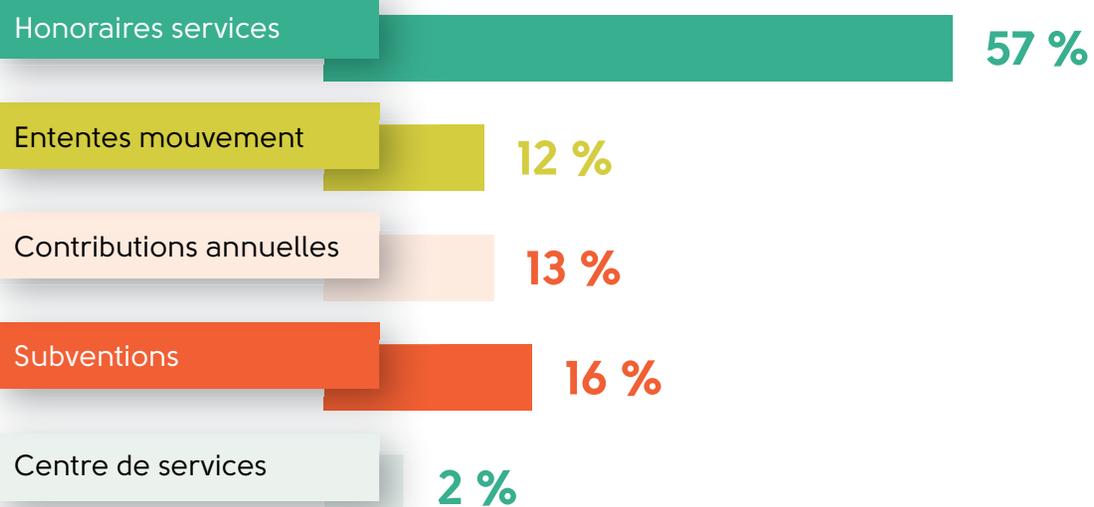
Le Programme d'habitation abordable Québec lancé en 2022 appuie financièrement des projets de logements locatifs abordables destinés à des ménages à revenu faible ou modeste ainsi qu'à des personnes ayant des besoins particuliers en habitation. Il s'inscrit directement dans la mission de la Société d'habitation du Québec, soit de répondre aux besoins en habitation par une approche intégrée et durable.

La coopérative Haut de la Rue qui a été acceptée dans le cadre du premier appel de projet du PHAQ est actuellement en développement. Aucune coopérative n'a été retenue au 2<sup>e</sup> appel de projet mais au moment d'écrire ce rapport, nous savons que de nouvelles unités seront acceptées pour la région de Québec. Nous avons bon espoir que les dossiers de coopératives déposés par notre partenaire SOSACO seront acceptés dans un avenir rapproché.

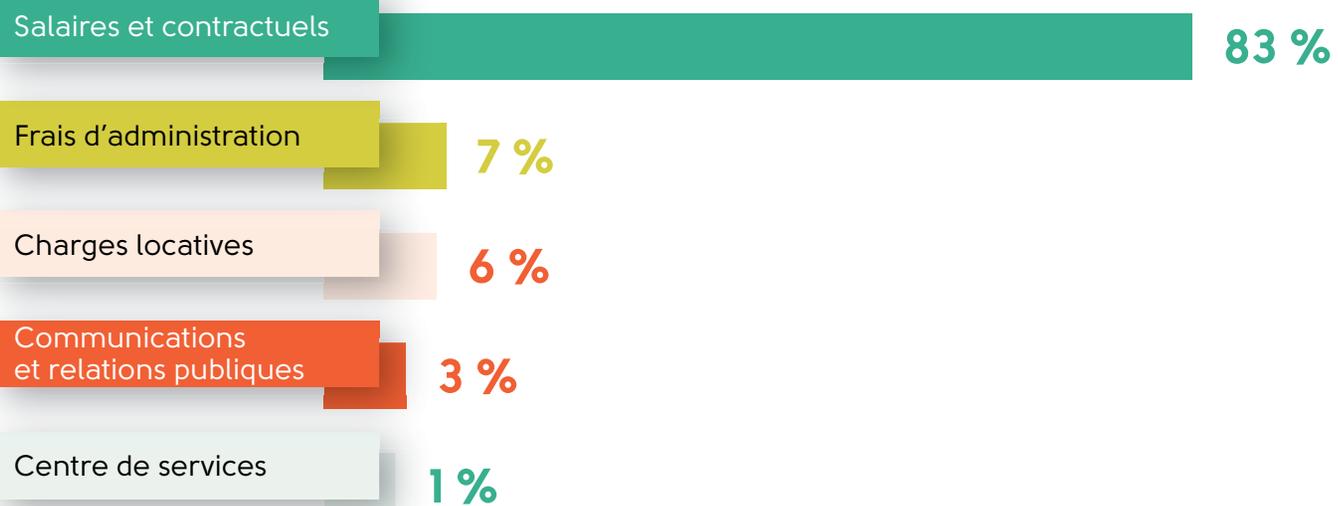


# LES DONNÉES FINANCIÈRES

## Produits



## Charges



# LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2023)

|                               |                                    |                       |  |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--|
| 4 VENTS                       | BEAUSÉJOUR (PANET)                 | CHAMPIGNY             | ÉTALE (L')                               |
| 8 <sup>ÈME</sup> RUE (DE LA)  | BEAUSÉJOUR (QC)                    | CHÂTELOIS (LE)        | ÉTOILE DU NORD (L')                      |
| À L'ÉTAGE                     | BEAU-SITE                          | CHAUVEAU              | ÉVEIL (L')                               |
| ACCORD DE L'ANC.-LORETTE (L') | BEL AIR                            | CHEMIN (DU)           | ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')                  |
| ACCORDÉONS-NOUS               | BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE          | CHEVROTIÈRE (DE LA)   | ÉVERELL                                  |
| ACCUEIL (L')                  | BELLE SAISON (LA)                  | CHEZ-NOUS             | FAISAN BLEU (LE)                         |
| AIGUILLON (D')                | BELLE VUE                          | CHLOÉ                 | FALAISE (DE LA)                          |
| AÎNÉS DE DOSQUET (LES)        | BOISÉ DE STE-CLAIRE (LE)           | CLAIRE FONTAINE       | FAMEUSE (LA)                             |
| ALIZÉ (L')                    | BONNE AVENTURE DE ST-RODRIGUE (LA) | CLARISSE (LA)         | FAUBOURG ST-LOUIS (LE)                   |
| AMÉTHYSTE                     | BONNE ENTENTE (QC)                 | CLERMONT (DE)         | FAUX BOURG (DU)                          |
| AMICALE                       | BONNE ENTENTE DE ST-RODRIGUE (LA)  | COLOMBE (LA)          | FELOUQUE (LA)                            |
| AMITIÉ                        | BONS AMIS (LES)                    | CONTEMPORAIN (LE)     | FIBRE (LA)                               |
| ANCOLIE (L')                  | BOTANY                             | COOPÉRANTS (LES)      | GENS HEUREUX (LES)                       |
| ANSE DE LA POCATIÈRE (L')     | BOUFFARD                           | COPAINS (LES)         | GIRON (LE)                               |
| AQUARELLE                     | BOUTONNIÈRE (LA)                   | CÔTE (DE LA)          | GÎTE DE BEAUPORT (LE)                    |
| ARBRES (LES)                  | BRIN DE VIE                        | CÔTE COUR CÔTE JARDIN | GOÉLETTE (LA)                            |
| ARC (DE L')                   | CALEMBOUR (LE)                     | ÔTE DU PASSAGE        | GRANDBOURG                               |
| ARCHANGE (L')                 | CAMAIEU (LE)                       | CYPRÈS (DES)          | GRANDE VOILE (LA)                        |
| ART DE VIVRE (L')             | CAMBRONNE (DE)                     | DOMAINE (DU)          | GRANDIR EN VILLE                         |
| ARTÉMIS                       | CANTON DE BATOCHÉ (DU)             | ÉCHOUERIE (L')        | GRENIER (DU)                             |
| AU COIN DU CLOCHER            | CAP BLANC (AU)                     | ENTR'AMIS             | HABITAT COOP. ST-DENYS                   |
| AUBERGINE (L')                | CARPE DIEM                         | ÉQUILIBRE (L')        | HABITAT NEUFCHATEL                       |
| AVANT GARDISTE (L')           | CENTRE-VILLE                       | ERNEST CHAPLEAU       | HABITATIONS SYMPATHIQUES DE QUÉBEC (LES) |
| BARAQUE (LA)                  | C'EST POUR MOI                     | ESCALIER (L')         | HARFANG                                  |
| BEAU LIEU                     | CHALET DE COUCOUS                  | ESCARGOT (L')         | HARMONIE                                 |
| BEAU QUARTIER                 | CHAMPFLEURY                        | ESPACE MARIE-VICTORIN | HIRONDELLE (L')                          |
| BEAU RIVAGE                   |                                    | ESPOIR (L')           |  |

|  |   |                                   |   |
|--|---|-----------------------------------|---|
| HORIZON NOUVEAU<br>DE SAINT-SAUVEUR (L')   | MON LOGIS                                     | PRINTEMPS (DU)                    | STADACONNA                              |
| ÎLOT BERTHELOT                             | MONT-CALME (LE)                               | PROMENADE (LA)                    | STE-CATHERINE-<br>DE-LA-JACQUES-CARTIER |
| ÎLOT FLEURI (L')                           | MONTMAGNY (DE)                                | PROVIDENCE (LA)                   | ST-ÉTIENNE DE LAUZON                    |
| INFIDÈLE (L')                              | MONTMORENCY                                   | RABASKA                           | ST-FIDÈLE                               |
| JEAN-PAUL II                               | NEIGES (LES)                                  | REFUGE (LE)                       | ST-GABRIEL                              |
| LAFONTAINE (DE)                            | NORDIQUE                                      | REMOUS (DU)                       | ST-GRÉGOIRE                             |
| LAMONTAGNE                                 | NORD-SUD                                      | RENAISSANCE (LA)                  | ST-LAZARRE                              |
| LAURIER (LE)                               | NOTRE-DAME DE LA GARDE                        | RÉSIDENCES PORTNEUVIENNE<br>(LES) | STE-MARIE                               |
| LILAS BLANCS (DES)                         | NOUVEAUX ESPACES (LES)                        | RIVIÈRE (DE LA)                   | ST-MAXIME DE SCOTT                      |
| LUCARNE (LA)                               | OASIS (L')                                    | RIVIÈRE DE PONT-ROUGE (DE LA)     | ST-PATRICK DE COLERAINÉ                 |
| LUCIEN VILLENEUVE                          | ODYSSÉE (L')                                  | RIVIÈRE DU CHÊNE                  | TERRASSE DU VIEUX-FORT                  |
| LUDOVICA                                   | OMÉGA   | RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)      | TOIT À TOI (UN)                         |
| MAISON DES PIONNIERS DE<br>ST-CASIMIR (LA) | ORCHIDÉE (L')                                 | ROCHER PERCHÉ (DU)                | TOURBILLON (LE)                         |
| MAISON D'OZ (LA)                           | ORMES (DES)                                   | ROSELINS (LES)                    | TOURNESOL (LE)                          |
| MAISON DU PEUPLE (LA)                      | PAPILLON                                      | RUCHE (LA)                        | TROIS PIGNONS (LES)                     |
| MAISONNÉE (LA)                             | PARADISIÈRE (LE)                              | RUMEUR (LA)                       | UNISSON (L')                            |
| MAISONS MOBILES DE LÉVIS                   | PAVILLON ANDRÉ-DARVEAU                        | SABLES (DES)                      | VAL-DES-BOIS                            |
| MAISONS MOBILES DU CHÂTEAU                 | PÉNATES (LES)                                 | SALUADE (LA)                      | VANIER                                  |
| MAIZERETS-D'ASSISE                         | PENTE DOUCE (LA)                              | SAULE RIEUR (LE)                  | VARSOVIE                                |
| MALLE BAYE                                 | PERCE-NEIGE (LES)                             | SAULT (DU)                        | VAUDREUIL (LE)                          |
| MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)                   | PETIT MATIN (LE)                              | SEIGNEURIE DE JOLY (DE LA)        | VIE DE QUARTIER                         |
| MANOIR SAVARD (LE)                         | PÉTUNIA                                       | SENTIER (DU)                      | VIE NOUVELLE                            |
| MARINIER DE BIENVILLE (LE)                 | PIONNIERS DE ST-JUST-<br>DE-BRETENIÈRES (LES) | SEPTIÈME CIEL (LE)                | VIEUX MOULIN (DU)                       |
| MÉRITAS (LES)                              | PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY                       | SICOTTE                           | VIEUX SENTIER (LE)                      |
| MÉTISSE                                    | PLACE ORLÉANS                                 | SIX BALCONS (LES)                 | VIGNE (DE LA)                           |
| MGR FERLAND                                | POINTE DE CARCY                               | SOLEIL LEVANT (LE)                | VILLA DU CLOCHER (LA)                   |
| MIEUX VIVRE (LE)                           | POINTE-DE-SAINTE-FOY (DE LA)                  | SOLIDARITÉ BEAUPORT               | VIVRE EN VILLE                          |
| MILLES FLEURS (AUX)                        | PORTE-BONHEUR                                 | SOURIRE (LE)                      | ZOÉ                                     |
|  | PRIMEVÈRES (LES)                              | SOUS MON TOIT                     |   |

# MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES

Merci à la SHQ pour son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide aux organismes communautaires





FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DE QUÉBEC,  
CHAUDIÈRE-APPALACHES