

C

O

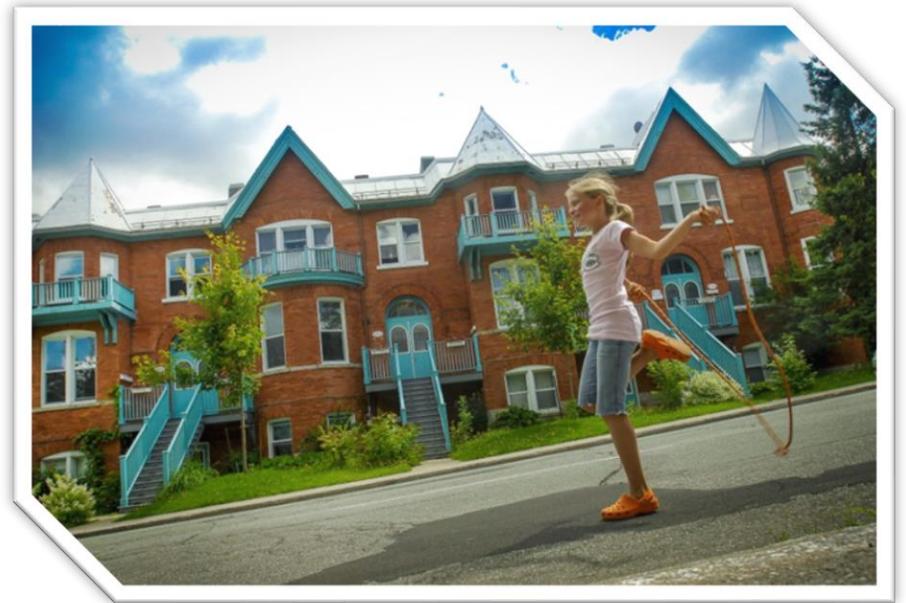
O

P

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

« *S'inspirer et inspirer* »



FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE

Table des matières

Rapport d'activités de l'année 2022-2023-----p.3
Liste des coopératives membres, juin 2023-----p.23
Plan d'action 2021-2024-----p.27
Liste de nos précieux partenaires-----p.33

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

Nous sommes très heureux de vous présenter les réalisations de la Fédération des coopératives pour l'année 2022-2023. Ces réussites sont le résultat d'un travail coopératif entre un conseil d'administration dévoué, une équipe de travail engagée et des membres motivés des coopératives en Estrie. Après avoir souligné ses 25 ans de coopération, la Fédération a continué d'avancer pour encore mieux répondre aux besoins de ses membres. Vous trouverez donc dans ce rapport le résultat de cette 26^e année de coopération.

Avec l'entraide comme valeur principale, les coopératives en Estrie sont une force indéniable pour traverser les crises. À travers une pandémie, des inondations, une pénurie de logements et de main-d'œuvre, etc., les coopératives ont réussi, une fois de plus, à faire une différence par leur approche. Le secret : baser la coopération sur les idées et les forces des membres! Une fois encore, les acteurs de la région ont reconnu la plus-value des coopératives d'habitation et de la Fédération dans le développement des communautés en Estrie.

Nous avons évolué au cours de la dernière année avec près d'une quarantaine d'employé(e)s aux services du développement des coopératives et du soutien de celles existantes. La Fédération a continué à relever de nouveaux défis en cette période de crise. La recherche de nouveaux employé(e)s a été un enjeu important puisque de nouveaux postes furent créés. Expert en immobilier, experte en développement de projet, experte en intervention ont été des postes à pourvoir dans la dernière année.

Le développement de la culture d'entraide, parmi les membres de nos coops, reste un objectif majeur afin de fortifier les communautés que représentent nos coops, mais aussi de les solidariser avec les communautés qui les entourent.

La Fédération continue de bonifier ses pratiques puisque bien humblement nous apprenons beaucoup chaque année en écoutant les idées des membres. Vous constaterez à la lecture de ce rapport que la Fédération a consolidé de nombreux services et de nombreux projets en s'inspirant et en inspirant les coopératives d'habitation.

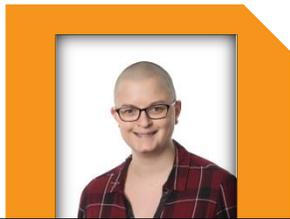
Bonne lecture,

Guillaume Brien et Christyne Lavoie

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme à la fin de chaque année, la Fédération fait le constat que son conseil d'administration est précieux. La Fédération tient à remercier ses administratrices et ses administrateurs pour leur importante implication dans cette dernière année 2022-2023. Ils ont, une fois de plus, contribué au bon fonctionnement de la Fédération et à l'ajustement des services offerts aux coopératives d'habitation. Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 10 reprises pour travailler sur les suivis dont notamment, la relation entre les fédérations, le type d'implication de la Fédération dans le déploiement de la nouvelle formule de coop de propriétaires, la planification stratégique, le suivi mensuel des états financiers, la révision des règlements et sur divers sujets d'actualité.

On les remercie également d'avoir une fois de plus mené à bien le programme du fonds de soutien aux événements coops, par lequel la Fédération remet des dons aux coopératives pour l'organisation d'événements festifs. La Fédération a remis un montant de 2 000 \$ à 17 coopératives pour l'édition 2023. Le conseil était très heureux de contribuer à la réalisation d'une vingtaine d'événements au sein des coopératives. Vous aurez compris qu'il s'agit d'une participation record dans le cadre de ce programme d'appui financier de la Fédération.



Christyne Lavoie
Présidente



Ginette Landelle
Vice-présidente



Tarek Rahem
Administrateur



Claude Moreau
Administrateur

Nos
Administrateur(-trice)s



France Perreault
Administratrice



Olier Raby
Trésorier



Marie-Andrée Choquette
Secrétaire



Chantal Simonneau
Administratrice

Nous remercions également Marie-Josée Rodrigue pour sa participation en tant qu'administratrice en cours d'année 2022-2023

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRES

La Fédération a tenu trois assemblées générales au cours de la dernière année financière. La première, l'assemblée annuelle (AGA), s'est tenue le 1^{er} octobre 2022. Ce sont près de 90 personnes de 21 coopératives qui, lors de cette rencontre, ont discuté du bilan de la dernière année, ont adopté les états financiers, le rapport annuel et le budget de la prochaine année. Les membres ont également élu le nouveau conseil d'administration.

Les deux autres assemblées générales dites extraordinaires ont eu lieu respectivement le 7 février et le 6 juin 2023. La participation à chacune de ces assemblées a été de 81 personnes (23 coops) et de 89 personnes (20 coops). Nous avons opté pour une participation hybride, soit en personne et en virtuel, pour chacune de ces assemblées. C'est toujours un grand plaisir de voir nos coopérant(e)s se mobiliser, échanger et prendre des décisions. Ces assemblées nous permettent de faire le point et de réfléchir dans un esprit collectif. Notre réseau, qui prône l'humain avant tout, nous surprend à chaque moment d'échange par sa créativité, son caractère innovant et son incroyable résilience.

Ces assemblées ont permis de discuter des défis de l'heure, dont notamment la compréhension du service de soutien communautaire. Nous avons aussi fait le lancement du Fonds de soutien aux événements coopératifs 2023 et une grande soirée festive pour souligner le 25^e anniversaire de la Fédération. Il y a eu la remise du premier prix Jacques Côté, à nul autre que Jacques Côté lui-même. Ainsi, pour souligner l'engagement coopératif, ce prix sera remis annuellement. Un trophée a d'ailleurs été conçu par le sculpteur Mathieu Binette.

Des œuvres d'art ont aussi été conçues par le même artiste pour souligner les bons coups des coopératives d'habitation. Ainsi, pour la première année, la Brunante, la CHCE, la Rive-Gauche, Havre des Pins, ainsi que Mme Christyne Lavoie, présidente du conseil d'administration de la FCHE, ont reçu ce prix.

L'assemblée extraordinaire de juin aura été notre dernière assemblée avant la fin de l'année financière. Lors de cette assemblée, la remise des prix du Fonds de soutien aux événements coop s'est déroulée de nouveau sous le signe de la reconnaissance des membres qui organisent des événements rassembleurs dans leur coop. Cette 10^e édition aura été celle avec la plus forte participation depuis ses débuts. On parle de près de 20 événements coopératifs qui se réaliseront en 2023 avec l'aide de ce fonds.



Assemblée générale extraordinaire
Juin 2023

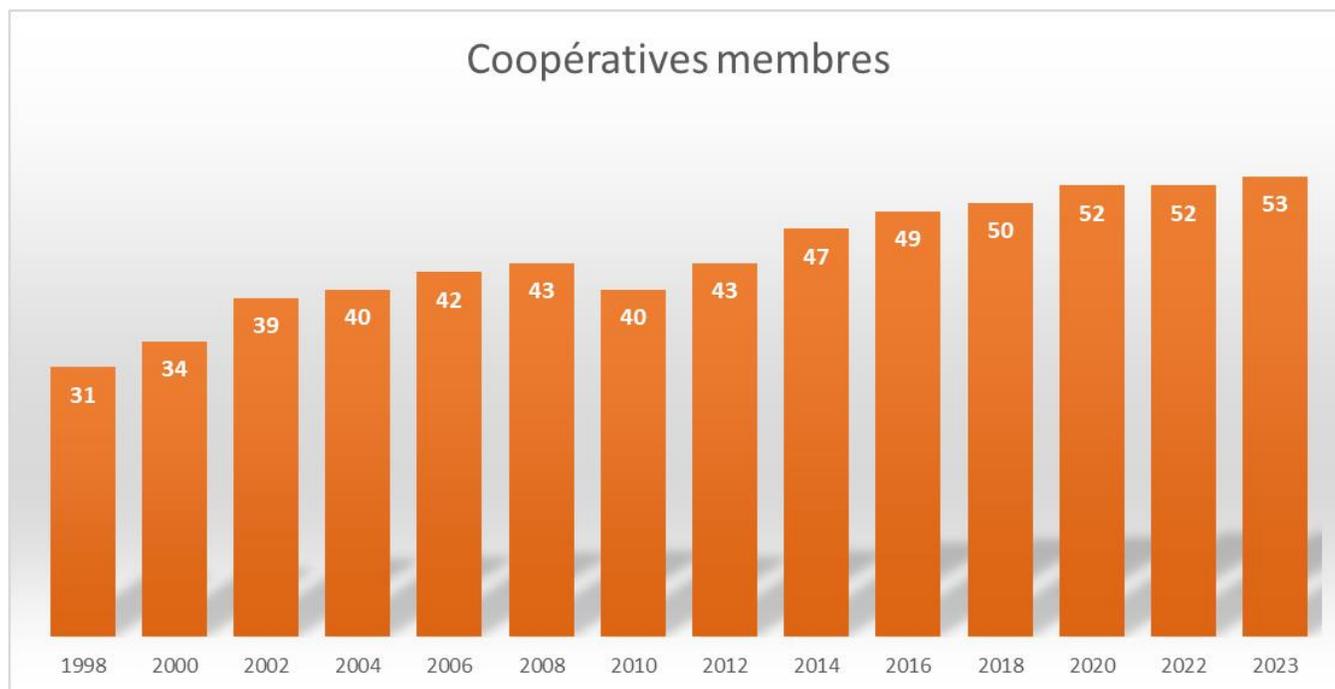


Assemblée générale annuelle – 2 octobre 2022
Remise du prix Jacques Côté à M. Jacques Côté

MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

Au cours de notre dernière année financière, ce sont 46 nouvelles unités qui ont été créées en Estrie - la coopérative du Ruisseau Weedon avec 26 unités et la coopérative Oasis des Lacs avec 20 unités. Toutes deux sont des coopératives de solidarité pour aîné(e)s à l'instar de la coopérative La Brunante de Racine qui fête son 20e anniversaire en 2023. Deux coopératives ont décidé de se fusionner, soit la CHCE et la coop Les Citoyens Unis. Elles ont fait le choix de se regrouper et de rendre leurs coopératives plus fortes ensemble. Votre Fédération compte donc maintenant 53 coopératives membres, responsables de la gestion de 2101 logements. Elle comptera bientôt près de 55 membres réguliers et plusieurs coopératives verront leur premier bâtiment se réaliser pour être enfin occupé dans la prochaine année.

Grâce au dynamisme de la Fédération, à la qualité de ses services, à la force de sa représentation, et à l'offre d'événements rassembleurs des coopératives, toutes les coopératives sont demeurées membres de la Fédération. La Fédération est toujours à deux coopératives d'atteindre 100% du membership possible sur son territoire.



ÉQUIPE DE TRAVAIL FCHE



La Fédération, ses membres et ses administrateurs(-trices) tiennent à remercier l'ensemble de l'équipe pour leur passion et leur professionnalisme au service des coopératives. La Fédération a donc bénéficié de l'excellent travail de son équipe d'employé(e)s afin de répondre aux besoins des membres.

COMITÉ DE BON VOISINAGE ET MÉDIATION CITOYENNE COOPÉRATIVE

Cette année encore, la Fédération a offert le service de la Ligne du Bon **Voisinage**. Depuis maintenant 12 ans, des bénévoles formé(e)s en médiation citoyenne et issu(e)s des coopératives d'habitation accompagnent gratuitement les membres des coops qui vivent des conflits. D'avril 2022 à mars 2023, 34 accompagnements ont été effectués.

La formation et le soutien en continu de nos médiateurs(-trices) bénévoles sont offerts par l'organisme Equijustice. Nous tenons à remercier Sandy Grenier et Maxime Paré pour l'accompagnement de ces personnes dans l'offre de service à nos membres. D'ailleurs, grâce à leur implication, le projet a pu rayonner jusqu'à d'autres régions qui pourront à leur tour bénéficier de ce service d'accompagnement.

Rappelons que l'objectif de la médiation citoyenne coopérative vise la prise en charge du processus de gestion de conflit par les personnes concernées, et ce, dans le respect des droits et de la dignité de chacun. De plus, il doit s'inscrire dans l'optique de la réparation des torts et de l'éducation des personnes impliquées, afin d'encourager le dialogue et favoriser un dénouement équitable.

La Fédération tient à remercier chaleureusement les médiateurs(-trices) qui accompagnent les membres dans la gestion de leurs conflits. C'est grâce à votre implication que la Ligne du Bon Voisinage peut soutenir ceux qui en ont besoin.



**En coop, c'est en s'parlant
qu'on s'comprend!**

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Le service de soutien communautaire à la *Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie* (FCHE) se compose maintenant de trois intervenants psychosociaux et d'une agente à la mobilisation. Cette année, le soutien communautaire de la *FCHE* a réalisé plus de 125 activités ponctuelles différentes, telles que de l'accompagnement de C.A., de comités et d'animations diverses. Nous avons atteint environ 626 membres et effectué 204 interventions de relation d'aide dans l'ensemble de nos coopératives.

Nous avons animé des **cafés-rencontres** dans plusieurs coops, en collaboration avec des ressources du milieu, pour présenter des problématiques communes à plusieurs endroits telles que, l'isolement social et le manque de participation. L'objectif principal est d'outiller et de sensibiliser les membres par des ateliers pratiques sur différents thèmes de la communication et du vivre-ensemble afin de maintenir ou même améliorer un bon climat dans les coops. De plus, nous avons organisé des **formations/conférences** pour l'ensemble de nos membres sur des enjeux sensibles comme le deuil et la santé mentale, afin de mettre en valeur les principes coops qui sont d'éduquer, de former et d'informer.

La **culture d'entraide** est au cœur de nos activités. Elle permet d'améliorer la qualité de vie, brise l'isolement, valorise et développe les savoir-faire, aide à conserver une meilleure santé mentale et augmente le sentiment de sécurité, pour ne nommer que ces effets positifs. Nous avons animé une quinzaine d'ateliers coop-entraide qui visent à améliorer la culture d'entraide dans les milieux coopératifs. Cela a pris tout son sens de se rallier au programme des éclaireurs et d'organismes tel que l'Accorderie pour développer davantage de résilience par une culture d'entraide vivante.

Afin de soutenir ce processus, nous continuons d'établir une relation avec des piliers dans les coops, de trouver des "personnes-phares" et de maintenir ces liens de confiance. Ces membres-phares sont des gens qui sont en mesure d'observer et de nous informer des besoins coops.

Nous avons eu la chance d'accompagner plusieurs comités de notre Fédération cette année :

Le **comité des gestionnaires** : il soutient les gestionnaires de coop dans les enjeux auxquels ils ou elles font face. Précisons que nous soutenons également les gestionnaires individuellement alors que ceux-ci ou celles-ci sont en contact avec l'ensemble des membres des coopératives qui leur sont attirées.

Le **comité des aîné(e)s** : Ce comité travaille fort pour préparer le forum, *l'espoir coop : un antidote au vieillissement*, qui se déroulera le 25 octobre prochain.

Le **comité d'entraide et de vie associative** (CEVA) contribue à dynamiser nos milieux, oriente les rapports entre les membres vers des réalisations positives et outille les ambassadeurs(-trices) de l'entraide afin qu'ils puissent mettre sur pied des activités répondant aux besoins du milieu.

En somme, ce fut une année bien remplie et nous sommes fiers de ce que le soutien communautaire a accompli en accompagnement et soutien aux initiatives de nos membres. Nous continuons de soutenir le milieu, voyant les besoins toujours présents et les retombées positives de nos interventions.

LE BAOBAB, CAFÉ DE QUARTIER

Le Baobab Café aura réussi à signer une entente avec la Ville de Sherbrooke pour un soutien financier récurrent. On peut donc dire mission accomplie pour la phase de démarrage et de consolidation de ce beau projet solidaire. La Fédération a contribué fortement à sa création et continue de participer au développement de ce café dans le but de rapprocher les coopératives des communautés environnantes. Rappelons que plus de 300 logements coopératifs ont pignon sur rue à moins de 10 minutes à pied du café.

Le café offre plus de 200 événements culturels et communautaires par année, ce qui est extraordinaire pour ce type de projet. Notez, entre autres, l'accueil de festivals, de rencontres de divers groupes du milieu, d'assemblées et de réunions de coopératives d'habitation et, bien plus encore. Le Baobab Café du 1551 rue Dunant est donc devenu un incontournable à coût abordable, avec ses salles multifonctionnelles pour vos différentes rencontres et activités.



L'ACCORDERIE DE SHERBROOKE

La Fédération a été un des membres fondateurs de l'Accorderie de Sherbrooke il y a maintenant 10 ans. Rappelons que l'Accorderie favorise l'échange de services entre ses membres avec une monnaie sociale qu'on appelle : le temps. Ainsi, lorsque vous avez besoin d'aide, vous avez accès aux compétences de plus de 800 accordeur(-euse)s actifs(-ives) qui sont prêt(e)s à vous aider. Plus de 150 membres de coopératives d'habitation sont membres de l'Accorderie. On parle de 5 000 heures d'échange par année.

La Fédération s'est d'ailleurs associée à l'Accorderie pour développer l'entraide au sein des coops grâce à l'expérience de l'Accorderie. À cet effet, un portail informatique a été développé à l'adresse suivante : www.coopentraide.ca. De plus, une subvention a été obtenue afin de réaliser un guide sur les dynamiques de groupe d'ici la fin de 2023.



SERVICE DE FORMATION

Les formations sur mesure données directement auprès des membres dans les coopératives se sont intensifiées cette année. Les nouvelles coopératives ont pu bénéficier d'un parcours de formations permettant d'outiller les membres sur les différents aspects de la gestion de leur coop. Chez les coops existantes, ce sont huit coopératives qui ont souhaité rassembler leurs membres afin d'actualiser les connaissances et, prendre un temps d'arrêt collectivement pour apprécier l'entraide vécue au sein de la coop et rêver ensemble à des projets collectifs.

Au total, une vingtaine de formations ont été dispensées directement au sein des coopératives.

Les deux colloques de formation ont été dispensés au Cégep de Sherbrooke avec une plus forte participation des membres. Plus de 300 personnes ont participé aux 17 ateliers de formation offerts. Les participant(e)s ont eu la chance de rencontrer des membres d'autres coopératives, d'échanger sur leurs réalités et de ressortir avec davantage d'outils pratiques pour s'impliquer dans la qualité de vie de leur coop.

Plusieurs personnes ont partagé leur fierté de faire partie du mouvement coopératif à l'issue de ces rencontres fort stimulantes!

Des ateliers-conférences ont aussi eu lieu lors de soirées au Café Baobab en formule hybride. Les membres intéressé(e)s ont pu prendre un temps pour apprendre et partager sur les thématiques du deuil, de la carboneutralité et des rénovations.

Au sein de l'équipe de la Fédération, les employé(e)s ont pu profiter des différents ateliers offerts à tous au cours de l'année ainsi que des formations dispensées directement pour eux. Ils ont ainsi pu approfondir leurs connaissances sur la gestion de conflits, les relations difficiles et le démarrage des coopératives.

Une année riche en opportunité de formation et surtout, de partage des connaissances et de rencontres stimulantes entre coopérantes et coopérants



Colloque de formation- novembre 2022
Atelier ABC de l'entretien



Colloque de formation – mars 2023
Moment de rassemblement au dîner

SERVICE DE GESTION IMMOBILIÈRE

La gestion d'une coopérative englobe divers éléments importants qui peuvent parfois représenter un défi à un certain moment dans la vie d'une coopérative. À titre d'exemple, une coop pourrait avoir besoin d'accompagnement pour mieux comprendre sa gestion financière, une autre aurait besoin d'un coup de pouce pour favoriser une participation active de ses membres dans le cadre de leur projet de vie collective, une révision de certaines politiques et procédures serait bénéfique à long terme pour une autre coop. Bref, l'implication d'un conseiller ou d'une conseillère en gestion, en collaboration avec les membres du conseil d'administration de votre coop, peut donc avoir un impact positif et structurant.

Étant entouré d'une équipe multidisciplinaire, autant au sein même de la Fédération qu'à l'extérieur, le rôle de cette personne clé peut viser plusieurs volets interdépendants selon la situation de votre coopérative. L'équipe de conseillers et de conseillères en gestion de la FCHE regroupe actuellement 6 professionnel(-le)s qui mettent en commun leur expertise diversifiée au profit du mouvement coop en Estrie. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.



Absent sur la photo : Mario Gingras

GESTION FINANCIÈRE



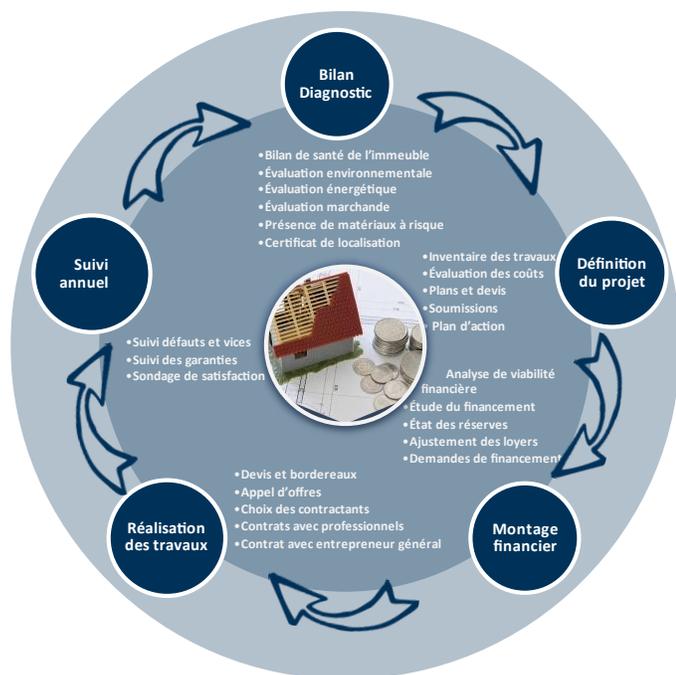
Une saine gestion financière représente un des piliers importants dans la vie d'une coopérative. Au cours de la dernière année, de nouvelles coops ont sollicité la collaboration des membres de l'équipe de comptabilité à la FCHE dont l'offre de services est personnalisée selon les besoins précis de chacune des coops. Que ce soit pour un mandat de tenue de livres mensuelle, le traitement de la paie, le prélèvement des loyers et des parts sociales, la préparation du dossier pour la fin de votre exercice financier... bref, notre engagement est de faire une différence positive et vous aider dans la prise de décision.

Plus de quarante projets, coopératives et organismes de la grande région de l'Estrie ont sollicité de l'accompagnement en matière de gestion financière au cours de la dernière année.

RÉNOVATIONS ET INSPECTION DES BÂTIMENTS

Notre Groupe de Ressources Techniques (Entraide Habitat Estrie) propose un service spécialisé en gestion de rénovations majeures dédié aux coopératives d'habitation. Il a établi des partenariats solides avec des professionnels et entrepreneurs du domaine de la construction et de la rénovation et assure une gestion rigoureuse de chaque projet de rénovation.

Afin d'accompagner les groupes coopératifs dans cette étape critique, EHE propose une gamme complète de services, allant de l'évaluation de la santé financière des immeubles à l'accompagnement dans la réalisation des travaux. Nos prestations incluent l'analyse de la capacité financière, la priorisation des besoins en travaux, la sélection des professionnels, la finalisation des accords, l'établissement des échéanciers de travaux et tout autre support nécessaire aux rénovations.



Le service des rénovations d'EHE gère actuellement une vingtaine de projets pour des coopératives de différentes tailles. Nous continuons à développer notre offre afin de fournir un accompagnement professionnel, personnalisé et abordable pour aider les coopératives d'habitation à planifier, financer et réaliser des rénovations de qualité, améliorant ainsi la qualité de vie de leurs résidents. Notre engagement envers l'excellence nous pousse à poursuivre nos efforts pour embellir et moderniser les habitats coopératifs.

Partenariat de financement pour la préservation avec la SCHL.

Au cours de la période 2022-2023, nous avons sollicité la SCHL pour obtenir des subventions en vue d'évaluer l'état de santé de nos immeubles et mener des expertises. Neuf (9) subventions sur les douze (12) soumises nous ont été octroyées, totalisant un montant de 254 600 \$. Ces fonds sont destinés à la planification des rénovations pour 172 unités au sein des immeubles de huit (8) coopératives.

Expertise renforcée dans le domaine architectural.

En novembre 2022, nous avons eu le plaisir d'accueillir Fernando Guerrero au sein de notre équipe en tant que technicien en architecture. Bénéficiant d'une riche expérience dans la gestion des rénovations, acquise notamment grâce à sa collaboration depuis 15 ans avec divers architectes de la région de l'Estrie, Fernando est un atout indéniable à notre département. EHE-Rénovations est maintenant en mesure de mener des expertises spécialisées.

Investissement exceptionnel de la SCHL pour des rénovations majeures

Nous sommes fiers d'annoncer que deux coopératives ont été les bénéficiaires d'une contribution spéciale de la SCHL pour réaliser des rénovations majeures. Ces coopératives ont obtenu des subventions pour un total d'un peu plus de 2,7 millions de dollars. Ces coopératives, qui comptent trente-neuf (39) logements dans trois (3) immeubles, ont confié la gestion des travaux à notre équipe GRT-EHE. L'un des projets de rénovation est prévu être finalisé d'ici la fin de l'année, alors que pour le 2^e projet, les appels d'offres pour la rénovation seront prochainement lancés.

Financement des rénovations en collaboration avec la Caisse d'Économie Solidaire

Au cours de la même période, nous avons entamé des démarches de financement pour les rénovations auprès de la Caisse d'Économie Solidaire. Nous avons ainsi mis en œuvre dix dossiers pour les coopératives entreprenant des rénovations immobilières. Notre partenariat étroit avec la Caisse d'Économie Solidaire, réputée pour sa connaissance approfondie des coopératives, a porté fruit. Actuellement, sept coopératives sont en phase de préapprobation pour un financement total de 8,7 millions de dollars.

Accompagnement pour des travaux de rénovation.

Nous continuons d'accompagner les coopératives dans la planification de leurs rénovations majeures via un processus amélioré et adapté. Cette démarche vise à répondre aux besoins spécifiques de nos membres coopératifs et nous accompagnons actuellement quatre coopératives pour des coûts de travaux d'environ 6,6M\$.

Partenariat fructueux avec l'Université de Sherbrooke

La collaboration avec l'Université de Sherbrooke s'est intensifiée au travers du *Programme d'Intervention dans la Communauté (PIC)*. En effet, deux équipes étudiantes de l'École de Gestion ont travaillé en étroite collaboration avec EHE-Rénovations pour élaborer un modèle d'affaires adapté aux coopératives d'habitation. À la suite de cela, un étudiant en maîtrise a élaboré un plan d'affaires pour le dépôt d'une demande de financement. Cette coopération avec l'Université de Sherbrooke renforce notre engagement envers l'innovation, la rigueur et le développement durable au sein de notre secteur.

Partenariat avec le programme de technologie de l'architecture au Séminaire de Sherbrooke.

Dans les années à venir, nous accueillerons deux étudiant(e)s finissant(e)s du programme de technologie de l'architecture au Séminaire de Sherbrooke. La première expérience de 2023 a été bénéfique pour notre GRT et pour les étudiants. Ils ont eu l'occasion de découvrir les défis de la rénovation dans le monde des coopératives d'habitation et de mettre en pratique leurs connaissances théoriques dans un contexte réel et stimulant.

En conclusion, ce portrait fidèle de nos réalisations nous rend confiants dans le succès continu de nos initiatives et nous sommes impatients de poursuivre notre mission de développement et de préservation des logements au sein de nos coopératives partenaires.

DÉVELOPPEMENT

L'année qui vient de se terminer au 30 juin 2023 aura été exceptionnelle. L'équipe de développement du Groupe de ressources techniques s'est agrandie et améliorée encore une fois par la qualité et la compétence de ses chargé(e)s de projets, agent(e)s de développement et adjoint administratif. Elle estime avoir livré la marchandise quant au nombre de logements créés dans ces douze derniers mois.

Les défis auront été gigantesques, mais c'est dans un esprit d'équipe remarquable, de collaboration et de partage, que nous avons réussi à les affronter.

L'abandon par le gouvernement du programme de financement que nous utilisions depuis des années, « AccèsLogis », a donné un coup dur au développement de nouvelles coops. En plus, l'augmentation des taux d'intérêt, des coûts de construction, le manque de main-d'œuvre chez nos partenaires entrepreneurs nous ont forcés à effectuer de l'acrobatie financière afin de réaliser nos projets. Mais nous l'avons fait et ça continue puisque les besoins en logements sociaux et abordables sont tout simplement colossaux.

Tous les membres de notre équipe que nous taquinons en les comparant gentiment à des pilotes de formule 1, non seulement tiennent le coup, mais s'améliorent, se raffinent, se perfectionnent et s'adaptent aux nouvelles réalités financières. Et en plus, ils parlent d'innovation et de nouvelles façons de faire.

Tout est là pour que nous puissions réaliser une autre année record tout en maintenant l'équilibre, la bonne humeur et en respectant le désir de se réaliser.



Mon Shack – Phase 2
Sherbrooke



Autre Toit - Phase 3
Sherbrooke

ÉQUIPE DU GRT

Maryse Goddard
Chargée de projets



Thiphaine Delhommeau
Chargée de projets



Fernando Guerrero
Chargé de projets (rénos)



Yves Perrier
Agent de développement



Audrey Daraïche
Agente de développement



Richard Tanguay
Chargé de projets



Guillaume Brien
Directeur général



Serge Vaillancourt
Directeur du développement



Mokhtar Saada
Directeur du secteur rénovation



Shany Ménard
Agent de développement



Nicolas Boyer-Morency
Chargé de projet



Leonardo Piscoya
Adjoint administratif



Frédéric Pomerleau
Chargé de projets
(coop de propriétaires)



Maude Sirois
Agente de développement



Marc-André Mailhot
Chargé de projet



Julie Grenier
Agente de développement
(Coop de propriétaires)



Fannie Pelletier-Beaudry
Chargée de projets



Camille Dubois
Agente gestion financière



Les tableaux suivants présentent les différents projets en cours de réalisation pendant l'année 2022-2023

Un total de 1 618 unités livrées, près de l'être ou en développement

Projets terminés et en accompagnement à la suite de l'occupation (69 logements)

ORGANISME	PROJET	LIEU
Logements Handi-Cité	23 unités pour personnes vivant avec handicap	Sherbrooke
Oasis des Lacs, coopérative de solidarité	20 unités pour personnes âgées	St-Denis-de-Brompton
Ruisseau Weedon	26 unités pour personnes âgées	Weedon

Construction en cours et/ou Rénovation (76 unités)

ORGANISME	PROJET	LIEU ET ÉVOLUTION
Maison Margot	12 unités pour femmes	Sherbrooke et Inauguration le 27 juin 2023
CHCE-Projet Ô Phase 1	24 unités mixtes	Sherbrooke (entre dans les lieux dans le mois de septembre)
Mon Shack - Phase 2	22 unités en santé mentale	Sherbrooke
Habitation Abordable Sutton	18 unités familiales	Sutton (entre dans les lieux février-mars 2024)

En voie de construction dans les 12 prochains mois (358 unités)

ORGANISME	PROJET	LIEU ET ÉVOLUTION
La Volière- Phase 3	40 unités pour familles	Granby
L'Équerre -rue Bossé	48 unités pour personnes seules	Sherbrooke
Réseau Bon Voisinage - Aînés	100 unités pour personnes âgées	Granby
Villa Castonguay	16 unités pour personnes âgées	Val-des-Sources
La Grande Vie, coopérative de solidarité en habitation (phase II)	33 unités pour personnes âgées	Sherbrooke
L'Autre-Toit III	16 unités – à risque d'itinérance	Sherbrooke
Coopérative d'habitation Laure-Gaudreault	52 unités	Longueuil
CHCE- Projet Ô Phase 2	32 unités mixtes	Sherbrooke
Coopérative de solidarité l'Envolée	21 unités pour autiste Projet Achat/Réno	Sherbrooke (Attente d'approbation de l'offre d'achat par la SHQ)

En élaboration (1 115 unités) :

ORGANISME	PROJET	LIEU ET ÉVOLUTION
Desormeaux – Phase 4	72 unités mixtes	Sherbrooke
CHCE-Toque Rouge	123 unités mixtes	Sherbrooke
L'Équerre – Les Trois Sœurs	60 unités pour femmes et leurs enfants	Sherbrooke
Habitat 2025	12 unités mixtes	Compton
Grande Famille III	20 unités pour familles	Sherbrooke
La Sage Maison	14 unités pour personnes âgées	Saint-Adrien
Cohabitation Nidazo	60 unités multilogement mixtes	Frelighsburg
Rive Gauche	24 unités mixtes	Sherbrooke
Quartier Masson	420 unités mixtes	Sherbrooke
Projet Conseil	300 unités mixtes	Sherbrooke
Place Stanstead	10 unités pour personnes âgées	Stanstead

D'autres projets sont également en cours d'élaboration et viennent s'ajouter à l'ensemble des projets sur les tables à dessin du GRT pour plus de 1 000 unités. Notons que dans l'ensemble des projets, deux tiers d'entre eux rejoignent les rangs des coopératives alors qu'un tiers sont des organismes à but non lucratif. Ces proportions reflètent bien la diversité des mouvances dans notre région.

COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES

Grâce aux projets pilotes de coopératives de propriétaires que votre Fédération et votre GRT ont accompagnés et réalisés en l'année 2022 et 2023, soit Havre des Pins, Coopérative des Prés à Waterville et l'avancement dans le Petit Quartier à Sherbrooke, le gouvernement du Québec et Fondation (FTQ) ont convenu, en décembre 2022, de créer une société en commandite portant le nom de PRIMAccès. Cette entité sera le maître d'œuvre principal afin de mettre en place un parc immobilier de 1 000 logements dans la province de Québec avec une enveloppe de 90 millions de dollars.

PRIMAccès a déjà identifié un premier projet soit celui de Havre des Pins Phase II, qui comprendra 3 bâtisses additionnelles de 80 logements, répartis en deux 24 logements et d'un 30 logements. Les travaux sont commencés et la machinerie est sur les lieux pour débiter les infrastructures. Les coûts de réalisation seront d'environ 20 millions de dollars, répartis sur ces trois immeubles et ils seront destinés à une clientèle de premiers acheteurs.

Encore une fois votre Fédération et le GRT accompagneront PRIMAccès dans la réalisation de ce projet qui vise à permettre une plus grande accessibilité à la propriété ainsi qu'à lutter contre le surendettement des ménages. L'avenir appartient à ceux qui osent et c'est ce que nous faisons.



La vie au boisée - Sutton
Projet en développement

REPRÉSENTATION

La Fédération a été présente sur différentes instances aux niveaux local, régional et provincial, particulièrement au niveau local dans la dernière année en raison de la consultation sur le logement à Sherbrooke. Au cours de la dernière année, nos représentants ont participé à de grands événements nationaux dont la planification stratégique de la CQCH ainsi que l'AGA et au congrès de la CQCH. Plusieurs discussions stratégiques ont été réalisées pour soutenir les coopératives d'habitation dans leur gestion de crises actuelles (crise du logement, inflation, pénurie de main-d'œuvre, etc.).

Le directeur général de la Fédération a participé à des rencontres entre les directeurs généraux et les directrices générales des différentes fédérations québécoises afin de favoriser le partage et l'entraide entre nos régions face aux crises actuelles.

La Fédération a aussi présenté la réalité des coopératives d'habitation à différentes organisations dans la dernière année. La Fédération et ses représentants ont été sollicités par plusieurs régions et plusieurs regroupements québécois afin de partager leur expertise. Elle est également sollicitée grandement en Estrie lorsqu'il est question de développement de projets d'habitation. Elle a aussi contribué à la réflexion sur comment accélérer la création de logements communautaires afin de répondre aux besoins grandissants et à la crise du logement qui continue de s'amplifier. De plus, elle a favorisé la réflexion sur le développement de grosses coopératives d'habitation en Estrie.



CONCLUSION

C'est donc avec beaucoup de fierté que nous terminons cette 26^e année de coopération et ce rapport pour l'année 2022-2023. Vous pourrez constater que la Fédération est en bonne santé ce qui lui permet de bien répondre aux besoins grandissants.

Nous tenons à remercier nos membres qui ont participé aux différents événements de la Fédération tels que les colloques de formation avec plus de 160 participants à chacun et aux différents projets tels que l'Accorderie de Sherbrooke, le développement de nouvelles phases de construction et bien d'autres activités. Le dynamisme de la Fédération est vraiment à l'image de ses membres.

Nous tenons à vous remercier de votre engagement et ensemble, nous continuerons à travailler, au-delà des crises, pour un monde meilleur grâce à la formule de coopérative d'habitation. Nous tenons aussi à souligner que de tels résultats ne seraient pas possibles sans l'apport des administrateurs et des administratrices, des employé(e)s et des membres des coopératives. En ce sens, nous ne pouvons passer sous silence l'exceptionnelle contribution de tous et de toutes durant les 26 dernières années.

Merci à toutes et à tous!



Christyne Lavoie
Présidente du conseil d'administration



Guillaume Brien
Directeur général

*LISTE DES
COOPÉRATIVES
MEMBRES*

Juin 2023

MEMBRES

JUIN 2023

Coopérative d'habitation	Nombre de logements	Ville	Nombres de votes
Autre-Toit	46	Sherbrooke	2
Bromptonville	8	Sherbrooke	1
Brunante	20	Racine	1
Cantons de l'Est	373	Sherbrooke	14
Champlain	30	Magog	2
Citoyens unis	24	Sherbrooke	1
Communord	8	Sherbrooke	1
Corvée	11	Saint-Camille	1
Desormeaux	89	Sherbrooke	4
Deux-Voisins	30	Magog	2
Des Prés	16	Waterville	1
Diligence	56	Sherbrooke	3
Eastman	18	Eastman	1
Enfants Terribles	16	Sherbrooke	1
Entraide	8	Magog	1
Envol	3	Sherbrooke	1
Estudiantine	36	Sherbrooke	2
Familiale	11	Richmond	1
Fontaine	24	Lac-Mégantic	1
Grand Portage	44	Sherbrooke	2
Grande Vie	54	Sherbrooke	3
Grandes Familles	43	Sherbrooke	2
Haubans	36	Sherbrooke	2
Havre Des Pins	48	Sherbrooke	1
Jardin des Sages	24	St-François-Xavier-de-Brompton	1
Melbourne	7	Sherbrooke	1
Mercier d'Asbestos	64	Val-des-Sources	3
Montagne	66	Sherbrooke	3
Monts et Vallée	20	La Patrie	1

Coopérative d'habitation	Nombre de logements	Ville	Nombres de votes
Oasis-des-Lacs	20	St-Denis-de-Brompton	1
Oasis St-Jean-Baptiste	69	Sherbrooke	3
Palmier déconnecté	8	Sherbrooke	1
Passerelle	40	Granby	1
Pins	18	Coaticook	1
Place Morgan	23	Coaticook	1
Possible	36	Sherbrooke	2
Poudrière	31	Windsor	2
Progressive	22	Richmond	1
Radoub	12	Sherbrooke	1
Relance	35	Sherbrooke	2
Rive Gauche	304	Sherbrooke	12
Rive Sud	24	East Angus	1
Riverains	12	Coaticook	1
Roucoule	7	Sherbrooke	1
Ruisseau Weedon	12	Weedon	1
Stanstead	12	Stanstead	1
Travailleurs	17	Coaticook	1
Valcourt	25	Valcourt	1
Vallée Saint-François	12	Richmond	1
Vallon	23	East Angus	1
Vieux-Moulin	12	Sherbrooke	1
Vive de Sutton	6	Sutton	1
Volière de Granby	35	Granby	2



Coopérative d'habitation Deux Voisins
Magog



Coopérative Villa d'Argent
Eastman

MEMBRES AUXILIAIRES

Coopérative ou OBNL	Logements	Ville
La Vie au Boisé	24	Sutton
Habitations L'équerre	236	Sherbrooke
Jardins Memphrémagog	32	Magog
Le Petit Quartier	73	Sherbrooke
Sage Maison	14	St-Martyrs Canadiens



PLAN D'ACTION

2021-2024

PRÉAMBULE

Le plan d'action 2021-2024 s'inscrit dans la démarche de planification de l'année 2021 où plus de 100 coopérant(e)s ainsi que le GRT et la FCHE ont participé à son élaboration. Il s'appuie sur notre mission et notre vision stratégique.

Mission

Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs.

Vision stratégique

La Fédération désire être une référence reconnue par ses membres et son milieu dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie.

Nous sommes fiers de vous présenter le nouveau plan d'action qui contient huit axes répartis en trois enjeux:

Enjeu 1 : Développement de la culture d'entraide

AXE 1 : Favoriser des relations harmonieuses et la participation constructive des membres;

AXE 2 : Préparer la relève;

AXE 3 : Développer une culture de la reconnaissance des membres, des coopératives et du personnel;

Enjeu 2 : Autonomie des coopératives

AXE 4 : Favoriser la rentabilité financière des coopératives;

AXE 5 : Former les membres et diffuser l'information;

AXE 6 : Préserver les immeubles;

Enjeu 3 : Innovation et consolidation

AXE 7 : Réorganiser le travail / Fédération 2.0;

AXE 8 : Reconnaître l'innovation coopérative en habitation;

Enjeu 1 : Développement de la culture d'entraide

AXE 1 : Favoriser des relations harmonieuses et la participation constructive des membres		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Développer une approche d'implication adaptée aux réalités et besoins des aîné(e)s	1.1.1 Poursuivre le comité pour aîné(e)s.	Au moins 2 rencontres par année avec une quinzaine de membres.
	1.1.2 Offrir des formations et conférences.	Une formation ou un événement est réalisé par année.
	1.1.3 Développer un atelier sur l'entraide et la participation des aîné(e)s, en valorisant leurs expériences et leurs talents.	1 atelier offert par année.
1.2 Développer des approches de communication saine et bienveillante	1.2.1 Développer et diffuser des outils aux coops.	Toutes les coops ont reçu les outils pour favoriser une communication saine et bienveillante par des attitudes et gestes positifs.
	1.2.2 Poursuivre les formations sur des outils de communication saine et bienveillante.	2 formations offertes par année.
1.3 Motiver les membres des coopératives à coopérer davantage	1.3.1 Organiser des forums et ateliers-conférences.	4 à 6 événements par année entre septembre et juin.
	1.3.2 Diffuser les activités de la Fédération.	Un courriel pour chaque membre des coops.
	1.3.3 Poursuivre le fonds d'aide aux activités coop.	Offrir de l'aide à au moins 3 coops par année.
	1.3.4 Identifier des leaders pour l'amélioration du développement de l'entraide coopérative.	Avoir une liste d'au moins un(e) représentant(e) par coop.

AXE 2: Préparer la relève		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
2.1 Élaborer un guide d'intégration des nouvelles et des nouveaux membres	2.1.1 Mettre sur pied un comité intercoopératif pour aider à réaliser le guide.	6 réunions de comité 1 guide produit
2.2 Renforcer les processus de sélection	2.2.1 Proposer des outils actualisés sur les processus de sélection.	Outils de sélection actualisés
2.3 Contribuer à briser l'isolement des membres	2.3.1 Réaliser un document sur les ressources communautaires.	Un outil sur les ressources est créé et remis à chaque coopérative.
	2.3.2 Développer un plus grand partenariat avec L'Accorderie de Sherbrooke.	300 nouvelles et nouveaux membres de L'Accorderie issu(e)s des coopératives d'habitation.

AXE 3 : Développer une culture de la reconnaissance des membres, des coopératives et du personnel		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
3.1 Connaître les forces, les intérêts et les compétences des membres pour les mettre à profit dans la coop.	3.1.1 Bâtir un questionnaire ainsi qu'un outil de compilation et valider régulièrement les intérêts et compétences des membres.	Proposer un nouveau questionnaire informatisé.
	3.1.2 Favoriser l'intégration et la participation de la relève dans nos coopératives.	Avoir et mettre en œuvre une stratégie pour favoriser la relève dans nos coops.
3.2 Développer des stratégies et des outils pour reconnaître les membres, les coopératives et le personnel.	3.2.1 Développer des politiques et outils de reconnaissance.	Tous les membres et le personnel ont accès à des politiques et outils (livre vert de la reconnaissance). Une activité de reconnaissance annuelle des coopératives est tenue lors d'une assemblée générale de la Fédération.

Enjeu 2 : Autonomie des coopératives

AXE 4 : Favoriser la rentabilité financière des coopératives		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
4.1 Offrir une expertise d'analyse financière et un soutien à la planification financière	4.1.1 Bâtir un canevas d'analyse.	100 % des coops ont un plan financier quinquennal.
	4.1.2 Avoir une personne-ressource à la FCHE ou un(e) partenaire qui offre le service.	Avoir identifié et formé un(e) employé(e) ou un(e) partenaire.
	4.1.3 Développer un outil de planification du budget.	Avoir un outil disponible et fonctionnel.
4.2 Promouvoir le programme Acheter son voisin	4.2.1 Aider les coopératives à identifier des bâtiments à acheter.	Avoir soutenu 10 coopératives dans leurs démarches.
	4.2.2 Accompagner les coopératives dans l'achat des nouveaux bâtiments via les programmes existants avec l'aide du GRT.	Avoir 300 nouvelles unités de logements coopératifs
4.3 Favoriser le développement de nouvelles unités par des coopératives existantes	4.3.1 Favoriser la création d'un guide permettant d'agrandir sa coopérative.	Avoir un guide disponible pour toutes les coopératives qui veulent se développer
	4.3.2 Offrir de l'accompagnement aux coopératives désirant développer de nouvelles unités de logement.	5 coopératives ont développé de nouvelles unités de logement
4.4 Maintenir des représentations pour protéger nos acquis	4.4.1 S'assurer que l'autonomie des coopératives d'habitation soit défendue auprès de diverses instances lorsqu'elle est menacée.	Une veille d'information est effectuée Des communications sont réalisées auprès de diverses instances, lorsque jugées pertinentes

AXE 5 : Former les membres et diffuser l'information		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
5.1 Faire connaître les outils de gestion actualisés pour les coops d'habitation	5.1.1 Faire connaître la nouvelle édition du guide pratique de gestion et ses outils	Liens numériques vers des outils de gestion (infolettre, site Internet, page Facebook) Promotion lors des divers événements coopératifs
5.2 Mettre davantage en réseau les coopératives et les fédérations	5.2.1 Créer des rencontres entre les coops et les fédérations	Ateliers-conférences, forums, colloques, comités intercoopératifs, etc. ...
5.3 Partager les nouvelles du mouvement coopératif auprès des coopératives estriennes	5.3.1 Créer et diffuser une infolettre 5.3.2 Profiter de chaque rencontre intercoopérative pour partager les nouvelles	Infolettre diffusée mensuellement
5.4 Former les membres sur de nouveaux thèmes et développer leur leadership	5.4.1 Organiser des activités d'échanges de pratiques et de formations sur de nouveaux thèmes (ex. : outils informatiques)	4 rencontres thématiques et deux colloques de formation par année

AXE 6 : Préserver les immeubles		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
6.1 Favoriser l'entretien et la rénovation des immeubles	6.1.1 Favoriser la révision du guide d'entretien préventif	Avoir un guide d'entretien préventif mis à jour disponible pour les coopératives
	6.1.2 Bonifier et livrer une formation sur l'entretien préventif	Avoir offert une formation renouvelée sur l'entretien préventif
6.2 Faciliter l'accès à l'information sur les différentes subventions disponibles pour les membres ou leur coop	6.2.1 Constituer une nouvelle liste des subventions disponibles	Création d'un outil de travail
	6.2.2 Diffuser plus largement les informations sur les programmes de subvention	Toutes les coops connaissent les subventions disponibles
	6.2.3 Offrir de l'accompagnement à réaliser des demandes de subventions	Accompagnement réalisé selon les besoins

Enjeu 3 : Innovation et consolidation

AXE 7 : Réorganiser le travail vers une Fédération 2.0		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
7.1 Augmenter l'offre de formations et de temps de partage des connaissances entre employé(e)s	7.1.1 Évaluer régulièrement les besoins de formation des employé(e)s	2 formations par année
	7.1.2 Organiser des formations et des temps de rencontre sur les thématiques identifiées	2 rencontres thématiques par année
7.2 Bonifier les processus d'embauche et d'intégration	7.2.1 Bonifier les écrits sur le processus d'embauche	Un nouveau guide est réalisé
	7.2.2 Former les responsables du processus d'intégration des nouvelles et des nouveaux employé(e)s sur les nouvelles pratiques	Les personnes identifiées sont formées
7.3 Élaborer des plans d'action par secteur d'activités (objectifs à atteindre)	7.3.1 Créer un canevas de plan d'action par secteur	Un canevas de plan d'action est créé
	7.3.2 Planifier et tenir des rencontres de travail sur le plan d'action par secteur	Un plan d'action par secteur d'activités est réalisé et suivi
7.4 Bonifier les outils de travail informatiques	7.4.1 Évaluer les besoins en outils de travail informatiques	Un tableau sur les besoins est réalisé et mis à jour annuellement
	7.4.2 Déterminer les outils de travail informatiques à privilégier	Les outils de travail informatiques prioritaires sont identifiés
	7.4.3 Implanter les outils et former les employé(e)s à leur utilisation	Un plan d'implantation est approuvé et mis en place
7.5 Redéfinir les tâches, revoir la répartition des rôles et des tâches	7.5.1 Revoir les descriptions de tâches	Les descriptions de tâches sont revues et validées
	7.5.2 Revoir la répartition des tâches par type de poste	La révision de la répartition des tâches est réalisée
	7.5.3 Réviser les conditions de travail en fonction de la réorganisation	Les conditions de travail sont revues et présentées aux employé(e)s

AXE 8 : Reconnaître l'innovation coopérative en habitation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
8.1 Finaliser et faire reconnaître les coopératives de propriétaires (usufruitier)	8.1.1 Finaliser la nouvelle formule en collaboration avec la CQCH et le FCAP	Quatre projets pilotes sont complétés
	8.1.2 Faire reconnaître et rayonner les nouvelles formules de coops	Être présent(e)s dans les médias et les réseaux sociaux
8.2 S'inspirer de ce qui se fait ailleurs dans le monde	8.2.1 Créer des liens avec d'autres pays où les coops rayonnent	Avoir développé des liens avec 2 partenaires internationaux
	8.2.2 Visiter des coops avec des formules différentes à l'extérieur du Québec	Avoir réalisé une mission à l'étranger

LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Un merci tout spécial à notre partenaire

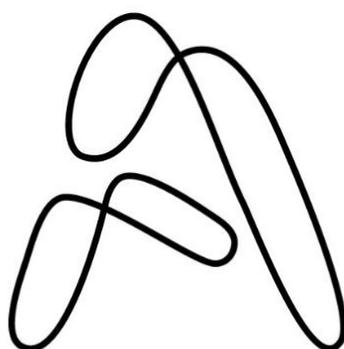
DIAMANT



Desjardins

Un merci tout spécial à notre partenaire

DIAMANT



ÉQUIPE A

ARCHITECTES

Merci à nos partenaires « OR »



Merci à nos partenaires « OR »

TIJARO LTÉE
ENTREPRENEUR GÉNÉRAL



Merci à nos partenaires « OR »



Desjardins

Caisse d'économie solidaire



co-opérateurs^{MD}

Assurance groupe automobile et habitation

Merci à nos partenaires « ARGENT »



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DE L'ESTRIE



Lessard
L'Hérault
Blanchard
arpenteurs | géomètres



VAILLANCOURT
PORTES ET FENÊTRES

SHERBROOKE

Merci à nos partenaires « ARGENT »



Bellefeuille & Cyr, NOTAIRES INC.

NOTAIRES et CONSEILLERS JURIDIQUES

Cooptel



NOTAIRES

PARÉ, TANGUAY NOTAIRES INC.

Notaires et conseillers juridiques

Merci à nos partenaires « BRONZE »

Service d'extincteur Sherbrooke
Phoenix, intervention après sinistre
Plomberie Marcel Pouliot
Décoration King
Ville de Sherbrooke
Villeneuve Gagné Stébenne Proulx Inc.



**FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE**

548, rue Dufferin, Sherbrooke, J1H 4N1

819 566-6303

fche@reseaucoop.com
cooperativehabitation.coop/estrie
facebook.com/coopshabitationestrie