



FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE

Colloque de

FORMATION

Samedi 18 novembre 2023

*« Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends »
Benjamin Franklin*

Inscriptions requises avant 16 h 30 le jeudi 9 novembre 2023

Québec 

Atelier no 1 :

Rôles et responsabilités du conseil d'administration

(Module I – Bonne gouvernance et saine gestion)

Journée complète

Formateurs : Guillaume Brien, directeur général FCHE et Philippe Guillot, conseiller en gestion, membre de l'ordre des administrateurs agréés du Québec

Pour qui? Les administratrices et administrateurs des coopératives et tous les membres intéressés à en savoir plus sur les rôles et responsabilités du conseil d'administration

La Loi ne prévoit pas de compétences précises pour assumer un poste d'administrateur(-trice) au sein d'un conseil d'administration. Toutefois, en acceptant de telles fonctions, il est nécessaire d'acquérir les notions fondamentales qui permettront à chaque membre du conseil d'administration de jouer son rôle de leader démocratique afin de bien effectuer le travail pour lequel il a été élu.

La formation qui vous est proposée vise à permettre aux administrateur(-trice)s de s'approprier les bases d'une gouvernance et d'une gestion de qualité en identifiant les rôles et les responsabilités du conseil d'administration tout en identifiant les pratiques à privilégier pour promouvoir la vie coopérative.

Tout cela dans une formule laissant place aux questions et aux partages d'expériences.

Objectifs de la formation :

- S'approprier les rôles et responsabilités du conseil d'administration et des administrateur(-trice)s
- Bonifier ses compétences comme administrateur(-trice)
- Améliorer le fonctionnement du conseil et de la coopérative
- Stimuler l'implication active des administrateur(-trice)s et des membres
- Avoir accès à des outils

Thèmes abordés :

- Définition et composition du conseil d'administration
- Responsabilités et rôles du conseil et des administrateur(-trice)s
- Lignes directrices
- Administrer en conformité avec la Loi
- Adopter de saines pratiques
- Cultiver l'esprit coopératif
- Principaux outils de gestion

Atelier no 2 :

Coop 101 : Les essentiels pour tous les membres

Journée complète

Formatrices : Anne-Marie Nadeau, coordonnatrice à la formation et vie associative, FCHE et Isabelle Perron, agente de liaison, Accorderie

Pour qui? Les nouveaux membres de coops de locataires et de propriétaires ainsi que les membres qui désirent actualiser leurs connaissances sur la coopération.

Les coops d'habitation font partie d'un mouvement coopératif international dont les origines remontent au XIXe siècle. Venez assister à cette formation qui vous permettra d'apprendre ou de bonifier vos connaissances sur les origines de la coopération, les valeurs vécues en coop, le mouvement coopératif, l'environnement légal et les rôles des instances démocratiques. Les principales différences entre les coops de locataires et de propriétaires seront également expliquées. Tout en vous amusant, vous comprendrez mieux les différents rôles à jouer dans une coop d'habitation et les façons d'œuvrer collectivement à une meilleure qualité de vie.

À la fin de cet atelier, vous repartirez avec :

- La connaissance de la structure et du mode de fonctionnement général des coopératives d'habitation;
- La compréhension des rôles à jouer dans la vie coopérative;
- La vue d'ensemble des différents acteurs pouvant soutenir votre projet;
- Les outils de référence à conserver et à partager au sein de votre coop.

À apporter (pour votre consultation personnelle durant l'atelier) : une copie des règlements de votre coopérative.

Ensemble, nous approfondirons les avantages et les possibilités qu'offre la vie en coop d'habitation! Venez vous amuser avec nous!

Commentaires de participant(e)s de l'an dernier :

« Indispensable pour comprendre l'ABC d'une coop »

« Tout est intéressant, tellement pertinent! »

« Bonne formation complète et bien présentée »

« J'ai aimé le mélange locataires et futurs acheteurs »



Atelier no 3 :

Nouveau! Atelier de jeux coopératifs jeunesse

Journée complète

Formatrice : Camille Babineau, conseillère en entrepreneuriat coopératif jeunesse région Estrie, Conseil de la coopération et de la mutualité du Québec

Pour qui? Les enfants (10-17 ans) vivant en coopérative ou ayant des parents qui travaillent dans une coopérative d'habitation, intéressés à relever des défis coopératifs sous forme de jeux

Les jeunes des coops d'habitation sont invités à venir vivre la coopération à travers des jeux, tout en apprenant davantage sur le mouvement coopératif. Diffuser l'affiche auprès des jeunes!

Atelier de jeux coopératifs jeunesse

Journée gratuite

pour les jeunes de 10 à 17 ans dans le cadre du colloque de formation de la FCHE

Tu aimes relever des défis?

Nous te proposons une journée où tu devras faire preuve de coopération pour relever différents défis. Tu expérimenteras la coopération d'une toute autre façon tout en découvrant les valeurs coopératives.

Dîner gratuit inclus!

Pour plus d'informations:
819 566-6303 poste 238 ou
marianne.lemieux@reseaucoop.com

18 novembre

Cégep de Sherbrooke

9h à 16h

Fédération des coopératives d'habitation de l'estrie

Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Entrepreneuriat jeunesse

Atelier no 4 :

Dynamique de groupe

Journée complète

Formatrices :

Catherine Larouche, directrice générale, Accorderie de Sherbrooke et Marie-Claude Duchesne, intervenante en soutien communautaire, FCHE;

Pour qui? Tout membre d'une coopérative d'habitation qui souhaite faire une différence dans son groupe et influencer positivement la dynamique.

Une coopérative d'habitation est d'abord un groupe de personnes qui choisissent la collaboration dans un projet collectif. Chaque groupe, ainsi constitué, a son fonctionnement particulier, de par les membres qui le forment mais aussi plusieurs autres éléments qui appartiennent à la dynamique de ce groupe.

On va se le dire, le vivre-ensemble comporte des défis. Comment y voir plus clair et influencer positivement le climat, le fonctionnement, le bien-être collectif et la culture d'entraide présente dans son groupe?

Venez expérimenter une journée ensemble pour:

- Comprendre les composantes et les stades d'évolution d'un groupe
- Observer et comprendre les différents rôles, leurs influences sur la dynamique de groupe et s'outiller à faire face aux rôles perturbateurs.
- Mieux saisir comment passer du "je" au "nous" et comment se rallier quand la démocratie a parlé.
- Situer son propre groupe et réfléchir sur des actions à faire pour améliorer la dynamique de sa coopérative.

Nous vous proposons un atelier interactif pour vous faire échanger, repartir avec des outils et des réflexions à porter jusque dans vos milieux. Au plaisir de vous y voir!



Atelier no 5 :

La communication bienveillante pour mieux coopérer : mode d'emploi

Journée complète

Formatrice : Carolyne Dupré, formatrice certifiée en communication non violente

Pour qui? Tous les membres désirant améliorer la communication et le vivre-ensemble au sein de leur coopérative

Dans la vie en coopérative d'habitation, le quotidien est parsemé d'opportunités d'être en lien et de communiquer avec tous et chacun, qui proviennent d'une culture distincte, d'un milieu d'éducation différent, pour se retrouver dans un milieu de vie, en interaction avec des personnalités différentes. Afin de cohabiter dans un climat coopératif satisfaisant pour tous, développer des compétences émotionnelles et relationnelles peut devenir une des clés qui contribuent à surmonter les défis au quotidien.

Dans cette perspective, il existe un modèle de communication que nous appelons communication bienveillante (Communication Non-Violente ou CNV). Elle permet de contribuer à vivre plus d'empathie dans notre vie quotidienne. Sur la base de cette approche, cette formation offrira des outils concrets, pour établir les bases d'une communication bienveillante et ainsi découvrir des manières d'intervenir autrement dans un projet collectif avec ses voisins.

Par cette formation :

- Développer des compétences collaboratives au sein des membres de la coopérative.
- Améliorer la confiance dans des dynamiques relationnelles.
- Atteindre un climat plus satisfaisant et chaleureux pour tous.
- Favoriser l'empathie comme valeur innovante, l'aptitude à établir une connexion humaine, par l'écoute et l'intégration de l'intelligence émotionnelle.
- Transformer la prise de décisions pour stimuler l'engagement et la motivation.

Une formation sous l'éclairage de la communication non-violente
La communication bienveillante
pour mieux coopérer : mode d'emploi



par Carolyne Dupré, Formatrice Certifiée CNV

Les bases de la formation sont tirées de l'approche de Marshall B. Rosenberg en Communication Non-Violente, aussi nommée CNV



Atelier no 6 :

Les mesures d'urgence

Journée complète

Formateur : Michel L'Espérance, membre de la coopérative d'habitation du Grand Portage

Pour qui? Tous les membres impliqués dans la sécurité qui désirent préparer la coop pour agir efficacement en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

Avec les changements climatiques et les différents bouleversements de l'environnement, les membres des coopératives d'habitation ont intérêt à réfléchir aux risques entourant leur milieu de vie et à se doter de mesures d'urgence pour y répondre. En suivant cet atelier, vous approfondirez les aspects suivants :

Première partie : Quels sont les risques pour les résidents et l'immeuble ?

À l'aide de plusieurs cartes, chaque participant pourra déterminer les risques de l'environnement (zone inondable, zone de glissement de terrain, ancien cours d'eau, pentes, industries, commerces, camionnage de matières dangereuses/ commerces, voie ferrée) du terrain et de l'immeuble (combustible utilisé, pentes de terrain, eaux mortes, mur de soutènement, alimentation électrique, couvert arboricole).

Deuxième partie : Les mesures d'urgence

À l'aide d'un PowerPoint, vous apprendrez comment s'organiser avant les événements, les phases d'un sinistre et les mesures d'urgence à prendre pour faire face aux situations d'urgence telles que : décès, explosion, fuite de gaz, déversement, dégât d'eau, tempête, accident, personne agressive, chaleur accablante, etc.

Troisième partie : La gestion d'un sinistre majeur.

Pour cette dernière partie, vous vivrez une simulation d'incendie suivie d'une discussion sur les actions à poser, le lien avec les intervenants d'urgence et les ressources disponibles. Vous serez mieux outillés pour faire face au cheminement en cas de sinistre majeur : de l'appel jusqu'à la réintégration, la relocalisation des sinistrés, l'impact sur les résidents et comment y faire face.

Au terme du cours, vous serez en mesure d'identifier les risques, d'établir les mesures d'urgence appropriées et d'être plus efficace lors d'un sinistre majeur.



Atelier no 7 :

Budget : des chiffres qui parlent



Avant-midi (AM)

Formatrice : Mélissa Michon-Beaulieu, conseillère en éducation financière chez Solutions budget plus

Pour qui? Les membres qui désirent repérer des occasions d'économiser au quotidien pour eux-mêmes et pour leur coopérative.

L'inflation et la hausse du coût de la vie et des logements nous font vivre des casse-têtes financiers. Comment réaliser nos projets coopératifs et personnels quand les dépenses augmentent plus vite que les revenus?

Cet atelier participatif permet d'expérimenter différents outils budgétaires et d'échanger sur plusieurs trucs pour économiser pour soi et pour la coop. Il aide à monter un budget pour réaliser des projets qui nous tiennent à cœur!



Atelier no 8 :

Tout ce qu'on peut faire avec son téléphone ou sa tablette

Après-midi (PM)

Formateur: Guy Richard, conseiller en gestion

Formatrice : Tania Dubois, gestionnaires des opérations FCHE

Pour qui ? Les membres-coopérants-(es) désirant utiliser plus efficacement leur téléphone ou leur tablette

Le téléphone intelligent et la tablette sont omniprésents dans nos vies. Nul ne peut maintenant s'en passer.

Ces petits appareils portatifs sont la version électronique du « couteau suisse » combinant lampe de poche, cartes routières, calculatrice, enregistreuse, appareil photo, caméscope, centre de divertissement, etc.

De plus, ils nous permettent de communiquer rapidement avec amis, famille et collègues par courriel, texto, appel audio et vidéo et de s'exprimer sur diverses plateformes de réseautage et de médias sociaux. Ces outils permettent l'accès à des documents partagés, des articles de lois et une foule d'information. Il n'y a pas de limite à ce qu'on peut trouver sur Internet. Finalement, on peut s'en servir comme outils de collaboration en coopérative que ce soit pour travailler en groupe ou à distance. Bref, on a avantage à en maîtriser le potentiel en participant à cet atelier!

À la fin de cet atelier, vous serez en mesure :

- D'utiliser les **outils collaboratifs** pour : rédiger des documents, discuter sur un sujet, faire de la promotion¹;
- Consulter le site de la Fédération pour récupérer des **gabarits** de documents;
- **Télécharger, consulter** et **sauvegarder** des documents tels les comptes rendus, les rapports annuels, articles de lois, etc.;
- Partager un **calendrier commun** où chacun peut consulter les événements dans sa coop;
- Partager une **liste de contacts** (l'équivalent du carnet d'adresses);
- Payer des **factures** en ligne;

NB : Apporter votre téléphone ou votre tablette!



¹ Promotion : Ex. Site Facebook pour une coopérative pour y mettre des nouvelles de la Coop, etc.

INSCRIPTIONS

Membres à informer et inviter

Tous vos membres

→ Pas de limite dans le nombre d'inscriptions par coopérative, mais limites de places pour chaque formation.

Volet jeunesse

12 à 17 ans

18 à 30 ans

→ **Inscription gratuite**

→ **Tirage de bourses de participation**

Date et lieu

Samedi 18 novembre 2023 de 9 h 00 à 16 h 30
Cégep de Sherbrooke, Pavillon 2, 475, rue du Cégep

Inscriptions

Pour inscription : [cliquez ici](#)

→ Journée complète, incluant dîner : **100\$ + tx par personne**

→ Demi-journée, **excluant** dîner : **50\$ + tx par personne**

→ **Chaque 6e inscription par coop = GRATUITE**

Profitez de **20 % de rabais** sur le prix total de vos inscriptions

→ Si vous vous inscrivez **avant le lundi 23 octobre 16h30**

Repas

- ✚ Chili con carne
- ✚ Nachos et salade du chef
- ✚ Dessert du chef

Sans viande (Végétalien, sans gluten, sans lactose)

- ❖ Chili
- ❖ Nachos et salade du chef
- ❖ Dessert du chef

Allergies spéciales

Repas au choix du traiteur selon allergies

DATE LIMITE pour s'inscrire : jeudi 9 novembre 2023 16h30

POUR INFORMATION :

819 566-6303 poste 238 ou par courriel : marianne.lemieux@reseaucoop.com

Annulation sans frais avant le lundi 13 novembre 16h30

*Les frais de formation sont **payés par votre coop.***

*Il est important de communiquer avec votre CA
pour manifester votre intérêt et obtenir son autorisation*

Les frais établis au moment de l'inscription seront chargés à la coop pour chaque membre qui ne se présente pas à la formation ou qui n'aura pas annulé au plus tard le lundi 13 novembre 16h30

DÉROULEMENT DU COLLOQUE DE FORMATION

SAMEDI 18 NOVEMBRE 2023

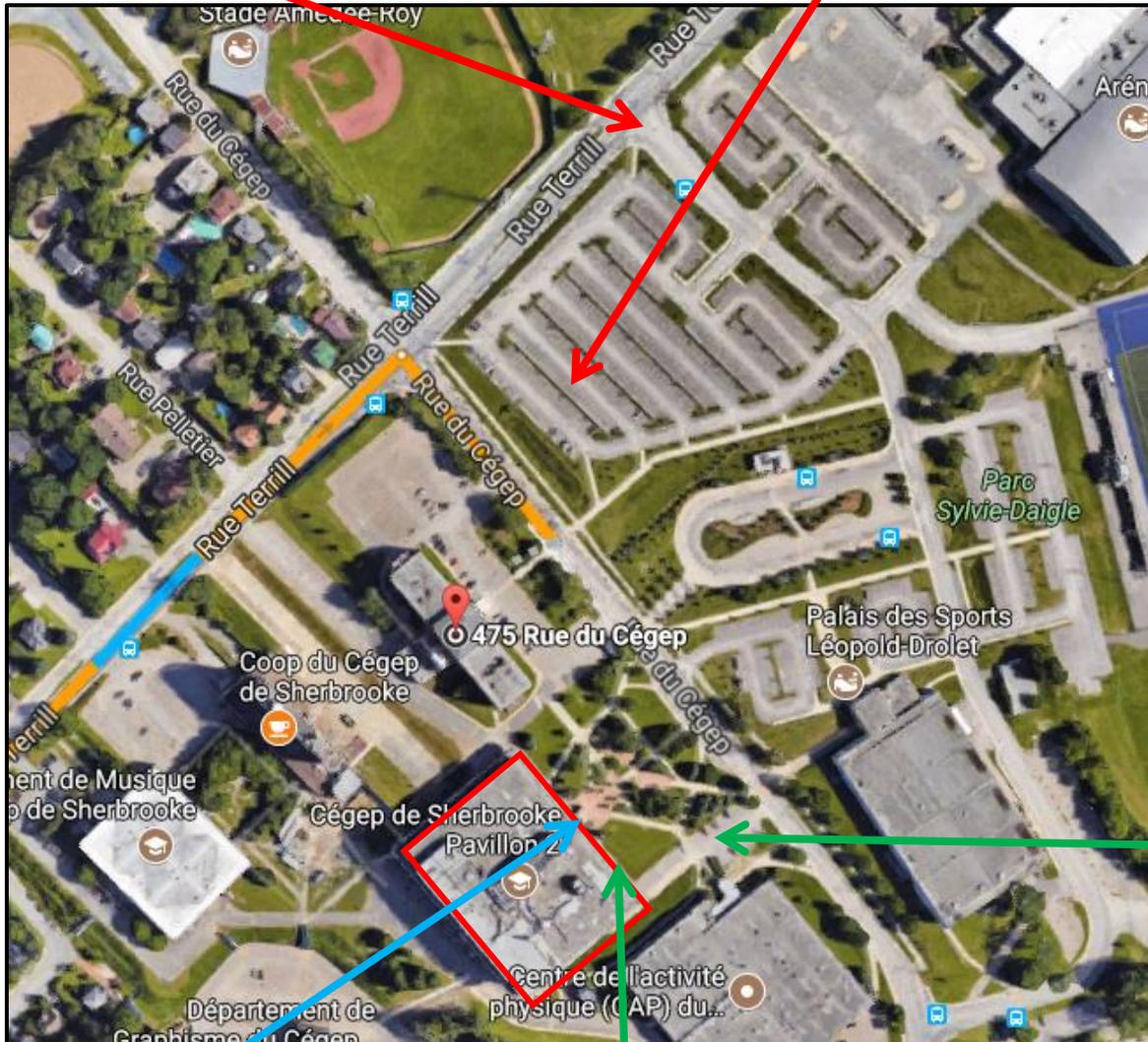
- 8 h 30** **Accueil des participants et remise des documents
(Viennoiseries, café et jus seront offerts)**
- 9 h 00** **Déplacement dans les salles et début des ateliers de formation**
- **Pause gérée par le ou la formateur(trice)**
- 12h00** **Dîner offert par votre Fédération**
- 12h30** **Présentation des dernières nouvelles sur les coopératives
d'habitation et la Fédération (pendant le dîner)**
- 13 h 15** **Reprise des ateliers de formation**
- **Pause gérée par le ou la formateur(trice)**
- 16h00** **Fin des ateliers et du colloque**
- 16h05** **Rassemblement à l'amphithéâtre (52-101)**
- 16h30** **Fin du colloque**

Plan

stationnement et entrées

Entrée pour stationnement gratuit
(rue Terrill)

Emplacement du stationnement gratuit
(tous les autres emplacements sont payants)



Entrée du colloque de formation
Pavillon 2, 5^e étage

Entrée pour mobilité réduite, pavillon 2, porte B
(à droite de l'entrée principal)

(Vous pouvez stationner la voiture temporairement au Centre de l'Activité Physique, pavillon 1 pour reconduire la personne)

VALEURS

- *Prise en charge et responsabilité personnelles et mutuelles*
- *Démocratie, égalité et équité*
- *Solidarité*
- *Honnêteté, transparence*
- *Responsabilité sociale et altruisme*

PRINCIPES

- *Adhésion volontaire et ouverte à tous*
- *Pouvoir démocratique exercé par les membres*
- *Participation économique des membres*
- *Autonomie et indépendance*
- *Éducation, formation et information*
- *Coopération entre les coopératives*
- *Engagement envers la communauté*



MISSION

« Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs »

VISION STRATÉGIQUE

« La Fédération vise à être une référence reconnue par ses membres et son milieu dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie »

