



C



P



# 2022 RAPPORT ANNUEL

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
COUP D'ŒIL SUR LA CQCH	6
ACTIVITÉS ASSOCIATIVES ET RELATIONS PUBLIQUES	8
DOSSIERS POLITIQUES	10
NOS IMPLICATIONS SUR DIFFÉRENTS COMITÉS INTERNES	12
NOS IMPLICATIONS AU SEIN DE DIFFÉRENTS ORGANISMES DES MILIEUX COOPÉRATIFS, COMMUNAUTAIRES ET GOUVERNEMENTAUX	13
PROJETS STRUCTURANTS ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS POUR LE MOUVEMENT	14
REGROUPEMENTS D'ACHATS	16

# MOT DU PRÉSIDENT



Chères amies coopératrices,  
Chers amis coopérateurs,

Je vous présente un bref survol des principaux événements et activités qui ont marqué le Mouvement de l'habitation coopérative du Québec en 2022.

## 2022 UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION ET DE PLANIFICATION

Je terminais mon rapport de l'an dernier en vous parlant du jeu de la chaise musicale joué par les trois personnes qui ont occupé la direction générale de la Confédération en 2021. Pour le plus grand plaisir du conseil d'administration, ce jeu est bel et bien terminé. 2022 est la première année complète de Sandra Turgeon à la direction générale. À la demande du conseil d'administration, elle a donc fermé les livres de la dernière planification stratégique que s'était donné le mouvement. Elle s'est fermement réapproprié le dossier des assurances immobilières et elle a, toujours avec le conseil d'administration, mené une réflexion qui aboutira à une nouvelle planification stratégique et à un nouveau plan d'action pour les années futures.

Sans faire le tour de toutes les activités de l'année, je tiens à souligner la renaissance du comité politique. Nous avons été plutôt tranquilles ces derniers temps. Il est pourtant notre devoir de porter la parole des coopératives d'habitation. Les élections provinciales nous ont motivés à structurer le comité. Nous souhaitons rendre permanentes les actions de ce comité.

## NOS GOUVERNEMENTS

Les décisions de nos gouvernements ont toujours un impact important sur les coopératives et les fédérations. En cette période de profonde crise du logement qui exerce une énorme pression à la hausse sur les prix des logements partout au Québec, nous nous serions attendus à plus d'investissements de la part de nos gouvernements. La crise du logement touche particulièrement les familles à faible et moyen revenu. Ce sont justement ces familles qui bénéficiaient du programme AccèsLogis. Pourtant le gouvernement du Québec décide d'abandonner ce programme.

Tous les acteurs des milieux municipaux et communautaires demandent pourtant de conserver le programme AccèsLogis et de mieux le financer. L'arrêt du programme AccèsLogis est une perte importante pour le mouvement des coopératives d'habitation

et un recul pour le logement communautaire. Nous continuerons, avec nos partenaires, de réclamer un réinvestissement et des améliorations à ce programme.

Il n'y a pas que du négatif cependant. Le nouveau programme fédéral pour développer du logement coopératif est sur le point de voir le jour. La Confédération a été présente à toutes les étapes de consultation et nous attendons avec impatience cette nouvelle mouture de l'implication du fédéral.

Le gouvernement provincial, quant à lui, tente une percée du côté du logement abordable. D'importantes subventions ont été accordées à Desjardins et au Fonds de solidarité FTQ pour la réalisation de 2000 logements abordables d'ici quatre ans. Il est trop tôt pour tirer des conclusions sur cette nouvelle orientation du gouvernement. Nous espérons que cette initiative portera ses fruits et que des logements coops seront créés. D'ailleurs, le premier projet à sortir de terre dans le cadre de ce programme est un projet de la Coopérative des Cantons de l'Est financé par la Caisse d'économie solidaire.

L'excellente nouvelle se trouve dans l'appui que notre modèle de coopérative de propriétaires a reçu. Fondation, notre partenaire dans le développement des coops de propriétaires, recevra une subvention de 45 millions de dollars (dont 25 millions déjà versé) pour construire 1000 logements coopératifs destinés à des premiers acheteurs, et cela d'ici les quatre prochaines années. Nous sommes à terminer l'arrimage de ce nouveau programme avec Fondation que nous remercions chaleureusement pour le très grand appui donné aux coopératives d'habitation.

Un dernier aspect a retenu notre attention concernant les gouvernements. Il s'agit du milieu municipal. Nous sentons un besoin significatif dans plusieurs villes importantes du Québec pour du logement coopératif et communautaire. Il y a de l'ouverture à Longueuil, Laval, Québec, Sherbrooke, Gatineau et Montréal pour ne nommer que celles-là. Les fédérations sont déjà en lien avec les municipalités ce qui augure bien, pour l'avenir.

## DES FÉDÉRATIONS ET DES RÉGIONS EN MOUVEMENT

Nos fédérations se portent bien et nos coopératives sont au rendez-vous. La Confédération a participé à toutes les assemblées générales des fédérations au cours de la dernière année. Nathalie Genois, Sandra Turgeon, Jean-Claude Gingras, Denis Laramée et moi-même nous sommes partagés cette agréable tâche. Le constat de nos participations est très positif. Les rapports d'activités déposés démontrent un ancrage réel dans les régions et les communautés. Les coopératives sont présentes et actives. Elles utilisent les services des fédérations. Les états financiers le prouvent sans équivoque. De la base à la tête, notre mouvement est en bonne santé.

Mais il y a plus.

Il y a ce désir renouvelé de mobilisation de la région de Québec. De promouvoir les coopératives pour les bienfaits qu'elles apportent. Les regrouper pour revendiquer de meilleures conditions de logement pour tous. Pour se connaître, se reconnaître et se solidariser. Pour dire... «La crise du logement, je ne connais pas, je vis en coop».

Il y a cette brise nouvelle qui souffle sur le Centre-du-Québec avec l'arrivée de Pascale Courchesne à la direction générale. Je n'ai pas utilisé le mot vent, trop intense. Bien que la nouveauté soit bien sentie, il s'agit ici de souligner une transition bien réussie. Une transition positive assise sur de solides bases qui propulse la région vers l'avant. Ce qui est tout à l'honneur de toute l'équipe de la Fédération.

Il y a cette passion, presque une rage, pour le développement en Estrie. Berceau des coops de solidarité pour aînés, des coops de propriétaires, des coops de grandes tailles l'Estrie se démarque par sa créativité. Avec Guillaume Brien à sa tête l'équipe estrienne, équipe qui ne cesse de grandir, porte fièrement l'étendard de la coopération. Je m'arrête ici. Je ne veux pas de l'étiquette de chauvin.

Il y a le roc du mouvement. Le royaume du Saguenay-Lac-Saint-Jean inspire par sa force tranquille et sa stabilité. Ce qui ne l'empêche pas de s'intéresser à des activités outre-mer. Depuis quelques années, la Fédération délègue son directeur général Dennis Bolduc pour soutenir les coops d'habitat de Thiès au Sénégal. Par l'entremise de Socodevi, une partie de l'entraide internationale du mouvement est gracieusement assumée par le Royaume du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Il y a cette force et cette résistance en Outaouais. En plus de devoir s'affirmer, notre jeune fédération doit constamment rivaliser avec un autre regroupement, disons-le, plutôt hostile. Mais croyez-moi, l'Outaouais a vraiment besoin de la FIHAB. Avec la bienveillante équipe de Raphaël Déry, les coopératives recom-

encent à penser au développement et à l'entraide. Grâce à un réel ancrage régional, la FIHAB est déjà un leader coopératif de l'Outaouais.

Il y a la volonté de créer une culture d'entraide en Montérégie. En s'associant avec un centre de santé mentale dans un projet pilote et en instaurant des services de soutien communautaire, notre fédération de la Rive-Sud se rapproche indéniablement de ses coopératives membres. Elle appuie aussi le très beau projet de la Visionnaire qui a fusionné avec succès plusieurs coopératives pour concentrer les forces vives et coopérantes.

Il y a aussi celles qui prennent leur envol. Le développement de la Fédération de Lanaudière, Laurentides et Laval est toujours en décollage. Le désir des coopératives de se regrouper est net. Mais, il faut laisser le temps au temps.

Un rapprochement a vainement été tenté avec la FÉCHIMM. Cette dernière tentative s'est simplement soldée par une absence de réponse de la part de la Fédération de Montréal. Nous avons, cependant, encore beaucoup de liens avec les coops de l'Île de Montréal. C'est même une représentante d'une coopérative montréalaise, Madame Clévis Cabréra, qui siège au nom de la CQCH à Abri international. Une nouvelle fédération à Montréal devra aussi prendre son envol.

## REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier sincèrement mes confrères et consœurs du conseil d'administration pour leur temps et leurs implications. J'aimerais saluer particulièrement deux personnes que j'ai vraiment aimé côtoyer au CA de la Confédération. Leurs opinions, leurs conseils et leurs collaborations ont toujours été très précieux et enrichissants. Leurs façons d'être et de faire toujours des plus agréables. Manon Rondeau était la digne représentante de l'Outaouais et Daniel Michaud, le fier représentant Québec-Chaudière-Appalaches. Mes amis vous quittez le conseil d'administration, mais sachez que vous y serez toujours les bienvenus.

Toute ma gratitude aussi à tous les administratrices et administrateurs de nos fédérations que nous oublions trop fréquemment. Merci aussi aux directrices et directeurs des fédérations (un clin d'œil ici à Manon, Laurent et Denis que je n'avais pas encore nommés) ainsi que leurs équipes qui effectuent un travail essentiel auprès des coopératives de base, le cœur de notre mouvement.

Et, bien sûr, nous sommes toujours comblés par toute l'équipe de la CQCH qui a accompli un travail impressionnant. Merci à Sandra et Nathalie pour la constance, la rigueur et l'intelligence avec laquelle vous dirigez nos actions.

**Jacques Côté**, président

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec une grande fierté que je présente le rapport d'activités de la CQCH pour l'année 2022. Depuis mon arrivée en poste, en décembre 2021, la Confédération a su relancer et mener à bien plusieurs dossiers en latence et ayant besoin d'appui. L'année 2022 a été celle de l'appropriation et du rebond.

L'atteinte des objectifs stratégiques 2017-2021 devait être évaluée et un regard devait être porté sur les nouveaux objectifs à se fixer comme Mouvement. Ce travail de reddition de compte, de réaligement et de réflexion stratégique a été piloté durant l'été et l'automne 2022. C'est au printemps 2023 que sera présenté la nouvelle planification stratégique 2023-2027.

La CQCH avait plusieurs dossiers sur la table à dessin depuis 2019; ces dossiers avaient subi le ralentissement de la pandémie, le changement de garde à la direction générale et les enjeux de départ de certains employés clés. En nous retroussant les manches, l'équipe de la CQCH a su livrer le nouveau site Internet, le Guide pratique de gestion (3<sup>e</sup> édition), les rapports de recherche sur la coopérative immobilière et la conversion d'un OBNL en coopérative. À travers cela, la CQCH a réussi à avancer les autres projets structurants qui vont devenir des outils incontournables pour les fédérations et leurs coopératives d'habitation: Médiation citoyenne, Tribunal d'arbitrage, Certification des gestionnaires et plusieurs autres projets stimulants.

La CQCH est présente pour ses fédérations, les coopératives en régions non fédérées et les coopératives de Montréal. En 2022, la CQCH a accompagné la FÉCHALLL pour la tenue de son AGA et pour les communications avec ses membres dans les trois territoires concernés: Lanaudière, Laurentides, Laval. Notre équipe a été présente sur le territoire de la Côte-Nord et à plusieurs occasions sur l'île de Montréal. Nos interventions sont de diverses natures en passant par la formation, la coordination de groupes de discussions et tout service conseil qu'ils soient juridiques, coopératifs ou autres.

Les relations avec nos partenaires habituels continuent de représenter une grande importance pour la CQCH. Des rencontres avec la SHQ, la SCHL, le MEIE, Co-operators, la FHCC, le CQCM sont fréquentes et amènent la CQCH à se positionner en tant que collaborateur de premier choix. Au cours de l'année, la CQCH s'est allié à d'autres regroupements du secteur de l'habitation pour amener le sujet de la crise du logement au premier plan durant les élections.

En terminant, ce qui me rend fière de l'année 2022 passe par l'énergie déployé par une équipe mobilisée, enthousiaste et formidable. Grâce à nos forces vives, nous pouvons répondre «présents» pour toutes les situations demandant une expertise particulière en gestion des coopératives d'habitation. La confiance du conseil d'administration, combinée à la rigueur et l'engagement de nos employés, font en sorte que nous avons accompli les nombreux dossiers, dont vous avez un aperçu dans le présent rapport.

**Sandra Turgeon**, directrice générale

# COUP D'ŒIL SUR LA CQCH

## MISSION

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation est le leader, le promoteur et le porte-parole national du Mouvement québécois des coopératives d'habitation. Elle valorise tout modèle coopératif en habitation, exempt de spéculation immobilière et foncière, et favorise le développement de l'entrepreneuriat social de ses membres.

## LA VISION

Expert et chef de file en habitation coopérative au Québec, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation mobilise l'ensemble des acteurs autour de la pérennité du parc immobilier coopératif et de projets novateurs, ouvrant la voie à une offre accrue et diversifiée de coopératives d'habitation, et ce, afin de devenir un segment important du marché québécois de l'habitation et ainsi contribuer au bien-être de la société québécoise.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31 décembre 2022)

**Jacques Côté**, président

**Claude Pépin**, vice-président, FÉCHAQC

**Daniel Michaud**, trésorier, FÉCHAQC

**Jean-Claude Gingras**, secrétaire, FÉCHAM

**Michel Légaré**, administrateur, FÉCHAS

**Michel Legault**, administrateur, FÉCHMACQ

**Christyne Lavoie**, administratrice, FCHE

**Manon Rondeau**, administratrice, FIHAB

**Kathleen Rousseau**, RÉGION NON FÉDÉRÉE

**Michel Duranleau**, administrateur, FÉCHALLL

**Denis Laramée**, administrateur, FÉCHAM

## ÉQUIPE (au 31 décembre 2022)

**Sandra Turgeon**, directrice générale

**Nathalie Genois**, directrice générale adjointe

**Nouvou Berte**, agent de recherche principal

**Sonia Ould-Yahia**, chargée de projet

**Elena Albina**, chargée de projet

**Rémi Hovington**, contrôleur

**René Robert**, service aux membres

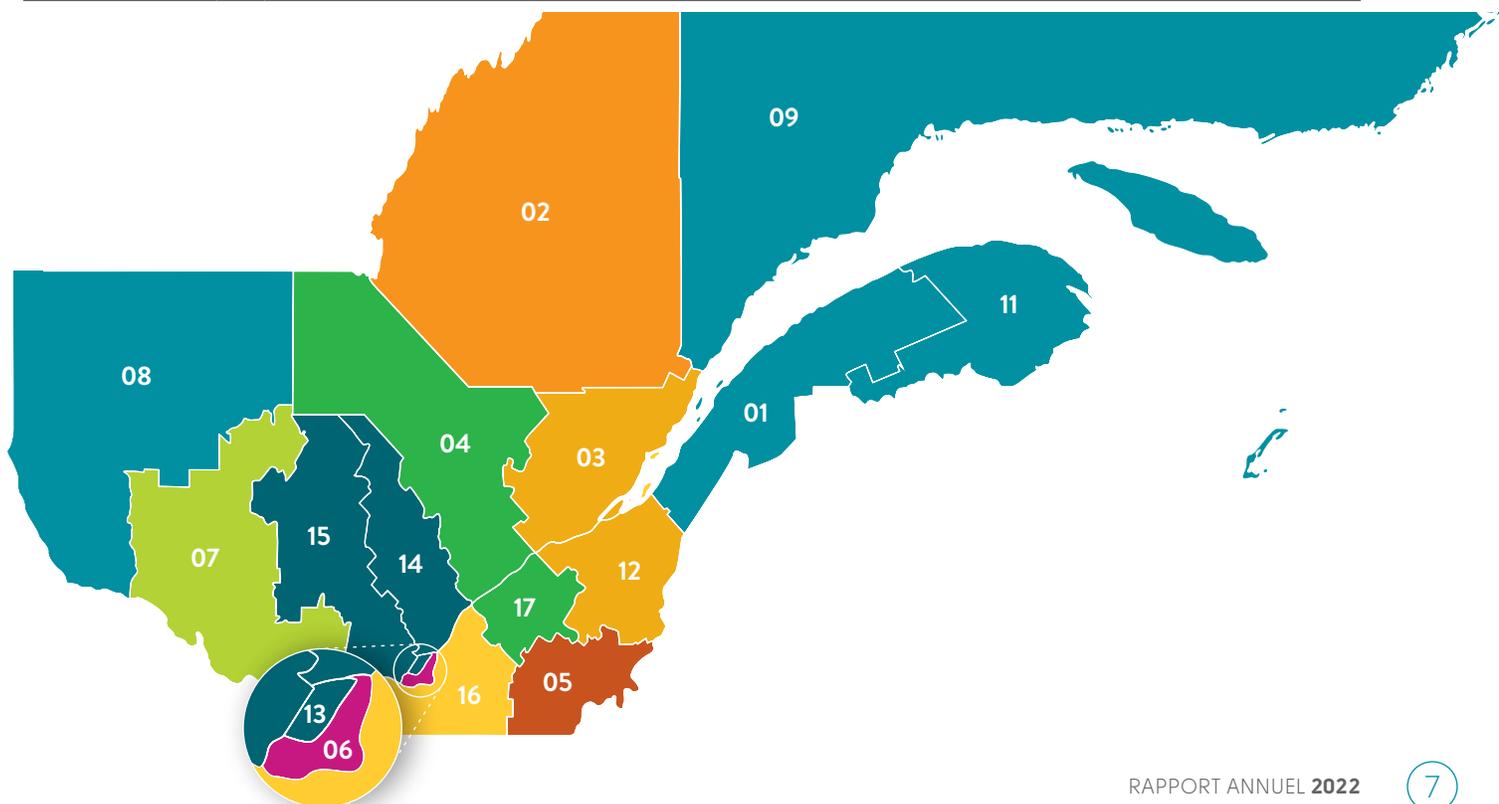
**Corinne Vilda**, secrétaire réceptionniste

**Loqmane Ludon**, gestion ressources humaines

**Cannelle Ostiguy**, commis de bureau

## LES MEMBRES DE LA CQCH

		Coopératives		Taux d'adhésion (%)	Nombre de logements
		Membres	Toutes		
<b>FÉCHAS</b>	<b>02</b> Saguenay-Lac-St-Jean	47	62	76	974
<b>FÉCHAQC</b>	<b>03</b> Capitale-Nationale	193	213	91	
	<b>12</b> Chaudière-Appalaches	30	42	71	
		223	255	87	5 383
<b>FECHMACQ</b>	<b>04</b> Mauricie	19	25	76	
	<b>17</b> Centre-du-Québec	26	27	96	
		45	52	87	677
<b>FCHE</b>	<b>05</b> Estrie	52	53	98	1 827
<b>FIHAB</b>	<b>07</b> Outaouais	29	43	67	1 000
<b>FECHAM</b>	<b>16</b> Montérégie	90	144	62	2 018
<b>FECHALL</b>	<b>14</b> Lanaudière	17	21	81	
	<b>13</b> Laval	5	30	17	
	<b>15</b> Laurentides	5	7	71	
		27	58	47	531
<b>FCHARM</b>	<b>06</b> Montréal	263	593	44	6 366
<b>CQCH</b>	<b>08</b> Abitibi-Témiscamingue	9	9	100	
	<b>09</b> Côte-Nord	10	11	91	
	<b>01</b> Bas-Saint-Laurent	19	20	95	
	<b>11</b> Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	10	10	100	
		48	50	96	1 177
<b>TOTAL</b>		<b>827</b>	<b>1 368</b>	<b>60</b>	<b>20 037</b>



# ACTIVITÉS ASSOCIATIVES ET RELATIONS PUBLIQUES

## AGA EN MAI 2022 À BROMONT

L'assemblée générale annuelle 2022 de la CQCH s'est déroulée les 14 et 15 mai au Domaine Château-Bromont. Au total, une centaine de personnes ont pris part à la rencontre, incluant les membres de coopératives, le personnel des fédérations et plusieurs partenaires. Lors de cette rencontre, des ateliers ont été animés sur différents thèmes grâce à la contribution de plusieurs collègues des fédérations. Une visite guidée des coopératives de propriétaires a également été organisée.

## SOMMET DE L'HABITATION

La CQCH était présente au 1<sup>er</sup> sommet de l'habitation tenu à Laval le 26 août 2022. Cette journée de colloque rassemblait quelque 300 spécialistes et acteurs de l'habitation communautaire et sociale, ainsi que les élus municipaux d'une grande part des municipalités du Québec.



## ASSEMBLÉE DE CONCERTATION DU CQCM EN OCTOBRE 2022 À LÉVIS

Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) a organisé une première assemblée de concertation pour ses membres et membres auxiliaires. Le thème portait sur la main d'œuvre dans nos coopératives. Des conférences étaient animées par des chercheurs universitaires et du secteur public. La CQCH était présente en compagnie de plusieurs directeurs généraux des fédérations.

## RENDEZ-VOUS DE L'HABITATION LE 8 NOVEMBRE 2022 À QUÉBEC

La Société d'habitation du Québec (SHQ) a organisé son événement annuel pour la première fois en présentiel depuis le début de la pandémie. Cette activité réunissait plus de trois cents experts en habitation et dans les secteurs d'activités connexes. La CQCH était présente aux ateliers. Il a même été possible de serrer la main de la nouvelle ministre de l'Habitation, France-Élaine Duranceau, juste avant son discours.



## TOURNÉE DE GUY CORMIER À RIVIÈRE-DU-LOUP LE 17 NOVEMBRE 2022

Sandra Turgeon a été invitée à présenter les coopératives d'habitation au cours d'une étape de la tournée du président-directeur général du Mouvement Desjardins, Guy Cormier. Sandra Turgeon agissait à titre de paneliste au côté de Gabriel Fournier-Fillion, directeur des finances de l'Utile et d'Hélène Bégin, économiste principale chez Desjardins.

## PROJET PLANCHER DU CENTRE DE TRANSFORMATION DU LOGEMENT COMMUNAUTAIRE

La CQCH a participé à toutes les étapes de consultation du secteur de l'habitation à propos d'un projet structurant pour aider au développement de nouvelles habitations communautaires. Sandra Turgeon a notamment participé à la réalisation d'une vidéo d'invitation produit par le Centre de transformation du logement communautaire. La CQCH continue de s'intéresser à l'avancement des travaux pour partager le fruit de ces réflexions à l'ensemble de ses membres.

## CAHIER SPÉCIAL DE LA SEMAINE DE LA COOPÉRATION

Encore une fois cette année, la CQCH a participé au cahier spécial du journal «Les coops de l'information», lors de la semaine de la coopération. Un article a été rédigé par une journaliste en collaboration avec Nathalie Genois. L'objectif de cet article était de présenter la force du Mouvement et l'impact de la vie en coopérative d'habitation sur l'amélioration des conditions de vie.

## SOIRÉE REMISE DES PRIX RÉGIS-LAURIN DE AGRTQ

La CQCH était présente lors de la soirée reconnaissance pour la remise des prix Régis-Laurin. Plusieurs collaborateurs bien connus de notre Mouvement ont été récompensés dont Alain Marcoux, Allan Gaudreault et Évelyne Beaudin.

## FORUM « RASSEMBLEMENT DE L'HABITATION : UNE MOSAÏQUE À CÉLÉBRER »

La CQCH a été invitée à participer aux journées de rassemblement du secteur de l'habitation. Il y a été notamment présenté la nouvelle mouture de l'entente cadre sur le soutien communautaire en logement communautaire et social. Sandra Turgeon agissait comme paneliste pour présenter les besoins spécifiques des coopératives d'habitation pour les collaborations avec le secteur de la santé.

## PUBLICATION DE DEUX ÉDITIONS DE LA REVUE LES COOPS



# DOSSIERS POLITIQUES

## ÉLECTIONS PROVINCIALES – 3 OCTOBRE 2022

Au cours de l'année 2022, le comité Mobilisation politique s'est réuni plusieurs fois pour élaborer un plan d'action et des interventions spécifiques en lien avec les élections générales du Québec du mois d'octobre 2022.

### DIFFUSION DU FILM « LA COOP DE MA MÈRE »

Au cinéma le Clap, nous avons rassemblé une trentaine de personnes pour visionner le documentaire d'Ève Lamont qui relate la vie en coopérative d'habitation. Dans ce long métrage touchant, on y découvre des personnes engagées, sensibles, imaginatives et solidaires. Ce visionnement était organisé pour accueillir et rencontrer les candidats aux élections de la région de la Capitale-Nationale. Tous les partis étaient représentés, sauf la CAQ.



### DÉBAT DES PARTIS POLITIQUES SUR LE LOGEMENT

Le Réseau québécois des OSBL en Habitation (RQOH) organisait le 27 septembre un débat dans le cadre de son colloque annuel. La CQCH était partenaire de l'événement, avec les autres organismes du secteur de l'habitation. Ce débat a permis aux candidats de faire la promotion de leur vision et de leur programme pour le soutien au secteur et aux citoyens dans le besoin d'un logement. À noter que Raphaël Déry, candidat pour le Parti Québécois, était l'un des panelistes.



### PUBLICATION D'UNE LETTRE OUVERTE

Le comité Mobilisation politique a rédigé une lettre ouverte qui a été publiée dans le réseau du journal coop et relayé sur les réseaux sociaux et le site internet de la CQCH.



## CONFÉRENCE DE PRESSE DE LA VILLE DE QUÉBEC

La CQCH était présente lors de l'annonce du financement du projet de coopérative d'habitation par le nouveau maire Bruno Marchand. Au printemps 2022, la CQCH était fière de compter plusieurs coopératives d'habitation parmi les projets acceptés pour la première programmation du nouveau programme PHAQ.

## DOSSIER SPÉCIAL SUR LES PLATEFORMES ÉLECTORALES DANS LA REVUE

L'édition de septembre 2022 de la revue Les Coops d'habitation portait particulièrement sur les élections provinciales. Le dossier faisait état des éléments entourant le logement pour les cinq principaux partis électoraux. D'autres articles portaient aussi sur l'ampleur de la crise du logement qui sévit actuellement au Québec et ailleurs dans le monde.

## RENCONTRES AVEC LE NOUVEAU PDG DE LA SHQ

Dès sa nomination à titre de PDG de la SHQ, Claude Foster a été interpellé pour rencontrer la direction générale de la CQCH. Cette rencontre a été possible rapidement suivant son arrivée en poste. Plusieurs dossiers ont été abordés dont celui de l'entente de collaboration entre nos organisations et la liste des sujets pour lesquels nous devons continuer à collaborer. Le nouveau PDG se montre disponible et ouvert à tenir des rencontres avec la CQCH, notamment pour nous accompagner dans les dossiers plus délicats des administrations provisoires.

## DÉPÔT D'UN MÉMOIRE PRÉ BUDGÉTAIRE POUR 2022-2023

La CQCH a déposé un mémoire prébudgétaire dans lequel quatre recommandations ont été mises de l'avant.

### > **Recommandation 1**

*Soutenir la réalisation des coopératives de propriétaires*

### > **Recommandation 2**

*Poursuivre la livraison de logements communautaires*

### > **Recommandation 3**

*Bonifier le financement du soutien communautaire*

### > **Recommandation 4**

*Créer un modèle de coopérative d'habitation pour aînés offrant un continuum de services et de soins*

Ces recommandations ont également été soumises au CQCM pour lui permettre de constituer ses recommandations en tenant compte de nos besoins en plus de ceux des autres secteurs.



# NOS IMPLICATIONS SUR DIFFÉRENTS COMITÉS INTERNES

## TABLEAU DES IMPLICATIONS AUX COMITÉS INITIÉS PAR LA CQCH

COMITÉ / CONSEIL	NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE DE RENCONTRES	DOSSIERS TRAITÉS
Conseil d'administration	11	7	Contrat de membre Affaires courantes
Comité des DG	10	12	Enjeux GRH Enjeux développement Partage des expertises et des expériences
Comité des aînés	2	4	Collaborations avec EESAD Collaborations avec CQCM Chantier économie sociale
Comité assurance et regroupements d'achats	3	1	Suivi des échéanciers Évaluation du renouvellement
Administrations provisoires	2	3	Prendre les responsabilités et la tutelle des coopératives en difficulté
Gestion Immobilière DesLogis	4	2	Décision de vendre les actifs
Comité de révision du Guide pratique de gestion	5	1	Réviser et améliorer les contenus de tous les chapitres et des outils
Comité de la revue	6	2	Donner les orientations et les grandes lignes éditoriales

# NOS IMPLICATIONS AU SEIN DE DIFFÉRENTS ORGANISMES DES MILIEUX COOPÉRATIFS, COMMUNAUTAIRES ET GOUVERNEMENTAUX

La CQCH agit comme porte-parole du Mouvement québécois des coopératives. À ce titre, elle représente les coopératives d'habitation et les fédérations régionales affiliées auprès de nombreux partenaires coopératifs, communautaires et gouvernementaux.

COMITÉ / CONSEIL	REPRÉSENTANT.ES	FONCTION DU REPRÉSENTANT.ES
Abri International	Clévis Cabrera	Administratrice
Centre de transformation du logement communautaire	Daniel Godin	Administrateur
Conseil québécois de l'habitation communautaire et sociale	Sandra Turgeon	Administratrice
Co-operators	Sandra Turgeon Daniel Michaud	Membres du comité régional
CQCM / Conseil d'administration	Jacques Côté	Administrateur au CA et CE
CQCM / Comité des relations gouvernementales	Sandra Turgeon	Représentante CQCH
CQCM / Comité modifications législatives	Sandra Turgeon Daniel Cooper	Représentants CQCH
FHCC	Claude Pépin	Administrateur
Fondation pour les coopératives d'habitation / FCAP	Jacques Côté Jean-Claude Gingras	Administrateurs
SHQ / comité de cogestion	Sandra Turgeon Guillaume Brien	Partenaires en habitation coopérative
SOCODEVI	Jacques Côté	Administrateur

# PROJETS STRUCTURANTS ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS POUR LE MOUVEMENT

## ENQUÊTE SOCIOÉCONOMIQUE

Le sondage des membres a été réalisé par la firme Léger en collaboration avec l'équipe de la CQCH. Grâce aux nouvelles méthodes de collecte de données mises en place, il a été possible d'obtenir le nombre de répondants souhaité en un seul appel de participation. Pour encourager les membres à participer, un concours a été organisé et trois prix de 250 \$ ont été remis. Les résultats seront dévoilés au printemps 2023.

## CERTIFICATION DES GESTIONNAIRES IMMOBILIERS COOPÉRATIFS

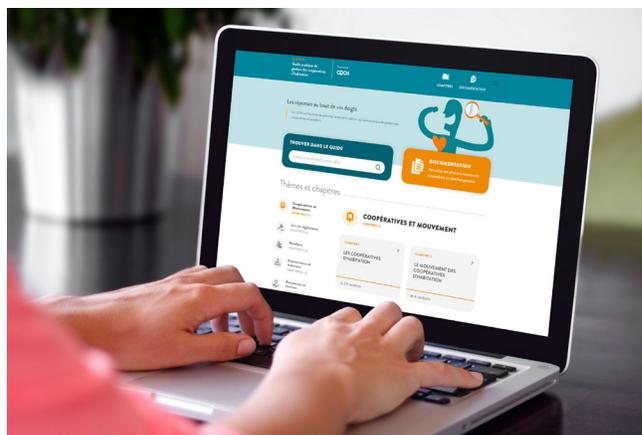
En collaboration avec une consultante en ressources humaines et développement des compétences, madame Catherine Venne, nous sommes en cours de développement du programme de formation et d'évaluation des compétences. La CQCH s'inspire notamment des activités de la FHCC pour créer cette certification des gestionnaires de coopératives d'habitation. Le projet avance et devrait donner des résultats dans le courant de l'année 2023.

## ADMINISTRATION PROVISOIRE

Une première coopérative d'habitation s'est vu confier à nouveau la gouvernance de son entreprise collective. Le redressement administratif, financier et immobilier et le rétablissement d'un bon climat au sein des membres ont été accomplis. La coopérative est de retour sur le chemin de l'autonomie. La CQCH accompagne toujours huit coopératives en administration provisoire.

## GUIDE PRATIQUE DE GESTION

Le Guide pratique de gestion des coopératives d'habitation a été mis en ligne au printemps 2022. Au cours de l'automne, plusieurs documents ont été traduits en anglais. Ces outils ne sont pas publiés, mais demeurent disponibles pour nos fédérations et leurs coopératives.



## DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE

Les activités entourant ce service prennent forme depuis l'année 2022. Les collaborations avec les organismes Equi justice apportent un bon soutien. Cet outil viendra s'ajouter aux autres stratégies pour accompagner les ménages et les coopératives dans la prévention de conflits. La médiation citoyenne, pour un bon voisinage dans les coopératives d'habitation, devrait réduire le temps consacré au traitement des conflits dans les rencontres de CA.

## TRIBUNAL D'ARBITRAGE

Comment soutenir un ménage qui se sent lésé par le CA de sa coopérative dans une décision d'exclusion? Le recours à la cour supérieure étant une démarche assez imposante, décourage les personnes qui se perçoivent injustement traités. Elles se retournent souvent vers les médias et cela ne donne pas une belle image de notre Mouvement. À la recherche d'une solution, la CQCH s'est tournée vers l'IMAQ et développe depuis 2022 une solution alternative, celle de l'arbitrage dans un cadre défini et sécurisé.

## ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DE NOS MEMBRES

Grâce à l'Entente de partenariat pour le développement coopératif, coordonnée par le CQCM, la CQCH a pu augmenter l'intensité de ses interventions auprès de ses fédérations membres et des coopératives affiliées. Au cours de l'année 2022, l'accompagnement a porté sur un projet de fusion de coopératives d'habitation, le soutien à la recherche de partenariats financiers et le soutien à la réalisation d'assemblées générales. Nos interventions se sont déployées plus particulièrement dans les régions de Montréal et de Lanaudière.

## FAISABILITÉ DE PARTAGE DES RESSOURCES POUR LES COOPÉRATIVES DE BAIE-COMEAU

Ce projet de recherche a été mené sur plusieurs années et livré en 2023. L'année 2022 a été active pour rencontrer les coopératives et les partenaires sur le territoire. Les études de documentation, les rencontres avec les conseils d'administration et les discussions avec les partenaires régionaux ont permis de brosser un portrait des enjeux et opportunités pour le regroupement et jusqu'à l'éventuelle fusion de certaines coopératives d'habitation.

## TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

L'équipe de la CQCH coordonne des personnes ressources des fédérations régionales et des professionnels en transformation numérique et gestion du changement pour évaluer les outils de gestion numérique de nos bases de données. Le travail consiste à mettre la lumière sur les éléments à améliorer pour appuyer le Mouvement dans son adaptation aux nouvelles réalités informatiques et de communication avec nos coopératives et leurs membres. Ce projet est réalisé en collaboration avec le Consortium de ressources et d'expertises coopératives.

# REGROUPEMENTS D'ACHATS



## CARTE MULTI-SERVICES

La carte multi-services permet de profiter de rabais et de promotions auprès de plusieurs détaillants soigneusement choisis en fonction des besoins couramment rencontrés au sein d'une coopérative d'habitation ou en tant que locataire. Cette carte multi-services fait économiser les membres coopératifs pour un ensemble de produits et de services immobiliers allant de la rénovation à l'utilisation de services de communication.

- Caisse d'économie Solidaire / AFIC
- Cooperators – SécuriMembre et AutoAssur
- EgR / AssurToit
- Equifax
- Hydro solution
- Réno Dépôt
- Rona
- Staples
- Vidéotron



## LE CLUB AVANTAGES

Le Club Avantages de la CQCH se veut un moyen de créer une communauté et un sentiment d'appartenance pour les membres coopératifs. Il s'agit d'une seconde manière de réaliser des économies ou des bonifications, mais prioritairement pour des produits et services personnels, où l'achat local est mis de l'avant et priorisé. Plusieurs essais de collaboration ont été tentés avec des commerçants de toute nature. Ce regroupement d'achat n'a pas pris l'ampleur souhaitée durant l'année 2022.

## ASSURTOIT / ASSURANCES IMMOBILIÈRES

Le programme ASSURTOIT, spécialement développé pour les coopératives d'habitation du Québec, continue de couvrir la vaste majorité des coopératives d'habitation du Québec. Ce programme permet au Mouvement de rassembler nos forces pour traverser les épreuves que peuvent rencontrer une coopérative au cours de son existence. Cette assurance donne une certaine sécurité aux coopératives et à ses membres.



## MERCI AUX ENTREPRISES POUR LES RELATIONS D'AFFAIRES

La CQCH remercie ces entreprises pour leur professionnalisme et leur soutien dans l'exercice de notre mission.



# MERCI AUX PARTENAIRES ASSOCIATIFS ET GOUVERNEMENTAUX LIÉS AUX COOPÉRATIVES D'HABITATION

En 2022, la CGCH a pu compter sur ses partenaires lorsqu'il était important de bien servir les intérêts de nos coopératives d'habitation et leurs membres.







CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE  
DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202  
Québec (Québec) G1N 1S7

**Téléphone:** 418 648-6758

**Sans frais:** 1 800 667-9386

**Courriel:** [info@cqch.qc.ca](mailto:info@cqch.qc.ca)

**Site Internet:** [www.cooperativehabitation.coop](http://www.cooperativehabitation.coop)

