

RAPPORTANNUEL
2 0 2 1
2 0 2 2





TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION ET VALEURS	3
LES FAITS SAILLANTS	4
EN UN COUP D'ŒIL	6
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	8
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	9
ÉQUIPE DE TRAVAIL	9
ORGANIGRAMME	10
GOUVERNANCE, REPRÉSENTATION, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION	11
SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	16
SECTEUR GESTION (Gestion immobilière, tenue de livres et centre de services)	18
SECTEUR PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COOPÉRATIVES	19
LES DONNÉES FINANCIÈRES	20
LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2022)	21
MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES	23

MISSION

Cheffe de file et porte-parole du mouvement coopératif en habitation, la Fédération regroupe, représente, accompagne et appuie le développement de toute forme d'habitation coopérative dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

VISION

La Fédération est reconnue pour le dynamisme de ses coopératives membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérants et des communautés, dans le respect des principes coopératifs.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Fédération est animée par les valeurs suivantes:

soogiation le respect L'entrepran L'éducation

LES FAITS SAILLANTS

Le comité aviseur, **enjeux politiques** a finalisé les rencontres des partis municipaux en lice pour les élections de novembre 2021. L'élection, le 7 novembre 2021, de Bruno Marchand à titre de maire de Québec a notamment permis à la Table de concertation en habitation sociale et communautaire de devenir une interlocutrice privilégiée auprès de la Ville en matière de logement. La Table (composée des 3 GRT, des 2 fédérations et de l'OMHQ) peut ainsi s'assurer que les préoccupations du milieu sont prises en compte par la Ville. Elle peut ainsi influencer le développement de nouvelles unités sur le territoire.

Avec cette reconnaissance et dans le cadre d'une importante crise du logement, les partenaires ont décidé de pérenniser et officialiser les activités de la Table de concertation en habitation sociale et communautaire (Table). Un plan d'action est présentement en élaboration.

En décembre, fin de la 4° vague de COVID-19 et début de la 5° vague. Nous pensions aller vers plus de liberté, mais le 20 décembre, resserrement des mesures sanitaires, incluant l'obligation du télétravail. Noël annulé pour une autre année. Et retour des activités exclusivement virtuelles de la Fédération.



La reprise des activités en présentiel. Nous avons pu organiser le colloque de formation en juin 2022. Le dernier en présence des membres remontait en 2019. Pour les ateliers de formation, nous avons repris tranquillement les présentations en présentiel, et offrons désormais le mode hybride. Ainsi, les coopératives plus éloignées et les coopérateurs et coopératrices ayant plus de difficultés pour se déplacer peuvent se former à distance. Les assemblées et les réunions ont aussi repris au sein des coopératives. Les membres de l'équipe de la Fédération ont plaisir à retrouver les membres de coopératives.



Colloque | Comme les années précédentes, nous offrons le service de garderie sur place





Remise des prix Les bons coups 2022



Colloque de formation de la FÉCHAQC, juin 2022

Partenariats et concertation avec le milieu de la santé publique et des services sociaux pour améliorer le soutien communautaire dans les logements communautaires et sociaux, particulièrement pour permettre aux coopératives d'habitation d'avoir accès à ces services. Dans cet élan, nous avons participé à l'organisation de la campagne entourant la 3^e dose du vaccin contre la COVID.

Développement soutien communautaire

En partenariat avec la CIUSSS de la Capitale-Nationale, la FÉCHAQC et la Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches offrent désormais un soutien à la vie collective, associative et communautaire aux membres et aux instances des coopératives et OSBL d'habitation (référencement, soutien, accueil, formation, médiation, développement de la participation sociale, création de partenariats). Occasionnellement, des activités sont organisées avec l'OMHQ et les résidents de HLM. Nous favorisons les échanges entre les locataires des différents types d'habitation sociale et communautaire.

Le comité aviseur, **enjeux politiques** de la FÉCHAQC a aussi été actif dans le cadre des **élections provinciales de 2022.** Elle a entre autres organisé un débat-échange radiophonique en partenariat avec CKIA FM sur la thématique du logement social. Tous les candidats des différents partis ont accepté l'invitation, excepté la CAQ. La Fédération a aussi mobilisé les membres et participé à la Grande manifestation unitaire pour le droit au logement, afin de sensibiliser les candidats et acteurs politiques.

Le gouvernement fédéral a dévoilé, dans son budget d'avril 2022, le lancement d'un nouveau Programme de développement de coopératives d'habitation au niveau fédéral. Au cours des cinq prochaines années, ce sont 6000 nouveaux logements qui seront développés et nous espérons que cela donnera le coup d'envoi au développement de la prochaine génération de coopératives d'habitation. Le gouvernement s'est engagé à travailler avec la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) et le secteur de l'habitation coopérative en général pour concevoir conjointement le nouveau programme d'habitation coopérative. La FÉCHAQC participe aux discussions avec la CQCH pour que cette dernière puisse assurer que le programme offre rapidement et efficacement de nouveaux logements coopératifs au Québec.

Atelier compétences numériques

Avec la fracture numérique qui s'est accentuée pendant la pandémie, il est devenu primordial d'offrir aux membres des coopératives d'habitation le soutien nécessaire afin qu'ils puissent continuer de s'impliquer et de communiquer avec leurs voisins. De plus, les coops continuent d'amorcer leur virage numérique; et il est important que les membres ne se sentent pas mis de côté de par leur méconnaissance des outils. La FÉCHAQC offre des ateliers collectifs et individuels sur mesure aux membres qui en font la demande: utilisation de l'ordinateur, courriels, traitement de texte, Internet, visioconférence, outils collaboratifs et de partage, etc.

Formation

506 heures de consultation 1^{re} ligne

26 heures de formation sur mesure aux coopératives

28 formations au calendrier

colloque de formation

642 heures de soutien aux coopératives et aux initiatives collectives

30 présidences d'assemblées

II séances d'information

3 accompagnements en médiation

4 membres dans l'équipe de formation et vie associative

Services techniques

37 inspections quinquennales (711 unités entre le Saguenay—Lac-Saint-Jean et la Capitale-Nationale)

3 inspections spécifiques

19 interventions en suivi de chantier et de travaux et 18 accompagnements pour les demandes de financement dans le cadre du programme de préservation (SCHL)

18 projets de rénovation en cours (+ de 413 logements et 32 immeubles)

12 projets en développement (286 logements)

7 projets post-DAI (après la construction)

6 membres dans l'équipe de services techniques



Plus de 526 bâtiments





220 coopératives membres

5354 ménages

Gouvernance, représentations, collaborations et rayonnement de la Fédération

GOUVERNANCE

- rencontre: assemblée générale
 - 7 rencontres: conseil d'administration
 - 2 rencontres: comité aviseur AGA
 - 12 rencontres: comité aviseur enjeux politiques

REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT

- Participation aux instances du mouvement des coopératives d'habitation, du mouvement coopératif québécois et canadien et des GRT
- Tables de concertation
- Représentation auprès des différentes instances gouvernementales
- Rencontres avec les partenaires de l'habitation, de la santé
- Participation à des comités de citoyens
- 1 assemblée générale: 218 membres
- 1 conseil d'administration: 9 membres
- 1 équipe de direction: 2 personnes
- 1 équipe de coordination: 3 personnes

Services de gestion

- 43 dossiers de gestion immobilière
- **63** dossiers de tenue de livres
- 5 dossiers de comptabilité de chantier

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous sommes restés longtemps devant une page blanche avant de pouvoir rédiger le rapport annuel. Ce n'est pas qu'il ne s'est rien passé en 2021-2022, loin de là, mais il s'agissait de savoir par où commencer! L'année a été riche en événements parfois positifs, parfois négatifs et tous ces événements ont eu un impact sur le logement coopératif, mais aussi sur plusieurs aspects de notre société.

Vous vous rappellerez que nous terminions l'année précédente sur des élections municipales pour lesquelles une nouvelle administration mettait fin aux 14 années de mairie de Régis Labeaume et cette soirée électorale a été surprenante avec l'annonce de la victoire d'une candidate, puis l'annulation de cette annonce pour finalement confirmer Bruno Marchand comme maire de Québec. Vous constaterez, en consultant ce rapport, l'impact qu'a l'arrivée de cette nouvelle administration pour la Fédération et ses coopératives membres.

Au début décembre, fin de la 4° vague de COVID-19 et début de la 5° vague. Nous pensions aller vers plus de liberté, mais le 20 décembre, resserrement des mesures sanitaires, incluant l'obligation du télétravail. Ce qui entraînera un retour aux activités exclusivement virtuelles pour la Fédération, l'annulation de Noël et bien sûr, l'annulation pour une 3° année consécutive de l'AGA en présentiel.

Alors que nous commençons enfin à percevoir un retour à une certaine normalité, après deux ans de pandémie, la Russie lance, le 24 février 2022, l'invasion de son voisin ukrainien. Cette guerre, au-delà de la terrible tragédie humaine qu'elle implique, pourrait avoir des impacts sur l'économie mondiale et même au Québec.

En avril, le gouvernement fédéral annonce dans son budget un investissement de 500 millions de dollars pour 5 ans pour la construction de coopératives d'habitation sur tout le territoire canadien, un premier investissement en 30 ans. La Fédération appuie la Confédération dans ses représentations pour s'assurer que le Québec aura sa juste part des unités qui seront développées.

En plus de ces faits marquants, la Fédération poursuit ses activités régulières. Le présent rapport démontre les services et l'appui que nous avons offerts aux coopératives sur notre territoire. Nous avons aussi, à la suite de l'obtention d'une subvention du milieu de la santé, développé des projets en partenariat avec les OSBL et les HLM.

Bien sûr, nous faisons encore face à de nombreux défis, que ce soit la situation économique mondiale qui se détériore et qui laisse entrevoir une possible récession, la pénurie de logements communautaires ou sociaux, l'incertitude quant aux programmes québécois de développement de logements ou le manque de main-d'œuvre. Cependant, l'équipe de la Fédération et de son partenaire SOSACO met tout en œuvre pour soutenir ses coopératives membres et pour développer de nouvelles unités pour permettre à chaque citoyen et chaque citoyenne d'avoir un logement qui convient à ses besoins.

Claude Pépin Président **Manon St-Cyr**Directrice générale

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Pépin, président, membre externe

Daniel Michaud, vice-président, coopérative d'habitation L'ODYSSÉE

Nicole Dion, secrétaire, coopérative d'habitation Le FAUBOURG ST-LOUIS

Julienne Latulippe, administratrice, coopérative d'habitation LES HABITATIONS SYMPATHIQUES DE QUÉBEC

Daniel Tardif, administrateur, coopérative d'habitation L'INFIDÈLE

Paul Langelier, administrateur, coopérative d'habitation LA BONNE AVENTURE

Denis Dufour, administrateur, coopérative d'habitation LA PROMENADE

Stéphane Robitaille, administrateur, coopérative d'habitation CHLOÉ

1 poste vacant

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Manon St-Cyr, directrice générale
Tchimou-Claude N'Cho, directeur général adjoint
Dominique Pelletier, contrôleure comptable
Alain Beaudoin, commis à la comptabilité
Francine Côté, secrétaire réceptionniste

Romain Thibaud, coordonnateur secteur Formation, vie associative et événements

Delphine Riou, conseillère formation et vie associative Marie-Andrée Jean, conseillère formation et soutien communautaire Myriam Nickner-Hudon, conseillère formation et soutien communautaire Elena Albina, chargée de projet formation et vie associative (départ le 19 août 2022)

Patrick Hains, coordonnateur secteur Services de gestion et conseiller en gestion immobilière

Jérôme Harvey, conseiller en gestion immobilière
Joanie Fillion, conseillère en gestion immobilière
Louise Gauthier, conseillère en gestion immobilière
Mamadou Kaboré, conseiller en gestion immobilière
Antoine Bourassa, conseiller en gestion immobilière
(départ le 17 août 2022)

Amélie Vigneault, agente de gestion financière
Christiane Laplante, agente de gestion financière
Jean-Charles N'Guessan, agent de gestion financière
Nelson Lasso Carvajal, agent de gestion financière
Manon Bourque, agente de gestion financière
Caroline Côté, agente de gestion financière (départ le 5 février 2022)
Claudia Florez, agente de gestion financière (départ le 23 avril 2022)

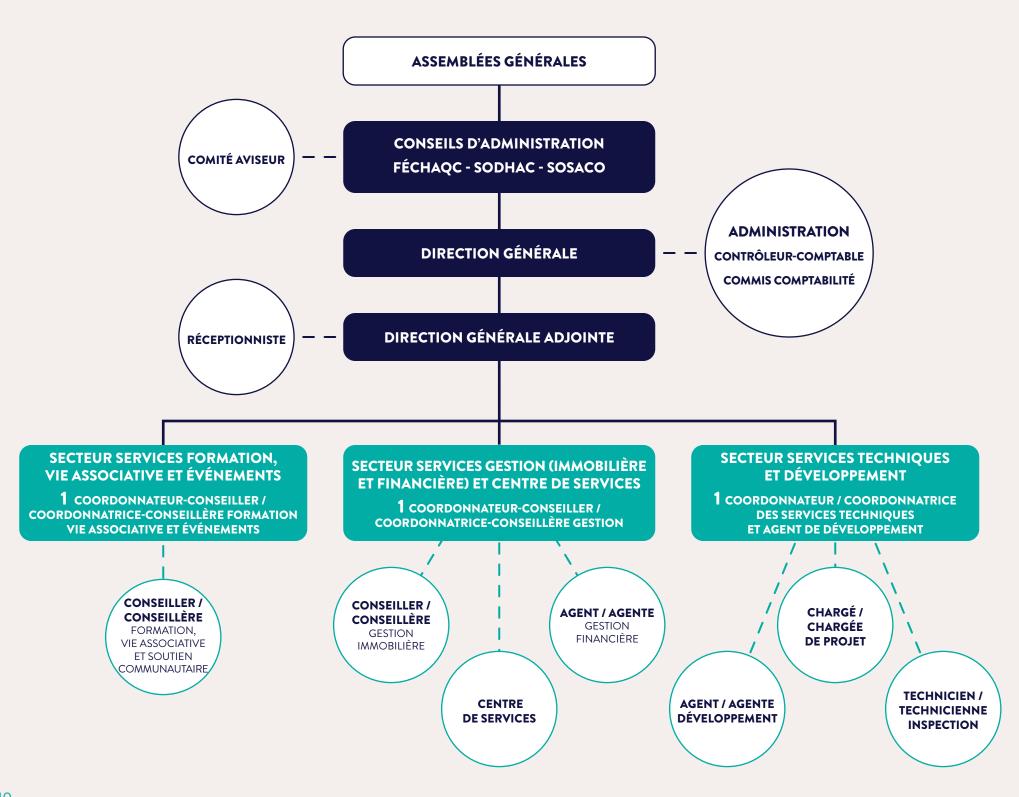
Christina Lavoie, coordonnatrice secteur Services techniques et développement

Anaëlle Roux, chargée de projet
France Pelchat, technicienne en architecture et inspectrice
Patrick-André Lavoie, coordonnateur secteur Services techniques
et développement (départ le 23 juin 2022)

Emmanuelle Michaud-Champagne, chargée de projet (départ le 28 janvier 2022)

Raphaëlle Poulin-Gagné, chargée de projet (départ le 28 janvier 2022)

ORGANIGRAMME



GOUVERNANCE, REPRÉSENTATION, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

GOUVERNANCE ET DIRECTION

Conseil d'administration de la Fédération et comité aviseur

Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises cette année en réunions régulières. La gouvernance de la Fédération est aussi appuyée par un comité aviseur, qui permet de traiter certains dossiers de façon approfondie, ce qui ne peut se faire en réunion régulière. Ce comité est nommé par le conseil d'administration en fonction des besoins ou dossiers d'actualité.

Toujours dans l'objectif d'optimiser l'offre de service aux membres et défendre les intérêts des coopératives membres, l'équipe de direction et de coordination participe à de nombreuses tables de concertation, comités de travail et fait de la représentation pour s'assurer que le modèle coopératif en habitation est reconnu et qu'il reçoit la place qui lui revient.

Comités de travail de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)

La direction générale de la Fédération et certains membres du conseil d'administration participent à des rencontres de travail avec la CQCH et à la table des directeurs généraux des fédérations. Cette année, il y a eu une vingtaine de rencontres de travail sur la modernisation de la base de données, la gestion des ressources humaines du mouvement, les mesures sanitaires, les nouveaux programmes de développement coopératif en plus des rencontres du conseil d'administration et de l'AGA.

COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT

Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec

Dans le cadre des rencontres de la Table au cours de la campagne électorale municipale 2021, le maire de Québec, Bruno Marchand, a reconnu la Table à titre d'interlocutrice privilégiée pour toutes les questions en lien avec le logement social et communautaire. Avec cette reconnaissance et le succès obtenu avec l'implantation du Registre partagé, les membres de la Table ont constaté que ce travail en collaboration était pertinent et positif, ce qui les a amenés à vouloir officialiser leur collaboration. Un plan d'action est présentement en élaboration.

Rappelons que la Table est composée de 6 organismes: la FÉCHAQC, la Fédération des OBNL en habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC), l'Office municipal en habitation de Québec (OMHQ) et 3 groupes de ressources techniques (Action-Habitation, IPQ et SOSACO). La Table s'est donné pour objectif de trouver des solutions durables aux besoins de logement de tous les citoyens et citoyennes de la Ville de Québec.

Table de Concertation Logement Lévis (CLL)

La Fédération siège, avec 21 autres partenaires, à la CLL, qui a pour objectif d'offrir du logement à prix abordable aux ménages à faible revenu ou ayant des besoins particuliers. La Table veut ainsi contribuer à améliorer l'accessibilité et les conditions de logement. La FÉCHAQC a aussi collaboré cette année à la mise à jour du portrait de l'habitation sociale et communautaire du territoire.

Liens avec les services de santé

La Fédération travaille en partenariat avec les Centres intégrés de santé et services sociaux (CISSS) et la direction de santé publique de son territoire depuis plusieurs années. Ce partenariat permet aux coopératives d'habitation d'avoir accès aux différentes ententes de services offerts. Nous participons au:

- Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC) de Chaudière-Appalaches
- Comité finances SCLSC
- Comité de gestion de la Brigade des agents et agentes
 COVID Chaudière-Appalaches
- Chantier inter-tenures (SCLSC) (comité conjoint OH, OSBL et coops)
- Table des partenaires en logement SCLSC, Capitale-Nationale
- Coalition Programme de supplément au loyer en santé mentale, Chaudière-Appalaches

Nous avons obtenu de l'aide financière des deux CISSS (Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches) pour engager des ressources humaines en soutien communautaire et en développement des compétences numériques pour les membres. Ces services sont présentement en développement au sein de la Fédération. Nous organisons des rencontres avec les organisatrices communautaires du territoire afin de présenter notre modèle et nos services. Nous avons aussi collaboré à la campagne d'information sur la 3^e campagne de vaccination COVID sur nos deux (2) territoires.

Finalement, la FÉCHAQC a participé à la journée Bilan et perspective des partenaires régionaux du Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC) de Chaudière-Appalaches.

Clés en main Québec et Clés en main Chaudière-Appalaches

Depuis plusieurs années, nous siégeons sur les deux programmes Clés en main (Québec et Chaudière-Appalaches) pour permettre l'accès à un logement décent pour les personnes marginalisées, particulièrement touchées par des

problématiques de santé mentale, et réduire les risques d'instabilité résidentielle. Cette année, nous avons aussi siégé sur le conseil d'administration provisoire pour l'incorporation de Clés en main Québec qui est devenu, le 2 mars 2022, le Centre d'accès et d'accompagnement au logement subventionné Clés en main, Capitale-Nationale. La Fédération ne siège pas au conseil d'administration du nouvel organisme, mais poursuit son partenariat avec lui.

Office municipal d'habitation de Québec

La Fédération fait partie du comité de sélection élargi de l'OMHQ, qui fait l'analyse des demandes de transfert intertenures pour les personnes bénéficiant du Programme supplément au loyer (PSL). Nous participons aussi au comité de suivi du Registre partagé, qui permet aux personnes qui sont à la recherche d'un logement subventionné d'avoir accès plus facilement à l'offre complète de logements. Nous collaborons actuellement au déploiement du Registre partagé, qui sera élargi aux logements non subventionnés offerts par les OBNL et les coopératives.

Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)

La Fédération est membre du conseil d'administration du FQHC. Le fonds assure un suivi sur les modalités de distribution des sommes versées par les organismes contributeurs (notamment les coopératives) dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et qui deviendront accessibles aux coops durant l'année en cours. Au cours de l'année, la vocation et le rôle du Fonds seront modifiés.

Comités logement et comités citoyens

- Comité logement et communautaire Bellechasse
- Comité de citoyens logement social Duberger-Les Saules
- Table en développement local de Beauport
- Table Concertation Habitation Beauport
- Table informelle des Centres de services
- Table Concertation Logement Lotbinière

Participation à des assemblées générales annuelles de partenaires

 Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
 Enfin en présentiel, le 18 mai 2022



- Fonds québécois d'habitation communautaire
- Clés en main Québec
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) C'est un retour réussi pour l'assemblée annuelle de la FHCC, où plus de 550 membres et partisans ont assisté à l'assemblée à Halifax, en Nouvelle-Écosse, pour apprendre, réseauter et prendre des décisions importantes afin de soutenir le mouvement de l'habitation coopérative du Canada. L'assemblée, qui a été diffusée en ligne pour la toute première fois, s'est ouverte par un mot de bienvenue émouvant de l'aîné Joe Michael, accompagné de la présidente de la FHCC, Tina Stevens, au tambour et au chant.



- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
 - Lors de l'assemblée annuelle du 13 avril 2022 en formule hybride, les membres ont voté des changements au règlement de régie interne qui ont des effets sur l'ouverture du membrariat. Le CQCM a maintenant des membres provinciaux, constitués de fédérations et de grandes coopératives et mutuelles, ainsi que des membres auxiliaires coopératifs et mutualistes, partenaires et individuels. Monsieur Jacques Côté, président de la CQCH, est secrétaire du CQCM.
- Fédération des OBNL en habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC)
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- SOCODEVI

Le 10 juin 2022 avaient lieu les assises de SOCODEVI. Madame Jocelyne Rouleau, ancienne DG de la Confédération, a reçu un mérite SOCODEVI lors de cette soirée.



REPRÉSENTATION

Par sa mission, la Fédération représente les coopératives d'habitation de son territoire. Le conseil d'administration, la direction et la coordination ont des rencontres régulières avec les partenaires et les représentants des instances gouvernementales et les partenaires.

Ville de Québec: rencontres avec le bureau du maire de la Ville de Québec et rencontres avec les représentants du Service de planification de l'aménagement et de l'environnement, division des projets majeurs et mise en valeur du territoire. Des rencontres statutaires sont prévues pour l'année 2022-2023 dans le cadre des activités de la Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec.

Une conférence de presse s'est tenue, le 30 mai 2022, en présence de Marie-Pierre Boucher, conseillère, membre du comité exécutif et responsable de l'habitation pour présenter les priorités de la déclaration commune signée par la Table et le maire.

SHQ: rencontres périodiques avec la Direction de l'habitation sociale pour faire un suivi des dossiers des coopératives. Nous participons également à des rencontres d'information et d'échanges avec la Direction des relations avec les citoyens et les partenaires.

Comme les années précédentes, nous avons participé au Rendez-vous de l'habitation qui se tenait cette année sous le thème *Regard pluriel, vision commune*. Nous avons eu un premier contact avec la ministre responsable de l'Habitation, Madame France-Élaine Duranceau, qui a présenté le discours de clôture.





SCHL: Étienne Pinel, spécialiste transfert de connaissance aux relations externes et développement de projets à la SCHL, a offert un atelier intitulé *Rénovation avec la SCHL* à l'ensemble de l'équipe de travail de la Fédération. Cet atelier a permis à la Fédération de connaître les programmes de rénovations offerts par la SCHL; la Fédération pourra ainsi offrir l'information à ses coopératives membres.

Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ): la Fédération participe sur une base régulière à des rencontres avec l'AGRTQ pour s'assurer que le développement de nouvelles coopératives soit pris en compte par l'association.

Nous avons aussi participé en novembre 2021 à la **Remise du prix Régis-Laurin.** Cette année, le récipiendaire a été le maire sortant de la Ville de Québec, Régis Labeaume.



Co-operators (assurances des coopératives par le programme Assurtoît): la Fédération participe aux rencontres pour l'élaboration de la police d'assurance des coopératives d'habitation. Il y a eu plusieurs sinistres importants dans les dernières années au Canada, que l'on pense aux feux dans l'Ouest canadien, aux inondations un peu partout au pays, le feu dans une résidence pour personnes âgées au Québec et aussi aux nombreux dégâts d'eau dans les coopératives. Ces événements ont mis une pression sur les polices d'assurance, ce qui signifie une augmentation des primes et aussi la possibilité de voir certaines coopératives être refusées par les assureurs. Les rencontres permettent de négocier pour maintenir les primes les plus basses possibles selon les facteurs de risque, mais aussi d'assurer que toutes les coopératives pourront être assurées.

Élections provinciales 2022: La Fédération des coopératives d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches et la radio CKIA FM ont présenté, dans le cadre de la campagne électorale provinciale, un débat sur l'enjeu du logement social et communautaire dans la région de Québec.

L'événement s'est tenu dans les studios de CKIA FM, le jeudi 15 septembre à 7 h 30, lors de l'émission *Québec, réveille!*, animée par Marjorie Champagne. Un débat-échange auquel ont pris part **Victor Dubuc** du Parti québécois, **Etienne Grandmont** de Québec solidaire, **Karl Filion** du Parti libéral du Québec et **Marie-Josée Hélie** du Parti conservateur du Québec. Pour sa part, la Coalition avenir Québec n'a pas donné suite à nos demandes afin de venir défendre son bilan en matière de logement.



Les candidats, l'animatrice Marjorie Champagne et les membres du comité aviseur

DIVERSES ACTIVITÉS

La Fédération a participé à la Fête des coopératives organisée par le Collectif mobilisateur des coopératives d'habitation de Saint-Jean-Baptiste, qui s'est tenue le 2 juillet dans le stationnement de la caisse Desjardins sur la rue Saint-Jean! Plusieurs activités ont été tenues dans le cadre de l'activité, dont une marche des coops dans le quartier. Nous avons ainsi fait de l'exercice tout en apprenant sur l'histoire des coops du quartier et en rencontrant les personnes qui y vivent. Comme l'a souligné le collectif: une activité win-win. Le collectif voulait que l'événement soit le plus collaboratif possible, c'était effectivement le cas.



- La FÉCHAQC, quelques membres de coopératives et des élus ont assisté à la présentation par la CQCH du film La coop de ma mère.
 - La présentation a été faite en présence de la scénariste et réalisatrice Ève Lamont. Un échange a eu lieu après la présentation entre la réalisatrice et les personnes qui y ont assisté. Elle nous a entre autres mentionné que cela faisait un bout de temps qu'elle voulait porter son regard sur le modèle coopératif en habitation et la coopérative de sa mère était un beau modèle. Si vous souhaitez visionner le film, contactez la Fédération ou la CQCH.
- Rencontre des membres et employés du Centre d'action bénévole du Contrefort.
- Nous avons participé à la présentation d'un projet de guichet unique par la FROMHQ, projet qui est toujours en développement.

SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Le secteur a vécu cette année ses défis en termes de ressources humaines, mais l'équipe est désormais quasi complète. Avec le volet Soutien communautaire, l'équipe s'est donc agrandie, et le secteur prend de l'expansion. L'accompagnement auprès des coopératives et des membres locataires peut être plus poussé et personnalisé selon les besoins. Parmi les volets et les projets sur lesquels nous continuons de travailler:

- Soutien communautaire en logement social et communautaire:
 - Développer l'expertise et mieux définir les besoins afin d'offrir des services davantage clés en main et de mettre en place des outils s'adressant à tous
- Collaboration avec les autres regroupements d'habitation communautaires et sociales (OMHQ, FROHQC) et leurs locataires:
 - Ateliers de sensibilisation et de formation s'adressant aux locataires de tout type d'habitation
 - Échanges de pratiques auprès des locataires d'OBNL, de HLM
- Collaboration avec les organisatrices et organisateurs communautaires dépendant du CIUSSS et du CISSS, et les organismes du milieu communautaire, notamment ceux en prévention de l'instabilité résidentielle:
 - Échanges de pratiques entre employés et auprès des locataires d'OBNL, de HLM
- Communauté de pratique:
 - Collaborations plus fréquentes avec les conseillers et conseillères des autres fédérations
- Augmentation de la formation à l'interne pour avoir des équipes bien outillées:
 - Formation sur la littératie pour tous avec Atout-Lire,
 Coop 101, Guide pratique de gestion, Gestion
 documentaire

- Développement des ateliers de sensibilisation et d'information offerts gratuitement aux membres:
 - Les soirées 7@9 se poursuivent afin de répondre aux besoins des membres et coops

L'année qui arrive aura son lot de défis, notamment avec l'accompagnement de nouveaux développements de coopératives. Nous souhaitons aussi diversifier notre offre de formation et continuer d'outiller les membres. Voici quelques exemples:

- Diversifier les thématiques de formation, notamment sur les besoins pratiques des membres
- Rendre nos outils, nos modèles et nos communications plus accessibles à tous (par le canal de communication, mais aussi dans la littératie)
- Développer les compétences numériques des coopératives et de leurs membres
- Création d'une ou plusieurs communautés de pratique afin que les membres aient une plateforme d'échange entre eux pour partager leurs bons et moins bons coups.

Reconnecter les membres avec leur fédération

En termes de liens à créer et conserver avec les membres sur le terrain, la FÉCHAQC souhaiterait rendre visite plus régulièrement aux membres afin de partager les nouvelles et les défis du mouvement de l'habitation coopérative et communautaire. Le tout permettra aussi de:

- Augmenter le sentiment d'appartenance des coopératives membres afin de soutenir et défendre le mouvement de l'habitation coopérative comme rempart à la crise du logement
- Rejoindre plus facilement les membres sans pour cela passer toujours par le conseil d'administration

 Impliquer les membres sur des comités de travail: que les membres de coops fassent avancer le mouvement de l'habitation coopérative (engagement dans la communauté)

Oui, l'infolettre aux membres, la revue *Les Coops d'habitation*, la page Facebook et le site Internet continuent d'être des outils très pertinents pour la transmission d'infos, mais d'autres options pourront être explorées pour rejoindre le maximum de membres.

Les derniers mois ont été marqués par une belle relance postpandémique dans nos coopératives! Les membres s'impliquent davantage, il se crée des comités, et la Fédération a aidé plusieurs coopératives membres à travailler sur le sentiment d'appartenance et l'implication naturelle des membres. Qui plus est, les sélections de nouveaux membres locataires aident souvent à relancer les activités.

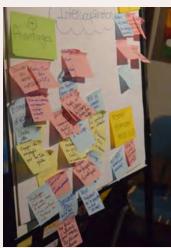
Former et accompagner les membres

Bien entendu, l'offre de formation sur la gouvernance et sur la gestion est toujours primordiale. Elle fait partie intégrante du mandat du secteur et est l'un des principes fondamentaux de la coopération. Le tout permet d'équiper les conseils d'administration et les membres. De plus, la Fédération continue d'offrir tous les services entourant la vie associative et la bonne gouvernance pour soutenir et accompagner les instances (voir la page 4 En un clin d'œil, pour plus de détails):

- Formation en mode hybride
- Colloque de formation et d'échanges
- Présidences d'assemblée
- Séances d'information
- Service de consultation aux coopératives et aux membres de coopératives
- Le Programme Soutien aux coopératives et aux initiatives collectives qui permet à des coopératives de recevoir une aide et un accompagnement pour régler une problématique, développer un projet ou soutenir une initiative. Ce service est offert gratuitement aux coopératives.







Les membres du Collectif mobilisateur des coops d'habitation de Saint-Jean-Baptiste lors d'une rencontre d'échanges

Et nous avons eu la joie d'accueillir un nouveau bébé dans l'équipe de formation, Adrien Thibaud, qui est né le 8 novembre 2022.

SECTEUR GESTION (Gestion immobilière, tenue de livres et centre de services)

Que ce soit par l'intermédiaire de notre panier de services offerts aux membres, par la prestation de nos services de tenue de livres ou de gestion ou encore par notre participation au nouveau programme de soutien communautaire, nos équipes souhaitent pouvoir multiplier davantage ses contacts avec le milieu coopératif. Dans le contexte actuel, il est important de collaborer et d'échanger activement. Nous souhaitons que cela se reflète concrètement sur le terrain afin de permettre aux membres d'améliorer leurs pratiques et de renforcer la présence du mouvement dans le milieu.

Par ailleurs, nous constatons que les coopératives affichent de plus en plus de besoins variés. Le vieillissement de la population est d'ailleurs l'un des principaux facteurs affectant cette nouvelle réalité. De ce fait, la Fédération pense de plus en plus à élargir son offre de service afin de combler les besoins sur le marché. On peut par exemple penser à l'entretien des espaces communs, au déneigement des zones piétonnières ou à la gestion du terrain en période estivale. Tous ces éléments deviennent de plus en plus exigeants pour une partie de la population du milieu coopératif et une alternative à la soustraitance par une aide externe doit être évaluée.

Avec la perte de joueurs au cours de l'année, les équipes de gestion immobilière et de gestion financière ont dû faire face à un enjeu important: la faible disponibilité de main-d'œuvre sur le marché. C'est d'ailleurs un enjeu auquel plusieurs entreprises québécoises ont été confrontées cette année. Heureusement, la Fédération a su trouver les bonnes personnes afin de compléter ses équipes. Et depuis maintenant quelques mois, nous affichons complet dans les deux secteurs. Le renouveau dans l'équipe amène par ailleurs un vent de fraîcheur et s'avère encourageant pour la suite des choses. Nous sommes fiers des équipes que nous avons su mettre en place du côté immobilier et financier.

Gestion immobilière

(accompagnement du CA dans la gestion de la coopérative)

Les conseillères et conseillers ont recommencé à organiser des rencontres en présentiel. Cela faisait longtemps et tout le monde attendait cela avec impatience! Cependant, plusieurs coopératives ont décidé de tenir quelques rencontres par année en mode virtuel, tendance qui semble vouloir durer dans le temps.

L'objectif de standardiser les pratiques s'est poursuivi et il devrait se terminer au cours de l'année.

Nous avons contracté trois (3) nouveaux dossiers cette année.

Gestion financière

(tenue de livres pour les coopératives)

L'année qui vient de se terminer a été difficile, le manque de main-d'œuvre a amené des retards dans la livraison de certains dossiers. L'équipe étant maintenant complète, la situation tend à revenir à la normale.

Centre de services

(pour les coopératives du PSBL-P)

Tel qu'anticipées, la rareté des matériaux et des fournisseurs ainsi que la hausse des coûts se sont fait ressentir encore cette année et il n'est pas prévu que la situation s'améliore à court terme. Les conseillers qui accompagnent les coopératives bénéficiaires du Centre de services ont eu tout un défi à relever. Néanmoins, la collaboration fut bonne et nous avons été en mesure de faire l'ensemble des travaux prévus à l'agenda.

Tout comme pour l'équipe de formation et vie associative, nous avons eu la joie d'accueillir un nouveau bébé dans l'équipe de gestion immobilière, Édouard Harvey, né le 26 mai 2022.

SECTEUR PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COOPÉRATIVES

Coopératives

La Fédération est toujours à l'affût de nouvelles possibilités de développement de coopératives.

Avec l'arrivée imminente du refinancement du **Programme** d'accès à la propriété coop, nous avons pour objectif de déposer 3 projets qui permettront à des ménages d'accéder à la propriété.

La Fédération fait aussi la promotion du développement de nouvelles phases au sein des coopératives existantes et a développé une méthode de travail qui permet d'accompagner les coopératives qui entreprennent le développement de nouvelles unités pour leur coopérative.

Le gouvernement fédéral a dévoilé dans son budget 2022 le lancement d'un nouveau **Programme de développement** de coopératives d'habitation au niveau fédéral. Ce sont 6000 nouveaux logements au cours des cinq prochaines années qui seront développés, et nous espérons que cela donnera le coup d'envoi au développement de la prochaine génération de coopératives d'habitation. Le gouvernement s'est engagé à travailler avec la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) et le secteur de l'habitation coopérative en général pour concevoir conjointement le nouveau programme d'habitation coopérative. La FÉCHAQC participe aux discussions avec la CQCH pour que cette dernière puisse assurer que le programme offre rapidement et efficacement de nouveaux logements coopératifs au Québec.

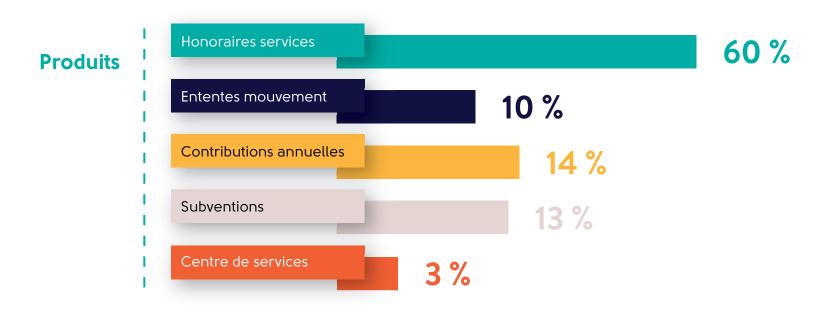
Le Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ)

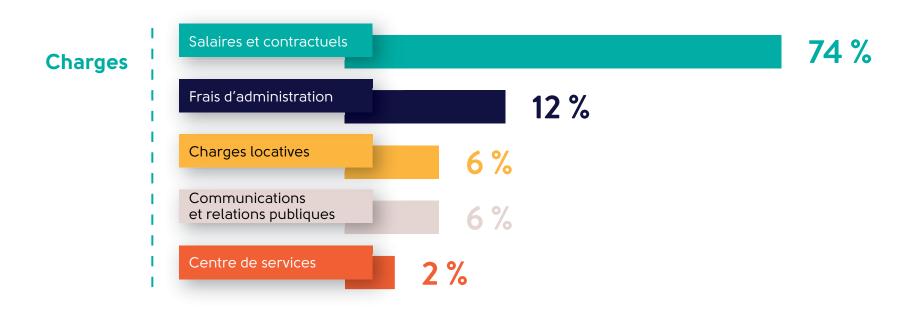
Le premier appel d'offre du nouveau programme a été lancé et s'est terminé le 5 mai 2022. À ce jour, les groupes qui ont été retenus n'ont pas eu beaucoup d'information pour le développement de leur projet. Le 22 juin 2022, le cadre normatif du programme a été mis à jour. Les modifications apportées visent à favoriser la réalisation plus rapide des projets en tenant compte des réalités du terrain, à préciser quels sont les ménages admissibles et à clarifier certains articles afin d'en faciliter la compréhension et l'application. En l'absence de plus d'information quant au programme PHAQ et la nonreconduction jusqu'à présent du Programme AccèsLogis Québec, aucune nouvelle unité n'a été annoncée pour développer du logement communautaire et social, et ce, en pleine crise du logement; les réseaux tentent de faire pression sur le gouvernement pour l'amener à faciliter l'avancement des projets.

Co-investissement et financement (SCHL)

La FÉCHAQC accompagne les coopératives pour l'obtention de subventions auprès des nouveaux programmes de la SCHL comme le Financement de préservation pour le logement communautaire et le Fonds national de co-investissement pour le logement. Ces financements peuvent prendre la forme de prêts ou de subventions pour la préparation à la transition après la fin de la convention, pour l'amélioration de l'efficacité énergétique des immeubles ou le développement de nouveaux projets. Au moment d'écrire ces lignes, il ne reste plus de fonds dans les programmes; nous sommes dans l'attente pour savoir s'il y aura d'autres sommes investies.

LES DONNÉES FINANCIÈRES





LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2022)

ACCORD (L')

ACCORDÉONS-NOUS

ACCUEIL

DE ST-JEAN-PORT-JOLI (L')

AIGUILLON (D')

AÎNÉS DE DOSQUET (LES)

ALIZÉ (L')

AMÉTHYSTE

AMICALE

AMITIÉ

ANCOLIE (L')

ANSE DE LA POCATIÈRE (L')

AQUARELLE

ARBRES (DES)

ARC (DE L')

ARCHANGE (L')

ART DE VIVRE (L')

ARTÉMIS

AUBERGINE (L')

AVANT-GARDISTE (L')

BARAQUE (LA)

BEAU LIEU LIMOILOU

BEAU QUARTIER

BEAU RIVAGE

BEAUSÉJOUR

BEAUSÉJOUR ST-FABIEN-

DE-PANET

BEAU-SITE

BEL AIR

BEL AVENIR

BELLE SAISON (LA)

BELLE VUE

BOISÉ (LE)

BONNE AVENTURE

DE ST-RODRIGUE (LA)

BONNE ENTENTE DE QUÉBEC

BONNE ENTENTE

DE ST-RODRIGUE (LA)

BONS AMIS DE QUÉBEC (LES)

BOTANY

BOUFFARD

BOUTONNIÈRE (LA)

BRIN DE VIE

CALEMBOUR (LE)

CAMAIEU (LE)

CAMBRONNE (DE)

CANTON BATOCHE (DU)

CAP BLANC (AU)

CARPE DIEM

CENTRE-VILLE

C'EST POUR MOI

CHALET DE COUCOUS

CHAMPFLEURY

CHAMPIGNY

CHÂTELOIS (LE)

CHAUVEAU

CHEMIN (DU)

CHEVROTIÈRE (DE LA)

CHEZ-NOUS

CHLOÉ

CLAIRE FONTAINE

CLARISSE (LA)

CLERMONT (DE)

COIN DU CLOCHER (AU)

COLOMBE (LA)

CONTEMPORAIN (LE)

COOPÉRANTS (LES)

COPAINS (LES)

CÔTE (DE LA)

CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN

CÔTE DU PASSAGE

CYPRÈS (DES)

DOMAINE DE QUÉBEC (DU)

ÉCHOUERIE (L')

ENTR'AMIS

ÉQUILIBRE DE QUÉBEC (L')

ERNEST CHAPLEAU

ESCALIER (L')

ESCARGOT (L')

ESPACE MARIE-VICTORIN

ESPOIR (L')

ÉTAGE (À L')

ÉTALE (COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ L')

ÉTOILE DU NORD (L')

ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')

ÉVEIL DE QUÉBEC (L')

EVERELL

FAISAN BLEU (LE)

FALAISE (DE LA)

FAMEUSE (LA)

FAUBOURG ST-LOUIS (LE)

FAUX-BOURG (DU)

FELOUQUE (LA)

GENS HEUREUX (LES)

GIRON DE QUÉBEC (LE)

GÎTE DE BEAUPORT (LE)

GOÉLETTE DE QUÉBEC (LA)

GRANDBOURG

GRANDIR EN VILLE

GRENIER (DU)

HABITAT COOP. ST-DENYS

HABITAT NEUFCHATEL

HABITATIONS SYMPATHIQUES

DE QUÉBEC (LES)

HARFANG DE BEAUPORT (LE)

HARMONIE

HIRONDELLE (L')

HORIZON NOUVEAU DE SAINT-SAUVEUR (L')

HUITIÈME RUE (DE LA)	MON LOGIS	PRINTEMPS (DU)	STE-CATHERINE-
ÎLOT BERTHELOT	MONT-CALME (LE)	PROMENADE (LA)	DE-LA-JACQUES-CARTIER
ÎLOT FLEURI (L')	MONTMAGNY (DE)	PROVIDENCE (LA)	ST-ÉTIENNE DE LAUZON
INFIDÈLE (L')	MONTMORENCY	RABASKA	ST-FIDÈLE
JEAN-PAUL II	NEIGES (LES)	REFUGE (LE)	ST-GABRIEL
LA GRAND' VOILE	NORDIQUE	REMOUS (DU)	ST-GRÉGOIRE DE BEAUPORT
LAFONTAINE (DE)	NORD-SUD	RENAISSANCE (LA)	ST-LAZARE
LAMONTAGNE	NOTRE-DAME DE LA GARDE	RÉSIDENCE PORTNEUVIENNE (LA)	ST-MAXIME DE SCOTT
LAURIER (LE)	NOUVEAUX ESPACES (LES)	RIVIÈRE DE PONT-ROUGE (DE LA)	ST-PATRICK DE COLERAINE
LILAS BLANCS (DES)	OASIS DE LIMOILOU (L')	RIVIÈRE DE QUÉBEC (DE LA)	TERRASSE DU VIEUX-FORT
LUCARNE (LA)	ODYSSÉE (L')	RIVIÈRE DU CHÊNE	TOIT À TOI (UN)
LUCIEN VILLENEUVE	OMÉGA	RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)	TOURBILLON DE NEUFCHATEL (LE)
LUDOVICA	ORCHIDÉE (L')	ROCHER PERCHÉ (DU)	TOURNESOL (LE)
MAISON DES PIONNIERS	ORMES DE LÉVIS (LES)	ROSELINS (LES)	TROIS PIGNONS (LES)
DE ST-CASIMIR (LA)	PAPILLON	RUCHE (LA)	UNISSON (L')
MAISON D'OZ (LA)	PARADISIER (LE)	RUMEUR (LA)	VANIER
MAISON DU PEUPLE (LA)	PAVILLON ANDRÉ-DARVEAU	SABLES (DES)	VARSOVIE
MAISONNÉE (LA)	PÉNATES (LES)	SAINTE-MARIE	VAUDREUIL (LE)
MAISONS MOBILES DE LÉVIS	PENTE DOUCE (LA)	SALUADE (LA)	VIE DE QUARTIER
MAISONS MOBILES DU CHÂTEAU	PERCE-NEIGE (LES)	SAULE RIEUR (LE)	VIE NOUVELLE DE BEAUPORT
MAIZERETS-D'ASSISE	PETIT MATIN (LE)	SEIGNEURIE DE JOLY (DE LA)	VIEUX MOULIN (DU)
MALLE BAYE	PÉTUNIA	SENTIER DE QUÉBEC (DU)	VIEUX SENTIER (LE)
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)	PIONNIERS DE ST-JUST-	SEPTIÈME CIEL (LE)	VIGNE (DE LA)
MANOIR SAVARD (LE)	DE-BRETENIÈRES (LES)	SICOTTE	VILLA DU CLOCHER (LA)
MARINIER DE BIENVILLE (LE)	PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY	SIX BALCONS (LES)	VIVRE EN VILLE
MÉRITAS (LES)	PLACE ORLÉANS	SOLIDARITÉ DE BEAUPORT	ZOÉ
MÉTISSE	POINTE DE CARCY	SOURIRE (LE)	20E
MGR FERLAND	POINTE-DE-SAINTE-FOY (DE LA)	SOUS MON TOIT	MEMBRES AUXILIAIRES
MIEUX-VIVRE (LE)	PORTE-BONHEUR	STADACONA	COHABITAT QUÉBEC
MILLE FLEURS (AUX)	PRIMEVÈRES (LES)		DORIMÈNE

MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES

Merci à la SHQ pour son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide aux organismes communautaires

Société d'habitation Québec * *





















