



FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE

Colloque de formation

Samedi 18 mars 2023



« L'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde »

Nelson Mandela

Inscriptions requises avant 16 h 30 le jeudi 9 mars 2023

Québec 

ATELIERS OFFERTS

Atelier no 1 :

Rôles et responsabilités du conseil d'administration

(Module 2 – Bonne gouvernance et saine gestion)

Journée complète

Formateur :

Guillaume Brien, directeur général FCHE
Camille Chénard, formatrice FCHE

Pour qui? Les administratrices et administrateurs des coopératives en poste depuis au moins un an ou les participants ayant suivi le module 1

La loi ne prévoit pas de compétences ou de qualités particulières pour assumer un poste au sein d'un conseil d'administration. Toutefois, en acceptant de telles fonctions, il est essentiel d'acquérir les connaissances nécessaires donnant accès aux saines pratiques pour bien gouverner et bien gérer les affaires de la coopérative d'habitation.

Ce module 2 de la formation est axé sur l'identification des principes de gouvernance, qui, mis en place, exercent une influence concrète sur nos pratiques de gestion. C'est à travers la définition de ces principes que seront proposés une série d'outils utiles à la gestion des affaires de vos coopératives.

Les objectifs poursuivis par cette formation sont :

- La transposition des principes de bonne gouvernance dans les pratiques de gestion
- L'accès à des outils et des façons de faire
- La bonification des pratiques
- Le partage d'expertises entre participants

Nous baserons donc notre journée de formation sur les notions rattachées à la gouvernance coopérative et sur la façon d'en appliquer les principes dans les tâches du conseil, sans négliger son influence dans le processus de prise de décision.

La participation à cette formation nécessite des connaissances de base sur la gestion coopérative. Bien que l'on n'exclut personne, cela facilitera votre compréhension si vous avez déjà participé à la formation *Rôles et responsabilités des administrateurs Module 1* ou si vous siégez au conseil d'administration d'une coopérative d'habitation depuis au moins un an.

Au plaisir de vous y rencontrer!

Atelier no 2 :

Coop 101 : Les essentiels pour tous les membres

Journée complète

Formatrices :

Isabelle Perron, formatrice FCHE

Catherine Larouche, Formatrice FCHE

Pour qui? Les nouveaux membres de coops de locataires et de propriétaires ainsi que les membres qui désirent actualiser leurs connaissances sur la coopération

Venez assister à cette formation qui vous permettra d'apprendre ou de bonifier vos connaissances sur les origines de la coopération, les valeurs vécues en coop, le mouvement coopératif, l'environnement légal et les rôles des instances démocratiques. Les principales différences entre les coops de locataires et de propriétaires seront également expliquées. Tout en vous amusant, vous comprendrez mieux les différents rôles à jouer dans une coop d'habitation et les façons d'œuvrer collectivement à une meilleure qualité de vie.

À la fin de cet atelier, vous repartirez avec :

- La connaissance de la structure et du mode de fonctionnement général des coopératives d'habitation;
- La compréhension des rôles à jouer dans la vie coopérative;
- La vue d'ensemble des différents acteurs pouvant soutenir votre projet;
- Les outils de référence à conserver et à partager au sein de votre coop.

À apporter (pour votre consultation personnelle durant l'atelier) : une copie des règlements de votre coopérative.

Ensemble, nous approfondirons les avantages et les possibilités qu'offre la vie en coop d'habitation! Venez vous amuser avec nous!

Commentaires d'ancienNEs participantEs :

« Indispensable pour comprendre l'ABC d'une coop »

« Tout est intéressant, tellement pertinent! »

« Bonne formation complète et bien présentée »

« J'ai aimé le mélange locataire et futur acheteur »



Atelier no 3 :

Gestion de conflits et bon voisinage

Journée complète

Formatrices :

Stéphanie Ménard, intervenante en soutien communautaire, FCHE;
Marie-Claude Duchesne, intervenante en soutien communautaire, FCHE.

Pour qui? Toutes et tous les membres intéressés à développer des aptitudes afin de mieux agir dans la vie coopérative

Les conflits non résolus perdurent et engendrent de la méfiance, limitent la communication et nuisent à la précieuse participation des membres. Un conflit mal géré peut nuire au bon fonctionnement d'une coopérative.

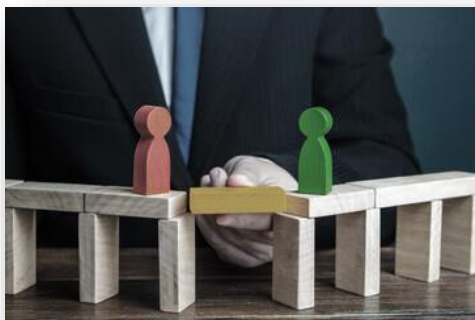
Cet atelier, sous forme d'échanges et de mises en situation, a pour but d'outiller les participants à mieux gérer leurs différends au quotidien. Cet exercice permet un temps d'arrêt et offre une façon différente de voir les conflits.

Objectifs :

- Mieux gérer les situations conflictuelles qui pourraient survenir dans votre coopérative;
- Favoriser le bon voisinage au sein de votre milieu de vie;
- Ne pas perdre toutes vos énergies dans des chicanes entre voisins;
- Innover dans la gestion des conflits au sein de votre coopérative;
- Voir le conflit autrement pour agir différemment;
- Comprendre le fonctionnement de la ligne téléphonique du bon voisinage;

Les conflits font et feront toujours partie de la vie...

... bien gérés, ils nous permettent d'apprendre et de grandir ensemble



Atelier no 4 :

La communication consciente, une approche de saine communication*

*Selon l'approche de Marshall B. Rosenberg en communication non violente

Journée complète

Formatrice :

Caroline Audette

Pour qui? Tous les membres désirant développer de meilleures habiletés en communication

La communication est au cœur de nos relations et représente un défi quotidien, aussi bien au travail, en famille qu'avec nos amis. Vivre en coop d'habitation implique d'être en relation avec nos voisins, ce qui peut comporter aussi sa part de défis. Comment est-ce possible de gérer ses communications de voisinage pour qu'elles soient davantage satisfaisantes ?

Dans le cadre de la formation en *Communication consciente* (selon l'approche de Marshall Rosenberg en *Communication non violente*), vous aurez l'occasion de :

- Développer vos habiletés communicationnelles pour favoriser davantage la collaboration, le respect et la bienveillance dans vos relations;
- Découvrir l'importance des besoins dans la vie, prendre conscience de l'impact de vos paroles et de vos attitudes;
- Découvrir l'importance de l'intention et de l'empathie derrière chacune de vos communications.

Un atelier pour aider à résoudre des conflits, à améliorer les relations avec soi-même et les autres, aussi de mieux comprendre ses besoins profonds afin d'obtenir ce que l'on souhaite.

✚ *Cette formation nécessite une deuxième journée afin de consolider les acquis par la pratique des notions enseignées.*

Réserver le samedi 15 avril à votre agenda!

✚ *Inscription directement au colloque le 18 mars 2023*



Atelier no 5 :

L'ABC de l'entretien dans une coopérative d'habitation (nouveau)



Journée complète

Formateurs :

Mathieu Riendeau, formateur, entrepreneur général, Coopérative Maître d'œuvre
Jean-Philippe Long, menuisier, entrepreneur spécialisé, Construction Manocora

Pour qui? Tous les membres résidents dans une coopérative d'habitation.

Être membre d'une coopérative d'habitation, c'est faire partie d'une communauté qui se regroupe pour répondre à leurs besoins d'avoir un logement sécuritaire, agréable et confortable. Pour bien jouer son rôle, un membre doit pouvoir reconnaître les éléments de santé de son appartement et de l'immeuble. Nous n'avons pas à devenir des professionnels de l'immobilier mais il faut que chaque membre détienne une base de connaissances. Cet atelier vous partagera les connaissances à avoir pour pouvoir reconnaître une déficience, intervenir au besoin, informer clairement les personnes responsables et parfois même régler le problème soi-même lorsque c'est possible et approprié.

Cet atelier permettra de:

- Comprendre l'importance de la sécurité, de l'accessibilité, de la santé, de la protection contre les incendies et de l'environnement
- Comprendre la réglementation quand vient le temps d'effectuer des travaux (RBQ, CCQ, CNESST, permis municipaux)
- Connaître le rôle des systèmes d'un immeuble : fondation, revêtement extérieur, toiture, portes et fenêtres, plomberie, électricité, ventilation,...
- Reconnaître 15 signes de danger dans un immeuble et savoir intervenir
- Expérimenter 15 savoirs utiles dans un appartement pour en faire un entretien adéquat. Ex : ajuster une porte ou une serrure, remplacer un joint d'étanchéité (washer), fermer l'eau, identifier, ouvrir et fermer les disjoncteurs, fixer adéquatement un élément au mur....



Atelier no 6 :

Stimuler la participation par l'animation créative de vos rencontres (nouveau)

Journée complète

Formatrices :

Anne-Marie Nadeau, conseillère à la formation et à la vie associative, FCHE

Daphnée Lachapelle, conseillère en gestion, FCHE

Pour qui? Les coordonnatrices et coordonnateurs de comités ainsi que toutes personnes désirant développer des compétences dans l'animation de rencontres

Vous souhaitez alléger vos réunions, faciliter la prise de décision, générer de nouvelles idées et mobiliser vos membres? En participant à cet atelier, vous expérimenterez différentes approches créatives favorisant la participation et la coopération des membres. Vous découvrirez des techniques simples de planification et d'animation de rencontres qui peuvent vous aider à stimuler l'intelligence collective et à gagner en efficacité, en créativité et en mobilisation.

Vous repartirez de l'atelier avec des outils concrets pour :

- impliquer l'ensemble des membres dans le partage d'idées
- identifier des priorités et définir une vision commune
- faciliter la prise de décision collective
- favoriser l'harmonisation de vos rencontres

Un atelier pour donner un nouveau souffle au plaisir de travailler ensemble!



Atelier no 7 :

Trucs et astuces pour économiser

AM

Formatrice :

Mélissa Michon-Beaulieu, conseillère en éducation financière chez Solutions budget plus

Pour qui? Les personnes qui désirent être mieux averties et économiser sur leur panier d'épicerie

Tout le monde est affecté par la hausse des coûts de l'alimentation et la part grandissante que cela impose dans le budget de la vie courante. Pour être mieux avertis et développer des trucs pour économiser, cet atelier vous permettra de connaître les stratégies de commercialisation des supermarchés et d'autres initiatives à connaître et à utiliser.

À la fin de l'atelier, vous serez en mesure:

- d'évaluer les coûts de l'alimentation dans son budget;
- de détecter les stratégies de commercialisation des supermarchés;
- de déterminer des solutions de rechange et des trucs pour économiser.

Venez participer à des activités ludiques pour réfléchir sur des moyens de se nourrir à moindre coût et à faire des choix pour en avoir plus pour son argent.

- Jeux pour contrer les astuces et démystifier les stratégies courantes des supermarchés
- Activité de remue-méninges pour économiser au quotidien et discuter des tendances de consommation en matière d'alimentation

Vous prendrez conscience des fausses aubaines et de l'information juste à connaître afin de mieux comparer les prix!



Atelier no 8 :

Mettre sur pied un groupe d'achats : l'expérience de la Gare alimentaire de Waterville

PM

Formatrices :

Stéphanie Clavet et Élyse Audet, co-fondatrices de la Gare alimentaire de Waterville

Pour qui? Les personnes intéressées à en savoir plus sur les groupes d'achat ou désirant s'impliquer dans un groupe d'achat pour sa coopérative.

Les raisons sont multiples pour créer un groupe d'achat. Dans le contexte d'inflation actuel, ce peut être une solution efficace pour réduire votre facture d'épicerie. Dans cet atelier-échange nous explorerons le modèle de la Gare Alimentaire créé dans le village de Waterville il y a 12 ans. Nous partagerons nos démarches, notre fonctionnement et nos réflexions autour de ce projet. Nous présenterons nos outils développés au fil de notre expérience. Laissez-vous inspirer de cette initiative bien vivante pour la création d'un groupe d'achat adapté à vos besoins.

À la fin de cet atelier, vous serez en mesure de :

- Réfléchir au contexte favorable à la création d'un groupe d'achat;
- Comprendre les avantages, les impératifs et les contraintes liés à l'achat groupé;
- Faire un plan d'action pour la création de votre groupe d'achat;
- Définir les outils dont vous aurez besoin.



Stéphanie Clavet et Élyse Audet,
cofondatrices de la Gare alimentaire de Waterville

INSCRIPTIONS

Membres à informer et inviter

Tous vos membres

→ Pas de limite dans le nombre d'inscriptions par coopérative, mais limites de places pour chaque formation.

Date et lieu

Samedi 18 mars 2023 de 9 h 00 à 16 h 30
Cégep de Sherbrooke, Pavillon 2, 475, rue du Cégep

Inscriptions

Pour inscription : [cliquez ici](#)




→ Journée complète, incluant dîner : **100\$ par personne**

→ **Chaque 6e inscription par coop = GRATUITE**

Profitez de 20 % de rabais sur le prix total de vos inscriptions

→ Si vous vous inscrivez **avant le vendredi 24 février 16h30**

Repas

-  Lasagne
-  Salade du chef
-  Brownies
(végétalien ou ordinaire)

Sans viande

(Végétalien, sans gluten, sans lactose)

Lasagne végétarienne aux lentilles
Salade du chef/vinaigrette végétalienne

Allergies

Repas au choix du traiteur selon allergies

DATE LIMITE pour s'inscrire : jeudi 9 mars 2023 16h30

POUR INFORMATION :

819 566-6303 poste 238 ou par courriel : marianne.lemieux@reseaucoop.com

Annulation sans frais avant le lundi 13 mars 16h30

*Les frais de formation sont **payés par votre coop.***

*Il est important de communiquer avec votre CA
pour manifester votre intérêt et obtenir son autorisation*

Les frais établis au moment de l'inscription seront chargés à la coop pour chaque membre qui ne se présente pas à la formation ou qui n'aura pas annulé au plus tard le lundi 13 mars 16h30

DÉROULEMENT DU COLLOQUE DE FORMATION

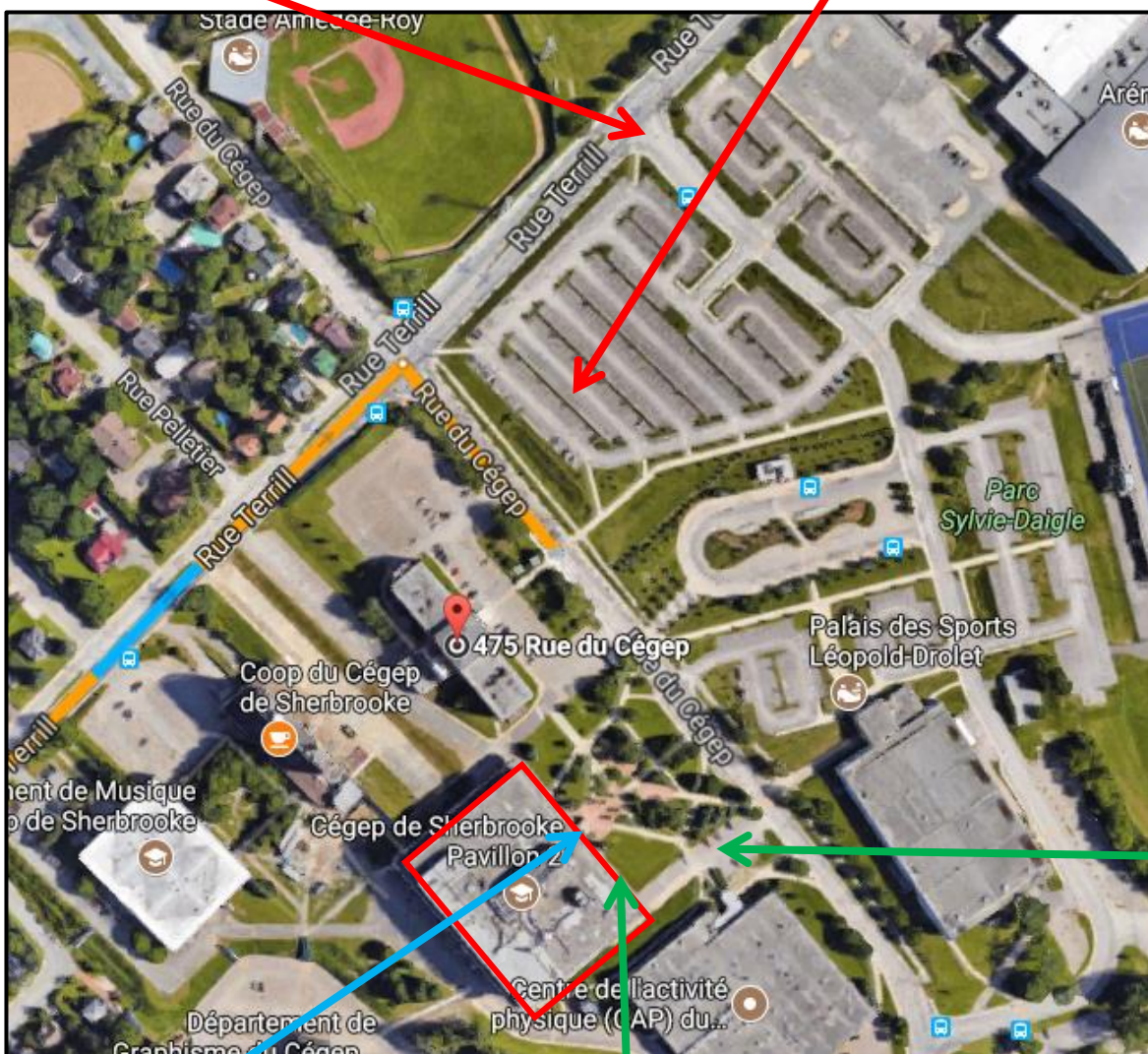
SAMEDI 18 MARS 2023

- 8 h 30** **Accueil des participants et remise des documents**
(Viennoiseries, café et jus seront offerts)
- 9 h 00** **Déplacement dans les salles et début des ateliers de formation**
- **Pause gérée par le ou la formateur/trice**
- 12h00** **Dîner offert par votre Fédération**
- 12h30** **Présentation des dernières nouvelles sur les coopératives
d'habitation et la Fédération (pendant le dîner)**
- 13 h 15** **Reprise des ateliers de formation**
- **Pause gérée par le ou la formateur/trice**
- 16h00** **Fin des ateliers et du colloque**
- 16h05** **Rassemblement à l'amphithéâtre (52-101)**
- 16h30** **Fin du colloque**

Plan stationnement et entrées

Entrée pour stationnement gratuit
(rue Terrill)

Emplacement du stationnement gratuit
(tous les autres emplacements sont payants)



Entrée du colloque de formation
Pavillon 2, 5^e étage

Entrée pour mobilité réduite, pavillon 2, porte B
(à droite de l'entrée principal)

*(Vous pouvez stationner la voiture temporairement
au Centre de l'Activité Physique, pavillon 1 pour
reconduire la personne)*

VALEURS COOPÉRATIVES

- *Prise en charge, responsabilités personnelles et mutuelles*
- *Démocratie, égalité et équité*
- *Solidarité, entraide*
- *Honnêteté, transparence*
- *Responsabilité sociale et altruisme*

PRINCIPES COOPÉRATIFS

- *Adhésion volontaire et ouverte à tous*
- *Pouvoir démocratique exercé par les membres*
- *Participation économique des membres*
- *Autonomie et indépendance*
- *Éducation, formation et information*
- *Coopération entre les coopératives*
- *Engagement envers la communauté*



**FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE**