



FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE

25  
ans

# *Colloque de formation*

*Samedi 19 novembre 2022*



« Apprendre c'est vouloir progresser, c'est être animé d'une passion,  
d'une soif intense de découverte. »

(Jiddu Krishnamurti)

**Inscriptions requises avant 16 h 30 le vendredi 11 novembre 2022**

Québec

# ATELIERS OFFERTS

## *Atelier no 1 :*

### **Rôles et responsabilités du conseil d'administration**

(Module I – Bonne gouvernance et saine gestion)

#### **Journée complète**

**Formateur : Guillaume Brien, directeur général FCHE**

**Pour qui?** Les administratrices et administrateurs des coopératives et tous les membres intéressés à en savoir plus sur les rôles et responsabilités du conseil d'administration

La loi ne prévoit pas de compétences précises pour assumer un poste d'administrateur au sein d'un conseil d'administration. Toutefois, en acceptant de telles fonctions, il est nécessaire d'acquérir les notions fondamentales qui permettront à chaque membre du conseil d'administration de jouer son rôle de leader démocratique afin de bien effectuer le travail pour lequel il a été élu.

La formation qui vous est proposée vise à permettre aux administrateurs de s'approprier les bases d'une gouvernance et d'une gestion de qualité en identifiant les rôles et les responsabilités du conseil d'administration tout en identifiant les pratiques à privilégier pour promouvoir la vie coopérative.

Tout cela dans une formule laissant place aux questions et au partage d'expériences.

Objectifs de la formation :

- S'approprier les rôles et responsabilités du conseil d'administration et des administrateurs
- Bonifier ses compétences comme administrateur
- Améliorer le fonctionnement du conseil et de la coopérative
- Stimuler l'implication active des administrateurs et des membres
- Avoir accès à des outils

Thèmes abordés :

- Définition et composition du conseil d'administration
- Responsabilités et rôles du conseil et des administrateurs
- Lignes directrices
- Administrer en conformité avec la Loi
- Adopter de saines pratiques
- Cultiver l'esprit coopératif
- Principaux outils de gestion

## Atelier no 2 :

### Coop 101 : Les essentiels pour tous les membres

#### Journée complète

Formatrice : Isabelle Perron, FCHE

Formatrice : Anne-Marie Nadeau, FCHE

Formatrice : Maryse Goddard, GRT

**Pour qui?** Les nouveaux membres de coops de locataires et de propriétaires ainsi que les membres qui désirent actualiser leurs connaissances sur la coopération

Les coops d'habitation font partie d'un mouvement coopératif international dont les origines remontent au XIXe siècle. Venez assister à cette formation qui vous permettra d'apprendre ou de bonifier vos connaissances sur les origines de la coopération, les valeurs vécues en coop, le mouvement coopératif, l'environnement légal et les rôles des instances démocratiques. Les principales différences entre les coops de locataires et de propriétaires seront également expliquées. Tout en vous amusant, vous comprendrez mieux les différents rôles à jouer dans une coop d'habitation et les façons d'œuvrer collectivement à une meilleure qualité de vie.

À la fin de cet atelier, vous repartirez avec :

- La connaissance de la structure et du mode de fonctionnement général des coopératives d'habitation;
- La compréhension des rôles à jouer dans la vie coopérative;
- La vue d'ensemble des différents acteurs pouvant soutenir votre projet;
- Les outils de référence à conserver et à partager au sein de votre coop.

À apporter (pour votre consultation personnelle durant l'atelier) : une copie des règlements de votre coopérative.

Ensemble, nous approfondirons les avantages et les possibilités qu'offre la vie en coop d'habitation! Venez vous amuser avec nous!

Commentaires de participantEs de l'an dernier :

« Indispensable pour comprendre l'ABC d'une coop »

« Tout est intéressant, tellement pertinent! »

« Bonne formation complète et bien présentée »

« J'ai aimé le mélange locataire et futur acheteur »



## Atelier no 3 :

### Développer la culture d'entraide et l'écoresponsabilité dans notre coop

#### Journée complète

**Formatrice : Catherine Larouche, directrice générale, Accorderie de Sherbrooke;**

**Formatrice : Marie-Claude Duchesne, intervenante en soutien communautaire, FCHE;**

**Formatrice : Maude Sirois, Agente de développement, FCHE.**

**Pour qui?** Toutes et tous les membres intéressés à développer davantage la culture d'entraide et à encourager les comportements écoresponsables au sein de leur coop

-  Vous aimeriez vivre plus d'entraide dans votre coop d'habitation?
-  Vous aimeriez mettre en place des projets à caractère environnemental?
-  Vous vous demandez comment faire, concrètement?

Lors de cet atelier, nous vous appuierons pour mettre en lumière quels types d'entraide vous aimeriez vivre dans votre coopérative et comment y arriver par des pistes d'actions concrètes dans le but de les réaliser. Nous vous proposons un atelier dynamique et interactif, qui vous nourrira dans vos objectifs.

Voici ce que nous vous proposons pour rêver un milieu de vie en coop en moussant la culture d'entraide et en favorisant les comportements écoresponsables, avec un accompagnement inspirant et des outils à votre disposition :

Définir ce que vous désirez vivre en coopérative et les premiers pas pour vous en rapprocher;

- Repenser votre relation au matériel, dans une vision durable, en considérant par exemple toutes les étapes de cycle de vie d'un produit;
- Revaloriser les talents et compétences en mettant de l'avant les richesses de votre milieu par le partage et l'entraide;
- Connaître les idées et les outils disponibles pour l'échange de biens;
- Découvrir l'Accorderie ou redécouvrir cet outil de structure de l'entraide pour l'échange de services, disponible pour votre coop;
- Rapporter dans vos coops respectives une panoplie d'idées et d'actions issues de l'échange riche entre les participants.

Vous pourrez repartir avec des idées d'action et des propositions à soumettre à votre coop. Des coopératives d'habitation plus écoresponsables et qui offrent une qualité de vie basée sur davantage d'entraide, c'est possible! Venez partager vos idées et ce que les autres coops ont fait pour un mouvement plus entraïdant et vert en Estrie!

Commentaires de participantEs de l'an dernier :

« Les 3 modules de cette formation ont tous été vraiment pratiques avec des échanges, du travail collaboratif »  
« Notions vraiment intéressantes sur l'entraide et l'écoresponsabilité! »

## Atelier no 4 :

### Inspections des bâtiments

#### Journée complète

Formateur : Michel l'Espérance

**Pour qui?** Tous les membres désirant en apprendre davantage sur le fonctionnement d'un bâtiment et son entretien

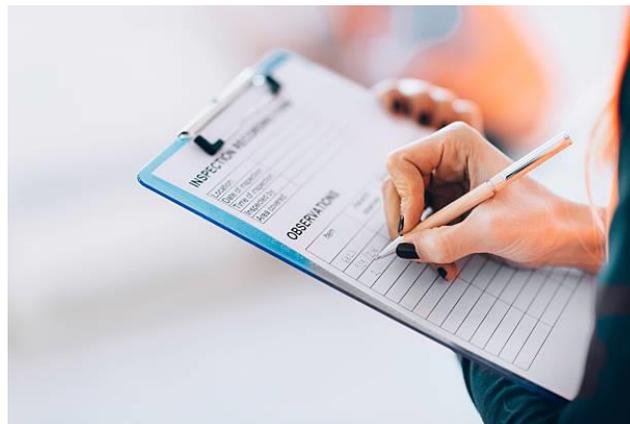
Une bonne organisation de l'inspection est la façon la plus économique de conserver une bonne qualité des bâtiments et des logements de votre coopérative. Elle permet d'éviter les bris majeurs et de retarder le vieillissement des composantes de vos immeubles.

La formation proposée vous permettra d'apprendre et d'échanger vos connaissances en lien avec l'inspection d'immeuble. Vous travaillerez en équipe à partir d'images vous permettant d'exercer une inspection visuelle. De nombreux outils vous seront aussi présentés afin de faciliter votre travail.

Grâce à cette formation, vous deviendrez outillé pour :

- Comprendre les composantes du bâtiment;
- Inspecter les logements et les immeubles;
- Identifier les problèmes et leurs causes;
- Planifier les travaux à réaliser;
- Utiliser les outils coopératifs.

Tous les membres devraient suivre cette formation pour comprendre comment fonctionne un bâtiment et comment l'entretenir. Soyez-y!



## Atelier no 5 :

### Trucs et astuces pour assurer la sécurité dans notre coop

#### Journée complète

**Formateur : Stéphane Gauthier, ambulancier**

**Pour qui?** Les membres et gestionnaires de coops d'habitation qui désirent améliorer la sécurité de la coop et acquérir des notions de base en premiers soins

Connaitre des notions de sécurité est aujourd'hui un incontournable. Est-ce que votre coop et son environnement sont suffisamment sécuritaires? Avez-vous des trousse de premiers soins adéquates et savez-vous comment les utiliser? Si un membre de la coop a un malaise ou se blesse... Savez-vous quoi faire?

Venez partager vos questionnements sur la sécurité et apprenez des trucs et astuces pour assurer un milieu de vie sécuritaire pour vos membres.

Cet atelier vous permettra de connaitre :

- Les éléments clés pour un environnement sécuritaire
- L'essentiel d'une trousse de premiers soins
- Le mode de fonctionnement des professionnels de l'urgence
- Les responsabilités et limites des résidents
- Les principaux signes à détecter
- Les techniques de base en cas d'étouffement ou de malaise

Le tout se fera en humour sous forme d'échange interactif. Venez poser vos questions et partagez sur vos histoires vécues!



## Atelier no 6 :

### Transfert des connaissances

#### Après-midi

**Formatrice : Nathalie Ouellette, directrice des services à la FCHE**

**Pour qui?** Les membres ou gestionnaires occupant des postes clés au sein de la coopérative et désirant préparer le transfert de leurs connaissances à une relève éventuelle

Vous êtes dirigeant de votre coopérative ou responsable d'un comité et vous désirez planifier l'intégration d'une nouvelle personne afin de prendre votre relève? Comment faire pour procéder au transfert de vos connaissances et guider les nouvelles personnes qui prennent des postes clés au sein de la coopérative?

En participant à cet atelier, vous échangerez sur les enjeux liés au transfert des connaissances et sur les différentes pratiques à mettre de l'avant. Vous découvrirez l'expérience de la FCHE et celle de la Coopérative Les Haubans qui ont développé des outils pratiques de transfert des connaissances. À votre tour, vous pourrez travailler en atelier pour recenser vos connaissances essentielles à transférer et débiter un plan d'action.

Cette formation vous permettra de :

- Vous sensibiliser aux différents enjeux du transfert des connaissances;
- Connaître et identifier les types de connaissances à transférer;
- Dresser la liste des connaissances essentielles ;
- Réaliser le début d'un plan d'action en transfert des connaissances;
- Réfléchir sur vos pratiques en échangeant avec des pairs.

Le transfert des connaissances est essentiel pour faciliter l'intégration des nouvelles personnes et la continuité de vos actions. La relève, ça se prépare!



## Atelier no 7 :

### L'écoute active : écouter pour mieux communiquer (Secours-Amitié Estrie)

**Avant-midi (AM)**



**Formatrice : Mylène Vincent**

**Pour qui?** Tous les membres, gestionnaires et employés de coopératives souhaitant améliorer leur écoute auprès des membres en difficulté

L'écoute est sans aucun doute la pierre angulaire de la communication. Dans cette conférence, vous serez introduit aux attitudes et techniques de l'écoute active, des outils concrets pour améliorer votre capacité d'écoute et favoriser une communication efficace. Cette conférence prend la forme d'un exposé théorique, riche de nombreux exemples.

À la fin de cet atelier, les participant(e)s seront en mesure :

- De reconnaître l'importance et l'efficacité de l'écoute active dans leurs relations interpersonnelles;
- D'utiliser au moins une des notions de base présentées;
- De prendre conscience de leur qualité de présence dans la relation à l'autre.

## Atelier no 8 :

### Droits et responsabilités des usagers du réseau public de la santé et des services sociaux

**Après-midi (PM)**

**Formateur : Claude Moreau,**

- Président de la Coopérative Les Haubans;
- Président du Comité des usagers du Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie depuis 2009;
- Président de l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec;
- Président par intérim du Comité de résidents du CHSLD St-Joseph.

**Pour qui?** Tous les membres intéressés à en apprendre davantage sur leurs droits et responsabilités en tant qu'utilisateur du réseau public de la santé et des services sociaux

Tous les membres des coops, de la naissance au décès, utilisent les services de santé et de services sociaux du réseau public de la santé. Saviez-vous, qu'en tant qu'utilisateur de ces services, que vous avez des droits ? Dans le cadre de la Semaine nationale des droits des usagers du réseau de la santé publique (du 13 au 19 novembre 2022), la formation portera sur un bref survol du réseau de la santé depuis la Réforme Barrette, un aperçu de la Loi sur les Services de Santé et Services Sociaux (LSSSS) et plus particulièrement, les droits des usagers et leurs responsabilités dans le réseau de santé publique québécois et le processus de plainte.

Le formateur nous partagera des expériences personnelles tirées de son vécu en tant qu'utilisateur de services en santé mentale ainsi que des expériences dans ses diverses implications sociales et bénévoles. Vous pourrez aussi exprimer vos propres expériences.

À la fin de cet atelier, vous serez en mesure de :

- Connaître vos droits et responsabilités en tant qu'utilisateur du réseau public de la santé et des services sociaux.
- Connaître le processus de signalement ou de plainte
- Mieux comprendre l'environnement du système de santé au Québec
- Identifier les instances pertinentes

## Atelier no 9 :

### Internet

### Journée complète



#### AM - Sécurité numérique : agir et me protéger

**Formatrice : Mélissa Michon-Beaulieu, conseillère en éducation financière chez Solutions budget plus**

**Pour qui?** Les personnes qui désirent être mieux avertis en naviguant sur Internet

Les membres des coops, comme la population en général, utilisent de plus en plus l'Internet pour payer leurs factures, faire leurs achats et suivre leur compte bancaire. Pourtant, on entend souvent parler de fraudes, d'hameçonnage et d'autres pièges qui nécessitent une vigilance de la part de tous les internautes. Comment faire pour naviguer en toute sécurité, faire des transactions tout en se protégeant, garder sa confidentialité?

En suivant cet atelier, vous allez développer des moyens pour réduire le risque d'être victime d'une fraude et savoir comment protéger votre identité numérique.

Il y aura 3 sections :

1. La protection des renseignements personnels : Déterminer les caractéristiques d'un renseignement personnel et identifier les renseignements personnels recherchés par les fraudeurs
2. Pièges et stratagèmes des fraudeurs : Reconnaître les stratagèmes des fraudeurs et adopter des réflexes pour déjouer ces pièges
3. Conserver le plein contrôle de sa vie numérique : Protéger son environnement numérique et considérer le savoir-être citoyen dans vos interactions virtuelles

#### PM – Comment effectuer des recherches efficaces sur internet

**Formateur : Shany Ménard, chargé de projet à Entraide Habitat Estrie (EHE)**

**Pour qui ?** Les personnes désirant être mieux outillées pour effectuer des recherches sur Internet

L'Internet est un outil indispensable pour effectuer des recherches de toutes sortes, dont les recherches portant sur les coopératives. Il existe de nouveaux documents disponibles en ligne avec des liens de téléchargement permettant de les adapter et de les mettre à la couleur de notre coopérative. Quels sont les liens Web à connaître pour les informations sur les coopératives? Comment procéder pour les télécharger, les modifier, les enregistrer? La formation permettra aussi de découvrir des trucs pour rendre plus efficace la recherche sur Internet sur n'importe quel sujet.

À la fin de cet atelier, vous serez en mesure de :

- Effectuer des recherches efficaces sur Google ;
- Trouver les principaux sites dédiés aux coopératives d'habitation ;
- Utiliser le Guide pratique de gestion des coopératives d'habitation et d'autres guides ;
- Savoir comment télécharger, modifier, nommer et classer des documents.

NB : Vous pouvez apporter votre tablette ou portable pour vous exercer durant la formation

# INSCRIPTIONS

## Membres à informer et inviter

### Tous vos membres

→ Pas de limite dans le nombre d'inscriptions par coopérative, mais limites de places pour chaque formation.

## Date et lieu

**Samedi 19 mars 2022 de 9 h 00 à 16 h 30**  
Cégep de Sherbrooke, Pavillon 2, 475, rue du Cégep

## Inscriptions

Pour inscription : [cliquez ici](#)

→ Journée complète, incluant dîner : **100\$ par personne**

→ Demi-journée, **excluant** dîner : **50 \$**

→ **Chaque 6e inscription par coop = GRATUITE**

**Profitez de 20 % de rabais sur le prix total de vos inscriptions**

→ Si vous vous inscrivez **avant le vendredi 28 octobre 2022 12h00**

**DATE LIMITE** pour s'inscrire : **Vendredi 11 novembre 2022 16h30**

POUR INFORMATION :

819 566-6303 poste 238 ou par courriel : [marianne.lemieux@reseaucoop.com](mailto:marianne.lemieux@reseaucoop.com)

***Annulation sans frais avant le lundi 14 novembre 2022 12h00***

*Les frais de formation sont*

**payés par votre coop.**

*Il est important de communiquer avec votre CA  
pour manifester votre intérêt et obtenir son autorisation*

**Les frais établis au moment de l'inscription seront chargés à la coop pour chaque membre qui ne se présente pas à la formation ou qui n'aura pas annulé au plus tard le lundi 14 novembre 2022 à 12h**

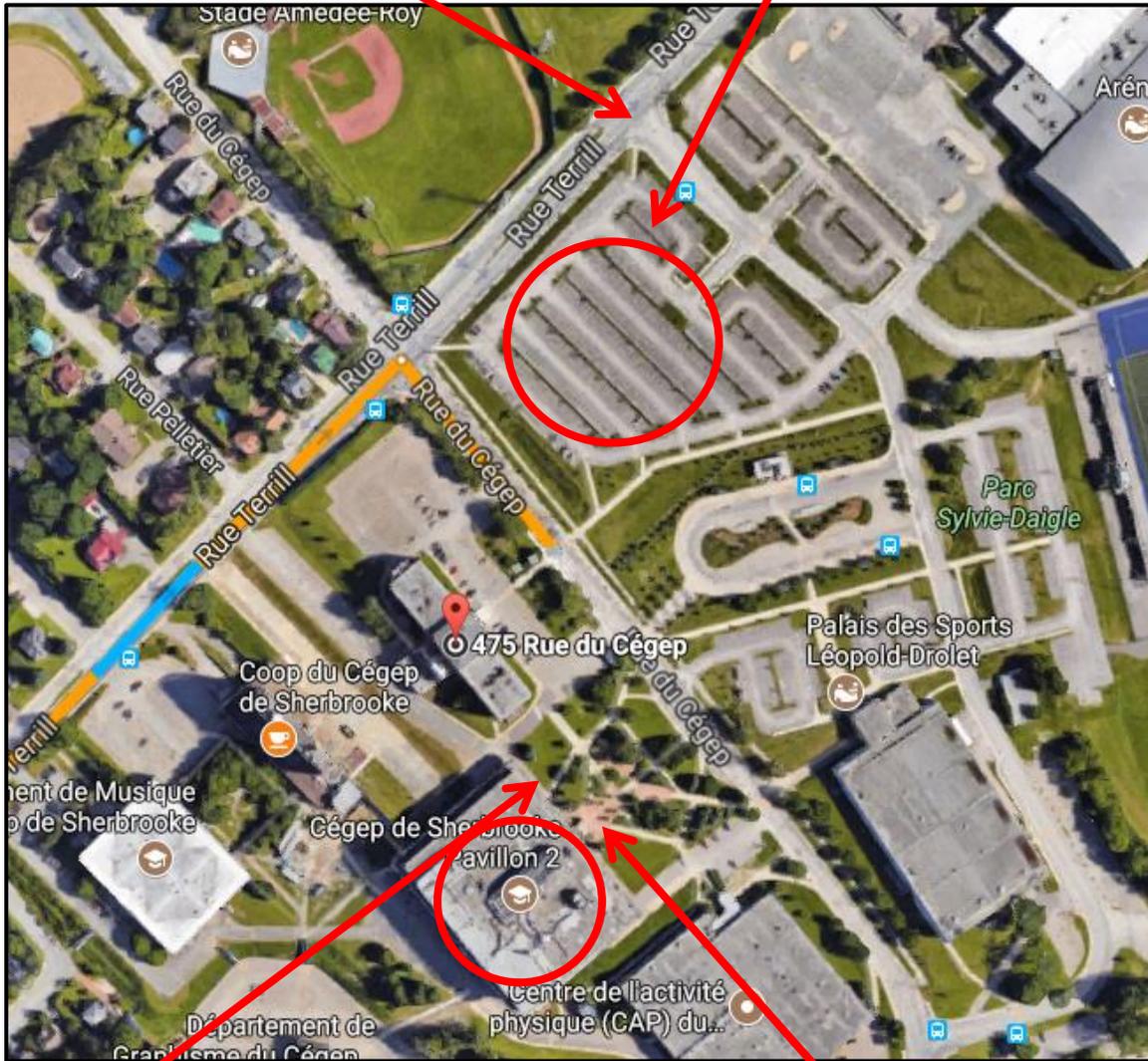
## **DÉROULEMENT DU COLLOQUE DE FORMATION**

**SAMEDI 19 NOVEMBRE 2022**

- 8 h 30**      ***Accueil des participants et remise des documents***  
***(Muffins, croissants, café et jus seront offerts)***
- 9 h 00**      ***Déplacement dans les salles et début des ateliers de formation***
- ***Pause gérée par le ou la formateur/trice***
- 12h00**      ***Dîner offert par votre Fédération***
- 12h30**      ***Présentation des dernières nouvelles sur les coopératives d'habitation et la Fédération (pendant le dîner)***
- 13 h 00**      ***Accueil des participants d'après-midi seulement***
- 13 h 15**      ***Reprise des ateliers de formation***
- ***Pause gérée par le ou la formateur/trice***
- 16h00**      ***Fin des ateliers et du colloque***
- 16h05**      ***Rassemblement à l'amphithéâtre (52-101)***
- 16h30**      ***Fin du colloque***

# Stationnement gratuit

Entrée pour  
stationnement



Entrée pour  
mobilité  
réduite

Entrée colloque de formation  
Pavillon 2, 5<sup>e</sup> étage

## **VALEURS**

- *Prise en charge et responsabilité personnelle et mutuelle*
- *Démocratie, égalité et équité*
- *Solidarité*
- *Honnêteté, transparence*
- *Responsabilité sociale et altruisme*

## **PRINCIPES**

- *Adhésion volontaire et ouverte à tous*
- *Pouvoir démocratique exercé par les membres*
- *Participation économique des membres*
- *Autonomie et indépendance*
- *Éducation, formation et information*
- *Coopération entre les coopératives*
- *Engagement envers la communauté*



**FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE**