

COP

RAPPORT ANNUEL

2021

CQCH
CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES D'HABITATION



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| MOT DU PRÉSIDENT | 4 |
| MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE | 5 |
| COUP D'ŒIL SUR LA CQCH | 6 |
| ACTIVITÉS ASSOCIATIVES ET RELATIONS PUBLIQUES | 8 |
| DOSSIERS POLITIQUES | 10 |
| NOS IMPLICATIONS SUR DIFFÉRENTS COMITÉS INTERNES | 12 |
| NOS IMPLICATIONS AU SEIN DE DIFFÉRENTS ORGANISMES DES MILIEUX COOPÉRATIF, COMMUNAUTAIRE ET GOUVERNEMENTAL | 13 |
| PROJETS STRUCTURANTS ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS POUR LE MOUVEMENT | 14 |
| REGROUPEMENTS D'ACHATS | 16 |

MOT DU PRÉSIDENT



Je vous présente ici les activités de l'année 2021 dans leurs grandes lignes. Vous constaterez que la CQCH vit actuellement un changement dans ses pratiques et son implication auprès des fédérations et des coopératives.

LE MOUVEMENT ÉVOLUE

La Confédération a revu en profondeur le contrat de membre qui la lie aux fédérations. Un comité a été formé afin de réviser toutes les clauses de l'ancien contrat. Les rôles de la Confédération et des fédérations ont été clarifiés. Notre choix de maintenir des services de proximité donnés par les fédérations régionales a été précisé et le rôle de soutien de la Confédération envers les fédérations mieux affirmées. Le nouveau contrat répond donc davantage aux besoins des fédérations.

Il a fallu de nombreuses heures de travail aux membres de ce comité et aux directions générales pour arriver à concocter ce document d'une importance majeure pour le Mouvement. À cet égard, je voudrais remercier tous ceux et celles qui ont œuvré à la nouvelle mouture du contrat, et tout particulièrement l'instigateur et initiateur de cette réflexion. J'ai nommé Claude Pépin.

Dans le même souffle, le règlement de régie interne de la Confédération a été modifié pour revoir la composition du Conseil d'administration. Le principe coopératif du «un membre, un vote» est maintenant plus ancré dans la composition du conseil. En effet, chaque fédération, indépendamment de sa taille, a un représentant nommé au conseil. Bien sûr, selon le règlement adopté par l'assemblée générale 2021, d'autres personnes s'ajoutent comme administrateurs. Mais, je voulais insister sur le choix des fédérations de ne pas revenir à une représentativité basée sur la taille des fédérations.

La dernière année a connu un changement important au niveau de sa direction. La CQCH a accueilli une nouvelle directrice générale, Madame Sandra Turgeon, entrée en poste le 29 novembre dernier. Elle remplace donc Monsieur Jacques Leclerc ayant obtenu le poste de directeur général du Fonds Coop Accès Proprio (FCAP).

La ministre de l'Habitation Madame Andrée Laforest a choisi la Confédération pour agir à titre d'administrateur provisoire auprès de certaines coopératives identifiées comme étant en grande difficulté. Nous sommes fiers de la reconnaissance de notre savoir-faire et de nos compétences par le ministère responsable de l'habitation et par la Société d'habitation du Québec. Mais au-delà de cette reconnaissance, nous sommes heureux d'avoir les moyens d'intervenir auprès de ces coopératives pour conserver intact notre parc de logements abordable. En pleine crise du logement, il est tout aussi crucial de maintenir nos coopératives qu'en développer de nouvelles.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier sincèrement mes confrères et consœurs du conseil d'administration pour leurs temps et leurs implications. Tous les administratrices et administrateurs de nos fédérations que nous oublions trop fréquemment. Les directrices et directeurs des fédérations ainsi que leurs équipes qui effectuent un travail essentiel auprès des coopératives de base, cœur de notre mouvement. Je ne passerai pas sous silence l'extraordinaire travail de l'équipe de la Confédération qui réussit année après année à concrétiser les aspirations des coopératives et des fédérations. Pour finir, je veux particulièrement remercier le trio qui a accepté de jouer au jeu inventé par la Confédération en 2021, c'est-à-dire, la chaise musicale de la direction générale. Votre souplesse, votre compétence et votre rigueur vous ont permis de brillamment modifier les règles de ce jeu. Puisque vous avez toujours une chaise chez nous. Jacques, Nathalie et Sandra, merci pour tout. Nous sommes comblés de pouvoir compter sur vous.

Jacques Côté
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



En tant que directrice générale, j'ai le souci de rendre compte à nos membres sur les activités de l'année 2021. Cependant, arrivée au sein de l'organisation lors de la dernière partie du chemin, il m'apparaît difficile de dresser le bilan dans les détails. Le mot de la directrice générale portera donc sur les grandes lignes de ce qui a été accompli par une équipe dévouée.

Je résumerai l'ensemble de l'œuvre par trois mots; des qualités qui ont été essentielles pour traverser cette deuxième année de pandémie: solidarité, énergie et engagement.

L'année 2021 a été marquée par le développement de nombreux outils destinés à résoudre des crises financières, immobilières ou associatives. Ces outils seront utiles pour continuer le mandat d'administration provisoire qui occupe une partie de nos activités depuis la fin 2020. Les fédérations pourront bénéficier de ces outils, leur distribution sera possible lorsque nécessaire.

Parallèlement, pour alimenter le site Internet en construction, une révision complète du Guide pratique de gestion a été réalisée. Au total, 29 chapitres ont été réédités ainsi que les quelque 196 outils de gestion. Sur le plan numérique, la CQCH a livré un tout nouveau site Internet à ses membres. Cette plateforme informatique deviendra un point d'information incontournable pour les coopératives d'habitation et tous les partenaires qui auront besoin de s'informer sur notre Mouvement. Les communications doivent être régulières et de plus en plus facilités avec nos membres. C'est la volonté de la CQCH dans cette initiative de revampier le site Internet.

Les relations avec nos partenaires habituels ont été augmentées durant l'année 2021. Plusieurs rencontres avec la SHQ ont permis de développer le nouveau programme de rénovation pour les projets AccèsLogis Québec ayant contribué au Fonds québécois d'habitation communautaire. Nombreuses initiatives et rencontres avec les acteurs du logement social et communautaires ont été réalisées pour sensibiliser le public et les gouvernements sur la crise du logement à laquelle nous faisons face comme société québécoise. Nos activités en collaboration avec d'autres secteurs coopératifs ont été maintenues et notamment avec notre regroupement le Conseil québécois de la coopération et la mutualité.

Le personnel de la CQCH a réussi à livrer la grande majorité de ses engagements malgré le départ de certains employés. Un peu essoufflé, la période des fêtes a été grandement appréciée et bienvenue.

Sandra Turgeon

Directrice générale

COUP D'ŒIL SUR LA CQCH

MISSION

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation est le leader, le promoteur et le porte-parole national du Mouvement québécois des coopératives d'habitation. Elle valorise tout modèle coopératif en habitation, exempt de spéculation immobilière et foncière, et favorise le développement de l'entrepreneuriat social de ses membres.

LA VISION

Expert et chef de file en habitation coopérative au Québec, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation mobilise l'ensemble des acteurs autour de la pérennité du parc immobilier coopératif et de projets novateurs, ouvrant la voie à une offre accrue et diversifiée de coopératives d'habitation, et ce, afin de devenir un segment important du marché québécois de l'habitation et ainsi contribuer au bien-être de la société québécoise.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31 décembre 2021)

Jacques Côté, président

Christyne Lavoie, administratrice, FCHE

Claude Pépin, vice-président, FÉCHAQC

Manon Rondeau, administratrice, FIHAB

Daniel Michaud, trésorier, FÉCHAQC

Kathleen Rousseau, RÉGION NON FÉDÉRÉE

Jean-Claude Gingras, secrétaire, FÉCHAM

Michel Duranleau, administrateur, FÉCHALLL

Michel Légaré, administrateur, FÉCHAS

Denis Laramée, administrateur, FÉCHAM

Michel Legault, administrateur, FÉCHMACQ

ÉQUIPE (au 31 décembre 2021)

Sandra Turgeon, directrice générale

Nathalie Genois, directrice générale adjointe

René Robert, service aux membres

Sonia Ould-Yahia, chargée de projet

Jahelle Simoneau-Lachapelle, chargée de projet

Nouvou Berte, agent de recherche principal

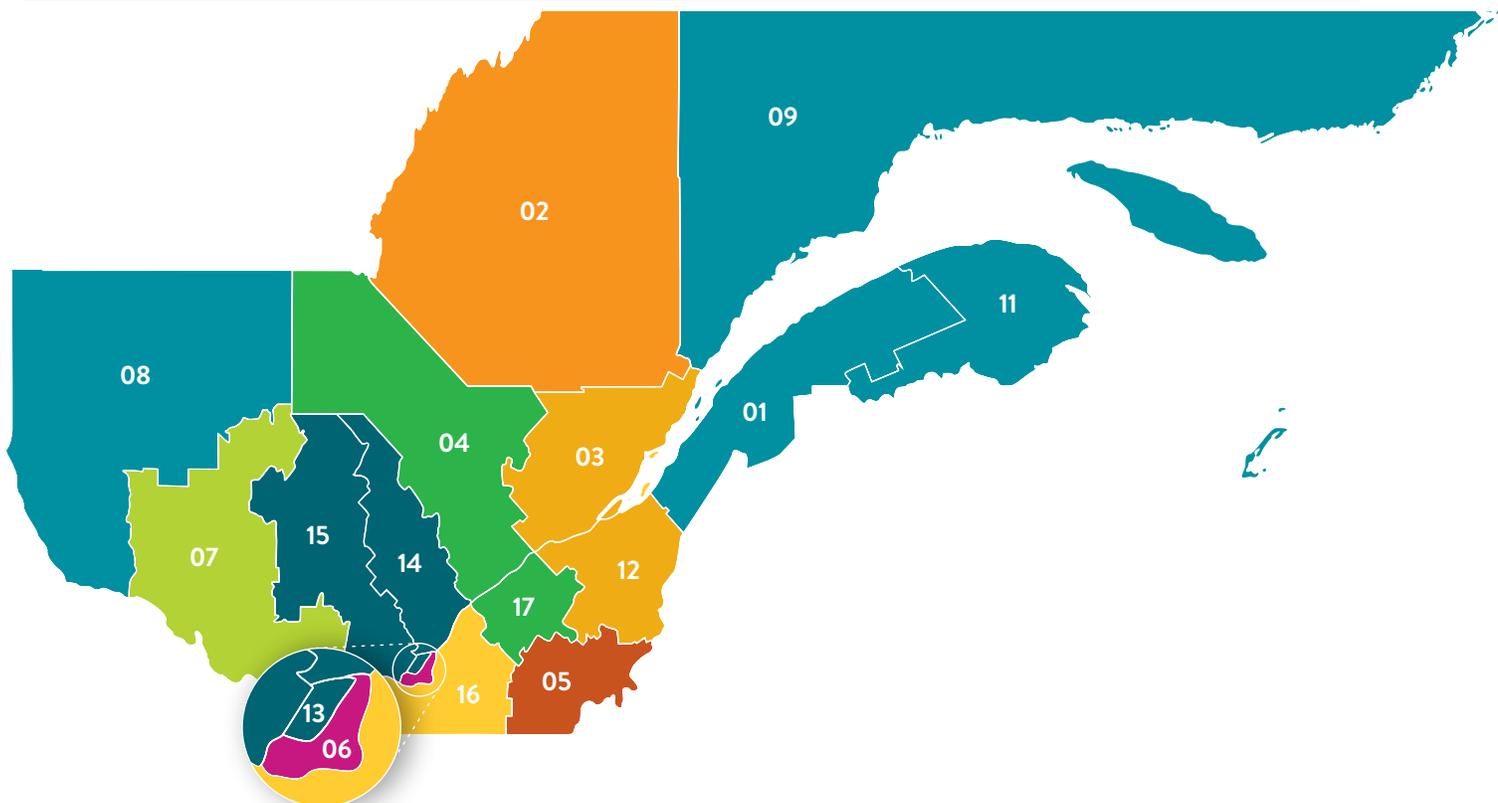
Rémi Hovington, contrôleur

Jacques Leclerc, directeur général de la CQCH en 2021, s'est vu offrir la direction générale du FCAP, le dernier modèle coopératif développé par le Mouvement.

Le fait de prendre la direction de ce Fonds représente un signe concret de l'ampleur du travail à accomplir au sein de cette organisation. Il s'agit également d'une reconnaissance à l'effet que le modèle prend de l'importance. Au nom de tous, merci beaucoup Jacques pour ton apport à la CQCH et félicitations pour tes nouvelles fonctions.

LES MEMBRES DE LA CQCH

| | | Coopératives | | Taux d'adhésion | Nombre de logements |
|-----------------|---|--------------|--------------|-----------------|---------------------|
| | | Membres | Toutes | | |
| FÉCHAS | 02 Saguenay-Lac-St-Jean | 47 | 62 | 75,8 | 974 |
| FÉCHAQC | 03 Capitale-Nationale | 193 | 213 | 90,6 | 4 602 |
| | 12 Chaudière-Appalaches | 30 | 42 | 71,4 | 781 |
| | | 223 | 255 | 87,5 | 5 383 |
| FECHMACQ | 04 Mauricie | 19 | 25 | 76 | 257 |
| | 17 Centre-du-Québec | 26 | 27 | 96,3 | 420 |
| | | 45 | 52 | 86,5 | 677 |
| FCHE | 05 Estrie | 52 | 53 | 98,1 | 1 827 |
| FIHAB | 07 Outaouais | 29 | 43 | 67,4 | 1 000 |
| FECHAM | 16 Montérégie | 90 | 144 | 62,5 | 2 018 |
| FECHALL | 14 Lanaudière | 17 | 21 | 81 | 325 |
| | 13 Laval | 3 | 30 | 10 | 34 |
| | 15 Laurentides | 4 | 7 | 57,1 | 118 |
| | | 24 | 58 | 41,4 | 477 |
| FCHARM | 06 Montréal | 263 | 593 | 43,8 | 6 366 |
| CQCH | 08 Abitibi-Témiscamingue | 9 | 9 | 100 | 254 |
| | 09 Côte-Nord | 10 | 11 | 91 | 184 |
| | 01 Bas-Saint-Laurent | 19 | 20 | 86,4 | 209 |
| | 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 10 | 10 | 100 | 89 |
| | TOTAL | 821 | 1 310 | 62,7 | 19 458 |



ACTIVITÉS ASSOCIATIVES ET RELATIONS PUBLIQUES

AGA EN OCTOBRE

L'assemblée générale annuelle 2021 de la CQCH s'est déroulée les 23 et 24 octobre 2021 au Château Joliette. Malgré la pandémie du COVID 19 et l'obligation du passeport vaccinal, une centaine de personnes ont pris part à la rencontre: membres de coopératives et de fédérations. Pour réduire le nombre de participants et les risques de contagions, nous avons tenu cette rencontre en l'absence de nos partenaires habituels. L'assemblée a été plus sobre, mais très agréable et chaleureuse.

FORUM SUR L'HABITATION (SHQ)

Le président de la CQCH a participé au Forum sur l'habitation de la Société d'habitation du Québec, qui s'est tenu par Zoom, en décembre dernier.

Dans le contexte de l'arrivée du nouveau programme de développement, de la place faite aux promoteurs privés pour l'accès à ce nouveau programme ainsi que le risque de la non-reconduction du programme AccèslogisQuébec, la CQCH et ses partenaires de l'habitation communautaire et sociale ont profité de l'événement pour exprimer à la Société d'habitation du Québec leurs craintes et leur déception de ne pas être davantage consultés dans la mise en place de telles mesures.

ÉVÉNEMENT DU CQCM: CONFÉRENCE SUR LES COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES

Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) a organisé le RDV 2021 coopération + mutualité les 14 et 15 septembre 2021, au Centre des congrès de Québec. Ce RDV 2021 visait à faire rayonner le modèle d'affaires coopératif et à positionner la coopération et la mutualité comme étant une solution actuelle aux enjeux de société.

À cette rencontre, la CQCH présentait le nouveau modèle de coopératives de propriétaires. Jacques Coté, Jacques Leclerc et Guillaume Brien ont illustré le modèle. Ensuite, Nathalie Genois et plusieurs acteurs du Mouvement ont partagé leur expérience avec ce modèle d'habitation.

CAHIER SPÉCIAL L'EFFET COOP

Étant membre du comité de communication piloté par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), la CQCH a participé activement à toutes les étapes de réalisation du cahier promotionnel mettant valeur le modèle coopératif et mutualiste québécois. Le cahier a été publié dans les publications des Coops de l'information, samedi, le 28 août 2021.

COLLOQUE VIRTUEL DE AGRTQ

La CQCH s'est positionné par rapport au projet de loi 67 portant entre autres, sur la mise en place d'un règlement sur les revenus modestes des ménages non subventionnés et de mesures ayant pour objectif d'encadrer le coût des loyers, dans les projets d'habitation communautaires financés par les programmes d'aide à l'habitation québécois. À l'initiative de l'AGRTQ, la CQCH et les partenaires se sont mobilisés afin de définir une position commune des acteurs du réseau de l'habitation communautaire. L'objectif consiste à inciter le gouvernement (MAMH et SHQ) à consulter les réseaux de l'habitation communautaire dans toutes actions pour faire évoluer la vision du gouvernement sur le sujet de l'habitation sociale et communautaire.

PUBLICATION DE DEUX ÉDITIONS DE LA REVUE



CONFÉRENCE DE PRESSE DEVANT LE PARLEMENT - FRONT COMMUN CONTRE LE FINANCEMENT DU PRIVÉ

Le 28 octobre 2021, la CQCH, l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ), la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ), le Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), appuyés par les porte-parole en habitation des trois partis d'opposition se sont mobilisés pour énoncer leurs craintes face au manque de financement pour la réalisation de logements communautaires, demandant au gouvernement l'annonce de fonds supplémentaires dans le cadre de la prochaine mise à jour financière. Le regroupement a également énoncé leur désaccord face à l'éventuel livraison d'un nouveau programme pour le développement du logement social et communautaire disponible secteur privé à but lucratif.



DOSSIERS POLITIQUES

ÉLECTIONS FÉDÉRALES – 21 OCTOBRE 2021

La CQCH a collaboré à la campagne «Votez logement» en faisant la promotion des renseignements disponibles sur le site internet de ladite campagne. La CQCH a fait connaître, à ses membres-locataires des coopératives d'habitation, les engagements importants des différents partis pour le maintien du financement d'un soutien aux loyers des ménages à faible revenu ainsi que le financement du développement de nouveaux projets coopératifs à travers le Canada.

ÉLECTIONS MUNICIPALES – 7 NOVEMBRE 2021

La CQCH a collaboré avec les réseaux communautaires qui œuvrent dans le secteur de l'habitation pour faire parler du logement comme un droit et pour sensibiliser les candidats aux élections sur la crise du logement abordable sévissant partout au Québec.

- **1 action concertée le 28 octobre 2021**
- **3 communiqués de presse publiés sur le site internet de la CQCH**

TABLE RONDE AVEC LA MINISTRE DES FINANCES DU CANADA

À l'invitation du gouvernement du Canada, la CQCH a participé, le 13 juillet 2021, à une table ronde réunissant neuf représentants d'organisations promoteurs de logements abordables. La CQCH a donc pu présenter sa mission tout en profitant de l'occasion pour mettre en lumière les enjeux prioritaires du Mouvement à Madame Chrystia Freeland, ministre des finances fédérale.

RENCONTRE AVEC LA CAQ – COOP DE PROPRIÉTAIRES

La CQCH a tenu une rencontre au bureau de la Coalition Avenir Québec (CAQ) à Montréal le 26 octobre 2021. Stéphane Gobeil, conseiller spécial du premier ministre Legault, nous a reçus. Raphaël Déry et Guillaume Brien ont participé à cette rencontre avec Jacques Côté.

La délégation a présenté à Monsieur Gobeil les coopératives d'habitation ainsi que le mouvement en général. Monsieur Gobeil a surtout été intéressé par le projet de coopératives de propriétaire. Une deuxième rencontre est prévue pour approfondir le sujet des coopératives de propriétaire. La CAQ pourrait inclure dans sa plateforme électorale la réalisation d'unité de logement en coop de propriétaire. En tout cas, c'est notre espoir.



DÉPÔT D'UN MÉMOIRE PRÉ BUDGÉTAIRE POUR 2021-2022

La CQCH a déposé un mémoire pré budgétaire dans lequel quatre recommandations ont été mises de l'avant.

> Recommandation 1

Soutenir la réalisation des coopératives de propriétaires

> Recommandation 2

Poursuivre la livraison de logements communautaires

> Recommandation 3

Bonifier le financement du soutien communautaire

> Recommandation 4

Créer un modèle de coopérative d'habitation pour aînés offrant un continuum de services et de soins de manière à maintenir les aînés dans leur milieu de vie le plus longtemps possible

Ces recommandations ont également été soumises au CQCM pour lui permettre de constituer ses recommandations en tenant compte de nos besoins en plus de ceux des autres secteurs.



COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES

La CQCH continue d'appuyer le développement de coopératives de propriétaires. Grâce au travail réalisé par la fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE), ainsi que son GRT Entraide habitat Estrie, et de l'accompagnement professionnel et financier du Fonds Coop Accès Proprio (FCAP), deux nouvelles coopératives de propriétaires ont vu leurs bâtiments prendre forme et accueillir les nouveaux membres. Le Mouvement compte maintenant 64 membres propriétaires de leur unité coopérative.



NOS IMPLICATIONS SUR DIFFÉRENTS COMITÉS INTERNES

TABLEAU DES IMPLICATIONS AUX COMITÉS INITIÉS PAR LA CQCH

| COMITÉ / CONSEIL | NOMBRE DE PARTICIPANTS | NOMBRE DE RENCONTRES | DOSSIERS TRAITÉS |
|---|------------------------|----------------------|---|
| Conseil d'administration | 11 | 6 | Contrat de membres Affaires courantes |
| Comité des DG | 8 | 12 | Panier de services Pandémie Partage des expertises et des expériences |
| Comité des aînés | 10 | 2 | Enjeux du moment, notamment en lien avec la COVID-19 Identification des outils pour les aînés devant être modernisés |
| Comité assurance et regroupements d'achats | 3 | 1 | Suivi des échéanciers Évaluation du renouvellement (indexé à 20%) |
| Administrations provisoires | 3 | 10 | Prendre les responsabilités et la tutelle des coopératives en difficulté |
| Gestion Immobilière DesLogis | 3 | 1 | Approuver des dépenses de rénovation |
| Comité de révision du Guide pratique de gestion | 5 | 2 | Réviser et améliorer les contenus des tous les chapitres et des outils |

NOS IMPLICATIONS AU SEIN DE DIFFÉRENTS ORGANISMES DES MILIEUX COOPÉRATIF, COMMUNAUTAIRE ET GOUVERNEMENTAL

La CQCH agit comme porte-parole du Mouvement québécois des coopératives. À ce titre, elle représente les coopératives d'habitation et les fédérations régionales affiliées auprès de nombreux partenaires coopératifs, communautaires et gouvernementaux.

| COMITÉ / CONSEIL | REPRÉSENTANT.ES | FONCTION DU REPRÉSENTANT.ES |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| Abri International | Clévis Cabrera | Administratrice |
| CQCM / Conseil d'administration | Jacques Côté | Administrateur au CA et CE |
| CQCM / Comité des communications | Jahelle Simoneau-Lachapelle | Représentante CQCH |
| Centre de transformation du logement communautaire | Daniel Godin | Administrateur |
| FHCC | Claude Pépin | Administrateur |
| FQHC | Jacques Leclerc | Administrateur |
| SHQ | Jacques Leclerc | Partenaire du comité cogestion |
| SOCODEVI | Jacques Côté | Administrateur |

PROJETS STRUCTURANTS ET DÉVELOPPEMENT D'OUTILS POUR LE MOUVEMENT

PROGRAMME RELATIONNEL

À la suite de la recommandation de la firme conseil R3 Marketing, la CQCH a procédé à la négociation d'une entente avec Hello Visa pour créer un programme du nom de Club Advantage et utilisant une carte prépayée du nom de Hello CQCH. Ces démarches ont été réalisées en 2021 et plusieurs efforts de promotion de ce nouveau programme relationnel ont été faits, notamment lors de l'AGA de la CQCH, dans la revue Les Coops (édition de décembre) et sur le site Internet.

> Objectifs

Augmenter la relation avec les membres locataires, donner accès à des promotions et rabais dans des commerces de proximité et avoir un engagement dans le mouvement d'achats locaux et coopératifs.

COOPÉRATIVE IMMOBILIÈRE

Une analyse des possibilités a été réalisée démontrant le meilleur véhicule pour la création d'une coopérative immobilière, soit la coopérative de solidarité. Ainsi, à partir de cette donnée, la CQCH a procédé à la préparation d'un plan d'affaires.

> Objectifs

Constituer une organisation dédiée au sauvetage des unités coopératives en difficulté au sein du mouvement coopératif en habitation, définir les contours et les champs de compétence d'une coopérative immobilière capable de venir en aide aux coopératives d'habitation à risque de démutualisation.

CONVERSION D'UN OBNL D'HABITATION EN COOPÉRATIVE D'HABITATION

Forte de ses outils et de son expérience de conversion en coopérative, la CQCH a rencontré trois OBNL en habitation pour leur proposer un accompagnement de conversion en coopérative. L'une d'elles (Habitations abordables Sutton) accepte l'aide, les démarches administratives ont été accomplies; le Ministère (MEI) doit donner son aval.

> Objectifs

Saisir les occasions d'augmenter le parc coopératif et ainsi solidifier le Mouvement.

CERTIFICATION DES GESTIONNAIRES IMMOBILIERS COOPÉRATIFS

Grâce à une collaboration avec *Regroupement des Gestionnaires de Copropriétés du Québec*, plusieurs éléments ont été identifiés pour créer le programme de certification de la CQCH.

> Objectifs

Certifier les gestionnaires de coopératives d'habitation à partir de normes académiques, de pratiques professionnelles reconnues et d'une évaluation valide et fiable.

GUIDE PRATIQUE DE GESTION

Grâce à un financement du Centre de transformation du logement communautaire (CTLC), la CQCH, en collaboration avec ses fédérations, a travaillé à la modernisation du contenu du Guide pratique de gestion des coopératives d'habitation (2^e édition) et de ses outils, mais également de son mode de publication afin d'en faire un site internet convivial et évolutif.

> Objectifs

Moderniser le guide pratique de gestion, rendre plus interactifs et évolutifs nos outils de gouvernance et de gestion via une plateforme web pérenne capable d'être mise à jour régulièrement.

MANDAT D'ADMINISTRATION PROVISOIRE

Depuis l'automne 2020, la CQCH assume des mandats d'administration provisoire auprès de coopératives d'habitation en difficulté. Mandatée par le Ministère des Affaires Municipales et de l'Habitation, la CQCH agit en partenariat avec les fédérations régionales afin de réaliser les plans de redressement qui permettent de contribuer à rétablir le bon fonctionnement de ces coopératives d'habitation. À ce jour, la CQCH accompagne six coopératives d'habitation dans le cadre de ces mandats.

SITE INTERNET

Refaire son image sur Internet est un besoin qui doit être répondu au bout de quelques années. La CQCH a développé une nouvelle plateforme qui permettra au Mouvement de s'adapter aux nouvelles tendances de navigation sur le WEB.

> Objectifs

Moderniser le site Internet, le rendre plus convivial et plus facile à utiliser avec une architecture plus intuitive et un contenu informatif plus complet tout en conservant la navigation entre les fédérations et la CQCH dans un environnement similaire et esthétique.



REGROUPEMENTS D'ACHATS



CARTE MULTI-SERVICES

La carte multi-services permet de profiter de rabais et de promotions auprès de plusieurs détaillants soigneusement choisis en fonction des besoins couramment rencontrés au sein d'une coopérative d'habitation ou en tant que locataire. Cette carte multi-services fait économiser les membres coopératifs pour un ensemble de produits et de services immobiliers allant de la rénovation à l'utilisation de services de communication.

- Bétonel
- Caisse d'économie solidaire
- Cooperators – Sécuri Membre et Assur Auto
- EgR
- Equifax
- Réno-Dépôt
- Rona
- Simplex
- Staples
- Vidéotron

LE CLUB AVANTAGE

Le Club Avantage de la CQCH se veut un moyen de créer une communauté et un sentiment d'appartenance pour les membres coopératifs. Il s'agit d'une seconde manière de réaliser des économies ou des bonifications, mais prioritairement pour des produits et services personnels, où l'achat local est mis de l'avant et priorisé.



ASSURANCES IMMOBILIÈRES

Le programme ASSURTOIT est spécialement développé pour les coopératives d'habitation du Québec. Ce programme permet au Mouvement de rassembler nos forces pour traverser les épreuves que peuvent rencontrer une coopérative au cours de son existence. Cette assurance donne une certaine sécurité aux coopératives et à ses membres.



MERCI AUX PARTENAIRES ASSOCIATIFS ET GOUVERNEMENTAUX LIÉS AUX COOPÉRATIVES D'HABITATION

En 2021, la CQCH a pu compter sur ses partenaires lorsqu'il était important de bien servir les intérêts de nos coopératives d'habitation et leurs membres. Nous voulons remercier nos partenaires en présentant le logo des organisations.



MERCI AUX ENTREPRISES POUR LES RELATIONS D'AFFAIRES

La CQCH entretient des relations d'affaires avec des entreprises coopératives et autres pour offrir des produits et des services de qualité et abordables à ses membres. Nous voulons remercier ces entreprises pour leur professionnalisme et leur soutien.





CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: 418 648-6758

Télécopieur: 418 648-8580

Sans frais: 1 800 667-9386

Courriel: info@cqch.qc.ca

Site Internet: www.cooperativehabitation.coop

