

RAPPORT ANNUEL
2020 - 2021



Votre Fédération,

40 ANS

... et plus que jamais
mobilisée pour ses membres



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Sosaco
groupe de ressources techniques

TABLE DES MATIÈRES

MISSION, VISION ET VALEURS	3
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
EN UN COUP D'ŒIL	6
LES FAITS SAILLANTS	8
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
ÉQUIPE DE TRAVAIL	10
ORGANIGRAMME	11
GOUVERNANCE, REPRÉSENTATION, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION	12
SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	15
SECTEUR GESTION (gestion immobilière et tenue de livres et centre de services)	17
SECTEUR SERVICES TECHNIQUES ET DÉVELOPPEMENT	18
LES DONNÉES FINANCIÈRES	20
LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2021)	21
MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES	23

MISSION



Cheffe de file et porte-parole du mouvement coopératif en habitation, la Fédération regroupe, représente, accompagne et appuie le développement de toute forme d'habitation coopérative dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.



VISION

La Fédération est reconnue pour le dynamisme de ses coopératives membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérants et des communautés, dans le respect des principes coopératifs.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Fédération est animée par les valeurs suivantes:

La coopération
L'engagement
Le respect
L'entrepreneuriat
L'intégrité
L'éducation



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La Fédération a maintenant 40 ans. Bien que nous n'ayons pas été en mesure de souligner l'événement de la façon dont nous l'avions souhaité, nous sommes fiers de ces 40 années au service de nos membres. Nous vous invitons d'ailleurs à visionner les trois épisodes du documentaire Les coops en mouvement, réalisé dans le cadre du 40^e, illustrant le passé, le présent et le futur de la Fédération.

La pandémie qui sévit depuis deux ans nous a forcés à revoir nos plans pour les festivités du 40^e, bien sûr, mais aussi pour l'ensemble de nos services et activités. Afin de constater tout ce qui a été fait au cours de la dernière année, vous trouverez dans les prochaines pages de ce rapport les réalisations de la Fédération, et les faits saillants qui ont jalonné l'année.

Nous avons ressenti au cours de l'année une lassitude de la part de nos membres face à l'incertitude liée à la pandémie. Une période d'accalmie a vite été remplacée par un nouveau variant du virus qui nous a reconfinés; confinement qui est toujours en cours au moment d'écrire ces lignes. Pour pouvoir agir auprès des coopératives qui en auront besoin, la Fédération participe à deux projets soutenus respectivement par la SCHL et le CIUSSCN, permettant de déployer des services de soutien communautaire dans les coopératives. Dans le cadre de ces projets, nous pourrions offrir gratuitement des services de soutien aux coopératives qui vivent certaines difficultés, que ce soit des conflits majeurs, des instances dysfonctionnelles, de l'isolement, de la violence, du racisme, des préjugés de toutes sortes, de la discrimination, etc. Nous sommes très enthousiastes à l'idée d'offrir ces nouveaux services à nos membres pour assurer un milieu de vie agréable et sécuritaire.

Pour l'année 2021-2022, les défis sont nombreux, plusieurs dossiers très importants sont en cours, autant pour la Fédération que pour le mouvement de l'habitation coopérative de tout le Québec.

Au niveau politique, les élections municipales ont vu arriver une toute nouvelle administration municipale à Québec. Le nouveau maire, Bruno Marchand, nous a affirmé que le logement social et communautaire sera au cœur de ses préoccupations et nous avons eu la confirmation que la Table de concertation pour le logement social et communautaire de la Ville de Québec, où siègent la Fédération et SOSACO, sera reconnue à titre d'interlocuteur privilégié. Pour la région de Lévis, l'ancienne administration est demeurée en place; nous prévoyons rencontrer le maire Lehouillier prochainement par l'entremise de la Concertation Logement de Lévis.



Rencontre représentants de la Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec avec Bruno Marchand, chef de Québec Forte et frère

Un des grands événements sera assurément l'arrivée du nouveau programme provincial qui pourrait remplacer AccèsLogis Québec pour le développement de nouvelles coopératives. Ce programme suscite beaucoup d'intérêt, mais aussi beaucoup d'inquiétude. Nous avons jusqu'à présent peu d'information sur l'opérationnalisation de ce programme, mais nous allons nous assurer de suivre les annonces et d'informer les coopératives de nos régions.

Les élections provinciales à venir à l'automne 2022 auront aussi un impact sur l'avenir de l'habitation communautaire et sociale au Québec. Le gouvernement Legault a montré au cours de son mandat peu d'intérêt envers cet enjeu alors que nous vivons une crise du logement, qui plus est en période pandémique. Le mouvement et l'ensemble des partenaires de l'habitation vont faire front commun pour faire valoir les besoins réels des Québécois et Québécoises en logement. Nous allons solliciter nos coopératives membres pour appuyer les représentations que nous ferons auprès du gouvernement.

Finalement, la Fédération fait face, comme presque tous les employeurs du Québec, à une rareté de la main-d'œuvre. Ce sera un défi permanent de nous assurer d'avoir les ressources nécessaires pour poursuivre notre mission et assurer la qualité des services que nous offrons.

Encore cette année, nous tenons à remercier les personnes qui gravitent autour de la Fédération et de SOSACO pour continuer à poursuivre nos missions et pour assurer des services de qualité. Sans eux, les réalisations que nous vous présentons aujourd'hui ne seraient pas possibles.

Alors, un immense **merci à l'équipe de travail de la Fédération et de SOSACO**, qui croit encore que les coopératives d'habitation doivent continuer à exister et à se déployer pour permettre à des personnes d'avoir accès à un logement qui répond à leurs besoins. Et elle le fait avec dévouement et bienveillance pour les membres des coopératives, mais aussi à l'interne;

merci aux membres du conseil d'administration, qui sont toujours présents et actifs au sein de la Fédération et qui sont particulièrement sollicités en ces périodes d'élections et de pandémie;

merci aux directeurs généraux de la Confédération et des fédérations de leur temps, de leur appui, qui continuent à croire en la force de notre mouvement;

merci à tous les partenaires de la Fédération et de SOSACO qui, par leur présence et leur adhésion à nos missions, permettent d'avancer dans un objectif commun;

merci à tous les intervenants de la santé qui nous ont aidés à mettre sur pied des outils pour les membres de nos coops pendant cette pandémie et qui continueront de le faire pour la période qui suivra notamment par les projets de soutien communautaire dont bénéficieront les membres.

Merci à vous les membres de participer à la vie de vos coopératives. N'hésitez pas à nous contacter, ce sera avec plaisir que nous discuterons avec vous des enjeux qui vous préoccupent.

Et souhaitons-nous une bonne 41^e année!

Claude Pépin
Président

Manon St-Cyr
Directrice générale

EN UN FÉCHAQC COUP D'ŒIL

Formation

865 heures de consultation 1^{re} ligne

77 heures de formation sur mesure aux coopératives

24 formations au calendrier

1 colloque de formation

205 heures de soutien aux coopératives et aux initiatives collectives

26 présidences d'assemblées

11 séances d'information

4 membres dans l'équipe de formation et vie associative

Services techniques

35 inspections quinquennales (711 unités entre le Saguenay—Lac-Saint-Jean et la Capitale-Nationale)

3 inspections spécifiques

14 interventions en suivi de chantier et de travaux et 15 accompagnements pour les demandes de financement dans le cadre du programme de préservation (SCHL)

33 projets de rénovation en cours (+ de 716 logements et 56 immeubles)

13 projets en développement (340 logements)

7 projets post-DAI (après la construction)

7 projets en élaboration

6 membres dans l'équipe de services techniques



Plus de 524
bâtiments



218 coopératives
membres



5260
ménages

Gouvernance, représentations, collaborations et rayonnement de la Fédération

GOVERNANCE

1 rencontre: assemblée générale

7 rencontres: conseil d'administration

2 rencontres: comité aviseur AGA

12 rencontres: comité aviseur enjeux politiques

REPRÉSENTATIONS, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT

Participation aux instances du mouvement coopératif québécois et canadien et des GRT

Tables de concertation

Représentation auprès des différentes instances gouvernementales

Rencontres avec les partenaires de l'habitation, de la santé

Participation à des comités de citoyens

1 assemblée générale: 218 membres

1 conseil d'administration: 9 membres

1 équipe de direction: 2 personnes

1 équipe de coordination: 3 personnes

Services de gestion

45 dossiers de gestion immobilière

67 dossiers de tenue de livres

5 dossiers de comptabilité de chantier

9 membres dans l'équipe de gestion immobilière et financière

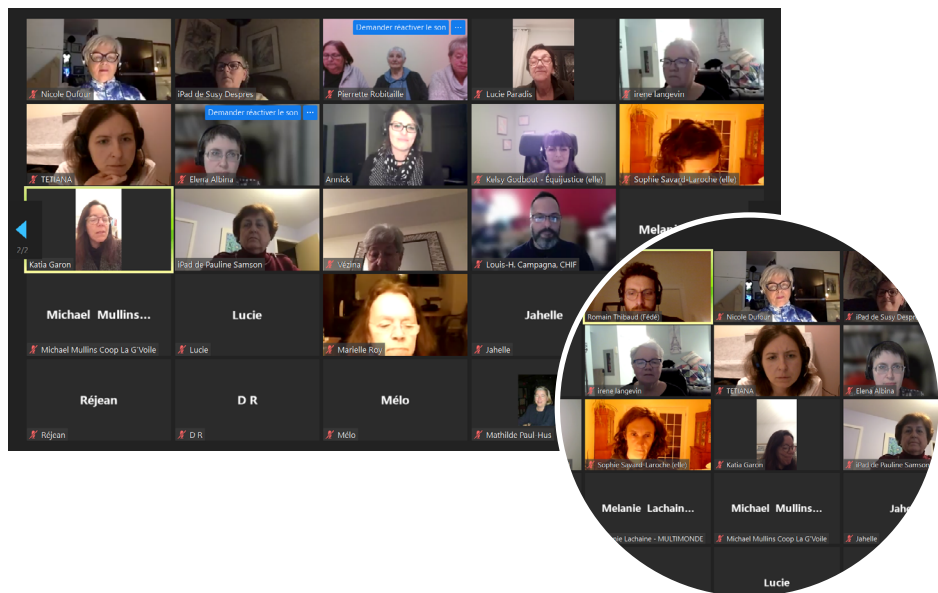
LES FAITS SAILLANTS

...
Vaccination dans les coopératives pour personnes âgées.



Soutien pour la vaccination et accompagnement des locataires en période COVID, dont l'accompagnement vers les outils numériques.

...
 Des assemblées, un colloque de formation et des rencontres **virtuels**: du soutien et de l'accompagnement à distance.



...
Partenariats et concertation avec la santé publique et le milieu de la santé et des services sociaux pour améliorer le soutien communautaire dans les logements coopératifs.

...
 Comité avisé sur les **enjeux politiques**: rencontres des partis.



Rencontre représentants de la Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec avec Jackie Smith, cheffe de Transition Québec

La FÉCHAQC, la FROHQC et les GRT ont rencontré les chefs de tous les partis afin de faire connaître nos préoccupations et nos attentes envers la Ville pour les prochaines années. Ce qui a résulté à la reconnaissance de la Table pour le logement social et communautaire de Québec à titre d'intervenant privilégié en matière de logement.

40 ans

...
40 ans de la FÉCHAQC

- Réalisation du documentaire Les Coops en mouvements
- Plantation d'arbres avec Verdir Saint-Roch



Arbre offert à la Coopérative Sous mon toit

- Plaque d'identification extérieure pour les coopératives (en cours)
- Colloque de formation gratuit pour tous les membres
- Édition spéciale du prix les Bons coups, qui seront remis lors d'une AGE au printemps



Tournage des épisodes du documentaire du 40^e



Documentaire *Les coops en mouvement - épisode 1: le passé*



Documentaire *Les coops en mouvement - épisode 3: le futur*

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Claude Pépin,
président, membre externe

Daniel Michaud,
vice-président, coopérative d'habitation L'ODYSSÉE

Nicole Dion,
secrétaire, membre externe

Julienne Latulippe,
administratrice, coopérative d'habitation
LES HABITATIONS SYMPATHIQUES DE QUÉBEC

Daniel Tardif, administrateur,
coopérative d'habitation L'INFIDÈLE

Paul Langelier, administrateur,
coopérative d'habitation LA BONNE AVENTURE

Denis Dufour, administrateur,
coopérative d'habitation LA PROMENADE

Stéphane Robitaille, administrateur,
coopérative d'habitation CHLOÉ

Manon Godin, administratrice,
coopérative d'habitation du BEL AVENIR

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Manon St-Cyr, directrice générale

Tchimou-Claude N'Cho, directeur général adjoint

Dominique Pelletier, contrôleur comptable

Alain Beaudoin, commis à la comptabilité

Francine Côté, secrétaire réceptionniste

Romain Thibaud, coordonnateur secteur Formation,
vie associative et événements

Katherine Meilleur, conseillère formation et vie associative
(congé maternité)

Delphine Riou, conseillère formation et vie associative

Elena Albina, chargée de projet formation et vie associative

Patrick Hains, coordonnateur secteur Services de gestion
et conseiller en gestion immobilière

Antoine Bourassa, conseiller en gestion immobilière

Louise Gauthier, conseillère en gestion immobilière

Mamadou Kaboré, conseiller en gestion immobilière

Caroline Côté, agente de gestion financière

Christiane Laplante, agente de gestion financière

Claudia Florez, agente de gestion financière

Jean-Charles N'guessan, agent de gestion financière

Manon Bourque, agente de gestion financière

Patrick-André Lavoie, coordonnateur secteur Services
techniques et développement

Emmanuelle Michaud-Champagne, chargée de projet

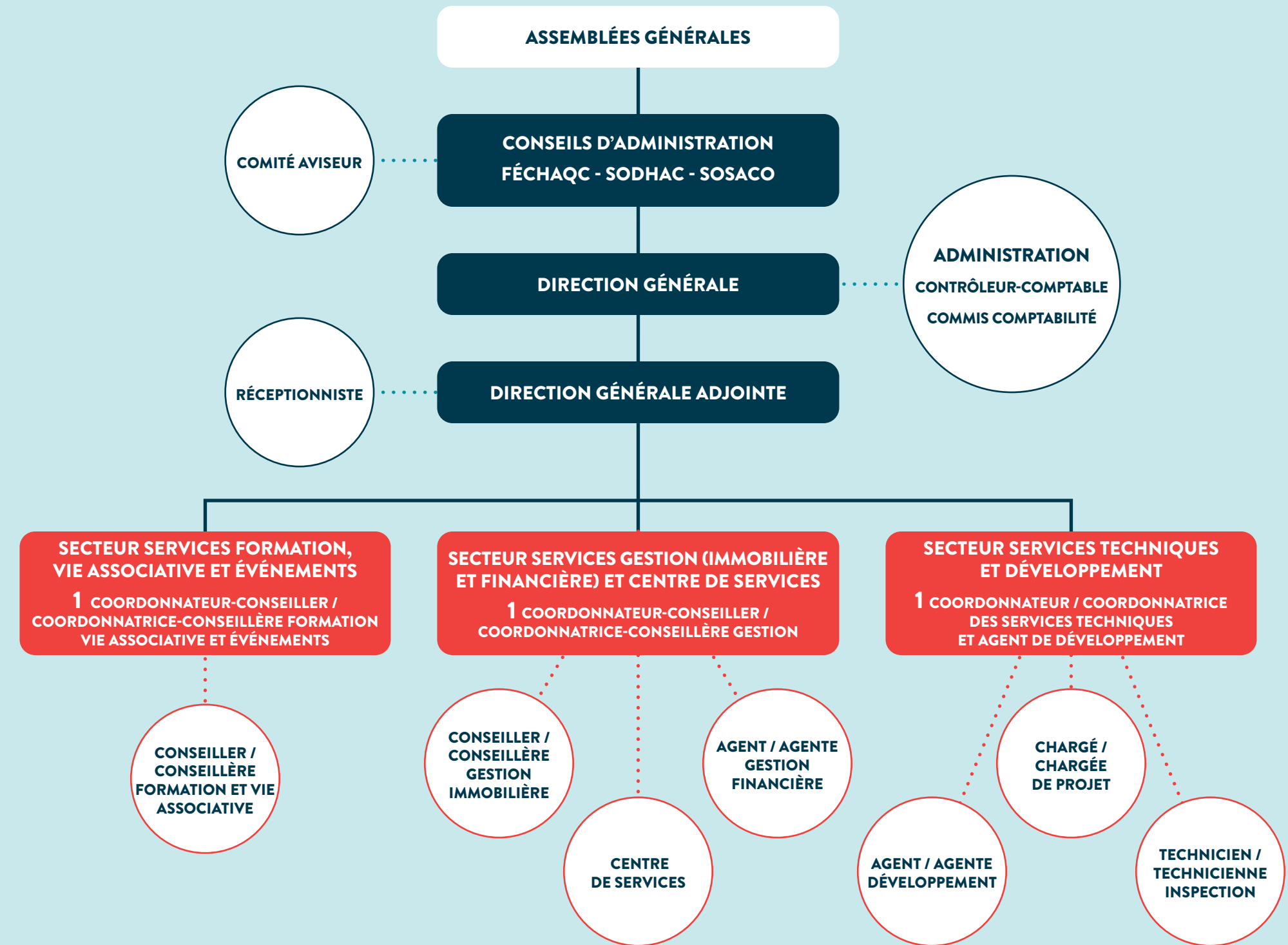
Raphaëlle Poulin-Gagné, chargée de projet

Christina Lavoie, agente de développement

France Pelchat, technicienne en architecture et inspectrice

Marcel Fillion, technicien en architecture pigiste

ORGANIGRAMME



GOUVERNANCE, REPRÉSENTATION, COLLABORATIONS ET RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

Conseil d'administration de la Fédération et comité avisé

Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises cette année en réunions régulières. La gouvernance de la Fédération est aussi appuyée par un comité avisé. Lorsque des sujets doivent être traités de façon approfondie, le conseil d'administration met sur pied un comité avisé, qui prend en charge le dossier et qui fera ensuite des recommandations au conseil. Cette année où se sont déroulées 2 campagnes électorales (fédérale et municipale), le comité avisé s'est réuni à une douzaine de reprises pour traiter des enjeux politiques. Le comité avisé a notamment, dans le cadre de la campagne municipale, délégué des représentantes et représentants pour rencontrer tous les chefs de partis pour la Ville de Québec. Ces rencontres se sont déroulées avec des représentants de la Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec.



Rencontre représentants de la Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec avec Marie-Josée Savard, cheffe de l'équipe Marie-Josée Savard

Toujours dans l'objectif d'optimiser l'offre de service aux membres et de défendre les intérêts des coopératives membres, l'équipe de direction et de coordination participe à de nombreuses tables

de concertation, comités de travail et fait de la représentation pour s'assurer que le modèle coopératif en habitation est reconnu et qu'il reçoit la place qui lui revient.

Comités de travail de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)

La direction générale de la Fédération et certains membres du conseil d'administration participent à des rencontres de travail avec la CQCH et à la table des directeurs généraux des fédérations. Cette année, il y a eu près d'une trentaine de rencontres de travail, entre autres sur la modernisation du site Internet, le guide pratique de gestion (pour les coopératives), le panier de services à offrir, le contrat de membres entre les fédérations et la Confédération, les mesures sanitaires, les services en temps de pandémie.

Table de concertation pour le logement social et communautaire de Québec

La table est composée de 6 organismes: la FÉCHAQC, la Fédération des OBNL en habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC), l'Office municipal en habitation de Québec (OMHQ) et 3 groupes de ressources techniques (Action-Habitation, Immeuble Populaire de Québec et SOSACO). La table s'est donné pour objectif de trouver des solutions aux besoins de logement de tous les citoyens et citoyennes de la Ville de Québec. Cette année, dans le cadre de la campagne électorale, des représentants de la table ont rencontré chacun des partis en lice afin de se faire reconnaître comme interlocuteur privilégié pour tout ce qui touche le logement. Chacun des partis a reconnu que la table jouerait ce rôle.

Liens avec les services de santé

La Fédération a des liens avec les CISSS de son territoire depuis plusieurs années. Au cours des derniers mois, nous avons participé au Comité Habitation Santé (soutien communautaire en logement social et communautaire en Chaudière-Appalaches), qui a mis sur pied des projets de soutien communautaire dont les coopératives d'habitation peuvent profiter. De plus, nous avons développé des liens durables afin de collaborer avec les services psychosociaux du CIUSSS lorsque des situations le requièrent dans les coops.

Nous avons aussi étroitement collaboré avec les CIUSSS afin que les coopératives d'habitation de personnes âgées puissent obtenir des services de vaccination équivalents à ceux des RPA ou CHSLD.

Clés en main Québec et Clés en main Chaudière-Appalaches

Depuis plusieurs années, nous siégeons sur les deux programmes Clés en main (Québec et Chaudière-Appalaches) pour permettre l'accès à un logement décent pour les personnes marginalisées, particulièrement touchées par des problématiques de santé mentale, et réduire les risques d'instabilité résidentielle.

Table de concertation Logement de Lévis

La Fédération siège, avec 21 autres partenaires, à la table de concertation, qui a pour objectif d'offrir du logement à prix abordable aux ménages à faible revenu ou ayant des besoins particuliers. La table veut ainsi contribuer à améliorer l'accessibilité et les conditions de logement.

Office municipal d'habitation de Québec

La Fédération fait partie du comité de sélection élargi de l'OMHQ, qui fait l'analyse des demandes de transfert intertenures pour les personnes bénéficiant du Programme supplément au loyer (PSL). Nous participons aussi au comité de suivi du Registre partagé, qui permet aux personnes qui sont à la recherche d'un logement subventionné d'avoir accès plus facilement à l'offre complète de logements. Au cours

des prochaines années, l'offre de logements du Registre partagé sera élargie aux logements non subventionnés offerts par les OBNL et les coopératives.

Société d'habitation du Québec

Nous avons eu une rencontre avec la SHQ pour discuter des dossiers de coopératives. Suite au départ du directeur de l'habitation sociale et communautaire, les rencontres ont été interrompues, mais elles reprendront durant l'année en cours.

Rencontres avec l'AGRTQ

La Fédération et son partenaire SOSACO participent sur une base régulière à des rencontres avec l'AGRTQ pour assurer que le développement de nouvelles coopératives soit pris en compte par l'association.

Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)

La Fédération est membre du conseil d'administration du FQHC. Le fonds assure un suivi sur les modalités de distribution des sommes versées par les organismes contributeurs (notamment les coopératives) dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et qui deviendront accessibles aux coops durant l'année en cours.

Comités logement et comités citoyens

- Comité logement social et communautaire Bellechasse
- Comité de citoyens logement social Duberger-Les Saules: nous avons accompagné le comité pour son incorporation au cours de l'année dernière.
- Table en développement local de Beauport
- Table Concertation Habitation Beauport
- Table informelle des Centres de services

Comité du Bureau de normalisation du Québec

Nous avons collaboré au projet de norme P3009-500 Pratiques pour l'inspection d'un bâtiment d'habitation, qui veut modifier et améliorer les normes existantes en matière d'inspection des bâtiments. Puisque les coopératives d'habitation sont obligées depuis 2015 de procéder à une inspection quinquennale, il nous apparaissait essentiel de faire valoir les particularités des coopératives, qui sont différentes à la fois du logement privé, mais aussi du condominium. La nouvelle norme n'est pas encore déposée.

Représentations

Par sa mission, la Fédération représente les coopératives d'habitation de son territoire. Le conseil d'administration, la direction et la coordination ont des rencontres régulières avec les partenaires et les représentants des instances gouvernementales. Cette année, plusieurs rencontres ont eu lieu avec les instances ou personnes suivantes:

- La Ville de Québec | rencontre entre la Ville de Québec et la Table de concertation où siège la Fédération;
- La SHQ | rencontres périodiques avec la Direction de l'habitation sociale pour faire un suivi des dossiers des coopératives;
- La SCHL | discussions avec les responsables des programmes en habitation;
- Monsieur Jean-Yves Duclos | responsable de la région de Québec et président du Conseil du trésor:
 - 5 à 7 avec les partenaires;
 - présentation des nouveaux programmes SCHL;
- Table ronde virtuelle avec Chrystia Freeland, vice-première ministre et ministre des Finances, et Ahmed Hussen, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social, et des intervenants et des experts du secteur du logement. Les participants ont souligné la nécessité d'augmenter l'offre de tous les types de logements. Madame Freeland et monsieur Hussen ont réaffirmé l'objectif du gouvernement fédéral de maintenir le coût de la vie abordable et de s'assurer que tous les Canadiens aient un chez-soi;



Débat en plein air avec le Comité populaire dans le cadre des élections municipales 2021

- Rencontre avec l'attachée politique de madame Catherine Dorion de Québec Solidaire, députée de la circonscription de Taschereau;
- Débat en plein air organisé par le Comité populaire Saint-Jean-Baptiste (dans le cadre des élections municipales);
- Rencontre avec les candidates et candidats à la mairie de Québec de la campagne électorale municipale;
- Co-operators (assurances des coopératives);
- Fédération des OBNL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC) | plusieurs rencontres pour mises en commun de stratégie pour promouvoir le logement social et communautaire;
- Mon Quartier pour un article sur les coopératives d'habitation;
- AGRTQ | rencontres thématiques et AGA.

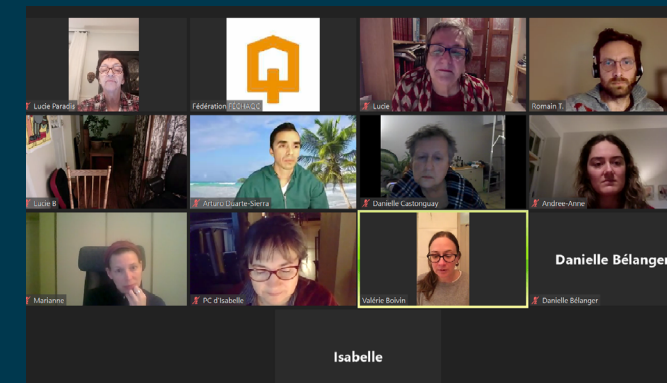
SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

La Fédération a toujours placé la formation et le soutien à la vie associative au cœur de sa mission. Une coopérative forte ayant tous les outils nécessaires pour bien gérer ses affaires et sa vie associative contribue au bien-être de ses membres et à la vitalité du mouvement coopératif en habitation. La Fédération souhaite contribuer à ces aspects en développant son offre du secteur formation et vie associative. Et cela s'est fait notamment par l'ajout, depuis près de deux ans, d'un coordonnateur pour ce secteur.

Bien entendu, l'offre de formation classique sur la gouvernance et sur la gestion est maintenue pour outiller les conseils d'administration et les membres, mais chaque année, de nouvelles formations et de nouveaux services s'ajoutent pour répondre aux nouvelles réalités.

Soutenir et accompagner les membres

- Soutien en mode hybride | depuis deux ans, nous offrons les services à distance et nous prévoyons conserver ce mode en basculant vers un modèle d'offre de formations en mode hybride où il y aura à la fois des participants sur place et d'autres à distance. Cette formule permettra à plus de personnes d'assister aux ateliers et aux formations partout sur notre territoire. Avec les formations à distance, nous avons été en mesure d'offrir 24 formations dans le cadre de notre calendrier annuel de formation. De plus, nous nous efforçons de pouvoir offrir l'accompagnement pour les membres ayant plus de difficultés avec le virage numérique. Cet effort ira en s'accroissant dans les prochaines années.



- Colloque de formation | s'est aussi tenu à distance, nous avons accueilli près de 70 personnes dans 9 ateliers différents.
- Présidence d'assemblée | la Fédération a accompagné à 26 reprises les coopératives pour l'organisation, la technique et l'animation des assemblées générales.
- Séance d'information | nous avons aussi offert 11 séances d'information à 370 personnes qui sont à la recherche d'un logement en coopérative. Ces séances d'information, aussi offertes à distance, permettent d'expliquer ce que sont les coopératives d'habitation, ce que ça implique, comment y accéder et quelles sont les différentes tenues existantes.
- Le service de consultation aux coopératives et aux membres de coopératives est offert aux instances et aux personnes qui désirent une information de première ligne. Ce service, disponible pendant les heures de bureau, a offert plus de 865 heures de consultation. Les demandes de consultation varient beaucoup et touchent tous les aspects de la vie en coopérative. Par exemple, comment animer une rencontre de comité, avoir accès à des subventions, organiser une assemblée, connaître ses droits et ses obligations, etc.
- Le programme Soutien aux coopératives et aux initiatives collectives permet à des coopératives de recevoir une aide et un accompagnement pour une problématique ponctuelle ou pour développer une initiative. Ce service est offert gratuitement aux coopératives. Une évaluation de la situation est faite par le coordonnateur, qui détermine le type d'accompagnement et la durée de ce dernier. Pour l'année qui vient de se terminer, ce sont plus de 200 heures qui ont été offertes dans ce programme.

Soutien communautaire

De nouvelles subventions nous permettront d'offrir un soutien communautaire plus personnalisé et poussé au sein des coopératives qui en auront le plus besoin. De nouvelles personnes s'ajouteront à l'équipe afin de s'impliquer auprès des instances et des membres de coopératives pour travailler en étroite collaboration avec eux. Le but est d'améliorer les conditions de vie des membres et de favoriser leur autonomie. Les interventions visent également à promouvoir une culture d'entraide entre les membres et à soutenir la participation de ces personnes à la vie associative.

Bonifier nos communications avec nos membres

Nous avons dans la dernière année créé l'infolettre aux membres. L'objectif était de pouvoir communiquer avec les membres et partenaires au sujet des projets et actualités qui animent la Fédération et le mouvement de l'habitation coop. En plus de la revue Les Coops d'habitation, publiée trois fois par année, l'infolettre permet de tenir les membres à jour et de les impliquer dans nos activités. La page Facebook et le site Internet continuent d'être des outils très pertinents pour la transmission d'infos.

Encore une fois, l'année qui vient de se terminer a été une année de défis pour l'équipe de formation. En période de pandémie, le soutien à la vie associative est un service essentiel pour les membres. C'est pourquoi nous espérons que ces bonifications permettront aux membres des coopératives de s'investir pour le mieux dans leur vie associative.



Documentaire Les coops en mouvement - épisode 2: le présent

INFOLETTRE - FÉVRIER 2022

Assemblée générale annuelle en ligne (5 mars)



Inscrivez-vous à l'AGA dès maintenant !

À JOUR : L'assemblée se déroulera uniquement en ligne le samedi 5 mars 2022, en soirée.

Après-midi, une présentation/discussion aura lieu à propos du nouveau Programme habitation abordable du Québec.

Consultez [ici](#) le nouveau projet d'ordre du jour modifié.

er, de présenter les projets effectués da

SECTEUR GESTION (gestion immobilière et tenue de livres et centre de services)

Gestion immobilière

(accompagnement du CA dans la gestion de la coopérative)

Après maintenant deux ans, les conseillères et conseillers se sont désormais entièrement habitués à présider virtuellement les rencontres des conseils d'administration qu'ils accompagnent. Malgré tout, la fin de l'été et le début d'automne 2021 furent propices à l'organisation de quelques rencontres en présentiel. Cela faisait longtemps et tout le monde attendait cela avec impatience!

Entre-temps, le département s'est beaucoup transformé, alors que certains conseillers ont quitté et que de nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe de gestion. De ce fait, le service compte désormais 4 conseillères et conseillers et un coordonnateur, l'expansion ayant pour objectif de faire face à la signature de plusieurs nouveaux contrats. En effet, le nombre de dossiers en gestion est passé de 37 à 45 depuis l'an dernier et la demande est grandissante.

Par ailleurs, afin de faire face à cet important défi d'embauche et d'intégration, le département s'est doté d'un nouveau plan de formation qui correspond désormais aux réalités du télétravail. De nombreux outils ont aussi été conçus afin de s'assurer que les compétences techniques puissent être léguées aux nouvelles arrivées. L'objectif à terme est de standardiser les pratiques. Ainsi, chaque personne pourra offrir un service uniforme et de qualité. On peut par exemple penser ici à l'approche face aux pratiques de gestion courantes, au traitement des dossiers en lien avec le Tribunal administratif du logement, à la gestion des sinistres et à la préparation des différents rapports administratifs.

Gestion financière

(tenue de livres pour les coopératives)

L'équipe de gestion financière s'est aussi agrandie durant l'année, passant de 4 à 5 techniciennes et techniciens comptables.

La standardisation des pratiques pour ce secteur fut aussi à l'œuvre durant l'année, alors que différents guides ont été partagés et outils de formation conçus. Le travail de ce service comporte de nombreuses subtilités, et il convient de s'assurer de rester au fait, mais aussi de conserver adéquatement les connaissances acquises au fil des années. On peut citer en exemple l'application du nouveau programme de subvention IFLC-2, offert par la SCHL, qui comportait son lot d'apprentissage pour l'équipe.

Aussi, le nombre de dossiers en comptabilité de chantier est passé de 3 à 5 durant l'année, nécessitant la participation d'un second collaborateur à ce niveau. Support et formation ont donc été offerts en ce sens. L'équipe comporte maintenant deux personnes capables d'adresser les défis de la comptabilité de chantier. Le service de gestion financière est donc désormais prêt à faire face au boom de développement du côté de chez SOSACO.

Centre de services

Telles qu'anticipées, la rareté des matériaux et de fournisseurs ainsi que la hausse des coûts se sont fait ressentir depuis l'an dernier. Néanmoins, la collaboration fut bonne et les 19 coopératives bénéficiaires du centre de services ont su relever le défi et faire réaliser les travaux prévus à l'agenda. On se dirige désormais de plus en plus vers un retour à la normale.

SECTEUR SERVICES TECHNIQUES ET DÉVELOPPEMENT

Nous sommes toujours dans le mouvement de la baisse de développement de nouvelles unités par le programme AccèsLogis Québec des dernières années; quelques modifications ont été apportées au programme et nous attendons de voir si de nouvelles unités seront dans le prochain budget. Malgré tout, avec les efforts déployés par l'équipe, SOSACO accompagne plusieurs projets de développement et de travaux.

Un nouveau programme a été annoncé par la ministre Laforest. Nous attendons présentement plus de détails sur ce programme, qui s'annonce complètement différent de ce que nous avons connu avec AccèsLogis Québec. Ce programme suscite à la fois beaucoup d'espoir et tout autant de crainte. Suivez-nous sur nos réseaux pour connaître l'évolution de ce dossier.

Développement dans le cadre d'AccèsLogis Québec

DES MARÉES | Coopérative de solidarité pour aînés de 17 unités dans la région de Portneuf (Deschambault-Grondines)

MÉTISSE | Coopérative de solidarité pour familles multiculturelles à Québec. Le projet de 54 unités, situé à Val-Bélair, a été livré au printemps 2020

CLÉ D'UN RÊVE | Coopérative d'habitation pour familles à Québec (arrondissement Sainte-Foy) qui est toujours à la recherche d'un terrain

GROUPE O'DREY | Organisme à but non lucratif pour clientèle spécifique à Québec de 80 unités (Vanier)

MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR | Projet mixte de logements et locaux pour organismes communautaires

BELLES MARÉES | Organisme à but non lucratif dans la région de Portneuf de 25 unités pour aînés

COOPÉRATIVE D'HABITATION DU-HAUT-DE-LA-RUE | Projet en élaboration d'une cinquantaine d'unités



Chantier Groupe O'Drey



Maquette Les Belles Marées

Service de rénovations

Depuis quelques années, SOSACO accompagne des coopératives dans le cadre de ce service. Avec la fin des conventions, plusieurs coopératives décident de faire des rénovations et des améliorations dans leur milieu de vie. Ces travaux augmentent la valeur de la coopérative et le confort des logements. SOSACO a développé un modèle d'accompagnement adaptable en fonction des besoins et des demandes des coopératives, ainsi que de l'ampleur des travaux à réaliser.

Avec l'arrivée soudaine de la pandémie en mars 2020 et la mise sur pause du Québec par le gouvernement provincial, les travaux des chantiers, tant de rénovation que de développement, ont été interrompus pendant quelques semaines; à la reprise, une forte pression a été mise sur le secteur de la construction. Il a fallu revoir certains échéanciers, mais nous prévoyons pouvoir terminer plusieurs des travaux en cours durant l'année 2020-2021.



Rénovations Coopérative le Tourbillon



Chantier Côte du Passage

Nouveautés en matière de développement

La Fédération et SOSACO sont toujours à l'affût de nouvelles possibilités de développement. Nous avons toujours espoir de développer un premier projet de coopérative de propriétaires dans la région de Québec. Ce projet sans recours au programme provincial de la SHQ AccèsLogis Québec permettra à des ménages d'accéder à la propriété. Malgré la vente du presbytère en janvier 2021, une coopérative est toujours intéressée, La Coopérative du presbytère, qui cherche encore un site et qu'on accompagne. Nous tenons des séances d'information sur le modèle pour informer et mobiliser de nouveaux groupes de personnes intéressées.

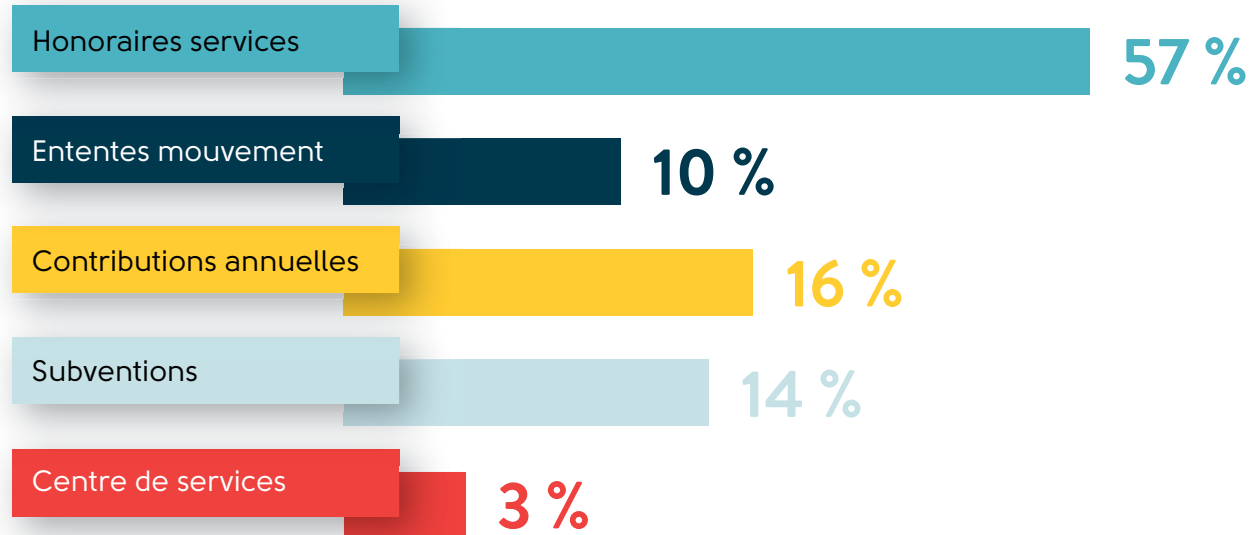
SOSACO mise aussi sur le développement de nouvelles phases au sein des coopératives existantes et a développé une méthode de travail qui permet d'accompagner les coopératives qui entreprennent le développement de nouvelles unités pour leur coopérative. Ce type d'initiative permet à SOSACO de diversifier ses sources de financement et de poursuivre le développement de coopératives d'habitation malgré la difficulté reliée aux programmes publics.

Co-investissement

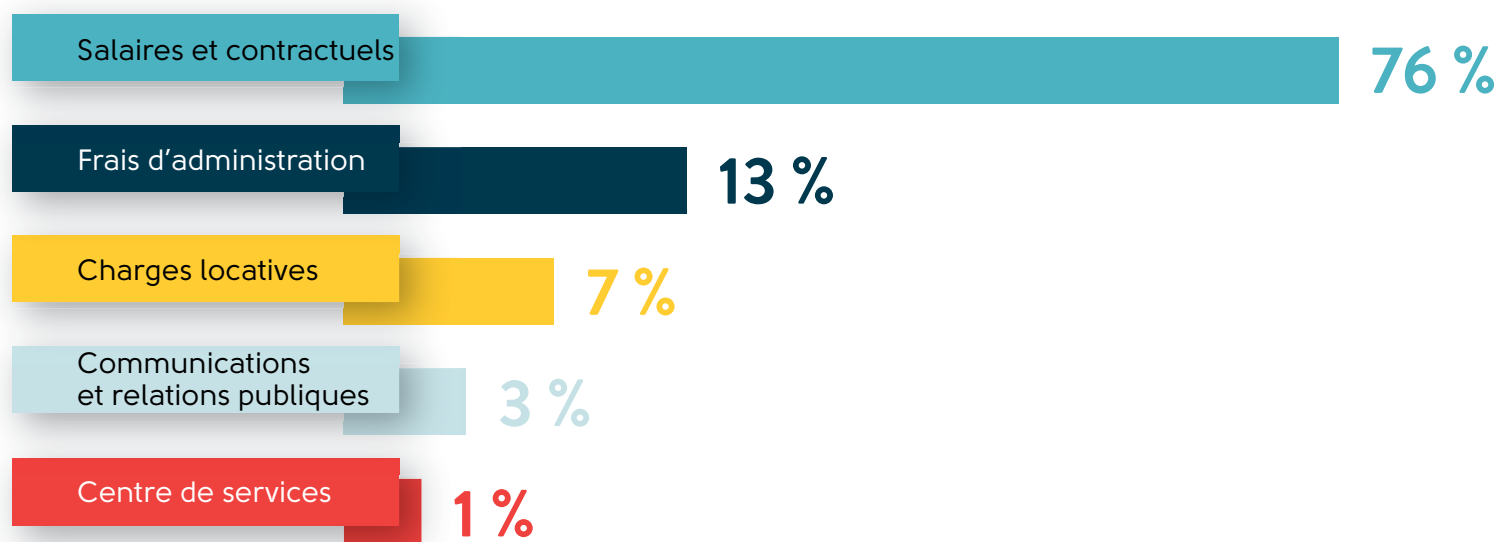
SOSACO et la FÉCHAQC accompagnent les coopératives pour l'obtention de subventions auprès des nouveaux programmes de la SCHL comme le Financement de préservation pour le logement communautaire et le Fonds national de co-investissement pour le logement. Ces financements peuvent prendre la forme de prêts ou de subventions pour la préparation à la transition après la fin de la convention, pour l'amélioration de l'efficacité énergétique des immeubles ou le développement de nouveaux projets.

LES DONNÉES FINANCIÈRES

Produits



Charges



LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2021)

4 VENTS DE QUÉBEC (DES)	BEAUSÉJOUR ST-FABIEN-DE-PANET	CHAMPIGNY	ESPOIR (L')
ACCORD (L')	BEAU-SITE	CHÂTELOIS (LE)	ÉTAGE (À L')
ACCORDÉONS-NOUS	BEL AIR	CHAUVEAU	ÉTALE (COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ L')
ACCUEIL DE ST-JEAN-PORT-JOLI	BEL AVENIR	CHEMIN (DU)	ÉTOILE DU NORD (L')
AIGUILLON (D')	BELLE SAISON (LA)	CHEVROTIÈRE (DE LA)	ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')
AÎNÉS DE DOSQUET (LES)	BELLE VUE	CHEZ-NOUS	ÉVEIL DE QUÉBEC (L')
ALEXANDRINS	BOISÉ (LE)	CHLOÉ	EVERELL
ALIZÉ	BONNE AVENTURE DE ST-RODRIGUE	CLAIRE-FONTAINE	FAISAN BLEU (LE)
AMÉTHYSTE	BONNE ENTENTE DE QUÉBEC	CLARISSE (LA)	FALAISE (DE LA)
AMICALE	BONNE ENTENTE DE ST-RODRIGUE	CLERMONT (DE)	FAMEUSE (LA)
AMITIÉ	BONS AMIS DE QUÉBEC (LES)	COIN DU CLOCHER (AU)	FAUBOURG ST-LOUIS
ANCOLIE (L')	BOTANY	COLOMBE (LA)	FAUX-BOURG (DU)
ANSE DE LA POCATIÈRE (L')	BOUFFARD	CONTEMPORAIN (LE)	FELOUQUE (LA)
AQUARELLE	BOUTONNIÈRE (LA)	COOPÉRANTS (LES)	GENS HEUREUX (LES)
ARBRES (LES)	BRIN DE VIE	COPAINS (LES)	GIRON DE QUÉBEC (LE)
ARC (DE L')	CALEMBOUR (LE)	CÔTE (DE LA)	GÎTE DE BEAUPORT (LE)
ARCHANGE (L')	CAMAIEU	CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN	GOÉLETTE DE QUÉBEC (LA)
ART DE VIVRE (L')	CAMBRONNE (DE)	CÔTE DU PASSAGE	GRANDBOURG
ARTEMIS	CANTON BATOCHÉ (DU)	CYPRÈS (DES)	GRANDIR EN VILLE
AUBERGINE (L')	CAP BLANC	DOMAINE DE QUÉBEC (DU)	GRENIER (DU)
AVANT-GARDISTE (L')	CARPE DIEM	ÉCHOUIERIE (L')	HABITAT COOP. ST-DENYS
BARAQUE (LA)	CENTRE-VILLE	ÉQUILIBRE DE QUÉBEC (L')	HABITATIONS SYMPATHIQUES DE QUÉBEC
BEAU LIEU LIMOILOU	C'EST POUR MOI	ERNEST-CHAPLEAU	HARFANG DE BEAUPORT
BEAU QUARTIER	CHALET DE COUCOUS	ESCALIER (L')	HARMONIE
BEAU RIVAGE	CHAMPFLEURY	ESCARGOT (L')	HIRONDELLE (L')
BEAUSÉJOUR		ESPACE MARIE-VICTORIN	

HORIZON NOUVEAU DE ST-SAUVEUR	MIEUX-VIVRE (LE)	PORTE-BONHEUR	SOUS MON TOIT
HUITIÈME RUE (DE LA)	MILLE FLEURS (AUX)	PRIMEVÈRES (LES)	STADACONA
ÎLOT BERTHELOT	MON LOGIS	PRINTEMPS (DU)	STE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER
ÎLOT FLEURI	MONT-CALME (LE)	PROMENADE (LA)	ST-ÉTIENNE DE LAUZON
INFIDÈLE (L')	MONTMAGNY (DE)	PROVIDENCE (LA)	ST-FIDÈLE
JEAN-PAUL II	MONTMORENCY	RABASKA	ST-GABRIEL
LA GRAND' VOILE	NEIGES (LES)	REFUGE (LE)	ST-GRÉGOIRE DE BEAUPORT
LAFONTAINE (DE)	NORDIQUE	REMOUS (DU)	ST-LAZARE
LAMONTAGNE	NORD-SUD	RENAISSANCE (LA)	ST-MAXIME DE SCOTT
LAURIER (LE)	NOTRE-DAME DE LA GARDE	RÉSIDENCE PORTNEUVIENNE (LA)	ST-PATRICK DE COLERAINÉ
LILAS BLANCS (DES)	NOUVEAUX ESPACES (LES)	RIVIÈRE DE PONT ROUGE (DE LA)	TERRASSE DU VIEUX-FORT
LUCARNE (LA)	OASIS DE LIMOILOU (L')	RIVIÈRE DE QUÉBEC (DE LA)	TOIT A TOI (UN)
LUCIEN VILLENEUVE	ODYSSÉE (L')	RIVIÈRE DU CHÊNE	TOURBILLON DE NEUFCHATEL (LE)
LUDOVICA	OMEGA	RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)	TOURNESOL (LE)
MAISON DES PIONNIERS DE ST-CASIMIR (LA)	ORCHIDÉE (L')	ROCHER PERCHÉ (DU)	TROIS PIGNONS (LES)
MAISON D'OZ	ORMES DE LEVIS (LES)	ROSELINS (LES)	UNISSON (L')
MAISON DU PEUPLE (LA)	PAPILLON	RUCHE (LA)	VANIER
MAISONNÉE (LA)	PARADISIÈRE (LE)	RUMEUR (LA)	VARSOVIE
MAISONS MOBILES DE LÉVIS	PAVILLON ANDRÉ DARVEAU	SABLES (DES)	VAUDREUIL (LE)
MAISONS MOBILES DU CHATEAU	PÉNATES (LES)	SAINTE-MARIE	VIE DE QUARTIER
MAIZERETS D'ASSISE	PENTE DOUCE (LA)	SALUADE (LA)	VIE NOUVELLE DE BEAUPORT
MALLE BAYE	PERCE-NEIGE	SAULE RIEUR (LE)	VIEUX MOULIN (DU)
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)	PETIT MATIN (LE)	SEIGNEURIE DE JOLY (LA)	VIEUX SENTIER (LE)
MANOIR SAVARD	PÉTUNIA	SENTIER DE QUÉBEC (DU)	VIGNE (DE LA)
MARINIER DE BIENVILLE (LE)	PIONNIERS DE ST-JUST DE BRETENIÈRES (LES)	SEPTIÈME CIEL	VILLA DU CLOCHER
MÉRITAS (LES)	PLACE NOTRE-DAME DE FOY	SICOTTE	VIVRE EN VILLE
MÉTISSE	PLACE ORLÉANS	SIX BALCONS	ZOÉ
MGR FERLAND	POINTE DE CARCY	SOLIDARITÉ DE BEAUPORT	
	POINTE DE STE-FOY (DE LA)	SOURIRE (LE)	

MERCI À TOUS NOS FIDÈLES PARTENAIRES

Merci à la SHQ pour son soutien financier dans le cadre du Programme d'aide aux organismes communautaires



ET AUSSI:

La ville de Neuville	La Ruche Vanier	Le Pivot	Action-Habitation
Municipalité de Deschambault-Grondines	Comité des citoyennes et citoyens du quartier Saint-Sauveur	OMHQ	GRT Nouvel Habitat
Fédération des coopératives d'habitation du Saguenay	Table Concertation Habitation Beauport	Paré, Ouellet, Bigaouette & Associés, huissiers de justice	Lafond, Côté architecte
FROHQC		Fédération CHARM	Tergos architecture
		IPQ	DAD architecture et design



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Sosaco
groupe de ressources techniques