



L'EXPÉRIENCE
COOP...
UN PLUS
DANS MA VIE



R A P P O R T
A N N U E L
2 0 1 9
2 0 2 0



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Sosaco
groupe de ressources techniques

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
MISSION, VISION, VALEURS, ENJEUX ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	7
DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	8
Optimiser l'offre de services aux coopératives membres ou en développement	8
> Secteur formation, vie associative et événements	10
> Secteur services gestion (immobilière et financière) et Centre de services	15
> Secteur services techniques et développement	17
MOBILISATION DU MOUVEMENT	20
Renforcer la participation des membres et mettre en place le soutien nécessaire	20
Reconnaissance	21
ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN D'ŒUVRE	22
Assurer la relève au sein des équipes	22
Négocier la convention collective	22
Améliorer les outils de travail et de gestion	23
Répondre aux normes de la santé publique en période de pandémie et conserver un esprit d'équipe malgré la distance	23
RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	24
Siéger aux CA et participer en tant que membre aux AGA	24
Visibilités et performances	25
Collaborer et participer aux activités de concertation	27
Entretenir des bonnes relations avec les partenaires de nos coopératives	27
LES EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	28
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	28
LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2020)	29
LA FÉCHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES	

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Difficile de rédiger un rapport annuel pour une année qui a été marquée par une pandémie. En effet, dans le dernier rapport annuel, nous affirmions que l'année 2018-2019 avait été une année de changements. Alors, que dire de l'année 2019-2020?

Bien que nous ayons vécu de nombreux événements dans l'année précédente, cela n'a rien à voir avec l'année en cours, où nous avons dû modifier de façon radicale et rapide notre façon de travailler et d'offrir les services aux membres; on peut parler d'une véritable révolution. Et nous sommes toujours dans cette période de mouvance.

Au cours de la première moitié de l'année, nous avons entrepris et mis en place une révision de la structure organisationnelle afin de mieux répondre aux besoins de nos membres. Nous nous sommes appliqués à regrouper certaines activités. Vous retrouverez dans la section suivante, Développement de la Fédération et de SOSACO, tous les détails de cette restructuration. Nous avons aussi commencé et achevé la négociation de la convention collective des employés et employées.

La deuxième moitié de l'année a été marquée par l'arrivée de la pandémie qui nous a forcés dès les premiers jours à annuler notre Assemblée générale annuelle prévue pour le 14 mars et, pour une 2^e fois, à annuler aussi le congrès d'orientation du mouvement prévu pour le 4 avril. Un autre grand imprévu de cette pandémie a été la mise sur pause du Québec à la fin du mois de mars. Nous avons alors dû nous organiser pour poursuivre l'offre de services aux membres mais à distance. Nous n'étions pas prêts à ce changement et nous avons dû le faire à vitesse grand V. Nous avons mis en place des mesures de sécurité strictes pour les personnes qui devaient continuer à travailler au bureau et avons fait l'achat et la mise en place de tout le matériel pour permettre le télétravail à tous ceux qui pouvaient le faire. C'est aussi pendant cette période que nous avons mis fin au projet de coopérative de propriétaires que nous avons débuté il y a quelques années. En effet, l'incertitude quant à la possibilité de répondre aux exigences des différents partenaires, l'impossibilité de maintenir le calendrier de rénovations, et surtout les frais d'exploitation qui devenaient impossibles à assumer ont amené la direction et le conseil d'administration à prendre la décision difficile de mettre fin au projet. Nous en sortons cependant forts d'une expertise que nous pourrions utiliser pour un prochain projet, nous l'espérons.

En somme, malgré les difficultés, l'année qui vient de s'écouler a permis de faire ressortir le dynamisme, la solidarité et le dévouement de l'équipe de travail de la Fédération et de SOSACO, mais aussi des coopératives d'habitation elles-mêmes, du mouvement des coopératives en habitation au Québec et également des partenaires œuvrant dans notre entourage. L'équipe de travail a dès le départ participé à ce grand chantier pour être en mesure d'assurer les services, et ce, de façon exemplaire. Plusieurs coopératives ont mis en place de façon spontanée des mesures pour soutenir les personnes plus vulnérables. C'est ainsi que nous avons vu de belles initiatives émerger: nous allons d'ailleurs souligner certaines de ces initiatives dans le cadre des activités du 40^e de la Fédération. La CQCH et les fédérations régionales ont quant à elles eu des rencontres hebdomadaires pour s'épauler et échanger sur les mesures et les trucs développés afin de maintenir la qualité des services malgré la pandémie. Finalement, les partenaires se sont épaulés et ont travaillé ensemble pour assurer la sécurité et le bien-être des personnes vivant dans nos organisations. Nous avons notamment eu des rencontres presque à toutes les semaines avec le réseau de la santé dans la région de Québec et de Chaudière-Appalaches pour être bien outillés pour soutenir nos membres. Ainsi, nous avons pu suivre en temps réel l'évolution de la situation et mettre en place les mesures nécessaires.



L'EXPÉRIENCE
COOP...
UN PLUS
DANS MA VIE



6

Nous terminons ce mot par des remerciements aux personnes sans qui l'année qui vient de se terminer n'aurait jamais pu être aussi positive, alors, **merci tout d'abord à l'équipe de travail de la Fédération et de SOSACO** qui tout au long de l'année, mais encore plus dans le cadre de la pandémie, s'est attelée à la tâche pour assurer les services aux membres et a participé à maintenir le bien-être de toutes les personnes qui vivent dans nos coopératives, et ce, avec dynamisme, bonne humeur et courage parfois, parce que le télétravail ou le travail en période d'incertitude demande une adaptation pas toujours facile; **merci aux directeurs généraux de la Confédération et des fédérations** de leur temps, de leur appui qui a contribué à maintenir un mouvement fort et dynamique; **merci à tous les partenaires de la Fédération et de SOSACO** qui par leur présence, leur dévouement envers les organismes et leur adhésion à nos missions ont permis qu'on puisse poursuivre notre travail.

Souhaitons-nous une bonne année!

Manon St-Cyr, Directrice générale

Claude Pépin, Président

MISSION

Cheffe de file et porte-parole du mouvement coopératif en habitation, la Fédération regroupe, représente, accompagne et appuie le développement de toute forme d'habitation coopérative dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

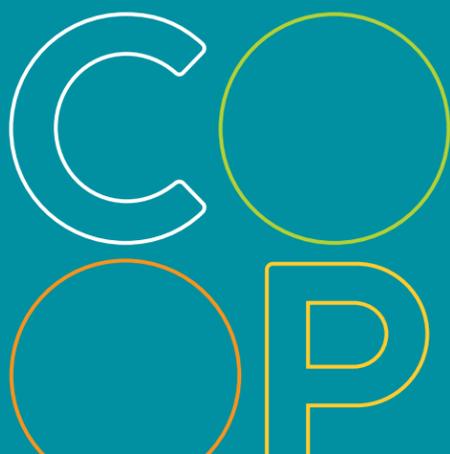
VISION

La Fédération est reconnue pour le dynamisme de ses coopératives-membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérants et des communautés, dans le respect des principes coopératifs.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Fédération est animée par les valeurs suivantes:

- LA COOPÉRATION
- L'ENGAGEMENT
- LE RESPECT
- L'ENTREPRENEURIAT
- L'INTÉGRITÉ
- L'ÉDUCATION



7

ENJEUX ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION

Répondre aux besoins actuels et futurs des membres

MOBILISATION DU MOUVEMENT

Accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement

ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Maintenir un haut niveau de compétence et de mobilisation des employés

RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

Démontrer le caractère innovant et structurant des coopératives d'habitation

DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

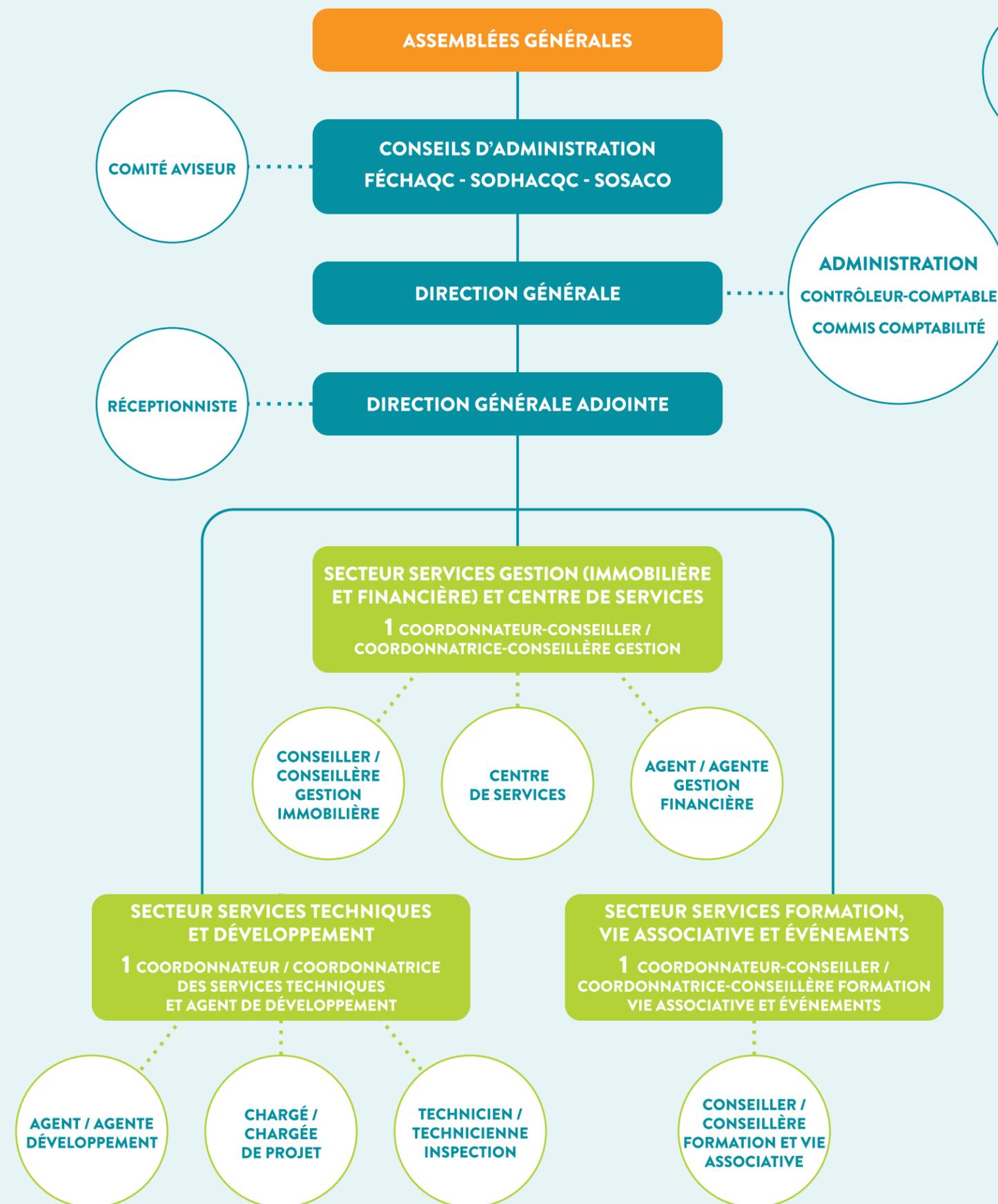
Répondre aux besoins actuels et futurs des membres

Cet enjeu de la planification stratégique nous amène à développer des services et des procédures afin de répondre aux besoins actuels et futurs des membres et de la communauté et d'assurer la pérennité de nos organisations. Le CA et l'équipe de travail ont à cœur l'amélioration continue de nos services et de nos pratiques.

OPTIMISER L'OFFRE DE SERVICES AUX COOPÉRATIVES MEMBRES OU EN DÉVELOPPEMENT

La dernière année a été divisée, malgré nous, en deux parties distinctes. Les six premiers mois de l'année ont été marqués par une restructuration organisationnelle complète. Nous avons ainsi regroupé les activités par secteurs d'activités, ce qui nous permettra d'optimiser les services directs aux coopératives membres. Cette section vous présente notre nouvel organigramme et un portrait des principaux secteurs et des services qui sont offerts par la Fédération et SOSACO. Ce sont les besoins exprimés par les membres qui nous dictent les services à offrir et la façon de les offrir et qui nous ont amenés à entreprendre ce grand chantier.

La deuxième moitié de l'année a été marquée par l'arrivée de la COVID-19 et par la déclaration, le 11 mars 2020, d'une pandémie à 3 jours de notre assemblée générale annuelle. La mise sur pause du Québec par le gouvernement québécois quelques jours plus tard, nous a aussi amenés à modifier complètement notre façon d'offrir nos services. Notre organisation n'était pas prête pour le télétravail, nous avons donc mis beaucoup d'énergie en avril et mai à nous organiser pour assurer le maintien des services aux membres tout en sécurisant l'équipe de travail. Avec les changements quant aux mesures de santé à instaurer, nous avons été en ajustements constants. Mais, nous avons réussi à relever le défi et, à part quelques exceptions rapidement corrigées, nous avons été en mesure de maintenir les services et les contacts avec nos membres.





SECTEUR FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET ÉVÉNEMENTS

Depuis 40 ans, la formation des membres est au cœur de la mission de la Fédération et de SOSACO. Une Fédération forte ayant tous les outils nécessaires pour bien gérer ses affaires et sa vie associative contribue au bien-être de ses membres et à la vitalité du mouvement coopératif en habitation.

Lors de la restructuration de la Fédération et de SOSACO, nous avons ajouté un poste de coordonnateur formation, vie associative et événements. Cette personne accompagne les conseillers et conseillères de l'équipe de formation et appuie la direction dans l'organisation des événements de la Fédération.

En mars 2020, l'arrivée de la pandémie reliée à la COVID-19 a eu un impact important et immédiat sur ce secteur. Du jour au lendemain, les séances d'information et les formations ont été annulées, de même que notre colloque annuel de formation, et notre offre a dû être complètement remodelée. Bien que l'idée d'offrir des formations à distance fit partie des projets, nous n'avions pas encore franchi cette étape. La pandémie nous a forcés à le faire à grande vitesse. Le coordonnateur et les conseillères ont suivi de la formation spécifique WEB pour parfaire leurs connaissances et offrir des services à distance. Nous avons été en mesure, dès le mois d'avril, d'offrir des séances d'information et de la formation à distance.

Nous prévoyons poursuivre le développement de ce mode de formation qui permet à un plus grand nombre de personnes d'assister aux formations, puisque le déplacement sur notre vaste territoire n'est plus un obstacle. Nous offrons aussi du soutien pour les personnes qui doivent assister à ces formations et qui sont moins à l'aise, et pour les coopératives qui doivent maintenant tenir leurs réunions et leurs assemblées à distance, en mode virtuel.

Dans l'objectif de permettre aux coopératives de passer à travers cette crise sans précédent, nous avons dès le mois d'avril 2020 ajouté sur notre page Facebook et notre site Internet l'information à jour sur l'évolution de la COVID-19 et sur les mesures à mettre en place. Nous avons aussi développé un partenariat avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le CISSS Chaudière-Appalaches avec lesquels nous avons eu des rencontres périodiques pour avoir l'information pertinente en temps opportun à transmettre aux coopératives.



Cette collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches et le Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches, nous a amené à participer au projet *Jardinons nos balcons*. Plus de 1000 personnes âgées ont été équipées de jardinières et de tout le nécessaire pour se créer un petit jardin chez elles sur leur balcon. Ce projet mobilisateur a permis de réduire les inégalités accentuées par la pandémie, de briser l'isolement, de promouvoir la santé mentale et la saine alimentation pour tous, et de mettre un peu d'espoir dans le cœur de ces personnes.

Le secteur Formation et vie associative participe également activement à un projet attendu et fort excitant de la CQCH, la révision complète du Guide pratique de gestion. Le Guide qui devrait sortir à l'été 2021 sera plus dynamique et adapté à la réalité coopérative d'aujourd'hui. Soyez attentif à l'information que vous recevrez au cours de l'année.

Le service de soutien aux coopératives

Le service d'aide aux coopératives en difficulté a été revu et amélioré et a changé de nom. Ce service qui permet à des coopératives de recevoir de l'aide et un accompagnement pour une problématique ponctuelle est offert gratuitement par la Fédération et permet maintenant également d'accompagner des initiatives collectives et innovantes de coopératives. L'évaluation de la problématique est faite par le coordonnateur qui détermine le type d'aide ou d'appui que recevra la coopérative. Par exemple, cette année, nous avons accompagné des coopératives du quartier Saint-Jean-Baptiste, initiative de la coopérative Cloé (voir les bons coups), qui se sont regroupées pour former un collectif mobilisateur. Leur but est d'augmenter le sentiment d'appartenance et de favoriser la mobilisation, le partage de ressources et de connaissances, et l'entraide dans leur quartier. Vous pouvez les suivre sur Facebook [Les coops d'habitation de Saint-Jean-Baptiste \(Québec\)](#).

L'équipe de formation et de vie associative est aussi aux commandes du service de consultation téléphonique. C'est souvent par ce service de réponse téléphonique de première ligne que nous pouvons connaître les besoins des membres. Le service permet aux membres de coopératives d'avoir accès gratuitement à de l'information pertinente que ce soit sur le plan associatif, financier ou immobilier, ce qui peut parfois leur éviter des conflits ou des situations problématiques. De plus, la Société canadienne d'hypothèques et de logement a lancé une nouvelle plateforme pour soutenir financièrement les initiatives transformatrices auprès des coopératives. Nous avons accompagné des membres afin qu'ils puissent profiter de ces occasions.

On constate que l'année qui vient de se terminer a demandé beaucoup de flexibilité, d'adaptation et d'action, et que l'équipe a relevé l'ensemble de ces défis et continuera à le faire. Il est certain que la pandémie sera présente pour une bonne partie de l'année 2020-2021 et nous avons comme but d'aller chercher des ressources supplémentaires pour répondre aux différents besoins de soutien communautaire des membres.

Bien entendu, les formations classiques sur la gouvernance seront toujours offertes pour outiller les conseils d'administration et les membres, cependant, de nouveaux ateliers s'ajoutent chaque année pour suivre l'évolution de nos coopératives membres, et nous avons maintenant différentes façons de les offrir. Le service de formation et vie associative est en évolution et nous aurons à nous adapter aux changements, mais l'équipe de la Fédération a tout ce qu'il faut pour réussir.

Les événements

L'année 2019-2020 aura été marquée par l'annulation de plusieurs activités. Avec la déclaration de pandémie le 11 mars, nous avons dû annuler à la toute dernière minute l'assemblée générale annuelle prévue pour le 14 mars.

Il a donc été prévu de tenir les deux assemblées générales 2020 et 2021 le 10 avril 2021 une à la suite de l'autre.

La pandémie étant toujours présente, nous avons donc été dans l'obligation d'annuler aussi le colloque de formation de la Fédération prévu en juin 2020. Le colloque se tiendra en version virtuelle, le samedi 29 mai 2021.

Le congrès d'orientation de la Confédération qui avait été annulé à cause de la météo en novembre 2019 a été annulé une 2^e fois en avril 2020 en raison de la pandémie. Aucune date n'est avancée pour un prochain Congrès.

Les activités du 40^e devaient commencer en 2020 pour se terminer lors de l'assemblée annuelle 2021. Elles auront finalement lieu au courant de l'été et se termineront à l'automne 2021.

Le service de formation et de vie associative en chiffres, c'est :

730 heures de consultation téléphonique

42 heures de formation aux coopératives en développement (nouvelles coops)

13 heures de formation sur mesure

416 heures Soutien aux coopératives pour **7** coops

7 formations au calendrier

9 présidences d'assemblées

11 séances d'information

2 conseillères en formation et vie associative

1 coordonnateur à la formation, vie associative et événements

Les représentations du service de formation et de vie associative

PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CONCERTATION ET AUX RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES	RENCONTRES
Comité 360 pour le Réseau structurant de transport en commun (CDEC)	4
Colloque <i>Valoriser les bâtiments existants</i> EcoBatiment – présentation du projet de conversion du presbytère / coop de propriétaires	1
Participation à la recherche-étude sur le Soutien communautaire en logement social (à titre de gestionnaire et intervenant)	4
CIUSSS-CN Rencontre avec le CIUSSS pour accompagner les coops du quartier Beauport Everell Montmorency	3
Clés-en-mains: Programme d'accompagnement pour prévenir l'instabilité résidentielle	2
Rencontre avec la FROHQC (présentation et échanges sur nos outils de formation)	1
Participation aux rencontres de la Brigade COVID avec le CISSS Chaudière-Appalaches	2
OMHQ: Arrimer les critères concernant l'admissibilité des requérants PSL pour les nouveaux projets et les projets existants / Échanges sur les façons de faire et sur les particularités des organismes.	1
CQCH: Participation à la mise à jour du Guide de pratiques de gestion Rédaction de la narration des Capsules vidéo Journée concertation conseillers des fédérations régionales	7
SCHL: Lancement de la plateforme Centre de transformation du logement communautaire – Accompagnement et méthodologie	1

SECTEUR SERVICES GESTION (IMMOBILIÈRE ET FINANCIÈRE) ET CENTRE DE SERVICES

Gestion immobilière (accompagnement dans la gestion de la coopérative)

Les conseillers et conseillères en gestion accompagnent les coopératives dans toutes les sphères de la gestion. Au cours des années, les besoins changent et l'équipe de gestion immobilière s'adapte. En plus des activités régulières de gestion, les conseillers et conseillères ont dû se conformer à l'obligation de poursuivre les activités de gestion à distance. En effet, avec le mois de mars est arrivée l'interdiction de tenir des rencontres de conseils d'administration ou de comités en présentiel. Les conseillers ont dû s'adapter à un mode de travail virtuel. Pour assurer la gestion des coopératives, ils ont mis sur pied des modes de communication tels que la conférence téléphonique ou téléconférence. Il y a eu aussi beaucoup de défis au niveau des travaux dans les logements entre autres avec la mise sur pause du secteur de la construction. Avec la reprise des travaux, il a fallu réorganiser les rencontres et s'assurer de mettre en place des mesures assurant la sécurité des membres et des intervenants. Les conseillers et conseillères ont développé de nouvelles expertises, et ce, de façon très rapide.

Le service de gestion immobilière, c'est :

38 dossiers de gestion

10 projets de rénovations

5 conseillers et conseillères en gestion immobilière

Et... 1 nouveau bébé, Charlie (fille de Audrey Boulay-Méthot), née le 15 septembre



Service gestion financière (tenue de livres de coopératives)

Nous avons accueilli de nouvelles personnes dans l'équipe cette année avec le départ à la retraite d'un employé et le congé longue durée d'une autre. L'arrivée de ces nouvelles personnes a amené une vision différente et a permis de consolider la nouvelle structure mise en place. En comptant sur une équipe en partie renouvelée et dynamique, nous avons été en mesure d'accompagner de nouvelles coopératives qui avaient besoin de notre expertise.

Le centre de service

En ce contexte particulier, le centre de service a tout de même su maintenir ses activités tout en limitant les répercussions pour ses bénéficiaires. En fin de compte, ce sont 19 coopératives qui ont pu bénéficier directement de ses services et encore plus de projets de rénovations et d'amélioration locatives qui ont pu voir le jour, et ce, malgré le net ralentissement du milieu de la construction pendant le premier confinement au Québec. Nous devons faire face à de nouveaux défis pour l'année en cours: en effet, le programme de relance économique mettra sûrement de la pression sur le milieu de la construction, et nous anticipons une hausse des coûts et une rareté de fournisseurs. L'équipe de travail se prépare présentement à faire face à la situation et à assurer un bon service aux coopératives en cette période d'incertitude.

Le service de gestion financière, c'est :

- 4** agents et agentes de gestion financière
- 64** dossiers de tenue de livres
- 3** dossiers de comptabilité de chantier
- 216** calculs de subventions aux coopératives (fédérales et provinciales)



SECTEUR SERVICES TECHNIQUES ET DÉVELOPPEMENT

Nous sommes toujours dans le mouvement de la baisse de développement de nouvelles unités par le programme Accès Logis des dernières années, quelques modifications ont été apportées au programme et nous attendons de voir si le prochain budget apportera de belles surprises. Malgré tout, avec les efforts déployés par l'équipe, SOSACO accompagne plusieurs projets de développement et de travaux.

Développement AccèsLogis Québec

DES MARÉES | Coopérative de solidarité pour personnes âgées de 17 unités dans la région de Portneuf

MÉTISSE | Coopérative de solidarité pour familles multiculturelles à Québec. Le projet de 54 unités, situé à Val-Bélair, a été livré au printemps 2020

CLÉ D'UN RÊVE | Coopérative d'habitation pour familles à Québec (arrondissement Sainte-Foy) qui est toujours à la recherche d'un terrain

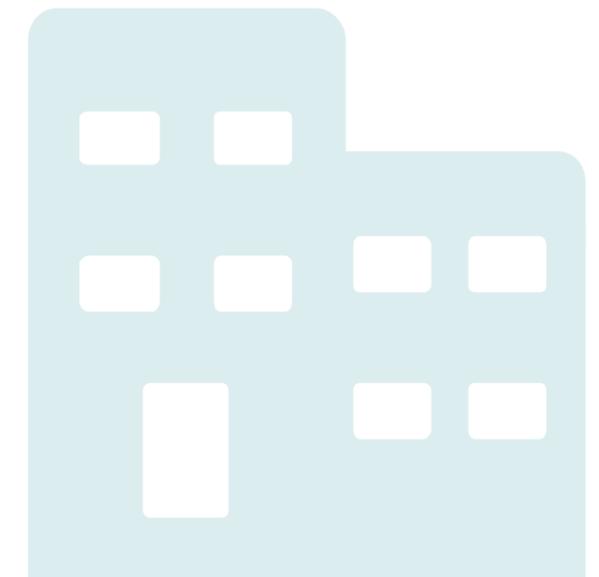
GROUPE O'DREY | Organisme à but non lucratif pour clientèle spécifique à Québec de 80 unités (Vanier)

MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR | Projet mixte de logements et locaux pour organismes communautaires

BELLES MARÉES | Organisme à but non lucratif dans la région de Portneuf de 25 unités pour personnes âgées

COOPÉRATIVE D'HABITATION DU HAUT-SAULT | Projet en élaboration

PROJET 16/25 | Projet réalisé en consortium avec le GRT Immeuble Populaire de Québec s'adresse à des personnes seules, des familles et des jeunes



Service de rénovation

Depuis quelques années, SOSACO accompagne des coopératives dans le cadre de ce service. Avec la fin des conventions, plusieurs coopératives décident de faire des rénovations et des améliorations dans leur milieu de vie. Ces travaux augmentent la valeur de la coopérative et le confort des logements. SOSACO a développé un modèle d'accompagnement adaptable en fonction des besoins et des demandes des coopératives ainsi que de l'ampleur des travaux à réaliser.

Nouveautés et diversification en matière de développement

La Fédération et SOSACO ont toujours été à l'affût de nouvelles possibilités de développement. Tout particulièrement, SOSACO mise sur la diversification et travaille à accompagner plus de projets hors du programme AccèsLogis Québec tant pour des projets d'habitation que des projets d'immobilier communautaire en général.

Avec l'arrivée soudaine de la pandémie en mars 2020 et la mise sur pause du Québec par le gouvernement provincial, les travaux des chantiers, tant pour la rénovation que pour le développement de nouvelles unités, ont été interrompus pendant quelques semaines. À la reprise, une forte pression a été mise sur le secteur de la construction. Il a fallu revoir certains échéanciers, mais nous prévoyons pouvoir terminer plusieurs travaux au cours de l'année en cours.

SOSACO mise aussi sur le développement de nouvelles phases au sein des coopératives existantes et a développé une méthode de travail qui permet d'accompagner les coopératives qui entreprennent le développement de nouvelles unités pour leur coopérative. Ce type d'initiative permet à SOSACO de diversifier ses sources de financement et de poursuivre le développement de coopératives d'habitation malgré la difficulté liée aux programmes publics.

Fin d'un projet

Cette année, après plusieurs années d'efforts et de travail, nous avons mis fin au projet de développement d'une première coopérative de propriétaires à Québec qui aurait permis à onze (11) ménages d'accéder à la propriété, tout en restant dans le centre-ville de Québec. L'incertitude quant à la possibilité de répondre aux exigences des différents partenaires, l'impossibilité de préciser un calendrier de rénovations, mais surtout la difficulté grandissante à assumer les frais d'exploitation ont amené la direction et le conseil d'administration à prendre la décision difficile de mettre fin au projet et de vendre le presbytère St-Roch. La coopérative SOCIONOVE portait aussi ce projet depuis quelques années, nous remercions ses membres d'avoir cru au projet.

Co-investissement

SOSACO et la FÉCHAQC accompagnent les coopératives pour l'obtention de subventions auprès des nouveaux programmes de la SCHL comme le Financement de préservation pour le logement communautaire et le Fonds national de co-investissement pour le logement. Ces financements peuvent prendre la forme de prêts ou de subventions pour la préparation à la transition après la fin de la convention, pour l'amélioration de l'efficacité énergétique des immeubles ou pour le développement de nouveaux projets.

Nous avons cependant développé une expertise que nous pourrions utiliser pour développer un projet dans le futur.

Le secteur services techniques et développement, c'est :

23 projets de rénovations en cours, représentant
+ de **579** logements et **53** immeubles

8 projets en développement (ACL et projets spéciaux)

7 projets en suivis post DAI

7 projets en élaboration/démarchage

1 coordonnateur

2 chargés de projet

2 technologues (1 à temps plein et 1 à temps partiel)

MOBILISATION DU MOUVEMENT

Accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement (coop, fédération, confédération, fédération canadienne, etc.)

La FÉCHAQC couvre les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, elle regroupe 224 coopératives d'habitation. Cette force de représentation amène une grande légitimité devant nos partenaires. Pourtant, la mobilisation des coopératrices et des coopérateurs dans les instances et lors des événements du mouvement s'avère un défi constant. La Fédération s'est donné l'orientation d'accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement (coopérative, fédération, confédération, etc.) ainsi que lors des événements et elle fait des efforts pour y arriver.

RENFORCER LA PARTICIPATION DES MEMBRES ET METTRE EN PLACE LE SOUTIEN NÉCESSAIRE

Une Fédération comme entreprise collective doit pouvoir compter sur des coopératives membres et sur un conseil d'administration mobilisés et compétents. La Fédération veut intéresser les membres aux postes de gouvernance et aux différents événements du mouvement. Elle a entre autres mis sur pied, il y a maintenant plus de 10 ans, un fonds qui permet aux coopératives de participer à certains événements à moindre coût.

Inutile de vous dire que l'annulation de l'assemblée 2020, du congrès triennal, de notre colloque, l'interdiction des rassemblements depuis mars 2020, de même que l'annulation pendant un certain temps de nos formations, a réduit à néant les chances de rassemblements. Et il en sera encore ainsi pour une grande partie de l'année qui s'en vient.

Devant cette nouvelle réalité, l'équipe de formation a mis sur pied plusieurs activités virtuelles et vous pouvez constater dans la section du secteur formation et vie associative une forte augmentation des heures de consultation téléphonique et de soutien aux coopératives. Ces heures sont venues en compensation à la présence physique.

Pour l'année 2020-2021, nous prévoyons plusieurs activités fédératives dont bien sûr les assemblées générales 2020 et 2021 prévues pour le 10 avril 2021, un colloque virtuel le 29 mai et plusieurs activités lors du 40^e de la Fédération (que nous espérons pouvoir enfin célébrer).

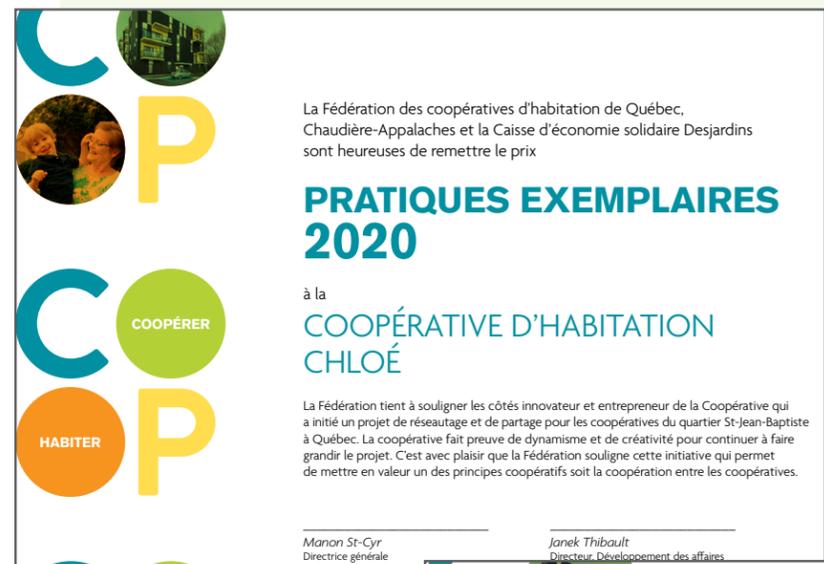
Le lancement d'un bulletin de la Fédération est aussi prévu pour le printemps.

La CQCH prévoit lancer une nouvelle version du guide pratique de gestion et un service de regroupement d'achat plus.

Il va sans dire que les activités virtuelles sous toutes leurs formes sont là pour rester. Nous invitons les coopératives à nous suivre sur notre page Facebook ou sur notre site Internet et à lire la correspondance qui leur est envoyée afin d'avoir accès à l'information sur nos événements. Et si vous avez des difficultés à utiliser les nouvelles applications, faites le nous savoir, nous pourrons vous accompagner.

RECONNAISSANCE

Depuis quelques années, la Fédération récompense deux coopératives par année pour leurs bons coups dans leur coopérative. Cette reconnaissance donne de la visibilité à la coopérative et rejaillit sur les coopératrices et coopérateurs qui se voient décerner le prix lors de l'AGA. Cette année, la Caisse d'économie solidaire a accepté de participer à nouveau à la remise d'un prix de 500 \$ à deux coopératives, soit:



Merci à la **CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE.**

ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN D'ŒUVRE

Maintenir un haut niveau de compétences et de mobilisation des employés

ASSURER LA RELÈVE AU SEIN DES ÉQUIPES

Nous avons, depuis quelques années, mis en place des outils pour permettre une bonne transition lors du départ et de l'arrivée de nouvelles personnes au sein de l'équipe. Nous avons une procédure d'accueil, un cahier du nouvel employé ou de la nouvelle employée et nous perfectionnons actuellement notre plan d'intégration et de formation. Un exercice de mise en commun de ces outils s'amorce avec les autres fédérations du mouvement et la CQCH. Nous pourrions bénéficier de l'expertise de tout le mouvement pour assurer la meilleure intégration des nouvelles ressources.

NÉGOCIER LA CONVENTION COLLECTIVE

Les employées et employés de la Fédération et de SOSACO sont couverts par une convention collective. La gestion de la convention se passe très bien au sein des organisations: la négociation de la nouvelle convention collective a été conclue et signée, et elle est entrée officiellement en vigueur le 1^{er} mars 2020 pour une durée de cinq (5) ans.



AMÉLIORER LES OUTILS DE TRAVAIL ET DE GESTION

Comme mentionné dans la section Développement, nous avons procédé au cours du dernier exercice à une restructuration complète de nos organisations et cette réorganisation a eu un impact sur les outils de travail et de gestion. Le Consortium de ressources et d'expertises coopératives nous a accompagnés dans le processus qui nous a permis de déterminer un nouvel organigramme et des descriptions de chacun de ces secteurs. L'implantation de ce nouvel organigramme était en cours au moment où est survenue la pandémie. La direction et les coordinations ont dû à la fois s'adapter à de nouvelles façons de faire, à de nouvelles tâches mais aussi à composer avec une équipe parfois en télétravail, parfois au bureau. Il a fallu mettre en place des moyens de communication efficaces, assurer les services aux membres et permettre aux employées et employés d'être à l'aise dans leur nouvel environnement.

Nous avons entrepris et finalisé, au cours de la dernière année, l'évaluation du secteur Administration. Cette évaluation a été faite avec l'appui d'une ressource externe qui nous a permis de revoir certaines méthodes de travail et les tâches des personnes de ce secteur. Nous sommes à instaurer ces mesures, mais l'arrivée de la COVID-19 a quelque peu ralenti la démarche.

RÉPONDRE AUX NORMES DE LA SANTÉ PUBLIQUE EN PÉRIODE DE PANDÉMIE ET CONSERVER UN ESPRIT D'ÉQUIPE MALGRÉ LA DISTANCE

L'arrivée soudaine de la pandémie nous a obligés à reporter plusieurs de nos événements, mais également à prendre des décisions parfois difficiles pour nos employées et employés. Dès le premier confinement, plusieurs employées et employés ont dû s'adapter au télétravail, et nous avons aussi été dans l'obligation de procéder à des mises à pied temporaires. Seules 4 personnes ont continué à travailler au bureau parce que nous n'avions pas la possibilité d'organiser leur travail à distance. D'importants investissements ont été nécessaires pour se doter de nouveaux outils informatiques sécuritaires, performants et mieux adaptés à la réalité du télétravail.

Nous pensions au départ que cela durerait quelques semaines. Lorsque nous avons constaté que la situation s'étendrait bien au-delà de 2020, nous avons commencé à organiser des activités de groupe pour garder un lien d'équipe.

Nous avons démarré à l'automne le *Défi, Coop ça marche* avec l'Organisme Québec-Compostelle. Chaque employée et employé a été invité à se fixer un objectif de marche ou d'activité physique. Nous avons développé une page Facebook pour suivre nos avancées ce qui nous permet de communiquer et d'échanger non seulement sur le travail, mais de façon ludique tout en faisant de l'activité physique. Nous allons poursuivre ce défi jusqu'à la période des fêtes.

Le comité social prévoit aussi organiser des activités au cours des prochains mois, dont un 5 à 7 de Noël.

RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

Démontrer le caractère innovant et structurant des coopératives d'habitation

Le thème de notre assemblée et le rapport annuel le démontrent bien, des coopératives d'habitation, ce sont des milieux de vie et non seulement des logements.

Les services offerts par la Fédération et SOSACO tentent d'améliorer la qualité de vie par le bâti, bien sûr, mais aussi par ce milieu de vie. Nous sommes là pour appuyer les coopératives qui désirent faire une différence dans la vie de leurs membres. Plusieurs coopératives ont démontré ce **PLUS** de plusieurs façons, par exemple en faisant des efforts pour maintenir dans les logements des membres qui seraient aux yeux d'autres propriétaires des indésirables, ou encore en assurant un milieu sécuritaire, une communauté soutenante, etc.

Pour être en mesure de le faire et de connaître les ressources du milieu, la Fédération et SOSACO doivent s'assurer d'être présents dans le milieu et sur l'ensemble de son territoire (Québec et Chaudière-Appalaches). À ce titre, voici certaines des représentations de la dernière année.

SIÉGER AUX CA ET PARTICIPER EN TANT QUE MEMBRE AUX AGA

PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CA ET D'AGA	RENCONTRES
Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)	3
Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)	5
AGA de la Fédération des coopératives d'habitation de la Montérégie (FECHAM)	1
Fonds québécois en habitation communautaire (FQHC)	2
Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC) (dîner conférence)	1
Co-operators (coopérative d'assurances)	2
Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)	2

VISIBILITÉS ET PERFORMANCES

Nous profitons de toutes les occasions qui se présentent à nous pour présenter les coopératives d'habitation à nos partenaires, aux politiciens, au public et aux médias.

Participation aux activités médiatiques, aux forums et à divers colloques

Délégation cubaine, le 3 mars 2020, activité initiée par la direction des entreprises collectives



Panéliste et animation d'un atelier lors du **Forum régional pour le soutien communautaire en logement social en Chaudière-Appalaches**



Participation aux **conférences de presse organisées par les organismes communautaires** pour des unités de logement communautaire et social dans les deux régions (Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale)



Présentation de la Vision de l'habitation (mars 2020)

Rendez-vous de l'habitation (5 novembre 2019)

Un nombre record de 473 personnes a investi le Terminal de croisières du Port de Québec lors du 13^e Rendez-vous de l'habitation (RVH) de la Société d'habitation du Québec (SHQ)

COLLABORER ET PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE CONCERTATION

PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CONCERTATION	RENCONTRES
Comités de la CQCH (DG, politiques, regroupements d'achat, lutte contre la démutualisation, aînés, etc.)	9
Comité pilotage pour un guichet partagé du logement subventionné	3
Comité sur l'élargissement du guichet partagé aux logements non subventionnés	3
Clés en main (soutien en santé mentale) Chaudière-Appalaches	2
Clés en main (soutien en santé mentale) Capitale-Nationale	2
Soutien communautaire en logement social en Chaudière-Appalaches	3
Société d'habitation du Québec (rencontre intersecteur)	1
Comité de transfert des subventions à l'OMHQ (comité sélection élargi)	8
Concertation Logement de Lévis	7
Comité concertation logement Duberger	8
Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale	1
Table de concertation des partenaires en logement communautaire et social Québec	5
Table des partenaires en soutien communautaire du logement social (Capitale-Nationale)	2

ENTRETIENIR DES BONNES RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES DE NOS COOPÉRATIVES

Nous veillons à maintenir un bon climat et des relations professionnelles efficaces avec les partenaires.

PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CONCERTATION	RENCONTRES
Ville de Québec (Vision habitation, participation publique, développement communautaire, etc.)	4
Société d'habitation du Québec (Rendez-vous de l'habitation et rencontres avec les conseillers)	3
EGR (Rencontre avec l'équipe de travail pour discuter enjeux assurance)	1

LES EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

DIRECTION

Manon St-Cyr, directrice générale

Tchimou-Claude N'Cho, directeur général adjoint

SECTEUR ADMINISTRATIF

Dominique Pelletier, contrôleur-comptable

Alain Beaudoin, commis à la comptabilité

Francine Côté, réceptionniste

SECTEUR SERVICES FORMATION, VIE ASSOCIATIVE ET ÉVÉNEMENTS

Romain Thibaud, coordonnateur du secteur et conseiller formation et vie associative

Katherine Meilleur, conseillère formation et vie associative

Colette Paquet, conseillère formation et vie associative (retraite)

SECTEUR SERVICES GESTION (IMMOBILIÈRE ET FINANCIÈRE) ET CENTRE DE SERVICES

Patrick Hains, coordonnateur du secteur et conseiller en gestion immobilière

GESTION FINANCIÈRE

Caroline Côté, agente de gestion financière

Claudia Florez, agente de gestion financière

Christiane Laplante, agente de gestion financière

Jean-Charles N'Guessan, agent de gestion financière

Manon Bourque, agente de gestion financière (congé indéterminé)

GESTION IMMOBILIÈRE

Alexandre Cloutier, conseiller en gestion immobilière

Antoine Bourassa, conseiller en gestion immobilière (temporaire)

Audrey Boulay-Méhot, conseillère en gestion immobilière (congé maternité)

Éveline Gueppe, conseillère en gestion immobilière

Camille Rousseau, conseillère en gestion immobilière (mi-temps)

SECTEUR SERVICES TECHNIQUES ET DÉVELOPPEMENT

Patrick-André Lavoie, coordonnateur du secteur et chargé de projet

SECTEUR DÉVELOPPEMENT ET RÉNOVATIONS

Raphaëlle Poulin-Gagné, chargée de projet

Camille Rousseau, chargée de projet (mi-temps)

SECTEUR INSPECTION

France Pelchat, technicienne en inspection

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Pépin (administrateur externe), président

Daniel Michaud (Odyssée), vice-président

Daniel Tardif (L'Infidèle), administrateur

Julienne Latulippe (Habitations sympathiques), administratrice

Micheline L'Archer (Jean-Paul II), trésorière

Nathalie Arsenault (Vie de quartier), administratrice

Nicole Dion (administratrice externe), secrétaire

Paul Langelier (Bonne Aventure), administrateur

LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2020)

4 VENTS

8^{ÈME} RUE (DE LA)

A L'ÉTAGE

ABEILLES (LES)

ACCORD DE L'ANC.-LORETTE (L')

ACCORDEONS-NOUS

ACCUEIL (L')

AIGUILLON (D')

AINÉS DE DOSQUET

ALEXANDRINS (LES)

ALIZE

AMÉTHYSTE

AMICALE

AMITIÉ

ANCOLIE (L')

ANSE DE LA POCATIÈRE (L')

AQUARELLE

ARBRES (LES)

ARC (DE L')

ARCHANGE (L')

ART DE VIVRE (L')

ARTEMIS

AU COIN DU CLOCHER

AUBE (L')

AUBERGINE

AVANT GARDISTE (L')

BARAQUE (LA)

BEAU SITE

BEAU-LIEU

BEAU-QUARTIER

BEAURIVAGE

BEAUSÉJOUR (PANET)

BEAUSÉJOUR (QC)

BEL AIR

BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE

BELLE SAISON (LA)

BELLEVUE

BOISÉ DE STE-CLAIRE (LE)

BONNE AVENTURE DE ST-RODRIGUE

BONNE ENTENTE (QC)

BONNE ENTENTE ST-RODRIGUE

BONS AMIS (LES)

BOTANY

BOUFFARD

BOUTONNIÈRE (LA)

BRIN DE VIE

CALEMBOUR (LE)

CAMAIEU

CAMBRONNE (DE)

CANTON DE BATOCHÉ

CAP BLANC

CENTRE-VILLE

C'EST POUR MOI

CHALET DE COUCOUS

CHAMPFLEURY

CHAMPIGNY

CHATELOIS

CHAUVEAU

CHEMIN (DU)

CHEVROTIÈRE (DE LA)

CHEZ-NOUS

CHLOÉ

CLAIRE-FONTAINE

CLARISSE (LA)

CLERMONT (DE)

CLIN D'ŒIL

COHABITAT QUÉBEC

COLOMBE (LA)

CONTEMPORAIN (LE)

COOPÉRANTS (LES)

COPAINS (LES)

CÔTE (DE LA)

CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN

CÔTE DU PASSAGE

CROISSANT (DU)

CYPRES (DES)

DOMAINE (DU)

ÉCHOUIERIE (L')

ENTR'AMIS

ÉQUILIBRE (L')

ERNEST CHAPLEAU

ESCALIER

ESCARGOT (L')

ESPOIR (L')

ÉTALE (L')

ÉTOILE DU NORD (L')

ÉVEIL (L')

ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')

ÉVERELL

FAISAN BLEU (LE)

FALAISE (LA)

FAMEUSE (LA)

FAUBOURG ST-LOUIS (LE)

FAUX BOURG (DU)

FELOUQUE (LA)

FIBRE (LA)

GALEJADE (LA)

GENS HEUREUX (LES)

GIRON (LE)

GÎTE DE BEAUPORT (LE)

GOÉLETTE (LA)

GRANDBOURG

GRAND'VOILE (LA)

GRANDIR EN VILLE

GRENIER (DU)

HABITAT COOP. ST-DENYS

HABITAT NEUFCHÂTEL

HABITATIONS ST-CAMILLE

HABITATIONS SYMPATHIQUES

HARFANG

HARMONIE

HIRONDELLE (L')

HORIZON NOUVEAU ST-SAUVEUR

ÎLOT BERTHELOT

ÎLOT FLEURI

IMPRÉVU (L')

INFIDÈLE (L')

JEAN-PAUL II	PARADISIÉ (LE)	SOUS MON TOIT
LAFONTAINE (DE)	PAVILLON ANDRÉ DARVEAU	ST-MAXIME DE SCOTT
LAMONTAGNE	PÉNATES (LES)	STADACONA
LAURIER (LE)	PENTE DOUCE (LA)	ST-CHARLES
LILAS BLANCS (DES)	PERCE-NEIGE	STE-CATHERINE-DE-LA-J.-CARTIER
LUCARNE (LA)	PETIT MATIN (LE)	STE-MARIE
LUCIEN VILLENEUVE	PÉTUNIA	STE-ROSE DE WATFORD
LUDOVICA	PIONNIERS DE ST-JUST DE BRETENIÈRES (LES)	ST-ETIENNE-DE-LAUZON
MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR	PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY	ST-FIDÈLE
MAISON DES PIONNIERS DE ST-CASIMIR (LA)	PLACE ORLÉANS	ST-FRÉDÉRIC
MAISON D'OZ	POINTE DE CARCY	ST-GABRIEL
MAISON DU PEUPLE	POINTE DE STE-FOY	ST-GRÉGOIRE
MAISONNÉE (LA)	PORTE-BONHEUR	ST-JOSEPH-DE-COLÉRAINE
MAISONS MOBILES DE LÉVIS	PRIMEVÈRES (LES)	ST-LAZARE
MAISONS MOBILES DU CHATEAU	PRINTEMPS (DU)	ST-PATRICK-DE-COLÉRAINE
MAIZERETS D'ASSISE	PROMENADE (LA)	ST-ROCH
MALLE BAYE	PROVIDENCE (LA)	TERRASSE DU VIEUX-FORT
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)	RABASKA	TOIT A TOI (UN)
MANOIR SAVARD	REFUGE (LE)	TOURBILLON (LE)
MARÉE HAUTE (LA)	REMOUS (DU)	TOURNESOL (LE)
MARELLE (LA)	RENAISSANCE (LA)	TROIS PIGNONS (LES)
MARINIER DE BIENVILLE (LE)	RÉSIDENCES PORTNEUVIENNE (LES)	UNISSON (L')
MÉRITAS	RIVIÈRE (DE LA)	RIVIÈRE DU CHÊNE
M ^{GR} FERLAND	RIVIÈRE DE PONT-ROUGE (DE LA)	VANIER
MIEUX VIVRE (LE)	RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)	VARSOVIE
MILLE FLEURS (AUX)	ROCHER PERCHÉ (DU)	VAUDREUIL (LE)
MON LOGIS	ROSELINS	VIE DE QUARTIER
MONT-CALME (LE)	RUCHE (LA)	VIE NOUVELLE
MONTMAGNY (de)	RUMEUR (LA)	VIEUX MOULIN (DU)
MONTMORENCY	SABLES (DES)	VIEUX SENTIER (DU)
NEIGES (LES)	SALUADE (LA)	VIGNE (DE LA)
NORDIQUE	SAULE RIEUR (LE)	VILLA DU CLOCHER (LA)
NORD-SUD	SAULT (DU)	VIVRE EN VILLE
NOTRE-DAME DE LA GARDE	SEIGNEURIE DE JOLY	ZOÉ
NOUVEAUX ESPACES (LES)	SENTIER (DU)	MEMBRES AUXILIAIRES
OASIS (L')	SEPTIÈME CIEL	ESPACE MARIE-VICTORIN
ODYSSÉE (L')	SICOTTE	MÉTISSE
OMEGA	SIX BALCONS (LES)	CARPE DIEM
ORCHIDÉE (L')	SOLEIL LEVANT (LE)	SOCIONOVE
ORMES (DES)	SOLIDARITÉ	CO-HABITAT
PAPILLON	SOURIRE (LE)	DORIMÈNE

LA FÉCHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES

Merci à nos partenaires dont certains sont là depuis près de 40 ans pour soutenir le développement et la prise en charge des coopératives d'habitation des régions de Québec et Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS OR

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



COLLABORATEURS ARGENT



COLLABORATEURS BRONZE

