



L'EXPÉRIENCE
COOP...
UN PLUS
DANS MA VIE



R A P P O R T
A N N U E L
2 0 1 8
2 0 1 9



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES



Sosaco
groupe de ressources techniques

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
MISSION, VISION, VALEURS, ENJEUX ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	5
DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	6
Optimiser l’offre de services aux coopératives membres ou en développement	6
Service de formation	6
Service gestion immobilière (accompagnement du CA dans la gestion de la coopérative)	7
Service d’inspection	8
Service gestion financière (tenue de livres de coopératives)	8
Service de développement	9
Service de rénovation	10
Nouveautés en matière de développement	11
Co-investissement	11
S’adapter aux nouvelles réalités émergentes	11
MOBILISATION DU MOUVEMENT	13
Renforcer la participation des membres et mettre en place le soutien nécessaire	13
Les événements	13
Formation	14
Reconnaissance	15
Actualiser les règles de gouvernance	15
ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN D’ŒUVRE	16
Assurer la relève au sein des équipes	16
Négocier la convention collective	16
Améliorer les outils de travail et de gestion	16
RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	18
Siéger aux CA et participer en tant que membre aux AGA	18
Visibilités et performances	19
Collaborer et participer aux activités de concertation	20
Entretenir des bonnes relations avec les partenaires de nos coopératives	21
Partenariat avec la Fédération des OBNL (FROHQC)	21
RÉSULTATS FINANCIERS 2018-2019 DE LA FÉDÉRATION	22
RÉSULTATS FINANCIERS 2018-2019 DE SOSACO	23
LES EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	24
LES MEMBRES DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	24
LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2019)	26
LA FÉCHAQC S’APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES	

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En regardant un peu en arrière, nous pouvons affirmer que c'est sous le signe du changement que la fédération a vécu l'année 2018-2019. La retraite de deux personnes, des congés de maternité, des départs, de nouveaux venus au sein de l'équipe, un chantier d'évaluation des secteurs de travail, une révision de la structure interne de l'organisation ne sont que quelques-uns des exemples qui démontrent cette effervescence, sans compter l'arrivée de trois beaux bébés...

Assurément les changements au niveau de la direction de la FÉCHAQC et de SOSACO ont été des éléments marquants de l'année. Madame Sandra Turgeon a annoncé son départ de la direction générale en septembre après 10 ans à ce poste et madame Nathalie Genois, directrice du développement à SOSACO, a elle aussi annoncé son départ en novembre. Ces événements se combinent à une pénurie en ressources humaines dans la région de Québec, il devient donc difficile de recruter et de retenir une main d'œuvre qualifiée; cet enjeu a d'ailleurs été identifié dans notre dernière planification stratégique.

Pourtant, ces bouleversements ne sont pas négatifs, au contraire nous constatons que la Fédération, et SOSACO, vivent une période de croissance et bien que cette situation apporte de nombreux défis à relever, nous mettons tout en place pour y faire face et assurer un service de qualité et pour continuer à développer des coopératives d'habitation solides et qui offre de l'habitation et un beau milieu de vie à ses membres, des coopératives qui sont un **PLUS** dans la vie des personnes qui y vivent...

La Fédération n'est pas la seule à vivre ces défis, c'est tout le mouvement des coopératives d'habitation qui y fait face, ce qui a amené les directions générales de toutes les fédérations et de la Confédération à se concerter et à travailler ensemble pour mettre

en commun leurs expertises, leurs outils et certaines de leurs ressources. Cette concertation permettra de maintenir la qualité des services à nos membres.

Cette situation a donc permis de faire ressortir la solidarité de l'équipe de travail de la Fédération et de SOSACO, mais aussi de tout le mouvement, ce qui s'avère une ressource inestimable pour l'ensemble des membres des coopératives d'habitation du Québec.

Espérons que le congrès triennal qui aura lieu en avril, après avoir été reporté suite à des manifestations de dame nature, permettra de faire culminer cette belle énergie des membres de nos coopératives.

Si nous ajoutons à ces événements les éléments que vous trouverez dans ce rapport annuel, nous pouvons affirmer que l'année qui vient de se terminer a été fort occupée.

Oui, à l'aube de ses 40 ans, la Fédération traverse une belle période!



Manon St-Cyr, Directrice générale



Claude Pépin, Président

**L'EXPÉRIENCE
COOP...
UN PLUS
DANS MA VIE**

MISSION

Cheffe de file et porte-parole du mouvement coopératif en habitation, la Fédération regroupe, représente, accompagne et appuie le développement de toute forme d'habitation coopérative dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

VISION

La Fédération est reconnue pour le dynamisme de ses coopératives-membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérants et des communautés, dans le respect des principes coopératifs.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Fédération est animée par les valeurs suivantes:

LA COOPÉRATION

L'ENGAGEMENT

LE RESPECT

L'ENTREPRENEURIAT

L'INTÉGRITÉ

L'ÉDUCATION



ENJEUX ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION

Répondre aux besoins actuels et futurs des membres

MOBILISATION DU MOUVEMENT

Accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement

ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Maintenir un haut niveau de compétence et de mobilisation des employés

RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

Démontrer le caractère innovant et structurant des coopératives d'habitation

DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

Répondre aux besoins actuels et futurs des membres

Cet enjeu de la planification stratégique nous amène à développer des services et des procédures, afin de répondre aux besoins actuels et futurs des membres et de la communauté et d'assurer la pérennité de nos organisations. Le CA et l'équipe de travail ont à cœur l'amélioration continue de nos services

et de nos pratiques. C'est dans cette optique en tenant compte du fait que les besoins en logements communautaires et abordables sont criants que la FÉCHAQC et SOSACO vont poursuivre leurs démarches pour développer des sources de financement diversifiées et créer de nouveaux projets.

OPTIMISER L'OFFRE DE SERVICES AUX COOPÉRATIVES MEMBRES OU EN DÉVELOPPEMENT

Cette section vous présente un portrait des principaux services qui sont offerts par la Fédération et SOSACO. Les services sont développés et offerts en fonction des besoins exprimés par les membres lors des assemblées, des rencontres de CA, des colloques, de la consultation téléphonique, etc. Il est important que nos membres nous fassent connaître leurs besoins pour permettre à la Fédération et à SOSACO de continuer à développer leur offre de services et de la moduler selon les besoins toujours en évolution des membres. D'ailleurs, en participant aux activités du mouvement et en consultant la documentation qui leur est acheminée, la page Facebook ou le site Internet, les coopératives d'habitation et leurs membres ont accès à de l'information et des outils qui peuvent les aider dans la vie quotidienne de la coopérative.



SERVICE DE FORMATION

La formation des membres est au cœur de la mission de la Fédération. Encore cette année, l'équipe de formation et de vie associative s'est surpassée pour développer de nouvelles formations pour les coopératives membres de la Fédération, ces formations sont développées pour répondre aux besoins exprimés par les membres. Puisque nos coopératives font de plus en plus de rénovations, nous avons débuté un partenariat avec l'APCHQ pour former les entrepreneurs qui doivent intervenir auprès des coopératives. Le développement durable est au cœur des préoccupations de la Fédération, de SOSACO et des coopératives, pour y répondre, une nouvelle formation sur le développement durable a débuté cette année. Avec l'arrivée de la fin des conventions, plusieurs coopératives ont entrepris un processus de planification stratégique, appuyées par leur fédération qui en développe le contenu et anime les rencontres.

L'équipe de formation et de vie associative est aussi aux commandes du service de consultation téléphonique, c'est souvent par ce service de réponse téléphonique de première ligne que nous pouvons connaître les besoins des membres. Ce service permet aux membres de coopératives d'avoir accès gratuitement à de l'information pertinente que ce soit au niveau associatif, financier ou immobilier, ce qui peut parfois éviter des conflits ou des situations problématiques.

Un service qui s'est beaucoup développé au cours des années est le service d'aide aux coopératives en difficulté, ce service permet à des coopératives de recevoir de l'aide et un accompagnement pour une problématique ponctuelle par la Fédération et ce, gratuitement. L'évaluation de la problématique est faite par l'équipe de travail qui détermine le type d'aide que recevra la coopérative.

En regardant la liste des formations offertes par la Fédération, nous constatons que l'offre a beaucoup changé au cours des années. Bien entendu, les formations classiques sur la gouvernance sont toujours offertes pour outiller les conseils d'administration et les membres, mais de nouvelles s'ajoutent chaque année pour suivre l'évolution de nos coopératives membres qui sont bien de leur temps.

Il y a eu aussi du mouvement au sein de l'équipe puisqu'une des personnes a annoncé son départ à la retraite et une autre un congé de paternité. La Fédération a engagé dès octobre une nouvelle employée pour prendre la relève et éventuellement occuper le poste qui sera vacant au printemps 2020.

Le service de formation et de vie associative

627 heures de consultation téléphonique

127 heures de formation aux coopératives en développement (nouvelles coops)

39 heures de formation sur mesure

225 heures Service coops en difficultés pour **12** coops

25 formations au calendrier

1 colloque de formation

19 présidences d'assemblées

11 séances d'information

3 conseillers et conseillères en formation et vie associative

Et ... **1** nouveau bébé

SERVICE GESTION IMMOBILIÈRE (ACCOMPAGNEMENT DU CA DANS LA GESTION DE LA COOPÉRATIVE)

Les conseillers et conseillères en gestion accompagnent les coopératives dans toutes les sphères de la gestion. Au cours des années, les besoins changent et l'équipe de gestion immobilière s'adapte. Plusieurs coopératives en fin de convention profitent de la fin de leur prêt hypothécaire pour prévoir des rénovations qui peuvent être majeures. Les conseillers et conseillères les accompagnent dans ce processus. Que ce soit des interventions auprès d'une institution financière, de la recherche d'un chargé de projet, de professionnels, etc., le conseiller ou la conseillère développe une expertise qui permet à la coopérative de passer à travers ces beaux projets avec plus de facilité. Nous avons aussi constaté que, lors de travaux, plusieurs coopératives se retrouvent avec des problématiques non prévues comme la contamination des terrains ou un manque de relève au conseil d'administration. Dans ce genre de situation, les conseillers et conseillères ont aussi l'expertise nécessaire pour accompagner la coopérative.

SERVICE D'INSPECTION

Le service d'inspection immobilière de la Fédération continue sur sa lancée. La Fédération et SOSACO ont renforcé leur expertise en engageant l'année dernière une technologue en architecture. Un logiciel de suivi a aussi été développé. Le service d'inspection est responsable de toutes les inspections quinquennales, mais il assure aussi des inspections ponctuelles, spécifiques et des suivis de chantier (nouvelles coopératives ou coopératives en rénovation). Nous offrons aussi le service aux coopératives en région non fédérées, nous avons fait des inspections dans quatre coopératives de la région de Baie-Comeau et six pour le Saguenay.

Nous sommes toujours à l'affût de nouveaux programmes, c'est ainsi que nous avons fait des demandes de financement pour des coopératives qui ont pu bénéficier d'un programme de subventions de la SCHL pour financer les coûts liés à l'inspection, mais aussi plusieurs demandes d'expertise.

Le service de gestion immobilière, c'est :

36 dossiers de gestion

12 projets de rénovations

5 conseillers et conseillères en gestion immobilière

Et... **1** nouveau bébé

Le service d'inspection c'est :

29 inspections quinquennales

Total de **615** unités réparties selon les zones géographiques suivantes:

99 au Saguenay

43 à Baie-Comeau

473 pour la ville de Québec et environs

1 inspection spécifique

7 interventions en suivi de chantier et de travaux (incluant rénos et nouvelles coops)

8 demandes de financement dans le cadre du programme de préservation (SCHL)

1 coordonnateur

1 technologue en architecture et **1** inspecteur pigiste

SERVICE GESTION FINANCIÈRE (TENUE DE LIVRES DE COOPÉRATIVES)

L'année qui vient de se terminer a été une année forte pour ce secteur. L'équipe a mis en œuvre son plan de restructuration et son plan de relève et une des personnes de l'équipe, Nicole Desbiens, a quitté pour la retraite après 25 ans de travail à la Fédération. Une deuxième personne de l'équipe a annoncé son départ à la retraite pour janvier 2020. De nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe et devant l'augmentation de la demande, l'équipe est passée de 3 ½ postes à 4.

Le service de gestion financière (tenue de livres), c'est :

4 agents et agentes de gestion financière

59 dossiers de tenue de livres

7 dossiers de comptabilité de chantier

SERVICE DE DÉVELOPPEMENT

Nous le savons le développement de nouvelles unités par le programme AccèsLogis a beaucoup ralenti au cours des dernières années, nous attendons toujours à ce jour la refonte du programme. Malgré tout, avec les efforts déployés par l'équipe, SOSACO accompagne plusieurs projets de développement.



DES MARÉES | Coopérative de solidarité pour aînés dans la région de Portneuf (Deschambeault-Grondine)

MÉTISSE | Coopérative de solidarité pour familles multiculturelles à Québec. Le projet situé à Val-Bélair prévoit une entrée dans les logements en mars ou avril 2020

CLÉ D'UN RÊVE | Coopérative d'habitation pour familles à Québec (quartier Sainte-Foy) qui est toujours à la recherche d'un terrain.

SOCIONOVE | Coopérative d'accès à la propriété à Québec dans le quartier St-Roch dont nous prévoyons le dénouement à l'été 2020.

GROUPE O'DREY | Organisme à but non lucratif pour clientèle spécifique à Québec (Vanier)

MISSINAK | Organisme à but non lucratif pour autochtones en milieu urbain (Charlesbourg)

DORIMÈNE | Coopérative d'habitation pour familles à Québec (lieu non choisi)

BELLES MARÉES | Organisme à but non lucratif dans la région de Portneuf

SERVICE DE RÉNOVATION

Depuis quelques années, SOSACO accompagne des coopératives dans le cadre de ce service. En effet, avec la fin des conventions, plusieurs coopératives ont la capacité et la volonté de faire des rénovations et des améliorations dans leur milieu de vie. Ces travaux qui sont parfois substantiels améliorent la valeur de la coopérative et le confort des logements. Sosaco a développé un modèle d'accompagnement adaptable en fonction des besoins des coopératives, ainsi que de l'ampleur des travaux à réaliser.

Le service de développement et de rénovation c'est :

21 projets de rénovations en cours (représentent + de **500** logements et **40** immeubles)

19 projets en développement

1 directeur intérimaire

2 chargés de projet

1 agent de liaison

1 technologue en inspection (temps partiel)

Et... **1** nouveau bébé

Travaux complétés

LA RUMEUR | Réfection d'un logement et stabilisation d'une dalle structurelle

LES COPAINS | Réfections diverses dans tous les logements en plus de travaux extérieurs

LA PENTE DOUCE | Travaux structuraux de renforcement aux colonnes et dalle

ÉTOILE DU NORD | Réfection de la toiture d'une des maisons

Étape de planification pour des travaux urgents et de travaux intérieurs (cuisines, salles de bain, revêtements de plancher, etc.)

HABITAT COOPÉRATIF ST-DENYS | Réfection générale (cuisine, salle de bain, revêtement de plancher des logements et des espaces communs, peinture des espaces communs, réfections de maçonnerie, réfection du stationnement et aménagements paysagés)

OMÉGA | Réfection de revêtements extérieurs

LE SEPTIÈME CIEL | Travaux structuraux

VIVRE EN VILLE | Plan de revitalisation d'une des maisons

BOUTONNIÈRE | Réfection de la toiture et des balcons arrière

CÔTE DU PASSAGE | Plan de revitalisation des immeubles

DU PRINTEMPS | Travaux sur l'étanchéité et l'isolation de l'immeuble

MAIZERET D'ASSISE | Travaux de maçonnerie

L'HIRONDELLE DE QUÉBEC | Réfection des cuisines, salles de bain et revêtements de plancher, en plus de travaux extérieurs

ST-ÉTIENNE DE LAUZON | Réfection de la toiture et des balcons

DU GRENIER | Travaux structuraux et réfections intérieures

LA COLOMBE | Travaux sur revêtements extérieurs et réfections intérieures

NORD-SUD | Réfection de cuisines, salles de bain et d'autres éléments

DE LA FALAISE | Travaux structuraux Botany – Réfection des toitures

LA PENTE DOUCE | Travaux suivant l'inspection des façades et autres éléments

NOUVEAUTÉS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT

La Fédération et SOSACO ont toujours été à l'affût de nouvelles possibilités de développement. Cette année, le projet de développement d'un premier projet de coopérative de propriétaires dans la région de Québec a progressé. Ce projet sans recours au programme provincial de la SHQ AccèsLogis Québec permettra à onze (11) ménages d'accéder à la propriété, tout en restant dans le centre-ville de Québec. La société acheteuse de la Fédération (SODHACQC) a fait l'acquisition du presbytère St-Roch en vue de la réalisation de cette nouvelle coopérative. Nous espérons le dénouement heureux de ce grand et long projet à l'été 2020.

SOSACO mise aussi sur le développement de nouvelles phases au sein des coopératives existantes et a développé une méthode de travail qui permet d'accompagner les coopératives qui entreprennent le développement de nouvelles unités pour leur coopérative. Ce type d'initiative permet à SOSACO de diversifier ses sources de financement et de poursuivre le développement de coopératives d'habitation malgré la difficulté reliée aux programmes publics.

CO-INVESTISSEMENT

SOSACO et la FÉCHAQC accompagnent les coopératives pour l'obtention de subventions auprès des nouveaux programmes de la SCHL comme le Financement de préservation pour le logement communautaire et le Fonds national de co-investissement pour le logement. Ces financements peuvent

prendre la forme de prêts ou de subventions pour la préparation à la transition après la fin de la convention, pour l'amélioration de l'efficacité énergétique des immeubles ou le développement de nouveaux projets.

S'ADAPTER AUX NOUVELLES RÉALITÉS ÉMERGENTES

Nous constatons bien dans les sections précédentes que les besoins des membres, tant les coopératives que les personnes qui y vivent, et des citoyens ont évolué dans les dernières années. Les besoins sont immenses, la Fédération tente d'investir ses ressources humaines et financières aux bons endroits.

C'est dans cet élan que nous avons développé:

- une formation sur la planification stratégique pour permettre aux coopératives d'habitation en fin de convention de relever les nouveaux défis qui se présentent et de développer une vision à long terme
- de nouveaux outils pour faire face au vieillissement des membres dans les coopératives
- un accompagnement pour l'implantation de mesures en développement durable
- des formations spécifiques sur les nouveaux moyens de communications, les réseaux sociaux, etc.

Nous misons aussi sur l'utilisation optimale des outils informatiques disponibles:

- développement d'un mode de réception des paiements directs de nos coopératives
- amorce d'une réflexion et mise en place d'un système de classement des documents officiels sur support informatique pour éliminer les dossiers physiques
- formation des employés et employées et des administrateurs et administratrices à l'utilisation des nouveaux modes de communications
- utilisation de la page Facebook de la Fédération: promotion des activités et événements, partage d'informations importantes pour nos coopératives, diffusion des nouvelles et activités de nos coopératives et de nos partenaires, maintien du lien avec les coopératives en s'abonnant à leur page, offre de formation aux membres sur l'utilisation des réseaux sociaux.

Pour SOSACO, l'adaptation aux nouvelles réalités passe par la promotion de l'habitation communautaire directement dans les milieux, le soutien aux instances locales et par l'accompagnement de groupes de promoteurs collectifs.

Développement de la formule des coopératives d'accès à la propriété:

- collaboration avec la CQCH pour le développement de la formule
- promotion et information sur le nouveau modèle auprès de partenaires en habitation et auprès du public
- acquisition d'un immeuble pour réaliser une coopérative d'accès à la propriété à Québec
- accompagnement d'une coopérative dans le développement d'un projet de coopérative de propriétaires

Promotion de l'habitation communautaire:

- animation de séances d'information sur la formule des coopératives (coopératives locatives et coopératives de propriétaires)
- rencontre de plusieurs élus (municipaux, provinciaux et fédéraux)
- collaboration aux différents comités reliés au guichet partagé de la ville de Québec

Soutien aux instances locales:

- collaboration aux activités des tables de concertation de Beauport, St-Sauveur et Lévis
- participation, avec le CIUSSSCN, au Comité Action Logement dans Duberger-les Saules

MOBILISATION DU MOUVEMENT

Accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement (coop, fédération, confédération, fédération canadienne, etc.)

La FÉCHAQC couvre les régions de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches, elle regroupe 217 coopératives d'habitation. Cette force de représentation amène une grande légitimité devant nos partenaires. Pourtant, la mobilisation des coopératrices et des coopérateurs dans les instances

et lors des événements du mouvement s'avère un défi constant. La Fédération s'est donné l'orientation d'accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement (coopérative, fédération, confédération, etc.) et lors des événements et elle mobilise des efforts pour y arriver.

RENFORCER LA PARTICIPATION DES MEMBRES ET METTRE EN PLACE LE SOUTIEN NÉCESSAIRE

Une coopérative comme entreprise collective doit pouvoir compter sur des coopératives membres et sur un conseil d'administration, mobilisés et compétents. La Fédération cherche des moyens d'intéresser les membres aux postes de gouvernance et aux différents événements du mouvement.

Pour stimuler la participation du plus grand nombre de coopérateurs et coopératrices aux événements d'importance, tels que le congrès triennal ou les colloques de la CQCH, le conseil d'administration de la Fédération réserve à chaque année un montant du budget d'opérations pour permettre aux membres d'assister à ces événements à moindre coût. Ce fonds de participation aux événements existe depuis près de 10 ans.

LES ÉVÉNEMENTS

Le mouvement coopératif organise des événements rassembleurs pour répondre aux besoins d'information et de bonnes pratiques en gestion (visitez le site Internet du mouvement pour en connaître plus sur les initiatives: cooperativehabitation.coop).

Congrès triennal d'orientation 2019 (reporté en 2020 suite à une météo capricieuse)

À ce jour, une cinquantaine de personnes sont inscrites au congrès triennal d'orientation. Le congrès qui a dû être reporté, se tiendra plus tard ce printemps et nous anticipons une participation record malgré les difficultés rencontrées par l'annulation du congrès de novembre. Pour stimuler la participation, la Fédération offre un rabais de près de 75% aux personnes qui s'inscrivent.

D'ailleurs parmi les événements organisés par les fédérations ou la confédération, le congrès triennal est sûrement celui qui stimule le plus la participation des membres au mouvement. Lors de ce congrès, toutes les coopératives du Québec sont invitées à se regrouper et à échanger sur les enjeux qu'elles entrevoient pour l'ensemble des coopératives de la province. Les échanges et les retombées de ce congrès sont importantes et ont un impact sur l'avenir de nos coopératives d'habitation.

Congrès fin de convention: Préserver notre patrimoine collectif

Avec la fin des conventions qui est devenue une réalité, les coopératives du Québec ont éprouvé le besoin de réfléchir à cette nouvelle réalité et aux défis qu'elle représente.



FORMATION

Le sentiment d'être compétent prend une grande importance dans la décision d'un membre de s'impliquer au CA. La Fédération a développé divers ateliers spécifiques pour les administrateurs et administratrices des différentes instances (coopérative, fédération, confédération) de manière à les aider à se faire confiance et à être en mesure de participer aux discussions et aux décisions.

C'est ainsi que les 3 et 4 novembre 2018, plus de 210 membres de coopératives du Québec et partenaires se sont rassemblés à Saint-Alexis-des-Monts pour discuter et s'informer sur les nouvelles possibilités qui émergent et sur les défis qui les attendent à la suite de la fin des conventions d'exploitation qui lient leur coopérative d'habitation aux agences gouvernementales concernées, soit la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), au fédéral et la Société d'habitation du Québec (SHQ), au provincial.

Assemblée générale annuelle de la CQCH

Quinze délégués sont invités à participer à l'assemblée générale annuelle de la CQCH qui se déroule chaque année au printemps lors d'une fin de semaine. L'assemblée générale de la confédération est une bonne occasion de connaître un autre aspect du mouvement, si vous êtes intéressé par ce genre d'événement, contactez la Fédération. Cette année l'assemblée sera jumelée au congrès triennal et se tiendra les 3, 4 et 5 avril 2020.

RECONNAISSANCE

Depuis quelques années, la fédération récompense deux coopératives par année pour leurs bons coups dans leur coopérative. Cette reconnaissance donne de la visibilité à la coopérative et rejailit sur les coopératrices et coopérateurs qui se voient décerner le prix lors de l'AGA. Les lauréats de 2019 sont les coopératives Sous mon Toit (pour l'implantation exemplaire d'un plan sécurité incendie et mesures d'urgence) et Faubourg St-Louis (pour l'organisation d'un vernissage pour exposer les œuvres des membres de la coopérative).

ACTUALISER LES RÈGLES DE GOUVERNANCE

Toujours dans l'optique de nous ajuster à la réalité des coopératives et de permettre une mobilisation au sein de nos instances, les outils de gouvernance de la Fédération sont régulièrement révisés afin de s'assurer qu'ils demeurent pertinents et performants. Les modifications veulent soutenir la croissance de notre mouvement, la participation active de nos membres, ainsi que des partenaires externes dans les instances de gouvernance.

Suite à la modification du Règlement de régie interne de la FÉCHAQC, lors de la dernière assemblée de la Fédération, il est maintenant possible d'avoir au sein du conseil d'administration deux personnes intéressées et engagées envers la mission de la FÉCHAQC, mais qui ne sont pas membres d'une coopérative d'habitation. Nous avons depuis cette année, deux personnes extérieures au mouvement des coopératives d'habitation qui siègent au conseil d'administration.



Coopérative Faubourg St-Louis



Coopérative Sous mon toit

ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN D'ŒUVRE

Maintenir un haut niveau de compétences et de mobilisation des employés

ASSURER LA RELÈVE AU SEIN DES ÉQUIPES

L'équipe de la Fédération et de SOSACO se renouvelle régulièrement et accueille de nouvelles ressources très motivées et engagées envers la mission de nos organisations. Plusieurs raisons expliquent ce renouveau que ce soit des départs à la retraite, des congés de maternité ou de paternité, des congés sans solde ou autres; nous avons développé un plan de relève qui prévoit des modalités pour assurer la relève et qui diminue l'impact négatif sur les employés et employées, les membres et les clients.

A la fin de l'exercice financier de SOSACO et de la Fédération, il y a eu de grands changements au sein de l'équipe de direction de la Fédération et de SOSACO. Sandra Turgeon, la directrice générale des 10 dernières années a annoncé son départ pour un poste de direction générale dans un autre secteur du mouvement coopératif. Manon St-Cyr directrice des services aux coopératives depuis près

de 15 ans a assuré l'intérim. Au même moment, Nathalie Genois, directrice du développement à SOSACO, a elle aussi annoncé son départ pour la Confédération.

Toujours dans l'objectif de faciliter la transition et permettre aux deux organisations de poursuivre leurs activités, au moment de rédiger ce rapport annuel, le poste de direction générale a été comblé; c'est Manon St-Cyr qui prendra la direction générale et en attendant de pouvoir combler les autres postes, monsieur Jacques Beaudet, ancien directeur général de la CDEC de Québec et nouvellement à la retraite est venu prêter main-forte!

De gros défis pour l'équipe de direction, mais avec l'appui du conseil d'administration et de l'équipe de travail de la Fédération et de SOSACO, tout se déroule bien.

NÉGOCIER LA CONVENTION COLLECTIVE

Les employées et employés de la Fédération et de SOSACO sont couverts par une convention collective. La gestion de la convention se passe très bien au sein des organisations et la négociation de la convention 2020 débute en novembre 2019. Le climat de travail qui règne actuellement à la Fédération et à SOSACO nous permet d'amorcer le processus de négociation en formule comité de relations de travail et nous espérons pouvoir conclure avant la fin de la convention existante soit le 29 février 2020.

AMÉLIORER LES OUTILS DE TRAVAIL ET DE GESTION

Nous avons entrepris l'année dernière un vaste chantier pour restructurer le secteur de gestion financière et préparer un plan de relève. Dans cette même équipe, une personne a pris sa retraite, une autre a annoncé la sienne pour janvier 2020 et nous avons dû composer avec une personne absente pour une durée indéterminée. Afin de permettre la meilleure transition possible, de nouvelles personnes ont été embauchées avant les départs, ce qui a empêché une trop grande pression sur l'équipe en place. La personne qui prendra sa retraite en janvier 2020 travaillait à temps partiel et son remplacement se fera par une personne à temps plein, l'équipe passera ainsi de 3 ½ personnes à 4 et possiblement à 5 au cours de la prochaine année.

Suite au départ d'une conseillère en gestion immobilière en congé de maternité, la Fédération a embauché en 2018, à titre d'employée temporaire, une étudiante universitaire en gestion immobilière. Afin de pouvoir répondre à la demande pour de nouveaux contrats et de faire des prévisions à long terme, nous avons offert un poste permanent à cette employée, l'équipe est ainsi passée de 4 à 5 personnes à temps plein.

Nous allons poursuivre au cours de la prochaine année l'évaluation des secteurs afin d'en améliorer les procédures et les outils. Une firme externe sera sollicitée en 2020 afin de regarder le mode de travail du secteur Administration.

RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

Démontrer le caractère innovant et structurant des coopératives d'habitation

Le thème de notre assemblée et le rapport annuel le démontrent bien, des coopératives d'habitation, ce sont des milieux de vie et pas seulement des logements.

Les services offerts par la Fédération et SOSACO tentent d'améliorer la qualité de vie par le bâti bien sûr, mais aussi, par ce milieu de vie. Nous sommes là pour appuyer les coopératives qui désirent faire une différence dans la vie de leur membre. Plusieurs coopératives ont démontré ce **PLUS** de plusieurs façons, par exemple en faisant des efforts pour main-

tenir dans les logements des membres qui seraient aux yeux d'autres propriétaires des indésirables ou encore en assurant un milieu sécuritaire, une communauté soutenante, etc. Certains témoignages de l'assemblée mettront en lumière cette différence, ce **PLUS** des coopératives.

Pour être en mesure de le faire et de connaître les ressources du milieu, la Fédération et SOSACO doivent s'assurer d'être présents dans le milieu. À ce titre, voici certaines des représentations de la dernière année.

SIÉGER AUX CA ET PARTICIPER EN TANT QUE MEMBRE AUX AGA

Sandra Turgeon, directrice générale de la FÉCHAQC élue au conseil d'administration de la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) en juin 2019

En tant que membre du conseil d'administration de la FHCC, Sandra poursuit le but de faire des échanges d'information et d'outils, d'approfondir les collaborations et de défendre la cause des coops. Elle aimerait aussi revisiter et renouveler l'entente entre la FHCC et la CQCH et la modifier au besoin pour s'assurer que les communications et les collaborations entre les deux fédérations continuent.



PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CA ET D'AGA	RENCONTRES
Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)	3
Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)	3
Fonds québécois en habitation communautaire (FQHC)	1
Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC)	4
Co-operators (coopérative d'assurances)	3
Association des Groupes de Ressources Techniques du Québec (AGRTQ)	2

VISIBILITÉS ET PERFORMANCES

Nous profitons des invitations de nos partenaires pour présenter les coopératives d'habitation aux politiciens, au public et aux médias.



PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS MÉDIATIQUES, AUX FORUMS ET COLLOQUES DIVERS

Colloque annuel du Carrefour action municipale et famille

OBSERVATOIRE des tout-petits Fondation Lucie et André Chagnon:

- Vidéo sur l'importance du logement dans le développement des tout-petits
- Présentation d'expériences coopératives (d'habitation)

Émission Les matins éphémères de CKRL

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Panéliste: Quelle vision pour l'habitation à Québec?

Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) et Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Rencontre sur le logement et la rétention de la main d'œuvre en région

Présentation: Les coopératives d'habitation, de quoi parle-t-on, pour qui, pour quoi?

Table de concertation des personnes âgées

Présentation à l'assemblée générale régionale



COLLABORER ET PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE CONCERTATION

PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CONCERTATION	RENCONTRES
Comités de la CQCH (DG, politiques, regroupements d'achat, revue, lutte contre la démutualisation, aînés, inspection interfédérée, etc.)	10
Comité pilotage pour un guichet partagé du logement subventionné	9
Clés en main (soutien en santé mentale) Chaudière Appalaches	7
Clés en main (soutien en santé mentale) Capitale Nationale	4
Soutien communautaire en logement social en Chaudière Appalaches <ul style="list-style-type: none"> • Forum régional 	16
Société d'habitation du Québec (Centre de services, coop en difficultés, etc.)	2
Comité de transfert des subventions à l'OMHQ	7
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	2
Table de concertation Logement de Lévis	6
Comité concertation logement Duberger	3
Comité concertation logement Beauport	8
Comité concertation logement St-Sauveur	1
Comité consultatif aînés	1
Pôle régional d'économie sociale de la Capitale Nationale	1
Soutien communautaire en logement social Capitale nationale	1
Comité suivi cher partagé	7

ENTREtenir DES BONNES RELATIONS AVEC LES PARTENAIREs DE NOS COOPÉRATIVES

Nous veillons à maintenir un bon climat et des relations professionnelles efficaces avec les partenaires.

PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CONCERTATION	RENCONTRES
Fédération des Organismes à But Non Lucratif en Habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC)	3
Ville de Québec (Vision habitation, participation publique, développement communautaire, etc.)	8
Ville de Lévis (Vision du développement social, développement communautaire)	1
Immeuble Populaire de Québec (groupe de ressources techniques)	1
Caisse d'économie solidaire Desjardins	1
Société Canadienne d'Hypothèque et Logement (SCHL)	1
Société d'habitation du Québec	2
APCHQ	2
EGR (Rencontre avec l'équipe de travail pour discuter enjeux assurance)	1

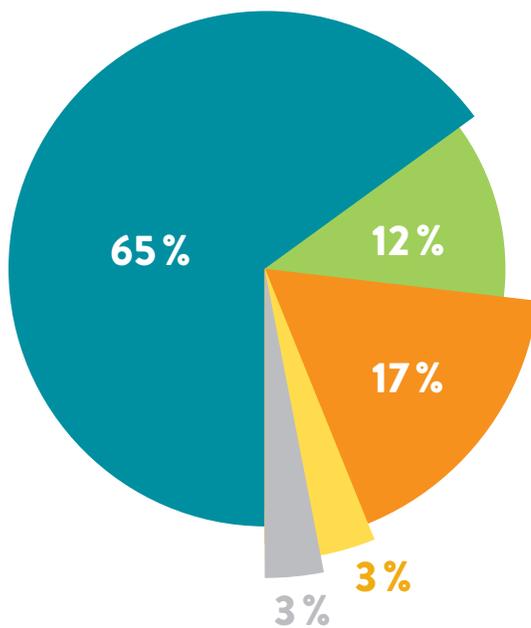
PARTENARIAT AVEC LA FÉDÉRATION DES OBNL (FROHQC)

Nous avons établi un partenariat avec la fédération des OBNL. En effet, SOSACO est parfois sollicitée pour développer un projet sous la forme OBNL, elle travaille dès le départ avec la Fédération pour que celle-ci établisse un lien avec l'OBNL. La FROHQC prend en charge la formation de l'organisme pendant le développement.

(De gauche à droite) Michel Côté, IPQ québec, Sandra Turgeon, FÉCHAQC, Denis Robitaille, OMHQ, Armand St-Laurent, Action Habitation, Bruno Dion, FROHQC et Sébastien Olivier, OMHQ

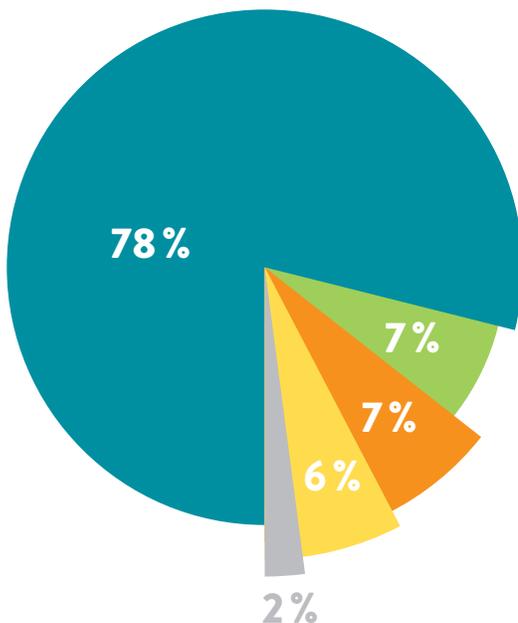


RÉSULTATS FINANCIERS 2018 • 2019 DE LA FÉDÉRATION



Produits

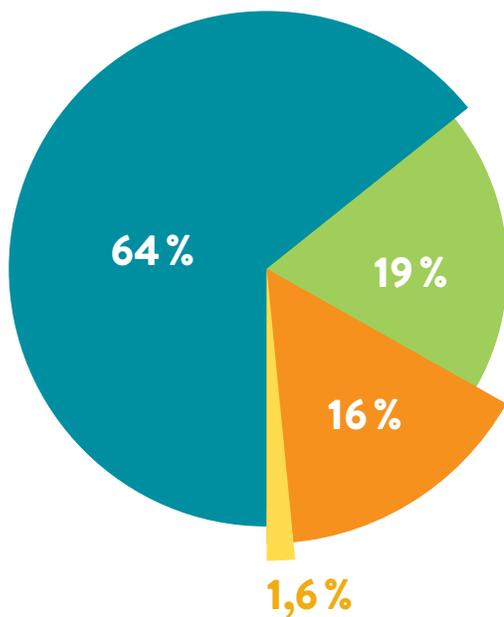
- Honoraires des services
- Ententes mouvement
- Contributions annuelles
- Subventions
- Centre de services (PSBL-P)



Charges

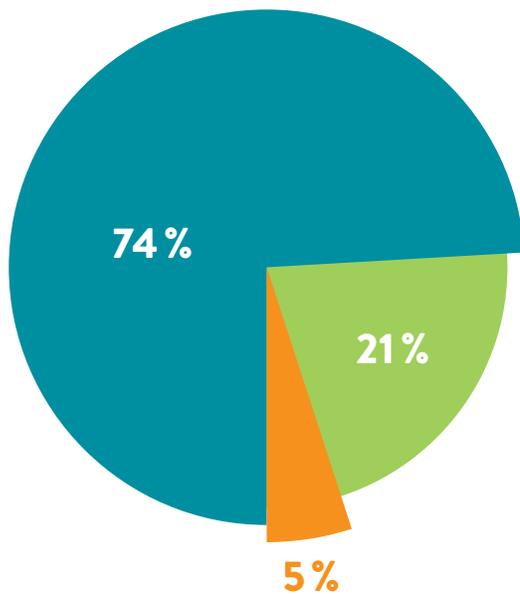
- Salaires et contractuels
- Frais d'administration
- Charges locatives
- Communications et relations publiques
- Centre de services (PSBL-P)

RÉSULTATS FINANCIERS 2018 • 2019 DE SOSACO



Produits

- Honoraires Accès Logis Québec
- Revenus autonomes
- Subventions
- Autres



Charges

- Salaires et contractuels
- Frais d'administration
- Charges locatives
- Communications et relations publiques

LES EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

DIRECTION

Sandra Turgeon, directrice générale
Manon St-Cyr, directrice des services
 aux coopératives (FÉCHAQC)
Nathalie Genois, directrice du développement
 (SOSACO)

SECTEUR ADMINISTRATIF

Dominique Pelletier, contrôleur comptable
Alain Beaudoin, commis à la comptabilité
Francine Côté, réceptionniste

SECTEUR DÉVELOPPEMENT

Patrick-André Lavoie, chargé de projet
Raphaëlle Poulin-Gagné, chargée de projet
 (depuis septembre 2019)

SECTEUR FORMATION ET VIE ASSOCIATIVE

Colette Paquet, conseillère en formation
 et vie associative
Katherine Meilleur, conseillère en formation
 et vie associative (depuis octobre 2019)
Romain Thibaud, conseiller en formation
 et vie associative

SECTEUR GESTION IMMOBILIÈRE

Alexandre Cloutier, conseiller
 en gestion immobilière
Audrey Boulay-Méhot, conseillère
 en gestion immobilière
Eveline Gueppe, conseillère en gestion immobilière
France Pelchat, technologue en architecture
Patrick Hains, conseiller en gestion immobilière
Tchimou Claude N'Cho, conseiller
 en gestion immobilière

SECTEUR GESTION FINANCIÈRE

Caroline Côté, agente de gestion financière
 (depuis octobre 2019)
Christiane Laplante, agente de gestion financière
Jean-Charles N'Guessan, agent
 de gestion financière
Julien Thériault, agent de gestion financière
Manon Bourque, agente de gestion financière

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Pépin (administrateur externe), président
Daniel Michaud (Odysée), vice-président
Nicole Dion (administratrice externe), secrétaire
Micheline L'Archer (Jean-Paul II), trésorière

Nathalie Arsenault (Vie de Quartier), administratrice
Julienne Latulippe (Habitations sympathiques),
 administratrice
Daniel Tardif (L'infidèle), administrateur

Au revoir

Au cours de la dernière année, nous avons eu quelques départs significatifs.

Sandra Turgeon quitte la direction générale



Madame Turgeon a dirigé la FÉCHAQC au cours des 10 dernières années et, de ce fait, a contribué à l'ensemble des activités de mobilisation, de représentation et de développement des coopératives d'habitation dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches. Elle laisse une fédération en santé financière et associative et un regroupement composé de 224 coopératives d'habitation, soit une trentaine de coopératives de plus qu'à son arrivée. Elle ne quitte pas le mouvement coopératif, elle sera la nouvelle directrice générale de la coopérative du quartier Petit-Champlain.

Merci Sandra pour ces 10 années de dévouement pour les coopératives d'habitation

Nathalie Genois, directrice du développement



Madame Genois a quitté son poste à SOSACO pour rejoindre l'équipe de la Confédération, elle agira à titre de conseillère pour les fédérations. Bien que nous soyons tristes de la voir quitter la Fédération et SOSACO, nous sommes très heureux de la garder dans le mouvement et aussi d'avoir cette nouvelle ressource pour supporter les fédérations.

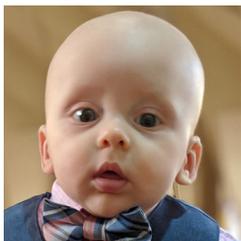
Nicole Desbiens, agente de gestion financière



Madame Desbiens a pris sa retraite après 25 ans au sein de la Fédération. Son départ a laissé un grand vide dans l'équipe, mais aussi auprès des coopératives qu'elle accompagnait. Nicole s'investissait énormément auprès des personnes, autant que des coopératives. Nous la remercions et lui souhaitons une belle et bonne retraite.

Bienvenue

Au cours de l'année, la Fédération et SOSACO ont eu le plaisir d'accueillir trois beaux bébés. En effet, Éveline Gueppe, conseillère en gestion immobilière, Patrick-André Lavoie, chargé de projet et Romain Thibaud, conseiller en formation et vie associative ont eu la chance de voir leurs familles s'agrandir.



Louis-Philippe Lavoie
11 décembre 2018



Émilio Sirois
3 octobre 2019



Joseph Thibaud
31 août 2019

LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2019)

26

4 VENTS	BONNE ENTENTE (QC)	ENTR'AMIS
8 ^{ÈME} RUE (DE LA)	BONNE ENTENTE ST-RODRIGUE	ÉQUILIBRE (L')
A L'ÉTAGE	BONS AMIS (LES)	ERNEST CHAPLEAU
ABEILLES (LES)	BOTANY	ESCALIER
ACCORD DE L'ANC.-LORETTE (L')	BOUFFARD	ESCARGOT (L')
ACCORDEONS-NOUS	BOUTONNIÈRE (LA)	ESPOIR (L')
ACCUEIL (L')	BRIN DE VIE	ÉTALE (L')
AIGUILLON (D')	CALEMBOUR (LE)	ÉTOILE DU NORD (L')
AINÉS DE DOSQUET	CAMAIEU	ÉVEIL (L')
ALEXANDRINS (LES)	CAMBRONNE (DE)	ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')
ALIZE	CANTON DE BATOCHÉ	ÉVERELL
AMÉTHYSTE	CAP BLANC	FAISAN BLEU (LE)
AMICALE	CENTRE-VILLE	FALAISE (LA)
AMITIÉ	C'EST POUR MOI	FAMEUSE (LA)
ANCOLIE (L')	CHALET DE COUCOUS	FAUBOURG ST-LOUIS (LE)
ANSE DE LA POCATIÈRE (L')	CHAMPFLEURY	FAUX BOURG (DU)
AQUARELLE	CHAMPIGNY	FELOUQUE (LA)
ARBRES (LES)	CHATELOIS	FIBRE (LA)
ARC (DE L')	CHAUVEAU	GALEJADE (LA)
ARCHANGE (L')	CHEMIN (DU)	GENS HEUREUX (LES)
ART DE VIVRE (L')	CHEVROTIÈRE (DE LA)	GIRON (LE)
ARTEMIS	CHEZ-NOUS	GÎTE DE BEAUPORT (LE)
AU COIN DU CLOCHER	CHLOÉ	GOÉLETTE (LA)
AUBE (L')	CLAIRE-FONTAINE	GRANDBOURG
AUBERGINE	CLARISSE (LA)	GRAND'VOILE (LA)
AVANT GARDISTE (L')	CLERMONT (DE)	GRANDIR EN VILLE
BARAQUE (LA)	CLIN D'ŒIL	GRENIER (DU)
BEAU SITE	COHABITAT QUÉBEC	HABITAT COOP. ST-DENYS
BEAU-LIEU	COLOMBE (LA)	HABITAT NEUFCHÂTEL
BEAU-QUARTIER	CONTEMPORAIN (LE)	HABITATIONS ST-CAMILLE
BEAURIVAGE	COOPÉRANTS (LES)	HABITATIONS SYMPATHIQUES
BEAUSÉJOUR (PANET)	COPAINS (LES)	HARFANG
BEAUSÉJOUR (QC)	CÔTE (DE LA)	HARMONIE
BEL AIR	CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN	HIRONDELLE (L')
BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE	CÔTE DU PASSAGE	HORIZON NOUVEAU ST-SAUVEUR
BELLE SAISON (LA)	CROISSANT (DU)	ÎLOT BERTHELOT
BELLEVUE	CYPRÈS (DES)	ÎLOT FLEURI
BOISÉ DE STE-CLAIRE (LE)	DOMAINE (DU)	IMPRÉVU (L')
BONNE AVENTURE DE ST-RODRIGUE	ÉCHOUERIE (L')	INFIDÈLE (L')

JEAN-PAUL II
LAFONTAINE (DE)
LAMONTAGNE
LAURIER (LE)
LILAS BLANCS (DES)
LUCARNE (LA)
LUCIEN VILLENEUVE
LUDOVICA
MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR
MAISON DES PIONNIERS
DE ST-CASIMIR (LA)
MAISON D'OZ
MAISON DU PEUPLE
MAISONNÉE (LA)
MAISONS MOBILES DE LÉVIS
MAISONS MOBILES DU CHATEAU
MAIZERETS D'ASSISE
MALLE BAYE
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)
MANOIR SAVARD
MARÉE HAUTE (LA)
MARELLE (LA)
MARINIER DE BIENVILLE (LE)
MÉRITAS
M^{GR} FERLAND
MIEUX VIVRE (LE)
MILLE FLEURS (AUX)
MON LOGIS
MONT-CALME (LE)
MONTMAGNY (de)
MONTMORENCY
NEIGES (LES)
NORDIQUE
NORD-SUD
NOTRE-DAME DE LA GARDE
NOUVEAUX ESPACES (LES)
OASIS (L')
ODYSSÉE (L')
OMEGA
ORCHIDÉE (L')
ORMES (DES)
PAPILLON

PARADISIÈRE (LE)
PAVILLON ANDRÉ DARVEAU
PÉNATES (LES)
PENTE DOUCE (LA)
PERCE-NEIGE
PETIT MATIN (LE)
PÉTUNIA
PIONNIERS DE ST-JUST
DE BRETENIÈRES (LES)
PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY
PLACE ORLÉANS
POINTE DE CARCY
POINTE DE STE-FOY
PORTE-BONHEUR
PRIMEVÈRES (LES)
PRINTEMPS (DU)
PROMENADE (LA)
PROVIDENCE (LA)
RABASKA
REFUGE (LE)
REMOUS (DU)
RENAISSANCE (LA)
RÉSIDENCES PORTNEUVIENNE (LES)
RIVIÈRE (DE LA)
RIVIERE DE PONT-ROUGE (DE LA)
RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)
ROCHER PERCHÉ (DU)
ROSELINS
RUCHE (LA)
RUMEUR (LA)
SABLES (DES)
SALUADE (LA)
SAULE RIEUR (LE)
SAULT (DU)
SEIGNEURIE DE JOLY
SENTIER (DU)
SEPTIÈME CIEL
SICOTTE
SIX BALCONS (LES)
SOLEIL LEVANT (LE)
SOLIDARITÉ
SOURIRE (LE)

SOUS MON TOIT
ST-MAXIME DE SCOTT
STADACONA
ST-CHARLES
STE-CATHERINE-DE-LA-J.-CARTIER
STE-MARIE
STE-ROSE DE WATFORD
ST-ETIENNE-DE-LAUZON
ST-FIDÈLE
ST-FRÉDÉRIC
ST-GABRIEL
ST-GRÉGOIRE
ST-JOSEPH-DE-COLERAINÉ
ST-LAZARE
ST-PATRICK-DE-COLERAINÉ
ST-ROCH
TERRASSE DU VIEUX-FORT
TOIT A TOI (UN)
TOURBILLON (LE)
TOURNESOL (LE)
TROIS PIGNONS (LES)
UNISSON (L')
RIVIÈRE DU CHÊNE
VANIER
VARSOVIE
VAUDREUIL (LE)
VIE DE QUARTIER
VIE NOUVELLE
VIEUX MOULIN (DU)
VIEUX SENTIER (DU)
VIGNE (DE LA)
VILLA DU CLOCHER (LA)
VIVRE EN VILLE
ZOÉ

MEMBRES AUXILIAIRES

ESPACE MARIE-VICTORIN
MÉTISSE
CARPE DIEM
SOCIONOVE
CO-HABITAT
DORIMÈNE

LA FÉCHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES

Merci à nos partenaires dont certains sont là depuis près de 40 ans pour soutenir le développement et la prise en charge des coopératives d'habitation des régions de Québec et Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS OR

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



COLLABORATEURS ARGENT



COLLABORATEURS BRONZE

