



# Table des matières

<b>Mot du président et de la directrice générale</b> .....	<b>3</b>
<b>Mission, vision et valeurs</b> .....	<b>4</b>
<b>Orientations stratégiques</b> .....	<b>5</b>
<b>Développement de la Fédération</b> .....	<b>6</b>
Optimiser l'offre de services aux coopératives-membres .....	6
S'adapter aux réalités émergentes .....	7
<b>Développement de SOSACO</b> .....	<b>8</b>
Optimiser l'offre de services en développement .....	8
S'adapter aux réalités émergentes .....	9
<b>Mobilisation des membres des coopératives</b> .....	<b>10</b>
Renforcer la participation des membres .....	10
Actualiser les règles de gouvernance.....	11
<b>Attraction, mobilisation et rétention de la main d'œuvre</b> .....	<b>12</b>
Assurer la relève au sein des équipes .....	12
Améliorer les outils de travail et de gestion .....	13
<b>Rayonnement de la Fédération et de SOSACO</b> .....	<b>14</b>
Siéger aux CA et participer en tant que membre aux AGA .....	14
Visibilités et performances .....	14
Collaborer et participer aux activités de concertation .....	15
Entretenir des bonnes relations avec les partenaires de nos coopératives .....	16
<b>Résultats financiers 2017-2018 de la Fédération</b> .....	<b>17</b>
<b>Résultats financiers 2017-2018 de SOSACO</b> .....	<b>18</b>
<b>Les coopératives membres (2018)</b> .....	<b>19</b>
<b>La FÉCHAQC s'appuie sur des partenaires solides</b>	

# Mot du président et de la directrice générale

Chers membres,

Faire l'exercice d'évaluation du travail accompli en 2017-2018 amène à prendre conscience du rôle des coopératives d'habitation dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. Ce rôle dépasse largement le fait d'offrir un toit et un milieu de vie de qualité aux personnes qui y vivent. Le fait de se donner un logement abordable constitue la raison principale qui rassemble les membres. Le maintien de l'abordabilité et de la qualité du bâti engendre par la suite le rassemblement des coopératives au sein de la Fédération pour répondre collectivement à des besoins organisationnels. De fait, nous avons encore intégré deux coopératives dans notre mouvement, portant notre compte à 217 coopératives d'habitation membres.

Pour illustrer le travail effectué par la Fédération, grâce à la force du mouvement, notons le succès de la négociation avec les acteurs en logement social et communautaire pour un guichet partagé respectant le pouvoir de sélection des coopératives d'habitation. Également, les coopératives d'habitation, représentées par la Fédération, se positionnent avantageusement auprès du secteur de la santé pour obtenir davantage de soutien communautaire pour les ménages à faibles revenus. Enfin, pour ne nommer que quelques éléments marquants de l'année, notre Fédération a inspecté sa 177<sup>e</sup> coopérative d'habitation. Ainsi, 80% de notre parc coopératif a obtenu la visite d'un inspecteur en bâtiment et reçu un rapport détaillé de la santé immobilière de la coopérative.

La représentation politique constitue un aspect important du travail effectué par la Fédération. Nos relations avec notre député Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants

et du Développement social, nous permet de faire avancer nos dossiers tant pour le développement que pour le soutien aux coopératives arrivant à la fin de leur convention. Nos relations avec notre conseillère municipale, Émilie Ville-neuve sont également avantageuses pour faire valoir la cause du logement communautaire dans les démarches de planification et de la vision de l'habitation

## S'entraider pour avancer... s'inspirer pour innover

au sein de la Ville de Québec. Nos relations avec les députés provinciaux sont à établir. Notre solide connaissance du milieu, jumelée à notre capacité de collaboration, seront nos appuis pour créer un partenariat efficace avec ces nouveaux acteurs politiques régionaux.

Ce travail accompli et les résultats que nous en tirons se constatent grâce à des personnes passionnées qui fourmillent autour de la Fédération. Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration ainsi que le personnel de la Fédération et de SOSACO pour le temps et l'énergie consacrés à servir les coopératives d'habitation et leurs membres.



Sandra Turgeon  
Directrice générale



Claude Pépin  
Président

## Mission

Chef de file et porte-parole du mouvement coopératif en habitation, la Fédération regroupe, représente, accompagne et appuie le développement de toute forme d'habitation coopérative dans les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

## Vision

La Fédération est reconnue pour le dynamisme de ses coopératives membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérants et des communautés, dans le respect des principes coopératifs.

## Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la Fédération est animée par les valeurs suivantes.

**LA COOPÉRATION** | La coopération joue un rôle central dans les activités de la Fédération. Cette valeur colore l'ensemble des relations durables qu'elle établit avec ses membres et les organismes de son milieu.

**L'ENGAGEMENT** | L'équipe de la Fédération connaît et s'engage au service de la mission de la FÉCHAQC. Tous s'impliquent activement afin d'offrir à ses membres des services de qualité qui répondent à leurs besoins et à ceux de la communauté.

**LE RESPECT** | Le respect fait partie intégrante de la culture de la Fédération. Au-delà d'une attitude d'écoute et d'ouverture, notre Fédération tient ses engagements envers ses membres, ses collaborateurs et ses partenaires.

**L'ENTREPRENEURIAT** | De plus en plus inspirée par le désir d'autonomie, la FÉCHAQC porte la valeur de l'entrepreneuriat. L'entrepreneuriat coopératif permet d'ailleurs de créer de la solidarité, du pouvoir d'agir et du développement de son milieu, dans une perspective de développement durable.

**L'INTÉGRITÉ** | Les relations entre l'organisation et ses membres, ses bénévoles et ses partenaires sont marquées par cette intégrité et cette probité sans lesquelles aucune relation de confiance n'est possible. C'est cette relation de confiance entre véritables partenaires qui est l'assise de l'organisation et sur laquelle se construit son développement.

**L'ÉDUCATION** | Guidée par le 5<sup>e</sup> principe coopératif et convaincue de l'importance de l'éducation à la coopération, la Fédération met tout en œuvre pour assurer la formation et le développement de ses membres.

# Orientations stratégiques



# 1

## Répondre aux besoins actuels et futurs des membres

Les coopératives d'habitation étant au cœur de ses actions, la Fédération devra continuer de répondre à leurs besoins qui ne cessent d'évoluer. Ce qui implique une bonne capacité d'adaptation.

# 3

## Maintenir un haut niveau de compétence et de mobilisation des employés

Notre organisation en est une de services et d'expertise. Notre force réside dans la qualité et le professionnalisme de notre personnel. La Fédération veut maintenir en poste les meilleurs experts en entrepreneuriat coopératif et créer un pôle de compétences au sein de son équipe de travail.

# 2

## Accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement

Cette mobilisation passe par un engagement encore plus important des membres envers les différentes instances du mouvement. Celui-ci a besoin de la force de ses membres pour donner sa pleine mesure.

# 4

## Démontrer le caractère innovant et structurant des coopératives d'habitation

La promotion du modèle coopératif, de son caractère innovant et structurant fait partie intégrante de la mission de la Fédération. La visibilité de la Fédération amène une notoriété à notre modèle d'habitation.

# Développement de la Fédération

Pour le succès de la Fédération, il a été décidé de se donner une orientation qui permet de répondre aux besoins actuels et futurs des membres et de la communauté. Pour accomplir cela, le CA et l'équipe de travail veulent tout mettre en œuvre pour assurer l'amélioration continue de nos services et de nos pratiques. C'est dans cette optique que la FÉCHAQC et SOSACO vont poursuivre leurs démarches pour développer des sources de financement diversifiées afin d'augmenter leur autonomie financière.

## Optimiser l'offre de services aux coopératives membres

La gamme de services offerts par la Fédération couvre plusieurs axes et amène spécifiquement un soutien aux coopératives d'habitation membres de la FÉCHAQC. Le rapport annuel ne présente pas tous les services offerts. L'information est disponible sur le site Internet de la Fédération. Voici quelques nouveautés offertes à nos membres au cours de l'année 2017-2018.

**SERVICE DE FORMATION** | Plusieurs formations ont été développées pour répondre aux nouveaux besoins, aux nouvelles tendances, et aux nouvelles réalités des coopératives d'habitation. Pensons entre autres à l'intégration d'ateliers de formation sur l'agriculture urbaine (jardiner sur les balcons ou les toits) et autres pratiques liées à l'amélioration du milieu de vie des coopératives dans un esprit qui tient compte du respect de l'environnement.

Nous avons aussi développé et animé des formations spécifiques pour les personnes qui occupent le poste de trésorier ou trésorière. Cette formation permet de préciser le rôle attendu à ce poste que ce soit pour des coopératives qui font leur propre comptabilité ou celles qui ont un contrat de gestion avec la Fédération.

**SERVICE D'INSPECTION** | Le service d'inspection immobilière de la Fédération est en plein essor et il nous est apparu essentiel de développer une expertise interne pour assurer la qualité du service offert à nos membres et de répondre aux

exigences prévues à la Loi sur les coopératives. La Fédération a donc pris la décision d'engager une technologue en architecture accréditée. Cette dernière a le rôle de réaliser les inspections immobilières dans nos coopératives d'habitation.

**SERVICE DE GESTION FINANCIÈRE** | L'année dernière la Fédération a entrepris une analyse de son secteur de gestion financière. Les résultats de l'analyse ont conduit à la restructuration des services pour moderniser nos méthodes de travail tout en ajoutant des pratiques écoresponsables. La démarche a aussi permis de développer un plan de relève pour l'équipe.

**SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT DURABLE** | La Fédération a débuté une démarche de développement d'un service d'accompagnement des CA pour la prise de décisions écoresponsables et durables. Ce nouveau service devrait voir le jour dans l'année en cours.

## S'adapter aux réalités émergentes

La Fédération est consciente que les besoins de ses membres, tant les coopératives que les personnes qui y vivent, ont évolué depuis les dernières années : le manque de temps pour la participation aux activités du mouvement, le désir d'utiliser davantage les nouvelles technologies pour communiquer, l'appui aux membres vieillissants pour leur permettre de vivre en coopérative tout en laissant les grands logements aux familles, le souhait de devenir propriétaire sans nécessairement quitter le mouvement des coopératives d'habitation, etc.

Le développement de nouvelles pratiques ou de nouveaux services adaptés demande de l'expertise, du temps et de l'argent. La Fédération s'est concentrée sur ces dossiers.



Photo: Activité d'équipe de travail 3 octobre 2018



Photo: Sous mon toit, exercice plan d'urgence

## AUGMENTER LES TRANSACTIONS VIA INTERNET

- Instauration de procédures pour recevoir et transmettre les documents financiers de nos coopératives via les courriels et les logiciels gratuits (drop box, drive, etc.)
- Développement d'un mode de réception des paiements directs de nos coopératives
- Amorçage d'une réflexion et mise en place d'un système de classement des documents sur support informatique pour éliminer les dossiers physiques

## UTILISER FACEBOOK POUR COMMUNIQUER

- Promotions des activités et événements de la Fédération et de SOSACO
- Partage des informations locales et régionales importantes pour nos coopératives
- Diffusion des nouvelles et des activités de nos partenaires
- Maintien du lien avec les coopératives par l'abonnement à leur page Facebook

## DÉVELOPPER LA FORMULE DE COOPÉRATIVES D'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

- Collaborations avec la CQCH pour le développement de la formule
- Promotion et information sur le nouveau modèle auprès de partenaires en habitation et auprès du public
- Support à l'acquisition d'un immeuble pour réaliser une première coopérative d'accès à la propriété à Québec

# Développement de SOSACO

La santé de notre mouvement en habitation coopérative passe notamment par la création de nouveaux projets de qualité. Le groupe de ressources techniques SOSACO, organisme apparenté à la Fédération, s'assure de répondre aux nombreux besoins en développement d'habitations coopératives. Les besoins de logements communautaires et abordables sont démontrés et criants. En attendant de pouvoir construire de nouveaux projets via le programme AccèsLogis Québec, et dans le but de diversifier nos sources de revenus, SOSACO met son expertise à contribution dans d'autres formes de projets. SOSACO développe ainsi des sources de revenus diversifiées afin d'augmenter son autonomie financière.

## Optimiser l'offre de services en développement

L'expertise acquise au sein de notre personnel, pour réaliser des projets innovants et des milieux de vie qui correspondent aux réels besoins des citoyens peut se décliner de diverses manières. Pour maintenir cette expertise et continuer à supporter notre mouvement, SOSACO a optimisé son offre de services.

**SERVICE DE RÉNOVATION** | Développement d'un modèle d'accompagnement adaptable en fonction des besoins des coopératives ainsi que de l'ampleur des travaux à réaliser. L'offre peut prendre une envergure importante lorsque requis, ou se concentrer sur un seul aspect, si nécessaire. Depuis quelques années, SOSACO accompagne de plus en plus de coopératives dans le cadre de ce service.

**ÉTUDES DE FAISABILITÉ** | Démonstration des besoins via des études de marché et des montages financiers réalistes permettant d'émettre des recommandations pour le développement de projets spécifiques.

**NOUVELLES VOIES DE DÉVELOPPEMENT** | Développement de projets immobiliers communautaires sans avoir recours au programme AccèsLogis Québec de la SHQ. Élaboration d'une méthode de travail éprouvée qui permet d'accompagner des projets novateurs. Diversification des sources de financement des projets en misant notamment, sur les actifs immobiliers des coopératives arrivées à la fin de leur convention.





Photo: Lancement du Registre partagé, conférence de presse Ville de Québec, 5 mars 2018

## S'adapter aux réalités émergentes

Les besoins des membres et des citoyens en général, ont évolué depuis les dernières années. SOSACO se distingue en développant des projets immobiliers communautaires pris en charge par la communauté. Cette approche, axée sur les besoins nécessite une adaptation constante aux nouvelles réalités.

Pour s'adapter à ces nouvelles réalités, le travail de SOSACO passe notamment par la promotion de l'habitation communautaire directement dans les milieux, le soutien aux instances locales préoccupées par les besoins liés au logement et par l'accompagnement de groupes de promoteurs collectifs.



Photo: Jean Piché (Curé Paroisse St-Roch), Jean Pearson (conseil de la Fabrique St-Roch), Paule Thibodeau (notaire), Nathalie Genois et Sandra Turgeon

## PROMOTION DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE

- Animation de séances d'information sur la formule des coopératives
- Rencontre de plusieurs élus (municipaux, provinciaux et fédéraux)
- Collaboration aux rencontres du comité sur le guichet partagé à la ville de Québec

## SOUTIEN AUX INSTANCES LOCALES

- Collaboration aux activités des tables de concertation de Beauport et de St-Sauveur
- Mise sur pied, avec le CIUSSSCN, du comité Action Logement dans Duberger-Sud
- Représentations conjointes des besoins en habitation avec le Comité logement d'aide aux locataires de Ste-Foy

## DÉVELOPPEMENT DE PROJETS DIVERSIFIÉS

- **Des Marées** | Coopérative de solidarité en habitation pour aînés dans la région de Portneuf (Deschambault-Grondines)
- **Métisse** | Coopérative de solidarité en habitation pour familles multiculturelles à Québec (Val-Bélair)
- **Clé d'un Rêve** | Coopérative d'habitation pour familles à Québec (Sainte-Foy)
- **Socionove** | Coopérative d'accès à la propriété à Québec (St-Roch)
- **Groupe O'Drey** | Organisme à but non lucratif pour clientèle spécifique à Québec (Vanier)
- **Missinak** | Organisme à but non lucratif pour autochtones en milieu urbain (Charlesbourg)
- **Dorimène** | Coopérative d'habitation pour familles à Québec (St-Sauveur)

# Mobilisation des membres des coopératives

La FÉCHAQC couvre les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. Elle a atteint 217 coopératives d'habitation membres au cours de l'année 2017-2018, ajoutant ainsi deux membres au sein du mouvement. Cette force de représentation amène une grande légitimité dans nos pourparlers avec nos partenaires.

La mobilisation des coopératrices et des coopérateurs dans les instances s'avère pourtant un défi important et actuel. La Fédération s'est donné l'orientation d'accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement (coopératives, Fédération, confédération, etc.).

## Renforcer la participation des membres

Une coopérative, comme entreprise collective, doit pouvoir compter sur un conseil d'administration mobilisé et compétent. Basé sur le fait qu'un membre voudra s'impliquer s'il en perçoit un avantage, la Fédération cherche des moyens d'intéresser les membres aux postes de gouvernance.

**FORMATION** | Le sentiment d'être compétent prend une grande importance dans la décision d'un membre de s'impliquer au CA. La Fédération a développé divers ateliers spécifiques pour les administrateurs de manière à les aider à se faire confiance.

**ÉVÉNEMENTS** | Le mouvement coopératif organise des événements rassembleurs pour répondre aux besoins d'information et de bonnes pratiques en gestion.

En ce sens, la Fédération a invité 21 coopérateurs et coopératrices, en plus des administrateurs de la Fédération, à différents événements coopératifs: colloque Vert L'Avenir, Sommet coopératif de la fédération canadienne, Forum Inter coop 2018 et AGA de la Confédération (CQCH).

**RECONNAISSANCE** | Depuis quelques années, la Fédération récompense annuellement deux coopératives pour leurs *bons coups*. En 2017-2018, deux coopératives ont été récipiendaires du certificat «Pratiques exemplaires». Cette reconnaissance donne de la visibilité à la coopérative et rejailli sur les coopératrices et coopérateurs qui se voient décerner le prix lors de l'AGA.



Photo: Projet «Ensemble, cultivons l'avenir», Coopérative les Aînés de Dosquet, Prix Pratiques exemplaires 2016

## Actualiser les règles de gouvernance

Certains outils de gouvernance de la Fédération ont été révisés afin de s'assurer qu'ils demeurent pertinents et performants. Les modifications devraient soutenir la croissance de notre mouvement et la participation active de nos membres ainsi que des partenaires externes dans les instances de gouvernance.

**MODIFICATION AUX OBJETS DE LA CHARTE** | Pour tenir compte du texte de la Loi sur les coopératives d'habitation (article 220) et en regard de l'arrivée de nouveaux modèles de coopératives d'habitation, l'assemblée des membres de la FÉCHAQC a adopté, lors de l'AGA 2018, une modification au premier item de l'objet de la Fédération.

Une telle modification permet à la Fédération d'ouvrir ses services aux coopératives de propriétaires en habitation déjà existantes et en voie de se réaliser. Ces coopératives se développent grâce à la collaboration de plusieurs partenaires du mouvement et au leadership de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH).

### **La Fédération est constituée pour les fins suivantes :**

Regrouper sur le territoire de la Fédération, les coopératives d'habitation qui ont pour objet principal de faciliter à ses membres l'accès à la propriété ou l'usage d'une maison ou d'un logement intéressées à promouvoir leurs intérêts économiques et sociaux.

**MODIFICATION AU RRI DE LA FÉCHAQC** | Pour permettre à des personnes intéressées et engagées envers la mission de la FÉCHAQC de joindre le conseil d'administration de la Fédération, le conseil d'administration propose à l'assemblée de modifier le règlement de régie interne de manière à réserver deux sièges sur neuf à des administrateurs externes. L'article 7.1 du règlement de régie interne de la FÉCHAQC a été partiellement modifié en AGA 2018 pour revoir les règles d'admissibilité et de composition

du conseil d'administration. Ces modifications permettent d'accueillir deux personnes externes aux coopératives d'habitation au sein du CA.

### **7.1.1 Admissibilité**

Les administrateurs de la Fédération doivent être choisis en majorité parmi les administrateurs de ses membres. Les autres administrateurs provenant des coopératives-membres doivent être choisis parmi les membres des coopératives-membres.

Deux administrateurs doivent être des personnes autres que les membres des coopératives-membres de la Fédération. Ces deux administrateurs doivent être recommandés à l'assemblée par le conseil d'administration de la FÉCHAQC.

Advenant que le conseil d'administration de la FÉCHAQC ne puisse recommander de candidatures à l'assemblée en application du précédent alinéa, les postes d'administrateurs peuvent alors être pourvus par la procédure habituelle d'élection, parmi les membres des coopératives membres de la FÉCHAQC.

### **7.1.3 Composition du conseil d'administration**

Le conseil d'administration se compose de neuf (9) administrateurs : au moins cinq (5) administrateurs de ses membres, deux (2) membres de ses membres et deux (2) personnes non membres.

# Attraction, mobilisation et rétention de la main d'œuvre

Lorsque la Fédération procède au renouvellement de sa planification stratégique, elle accorde une grande importance à l'environnement interne, à l'équipe de travail et au climat organisationnel. La consultation des 18 employés de la Fédération et de SOSACO permet de connaître les conditions gagnantes pour maintenir le rythme de travail et la qualité du service aux membres.

## Assurer la relève au sein des équipes

L'équipe professionnelle se renouvelle régulièrement et accueille des nouveaux collaborateurs motivés et engagés envers la mission de nos organisations. Des départs à la retraite, des congés de maternité/parternité et des congés sans solde pour réaliser des projets personnels sont autant de raisons de renouveler notre équipe.

**GESTION FINANCIÈRE** | En prévision d'un départ à la retraite annoncé, la Fédération a accueilli deux stagiaires en technique comptable au cours de l'été 2018. Les deux stagiaires ont été supportants et l'un s'est vu offrir un poste permanent à titre d'agent de gestion financière. Le plan de restructuration du secteur a été bouclé avec le départ à la retraite de notre employée et l'arrivée en poste de cette recrue.

**GESTION IMMOBILIÈRE** | Pour permettre à notre conseillère en gestion immobilière de partir en congé de maternité la conscience tranquille, nous avons recruté une étudiante à l'université en gestion immobilière. Celle-ci relève le défi à merveille.

**SERVICE D'INSPECTION** | Il est devenu évident pour la Fédération et SOSACO que nos organisations avaient besoin d'une ressource technique à l'interne. C'est ainsi que nous avons recruté une technicienne en architecture, notre nouvelle inspectrice en bâtiment. Elle accorde aussi du temps aux projets en développement chez SOSACO.

**SERVICE ADMINISTRATIF** | Nous avons recruté une nouvelle contrôleur-comptable. Il était important de recruter une personne de confiance pour reprendre le suivi des finances de nos organisations. C'est grâce à un partenaire de la Fédération, qui travaille dans une coopérative connue de la région (COOP Zone), que nous avons trouvé notre relève.



Photo: Julien Thériault, agent de gestion financière, Jean-Charles N'Guesson, stagiaire, Francine Côté, réceptionniste, Michel Bom Bom, stagiaire

## Améliorer les outils de travail et de gestion

La force de notre organisation dépend de la force de nos employés ainsi que des outils de travail dont nous disposons. Ainsi, une attention particulière a été portée pour s'assurer que nos équipes puissent utiliser les meilleures techniques et des outils performants.



Photo (gauche): Sandra Turgeon, Manon St-Cyr, Nicole Desbiens  
Photo (droite): Dominique Pelletier, contrôleur comptable

**POUR LE PERSONNEL** | Les équipes de gestion immobilière et de gestion financière ont obtenu de la formation sur l'utilisation du logiciel spécialisé en gestion immobilière HOPEM. Aussi, la Fédération a acquis de nouveaux modules de ce logiciel pour permettre un meilleur suivi des dossiers.

Un cahier des procédures et des pratiques internes a été développé pour chaque type d'emploi. Ce cartable a été remis et présenté à tous les employés. Il s'agit d'un outil supplémentaire pour supporter l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs de la Fédération.



Photo: Coopérative d'habitation Primevère

**POUR LA DIRECTION** | Le tableau de suivi des contrats de rénovation a été amélioré pour assurer un contrôle rigoureux des étapes de réalisation tout en facilitant les démarches de facturation de SOSACO. De cette manière, la direction peut davantage s'appuyer sur les autres services offerts et augmenter les sources de revenus de SOSACO.

La coordination du service d'inspection immobilière est appuyée par une base de données développée à l'interne. Ce logiciel permet de bien identifier toutes les relations avec les coopératives d'habitation demandant une inspection immobilière. Cet outil supporte l'équipe d'inspection ainsi que le secteur administratif de la Fédération pour effectuer le suivi de la facturation de ces contrats.

**POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION** | Une nouvelle politique de gouvernance est en cours de rédaction pour encadrer la préparation et la participation de notre Fédération aux AGA du mouvement: la Confédération (CQCH) ainsi que la Fédération canadienne (FHCC).

Une réflexion sur la composition du conseil d'administration et de l'intérêt d'y intégrer des membres externes a été réalisée menant à la proposition déposée à l'AGA 2018. Également, pour s'assurer d'être une fédération inclusive, l'assemblée a décidé de modifier l'objet au statut de constitution afin d'y intégrer la définition de coopérative d'habitation en concordance avec la définition de la Loi sur les coopératives.

# Rayonnement de la Fédération et de SOSACO

## Siéger aux CA et participer en tant que membre aux AGA

Nous assurons une présence active au sein des instances de notre territoire.

PARTICIPATION AUX RENCONTRES DE CA ET D'AGA	RENCONTRE(S)
Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)	11
Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)	5
Fonds québécois en habitation communautaire (FQHC)	5
Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC)	3
Co operators (coopérative d'assurances)	9
Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)	2



Photo: AGA de la FHCC, juin 2018



Photo: Sandra Turgeon à l'AGA de la CDEC de Québec

## Visibilités et performances

Nous acceptons les invitations de nos partenaires pour présenter les coopératives d'habitation aux politiciens, au public et aux médias via les grands rassemblements.

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS MÉDIATIQUES ET AUX FORUMS DIVERS	
Invitations du ministre Jean-Yves Duclos sur la stratégie nationale sur le logement	Novembre 2017 Février et mai 2018
Paneliste « Notre mouvement notre futur » lors du Sommet sur le cadre de vision de l'avenir du mouvement au Canada	Février 2018
Conférence « La participation sociale des aînés dans les coopératives d'habitation » lors du colloque sur la Participation sociale des aînés	Juin 2018
Rencontre du candidat de Lévis aux élections provinciales	Août 2018
Rencontre des candidats des circonscriptions de Québec aux élections provinciales	Septembre 2018

## Collaborer et participer aux activités de concertation

Notre participation aux activités de réseautage et de concertation est remarquable.

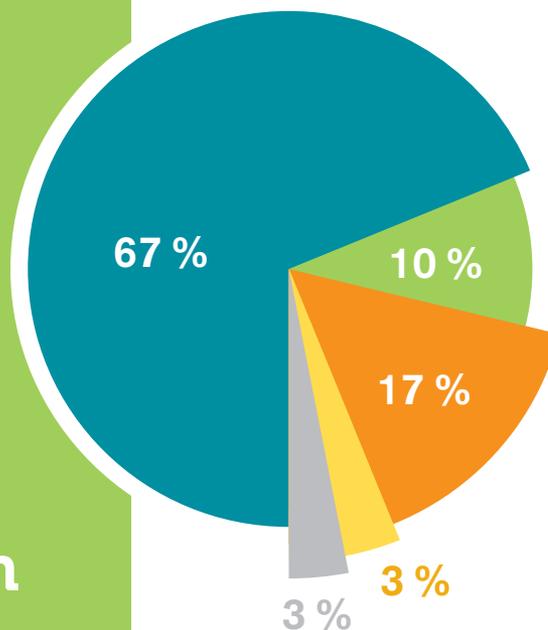
PARTICIPATION AUX RENCONTRES DE CONCERTATION	RENCONTRE(S)
Comités de la CQCH (DG, politiques, regroupements d'achat, revue, lutte contre la démutualisation, aînés, inspection interfédéré, assurances, etc.)	26
Comité pilotage pour un guichet partagé du logement subventionné à Québec	18
Clés en main (soutien en santé mentale) Chaudière-Appalaches	9
Clés en main (soutien en santé mentale) Capitale-Nationale	6
Sommet sur le cadre de vision du mouvement au Canada (FHCC)	6
Alliance des partenaires en développement social Chaudière-Appalaches	6
Soutien communautaire en logement social en Chaudière-Appalaches	6
Société d'habitation du Québec (Centre de services, guichet unique, etc.)	4
Comité de transfert des subventions à l'OMHQ	4
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	4
Table de concertation Logement de Lévis	5
Comité Action logement Duberger-Sud	2
Comité concertation logement Beauport	8
Comité concertation logement St-Sauveur	2
Comité consultatif aînés	1
Pôle régional d'économie sociale de la Capitale-Nationale	1

## Entretenir des bonnes relations avec les partenaires de nos coopératives

Nous veillons à maintenir le meilleur climat et des relations professionnelles efficaces.

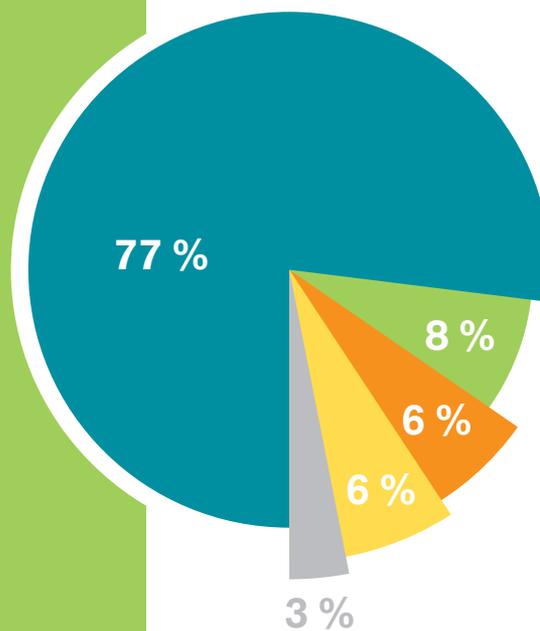
PARTICIPATIONS AUX RENCONTRES DE CONCERTATION	RENCONTRE(S)
Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FROHQC)	6
Ville de Québec (Vision habitation, participation publique, développement communautaire, etc.)	5
Ville de Lévis (Vision du développement social, développement communautaire)	2
Action Habitation (groupe de ressources techniques)	1
Immeuble Populaire de Québec (groupe de ressources techniques)	1
Caisse d'économie solidaire Desjardins	1
Société canadienne d'hypothèques et logement (SCHL)	1

# Résultats financiers 2017 • 2018 de la Fédération



## Produits

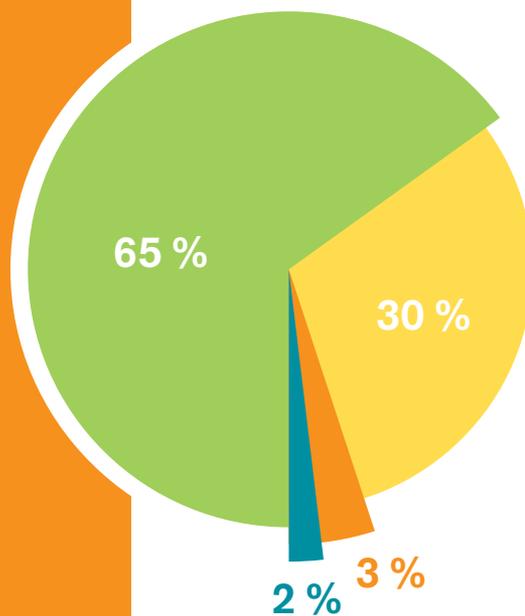
- Honoraires des services
- Ententes mouvement
- Contributions annuelles
- Subventions
- Centre de services (PSBL-P)



## Charges

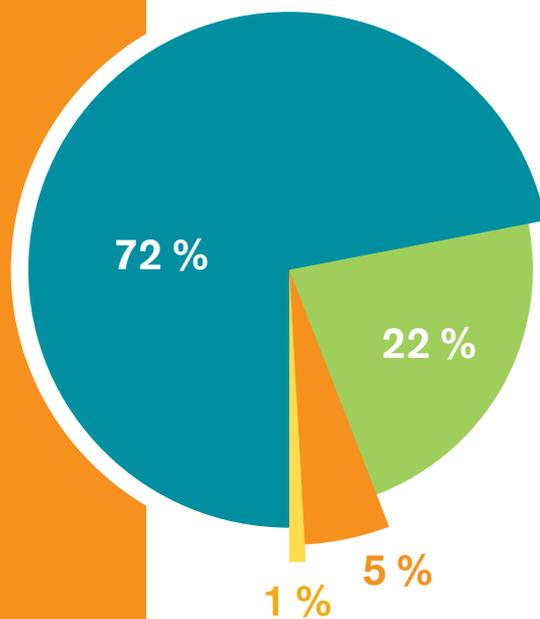
- Salaires et contractuels
- Frais d'administration
- Charges locatives
- Communications et relations publiques
- Centre de services (PSBL-P)

# Résultats financiers 2017 • 2018 de SOSACO



## Produits

- Honoraires Accès Logis Québec
- Revenus autonomes
- Subventions
- Autres



## Charges

- Salaires et contractuels
- Frais d'administration
- Charges locatives
- Communications et relations publiques



## Les coopératives membres (2018)

4 VENTS

8<sup>ÈME</sup> RUE (DE LA )

ACCORD  
DE L'ANCIENNE-LORETTE (L')

ACCORDÉONS-NOUS

ACCUEIL (L')

AIGUILLON (D')

AINÉS DE DOSQUET

ALEXANDRINS (LES)

ALIZE

AMÉTHYSTE

AMICALE

AMITIÉ

ANCOLIE (L')

ANSE DE LA POCATIÈRE (L')

AQUARELLE

ARBRES (LES)

ARC (DE L')

ARCHANGE (L')

ART DE VIVRE (L')

ARTEMIS

AUBERGINE

AVANT GARDISTE (L')

BARAQUE (LA)

BEAU-LIEU

BEAU-QUARTIER

BEAURIVAGE

BEAUSÉJOUR (PANET)

BEAUSÉJOUR (QC)

BEAU SITE

BEL AIR

BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE

BELLE SAISON (LA)

BELLEVUE

BOISE DE STE-CLAIRE (LE)

BONNE AVENTURE  
DE ST-RODRIGUE

BONNE ENTENTE (QC)

BONNE ENTENTE ST-RODRIGUE

BONS AMIS (LES)

BOTANY

BOUFFARD

BOUTONNIÈRE (LA)

BRIN DE VIE

CALEMBOUR (LE)  
CAMAIEU  
CAMBRONNE (DE)  
CANTON DE BATOCHÉ  
CAP BLANC  
CENTRE-VILLE  
C'EST POUR MOI  
CHALET DE COUCOUS  
CHAMPFLEURY  
CHAMPIGNY  
CHATELOIS  
CHAUVEAU  
CHEMIN (DU)  
CHEVROTIÈRE (DE LA)  
CHEZ-NOUS  
CHLOÉ  
CLAIRE-FONTAINE  
CLARISSE (LA)  
CLERMONT  
COIN DU CLOCHER (AU)  
COLOMBE (LA)  
CONTEMPORAIN (LE)

COOPÉRANTS (LES)  
COPAINS (LES)  
CÔTE (DE LA)  
CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN  
CÔTE DU PASSAGE  
CYPRÈS (DES)  
DOMAINE (DU)  
ÉCHOUERIE (L')  
ENTR AMIS  
ÉQUILIBRE (L')  
ERNEST CHAPLEAU  
ESCALIER  
ESCARGOT (L')  
ESPOIR (L')  
ÉTAGE (À L')  
ÉTALE (L')  
ÉTOILE DU NORD (L')  
ÉVEIL (L')  
ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')  
EVERELL  
FAISAN BLEU (LE)  
FALAISE (DE LA)

FAMEUSE (LA)  
FAUBOURG ST-LOUIS (LE)  
FAUX BOURG (DU)  
FELOUQUE (LA)  
FIBRE (LA)  
GENS HEUREUX (LES)  
GIRON (LE)  
GÎTE DE BEAUPORT (LE)  
GOÉLETTE (LA)  
GRANDBOURG  
GRANDE VOILE (LA)  
GRANDIR EN VILLE  
GRENIER (DU)  
HABITAT COOP. ST-DENYS  
HABITATIONS SYMPATHIQUES  
HARFANG  
HARMONIE  
HIRONDELLE (L')  
HORIZON NOUVEAU  
ST-SAUVEUR  
ÎLOT BERTHELOT  
ÎLOT FLEURI

INFIDÈLE (L')  
JEAN-PAUL II  
LAFONTAINE (DE)  
LAMONTAGNE  
LAURIER (LE)  
LILAS BLANCS (DES)  
LUCARNE (LA)  
LUCIEN VILLENEUVE  
LUDOVICA  
MAISON DES PIONNIERS  
DE ST-CASIMIR (LA)  
MAISON D'OZ  
MAISON DU PEUPLE  
MAISONNÉE (LA)  
MAISONS MOBILES DE LÉVIS  
MAISONS MOBILES DU CHÂTEAU  
MAIZERETS  
MALLE BAYE  
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)  
MANOIR SAVARD  
MARINIER (LE)  
MÉRITAS  
MGR FERLAND  
MIEUX-VIVRE (LE)  
MILLES FLEURS  
MON LOGIS  
MONT-CALME  
MONTMAGNY (DE)  
MONTMORENCY  
NEIGES (LES)  
NORDIQUE  
NORD-SUD  
NOTRE-DAME DE LA GARDE  
NOUVEAUX ESPACES (LES)  
OASIS (L')  
ODYSSÉE (L')  
OMEGA  
ORCHIDÉE (L')  
PAPILLON  
PARADISIER (LE)  
PAVILLON ANDRÉ DARVEAU  
PENATES (LES)  
PENTE DOUCE (LA)  
PERCE-NEIGE  
PETIT MATIN (LE)  
PÉTUNIA  
PIONNIERS DE ST-JUST (LES)  
PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY  
PLACE ORLÉANS  
POINTE DE CARCY  
POINTE DE STE-FOY  
PORTE-BONHEUR  
PRIMEVÈRES (LES)  
PRINTEMPS (DU)  
PROMENADE (LA)  
PROVIDENCE (LA)  
RABASKA  
REFUGE (LE)  
REMOUS (DU)  
RENAISSANCE (LA)  
RÉSIDENCES PORTNEUVIENNE (LES)  
RIVIÈRE (DE LA)  
RIVIÈRE DE PONT ROUGE (DE LA)  
RIVIÈRE DU CHÊNE  
RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)  
ROCHER PERCHÉ (DU)

ROSELINS

RUCHE (LA)

RUMEUR (LA)

SABLES (DES)

SALUADE (LA)

SAULE RIEUR (LE)

SENTIER (DU)

SEPTIÈME CIEL

SICOTTE

SIX BALCONS (LES)

SOLEIL LEVANT (LE)

SOLIDARITÉ

SOURIRE (LE)

SOUS MON TOIT

ST MAXIME DE SCOTT

STADACONNA

STE-CATHERINE-DE-LA-J.-CARTIER

STE-MARIE

ST-ÉTIENNE-DE-LAUZON

ST-FIDÈLE

ST-GABRIEL

ST-LAZARE

ST-PATRICK DE COLERAINÉ

TERRASSE DU VIEUX-FORT

TOIT A TOI (UN)

TOURBILLON (LE)

TOURNESOL (LE)

TROIS PIGNONS (LES)

UNISSON (L')

VANIER

VARSOVIE

VAUDREUIL (LE)

VIE DE QUARTIER

VIE NOUVELLE

VIEUX MOULIN (DU)

VIEUX SENTIER (DU)

VIGNE (DE LA)

VILLA DU CLOCHER (LA)

VIVRE EN VILLE

ZOÉ

## **MEMBRES AUXILIAIRES**

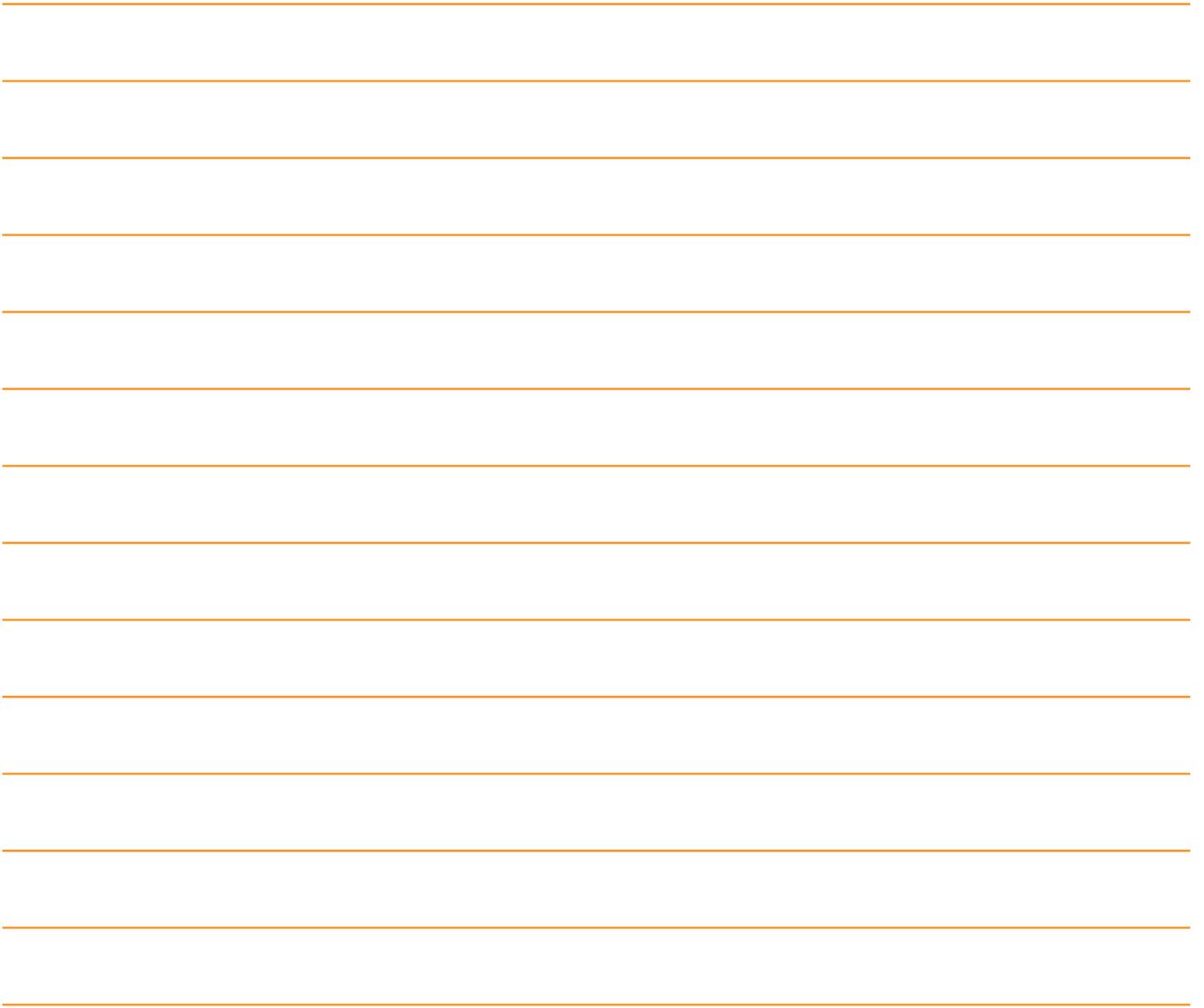
CARPE DIEM

COHABITAT

ESPACE MARIE VICTORIN

MÉTISSE

SOCIONOVE



# La FECHAQC s'appuie sur des partenaires solides

## COLLABORATEURS OR

---

CAISSE.  
D'ÉCONOMIE.  
SOLIDAIRE.



## COLLABORATEURS ARGENT

---



## COLLABORATEURS BRONZE

---

