

RAPPORT ANNUEL

2016
2017

S'UNIR,
GRANDIR,
BÂTIR
L'AVENIR

ÉDITION
SPÉCIALE
Retour sur les
dernières
années

5



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
MISSION, PRINCIPES ET ENGAGEMENTS DE LA FÉDÉRATION	4
PROFIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
COMPOSITION DE NOTRE MOUVEMENT DANS LES RÉGIONS DE LA CAPITALE NATIONALE ET DE CHAUDIÈRE-APPALACHES	5
COUP D'ŒIL SUR LA FÉCHAQC CES CINQ DERNIÈRES ANNÉES	6
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES VERS 2022	9
ENJEUX IDENTIFIÉS ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES ADOPTÉS PAR LE CA	9
SE RAPPROCHER DES COOPÉRATEURS ET COOPÉRATRICES	10
CÉLÉBRATIONS DES COOPÉRATIVES MEMBRES	10
COMMUNICATIONS RÉGULIÈRES ET OUVERTES	10
PARTICIPATION AU PREMIER FORUM INTER COOP À QUÉBEC	11
PSL COOP (SUBVENTIONS)	11
PRIX LES PRATIQUES EXEMPLAIRES	11
ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET ADAPTÉ	12
AIDE AUX COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉ	12
SERVICE DE FORMATION ET VIE ASSOCIATIVE	13
AIDE À LA GESTION	14
SERVICE D'ENTRETIEN ET D'INSPECTION DES BÂTIMENTS	14
CENTRE DE SERVICES (CS COOP - EST)	15
ENTENTE DE SERVICES AVEC LA SHQ	15
QUELQUES RÉALISATIONS PARTICULIÈRES	16
PRÉSENCE ACTIVE DANS SON MILIEU	17
PARTICIPATION D'ADMINISTRATEURS ET DES DIRECTRICES AUX CA ET ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE DIFFÉRENTES INSTANCES	17
VISIBILITÉS MÉDIATIQUES ET PERFORMANCE	17
ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION	18
ÉQUIPE PERFORMANTE	19
LES MEMBRES DU PERSONNEL DE LA FÉDÉRATION	19
RÉSULTATS FINANCIERS 2016-2017	20
LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2017)	21
LA FÉCHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES	

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

S'UNIR,
GRANDIR,
BÂTIR
L'AVENIR

Chers membres,

Nous terminons l'année de transition entre le bilan de la dernière planification stratégique et la nouvelle planification 2017-2022 (*S'unir, grandir, bâtir l'avenir*). Le présent rapport d'activités exprime plus que les résultats annuels. Il présente l'évolution de nos résultats des cinq dernières années. Cette édition spéciale du rapport annuel vient faire le trait d'union entre la planification stratégique 2013-2017 et celle débutant en octobre 2017 pour se terminer en 2022.

Notre Fédération poursuit l'objectif de se rapprocher de ses membres et des coopératrices et coopérateurs. Notre présence s'est accentuée dans nos coopératives et devrait continuer au cours des années à venir. Notre équipe multidisciplinaire consacre ses connaissances et son énergie pour offrir les meilleurs services adaptés aux besoins spécifiques de nos coopératives d'habitation et de solidarité en habitation. Les administrateurs et les directrices de la FÉCHAQC partagent la représentation de notre Fédération auprès d'une vingtaine de lieux de concertation locaux, régionaux et nationaux.

Par la mobilisation des gestionnaires et des employés de la FÉCHAQC nous travaillons afin que le mouvement coopératif en habitation soit reconnu par ses membres, la population et les instances gouvernementales pour son expertise en habitation tant pour le développement de projets coopératifs que pour les services offerts aux coopératives d'habitation.

C'est avec plaisir que l'équipe et le conseil d'administration ont collaboré aux différents événements organisés par la Fédération et la Confédération.

Ensemble nous allons nous *Unir, Grandir et Bâtir l'Avenir!*

Sandra Turgeon, Directrice générale

Claude Pépin, Président





MISSION DE LA FÉDÉRATION

La Fédération est le maître d'œuvre et le porte-parole du mouvement coopératif en habitation des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

PRINCIPES ET ENGAGEMENTS DE LA FÉDÉRATION

La Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches s'engage à défendre, représenter, unir et servir ses membres. Elle favorise la croissance, la stabilité et l'autonomie du mouvement coopératif en habitation aux niveaux local, régional et national.

La Fédération se définit comme une force sociale économique et politique qui s'appuie sur les principes coopératifs reconnus par l'Alliance Coopérative Internationale, soit:

- L'adhésion volontaire ouverte à tous et à toutes
- Un pouvoir démocratique exercé par les membres
- La participation économique des membres
- L'autonomie et l'indépendance
- L'éducation, la formation et l'information
- La coopération entre les coopératives
- L'engagement envers la communauté

Elle fait la promotion de l'habitation coopérative en consolidant et en développant les coopératives d'habitation actuelles en participant au développement de nouvelles formules coopératives en habitation.

PROFIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 30 SEPTEMBRE 2017

COMPOSÉ DE **3** FEMMES
ET **5** HOMMES

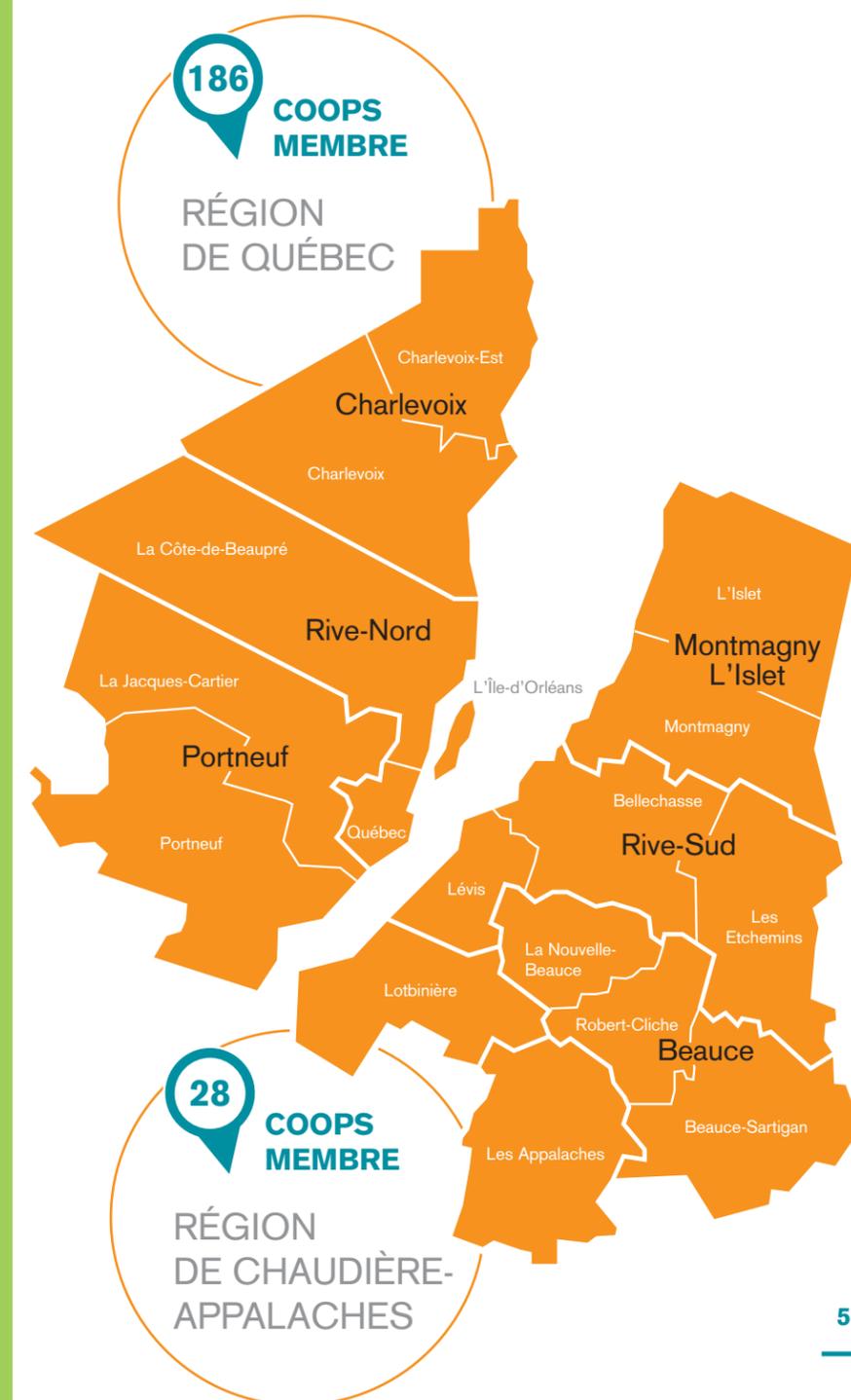
ÂGÉS ENTRE **47** ET **75** ANS

EXPERTISE EN COMPTABILITÉ,
DROIT, SECRÉTARIAT,
ADMINISTRATION, FORMATION,
GESTION, COMMUNICATION

PROVENANT DE COOPÉRATIVES

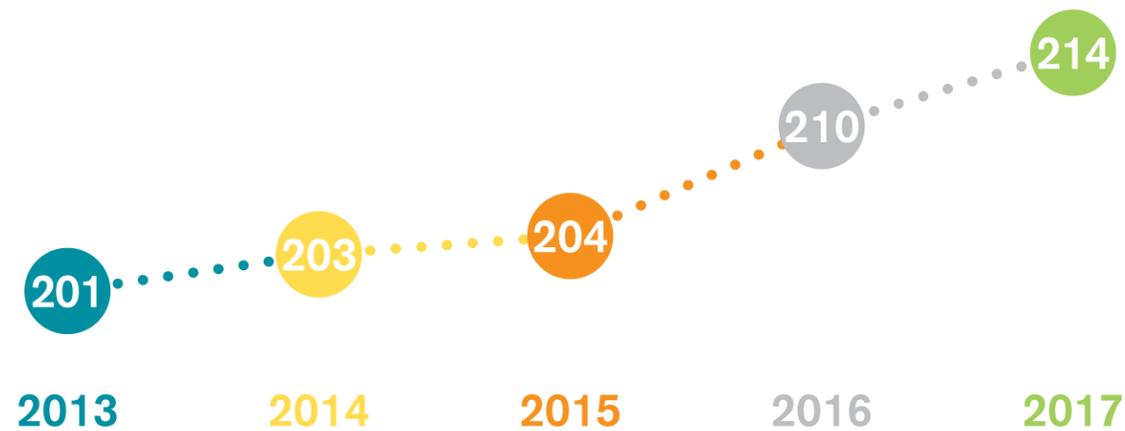
- SITUÉES À STE-FOY, ST-SAUVEUR, ST-ROCH, VIEUX-QUÉBEC, COLLINE PARLEMENTAIRE, CHARLESBOURG
- AYANT ENTRE **14** ET **79** UNITÉS
- DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE PROGRAMMES FÉDÉRAUX **5** ET PROVINCIAUX **3**

COMPOSITION DE NOTRE MOUVEMENT DANS LES RÉGIONS DE LA CAPITALE NATIONALE ET DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

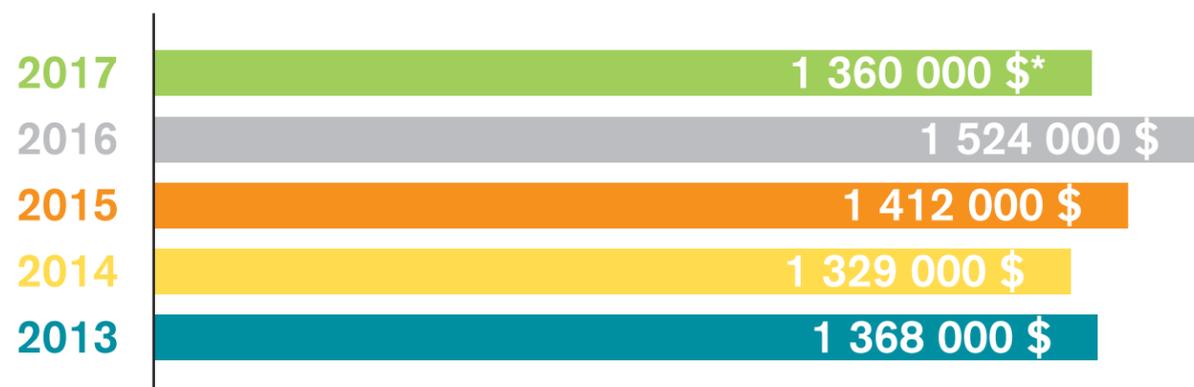


COUP D'ŒIL SUR LA FÉCHAQC CES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

CROISSANCE DES ADHÉSIONS



ÉVOLUTION DES REVENUS



* Notre service d'entretien et de réparation a été amélioré de manière à ce que les coopératives fassent directement affaires avec les fournisseurs. Cette baisse du chiffre d'affaires n'affecte pas notre santé financière.

NOMBRE D'HEURES DE CONSULTATION TÉLÉPHONIQUE



NOMBRE DE PRÉSIDENCES D'ASSEMBLÉES



NOMBRE D'INSPECTIONS IMMOBILIÈRES DES COOPÉRATIVES D'HABITATION



RÉALISATIONS DÉCOULANTS DE LA DERNIÈRE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- CRÉATION D'UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LES COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉS
- ALTERNANCE DES COLLOQUES DE FORMATION ANNUELS À LÉVIS ET À QUÉBEC
- TOURNÉE DES COOPÉRATIVES (PORTNEUF, QUÉBEC, LÉVIS, MONTMAGNY)
- FORMATIONS HORS QUÉBEC (LÉVIS, MONTMAGNIE ET PORTNEUF)
- REMISE D'UN PRIX ANNUEL AUX COOPÉRATIVES D'HABITATION : *LES PRATIQUES EXEMPLAIRES DANS NOS COOPÉRATIVES*
- DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE SPÉCIALISÉ POUR LES INSPECTIONS EN BÂTIMENT
- AJOUT DE PERSONNEL POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES COOPÉRATIVES

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES VERS 2022

VERS une Fédération reconnue pour le dynamisme de ses coopératives-membres et pour sa capacité à faire progresser le mouvement coopératif au bénéfice des coopérateurs et des communautés, ce dans le respect des principes de développement durable

ENJEUX IDENTIFIÉS ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES ADOPTÉS PAR LE CA

DÉVELOPPEMENT DE LA FÉCHAQC

Loin de s'asseoir sur nos lauriers, le CA et l'équipe de la fédération veulent poursuivre l'amélioration continue de notre organisation. Nous allons collaborer et impliquer les coopératives-membres dans la création d'un regroupement fort et influent.

MOBILISATION DU MOUVEMENT

Pour continuer à faire la différence dans les quartiers et les municipalités de nos deux régions, la FÉCHAQC doit miser sur la base. Nous voulons accroître l'engagement des membres envers les différentes instances du mouvement (coop, fédération, CQCH, FHCC, CQCM, etc.)

ATTRACTION, MOBILISATION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Notre organisation en est une de services et d'expertise. Notre force réside dans la qualité et le professionnalisme de notre personnel. La fédération veut attirer les meilleurs experts en entrepreneuriat coopératif et créer un pôle de compétences au sein de son équipe de travail.

RAYONNEMENT DE LA FÉCHAQC

La visibilité de la fédération amène une notoriété à notre modèle d'habitation. Notre présence au sein des instances gouvernementales et dans les activités communautaires de nos territoires amène une meilleure connaissance des coopératives d'habitation chez nos partenaires.

En regard de ces enjeux concrets, la FÉCHAQC s'est dotée d'orientations stratégiques et d'objectifs précis à atteindre d'ici l'année 2022. Le détail de ces lignes directrices est présenté dans le document « Planification stratégique 2017-2022 ».

SE RAPPROCHER DES COOPÉRATEURS ET COOPÉRATRICES

CÉLÉBRATIONS DES COOPÉRATIVES MEMBRES

- OFFRIR UNE PRÉSENCE PHYSIQUE DANS LES COOPÉRATIVES
- IDENTIFIER LES COOPÉRATIVES ET FAIRE VALOIR LES BONS COUPS



La direction est allée rencontrer les coopératrices et coopérateurs qui célébraient un anniversaire ou une réalisation particulière.

Nous avons participé à la célébration du 30^e anniversaire de la Coopérative d'habitation Rivière du Chêne.

Nous avons également célébré les 102 ans de Madame Gemma Bernier à la Coopérative d'habitation Sous mon toit.

Nous étions enfin présents au 25^e anniversaire de la coopérative d'habitation L'Odyssée de Québec.

COMMUNICATIONS RÉGULIÈRES ET OUVERTES

- ACTUALISER NOS MOYENS DE COMMUNICATION
- EFFECTUER DES ENVOIS MASSIFS POUR LES ÉVÉNEMENTS
- RÉALISER DES ACTIVITÉS FAVORISANT L'INTER COOPÉRATION

La FÉCHAQC a sondé ses membres sur la meilleure façon de les rejoindre. La moitié des répondants apprécie toujours recevoir un appel téléphonique pour être informée d'un événement à venir. Ils préconisent aussi les correspondances par courrier régulier. Mais de plus en plus de nos coopératives-membres utilisent le courriel. En effet, 80 % des répondants du dernier questionnaire de satisfaction demandent à obtenir les correspondances par courriel.

Outre ces moyens de communication directe, la Fédération transmet de l'information importante par le biais de la revue Les Coops et par ses deux plate-formes informatiques : la page Facebook et le site Internet.

Enfin, le CA de la fédération a adopté en cours d'année une politique d'évaluation de la qualité des services. Forte de cette politique et des outils développés, notre fédération peut évaluer plus rigoureusement ses services et analyser le taux de satisfaction de nos membres.

PARTICIPATION AU PREMIER FORUM INTER COOP À QUÉBEC

- EFFECTUER DES ENVOIS MASSIFS POUR LES ÉVÉNEMENTS
- RÉALISER DES ACTIVITÉS FAVORISANT L'INTER COOPÉRATION

Le Réseau Intercoop, mis sur pied à Limoilou avec la collaboration de la FECHAQC, a réalisé un forum de développement d'idées et de projets de coopératives avec la participation de plusieurs coopératives de tous les secteurs et notamment l'habitation. Ce Forum Intercoop vise à permettre l'émergence de collaborations au sein d'un grand nombre de coopératives.

Plusieurs conférenciers en coopération étaient présents pour susciter la mobilisation des coopératrices et coopérateurs, dont le nouveau président directeur général du mouvement Desjardins, Monsieur Guy Cormier. Une vingtaine d'invitations ont été lancées dans les coopératives d'habitation de la région et 11 coopératrices et coopérateurs ont répondu à l'appel.



PSL COOP (SUBVENTIONS)

- ACTUALISER NOS MOYENS DE COMMUNICATION AVEC LES CA
- EFFECTUER DES ENVOIS MASSIFS POUR CIBLER LES BESOINS

Grâce au travail de la CQCH et à la collaboration de la FÉCHAQC, le mouvement s'est vu accorder des subventions au logement de type PSL coop. Ces subventions, qui permettent à des ménages de payer 25 % de leur revenu pour leur loyer, ont été distribuées dans des coopératives d'habitation arrivées en fin de convention et ne disposant plus de fonds pour aider leurs membres à faible revenu. Cette aide a permis de garder ces ménages au sein de la coopérative.

Au cours de la dernière année, nous avons distribué 7 subventions dans 6 coopératives de Québec et de Lévis. Pour la prochaine année, nous envisageons distribuer 5 subventions dans des coopératives de Portneuf, Québec et Charlevoix.

PRIX LES PRATIQUES EXEMPLAIRES

- IDENTIFIER LES COOPÉRATIVES ET FAIRE VALOIR LES BONS COUPS

Depuis 2016, lors de l'assemblée générale annuelle, la Fédération présente des initiatives de certaines coopératives. Que ce soit au niveau de la gouvernance, de l'implication dans le milieu ou de l'inter coopération, un concours permet de mettre en valeur des pratiques exemplaires qui ont eu un impact positif pour la coopérative, pour ses membres et même pour le milieu dans lequel elle évolue. Chaque année, deux coopératives reçoivent un prix dans le cadre de ce concours.

ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET ADAPTÉ

AIDE AUX COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉ

- OFFRIR UNE PRÉSENCE PHYSIQUE DANS LES COOPÉRATIVES



Une des priorités de la FÉCHAQC est de favoriser la croissance, la stabilité et l'autonomie du mouvement. Lorsque la FÉCHAQC constate qu'une coopérative sur son territoire rencontre des difficultés importantes, son équipe se mobilise pour lui venir en aide. Cette aide peut prendre différentes formes selon l'analyse de la situation faite par la direction.

La Fédération est en mesure de se mettre en action rapidement et ce service est offert gratuitement à la coopérative pour lui permettre de passer à travers cette période de crise. Nous élaborons un plan d'action avec la coopérative afin de la guider vers les solutions qui

s'offrent à elle. Ce plan d'action favorise l'autonomie de nos membres et les méthodes utilisées préconisent la prise en charge par les membres des pistes de solution avec un accompagnement de la part de l'équipe de la FECHAQC. Une fois la crise derrière, une coopérative qui en ressent le besoin peut aussi demander un soutien à plus long terme à la Fédération, l'objectif de ce service d'aide aux coopératives en difficulté est de tout mettre en œuvre pour assurer la pérennité des coopératives d'habitation de son territoire.

La Fédération peut offrir cette aide gratuitement aux coopératives en difficulté grâce aux revenus de certaines subventions du gouvernement du Québec. Pour l'année 2015-2016, 8 coopératives ont bénéficié de ce service. Cette année, la FECHAQC a investi plus de 175 heures dans le soutien du fonctionnement de ces entreprises collectives autonomes.

SERVICE DE FORMATION ET VIE ASSOCIATIVE

- OFFRIR DES SERVICES SPÉCIFIQUES À DES COÛTS CONCURRENTIELS
- AJOUTER DES THÈMES DE FORMATION EN FONCTION DES BESOINS IDENTIFIÉS
- DIVERSIFIER L'OFFRE DE SERVICES
- INVITER NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES À DES ACTIVITÉS OU ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS

Le service de formation a toujours occupé une place centrale à la FECHAQC. Pour nous, la formation continue des coopératrices et des coopérateurs, en plus d'être un principe coopératif reconnu, est un élément essentiel pour assurer la santé à long terme de nos coopératives d'habitation.

Dans cet élan, le service de formation est constamment à l'affût des nouveaux besoins et des nouvelles tendances, ce qui lui permet de s'adapter rapidement aux nouvelles réalités, aux changements des lois et réglementations ou aux nouveaux besoins des coopératives d'habitation. Par exemple, cette année, des ateliers sur les outils de communication numérique ont été ajoutés à notre offre régulière. Le service de la formation vient aussi en appui au service de gestion immobilière et au service de développement des nouvelles coopératives dans la région pour assurer la formation des coopérateurs et coopératrices qui gèrent les coopératives.



2 conseillers à la vie associative et à la formation

433 heures de consultation téléphonique

27 heures de formation pour les nouvelles coopératives développées par le GRT SOSACO

40 présidences d'assemblée

11 séances d'information sur la formule coopérative

402 personnes ayant assisté à ces séances d'information

1 colloque de formation offrant **8** ateliers

25 coopératives représentées et **54** coopérateurs présents

Collaboration avec la Caisse d'économie solidaire, la coopérative Forêt d'Arden et Craque Bitume

18 ateliers aux coopératives dans la région

5 ateliers dans les coopératives en gestion

13 ateliers dans le cadre du calendrier de formations dont un atelier sur les outils de communication numérique

AIDE À LA GESTION

- CONSOLIDER ET DIVERSIFIER L'OFFRE DE SERVICES
- OFFRIR DES SERVICES SPÉCIFIQUES À DES COÛTS CONCURRENTIELS

La gestion d'une coopérative peut parfois s'avérer très lourde et les administrateurs peuvent avoir besoin d'appui. Que ce soit au niveau de la gestion associative, financière ou immobilière, la FECHAQC a développé une expertise pour soutenir ses coopératives membres. Ce service qui peut être ponctuel ou à long terme, est adapté sur mesure aux besoins de la coopérative et les mandats confiés à la FÉCHAQC sont déterminés, par un contrat. Dans tous les cas, il est important de savoir que le conseil d'administration demeure en tout temps maître d'œuvre de la gouvernance de sa coopérative d'habitation, la Fédération agit en soutien aux opérations. Au cours de la dernière année, la Fédération a accompagné 55 coopératives dans différents volets de gestion.

4 conseillères et conseillers en gestion immobilière	22 contrats d'aide à gestion financière
4 agentes et agents financiers	1157 unités de logement
33 contrats d'aide à la gestion immobilière	1 chambre de dépannage, 1 local commercial

SERVICE D'ENTRETIEN ET D'INSPECTION DES BÂTIMENTS

- PROMOUVOIR ET SOUTENIR LA RÉNOVATION DES IMMEUBLES ET DES LOGEMENTS
- OFFRIR DES SERVICES SPÉCIFIQUES À DES COÛTS CONCURRENTIELS

Bien que les coopératives soient conscientes de l'importance d'entretenir les immeubles et les logements de manière à assurer un milieu de vie confortable, il s'avère souvent que les membres des coopératives ne soient pas toujours en mesure d'assurer eux-mêmes les activités d'entretien de l'immeuble ou même de leur logement. Pour répondre à un besoin d'accompagnement pour l'entretien exprimé par les coopératives, la Fédération offre depuis plusieurs années un service de maintenance à des tarifs avantageux. Allant de la menuiserie générale à la rénovation complète de logements, le service d'entretien de la Fédération s'adapte à toute situation. La FECHAQC a également mis sur pied un service d'urgence, 24 heures sur 24, 7 jours par semaine auquel les coopératives peuvent s'abonner.

Pour soutenir la planification de l'entretien à court, moyen et long termes des immeubles, la Fédération offre aussi un service d'inspection en bâtiment qui permet de produire un bilan de santé immobilière. L'équipe de professionnels qui assure ce service produit un rapport d'inspection complet qui inclut un tableau de remplacement des immobilisations. Le rapport remis à la coopérative devient un outil performant et très utile pour planifier les travaux et assurer de prévoir les sommes nécessaires pour le faire.

335 appels de services	39 inspections immobilières
31 coopératives qui utilisent le service d'entretien de la Fédération	2 personnes qui assurent le service d'inspection en bâtiment, 1 coordonnateur et 1 stagiaire
35 coopératives abonnées au service d'urgence	1 entrepreneur contractuel qui réalise des travaux dans les coopératives

CENTRE DE SERVICES (CS COOP - EST)

- PROMOUVOIR ET SOUTENIR LA RÉNOVATION DES IMMEUBLES ET DES LOGEMENTS
- OFFRIR DES SERVICES SPÉCIFIQUES À DES COÛTS CONCURRENTIELS

* Les données couvrent l'année de référence des CS soit du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Le Centre de Services (CS coop – est) réalise des activités d'inspection, d'entretien et de suivi de travaux pour les immeubles de coopératives relevant du programme PSBL-P de tout l'est du Québec.

Le Centre de services, c'est :

19 coopératives affiliées au CS Coop de la FÉCHAQC (217 logements)	19 coopératives qui ont reçu notre soutien pour réaliser leur Plan Pluriannuel d'intervention (PPI)
5 coopératives ayant obtenu une visite d'inspection immobilière	16 coopératives qui ont été accompagnées par le CS dans la réalisation des travaux

ENTENTE DE SERVICES AVEC LA SHQ

- OFFRIR DES SERVICES SPÉCIFIQUES À DES COÛTS CONCURRENTIELS
- AJOUTER DES THÈMES DE FORMATION EN FONCTION DES BESOINS IDENTIFIÉS
- INVITER NOS PARTENAIRES STRATÉGIQUES À DES ACTIVITÉS OU ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS



En 2017, la Fédération a signé une entente avec la Société d'habitation du Québec (SHQ). Par celle-ci la Fédération offre des services de formation et d'accompagnement et elle développe des outils spécifiquement adaptés à la réalité des coopératives du Programme sans but lucratif privé (PSBL-P). Toujours dans le cadre de cette entente, la Fédération traite les demandes de logements subventionnés dans une banque locale de requérants, et elle donne accès à cette information aux coopératives à la recherche de nouveaux membres.

57 heures d'information et d'accompagnement pour l'attribution des logements	61 demandes de logement traitées
	3 logements attribués

QUELQUES RÉALISATIONS PARTICULIÈRES

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Diffusion d'un communiqué sur l'adhésion aux principes de développement durable
- Collaboration à l'organisation du colloque Vert L'Avenir avec la CQCH
- Mobilisation d'une délégation de 10 membres coop pour participer au colloque Vert L'Avenir
- Ajout d'ateliers sur le développement durable dans le programme du colloque annuel de formation de la FÉCHAQC
- Mobilisation de membres coop pour partager leurs initiatives en DD lors du colloque annuel de formation de la FÉCHAQC



ANALYSE ET DÉVELOPPEMENT DU SERVICE DE GESTION FINANCIÈRE



- Rencontrer les employés pour connaître leurs besoins en lien avec les nouvelles exigences liées au développement technologique
- Rencontrer plusieurs coopératives d'habitation pour connaître leurs besoins émergents et notamment liés aux nouvelles technologies
- Un rapport et des recommandations pour adapter nos pratiques sera déposée dans la nouvelle année financière et le plan d'action sera mis en œuvre par la suite

PRÉSENCE ACTIVE DANS SON MILIEU

PARTICIPATION D'ADMINISTRATEURS ET DES DIRECTRICES AUX CA ET ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DE DIFFÉRENTES INSTANCES

- PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION
- FAIRE AVANCER LE MOUVEMENT COOPÉRATIF

Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)	6 rencontres
Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)	12 rencontres
Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC)	25 rencontres
Co operators (coopérative d'assurances)	3 rencontres
Fonds québécois en habitation communautaire (FQHC)	2 rencontres
Fonds Réunid	2 rencontres

VISIBILITÉS MÉDIATIQUES ET PERFORMANCE

- PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION
- FAIRE VALOIR LES BONS COUPS DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Les matins éphémères à la radio communautaire CKRL 89.1	Octobre 2016
Consultation publique « Parlons logement » avec Jean-Yves Duclos et Joël Lightbound	Octobre 2016
Tournée SHQ à Québec « Vers une nouvelle approche en habitation »	Décembre 2016
Présentation des coopératives d'habitation à Thedford Mines « La participation citoyenne en coopérative d'habitation »	Février 2017
Remise de deux prix <i>Les pratiques exemplaires</i>	Mars 2017
TRIBU 17 Institut du Nouveau Monde	Avril 2017

ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION

- PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION
- IDENTIFIER LES PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET DRESSER UN CALENDRIER DES RENCONTRES

Comités de la CQCH (DG, politiques, regroupements d'achat, revue, etc.)	23 rencontres
Table de Concertation Logement de Lévis	4 rencontres
Alliance des partenaires en développement social Chaudière Appalaches	9 rencontres
Coalition logement en santé mentale en Chaudière Appalaches	6 rencontres
Soutien communautaire en logement social en Chaudière Appalaches	5 rencontres
Comité pilotage pour un guichet partagé du logement subventionné	5 rencontre
Société d'habitation du Québec	4 rencontres
Clés en main (soutien aux personnes vivant avec une problématique de santé mentale)	9 rencontres
Réseau coop Limoilou (initiative d'inter coopération à Limoilou)	2 rencontres
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité	2 rencontres
Caisse d'économie solidaire Desjardins	4 rencontres
Comité consultatif aînés	1 rencontre
Pôle régional d'économie sociale de la Capitale nationale	1 rencontre
Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)	1 rencontre

ÉQUIPE PERFORMANTE

LES MEMBRES DU PERSONNEL DE LA FÉDÉRATION

DIRECTION GÉNÉRALE

Sandra Turgeon	Directrice générale
Manon St-Cyr	Directrice des services aux coopératives
Nathalie Genois	Directrice du développement

SOUTIEN ADMINISTRATIF

Alain Beaudoin	Commis à la comptabilité et soutien informatique
Francine Côté	Commis de bureau réceptionniste
Martine Faucher	Contrôleur-comptable

SERVICE DE FORMATION ET VIE ASSOCIATIVE

Colette Paquet	Conseillère à la vie associative et à la formation
Romain Thibaud	Conseiller à la vie associative et à la formation

GESTION IMMOBILIÈRE

Alexandre Cloutier	Conseiller en gestion immobilière
Éveline Gueppe	Conseillère en gestion immobilière
Patrick Hains	Conseiller en gestion immobilière
Tchimou-Claude N'Cho	Conseiller en gestion immobilière

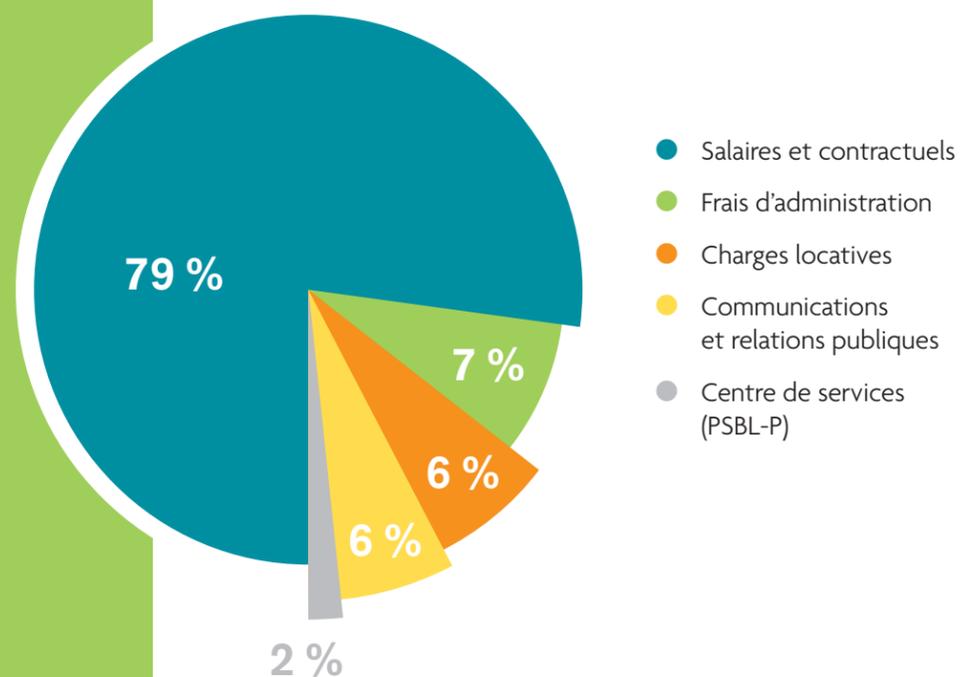
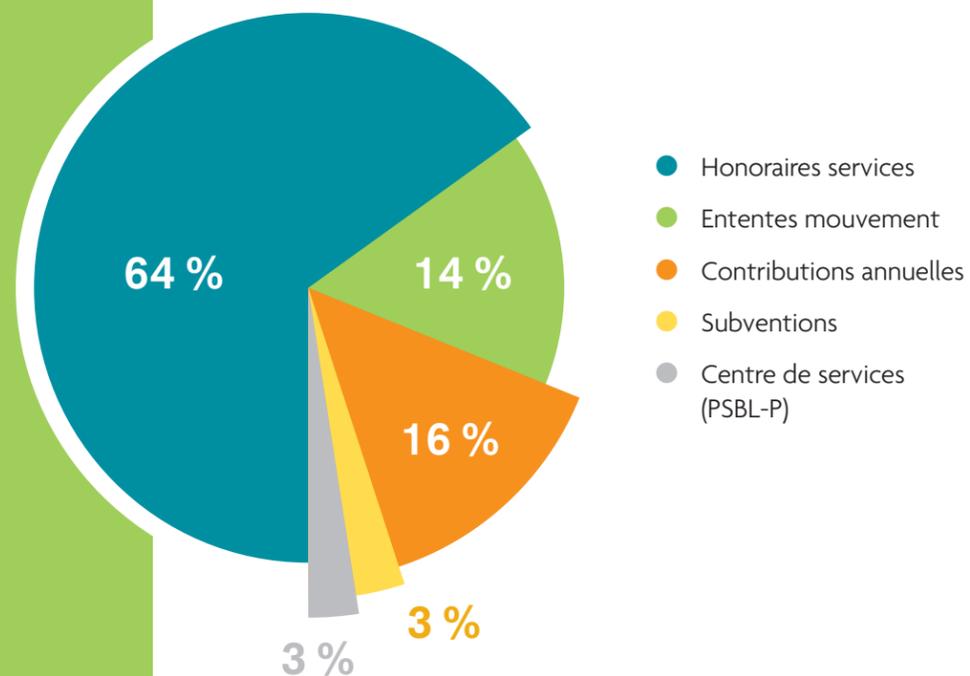
GESTION FINANCIÈRE

Christiane Laplante	Agente de gestion financière
Julien Thériault	Agent de gestion financière
Manon Bourque	Agente de gestion financière
Nicole Desbiens	Agente de gestion financière

DÉVELOPPEMENT SOSACO

Patrick-André Lavoie	Chargé de projets
----------------------	-------------------

RÉSULTATS FINANCIERS 2016-2017



LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2017)

8^{ÈME} RUE (DE LA)
 ACCORD
 DE L'ANCIENNE-LORETTE (L')
 ACCORDÉONS-NOUS
 ACCUEIL (L')
 AIGUILLON (D')
 AINÉS DE DOSQUET
 ALEXANDRINS (LES)
 ALIZE
 AMÉTHYSTE
 AMICALE
 AMITIÉ
 ANCOLIE (L')
 ANSE DE LA POCATIÈRE (L')
 AQUARELLE
 ARBRES (LES)
 ARC (DE L')
 ARCHANGE (L')
 ART DE VIVRE (L')
 ARTEMIS
 AUBERGINE
 AVANT GARDISTE (L')
 BARAQUE (LA)
 BEAU-LIEU
 BEAU-QUARTIER
 BEAURIVAGE
 BEAUSÉJOUR (PANET)
 BEAUSÉJOUR (QC)
 BEAU SITE
 BEL AIR
 BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE
 BELLE SAISON (LA)
 BELLEVUE

BOISE DE STE-CLAIRE (LE)
BONNE AVENTURE
DE ST-RODRIGUE
BONNE ENTENTE (QC)
BONNE ENTENTE ST-RODRIGUE
BONS AMIS (LES)
BOTANY
BOUFFARD
BOUTONNIÈRE (LA)
BRIN DE VIE
CALEMBOUR (LE)
CAMAIEU
CAMBRONNE (DE)
CANTON DE BATOCHÉ
CAP BLANC
CENTRE-VILLE
C'EST POUR MOI
CHALET DE COUCOUS
CHAMPFLEURY
CHAMPIGNY
CHATELOIS
CHAUVEAU
CHEMIN (DU)
CHEVROTIÈRE (DE LA)
CHEZ-NOUS
CHLOÉ
CLAIRE-FONTAINE
CLARISSE (LA)
CLERMONT
COIN DU CLOCHER (AU)
COLOMBE (LA)
CONTEMPORAIN (LE)
COOPÉRANTS (LES)

COPAINS (LES)
CÔTE (DE LA)
CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN
CÔTE DU PASSAGE
CYPRÈS (DES)
DOMAINE (DU)
ÉCHOUIERIE (L')
ENTR AMIS
ÉQUILIBRE (L')
ERNEST CHAPLEAU
ESCALIER
ESCARGOT (L')
ESPOIR (L')
ÉTAGE (À L')
ÉTALE (L')
ÉTOILE DU NORD (L')
ÉVEIL (L')
ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')
EVERELL
FAISAN BLEU (LE)
FALAISE (DE LA)
FAMEUSE (LA)
FAUBOURG ST-LOUIS (LE)
FAUX BOURG (DU)
FELOUQUE (LA)
FIBRE (LA)
GENS HEUREUX (LES)
GIRON (LE)
GÎTE DE BEAUPORT (LE)
GOÉLETTE (LA)
GRANDBOURG
GRANDE VOILE (LA)
GRANDIR EN VILLE

GRENIER (DU)
HABITAT COOP. ST-DENYS
HABITATIONS SYMPATHIQUES
HARFANG
HARMONIE
HIRONDELLE (L')
HORIZON NOUVEAU
ST-SAUVEUR
ÎLOT BERTHELOT
ÎLOT FLEURI
INFIDÈLE (L')
JEAN-PAUL II
LAFONTAINE (DE)
LAMONTAGNE
LAURIER (LE)
LILAS BLANCS (DES)
LUCARNE (LA)
LUCIEN VILLENEUVE
LUDOVICA
MAISON DES PIONNIERS
DE ST-CASIMIR (LA)
MAISON D'OZ
MAISON DU PEUPLE
MAISONNÉE (LA)
MAISONS MOBILES DE LÉVIS
MAISONS MOBILES DU CHÂTEAU
MAIZERETS
MALLE BAYE
MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)
MANOIR SAVARD
MARINIER (LE)
MÉRITAS
MGR FERLAND
MIEUX-VIVRE (LE)

MILLES FLEURS
MON LOGIS
MONT-CALME
MONTMAGNY (DE)
MONTMORENCY
NEIGES (LES)
NORDIQUE
NORD-SUD
NOTRE-DAME DE LA GARDE
NOUVEAUX ESPACES (LES)
OASIS (L')
ODYSSÉE (L')
OMEGA
ORCHIDÉE (L')
PAPILLON
PARADISIÈRE (LE)
PAVILLON ANDRÉ DARVEAU
PENATES (LES)
PENTE DOUCE (LA)
PERCE-NEIGE
PETIT MATIN (LE)
PÉTUNIA
PIONNIERS DE ST-JUST (LES)
PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY
PLACE ORLÉANS
POINTE DE CARCY
POINTE DE STE-FOY
PORTE-BONHEUR
PRIMEVÈRES (LES)
PRINTEMPS (DU)
PROMENADE (LA)
PROVIDENCE (LA)
RABASKA

REFUGE (LE)
REMOUS (DU)
RENAISSANCE (LA)
RÉSIDENCES PORTNEUVIENNE
(LES)
RIVIÈRE (DE LA)
RIVIÈRE DE PONT ROUGE (DE
LA)
RIVIÈRE DU CHÊNE
RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)
ROCHER PERCHÉ (DU)
ROSELINS
RUCHE (LA)
RUMEUR (LA)
SABLES (DES)
SALUADE (LA)
SAULE RIEUR (LE)
SENTIER (DU)
SEPTIÈME CIEL
SICOTTE
SIX BALCONS (LES)
SOLEIL LEVANT (LE)
SOLIDARITÉ
SOURIRE (LE)
SOUS MON TOIT
ST MAXIME DE SCOTT
STADACONNA
STE-CATHERINE-DE-LA-J.-CARTIER
STE-MARIE
ST-ÉTIENNE-DE-LAUZON
ST-FIDÈLE
ST-GABRIEL
ST-PATRICK DE COLERAINÉ
TERRASSE DU VIEUX-FORT

TOIT A TOI (UN)
TOURBILLON (LE)
TOURNESOL (LE)
TROIS PIGNONS (LES)
UNISSON (L')
VANIER
VARSOVIE
VAUDREUIL (LE)
VIE DE QUARTIER
VIE NOUVELLE
VIEUX MOULIN (DU)
VIEUX SENTIER (DU)
VIGNE (DE LA)
VILLA DU CLOCHER (LA)
VIVRE EN VILLE
ZOÉ
MEMBRES AUXILIAIRES
CARPE DIEM
COHABITAT
ESPACE MARIE VICTORIN
MÉTISSE

LA FECHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES

COLLABORATEURS OR



COLLABORATEURS ARGENT



COLLABORATEUR BRONZE

