



35
ans



RAPPORT ANNUEL
2015
2016

LES LEVIERS FINANCIERS DE NOS COOPÉRATIVES D'HABITATION



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE QUÉBEC,
CHAUDIÈRE-APPALACHES

TABLE DES MATIÈRES

MISSION, PRINCIPES ET ENGAGEMENTS DE LA FÉDÉRATION	4
TERRITOIRES DE LA FÉCHAQC	5
NOS CONSTATS POUR 2015-2016	6
SE RAPPROCHER DES COOPÉRATEURS ET COOPÉRATRICES	7
AIDE AUX COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉ	7
CÉLÉBRATIONS DES COOPÉRATIVES MEMBRES	8
COMMUNICATIONS RÉGULIÈRES ET OUVERTES	10
CONGRÈS TRIENNAL D'ORIENTATION	10
PORTER LES PRÉOCCUPATIONS AUX INSTANCES CONCERNÉES	11
OFFRIR DE L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET ADAPTÉ AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VIE D'UNE COOPÉRATIVE	12
SERVICE DE FORMATION	12
ENTENTE DE SERVICES PSBL-P	14
AIDE À LA GESTION	14
SERVICE D'ENTRETIEN ET D'INSPECTION DES BÂTIMENTS	15
CENTRE DE SERVICES (CS COOP – EST)	15
ASSURER UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS NOTRE MILIEU	16
PARTICIPATION D'ADMINISTRATEURS ET DES DIRECTRICES AUX RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET AUX ASSEMBLÉES DE DIFFÉRENTES INSTANCES COOPÉRATIVE DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL QUÉBEC APPALACHES (CDR)	16
VISIBILITÉS MÉDIATIQUES ET PERFORMANCES	16
ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION	17
AMÉLIORER LES PRATIQUES INTERNES POUR CRÉER UNE ÉQUIPE PERFORMANTE	18
LES RÉALISATIONS NOTABLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	18
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	18
QUELQUES RÉALISATIONS SPÉCIFIQUES DE LA DIRECTION	19
LES DIRECTRICES DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO	19
L'ÉQUIPE ENGAGÉE POUR LES COOPÉRATIVES	19
LES DONNÉES FINANCIÈRES	20
LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2016)	21
LA FÉCHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES	



ORIENTATION 1

SE RAPPROCHER DE NOS MEMBRES
(coopératives et coopérateurs)



ORIENTATION 2

OFFRIR DE L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET ADAPTÉ
AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VIE D'UNE COOPÉRATIVE
(pour les coopératives et les coopérateurs)



ORIENTATION 3

ASSURER UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS NOTRE MILIEU
(auprès des intervenants communautaires, immobiliers et mouvement coopératif)



ORIENTATION 4

AMÉLIORER LES PRATIQUES INTERNES FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT,
LA MOBILISATION ET LA RÉTENTION DE NOS EMPLOYÉS

MISSION DE LA FÉDÉRATION

La Fédération est le maître d'œuvre et le porte-parole du mouvement coopératif en habitation des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.

PRINCIPES ET ENGAGEMENTS DE LA FÉDÉRATION

La Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches s'engage à défendre, représenter, unir et servir ses membres. Elle favorise la croissance, la stabilité et l'autonomie du mouvement coopératif en habitation aux niveaux local, régional et national.

La Fédération se définit comme une force sociale économique et politique qui s'appuie sur les principes coopératifs reconnus par l'Alliance Coopérative Internationale, soit :

- L'adhésion volontaire ouverte à tous et à toutes
- Un pouvoir démocratique exercé par les membres
- La participation économique des membres
- L'autonomie et l'indépendance
- L'éducation, la formation et l'information
- La coopération entre les coopératives
- L'engagement envers la communauté

Elle fait la promotion de l'habitation coopérative en consolidant et en développant les coopératives d'habitation actuelles en participant au développement de nouvelles formules coopératives en habitation.

TERRITOIRES DE LA FÉCHAQC



NOS CONSTATS POUR 2015-2016



Homage
à André Fortin



AGA 2016
de la FÉCHAQC

Chers membres,

C'est toujours avec fébrilité et enthousiasme que nous présentons le rapport d'activités de la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FÉCHAQC). Cette fébrilité provient du fait que nous espérons avoir répondu avec diligence et satisfaction aux demandes de nos membres. Notre enthousiasme s'explique par notre passion renouvelée pour notre regroupement qui s'agrandit encore dans notre région et qui devient de plus en plus fort d'année en année.

Ce présent rapport annuel résume les grandes lignes de nos réalisations. Quelques statistiques permettront de mesurer la quantité d'ouvrage accompli par une équipe mobilisée face aux mandats à réaliser. Outre les activités régulières encadrées par la planification stratégique 2013-2017, les administrateurs et les employés de la fédération se sont impliqués dans différents projets initiés par des partenaires du mouvement des coopératives d'habitation.

Nous avons soumis la candidature de notre fidèle collaborateur monsieur André Fortin, de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, à l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste du Québec lui permettant de recevoir le mérite coopératif de troisième degré accordé à une personne dont l'activité coopérative s'exerce de façon significative dans l'ensemble du Québec et ce, depuis plusieurs années.

Nous sommes fiers aussi de la présence de l'honorable Jean-Yves Duclos, Député de Québec et Ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social lors de notre dernière assemblée générale annuelle. Monsieur Duclos nous a livré un discours bien senti sur la valeur des coopératives d'habitation pour lutter contre la pauvreté. Sa participation lors de la remise des prix aux deux coopératives lauréates des bons coups a été significative pour lui permettre de constater la force de notre mouvement.

Enfin, la Fédération s'est particulièrement impliquée afin de s'assurer de défendre les intérêts de ses membres aux trois paliers des gouvernements. Nous avons préparé des mémoires concernant l'importance de soutenir le développement et la consolidation des coopératives d'habitation: l'un à la ville de Québec pour documenter le Schéma d'aménagement et de développement; l'un à la Société d'habitation du Québec pour alimenter la tournée de l'adjoint parlementaire Norbert Morin sur «Une nouvelle approche d'intervention en habitation» et le dernier pour contribuer à la stratégie nationale fédérale pour le logement «Parlons logement».

Nous sommes confiants de bien positionner le modèle coopératif en habitation comme un moyen incontournable pour bien loger les citoyens et lutter contre la pauvreté.

Sandra Turgeon, directrice générale

Claude Pépin, président



SE RAPPROCHER DES COOPÉRATEURS ET COOPÉRATRICES

AIDE AUX COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉ

Offrir une présence physique dans les coopératives

La FÉCHAQC favorise un mouvement fort qui répond aux besoins des ménages en matière d'habitation. Lorsque des coopératives rencontrent des difficultés importantes, l'équipe de la Fédération se mobilise pour leur apporter de l'aide. Ces difficultés peuvent être très diverses, allant de la démission en bloc du conseil d'administration à la crise financière causée par une perte de revenus.

Quand les coopérateurs contactent la Fédération pour ce genre de situation, la direction est interpellée pour évaluer la situation. Dans ces cas, la Fédération répond rapidement et gratuitement, par l'entremise du service de consultation téléphonique ou via la direction des services aux coopératives. Nous élaborons un plan d'action avec la coopérative afin de la guider vers les solutions qui s'offrent à elle.

Nous visons l'autonomie de nos membres et préconisons l'écoute et la recherche de solutions démocratiques et respectueuses pour permettre à nos coopératives «membres» de trouver et de mettre en place des solutions qui assureront la pérennité à long terme des coopératives. Une fois sortie de la crise, si elle en ressent le besoin, la coopérative peut demander un soutien à plus long terme auprès de la Fédération.

La Fédération peut offrir cette aide gratuitement aux coopératives en difficulté grâce aux revenus de certaines subventions du gouvernement du Québec. Pour l'année 2015-2016, 8 coopératives ont bénéficié de ce service. Cela représente 246 heures que la Fédération a investies pour le bon fonctionnement de ces entreprises collectives autonomes.

CÉLÉBRATIONS DES COOPÉRATIVES MEMBRES

*Offrir une présence physique dans les coopératives
Identifier les coopératives et faire valoir les bons coups*

Lorsque la Fédération est invitée, elle se fait un plaisir de participer aux activités de célébration de ses membres. Au cours de l'année, la direction est allée rencontrer les coopératrices et coopérateurs qui célébraient un anniversaire ou une réalisation particulière.

Nous avons notamment participé à la bénédiction de la Coopérative de solidarité Les Habitations du Châtelois en présence de plusieurs membres fondateurs de la coopérative et de partenaires locaux qui ont donné beaucoup de leur temps pour soutenir la réalisation de ce beau et chaleureux milieu de vie.

La Fédération a décidé de souligner les « bons coups » de ses coopératives membres, en lançant un concours. En effet, lors de l'assemblée générale annuelle, la Fédération présentera chaque année les initiatives inspirantes de deux coopératives. Que ce soit au niveau de la gouvernance, de l'implication dans le milieu ou de l'intercoopération, le concours mettra en valeur des pratiques exemplaires qui ont eu un impact positif pour la coopérative, pour ses membres et même pour le milieu dans lequel elle évolue.



*Bénédiction de la coop de solidarité
les Habitations du Châtelois*



40^e anniversaire de la coop du Faux Bourg

Nous avons également été invités à célébrer les 40 ans de la Coopérative d'habitation du Faux Bourg. Cet événement festif, organisé par les membres impliqués de la coopérative, se démarquait par son ouverture sur leur milieu, ses anciens membres et aux différents partenaires et collaborateurs. Une visite des différentes maisons rendait l'événement particulièrement original et intéressant.

COMMUNICATIONS RÉGULIÈRES ET OUVERTES

*Effectuer des envois massifs pour les événements
Réaliser des activités favorisant l'inter coopération*

La FÉCHAQC saisie toutes les occasions de communiquer avec ses membres soit pour informer, soit pour recueillir des commentaires et des suggestions. Notre équipe utilise tous les outils disponibles pour transmettre des nouvelles de la Fédération et des initiatives gouvernementales ayant un impact sur les coopératrices et coopérateurs.

La Fédération compte maintenant plus de 350 personnes qui la suivent sur la page Facebook. Il reste du travail à faire pour rejoindre le plus de ménages possible, mais nous sommes constamment en expansion et avons confiance de rejoindre plusieurs de nos membres grâce à cet outil. Nous continuons également à correspondre avec nos coopératives via la poste régulière. Enfin, nous n'hésitons pas à téléphoner à nos contacts dans les coopératives pour discuter de sujets plus pointus et informer du même coup nos coopérateurs et coopératrices des activités de la Fédération.

CONGRÈS TRIENNAL D'ORIENTATION

*Effectuer des envois massifs pour les événements
Réaliser des activités favorisant l'inter coopération*

En novembre 2015 se tenait, dans la ville de Québec, le deuxième grand congrès d'orientation du mouvement des coopératives d'habitation du Québec. Ce rassemblement s'adressait aux coopératrices et coopérateurs et visait à approfondir nos connaissances mutuelles de notre formule d'habitation tout en créant des occasions de concertation sur les besoins actuels et à venir de nos coopératives d'habitation.

En préparation de ce congrès d'orientation, lors de l'assemblée générale, les membres de la Fédération avaient demandé la tenue d'une assemblée d'information sur les thèmes du congrès. Grâce à cette assemblée d'information, tenue en septembre 2015, nos 50 délégués des régions de la Capitale Nationale et de Chaudière Appalaches ont pu contribuer efficacement aux échanges. L'un des éléments retenus de ce rassemblement a été le désir des membres de développer davantage leur fibre entrepreneuriale de manière à augmenter la force de notre modèle dans le spectre des possibilités d'habitation au Québec.



Banquet du congrès d'orientation en présence de Samuel de Champlain



Consultation de la SHQ sur le programme AccèsLogis Québec

PORTER LES PRÉOCCUPATIONS AUX INSTANCES CONCERNÉES

Réaliser des activités favorisant l'inter coopération

La FÉCHAQC se fait un devoir de porter les préoccupations de ses membres auprès des instances gouvernementales via nos moyens et nos structures. L'un des dossiers a été l'enjeu financier lié à une nouvelle règle du code du bâtiment soit l'obligation de faire inspecter les façades des immeubles de cinq étages et plus, à tous les cinq ans. Ce type de règlement peut entraîner des difficultés financières pour nos coopératives et nous avons le devoir de trouver avec elles des solutions pour diminuer les impacts financiers tout en assurant la sécurité des membres et de la population.

Nous avons aussi sonné l'alarme concernant l'impact des sols contaminés sur lesquels certaines coopératives peuvent avoir été construites, ce qui risquerait d'amener un problème lorsque la coopérative voudra contracter une nouvelle hypothèque. Nous avons pris conscience de ce problème au cours de l'année 2015 et avons demandé à la CQCH de faire des représentations pour réduire l'impact pour nos coopératives.



OFFRIR DE L'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET ADAPTÉ AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VIE D'UNE COOPÉRATIVE

SERVICE DE FORMATION

Offrir des services spécifiques à des coûts concurrentiels

Ajouter des thèmes de formation en fonction des besoins identifiés

Diversifier l'offre de services

Inviter nos partenaires stratégiques à des activités ou événements organisés + 

Depuis toujours, le service de formation occupe une place centrale à la FECHAQC, nous croyons en effet que la formation continue des coopératrices et des coopérateurs est un élément essentiel pour assurer la santé à long terme de nos coopératives d'habitation.

C'est pourquoi les contenus de formation sont en évolution constante afin de s'adapter rapidement aux nouvelles réalités, aux changements des lois et réglementations ou aux nouveaux besoins des coopératives d'habitation. Le service de la formation vient aussi en appui au service de gestion immobilière et au service de développement des nouvelles coopératives dans la région.

2

formatrices

401

heures de consultation téléphonique

390

heures de formation pour les nouvelles coopératives développées par le GRT SOSACO

31

présidences d'assemblée

10

séances d'information sur la formule coopérative

358 personnes ayant assisté à ces séances d'information

1

colloque de formation offrant **9** ateliers

23 coopératives représentées

et **56** coopérateurs présents + 

Collaboration avec la Caisse d'économie solidaire et Craque Bitume + 

17

ateliers aux coopératives dans la région

6 ateliers dans les coopératives en gestion

8 ateliers dans le cadre du calendrier de formations

3 ateliers de formation sur mesure



57

14 heures d'information et d'accompagnement pour l'attribution des logements + 

61

demandes de logement traitées + 

6

logements attribués

GESTION IMMOBILIÈRE

4

conseillères et conseillers en gestion immobilière

30

contrats d'aide à la gestion immobilière

758

logements en gestion immobilière

1

chambre d'urgence

1

local commercial

GESTION FINANCIÈRE

4

chambre d'agentes et agents financiers

24

coopératives ayant un contrat de tenue de livres

ENTENTE DE SERVICES PSBL-P +

Pour l'année 2015, une entente a été convenue avec la Société d'habitation du Québec (SHQ) dans laquelle la Fédération a offert des services de formation et a permis le développement d'outils spécifiquement adaptés pour les coopératives du Programme sans but lucratif privé (PSBL-P). Dans le cadre de cette entente, la Fédération traite les demandes de logements subventionnés dans une banque locale de requérants et partage l'information des demandeurs de logement aux coopératives à la recherche de nouveaux membres.

Pour l'année 2016, seule l'entente concernant la gestion de la banque locale de requérants a été renouvelée.

AIDE À LA GESTION

*Consolider et diversifier l'offre de services
Offrir des services spécifiques à des coûts concurrentiels*

Ce service s'adresse aux coopératives qui désirent confier certaines de leurs opérations en sous-traitance. Notre mandat est déterminé, sous forme de contrat, par la coopérative en fonction de ses besoins. Les mandats se divisent en deux volets soit la tenue de livres ou l'aide à la gestion. Dans tous les cas, il est important de savoir que le conseil d'administration demeure en tout temps maître d'œuvre de la gouvernance de sa coopérative d'habitation, la Fédération agit en soutien aux opérations. Au cours de la dernière année, la Fédération a accompagné 54 coopératives dans différents volets de gestion.

323

appels de services

30

coopératives qui utilisent le service d'entretien de la Fédération

34

coopératives abonnées au service d'urgence

29

inspections immobilières

2

personnes qui assurent le service d'inspection en bâtiment

2

entrepreneurs contractuels qui réalisent des travaux dans les coopératives

19

coopératives affiliées au CS Coop de la FÉCHAQC (213 logements)

2

coopératives ayant obtenu une visite d'inspection immobilière

19

coopératives qui ont reçu notre soutien pour réaliser leur Plan Pluriannuel d'Immobilisation (PPI)

16

coopératives qui ont été accompagnées par le CS dans la réalisation des travaux

* Les données couvrent l'année de référence des CS soit du 1^{er} janvier au 31 décembre.

SERVICE D'ENTRETIEN ET D'INSPECTION DES BÂTIMENTS

*Promouvoir et soutenir la rénovation des immeubles et des logements
Offrir des services spécifiques à des coûts concurrentiels*

Les coopératives sont conscientes de l'importance d'entretenir les immeubles et les logements de manière à assurer un milieu de vie confortable. Mais les membres des coopératives ne peuvent pas toujours assurer eux-mêmes les activités d'entretien de l'immeuble ou même de leur logement. Pour répondre à la demande des coopératives, la Fédération offre depuis plusieurs années, un service de maintenance à des tarifs avantageux. Allant de la menuiserie générale à la rénovation complète de logements, le service d'entretien de la Fédération s'adapte à toute situation. La FECHAQC a également mis sur pied un service d'urgence, 24 heures sur 24, 7 jours par semaine auquel les coopératives peuvent s'abonner.

Pour soutenir l'entretien des immeubles, la Fédération offre aussi un service d'inspection en bâtiment pour produire un bilan de la santé immobilière. Ce service est assuré par des professionnels qui produisent un rapport d'inspection, incluant un tableau de remplacement des immobilisations. Le rapport remis à la coopérative devient un outil performant pour planifier des travaux à court, moyen et long termes.

CENTRE DE SERVICES (CS COOP - EST)

*Promouvoir et soutenir la rénovation des immeubles et des logements
Offrir des services spécifiques à des coûts concurrentiels*

Le Centre de Services (CS coop – est) réalise des activités d'inspection et d'entretien des immeubles pour les coopératives relevant du programme PSBL-P de tout l'est du Québec. Cette année, nous avons ajouté une coopérative à notre bassin. Celle-ci était en grande difficulté et avons mis beaucoup de ressources pour la supporter.



ASSURER UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS NOTRE MILIEU

PARTICIPATION D'ADMINISTRATEURS ET DES DIRECTRICES AUX RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET AUX ASSEMBLÉES DE DIFFÉRENTES INSTANCES COOPÉRATIVE DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL QUÉBEC APPALACHES (CDR)

*Participer aux activités de réseautage et de concertation
Faire avancer le mouvement coopératif*

Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)	6 rencontres
Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)	12 rencontres
Coopérative de développement régional Québec, Chaudière-Appalaches (CDR)	16 rencontres
Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CDEC)	14 rencontres
Co operators (coopérative d'assurances)	7 rencontres
Fonds québécois en habitation communautaire (FQHC)	3 rencontres

VISIBILITÉS MÉDIATIQUES ET PERFORMANCES

*Participer aux activités de réseautage et de concertation
Faire valoir les bons coups des coopératives d'habitation*

Les matins éphémères à la radio communautaire CKRL 89.1	Octobre 2016
Consultation publique « Parlons logement » avec Jean-Yves Duclos et Joël Lightbound	Octobre 2016

ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE ET DE CONCERTATION

*Participer aux activités de réseautage et de concertation
Identifier les partenaires stratégiques et dresser un calendrier des rencontres*

Comités (DG, politiques, regroupements d'achat, revue, etc) de la CQCH	16 rencontres
Coalition logement en santé mentale en Chaudière-Appalaches	13 rencontres
Entente spécifique en logement social et communautaire	9 rencontres
Alliance des partenaires en développement social Chaudière-Appalaches	8 rencontres
Société d'habitation du Québec	7 rencontres
Table de concertation Logement de Lévis	15 rencontres
Clés en main (soutien aux personnes ayant un problème de santé mentale)	8 rencontres
Pôle régional d'économie sociale de la capitale nationale	4 rencontres
Réseau coop Limoilou (initiative d'inter coopération à Limoilou)	2 rencontres
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité	2 rencontres
Caisse d'économie solidaire Desjardins	2 rencontres
Groupe Interdisciplinaire de Recherche sur les Banlieues (GIRBa)	1 rencontre
Office municipale d'habitation de Québec	1 rencontre



AMÉLIORER LES PRATIQUES INTERNES POUR CRÉER UNE ÉQUIPE PERFORMANTE

LES RÉALISATIONS NOTABLES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Communication et collaboration entre les secteurs et avec la direction
Développer l'expertise des dirigeants*

- Création d'un comité avisier sur les services aux coopératives (composé d'administrateurs et d'experts externes)
- Création d'un comité avisier sur le développement coopératif (composé d'administrateurs et d'experts externes)
- Adoption de la politique de Qualité des services aux coopératives
- Adoption de la politique de l'Évaluation des services de développement

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Pépin, président (Bonne Aventure St-Rodrigue)

Louis Campagna, vice-président (Ilot Fleuri)

Nicole Dion, trésorière (Un toit à toi)

Carmen Ouellet, secrétaire (Faubourg St-Louis)

Julienne Latulippe, administratrice (Les Habitations sympathiques)

Réjean Roy, administrateur (du Chemin)

Micheline L'Archer (Jean-Paul II) – démission en cours d'année

Martine Robitaille (Bonne Aventure St-Rodrigue) – cooptée en cours d'année



QUELQUES RÉALISATIONS SPÉCIFIQUES DE LA DIRECTION

Supporter et encadrer les employés pour la réalisation de leur travail

*Développer l'expertise de l'équipe par la formation
Encourager et valoriser les forces et compétences des employés*

- Développement d'un code de déontologie pour les employés
- Embauche d'un conseiller en gestion responsable des subventions en rénovation de la SCHL

LES DIRECTRICES DE LA FÉDÉRATION ET DE SOSACO

Sandra Turgeon, directrice générale

Manon St-Cyr, directrice des services aux coopératives

Sylvie Naud, directrice du développement (jusqu'en février 2016)

L'ÉQUIPE ENGAGÉE POUR LES COOPÉRATIVES

SERVICE DE FORMATION

Colette Paquet, formatrice

Delphine Riou, formatrice

GESTION IMMOBILIÈRE

Tchimou-Claude N'Cho, conseiller en gestion immobilière

Marie-Ève Nantel, conseillère en gestion immobilière

Guillaume Gingras, conseiller en gestion immobilière

Patrick-André Lavoie, conseiller en gestion immobilière

Patrick Hains, responsable des subventions en rénovation de la SCHL

GESTION FINANCIÈRE

Nicole Desbiens, agente de gestion financière

Christiane Laplante, agente de gestion financière

Julien Thériault, agent de gestion financière

Manon Bourque, agente de gestion financière

SOUTIEN ADMINISTRATIF

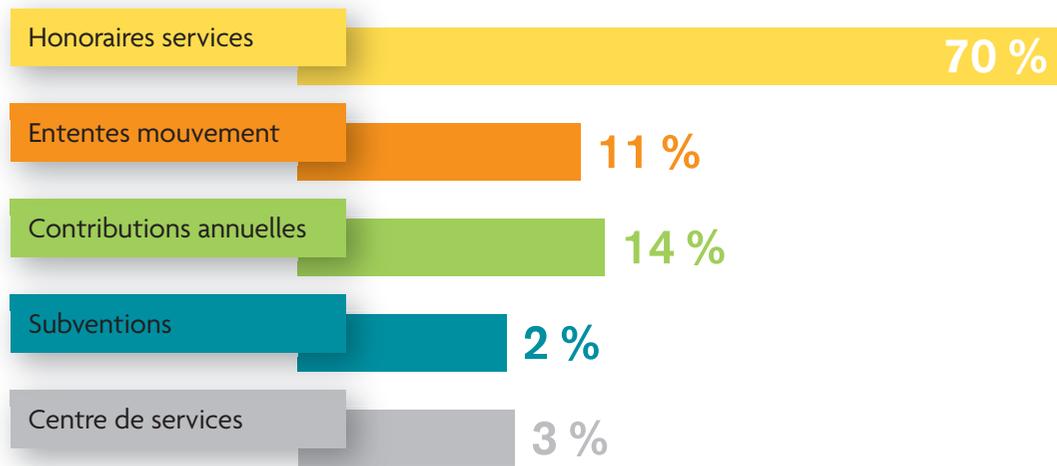
Martine Faucher, contrôleur comptable

Alain Beaudoin, Commis aux comptes payables et recevables

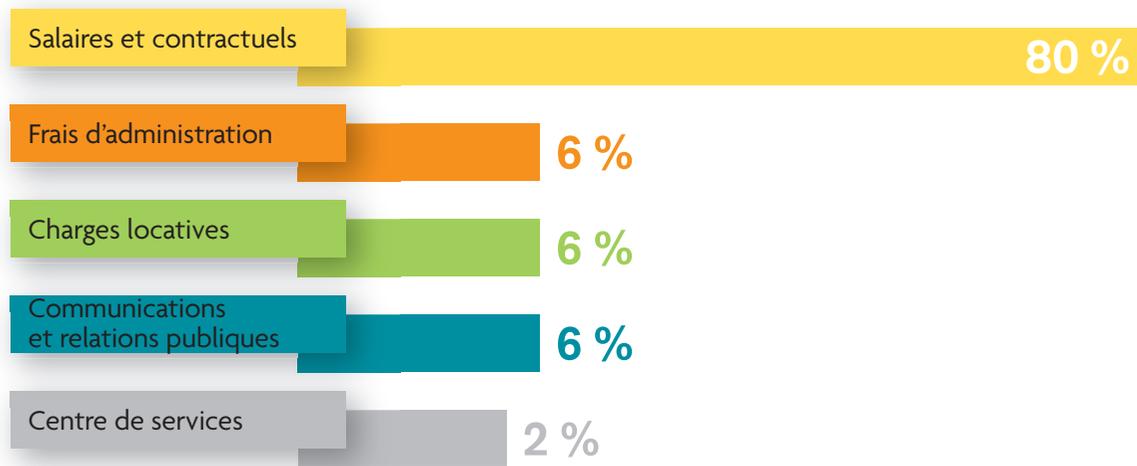
Gina Gracia, réceptionniste

LES DONNÉES FINANCIÈRES

PRODUITS



CHARGES



LES COOPÉRATIVES MEMBRES (2016)

8^{ÈME} RUE (DE LA)
 ACCORD
 DE L'ANCIENNE-LORETTE (L')
 ACCORDÉONS-NOUS
 ACCUEIL (L')
 AIGUILLON (D')
 AINÉS DE DOSQUET
 ALEXANDRINS (LES)
 ALIZE
 AMÉTHYSTE
 AMICALE
 AMITIÉ
 ANCOLIE (L')
 ANSE DE LA POCATIÈRE (L')
 AQUARELLE
 ARBRES (LES)
 ARC (DE L')
 ARCHANGE (L')
 ART DE VIVRE (L')
 ARTEMIS

AUBERGINE
 AVANT GARDISTE (L')
 BARAQUE (LA)
 BEAU-LIEU
 BEAU-QUARTIER
 BEAURIVAGE
 BEAUSÉJOUR (PANET)
 BEAUSÉJOUR (QC)
 BEAU SITE
 BEL AIR
 BEL AVENIR DE ST-PAMPHILE
 BELLE SAISON (LA)
 BELLEVUE
 BOISE DE STE-CLAIRE (LE)
 BONNE AVENTURE
 DE ST-RODRIGUE
 BONNE ENTENTE (QC)
 BONNE ENTENTE ST-RODRIGUE
 BONS AMIS (LES)
 BOTANY

BOUFFARD
 BOUTONNIÈRE (LA)
 BRIN DE VIE
 CALEMBOUR (LE)
 CAMAIEU
 CAMBRONNE (DE)
 CANTON DE BATOCHÉ
 CAP BLANC
 CENTRE-VILLE
 C'EST POUR MOI
 CHALET DE COUCOUS
 CHAMPFLEURY
 CHAMPIGNY
 CHATELOIS
 CHAUVEAU
 CHEMIN (DU)
 CHEVROTIÈRE (DE LA)
 CHEZ-NOUS
 CHLOÉ
 CLAIRE-FONTAINE

CLARISSE (LA)
 CLERMONT
 COIN DU CLOCHER (AU)
 COLOMBE (LA)
 CONTEMPORAIN (LE)
 COOPÉRANTS (LES)
 COPAINS (LES)
 CÔTE (DE LA)
 CÔTÉ COUR CÔTÉ JARDIN
 CÔTE DU PASSAGE
 CYPRÈS (DES)
 DOMAINE (DU)
 ÉCHOUIERIE (L')
 ENTR AMIS
 ÉQUILIBRE (L')
 ERNEST CHAPLEAU
 ESCALIER
 ESCARGOT (L')
 ESPOIR (L')
 ÉTAGE (À L')
 ÉTALE (L')
 ÉTOILE DU NORD (L')
 ÉVEIL (L')
 ÉVEIL DE MONTMAGNY (L')
 EVERELL
 FAISAN BLEU (LE)
 FALAISE (DE LA)
 FAMEUSE (LA)
 FAUBOURG ST-LOUIS (LE)
 FAUX BOURG (DU)
 FELOUQUE (LA)
 FIBRE (LA)
 GENS HEUREUX (LES)
 GIRON (LE)
 GÎTE DE BEAUPORT (LE)
 GOÉLETTE (LA)
 GRANDBOURG
 GRANDE VOILE (LA)
 GRANDIR EN VILLE
 GRENIER (DU)
 HABITAT COOP. ST-DENYS
 HABITATIONS SYMPATHIQUES
 HARFANG
 HARMONIE
 HIRONDELLE (L')
 HORIZON NOUVEAU
 ST-SAUVEUR
 ÎLOT BERTHELOT
 ÎLOT FLEURI
 INFIDÈLE (L')
 JEAN-PAUL II
 LAFONTAINE (DE)
 LAMONTAGNE
 LAURIER (LE)
 LILAS BLANCS (DES)
 LUCARNE (LA)
 LUCIEN VILLENEUVE
 LUDOVICA
 MAISON DES PIONNIERS
 DE ST-CASIMIR (LA)
 MAISON D'OZ
 MAISON DU PEUPLE
 MAISONNÉE (LA)
 MAISONS MOBILES DE LÉVIS
 MAISONS MOBILES DU CHÂTEAU
 MAIZERETS
 MALLE BAYE
 MANÈGE DE MONTMAGNY (DU)
 MANOIR SAVARD
 MARINIER (LE)
 MÉRITAS
 MGR FERLAND
 MILLES FLEURS
 MON LOGIS
 MONT-CALME
 MONTMAGNY (DE)
 MONTMORENCY
 NEIGES (LES)
 NORDIQUE
 NORD-SUD

NOTRE-DAME DE LA GARDE
 NOUVEAUX ESPACES (LES)
 OASIS (L')
 ODYSSÉE (L')
 OMEGA
 ORCHIDÉE (L')
 PAPILLON
 PARADISIÈRE (LE)
 PAVILLON ANDRÉ DARVEAU
 PENATES (LES)
 PENTE DOUCE (LA)
 PERCE-NEIGE
 PETIT MATIN (LE)
 PÉTUNIA
 PIONNIERS DE ST-JUST (LES)
 PLACE NOTRE-DAME-DE-FOY
 PLACE ORLÉANS
 POINTE DE CARCY
 POINTE DE STE-FOY
 PORTE-BONHEUR
 PRIMEVÈRES (LES)
 PRINTEMPS (DU)
 PROMENADE (LA)
 PROVIDENCE (LA)
 RABASKA
 REFUGE (LE)

REMOUS (DU)
 RENAISSANCE (LA)
 RÉSIDENCES PORTNEUVIENNE (LES)
 RIVIÈRE (DE LA)
 RIVIÈRE DE PONT ROUGE (DE LA)
 RIVIÈRE DU CHÊNE
 RIVIÈRES DE NEUFCHATEL (DES)
 ROCHER PERCHÉ (DU)
 ROSELINS
 RUCHE (LA)
 RUMEUR (LA)
 SABLES (DES)
 SALUADE (LA)
 SAULE RIEUR (LE)
 SENTIER (DU)
 SEPTIÈME CIEL
 SICOTTE
 SIX BALCONS (LES)
 SOLEIL LEVANT (LE)
 SOLIDARITÉ
 SOURIRE (LE)
 SOUS MON TOIT
 ST MAXIME DE SCOTT
 STADACONNA
 STE-CATHERINE-DE-LA-J.-CARTIER
 STE-MARIE

ST-ÉTIENNE-DE-LAUZON
 ST-FIDÈLE
 ST-GABRIEL
 ST-PATRICK DE COLERAINÉ
 TERRASSE DU VIEUX-FORT
 TOIT A TOI (UN)
 TOURBILLON (LE)
 TOURNESOL (LE)
 TROIS PIGNONS (LES)
 UNISSON (L')
 VANIER
 VARSOVIE
 VAUDREUIL (LE)
 VIE DE QUARTIER
 VIE NOUVELLE
 VIEUX MOULIN (DU)
 VIEUX SENTIER (DU)
 VIGNE (DE LA)
 VILLA DU CLOCHER (LA)
 VIVRE EN VILLE
 ZOÉ
MEMBRES AUXILIAIRES
 ESPACE MARIE VICTORIN
 MIEUX-VIVRE (LE)
 MÉTISSE
 CARPE DIEM

LA FECHAQC S'APPUIE SUR DES PARTENAIRES SOLIDES

COLLABORATEURS OR



Desjardins
Caisse d'économie solidaire



COLLABORATEURS ARGENT



COLLABORATEURS BRONZE

