RAPPORT ANNUEL 2018-2019

C P

LA COOPÉRATION, UNE FORCE POUR DEMAIN!

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

RAPPORT

ANNUEL 2018-2019

LA COOPÉRATION,
UNE FORCE POUR DEMAIN!

TABLE DES MATIÈRES

Rapport d'activité de l'année 2018-2019----------p.5

Liste des coopératives membres, juin 2019----------p.23

Plan d'action 2018-2020----------p.27

Liste de nos précieux partenaires----------p.33

RAPPORT ANNUEL

2018-2019

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

C'est avec plaisir et fierté que la Fédération vous présente son bilan de l'année 2018-2019. Encore une fois, ce fut une année très chargée avec son lot de défis à surmonter. Et une fois de plus, l'équipe de travail a mis l'énergie nécessaire pour réussir à répondre aux besoins de ses membres. À trouver de nouvelles façons pour mieux servir les membres et leurs besoins en constante évolution.

Qu'on parle de sécurité informatique, de nouveaux gestionnaires au sein même des coopératives, de nouvelles opportunités de financement pour réaliser des études ou des rénovations, la Fédération était là pour soutenir les démarches des coops qui ont signifié leurs besoins. Les relations avec la SCHL et la SHQ évoluent et la Fédération est heureuse de soutenir les coopératives dans le dialogue avec ces partenaires importants et à travers des dossiers bien complexes.

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, la Fédération n'échappe pas à cet enjeu et elle continue de travailler fort pour offrir un milieu de travail stimulant et coopératif à ses travailleurs qui sont au cœur du soutien et de l'accompagnement des membres de nos coopératives d'habitation de la région de l'Estrie. Les administratrices et administrateurs auront été aussi de bon conseil pour garder le cap coopératif.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fédération est fière de la participation très active de ses administratrices et de son administrateur. La Fédération les remercie chaleureusement pour cette dernière année à veiller à la qualité des services offerts aux coopératives d'habitation. Ils ont contribué à l'important développement et à la consolidation de la Fédération.

Le conseil s'est réuni à neuf reprises pour travailler, notamment, sur la préparation des assemblées générales, sur l'innovation des ateliers pour les colloques de formations, le suivi des finances, les propositions à débattre lors d'une grande assemblée nationale, l'augmentation des systèmes de sécurité interne et le suivi des nombreux mandats portés par la Fédération.

De plus, la bourse dédiée aux coopératives pour l'organisation d'événements rassembleurs et festifs, nommée le Fonds de soutien aux événements coops, a connu un autre succès cette année. Ce fut une année où six prix ont été remis à autant de coopératives. La Fédération aura réussi une fois de plus à bien faire connaître ce fonds pour les coops d'habitation et à stimuler l'organisation d'événements mobilisateurs. Même que la Coopérative de développement régional du Québec, bureau de l'Estrie, a offert le même type de fonds à toutes les coopératives de la région. Ce qui augmente significativement le montant qu'une coopérative peut aller chercher pour organiser son événement.

Voici donc en photos la liste de ces précieux administrateurs (trices) :

Carole Vallerand
Présidente

Christyne Lavoie
Vice-présidente

Marie-Andrée Choquette
Secrétaire

Ginette Landelle
Tésorière

Émilienne Rogrigue
Administratrice

Joanne Brochu
Administratrice

Anne Choquette
Administratrice

Geneviève Paiement
Administratrice

Claude Moreau
Administrateur

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRES

La Fédération a tenu trois assemblées générales au cours de la dernière année financière. La première a été son assemblée annuelle (AGA), le 13 octobre 2018. Ce sont 90 personnes qui, lors de cette rencontre, ont discuté du bilan de la dernière année, adopté les états financiers, le rapport annuel et le budget de la prochaine année. Les membres ont également élu la moitié des administrateurs (trices) du conseil d'administration. La Fédération a maintenu sa nouvelle politique de charger des frais de 15$ aux coopératives, dont un membre inscrit mais non présent, afin d'encourager la participation aux assemblées.

Les deux autres assemblées générales dites extraordinaires ont eu lieu respectivement le 5 février et le 4 juin 2019. La participation à chacune de ces assemblées a été de 84 et de 95 personnes. Ce taux démontre une hausse de la participation et confirme l'importance de continuer à se renouveler et à proposer quelques nouveautés pour favoriser une plus grande concertation entre les coopératives. La première assemblée a permis de faire les suivis sur les enjeux et dossiers de l'heure, dont notamment les nouvelles subventions de la SCHL pour réaliser des études ou directement effectuer des rénovations. Par la suite, l'équipe de médiation citoyenne coopérative a présenté une saynète toute en chanson afin de favoriser l'utilisation de la ligne du bon voisinage. Le lancement du Fonds de soutien aux événements coopératifs 2019 et la présentation du bottin révisé des fournisseurs ont complété cette dynamique soirée.

Lors de l'assemblée générale extraordinaire de juin, outre le bilan des activités, une présentation du dernier voyage d'un coopérant en Italie a été partagée aux membres. Riche de plusieurs échanges avec les italiens sur la formule coopérative, ce coopérant a réussi à nous faire voyager avec lui en photos et en réflexions. Nous avons profité de cette grande rencontre pour inviter une coopérative inspirante de Repentigny, la coop le Havre du Petit Village. La directrice et le président de cette coop ont su nous partager leur passion et nous allumer sur l'importance de distinguer participation, implication et engagement. Ils ont même développé un salon de l'implication où chaque comité de la coop vante les mérites de faire partie de son équipe. À l'image des foires de l'emploi.

Finalement, les six récipiendaires du prix du Fonds de soutien aux événements coops ont été présentés. Un coup de cœur du CA a été remis à une 7e coopérative pour tous ses efforts déployés au cours des trois dernières années.

MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

La Fédération est fière d'avoir accueilli une nouvelle coop membre et une nouvelle coopérative comme membre auxiliaire. Il s'agit de la coopérative Place Morgan de Coaticook avec ses 23 logements. Pour le membre auxiliaire, il s'agit du Creuset du Vieux Verger de Sutton qui vise 20 unités de coop de propriétaires. Elle deviendra membre régulier dès la réalisation de ses bâtiments.

Votre fédération compte cinquante et une coopératives membres responsables de la gestion de 1864 logements. Grâce à la qualité des services, des regroupements d'achats, de la représentation et de l'offre d'événements rassembleurs répondant aux besoins des coopératives, toutes les coopératives sont demeurées membre de la Fédération. La Fédération est à une coopérative d'atteindre 100% du membership possible de son territoire.

Année	Coops	Unités
1997	28	885
1998	31	923
1999	32	949
2000	34	1004
2001	37	1069
2002	39	1137
2003	39	1149
2004	40	1165
2005	39	1205
2006	42	1306
2007	44	1359
2008	43	1339
2009	41	1345
2010	40	1333
2011	42	1423
2012	43	1431
2013	44	1506
2014	47	1541
2015	48	1577
2016	49	1777
2017	50	1841
2018	50	1841
2019	51	1864

Afin de répondre à tous les besoins de nos membres actifs et engagés, La Fédérarion a pu compter sur l'excellent travail de son équipe d'employés. La Fédération et l'ensemble des membres les remercient pour leur dévouement et leur générosité au service des coopératives.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Guillaume Brien
Directeur général

Philippe Grenier
Directeur général adjoint

Suzanne Hamel
Adjointe administrative

Marianne Lemieux
Secrétaire réceptionniste

Nicole Cuer
Agente de gestion financière

Lyse Pelletier
Agente de gestion financière

Sylvie Bigonnesse
Agente de gestion financière

Lise Pratte
Conseillère en gestion

Judith Brazeau
Conseillère en gestion

COMITÉ DE BON VOISINAGE ET MÉDIATION CITOYENNE COOPÉRATIVE

La Fédération a pu poursuivre les activités de l'unité de médiation visant à prévenir les situations conflictuelles entre des membres des habitations coopératives grâce à la participation des coopératives membres et de l'organisme Équijustice. Nous remercions chaleureusement les médiatrices et les médiateurs qui accompagnent ainsi des membres dans le règlement de leurs conflits.

Rappelons que l'objectif de la médiation citoyenne coopérative vise la prise en charge du processus de règlement de conflit par les personnes concernées, et ce dans le respect des droits et de la dignité de chacun. De plus, il doit s'inscrire dans l'optique de la réparation des torts et de l'éducation des personnes impliquées.

Nous remercions l'Organisme Équijustice, et spécialement Michèle Laliberté, actrice clé dans la pérennité de ce beau projet qui favorise la responsabilisation et la prise en charge des membres qui vivent des conflits au sein de leur coop.

Ligne du bon voisinage

En coop, c'est en s'parlant qu'on s'comprend!

équijustice
ESTRIE
Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

SOUTENIR LA CRÉATION D'UN CAFÉ DE QUARTIER SOUS L'AILE DE L'ACCORDERIE DE SHERBROOKE

Pour la Fédération et ses partenaires, nous sommes à une période où le fait d'avoir un lieu de rencontre en dehors des coops d'habitation devient un incontournable. De plus, les populations de nos quartiers ont tout à gagner d'apprendre à coopérer au lieu de tomber dans le piège de l'isolement. Même l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a décrété que la solitude était une cause de mortalité précoce importante chez les Occidentaux. Et qu'une bonne socialisation est un facteur déterminant de la santé pour nos aînés.

Dans cet esprit, la Fédération a soutenu la fondation et le développement de l'Accorderie de Sherbrooke qui favorise l'échange de services entre les membres avec une monnaie sociale que tout le monde connaît : le temps. Ainsi, lorsque vous aurez besoin d'aide pour une activité quelconque, vous saurez que vous avez 700 personnes membres de l'Accorderie qui ont, collectivement, plein de talents disponibles pour vous aider. Au moment d'écrire, les membres des coopératives d'habitation représentent environ 15% des accordeurs. D'autre part, les citoyens et les membres des coops à Sherbrooke ont accès facilement et à un prix minimal à deux salles, une parfaite pour les conseils d'administration et l'autre idéale pour les assemblées générales ou les fêtes coops. Avec près de 300 logements coops à moins de 10 minutes à pied, le Baobab, café de quartier du 1551 rue Dunant, est devenu la place « IN » pour les rencontres coops et bien d'autres événements sherbrookois.

Baobab
café de quartier

COMITÉ POUR LES AÎNÉS DE L'ESTRIE

La Fédération a tenu deux rencontres du comité de travail pour les aînés. Avec une vingtaine de participants à chaque rencontre, ce comité est l'un des plus dynamiques dans le mouvement des coops d'habitation au Québec.

L'Estrie compte maintenant treize coopératives qui s'adressent à une clientèle aînée. La Fédération considère qu'il est essentiel de poursuivre la promotion de la formule pour les aînés.

Une de ces coopératives, La Grande Vie, est au travail pour développer une phase II pour les aînés qui veulent maintenir leur autonomie plus longtemps grâce à des approches coopératives et des équipements domotiques innovants. Ce projet risque fortement de prendre son envol en 2020.

Cette dernière a déjà obtenu une reconnaissance de la Société canadienne d'hypothèque et de logement comme projet innovant pancanadien et une reconnaissance similaire de la Société d'habitation du Québec. La Fédération est très fière d'être partenaire de cette innovation et d'accompagner la coop la Grande Vie vers ce beau succès.

COMITÉ DE GESTIONNAIRES ET MENTORAT DE GROUPE

La Fédération a tenu deux rencontres du comité des gestionnaires immobiliers en habitation communautaire. Ces gestionnaires ont pu échanger sur des questions importantes telles que l'amélioration des pratiques de gestion coopérative, l'amélioration des outils de gestion et la mise en commun des expériences.

Ce mentorat de groupe permet, entre autres, d'éviter l'isolement des gestionnaires. En plus de créer des liens entre eux, ils peuvent s'entraider à travers les différents défis qu'apporte la gestion des coopératives.

Nous travaillons aussi à réfléchir ensemble à de nouvelles pistes d'action que la Fédération pourrait mettre en branle et ainsi offrir plus à l'ensemble des membres. Le bottin des ressources est un exemple concret de l'utilité de ce comité.

SERVICE DE GESTION ASSOCIATIVE

La formation constitue l'un des principaux mandats du service de gestion associative. Cette année, la Fédération a augmenté son nombre de formations offertes entre autres grâce aux formations de demi-journées pendant les colloques et à la formation sur la réglementation en lien avec la légalisation de la marijuana. Voici un tableau qui démontre l'évolution du nombre de formations offertes par année :

Année de référence	Nombre de formations offertes et livrées
2008-2009	4 formations
2009-2010	7 formations
2010-2011	9 formations
2011-2012	13 formations
2012-2013	14 formations
2013-2014	14 formations
2014-2015	18 formations
2015-2016	20 formations
2016-2017	17 formations
2017-2018	14 formations
2018-2019	17 formations générales 3 formations en coops

La Fédération profite de cette occasion pour remercier tout particulièrement son équipe de formatrices et de formateurs- pigistes composée d'une douzaine de personnes qui ont permis de réaliser cet ambitieux projet. Les pigistes ont réussi à transmettre passion et savoir près de 300 personnes qui ont suivi les formations lors des deux colloques et des formations spécifiques.

Voici la liste des formations dispensées :

- Rôle et responsabilité des administrateurs I et II
- Communication consciente I et II
- Premiers soins I
- Améliorer la participation (dont 3 fois dans trois coops différentes)
- Comment faire du développement durable dans ma coop
- Enjeux financiers et comment bien planifier ses rénovations
- Légalisation de la marijuana – enjeux et décisions coops
- Coop d'habitation 101
- Sélection, accueil et intégration des nouveaux membres
- L'entretien préventif des bâtiments
- Comment tenir une réunion efficace, petite caisse et suivi budgétaire

Il est tout à fait possible de vous offrir ces formations directement dans vos coops aux dates et heures qui vous conviendront, comme nous l'avons fait dans trois coopératives au cours de la dernière année.

SERVICE DE GESTION IMMOBILIÈRE

Pour le soutien à la saine gestion des coopératives, l'existence du service d'aide à la gestion immobilière a permis à douze coopératives de bénéficier d'un soutien dans sa gestion quotidienne.

Cette offre est essentielle pour soutenir les coopératives qui traversent des périodes plus difficiles. Ceci permet également d'élargir l'offre de services de la Fédération à l'ensemble des coops qui peuvent avoir des besoins ponctuels d'aide à la gestion.

L'équipe de gestion immobilière a été appuyée par trois personnes à l'entretien au cours de la dernière année. Nous remercions Ghislain Ferland, Alain Carpentier et Claudio Chiappini pour leur travail et leur réponse aux besoins d'entretien et de réparations de toutes les coopératives qui en ont fait la demande.

SERVICE D'INSPECTION DES BÂTIMENTS

La Fédération offre, depuis plus de six ans déjà, un service d'inspection en bâtiment. Nous remercions monsieur Michel L'Espérance, notre inspecteur au cours des trois premières années et monsieur Claude Couture, inspecteur pour ce service depuis plus de trois ans. Déjà une trentaine de coopératives ont utilisé ce service et se sont dites très satisfaites.

GESTION FINANCIÈRE

Pour l'équipe de gestion financière, 2018-2019 fut l'une des années les plus difficiles. Malgré nos protections contre le piratage informatique, des fraudeurs ont réussi à percer nos défenses et détruire une partie de nos informations.

Malgré cette attaque en 2018, l'équipe s'est retroussé les manches et a réussi en un temps record à récupérer ce qui avait été perdu. Un merci spécial à la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches de nous avoir aidé en envoyant trois de ses spécialistes en gestion financière. Leur aide a été essentielle pour récupérer nos retards à cause du piratage.

Forts de cette triste expérience, nos outils de protection contre les attaques informatiques sont quatre fois plus sécuritaires que ce que nous avions comme protection.

Nos services de comptabilité pour les coops restent donc tout à fait fonctionnels et d'une grande qualité. Notre équipe a maintenant une solide expérience pour accompagner les coops dans la tenue de leurs livres et dans leurs décisions financières.

AUTRES SERVICES

Tout le personnel de la Fédération collabore également à répondre à plus de 1000 demandes d'informations qui lui sont adressées par les membres des coopératives et les requérants très nombreux qui souhaitent vivre en coop.

La Fédération a aussi poursuivi la publication de son bulletin d'information régional, le Bloc-Notes, publié deux fois par année et distribué à tous les conseils d'administration des coopératives membres.

DÉVELOPPEMENT

Depuis plusieurs années, la Fédération a transféré les responsabilités du développement de nouveaux projets au groupe de ressources techniques (GRT) Entraide Habitat Estrie. En effet, cet organisme sans but lucratif a pris une place importante dans le développement de l'habitation communautaire au cours des neuf dernières années pour la réalisation de plus de 500 nouveaux logements coopératifs et sans but lucratif en Estrie.

Le conseil d'administration souhaite grandement remercier toute l'équipe du GRT pour cette année bien remplie où plusieurs projets ont évolué de façon significative. De plus, monsieur Réjean Côté, contractuel, a appuyé le travail de l'équipe de façon importante et nous le remercions chaleureusement. Nous tenons à remercier Philippe Grenier qui a quitté ses fonctions en cours d'année pour devenir directeur général de la coopérative des Cantons de l'Est. Il a été un développeur exceptionnel au service des coopératives de la région.

Au cours de l'année 2018–2019, le GRT Entraide Habitat Estrie a compté sur 6 employés :

Guillaume Brien
Directeur général

Philippe Grenier
Directeur général-adjoint

Serge Vaillancourt
Coordonnateur

Louis-Philippe Yargeau
Chargé de projet

Yves Perrier
Agent de développement

Lyse Pelletier
Agente de gestion financière

La Fédération tient à remercier également les administrateurs qui ont contribué au développement et à la consolidation du GRT au cours de la dernière année, soit : Carole Vallerand, Christyne Lavoie, Marie-Andrée Choquette, Joanne Brochu, Ginette Landelle, Émilienne Rodrigue, Anne Choquette, Geneviève Paiement et Claude Moreau.

Les tableaux suivants présentent les différents projets en cours de réalisation pendant l'année 2018–2019 :

Projets en accompagnement suite à l'occupation (71 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Projet Hestia (OBNL)	20 logements pour personnes handicapées	Coaticook
Mon Shack, mes choix, mon avenir (OBNL)	18 unités pour 18-35 ans vivant avec une problématique de santé mentale	Sherbrooke (arr. Lennoxville)
Coopérative d'habitation Rive gauche (Maison l'Ancrage)	20 unités pour retraités du réseau de la santé	Sherbrooke
CHIC – Projet CONCERTO (OBNL)	13 unités pour personnes seules ou familles ainsi que des espaces non résidentiels (CPE et parc intérieur)	Lac-Mégantic

Construction en cours (79 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Handi-Ressources (OBNL)	25 unités pour personnes vivant avec un handicap physique	Sherbrooke
Coopérative d'habitation des Grandes Familles (phase II)	19 grandes unités pour les familles (4 c. c. et 5 c. c.)	Sherbrooke
Rive Gauche familles	35 logements pour familles	Sherbrooke

En voie de construction dans les 12 à 18 prochains mois (272 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
OMH de Coaticook (OBNL)	20 logements pour familles et personnes seules	Coaticook
Habitations L'Équerre (4 Saisons-OBNL)	36 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Coopérative de solidarité La Passerelle	40 unités pour personnes aînées	Granby
Han-Logement (phase IV) (OBNL)	12 unités pour personnes vivant avec handicap physique et/ou déficience intellectuelle	Sherbrooke
Logements Handi-Cité	23 unités pour personnes vivant avec handicap	Sherbrooke
Oasis des Lacs, coopérative de solidarité	20 unités pour personnes aînées	St-Denis-de-Brompton
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est (projet du Cap)	42 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
La Grande Vie, coopérative de solidarité en habitation (phase II)	35 unités pour personnes aînées	Sherbrooke
Moulin des Cèdres (phase II)	26 unités pour personnes aînées	Weedon
Habitations abordables Sutton	18 unités pou familles	Sutton

En attente d'unités (16 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Coop Port d'Attache	16 unités pour personnes seules et familles	Lambton

En élaboration (164 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Desormeaux – phase IV	24 unités pour couples, familles et personnes seules	Sherbrooke
Projet AIDE	40 unités pour couples et personnes seules	Sherbrooke
Villa des Monts	26 unités pour 75 ans et plus	Sutton
Villa Castonguay	16 unités pour ainés	Asbestos
Centre-ville	8 unités pour familles	Lac-Mégantic
Espace Bromont	30 unités pour ainés	Bromont
La Progressive	20 unités pour ainée	Richmond

D'autres projets sont également en cours d'élaboration et viennent s'ajouter à l'ensemble des projets sur les tables à dessin du GRT pour un grand total de près de 1000 unités. Notons que dans l'ensemble des projets via le programme AccèsLogis, deux tiers d'entre eux rejoignent les rangs des coopératives alors qu'un tiers sont ou deviennent des organismes à but non lucratif. Ces proportions reflètent bien la diversité des tenures dans notre région.

Han-Logement-Sherbrooke

La Passerelle-Granby

Nouvelle formule: coopératives de propriétaires

La nouvelle formule de coopérative de propriétaires approche à grands pas de sa mise au monde. La majorité de ces coops ont été fondées en 2017, mais c'est en 2020 qu'elles sortiront de terre. Nous sommes maintenant à deux terrains achetés par la Fondation et 4 offres d'achat conditionnelles signées. De nombreuses municipalités et de nombreux ménages ont ainsi fait connaître leur intérêt pour une coopérative de propriétaires. Voici donc un aperçu des lieux et des types de projets qui sont sur les tables à dessin:

En phase de vente au grand public (229 unités d'habitation)

Projet	**Lieu**	**Étape (% de vente)**
24 unités avec un concept de condo-coop (phase I)	Sherbrooke – quartier nord	Vente des unités (80%) Travaux en cours
16 unités pour familles et personnes seules sur l'écoquartier du Champ des possibles de l'organisme UrbanEco	Waterville	Vente des unités (80%) Travaux en cours
73 unités de minimaisons	Sherbrooke	Vente des unités (60%)
96 unités avec un concept condo-coop (phase II et phase III)	Sherbrooke – quartier nord	Vente des unités (50% phase II et 12% pour la phase III)
20 unités pour familles et personnes seules sur le projet : Vieux verger	Sutton	En élaboration

Coop Havre des Pins

Coop Le Petit Quartier

Coop Des Prés

REPRÉSENTATION

Dans le but de bien représenter ses membres, la Fédération participe aux activités de différentes instances locales, régionales et provinciales.

La Fédération, représentée par ses administrateurs (trices), a participé aux activités de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), notamment au congrès et à l'assemblée générale annuelle de celle-ci. Lors de l'assemblée générale, madame Carole Vallerand a été élue pour représenter la région de l'Estrie. Monsieur Jacques Côté a, quant à lui, été élu comme président de la CQCH.

Le directeur général de la Fédération a participé aux rencontres du comité des directeurs généraux à quatre reprises et a pu faire avancer plusieurs dossiers régionaux grâce à l'entraide entre les différentes fédérations régionales.

La Fédération a aussi participé aux activités de la table « Concertation logement Sherbrooke » qui réunit des organismes communautaires, l'Office municipal d'habitation (OMH) et la Ville de Sherbrooke. Cette table agit de façon significative afin de s'assurer de la reconduction du programme AccèsLogis et de faire avancer les demandes en soutien communautaire.

Finalement, la présence médiatique et sur les réseaux sociaux aura été la plus importante des 10 dernières années grâce aux nombreuses activités de visibilité auxquelles a participé votre fédération: conférences de presse, inaugurations, pelletées de terre, etc.

CONCLUSION

C’est donc avec beaucoup de fierté que nous terminons ce rapport pour l’année 2018–2019. Il convient de rappeler que l’équipe a travaillé très fort et que grâce à cela, la Fédération contribue à favoriser l’entraide sur le terrain et à rester au cœur des innovations estriennes. Vous pourrez constater que la Fédération, en regard de ses états financiers, est en bonne santé financière malgré cet extraordinaire déploiement de projets pilotes et de présence sur de nombreuses tribunes.

Les membres auront eux aussi bien répondu au développement de leur Fédération puisque les coops répondent "présent" dans les différents projets tels que le Baobab, café de quartier, l’Accorderie de Sherbrooke, le développement de nouvelles phases et bien d’autres projets sur les tables à dessin.

De tels résultats ne seraient pas possibles sans l’apport des administrateurs (trices), des employés et des membres des coopératives. Nous tenons à vous remercier de votre engagement et ensemble, nous continuerons à travailler pour un monde meilleur tout en améliorant la qualité de vie des membres dans la formule innovante qu’est la coopérative d’habitation.

Merci à tous et à toutes!

Carole Vallerand
Présidente

Guillaume Brien
Directeur général

LISTE DES COOPÉRATIVES MEMBRES

Juin 2019

MEMBRES

JUIN 2019

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Vote AG
Amitié de Granby	22	Granby	1
Autre-Toit	46	Sherbrooke	2
Bromptonville	8	Sherbrooke	1
Brunante	20	Racine	1
Cantons de l'Est	301	Sherbrooke	13
Champlain	30	Magog	2
Citoyens unis	24	Sherbrooke	1
Communord	8	Sherbrooke	1
Corvée	11	Saint-Camille	1
Desormeaux	89	Sherbrooke	4
Deux-Voisins	30	Magog	2
Diligence	56	Sherbrooke	3
Eastman	18	Eastman	1
Enfants terribles	16	Sherbrooke	1
Entraide	8	Magog	1
Envol	3	Sherbrooke	1
Estudiantine	70	Sherbrooke	3
Familiale	11	Richmond	1
Fontaine	24	Lac-Mégantic	1
Grand Portage	44	Sherbrooke	2
Grande Vie	54	Sherbrooke	3
Grandes Familles	24	Sherbrooke	1
Haubans	36	Sherbrooke	2

MEMBRES
JUIN 2019 (suite)

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Vote AG
Jardin des Sages	24	St-François-Xavier-de-Brompton	1
Melbourne	7	Sherbrooke	1
Mercier d'Asbestos	64	Asbestos	3
Montagne	66	Sherbrooke	3
Monts et Vallée	20	La Patrie	1
Moulin des Cèdres	12	Weedon	1
Oasis St-Jean-Baptiste	69	Sherbrooke	3
Palmier déconnecté	8	Sherbrooke	1
Pins	18	Coaticook	1
Place Morgan	23	Coaticook	1
Possible	36	Sherbrooke	2
Poudrière	31	Windsor	2
Progressive	22	Richmond	1
Radoub	12	Sherbrooke	1
Relance	35	Sherbrooke	2
Rive Gauche	249	Sherbrooke	10
Rive Sud	24	East Angus	2
Riverains	12	Coaticook	1
Roucoule	7	Sherbrooke	1
Sainte-Thérèse	23	Sherbrooke	1
Stanstead	12	Stanstead	1
Travailleurs	17	Coaticook	1
Valcourt	25	Valcourt	2
Vallée Saint-François	12	Richmond	1
Vallon	23	East Angus	1
Vieux-Moulin	12	Sherbrooke	1
Volière de Granby	35	Granby	2

MEMBRES AUXILIAIRES

Coopérative ou OBNL	Logements	Ville	Vote AG
Creuset du Vieux Verger	À venir	Sutton	-
Des Prés	À venir	Waterville	-
Habitations L'Équerre	236	Sherbrooke	-
Havre des Pins	À venir	Sherbrooke	-
Jardins Memphrémagog	32	Magog	-
La Passerelle	À venir	Granby	-
Le Petit Quartier	À venir	Sherbrooke	-

PLAN D'ACTION
2018-2020

PRÉAMBULE

Le plan d'action 2018-2020 s'inscrit dans la démarche de planification de l'année 2017 où plus de 200 coopérantes et coopérants ont participé à son élaboration. Il s'appuie sur notre mission et notre vision stratégique.

Mission

« Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs »

Vision stratégique

« La Fédération vise à être une référence reconnue par ses membres et son milieu dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie »

Nous sommes fiers de vous présenter le nouveau plan d'action qui contient dix axes répartis en trois enjeux:

Enjeu 1: Implication des membres

AXE 1: Des aînés au coeur de nos coops

AXE 2: bon voisinage et participation

AXE 3: Accroître les compétences des membres

AXE 4 : Diffusion de l'information et mobilisation

Enjeu 2: Le virage «Vert l'avenir» des coopératives d'habitation

AXE 1: Développer des outils financiers

AXE 2: Développer des alternatives durables

AXE 3: Soutenir la rénovation durable

Enjeu 3: Le développement et la diversification des coopératives d'habitation

AXE 1: Explorer de nouvelles formules de coopératives d'habitation

AXE 2: Favoriser le développement des coopératives d'habitation

Enjeu 1: Implication des membres

AXE 1 : Des aînés au cœur de nos coops		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
1.1 Mieux connaître les besoins et enjeux des aînés dans nos coops	1.1.1 Poursuivre le comité pour aînés	Au moins 3 rencontres par année avec une vingtaine de membres
	1.1.2 Diffusion d'information	Développer une section du bulletin régional pour les aînés
	1.1.3 Formations et conférences	Une formation ou un événement sera réalisé par année
1.2 Garder les gens le plus longtemps possible dans leur milieu de vie coopératif	1.2.1 Développer des projets pour aînés semi-autonomes	Réalisation de la phase II de la Grande Vie et autre pour personnes en perte d'autonomie
1.3 Contribuer à briser l'isolement	1.3.1 Réaliser un document de ressources	Diffuser un outil de ressources pour aînés
	1.3.2 Organiser un projet artistique ou culturel	Avoir réalisé un projet culturel

AXE 2 : Bon voisinage et participation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
2.1 Développer un langage commun sur la gestion des conflits	2.1.1 Développer un atelier sur le bon voisinage	3 à 4 ateliers offerts à tous par année
		Former les membres de 5 coopératives par année
	2 1 2 Identifier des leaders du bon voisinage coopératif	Avoir une liste d'au moins un représentant du bon voisinage par coop
2.2 Favoriser la participation des membres et l'intercoopération	2.2.1 Journées d'activités coops	Favoriser au moins 2 activités coop par année
	2.2.2 Diffusion des activités de la Fédération	Avoir des contacts dans chaque coop
	2.2.3 Poursuivre le fonds d'aide aux activités coop	Offrir de l'aide à au moins 3 coops par année
2.3 Outiller les C A pour la gestion des conflits	2.3.1 Développer des outils et des procédures	Avoir remis aux membres un guide de procédures
	2.3.2 Diffusion des outils aux coops	Toutes les coops ont reçu les outils pour mieux gérer les conflits et favoriser la participation

AXE 3 : Accroître les compétences des membres		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
3.1 Offrir des formations et des conférences	3.1.1 Organiser des rencontres thématiques	Que les gestionnaires immobiliers et DG de coops se rencontrent au moins 2 fois par année
		Réalisation de 2 rencontres thématiques par année
	3.1.2 Créer des espaces d'échanges de compétences à travers les formations	Tenir 2 colloques de formations par année
	3.1.3 Mettre en place du mentorat	Faire une soirée thématique sur le mentorat
3.2 Contribuer au développement des compétences des membres	3.2.1 Mettre en place un processus d'auto-évaluation des conseils d'administration pour cibler les compétences à développer	Diffuser un questionnaire d'auto-évaluation des conseils
	3.2.2 Bâtir et bonifier des outils de gestion et des procéduriers	Produire et diffuser un guide d'outils et de procédures
	3.2.3 Organiser des soirées thématiques pour tous les membres sur la gestion	Qu'il y ait au moins 15 membres par rencontre

Enjeu 1: Implication des membres (suite)

AXE 4 : Diffusion de l'information et mobilisation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
4.1 Faciliter l'accès à l'information sur les différentes subventions disponibles pour les membres ou leur coop	4.1.1 Constituer une liste des subventions disponibles	Création d'un outil de travail
	4.1.2 Faire connaître les programmes de subvention	Toutes les coops connaissent les subventions disponibles
4.2 Mieux comprendre les besoins des membres qui habitent en coop	4.2.1 Créer un sondage pour connaître les membres de nos coopératives	Un sondage est créé
		Le sondage est réalisé, compilé et analysé
		Faire connaître les résultats
4.3 Contribuer à la mobilisation des membres dans leur coop et entre les coopératives	4.3.1 Promouvoir l'Accorderie et les groupes d'achats locaux	Que 10 % des membres des coops soient membres de l'Accorderie
	4.3.2 Développer un café de quartier	Avoir participé à la création d'un café
	4.3.3 Développer d'autres projets mobilisant	Avoir étudié la faisabilité de nouveaux projets

Enjeu 2: Le virage «vert l'avenir» des coopératives d'habitation

AXE 1 : Développer des outils financiers		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
1.1 Offrir une expertise d'analyse financière et un soutien à la planification des rénovations	1.1.1 Bâtir un canevas d'analyse	Que 75% des coops aient un rapport d'analyse et un plan financier quinquennal
	1.1.2 Avoir une personne ressource à la FCHE	Avoir identifié et formé un employé
	1.1.3 Développer un outil de planification du budget de rénovation	Avoir un outil disponible et fonctionnel

AXE 2 : Développer des alternatives durables		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
2.1 Promouvoir et reconnaître les bons coups des membres en matière de mesures vertes	2.1.1 Organiser une soirée reconnaissance	Avoir réalisé une soirée reconnaissance
	2.1.2 Diffuser dans les médias	Offrir des nouvelles régulières dans les médias
	2.1.3 Développer un certificat de reconnaissance pour les membres	Avoir une reconnaissance officielle disponible
	2.1.4 Faire un mur des bons coups à la FCHE	Les bons coups sont diffusés à la Fédération et sur le site Web
2.2 Connaître les forces, les intérêts et les compétences des membres pour les mettre à profit dans la coop	2.2.1 Bâtir un questionnaire ainsi qu'un outil de compilation et valider régulièrement les intérêts et compétences des membres	Proposer un nouveau questionnaire informatisé
	2.2.2 Soutenir la relève et favoriser l'intégration des jeunes dans nos coopératives	Avoir et mettre en œuvre une stratégie pour favoriser la relève dans nos coops

Enjeu 2: Le virage «vert l'avenir» des coopératives d'habitation (suite)

AXE 3 : Soutenir la rénovation durable		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
3.1 Regrouper les besoins de rénovation des coops pour diminuer les coûts	3.1.1 Développer une base de données universelle (pour l'ensemble des coops) – compilation des informations	Avoir des ententes signées avec des fournisseurs de services et de matériaux
	3.1.2 Bâtir un outil de calcul des coûts	
	3.1.3 Avoir un mécanisme de communication et de coordination des travaux	
3.2 Rendre plus accessibles les informations sur les programmes de rénovation verte	3.2.1 Bâtir un outil	Avoir une personne responsable de faire les recherches, de tenir à jour le site Web et d'informer les coops
	3.2.2 Diffuser l'information aux membres	
3.3 Offrir le service d'inspection en bâtiment	3.3.1 Poursuivre une entente avec un inspecteur	Toutes les coops ont été inspectées au moins une fois et ont reçu un rapport afin de bien planifier leur rénovation

Enjeu 3: Le développement et la diversification des coopératives d'habitation

AXE 1 : Explorer de nouvelles formules de coopératives d'habitation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
1.1 Poursuivre le développement des coopératives de propriétaires (usufruitier)	1.1.1 Développer la nouvelle formule en collaboration avec la CQCH	Que trois projets soient créés et fonctionnels
	1.1.2 Créer des types de projets variés qui soient tous plus abordables que le marché	
1.2 Développer un nouveau type de projets pour aînés	1.2.1 Mettre un comité sur pied	Avoir développé un nouveau type de projet innovant pour les aînés
	1.2.2 Faire une étude de besoins	
	1.2.3 Répertorier des projets au Québec qui innovent pour les aînés	
	1.2.4 Élaboration d'une coop multigénérationnelle	Que le projet « L'Espérance » soit défini et en voie de réalisation
1.3 S'inspirer de ce qui se fait ailleurs dans le monde	1.3.1 Créer un contact sérieux et développer des liens avec d'autres pays où les coops rayonnent	Avoir consolidé des liens avec 2 partenaires outre-mer
	1.3.2 Visiter des coops avec des formules différentes à l'extérieur du Québec	Avoir réalisé une mission à l'étranger
	1.3.3 Participer à des échanges internationaux	Avoir participé à 2 événements internationaux

Enjeu 3: Le développement et la diversification des coopératives d'habitation (suite)

AXE 2 : Favoriser le développement des coopératives d'habitation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
2.1 Promouvoir les coops d'habitation auprès de la population en général	2.1.1 Revoir le plan de communication	Recevoir plus de demandes pour vivre en coopérative à la FCHE
	2.1.2 Mettre sur pied une équipe de promotion et se déplacer aux événements stratégiques	Avoir participé à trois salons de l'habitation
		Avoir fait la promotion des coopératives d'habitation lors d'une dizaine d'événements
2.2 Prospecter de nouveaux secteurs géographiques et en consolider d'autres	2.2.1 Cibler le centre-ville	Avoir un projet en démarrage au centre-ville
	2.2.2 Développer des coops à Lennoxville, St-Élie et Rock Forest	Avoir deux projets en élaboration
2.3 Profiter de propriétés privées ou de terrains à vendre pour anticiper le développement	2.3.1 Approcher les propriétaires privés pour l'acquisition d'immeubles et de terrains par les coops existantes	Transformer 2 immeubles locatifs privés en coop
		Aider des coops à acquérir 3 terrains pour le développement de projets futurs

LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

LA COOPÉRATION, UNE FORCE POUR DEMAIN!

Merci à notre partenaire « DIAMANT »

FNX INNOV

Merci à nos partenaires « OR »

Desjardins

Me Bruno Riopel, avocat
280 RUE KING OUEST
SHERBROOKE, QC, J1H 1R1
TÉL.: 819-563-5050 TÉLÉC.: 819-563-5100
Pariseau, Cliche et Associés
AVOCATS ET CONSEILLERS JURIDIQUES

co-operators MD
Assurance groupe automobile et habitation

PHOENIX
INTERVENTION APRÈS SINISTRE

Merci à nos partenaires « OR »

Merci à nos partenaires « ARGENT »

SERGE GARANT ÉLECTRIQUE
(LUMINEX 2013) INC.

LANDRY & FILS
ENTREPRENEURS PEINTRES-TAPISSIERS
Résidentiel et commercial
Licence RBQ : 1833-3179-66
Richard Landry
Président
David Landry/Christian Landry
Vice-président

Marie Josée Fauteux
CPA auditeur, CGA

Bellefeuille & Cyr
NOTAIRES et CONSEILLERS JURIDIQUES, S.E.N.C.
Me René Cyr, L.L.L., D.D.N.

PME INTER NOTAIRES

PARÉ, TANGUAY NOTAIRES INC.
Notaires et conseillers juridiques

François Longpré
CPA auditeur, CA

Merci à nos partenaires « BRONZE »

Lessard, L'Hérault, Blanchard arpenteurs-géomètres

Jean-Marc Dugré Inc.

Service d'extincteurs Sherbrooke

Couture Planchers Design

Décoration King

Coopérative développement régional du Québec/Estrie

Dufresne Savary & Associés Inc

Ville de Sherbrooke

Plomberie Marcel Pouliot Inc