

# C

**20 ANS**  
de coopération  
et d'innovation



# P

**RAPPORT**  
ANNUEL 2016-2017



FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE





# RAPPORT

ANNUEL 2016-2017

.....  
20 ANS DE COOPÉRATION  
ET D'INNOVATION  
.....

## TABLE DES MATIÈRES

---

Rapport d'activité de l'année 2016-2017 .....	p.5
Liste des coopératives membres, octobre 2017 .....	p.19
Plan d'action 2018-2020 .....	p.23
Liste de nos précieux partenaires .....	p.29



# RAPPORT

## ANNUEL 2016-2017

.....  
20 ANS DE COOPÉRATION  
ET D'INNOVATION  
.....



# RAPPORT ANNUEL 2016-2017

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DE L'ESTRIE

---

Le conseil d'administration et toute l'équipe de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie sont très fiers de vous présenter les résultats de leur travail pour cette 20<sup>e</sup> année d'activités.

Cette année anniversaire aura été celle de la consolidation des forces et de la concrétisation des innovations pan-qubécoises et pan-canadiennes. En plus de récolter le fruit de ses efforts par une exceptionnelle participation aux différentes activités de la Fédération dont notamment les colloques de formation, notre organisation est sur le point de réaliser les premières coopératives d'accession à la propriété au Québec et le premier projet coopératif de mini-maisons en milieu urbain au Canada.

L'année aura été marquée par le transfert de tous nos dossiers comptables d'un logiciel à un autre. Il s'agit d'un changement majeur dans une organisation comme la nôtre. Cela dans le but de mieux servir nos membres en matière de suivi de gestion et de comptabilité. Nous avons également connu quelques départs de l'équipe et des arrivées au niveau de la gestion et de la comptabilité. En ce sens, nous avons accueilli de nouveaux collègues afin de mieux répondre aux besoins des coopératives et à leurs aspirations.

C'est donc avec grand plaisir que nous vous invitons à prendre connaissance des activités de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie pour les réalisations comprises entre le 1er juillet 2016 et le 30 juin 2017.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

La Fédération tient à remercier chaleureusement ses administrateurs et administratrices pour les nombreuses heures consacrées à veiller à la croissance de la Fédération et au réel accompagnement des coopératives d'habitation en Estrie. Par leur implication, ils ont contribué au développement et à la consolidation de la Fédération au cours de cette 20<sup>e</sup> année d'existence. Voici donc la liste de ces précieux administrateurs(trices) :



**Carole Vallerand**  
Présidente



**Christyne Lavoie**  
Vice-présidente



**Daniel Blanchard**  
Trésorier



**Ginette Landelle**  
Secrétaire



**Pierre Groulx**  
Administrateur



**Jacques Lemay**  
Administrateur



**Richard Royer**  
Administrateur



**Réjeanne Pagé**  
Administratrice



**Sylvie Montion**  
Administratrice

Le conseil s'est réuni à neuf reprises pour travailler, notamment, sur le suivi de la planification stratégique, la préparation des assemblées générales et des colloques de formation, le suivi des finances, les propositions à débattre lors des assemblées et des rencontres nationales et le suivi des mandats en cours.

De plus, la bourse dédiée aux coopératives pour l'organisation d'événements rassembleurs et festifs, nommée *Fonds de soutien aux événements coops*, a connu un moins grand rayonnement cette année. Toutefois, les administrateurs(trices) comptent bien faire connaître davantage ce fonds pour les coops d'habitation au cours des prochaines années.

## ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRES

---

La Fédération a tenu trois assemblées générales au cours de la dernière année financière. La première a été son assemblée annuelle (AGA), le 1<sup>er</sup> octobre 2016. Ce sont 94 personnes représentants de coopératives membres qui s’y étaient inscrits. Lors de cette rencontre, outre les points habituels à traiter lors d’une AGA, les membres ont pu en apprendre davantage sur les nombreux projets en développement en Estrie. Un travail sur la planification stratégique a été entamé et plus de la moitié des administrateurs(trices) du conseil d’administration ont été élus(es) ou réélus(es).

Les deux autres assemblées générales dites *extraordinaires* ont eu lieu respectivement le 7 février et le 6 juin 2016. La participation à chacune de ces assemblées a été de 106 et de 88 personnes. Ce taux de participation confirme l’importance de continuer à se regrouper et à se concerter entre coopératives. La première assemblée a permis de faire les suivis sur les enjeux et dossiers de l’heure, de présenter les nombreuses subventions disponibles et de réagir à un théâtre-forum pour favoriser le bon voisinage. Le lancement *du Fonds de soutien aux événements coops 2017* et la présentation du bottin révisé des fournisseurs a complété cette dynamique soirée.

Lors de l’assemblée générale extraordinaire de juin, outre le bilan des activités, une présentation des priorités identifiées par les membres a été faite dans le cadre des travaux de réalisation de la nouvelle planification stratégique. Les membres ont pu réagir en exprimant leur accord ou leur désaccord avec les orientations grâce à des instruments de musique. L’intensité de la mélodie a pu donner le niveau d’appréciation du travail. De plus, une présentation sur le bon voisinage a été faite dans le but de stimuler la réflexion des membres sur les moyens d’améliorer le bon voisinage dans leurs coopératives respectives. Finalement, le récipiendaire du prix du *Fonds de soutien aux événements coops* a été présenté.



La parole est aux membres!

## MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

---

La Fédération est fière d’avoir accueilli une nouvelle coopérative membre. Il s’agit de la Coopérative d’habitation Mercier d’Asbestos. Cette coop de 64 unités est un beau joyau qui offre des logements pour familles et personnes seules. De plus, la coopérative des Cantons de l’Est est fière d’avoir contribué à augmenter l’offre de logements à coût abordable dans la ville de Sherbrooke.

Votre fédération compte maintenant cinquante coopératives membres responsables de la gestion de 1841 logements. Grâce à la qualité des services, des regroupements d’achats et de la représentation, et à l’utilisation d’événements rassembleurs répondant aux besoins des coopératives, ces dernières sont toutes demeurées membre de la Fédération.

Le tableau suivant présente l'évolution des membres de la FCHE depuis sa fondation :

Année	Coops	Unités
1997	28	885
1998	31	923
1999	32	949
2000	34	1004
2001	37	1069
2002	39	1137
2003	39	1149
2004	40	1165
2005	39	1205
2006	42	1306
2007	44	1359
2008	43	1339
2009	41	1345
2010	40	1333
2011	42	1423
2012	43	1431
2013	44	1506
2014	47	1541
2015	48	1577
2016	49	1777
2017	50	1841



Sandy et Nicole qui mettent la main à la pâte...

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au cours de l'année 2016-2017, la Fédération a compté sur douze employés :



**Guillaume Brien**  
Directeur général



**Suzanne Hamel**  
Adjointe administrative



**Marianne Lemieux**  
Secrétaire réceptionniste



**Mélanie Gaubichet**  
Conseillère en gestion



**Véronique Loubert**  
Conseillère en gestion



**Marie-Élodie Huon**  
Contrôleuse comptable



**Richard Goyette**  
Agent de gestion financière



**Nicole Cuer**  
Agente de gestion financière



**Lyse Pelletier**  
Agente de gestion financière



**Sylvie Bigonnesse**  
Agente de gestion financière



**Mélissa Malek**  
Commis comptable



**Claudio Chiappini**  
Concierge

Le conseil d'administration remercie chaleureusement le travail de cette équipe dynamique et professionnelle et souhaite la bienvenue aux employés qui se sont joints à l'équipe au cours de la dernière année.

## COMITÉ DE BON VOISINAGE ET MÉDIATION CITOYENNE COOPÉRATIVE

---

Grâce à la participation des coopératives membres et de l'organisme de justice alternative Le Pont, la Fédération a poursuivi les activités de l'unité de médiation visant à prévenir les situations conflictuelles entre des membres des habitations coopératives.

Nous remercions chaleureusement les médiatrices et les médiateurs qui accompagnent ainsi des membres dans le règlement de leurs conflits :

- Noël Beaupré
- Véronique Bérard
- Diane Duchesneau
- Michèle Laliberté
- Johanne Lapointe
- Rachid Messaoudi
- Isabelle Roy



Théâtre-forum « Rémi Hendrix joue de la guitare »

Rappelons que l'objectif de la LBV vise la prise en charge du processus de règlement de conflit par les personnes concernées, et ce dans le respect des droits et de la dignité de chacun. De plus, il doit s'inscrire dans l'optique de la réparation des torts et de l'éducation des personnes impliquées.

Nous remercions également l'Organisme de justice alternative *Le Pont*, et spécialement Sandy Grenier, actrice clé dans la pérennité de ce beau projet qui favorise la responsabilisation et la prise en charge.

## SOUTENIR LA CRÉATION D'UN CAFÉ DE QUARTIER SOUS L'AILE DE L'ACCORDERIE DE SHERBROOKE

---

La Fédération est membre de soutien de l'Accorderie de Sherbrooke qui a fêté sa quatrième année d'existence en avril 2017.

*L'Accorderie* repose sur un principe simple et original : proposer aux habitants d'un même quartier de se regrouper pour échanger entre eux des services sur la base de leur savoir-faire, et ce, sans aucune contrepartie financière. Concrètement, un « accordeur » qui effectue, par exemple, une heure de dépannage informatique se voit attribuer un crédit de temps d'une heure qu'il ou elle peut ensuite utiliser comme bon lui semble pour obtenir l'un des services proposés par d'autres accordeurs.

*L'Accorderie* est accessible à tous parce que la mixité des accordeurs est la source de sa force. Par sa mission, elle tente de rejoindre en particulier les personnes qui désirent améliorer leurs conditions de vie et ainsi favoriser la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale.

Toutefois, son principe de fonctionnement ne favorise pas le développement économique de son organisation et garde une constante fragilité financière. Pour pallier à cette faiblesse, *l'Accorderie* travaille à créer un café de quartier qui offrira un lieu de rencontre, les espaces à bureau de *l'Accorderie* et une capacité de stabiliser les finances.

Ce café sera situé sur la rue Dunant où plus de 200 logements coops sont situés à moins de cinq minutes à pied.



Conférence de presse pour soutenir *l'Accorderie de Sherbrooke*

## COMITÉ POUR LES AÎNÉS DE L'ESTRIE

---

La Fédération a maintenu les activités du comité de travail pour les aînés dans leurs nombreuses initiatives, particulièrement celles qui émanent des coopératives de solidarité en habitation pour aînés.

L'Estrie compte maintenant treize coopératives qui s'adressent à une clientèle aînée. La Fédération considère qu'il est essentiel de poursuivre la promotion de la formule pour les aînés. Une de ces coopératives, La Grande Vie, est au travail pour développer une phase II pour les aînés en perte d'autonomie qui serait d'abord et avant tout pour les aînés des coops existantes. Ce projet risque fortement de prendre son envol en 2019.

## COMITÉ DE GESTIONNAIRES ET MENTORAT DE GROUPE

---

La Fédération a tenu trois rencontres du comité de gestionnaires immobiliers en habitation communautaire. Ces gestionnaires ont pu échanger sur des questions importantes telles que l'amélioration des pratiques de gestion coopérative, l'amélioration des outils de gestion et la mise en commun de ressources.

Ce mentorat de groupe permet, entre autres, d'éviter l'isolement des gestionnaires. En plus de créer des liens entre eux, ils peuvent s'entraider à travers les différents défis qu'apporte la gestion des coopératives.

## SERVICE DE GESTION ASSOCIATIVE

---

La formation constitue l'un des principaux mandats du service de gestion associative. Cette année, la Fédération a légèrement diminué son nombre de formations offertes sans pour autant passer sous la barre de ses objectifs d'offrir au moins une formation par mois. Voici un tableau qui démontre l'évolution du nombre de formations offertes par année :

Année de référence	Nombre de formations offertes et livrées
2008-2009	4 formations
2009-2010	7 formations
2010-2011	9 formations
2011-2012	13 formations
2012-2013	14 formations
2013-2014	14 formations
2014-2015	18 formations
2015-2016	20 formations
2016-2017	17 formations

La Fédération profite de cette occasion pour remercier tout particulièrement son équipe de formatrices et de formateurs pigistes composée d'une quinzaine de personnes qui ont permis de réaliser cet ambitieux projet. Voici la liste des formations dispensées :

- Le bon voisinage et la résolution des conflits (4 formations complémentaires)
- Comprendre les états financiers et bien planifier l'avenir de votre coopérative
- Formation des nouveaux membres
- Formation en premiers soins I
- Inspection des bâtiments
- La communication consciente, une approche de saine communication I
- Rôles et responsabilités des administrateurs et quoi faire avec les membres difficiles
- Formation Risques et mesures d'urgence
- Comment faire une demande à la Régie et en assurer le suivi
- Comment sauver des sous grâce à l'entraide intercoops
- La communication consciente II
- Formation sur l'entretien et les réparations
- Sélection, accueil et intégration des nouveaux membres
- Un bon budget pour une meilleure participation et implication des membres



Deux de nos formateurs, David et Mireille

Les formateurs et formatrices pigistes ont réussi à transmettre passion et savoir à près de 250 personnes qui ont suivi les formations lors des deux colloques en novembre et mars derniers, ainsi que lors des soirées thématiques de formation.

## SERVICE DE GESTION IMMOBILIÈRE

---

Pour le soutien à la saine gestion des coopératives, l'existence du service d'aide à la gestion immobilière a permis à onze coopératives de bénéficier d'un soutien dans sa gestion quotidienne.

Cette offre est essentielle pour soutenir les coopératives qui traversent des périodes plus difficiles. Ceci permet également d'élargir l'offre de services de la Fédération à l'ensemble des coops qui peuvent avoir des besoins ponctuels d'aide à la gestion. L'équipe de gestion immobilière a été appuyée de 3 personnes à l'entretien au cours de la dernière année. Nous remercions Françoise Jutras, Claude Denault et Claudio Chiappini pour leur travail et leur réponse aux besoins d'entretien et de réparations de toutes les coopératives qui en ont fait la demande.

## SERVICE D'INSPECTION DES BÂTIMENTS

---

La Fédération offre, depuis plus de trois ans déjà, un service d'inspection en bâtiment. Nous remercions monsieur Michel L'Espérance, notre inspecteur, pour ce service. Déjà plus d'une vingtaine de coopératives ont utilisé ce service et se sont dites très satisfaites.

## GESTION FINANCIÈRE

---

Le service de gestion financière a effectué le travail de tenue des livres pour plus de 800 logements coopératifs. Il a assuré également la réalisation du suivi comptable pour plus de 5 autres types d'entreprises.

La Fédération a pratiquement finalisé son grand chantier comptable, soit de changer de logiciel comptable pour le suivi de tous ses dossiers. Il s'agissait d'une opération interne très importante s'échelonnant sur une période d'environ dix-huit mois. Le tout devrait se compléter d'ici la fin 2017.

## AUTRES SERVICES

---

Tout le personnel de la Fédération collabore également à répondre à plus de 1000 demandes d'informations qui lui sont adressées par les membres des coopératives. La Fédération a aussi poursuivi la publication de son bulletin d'information régional, le *Bloc-Notes*, publié trois fois par année et distribué à tous les conseils d'administration des coopératives membres.

## DÉVELOPPEMENT

---

Depuis plusieurs années, la Fédération a progressivement transféré les responsabilités du développement de nouveaux projets au groupe de ressources techniques (GRT) *Entraide Habitat Estrie*. En effet, cet organisme sans but lucratif a pris un envol encore plus important au cours des sept dernières années pour la réalisation de nouveaux projets coopératifs et sans but lucratif en Estrie.

Au cours de l'année 2016-2017, le GRT *Entraide Habitat Estrie* a compté sur 4 employés :



**Guillaume Brien**  
Directeur général



**Carole Ouellette**  
Chargée de projets



**Philippe Grenier**  
Chargé de projets



**Serge Vaillancourt**  
Chargé de projets

De plus, Monsieur Réjean Côté, contractuel, a appuyé le travail de l'équipe. Le conseil d'administration souhaite grandement remercier toute l'équipe du GRT pour cette année bien remplie où plusieurs projets ont évolué de façon significative.

La Fédération tient à remercier également les administrateurs qui ont contribué au développement et à la consolidation du GRT au cours de la dernière année, soit Michel L'Espérance à la présidence, Jacques Côté à la trésorerie, Denise Godbout au secrétariat et Michèle LaHaye comme administratrice.



Guillaume et Carole soulignant l'ouverture de La Déferlante.

Les tableaux suivants présentent les différents projets en cours de réalisation pendant l'année 2016–2017 :

### Projets en accompagnement suite à l'occupation (93 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Coopérative de solidarité l'Autre-Toît (phase II)	24 unités pour personnes à risque d'itinérance	Sherbrooke
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est (phase VIII)	21 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Habitations L'Équerre (OSBL)	24 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Coopérative d'habitation Desormeaux (phase III)	24 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke

### Construction en cours (26 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
OBNL de Lac-Mégantic	6 unités pour personnes vivant avec déficience intellectuelle	Lac-Mégantic
Projet Hestia (OBNL)	20 logements pour personnes handicapées	Coaticook

### En voie de construction dans les 12 prochains mois (223 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
OMH de Coaticook (OBNL)	16 logements pour familles et personnes seules	Coaticook
Coopérative d'habitation Rive gauche (Maison l'Ancre)	20 unités pour retraités du réseau de la santé	Sherbrooke
Handi-Ressources (OBNL)	25 unités pour personnes vivant avec handicap physique	Sherbrooke
CHIC II (OBNL)	12 unités pour personnes seules ou familles ainsi que des espaces non résidentiels (CPE et parc intérieur)	Lac-Mégantic
Coopérative de solidarité La Passerelle	40 unités pour personnes âgées	Granby
Coopérative d'habitation des Grandes Familles (phase II)	23 unités pour familles	Sherbrooke
Mon Shack, mes choix, mon avenir (OBNL)	18 unités pour jeunes en difficulté	Sherbrooke (arr. Lennoxville)
Han-Logement (phase IV) (OBNL)	12 unités pour personnes vivant avec handicap physique et/ou déficience intellectuelle	Sherbrooke
Handi-Capable (Coopérative)	24 unités pour personnes vivant avec handicap	Sherbrooke
Rive-Gauche + CPE	34 unités pour familles, avec un CPE	Sherbrooke

## En attente d'unités (40 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Les Quatre Lieux, coopérative de solidarité	20 unités pour personnes âgées	Bonsecours
Oasis des Lacs, coopérative de solidarité	20 unités pour personnes âgées	St-Denis-de-Brompton

## En élaboration (148 logements)

Organisme	Projet	Lieu
La Grande Vie, coopérative de solidarité en habitation (phase II)	39 unités pour personnes âgées en perte d'autonomie	Sherbrooke
Habitations L'Équerre (OSBL)	32 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est (phase IV)	37 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Projet AIDE	40 unités pour couples et personnes seules	Sherbrooke

D'autres projets sont également en cours d'élaboration et viennent s'ajouter à l'ensemble des projets sur les tables à dessin du GRT pour un total de plus de 1000 unités. Notons que dans l'ensemble des projets via le programme AccèsLogis, deux tiers d'entre eux rejoignent les rangs des coopératives alors qu'un tiers correspondent au profil d'organisme à but non lucratif. Ces proportions représentent bien la diversité des tenures dans notre région.



OBNL, Lac-Mégantic (6 unités)



Hestia, Coaticook (20 unités)

## Nouvelle formule : coopératives de propriétaires

La nouvelle formule de coopérative de propriétaires avance à grands pas. Quatre premières offres d'achat ont été signées pour un projet de 48 unités à Sherbrooke, une phase II de 72 unités sur le terrain adjacent. La troisième offre touche un terrain à Waterville. La quatrième offre touche un terrain dans l'arrondissement de Fleurimont pour un projet qui serait le premier du genre au Canada. Il s'agit d'un projet unique de coopérative de mini-maisons. De nombreuses municipalités et de nombreux ménages ont ainsi fait connaître leur intérêt pour une coopérative de propriétaires. Voici donc un aperçu des lieux et des types de projets qui sont sur les tables à dessin :

### En phase de vente au grand public (208 unités d'habitation)

Projet	Lieu	Étape (% de vente)
48 unités avec un concept d'éco-quartier (phase I)	Sherbrooke – quartier Nord	Vente des unités (25%)
15 unités pour familles et personnes seules sur le projet : Champ des possibles de l'organisme UrbanEco	Waterville	Vente des unités (80%)
73 unités de mini-maisons	Sherbrooke	Vente des unités (90%)
72 unités avec un concept d'éco-quartier (phase II)	Sherbrooke – quartier Nord	Vente des unités (à venir)



Présentation de coopératives de propriétaires lors du colloque de formation.

## REPRÉSENTATION

---

Dans le but de bien représenter ses membres, la Fédération participe aux activités de différentes instances locales, régionales et provinciales.

La Fédération, représentée par ses administrateurs(trices), a participé aux activités de la *Confédération québécoise des coopératives d'habitation* (CQCH), notamment au congrès et à l'assemblée générale annuelle de celle-ci. Lors de l'assemblée générale, madame Carole Vallerand a été élue pour représenter la région de l'Estrie. Monsieur Jacques Côté a, quant à lui, été élu comme président de la CQCH.

Le directeur général de la Fédération a participé aux rencontres du comité des directeurs généraux qui constitue un comité officiel relevant du conseil d'administration de la CQCH.

La Fédération a aussi participé aux activités de la table « *Concertation logement Sherbrooke* » qui réunit des organismes communautaires, l'Office municipal d'habitation (OMH) et la Ville de Sherbrooke. Une fois de plus, cette table aura agi de façon significative au cours de la dernière année afin de s'assurer de la reconduction du programme *AccèsLogis*.

Finalement, la présence médiatique et sur les réseaux sociaux aura été très importante grâce aux nombreuses activités de visibilité auxquelles a participé votre fédération : conférences de presse, inaugurations, etc.



Visite guidée de différentes coopératives à Sherbrooke

## CONCLUSION

---

C'est donc avec beaucoup de fierté que nous terminons ce rapport pour l'année 2016-2017. Il convient de rappeler que l'équipe a travaillé très fort et que grâce à cela, la Fédération a le vent dans les voiles. Vous pourrez constater que la Fédération, en regard de ses états financiers, est en bonne santé financière malgré cette extraordinaire croissance.

Les membres auront eux aussi bien répondu au développement de leur Fédération puisque la participation a continué de dépasser plus de 100 personnes aux derniers colloques de formation.

De tels résultats sont le fruit de la collaboration de l'ensemble des acteurs : les administrateurs(trices), les employés et les membres des coopératives qui ont tous à cœur de travailler pour un monde meilleur tout en améliorant leur qualité de vie dans l'extraordinaire formule qu'est la coopérative d'habitation.

Merci à tous et à toutes !

**Carole Vallerand**  
Présidente

**Guillaume Brien**  
Directeur général





**LISTE DES  
COOPÉRATIVES  
MEMBRES** OCT. 2017

---

20 ANS DE COOPÉRATION  
ET D'INNOVATION

---

## MEMBRES

### OCTOBRE 2017

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Vote AG
Amitié de Granby	22	Granby	1
Autre-Toit	46	Sherbrooke	2
Bromptonville	8	Sherbrooke	1
Brunante	20	Racine	1
Cantons de L'Est	301	Sherbrooke	13
Champlain	30	Magog	2
Citoyens unis	24	Sherbrooke	1
Communord	8	Sherbrooke	1
Corvée	11	Saint-Camille	1
Desormeaux	89	Sherbrooke	4
Deux-Voisins	30	Magog	2
Diligence	56	Sherbrooke	3
Eastman	18	Eastman	1
Enfants terribles	16	Sherbrooke	1
Entraide	8	Magog	1
Envol	3	Sherbrooke	1
Estudiantine	70	Sherbrooke	3
Familiale	11	Richmond	1
Fontaine	24	Lac-Mégantic	1
Grand Portage	44	Sherbrooke	2
Grande Vie	54	Sherbrooke	3
Grandes Familles	24	Sherbrooke	1
Haubans	36	Sherbrooke	2

## MEMBRES

### OCTOBRE 2017

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Vote AG
Jardin des Sages	24	St-François-Xavier de Brompton	1
Melbourne	7	Sherbrooke	1
Mercier d'Asbestos	64	Asbestos	3
Montagne	66	Sherbrooke	3
Monts et Vallée	20	La Patrie	1
Moulin des Cèdres	12	Weedon	1
Oasis St-Jean-Baptiste	69	Sherbrooke	3
Palmier déconnecté	8	Sherbrooke	1
Pins	18	Coaticook	1
Possible	36	Sherbrooke	2
Poudrière	31	Windsor	2
Progressive	22	Richmond	1
Radoub	12	Sherbrooke	1
Relance	35	Sherbrooke	2
Rive Gauche	249	Sherbrooke	10
Rive Sud	24	East Angus	2
Riverains	12	Coaticook	1
Roucoule	7	Sherbrooke	1
Sainte-Thérèse	23	Sherbrooke	1
Stanstead	12	Stanstead	1
Travailleurs	17	Coaticook	1
Valcourt	25	Valcourt	2
Vallée Saint-François	12	Richmond	1
Vallon	23	East Angus	1
Vieux-Moulin	12	Sherbrooke	1
Volière de Granby	35	Granby	2

## MEMBRES AUXILIAIRES

Coopérative ou OBNL	Logements	Ville	Vote AG
Habitations L'Équerre	236	Sherbrooke	-
Jardins Memphrémagog	32	Magog	-





# PLAN D'ACTION 2018-2020

.....  
20 ANS DE COOPÉRATION  
ET D'INNOVATION  
.....

# PRÉAMBULE

---

Le plan d'action 2018-2020 s'inscrit dans la démarche de planification de l'année 2017 où plus de 200 coopérantes et coopérants ont participé à son élaboration.

Il s'appuie sur notre mission et notre vision stratégique :

---

## Mission

*« Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs. »*

---

## Vision stratégique

*« La Fédération vise à être une référence reconnue par ses membres et son milieu dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie. »*

---

Nous sommes fiers de vous présenter le nouveau plan d'action qui contient dix axes répartis en trois enjeux :

### **Enjeu 1 : Implication des membres**

- AXE 1 : Des aînés au coeur de nos coops
- AXE 2 : bon voisinage et participation
- AXE 3 : Accroître les compétences des membres
- AXE 4 : Diffusion de l'information et mobilisation

### **Enjeu 2 : Le virage «Vert l'avenir» des coopératives d'habitation**

- AXE 1 : Développer des outils financiers
- AXE 2 : Développer des alternatives durables
- AXE 3 : Soutenir la rénovation durable

### **Enjeu 3 : Le développement et la diversification des coopératives d'habitation**

- AXE 1 : Explorer de nouvelles formules de coopératives d'habitation
- AXE 2 : Favoriser le développement des coopératives d'habitation

## Enjeu 1 : Implication des membres

AXE 1 : Des aînés au cœur de nos coops		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>1.1 Mieux connaître les besoins et enjeux des aînés dans nos coops</b>	1.1.1 Poursuivre le comité pour aînés	Au moins 3 rencontres par année avec une vingtaine de membres
	1.1.2 Diffusion d'information	Développer une section du bulletin régional pour les aînés
	1.1.3 Formations et conférences	Une formation ou un évènement sera réalisé par année
<b>1.2 Garder les gens le plus longtemps possible dans leur milieu de vie coopératif</b>	1.2.1 Développer des projets pour aînés semi-autonomes	Réalisation de la phase II de la Grande Vie et autre pour personnes en perte d'autonomie
<b>1.3 Contribuer à briser l'isolement</b>	1.3.1 Réaliser un document de ressources	Diffuser un outil de ressources pour aînés
	1.3.2 Organiser un projet artistique ou culturel	Avoir réalisé un projet culturel

AXE 2 : Bon voisinage et participation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>2.1 Développer un langage commun sur la gestion des conflits</b>	2.1.1 Développer un atelier sur le bon voisinage	3 à 4 ateliers offerts à tous par année Former les membres de 5 coopératives par année
	2.1.2 Identifier des leaders du bon voisinage coopératif	Avoir une liste d'au moins un représentant du bon voisinage par coop
<b>2.2 Favoriser la participation des membres et l'intercoopération</b>	2.2.1 Journées d'activités coops	Favoriser au moins 2 activités coops par année
	2.2.2 Diffusion des activités de la Fédération	Avoir des contacts dans chaque coop
	2.2.3 Poursuivre le fonds d'aide aux activités coop	Offrir de l'aide à au moins 3 coops par année
<b>2.3 Outiller les C.A. pour la gestion des conflits</b>	2.3.1 Développer des outils et des procédures	Avoir remis aux membres un guide de procédures
	2.3.2 Diffusion des outils aux coops	Toutes les coops ont reçu les outils pour mieux gérer les conflits et favoriser la participation

AXE 3 : Accroître les compétences des membres		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>3.1 Offrir des formations et des conférences</b>	3.1.1 Organiser des rencontres thématiques	Que les gestionnaires immobiliers et DG de coops se rencontrent au moins 2 fois par année
		Réalisation de 2 rencontres thématiques par année
	3.1.2 Créer des espaces d'échanges de compétences à travers les formations	Tenir 2 colloques de formations par année
	3.1.3 Mettre en place du mentorat	Faire une soirée thématique sur le mentorat
<b>3.2 Contribuer au développement des compétences des membres</b>	3.2.1 Mettre en place un processus d'auto-évaluation des conseils d'administration pour cibler les compétences à développer	Diffuser un questionnaire d'auto-évaluation des conseils
	3.2.2 Bâtir et bonifier des outils de gestion et des procéduriers	Produire et diffuser un guide d'outils et de procédures
	3.2.3 Organiser des soirées thématiques pour tous les membres sur la gestion	Qu'il y ait au moins 15 membres par rencontre

## Enjeu 1 : Implication des membres (suite)

AXE 4 : Diffusion de l'information et mobilisation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>4.1 Faciliter l'accès à l'information sur les différentes subventions disponibles pour les membres ou leur coop</b>	4.1.1 Constituer une liste des subventions disponibles	Création d'un outil de travail
	4.1.2 Faire connaître les programmes de subvention	Toutes les coops connaissent les subventions disponibles
<b>4.2 Mieux comprendre les besoins des membres qui habitent en coop</b>	4.2.1 Créer un sondage pour connaître les membres de nos coopératives	Un sondage est créé
		Le sondage est réalisé, compilé et analysé
		Faire connaître les résultats
<b>4.3 Contribuer à la mobilisation des membres dans leur coop et entre les coopératives</b>	4.3.1 Promouvoir l'Accorderie et les groupes d'achats locaux	Que 10 % des membres des coops soient membres de l'Accorderie
	4.3.2 Développer un café de quartier	Avoir participé à la création d'un café
	4.3.3 Développer d'autres projets mobilisant	Avoir étudié la faisabilité de nouveaux projets

## Enjeu 2 : Le virage «vert l'avenir» des coopératives d'habitation

AXE 1 : Développer des outils financiers		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>1.1 Offrir une expertise d'analyse financière et un soutien à la planification des rénovations</b>	1.1.1 Bâtir un canevas d'analyse	Que 75% des coops aient un rapport d'analyse et un plan financier quinquennal
	1.1.2 Avoir une personne ressource à la FCHE	Avoir identifié et formé un employé
	1.1.3 Développer un outil de planification du budget de rénovation	Avoir un outil disponible et fonctionnel
AXE 2 : Développer des alternatives durables		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>2.1 Promouvoir et reconnaître les bons coups des membres en matière de mesures vertes</b>	2.1.1 Organiser une soirée reconnaissance	Avoir réalisé une soirée reconnaissance
	2.1.2 Diffuser dans les médias	Offrir des nouvelles régulières dans les médias
	2.1.3 Développer un certificat de reconnaissance pour les membres	Avoir une reconnaissance officielle disponible
	2.1.4 Faire un mur des bons coups à la FCHE	Les bons coups sont diffusés à la Fédération et sur le site Web
<b>2.2 Connaître les forces, les intérêts et les compétences des membres pour les mettre à profit dans la coop</b>	2.2.1 Bâtir un questionnaire ainsi qu'un outil de compilation et valider régulièrement les intérêts et compétences des membres	Proposer un nouveau questionnaire informatisé
	2.2.2 Soutenir la relève et favoriser l'intégration des jeunes dans nos coopératives	Avoir et mettre en œuvre une stratégie pour favoriser la relève dans nos coops

## Enjeu 2 : Le virage «vert l'avenir» des coopératives d'habitation (suite)

AXE 3 : Soutenir la rénovation durable		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>3.1 Regrouper les besoins de rénovation des coops pour diminuer les coûts</b>	3.1.1 Développer une base de données universelle (pour l'ensemble des coops) – compilation des informations	Avoir des ententes signées avec des fournisseurs de services et de matériaux
	3.1.2 Bâtir un outil de calcul des coûts	
	3.1.3 Avoir un mécanisme de communication et de coordination des travaux	
<b>3.2 Rendre plus accessibles les informations sur les programmes de rénovation verte</b>	3.2.1 Bâtir un outil	Avoir une personne responsable de faire les recherches, de tenir à jour le site Web et d'informer les coops
	3.2.2 Diffuser l'information aux membres	
<b>3.3 Offrir le service d'inspection en bâtiment</b>	3.3.1 Poursuivre une entente avec un inspecteur	Toutes les coops ont été inspectées au moins une fois et ont reçu un rapport afin de bien planifier leur rénovation

## Enjeu 3 : Le développement et la diversification des coopératives d'habitation

AXE 1 : Explorer de nouvelles formules de coopératives d'habitation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>1.1 Poursuivre le développement des coopératives de propriétaires (usufruitier)</b>	1.1.1 Développer la nouvelle formule en collaboration avec la CQCH	Que trois projets soient créés et fonctionnels
	1.1.2 Créer des types de projets variés qui soient tous plus abordables que le marché	
<b>1.2 Développer un nouveau type de projets pour aînés</b>	1.2.1 Mettre un comité sur pied	Avoir développé un nouveau type de projet innovant pour les aînés
	1.2.2 Faire une étude de besoins	
	1.2.3 Répertorier des projets au Québec qui innovent pour les aînés	
	1.2.4 Élaboration d'une coop multigénérationnelle	Que le projet « L'Espérance » soit défini et en voie de réalisation
<b>1.3 S'inspirer de ce qui se fait ailleurs dans le monde</b>	1.3.1 Créer un contact sérieux et développer des liens avec d'autres pays où les coops rayonnent	Avoir consolidé des liens avec 2 partenaires outre-mer
	1.3.2 Visiter des coops avec des formules différentes à l'extérieur du Québec	Avoir réalisé une mission à l'étranger
	1.3.3 Participer à des échanges internationaux	Avoir participé à 2 événements internationaux

## Enjeu 3 : Le développement et la diversification des coopératives d'habitation (suite)

AXE 2 : Favoriser le développement des coopératives d'habitation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
<b>2.1 Promouvoir les coops d'habitation auprès de la population en général</b>	2.1.1 Revoir le plan de communication	Recevoir plus de demandes pour vivre en coopérative à la FCHE
	2.1.2 Mettre sur pied une équipe de promotion et se déplacer aux événements stratégiques	Avoir participé à trois salons de l'habitation
		Avoir fait la promotion des coopératives d'habitation lors d'une dizaine d'événements
<b>2.2 Prospecter de nouveaux secteurs géographiques et en consolider d'autres</b>	2.2.1 Cibler le centre-ville	Avoir un projet en démarrage au centre-ville
	2.2.2 Développer des coops à Lennoxville, St-Élie et Rock Forest	Avoir deux projets en élaboration
<b>2.3 Profiter de propriétés privées ou de terrains à vendre pour anticiper le développement</b>	2.3.1 Approcher les propriétaires privés pour l'acquisition d'immeubles et de terrains par les coops existantes	Transformer 2 immeubles locatifs privés en coop
		Aider des coops à acquérir 3 terrains pour le développement de projets futurs



# LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

.....  
20 ANS DE COOPÉRATION  
ET D'INNOVATION  
.....

## LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

---

Merci à nos partenaires « DIAMANT »

La Caisse d'économie solidaire est la **principale institution financière** de l'habitation communautaire au Québec.



**500** organismes en habitation membres



une équipe de professionnels expérimentés à votre service



**10** une dizaine de GRT membres



**200** financements octroyés dans le cadre de la fin des conventions SCHL



**140** projets AccèsLogis accompagnés



Contactez-nous pour vos projets

CAISSE.  
D'ÉCONOMIE.  
SOLIDAIRE.

1 877 647-1527  
**caissesolidaire.coop**

## LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

---

### Merci à nos partenaires « DIAMANT »



Protégez ce qui vous tient le plus à coeur et économisez jusqu'à 40 %\* sur vos assurances!

**Appelez-nous ou obtenez une soumission en ligne dès aujourd'hui!**

**1-800-387-1963**  
[www.cooperatorsassurancegroupe.ca](http://www.cooperatorsassurancegroupe.ca)

Co-operators<sup>MD</sup> est une marque déposée du Groupe Co-operators limitée, utilisée sous licence. Les produits d'assurance groupe automobile et habitation sont souscrits par la Compagnie d'assurance COSECO et administrés par H.B. Gestion d'assurance collective ltée, des sociétés membres du Groupe Co-operators limitée. Les réductions, la couverture et l'admissibilité varient selon la province.

\*Les membres peuvent économiser jusqu'à 40 % une fois toutes les réductions prises en compte. Ce pourcentage est établi selon les taux de base de COSECO pour les clients qui résident en Ontario et au Québec. Les réductions offertes, la couverture d'assurance et les conditions d'admissibilité peuvent varier d'une province à l'autre. Co-operators s'engage à protéger la vie privée de ses clients, ainsi que la confidentialité, l'exactitude et la sécurité des renseignements personnels recueillis, utilisés, conservés et divulgués dans le cadre de ses affaires.

Pour en savoir plus, visitez le [www.cooperatorsassurancegroupe.ca](http://www.cooperatorsassurancegroupe.ca).

**Ce régime d'assurance groupe est offert uniquement par l'entremise de notre Centre de contact client et de notre site Web.**

## LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

---

Merci à notre partenaire « PLATINE »



Merci à nos partenaires « OR »



## LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

---

Merci à nos partenaires « ARGENT »



COOPÉRATIVE  
FUNÉRAIRE  
DE L'ESTRIE



François Longpré  
COMPTABLE AGRÉÉ



Bellefeuille & Cyr

NOTAIRES et CONSEILLERS JURIDIQUES, S.E.N.C.

Me René Cyr, L.L.L., D.D.N.



**Marie Josée Fauteux**  
CPA auditeur, CGA



**LANDRY & FILS**

ENTREPRENEURS DE INTÈRES-TADISSIERS

Résidentiel et commercial  
Licence RBQ : 1833-3179-66

**Richard Landry**  
Président  
**David Landry**  
Vice-président

## LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

---

### Merci à nos partenaires « BRONZE »

CDRQ Estrie

Couture Planchers Design Inc.

Décoration King Inc.

Dufresne, Savary & associés

Jacques Blanchard, arpenteur-géomètre

Jean-Marc Dugré Inc.

Labo S.M. Inc.

Peinture DMB – Bétonel

Service d'extincteurs Sherbrooke

Société d'habitation du Québec

Ville de Sherbrooke

### Collaboration spéciale







Imprimé sur papier Rolland Enviro 100, 100% fibre post consommation



**FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE**

548, rue Dufferin, Sherbrooke (Québec) J1H 4N1  
Tél.: 819 566.6303 • Téléc.: 819 829.1593