

RAPPORT ANNUEL

2020-2021



FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE

Rapport annuel

2020-2021

*La coopération, un rempart
pour le maintien de la santé!*

Table des matières

Rapport d'activité de l'année 2020-2021.....p.5

Liste des coopératives membres, juin 2021.....p.21

Plan d'action 2021-2024.....p.25

Liste de nos précieux partenaires.....p.31

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

Dans le présent rapport, nous vous présentons le bilan de l'année 2020-2021 de la Fédération. Encore une fois, l'année a été bouleversée par la pandémie et nous avons ajusté nos services durant toute l'année. Nous avons réussi à obtenir de nombreuses subventions et à augmenter de façon significative celles que nous avons déjà. Ainsi c'est une dizaine de nouveaux emplois qui ont été créés dans la dernière année. L'ajout de nombreux dossiers de comptabilité, de coops en gestion et de projets de développement a sollicité la création de nouveaux postes de travail.

La Fédération a su adapter ses services et son organisation afin de répondre aux nombreux besoins de ses membres. Effectivement, les coopératives d'habitation ont traversé des défis nouveaux en cette période de pandémie. L'ajout d'un deuxième poste en soutien communautaire est un bel exemple de support à nos membres. Le développement de la culture d'entraide dans nos coops est devenu un incontournable afin de fortifier nos coopératives et leurs membres. Dans ce contexte, le réseau de la santé a même identifié à travers la voix de l'ancienne directrice de la santé publique en Estrie que les coopératives sont un rempart pour le maintien de la santé des gens.

La Fédération continue de bonifier ses pratiques dans l'espoir de toujours mieux répondre aux demandes de ses membres. Vous constaterez à la lecture de ce rapport que la Fédération a consolidé de nombreux services et de nombreux projets pour bien soutenir les coopératives d'habitation.

Guillaume Brien et Carole Vallerand

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fédération tient à remercier ses administratrices et ses administrateurs pour leur précieuse contribution dans cette année tumultueuse. Ils ont une fois de plus veillé au bon fonctionnement de la Fédération et à l'ajustement des services offerts aux coopératives d'habitation. Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 10 reprises pour travailler sur la nouvelle planification stratégique, sur le suivi serré des finances, sur le choix des ateliers offerts aux colloques et sur divers sujets d'actualité.

Le fonds de soutien aux événements coops, par lequel la Fédération remet des dons aux coopératives pour l'organisation d'événements festifs, a remis un montant de plus de 1 000 \$ à 9 coopératives pour l'édition 2021. Le conseil est très heureux de contribuer à la relance des activités de rassemblement des coopératives après le dur passage au confinement depuis le printemps 2020.

Voici donc en photos la liste de nos précieuses administratrices et de nos précieux administrateurs :



Carole Vallerand
Présidente



Christyne Lavoie
Vice-présidente



Marie-Andrée Choquette
Secrétaire



Ginette Landelle
Trésorière



Émilienne Rodrigue
Administratrice



Ginette King
Administratrice



Alain Teasdale
Administrateur



Réjeanne Pagé
Administratrice



Claude Moreau
Administrateur

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRES

La Fédération a tenu trois assemblées générales au cours de la dernière année financière. La première a été son assemblée annuelle (AGA), le 3 octobre 2020. Ce sont 67 personnes qui, lors de cette rencontre, ont discuté du bilan de la dernière année, adopté les états financiers, le rapport annuel et le budget de la prochaine année. Les membres ont également élu de nouvelles administratrices pour former le prochain conseil d'administration.

Les deux autres assemblées générales dites extraordinaires ont eu lieu respectivement le 3 février et le 2 juin 2021. La participation à chacune de ces assemblées a été de 99 et de 69 personnes.

Chacune de ses assemblées a dû être tenue en virtuelle. Ce fut tout un casse-tête d'arriver à mobiliser, échanger et prendre des décisions tous ensemble à travers un réseau virtuel. Les rassemblements en personne nous ont grandement manqués. L'impossibilité de pouvoir nous rencontrer en personne a mis en lumière que nous sommes un réseau qui prône l'humain avant tout.

Malgré la distance de nos assemblées, elles ont permis de discuter sur les enjeux de l'heure dont notamment l'importance d'utiliser la ligne du Bon voisinage pour améliorer nos contacts humains en coops. En février 2021, nous avons priorisé les enjeux et leurs réponses en fonction des priorités des membres à l'assemblée. Ceci dans le but de construire la planification stratégique des trois prochaines années. Nous avons aussi fait le lancement du fonds de soutien aux événements coopératifs 2021 et la présentation du bottin des fournisseurs sympathiques aux coops.

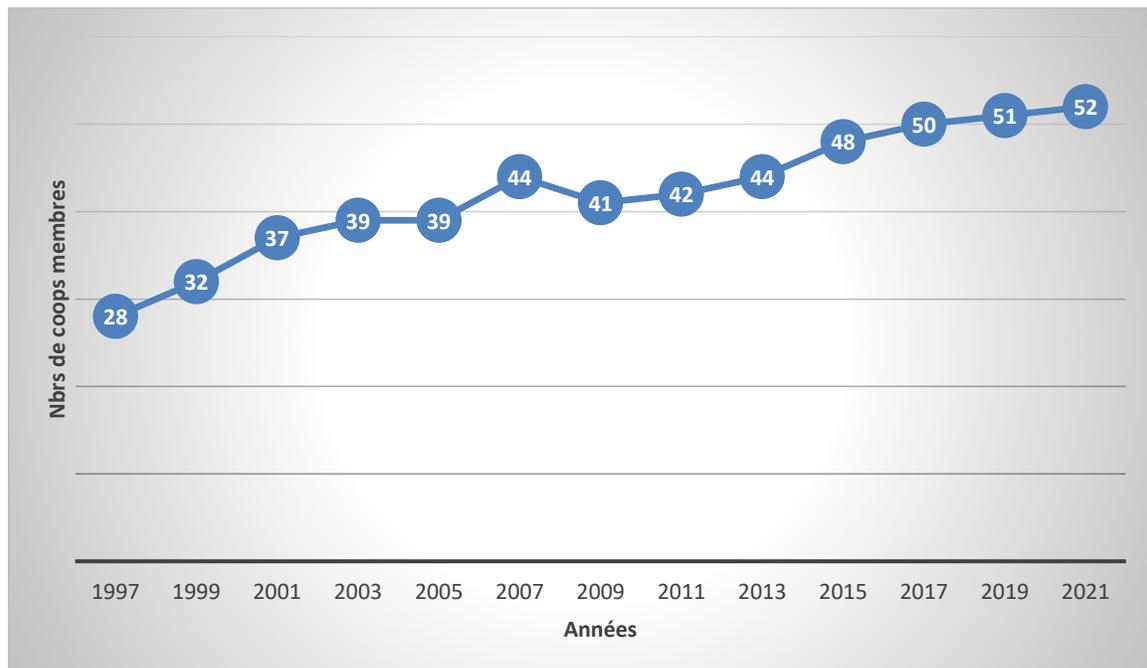
L'assemblée extraordinaire de juin aura été notre quatrième assemblée en vidéoconférence de l'histoire de la Fédération. Nous aurons eu la chance d'entendre une histoire de médiation par la grande coopérante qu'est Diane Duchesneau, fondatrice de la médiation citoyenne coopérative. De plus nous avons bonifié le projet de planification stratégique avec un sage rappel de nos membres disant que c'est très beau l'innovation, mais ne perdons pas l'essentiel qui est de répondre aux besoins.

MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

Au cours de notre dernière année financière, ce sont 24 nouveaux ménages de la première coop de propriétaires du Québec, Havre des Pins, et 16 ménages de la deuxième coop de propriétaires au Québec, la coopérative des Prés, qui ont rejoint la Fédération. De plus, 42 nouveaux ménages ont rejoint la Coopérative d'habitation des Cantons de l'est. Votre fédération compte 53 coopératives membres responsables de la gestion de 1951 logements. Elle comptera bientôt près de 60 membres réguliers et plus de 2000 logements puisque plusieurs coopératives verront leur premier bâtiment se réaliser et être enfin occupé dans la prochaine année.

Grâce au dynamisme de la Fédération, à la qualité de ses services, à la force de sa représentation, et à l'offre d'événements rassembleurs répondant aux besoins des coopératives, toutes les coopératives sont demeurées membres de la Fédération. La Fédération est toujours à deux coopératives d'atteindre 100% du membership possible sur son territoire.

Coops membres



ÉQUIPE DE TRAVAIL



Guillaume Brien
Directeur général



Suzanne Hamel
Adjointe administrative



Marianne Lemieux
Secrétaire réceptionniste



Lynne Tucker
Adjointe administrative



Anne-Marie Nadeau
Conseillère à la vie
associative et à la
formation



Stéphanie Ménard
Intervenante en soutien
communautaire



Laurence Morin
Intervenante en soutien
communautaire



Marie-Claude Duchesne
Intervenante en soutien
communautaire



Nathalie Ouellette
Directrice des services



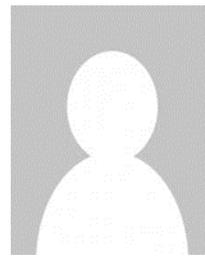
Lyse Pelletier
Agente de gestion
financière



Sylvie Bigonnesse
Agente de gestion financière



Mélanie Couture
Commis comptable



Philippe Leblanc-Morin
Commis comptable



Pierre-Olivier Chiasson
Conseiller en gestion



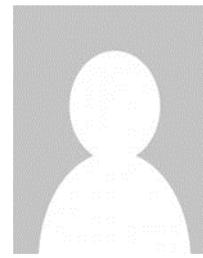
Pierre Bellavance
Conseiller en gestion



Guy Richard
Conseiller en gestion



Isabelle Perron
Conseillère en gestion



Linda Blanchard
Conseillère en gestion



Mario Gingras
Conseiller en gestion

La Fédération, ses membres et ses administrateurs (trices) tiennent à remercier l'ensemble de l'équipe pour leur dévouement et leur générosité au service des coopératives. Elle a donc bénéficié de l'excellent travail de son équipe d'employés afin de répondre aux besoins des membres engagés.

COMITÉ DE BON VOISINAGE ET MÉDIATION CITOYENNE COOPÉRATIVE

La Fédération offre depuis maintenant 10 ans le soutien nécessaire aux activités de l'unité de Bon voisinage et de médiation. Ces services visent à accompagner les membres des coops dans la recherche de solutions à leurs situations conflictuelles. La Fédération tient à remercier chaleureusement les médiatrices et les médiateurs qui accompagnent les membres dans le règlement de leurs conflits.

Rappelons que l'objectif de la médiation citoyenne coopérative vise la prise en charge du processus de règlement de conflit par les personnes concernées, et ce, dans le respect des droits et de la dignité de chacun. De plus, il doit s'inscrire dans l'optique de la réparation des torts et de l'éducation des personnes impliquées.

Nous remercions l'Organisme Équijustice, et spécialement Sandy Grenier, intervenante clé dans la pérennité de ce beau projet qui favorise la responsabilisation des membres qui vivent des conflits au sein de leur coop.



**En coop, c'est en s'parlant
qu'on s'comprend!**



LE BAOBAB CAFÉ DE QUARTIER DEVIENT UN CENTRE CULTUREL

Le Café, après avoir survécu à la pandémie, a réouvert ses portes avec de nombreuses subventions pour lui permettre de devenir un haut lieu de rassemblement pour les membres des coopératives et pour tous les citoyens de Sherbrooke. Fort de ses plus de 80 places, la ville de Sherbrooke est en voie de reconnaître le Baobab Café comme un centre culturel d'arrondissement. La Fédération a contribué fortement à la création et au développement de ce café dans le but de rapprocher les coopératives de la communauté environnante. Rappelons que plus de 300 logements coopératifs ont pignon sur rue à moins de 10 minutes à pied du café.

Le café aura développé, en pleine pandémie, un service technique complet pour tenir nos assemblées en virtuel et lorsque c'est possible en présentiel. De plus, un service de préparation de repas a été mis sur pied pour aider les familles et personnes seules de Sherbrooke à bien se nourrir. Vous pouvez donc commander votre panier de repas sur le site suivant : [Baobab Café de quartier \(baobabcafe.ca\)](http://baobabcafe.ca)

Enfin, le Baobab Café du 1551 rue Dunant est devenu un incontournable avec ses salles multifonctionnelles pour vos différentes rencontres: conseils d'administration, assemblées générales, rencontre de comités ou événements festifs.



L'ACCORDERIE DE SHERBROOKE PREND SON ENVOL

La Fédération a été un des membres fondateurs de l'Accorderie de Sherbrooke il y a maintenant 9 ans. Rappelons que l'Accorderie favorise l'échange de services entre ses membres avec une monnaie sociale qu'on appelle : le temps. Ainsi lorsque vous avez besoin d'aide, vous avez accès aux compétences de plus de 500 accordeurs actifs qui sont prêts à vous aider. Près d'une centaine de membres de coopératives d'habitation sont membres de l'Accorderie.

L'Accorderie a réussi au cours des derniers mois à obtenir de nombreuses subventions lui permettant de fonctionner pour les trois prochaines années. La Fédération s'est d'ailleurs associée à l'Accorderie pour développer l'entraide au sein des coops grâce à l'expérience de l'Accorderie. À cet effet, un portail informatique a été développé et vous sera présenté dans la prochaine année.



UN NOUVEAU POSTE D'INTERVENANTE EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Grâce à une nouvelle subvention en soutien communautaire du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, nous avons procédé à l'embauche d'une deuxième intervenante, Laurence Morin, qui dès son entrée en avril 2021, aura su répondre aux besoins de nos coops encore en pleine pandémie.

Stéphanie Ménard a plongée au cours de sa première année dans le soutien de nos membres qui faisaient face à une crise sans précédent. Elle a quitté pour un congé de maternité en juin 2021 et est remplacée depuis par Marie-Claude Duchesne.

L'appui de deux intervenantes aura permis de soutenir et développer la culture d'entraide dans nos coops et aura aidé à améliorer la vie associative et collective tout en favorisant l'autonomie des membres.

SERVICE DE FORMATION

La Fédération a su offrir des activités de formation virtuelle mensuellement entre septembre 2020 et mai 2021. Elle profite de cette occasion pour remercier tout particulièrement son équipe de formatrices et de formateurs-pigistes, composée d'une douzaine de personnes qui ont permis de réaliser cet ambitieux projet. Les pigistes ont réussi à transmettre passion et savoir à près de 100 personnes qui ont assisté au deux colloques virtuels, à des formations spécifiques et un forum d'échange.

Il est tout à fait possible d'offrir des formations directement dans les coops aux dates et heures qui conviennent aux membres, comme nous l'avons fait dans quelques coopératives au cours de la dernière année.

Liste des formations données en 2020-2021

Colloque de formation novembre 2020	Colloque de formation mars 2021	Autres formations et forum
<ul style="list-style-type: none">• Vie coop nouveaux membres• Rôles des administrateurs (bloc 1)• Gestion de conflits et bon voisinage• Budget et états financiers	<ul style="list-style-type: none">• Vie coop nouveaux membres• Rôles des administrateurs (bloc 2)• Gestion de conflits et bon voisinage• Vivre au numérique : comment utiliser les outils de Google• Communication relationnelle• Gestion de l'entretien en coop d'habitation	<ul style="list-style-type: none">• Comment prévenir sa santé mentale• Le TAL: les modifications à connaître• Vivre au numérique: comment sauvegarder, archiver et partager• Forum sur la participation

SERVICE DE GESTION IMMOBILIÈRE ET D'INSPECTION DES BÂTIMENTS

Pour le soutien à la saine gestion des coopératives, l'existence du service d'aide à la gestion immobilière a permis à une vingtaine de coopératives de bénéficier d'un soutien dans sa gestion.

Cette offre est essentielle pour soutenir les coopératives qui traversent des périodes plus difficiles. Ceci permet également d'élargir l'offre de services de la Fédération à l'ensemble des coops qui peuvent avoir des besoins ponctuels d'aide à la gestion sans être en crise.

L'équipe de gestion immobilière a atteint le nombre record de quatre conseillers en gestion pour bien répondre aux besoins.

La Fédération offre, depuis plus de huit ans déjà, un service d'inspection en bâtiment. Nous remercions monsieur Claude Couture, inspecteur pour ce service depuis plus de cinq ans. Plus de la moitié des coopératives membres ont utilisé ce service et se sont dites très satisfaites.

GESTION FINANCIÈRE

Pour l'équipe de gestion financière, 2020-2021 fut une année de consolidation. Le nouveau logiciel Hopem a été implanté pour toutes les coopératives en aide à la gestion et pour une grande majorité des coops en tenue de livres avec la Fédération.

Plusieurs nouveaux contrats ont été conclus en cours d'année et la facturation révisée pour celle déjà dans la clientèle de l'équipe.

Fort d'expériences plus difficiles dans les dernières années, les précieuses données des coops n'ont subi aucun impact négatif malgré des tentatives de piratage externe. Ainsi cela démontre la force des systèmes de sécurité pour protéger les données sensibles de nos membres.

Nos services de comptabilité pour les coops restent donc d'une très grande qualité et sont encore plus sécuritaires qu'avant. Notre équipe a maintenant une solide expérience pour accompagner les coops dans la tenue de leurs livres et dans leurs décisions financières.

DÉVELOPPEMENT

Depuis plusieurs années, la Fédération a transféré les responsabilités du développement de nouveaux projets au groupe de ressources techniques (GRT) Entraide Habitat Estrie. En effet, cet organisme d'économie sociale et sans but lucratif a pris une place importante dans le développement de l'habitation communautaire depuis une douzaine d'années pour la réalisation de plus de 1000 nouveaux logements coopératifs et sans but lucratif en Estrie.

Le GRT tient à remercier les administratrices et administrateurs qui ont contribué au développement et à la consolidation du GRT au cours de la dernière année, soit : Carole Vallerand, Christyne Lavoie, Marie-Andrée Choquette, Ginette King, Ginette Landelle, Émilienne Rodrigue, Réjeanne Pagé, Alain Teasdale et Claude Moreau.

Le conseil d'administration souhaite grandement remercier toute l'équipe du GRT pour cette année avec un nombre record de projets en chantier ou sur le point de l'être. De plus, monsieur Réjean Côté, contractuel, a appuyé le travail de l'équipe de façon importante et nous le remercions chaleureusement. Nous tenons aussi à remercier Philippe Grenier pour son appui constant à l'équipe du GRT en plus de son rôle de directeur général de la coopérative des Cantons de l'Est.

Nous tenons à remercier chaudement Pierre Bellavance pour sa contribution tout en lui souhaitant une excellente retraite.

Au cours de l'année 2020–2021, le GRT Entraide Habitat Estrie a compté sur 11 employés



Guillaume Brien
Directeur général



Serge Vaillancourt
Directeur du développement



Maude Sirois
Adjointe administrative



Maryse Goddard
Chargée de projets



Shirley Byrns
Chargée de projets



Fannie Pelletier-Beaudry
Chargée de projets



Yves Perrier
Agent de développement



Pascal Gagnon
Agent de développement



Luc Fréchette
Chargé de projets (rénovation)



Richard Tanguay
Chargé de projets



Pierre Bellavance
Chargé de projets



Mokhtar Saada
Chargé de projets (rénovation)

Les tableaux suivants présentent les différents projets en cours de réalisation pendant l'année 2020-2021

Projets terminés et en accompagnement suite à l'occupation (42 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est (projet du Cap)	42 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke

Construction en cours (79 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Habitations L'Équerre (4 Saisons-OBNL)	39 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Coopérative de solidarité La Passerelle	40 unités pour personnes âgées	Granby

En voie de construction neuve dans les 12 prochains mois (122 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Logements Handi-Cité	23 unités pour personnes vivant avec handicap	Sherbrooke
Oasis des Lacs, coopérative de solidarité	20 unités pour personnes âgées	St-Denis-de-Brompton
La Grande Vie, coopérative de solidarité en habitation (phase II)	35 unités pour personnes âgées	Sherbrooke
Ruisseau Weedon	26 unités pour personnes âgées	Weedon
Habitations abordables Sutton	18 unités pour familles	Sutton

En attente d'unités (42 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Villa des Monts	26 unités pour 75 ans et plus	Sutton
Villa Castonguay	16 unités pour âgés	Asbestos

En élaboration (264 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Projet au Centre-Ville	30 unités pour couples et personnes seules	Sherbrooke
Espace Bromontois	30 unités pour aînés	Bromont
La Progressive	20 unités pour aînés	Richmond
Réseau bon voisinage	140 unités / nouvelle formule avec AGRTQ Projet pilote	Granby
Hameau des cultures	30 unités pour personnes Alzheimer	Magog

D'autres projets sont également en cours d'élaboration et viennent s'ajouter à l'ensemble des projets sur les tables à dessin du GRT pour un grand total de près de 800 unités. Notons que dans l'ensemble des projets via le programme AccèsLogis, deux tiers d'entre eux rejoignent les rangs des coopératives alors qu'un tiers sont des organismes à but non lucratif. Ces proportions reflètent bien la diversité des tenures dans notre région.

NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN RÉNOVATION MAJEURE

Grâce à l'équipe de développement du GRT, il est maintenant possible pour les coopératives d'habitation de la région d'obtenir de l'aide dans l'ensemble des étapes de rénovation majeure de ses bâtiments. Que ce soit la planification financière, la détermination des travaux à effectuer ou la priorisation des tâches, l'équipe pourra vous soutenir.

Il est primordial de bien planifier les travaux et l'ensemble des tâches à effectuer afin que cet important moment soit mobilisateur pour les membres et non l'inverse. Avec l'aide d'abord de Luc Fréchette pour monter le service de rénovations pendant la première moitié de l'année, et ensuite grâce à la grande expertise de Mokhtar Saada, nous pouvons affirmer sans équivoque que nous avons une offre solide pour vous accompagner à bien réussir vos travaux majeurs.

Avec des professionnels qui cumulent plus de 20 ans d'expérience en mécanique du bâtiment, droit, architecture, gestion de projets, coopération, etc., nous sommes très fiers d'avoir su regrouper des travailleurs passionnés de longue date qui adorent la construction, l'immobilier et l'humain.

NOUVELLE FORMULE: COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES

Nous sommes heureux de vous annoncer que les coopératives de propriétaires ont enfin vu le jour au cours de notre dernière année. La majorité de ces coops ont été fondées sur papier en 2017, mais c'est entre l'été 2020 et la fin de cette même année qu'elles ont enfin été habitées. Nous sommes maintenant à six terrains achetés par la Fondation et 2 offres d'achat conditionnelles signées. De nombreuses municipalités et de nombreux ménages ont ainsi fait connaître leur intérêt pour une coopérative de propriétaires. Voici donc un aperçu des lieux et des types de projets qui sont sur les tables à dessin:

Projets en accompagnement à la suite de l'occupation (40 unités)

Projet	Lieu	Étape
24 unités avec un concept de condo-coop (phase I)	Havre des Pins Sherbrooke – quartier nord	Occupation 2020
16 unités pour familles et personnes seules sur l'écoquartier du Champ des possibles de l'organisme UrbanEco	Des Prés Waterville	Occupation 2020

Construction en cours ou en voie de l'être dans les prochains mois (97 unités)

Projet	Lieu	Étape
24 unités avec un concept de condo-coop (phase II)	Havre des Pins Sherbrooke – quartier nord	Occupation prévue – décembre 2021 (80% vendues)
73 unités de minimaisons	Petit Quartier Sherbrooke	Occupation prévue – Automne 2022 (60% vendues)

En phase de vente au grand public (96 unités)

Projet	Lieu	Étape (% de vente)
72 unités avec un concept condo-coop (phase III-IV-V)	Havre des Pins Sherbrooke – quartier nord	Vente des unités (25% prévendues)
24 unités pour familles et personnes seules	La Vie au Boisé Sutton	En élaboration (40% prévendues)

REPRÉSENTATION

La Fédération a participé, surtout en virtuel, à plusieurs rencontres de différentes instances locales, régionales et provinciales.

Au cours de la dernière année, les grands événements nationaux ont été reportés ou carrément annulés en raison de la pandémie. Il a donc été plus difficile de bien représenter les membres au niveau national. Toutefois, plusieurs discussions et stratégies ont été réfléchies et réalisées pour soutenir les coopératives d'habitation dans leur gestion de la crise de la covid.

Le directeur général de la Fédération a participé à de nombreuses rencontres hebdomadaires entre les directeurs (trices) généraux des différentes fédérations québécoises afin de favoriser le partage et l'entraide entre nos régions face à cette crise hors du commun.

La Fédération a aussi présenté la réalité des coopératives d'habitation à différentes instances et organismes tels que la Ville de Sherbrooke, le CIUSSS, et la table « Concertation logement Sherbrooke ». Nous remercions cette dernière et ces principaux acteurs pour leur apport important afin d'obtenir un montant d'argent significatif et récurrent pour des intervenantes en soutien communautaire dans les trois tenures en habitation (coopératives, OBNL et OMH). Dans le cas des coopératives, il s'agit d'une première panquébécoise.

CONCLUSION

C'est donc avec un sentiment de fierté que nous terminons ce rapport pour l'année 2020–2021. Rappelons que l'équipe a travaillé très fort et que grâce à cela, les coopératives ont pu traverser cette crise exceptionnelle sans trop de cicatrices. Vous pourrez constater que la Fédération, en regard de ses états financiers, est en excellente santé financière malgré cette extraordinaire situation pandémique.

Nous tenons à remercier nos membres qui ont, malgré la situation, participé aux rencontres virtuelles de la Fédération et aux différents projets tels que l'Accorderie de Sherbrooke, le développement de nouvelles phases et bien d'autres projets sur les tables à dessin.

Nous tenons à vous remercier de votre engagement et ensemble, nous continuerons à travailler, au-delà des virus et des pandémies, pour un monde meilleur grâce à notre formule toujours aussi innovante qu'est la coopérative d'habitation. Nous tenons aussi à souligner que de tels résultats ne seraient pas possibles sans l'apport des administrateurs (trices), des employés et des membres des coopératives. En ce sens, nous ne pouvons passer sous silence l'exceptionnelle contribution de quinze ans au conseil d'administration de notre présidente sortante, Mme Carole Vallerand. Nous lui souhaitons bonne continuité dans ses projets.

Merci à tous et à toutes!



Carole Vallerand
Présidente



Guillaume Brien
Directeur général

*LISTE DES
COOPÉRATIVES
MEMBRES*

Juin 2021

MEMBRES

JUIN 2021

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Nombres de votes
Autre-Toit	46	Sherbrooke	2
Bromptonville	8	Sherbrooke	1
Brunante	20	Racine	1
Cantons de l'Est	344	Sherbrooke	14
Champlain	30	Magog	2
Citoyens unis	24	Sherbrooke	1
Communord	8	Sherbrooke	1
Corvée	11	Saint-Camille	1
Désormeaux	89	Sherbrooke	4
Deux-Voisins	30	Magog	2
Des Prés	16	Waterville	1
Diligence	56	Sherbrooke	3
Eastman	18	Eastman	1
Enfants terribles	16	Sherbrooke	1
Entraide	8	Magog	1
Envol	3	Sherbrooke	1
Estudiantine	36	Sherbrooke	2
Familiale	11	Richmond	1
Fontaine	24	Lac-Mégantic	1
Grand Portage	44	Sherbrooke	2
Grande Vie	54	Sherbrooke	3
Grandes Familles	43	Sherbrooke	2
Haubans	36	Sherbrooke	2
Havre Des Pins	24	Sherbrooke	1
Jardin des Sages	24	St-François-Xavier-de-Brompton	1
Melbourne	7	Sherbrooke	1
Mercier d'Asbestos	64	Asbestos	3
Montagne	66	Sherbrooke	3
Monts et Vallée	20	La Patrie	1
Oasis St-Jean-Baptiste	69	Sherbrooke	3
Palmier déconnecté	8	Sherbrooke	1

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Nombres de votes
Pins	18	Coaticook	1
Place Morgan	23	Coaticook	1
Possible	36	Sherbrooke	2
Poudrière	31	Windsor	2
Progressive	22	Richmond	1
Radoub	12	Sherbrooke	1
Relance	35	Sherbrooke	2
Rive Gauche	304	Sherbrooke	13
Rive Sud	24	East Angus	1
Riverains	12	Coaticook	1
Roucoule	7	Sherbrooke	1
Ruisseau Weedon	12	Weedon	1
Sainte-Thérèse	23	Sherbrooke	1
Stanstead	12	Stanstead	1
Travailleurs	17	Coaticook	1
Valcourt	25	Valcourt	1
Vallée Saint-François	12	Richmond	1
Vallon	23	East Angus	1
Vieux-Moulin	12	Sherbrooke	1
Vive de Sutton	6	Sutton	1
Volière de Granby	35	Granby	2

MEMBRES AUXILIAIRES

Coopérative ou OBNL	Logements	Ville
La Vie au Boisé	À venir	Sutton
Habitations L'Équerre	236	Sherbrooke
Jardins Memphrémagog	32	Magog
La Passerelle	À venir	Granby
Le Petit Quartier	À venir	Sherbrooke



PLAN D'ACTION

2021-2024

PRÉAMBULE

Le plan d'action 2021-2024 s'inscrit dans la démarche de planification de l'année 2021 où plus de 100 coopérantes et coopérants ainsi que le GRT et la FCHE ont participé à son élaboration. Il s'appuie sur notre mission et notre vision stratégique.

Mission

Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs.

Vision stratégique

La Fédération vise à être une référence reconnue par ses membres et son milieu dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie.

Nous sommes fiers de vous présenter le nouveau plan d'action qui contient huit axes répartis en trois enjeux:

Enjeu 1 : Développement de la culture d'entraide

AXE 1 : Favoriser des relations harmonieuses et la participation constructive des membres

AXE 2 : Préparer la relève

AXE 3 : Développer une culture de la reconnaissance des membres, des coopératives et du personnel

Enjeu 2 : Autonomie des coopératives

AXE 4 : Favoriser la rentabilité financière des coopératives

AXE 5 : Former les membres et diffuser l'information

AXE 6 : Préserver les immeubles

Enjeu 3 : Innovation et consolidation

AXE 7 : Réorganiser le travail / Fédération 2.0

AXE 8 : Reconnaître l'innovation coopérative en habitation

Enjeu 1 : Développement de la culture d'entraide

AXE 1 : Favoriser des relations harmonieuses et la participation constructive des membres		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
1.1 Développer une approche d'implication adaptée aux réalités et besoins des aînés	1.1.1 Poursuivre le comité pour aînés	Au moins 2 rencontres par année avec une quinzaine de membres
	1.1.2 Offrir des formations et conférences	Une formation ou un événement sera réalisé par année
	1.1.3 Développer un atelier sur l'entraide et la participation des aînés, en valorisant leurs expériences et talents	1 atelier offert par année
1.2 Développer des approches de communication saine et bienveillante	1.2.1 Développer et diffuser des outils aux coops	Toutes les coops ont reçu les outils pour favoriser une communication saine et bienveillante par des attitudes et gestes positifs
	1.2.2 Poursuivre les formations sur des outils de communication saine et bienveillante	2 formations offertes par année
1.3 Motiver les membres des coopératives à coopérer davantage	1.3.1 Organiser des forums et ateliers-conférences	4 à 6 événements par année entre septembre et juin
	1.3.2 Diffuser les activités de la Fédération	Un courriel pour chaque membre des coops
	1.3.3 Poursuivre le fonds d'aide aux activités coop	Offrir de l'aide à au moins 3 coops par année
	1.3.4 Identifier des leaders pour l'amélioration du développement de l'entraide coopérative	Avoir une liste d'au moins unE représentantE par coop

AXE 2: Préparer la relève		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
2.1 Élaborer un guide d'intégration des nouvelles et nouveaux membres	2.1.1 Mettre sur pied un comité intercoopératif pour aider à réaliser le guide	6 réunions de comité 1 guide produit
2.2 Renforcer les processus de sélection	2.2.1 Proposer des outils actualisés sur les processus de sélection	Outils de sélection actualisés
2.3 Contribuer à briser l'isolement des membres	2.3.1 Réaliser un document sur les ressources communautaires	Un outil sur les ressources est créé et remis à chaque coopérative
	2.3.2 Développer un plus grand partenariat avec L'Accorderie de Sherbrooke	300 nouvelles et nouveaux membres de L'Accorderie issus des coopératives d'habitation

AXE 3 : Développer une culture de la reconnaissance des membres, des coopératives et du personnel		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
3.1 Connaître les forces, les intérêts et les compétences des membres pour les mettre à profit dans la coop	3.1.1 Bâtir un questionnaire ainsi qu'un outil de compilation et valider régulièrement les intérêts et compétences des membres	Proposer un nouveau questionnaire informatisé
	3.1.2 Favoriser l'intégration et la participation de la relève dans nos coopératives	Avoir et mettre en œuvre une stratégie pour favoriser la relève dans nos coops
3.2 Développer des stratégies et des outils pour reconnaître les membres, les coopératives et le personnel	3.2.1 Développer des politiques et outils de reconnaissance	Tous les membres et le personnel ont accès à des politiques et outils (livre vert de la reconnaissance) Une activité de reconnaissance annuelle des coopératives est tenue lors d'une assemblée générale de la Fédération

Enjeu 2 : Autonomie des coopératives

AXE 4 : Favoriser la rentabilité financière des coopératives		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
4.1 Offrir une expertise d'analyse financière et un soutien à la planification financière	4.1.1 Bâtir un canevas d'analyse	100 % des coops ont un plan financier quinquennal
	4.1.2 Avoir une personne-ressource à la FCHE ou unE partenaire qui offre le service	Avoir identifié et formé unE employéE ou unE partenaire
	4.1.3 Développer un outil de planification du budget	Avoir un outil disponible et fonctionnel
4.2 Promouvoir le programme Acheter son voisin	4.2.1 Aider les coopératives à identifier des bâtiments à acheter	Avoir soutenu 10 coopératives dans leurs démarches
	4.2.2 Accompagner les coopératives dans l'achat des nouveaux bâtiments via les programmes existants avec l'aide du GRT	avoir 300 nouvelles unités de logements coopératifs
4.3 Favoriser le développement de nouvelles unités par des coopératives existantes	4.3.1 Favoriser la création d'un guide permettant d'agrandir sa coopérative	Avoir un guide disponible pour toutes les coopératives qui veulent se développer
	4.3.2 Offrir de l'accompagnement aux coopératives désirant développer de nouvelles unités de logement	5 coopératives ont développé de nouvelles unités de logement
4.4 Maintenir des représentations pour protéger nos acquis	4.4.1 S'assurer que l'autonomie des coopératives d'habitation soit défendue auprès de diverses instances lorsqu'elle est menacée	Une veille d'information est effectuée Des communications sont réalisées auprès de diverses instances lorsque jugées pertinentes

AXE 5 : Former les membres et diffuser l'information		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
5.1 Faire connaître les outils de gestion actualisés pour les coops d'habitation	5.1.1 Faire connaître la nouvelle édition du guide pratique de gestion et ses outils	Liens numériques vers des outils de gestion (infolettre, site Internet, page Facebook) Promotion lors des divers événements coopératifs
5.2 Mettre davantage en réseau les coopératives et les fédérations	5.2.1 Créer des rencontres entre les coops et les fédérations	Ateliers-conférences, forums, colloques, comités intercoopératifs, etc. ...
5.3 Partager les nouvelles du mouvement coopératif auprès des coopératives estriennes	5.3.1 Créer et diffuser une infolettre 5.3.2 Profiter de chaque rencontre intercoopérative pour partager les nouvelles	Infolettre diffusée mensuellement
5.4 Former les membres sur de nouveaux thèmes et développer leur leadership	5.4.1 Organiser des activités d'échanges de pratiques et de formations sur de nouveaux thèmes (ex. : outils informatiques)	4 rencontres thématiques et deux colloques de formation par année

AXE 6 : Préserver les immeubles		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
6.1 Favoriser l'entretien et la rénovation des immeubles	6.1.1 Favoriser la révision du guide d'entretien préventif	Avoir un guide d'entretien préventif mis à jour disponible pour les coopératives
	6.1.2 Bonifier et livrer une formation sur l'entretien préventif	Avoir offert une formation renouvelée sur l'entretien préventif
6.2 Faciliter l'accès à l'information sur les différentes subventions disponibles pour les membres ou leur coop	6.2.1 Constituer une nouvelle liste des subventions disponibles	Création d'un outil de travail
	6.2.2 Diffuser plus largement les informations sur les programmes de subvention	Toutes les coops connaissent les subventions disponibles
	6.2.3 Offrir de l'accompagnement à réaliser des demandes de subventions	Accompagnement réalisé selon les besoins

Enjeu 3 : Innovation et consolidation

AXE 7 : Réorganiser le travail vers une Fédération 2.0		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
7.1 Augmenter l'offre de formations et de temps de partage des connaissances entre employéEs	7.1.1 Évaluer régulièrement les besoins de formation des employéEs	2 formations par année
	7.1.2 Organiser des formations et des temps de rencontre sur les thématiques identifiées	2 rencontres thématiques par année
7.2 Bonifier les processus d'embauche et d'intégration	7.2.1 Bonifier les écrits sur le processus d'embauche	Un nouveau guide est réalisé
	7.2.2 Former les responsables du processus d'intégration des nouvelles et nouveaux employéEs sur les nouvelles pratiques	Les personnes identifiées sont formées
7.3 Élaborer des plans d'action par secteur d'activités (objectifs à atteindre)	7.3.1 Créer un canevas de plan d'action par secteur	Un canevas de plan d'action est créé
	7.3.2 Planifier et tenir des rencontres de travail sur le plan d'action par secteur	Un plan d'action par secteur d'activités est réalisé et suivi
7.4 Bonifier les outils de travail informatiques	7.4.1 Évaluer les besoins en outils de travail informatiques	Un tableau sur les besoins est réalisé et mis à jour annuellement
	7.4.2 Déterminer les outils de travail informatiques à privilégier	Les outils de travail informatiques prioritaires sont identifiés
	7.4.3 Implanter les outils et former les employéEs à leur utilisation	Un plan d'implantation est approuvé et mis en place
7.5 Redéfinir les tâches, revoir la répartition des rôles et des tâches	7.5.1 Revoir les descriptions de tâches	Les descriptions de tâches sont revues et validées
	7.5.2 Revoir la répartition des tâches par type de poste	La révision de la répartition des tâches est réalisée
	7.5.3 Réviser les conditions de travail en fonction de la réorganisation	Les conditions de travail sont revues et présentées aux employéEs

AXE 8 : Reconnaître l'innovation coopérative en habitation		
Objectifs	Moyens	Indicateurs
8.1 Finaliser et faire reconnaître les coopératives de propriétaires (usufruitier)	8.1.1 Finaliser la nouvelle formule en collaboration avec la CQCH et le FCAP	Quatre projets pilotes sont complétés
	8.1.2 Faire reconnaître et rayonner les nouvelles formules de coops	Être présentEs dans les médias et les réseaux sociaux
8.2 S'inspirer de ce qui se fait ailleurs dans le monde	8.2.1 Créer des liens avec d'autres pays où les coops rayonnent	Avoir développé des liens avec 2 partenaires internationaux
	8.2.2 Visiter des coops avec des formules différentes à l'extérieur du Québec	Avoir réalisé une mission à l'étranger

LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Merci à notre partenaire « DIAMANT »



Merci à nos partenaires « OR »



CAISSE.
 **D'ÉCONOMIE.**
SOLIDAIRE.

 **Me Bruno Riopel, avocat**
280 RUE KING OUEST
SHERBROOKE, QC, J1H 1R1
TÉL.: 819-563-5050 TÉLÉC.: 819-563-5100

Pariseau, Cliche et Associés
AVOCATS ET CONSEILLERS JURIDIQUES



Merci à nos partenaires « ARGENT »



Bellefeuille & Cyr

NOTAIRES et CONSEILLERS JURIDIQUES, S.E.N.C.

Me René Cyr, L.L.L., D.D.N.

LESSARD • L'HÉRAULT • BLANCHARD
arpenteurs-géomètres

Marie Josée Fauteux

CPA auditeur, CGA

Merci à nos partenaires « BRONZE »

Coop Funéraire de l'Estrie

Phoenix Intervention Après Sinistre

Cooptel

Couture Plancher Design

Plomberie Marcel Pouliot

Service d'extincteur Sherbrooke

Serge Garant Électrique