FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

Rapport annuel

2019-2020

LA COOPÉRATION,

UNE ALTERNATIVE PLUS HUMAINE

Table des matières

Rapport d'activité de l'année 2019-2020……..p.5

Liste des coopératives membres, juin 2020……p.23

Plan d'action 2018-2021……p.27

Liste de nos précieux partenaires……p.33

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE L'ESTRIE

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que la Fédération vous présente son bilan de l'année 2019-2020. Encore une fois, ce fut une année remplie de défis, particulièrement avec l'ensemble des conséquences reliées à la COVID-19. L'équipe a dû s'adapter et composer avec de nouvelles conditions de travail pour réussir à répondre aux nombreux besoins des membres en ces temps de pandémie et à trouver de nouvelles façons pour continuer les prestations de services tout en respectant les normes de distanciation.

La Fédération était là, en ces temps de turbulences, pour soutenir les démarches des coops qui ont signifié leurs criants besoins, afin de s'adapter et aider leurs propres membres. La Fédération a supporté de nombreuses coops dans leurs échanges avec les partenaires financiers, avec leurs membres rébarbatifs aux consignes de la santé publique et face aux nombreux enjeux jamais encore rencontrés par les coopératives. À de nombreuses reprises, le dialogue avec l'ensemble des acteurs a été la clé pour passer à travers les situations bien complexes.

Dans ce contexte, la Fédération a travaillé fort pour offrir un milieu de travail stimulant et coopératif à ses travailleurs, qui sont au cœur du soutien et de l'accompagnement des membres de nos coopératives d'habitation de la région de l'Estrie. Les administratrices et administrateurs auront été aussi de bon conseil pour garder le cap coopératif.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fédération est fière de la participation très active de ses administratrices et de ses administrateurs et tient à les remercier chaleureusement pour cette dernière année à veiller au bon développement et au maintien des services offerts aux coopératives d'habitation. Ils ont contribué à l'important travail d'adaptation en ces temps de pandémie.

Le conseil s'est réuni à 9 reprises pour travailler, notamment, sur le suivi des finances, la préparation des assemblées générales, la réflexion des ateliers offerts aux colloques de formations, la restructuration interne de l'équipe et le suivi des nombreux mandats portés par la Fédération.

Le volet *Fonds de soutien aux événements coops*, par lequel la Fédération remet des bourses aux coopératives pour l'organisation d'événements rassembleurs et festifs, a dû être reporté en raison de la COVID-19. Rappelons que les autorités gouvernementales ont interdit les rassemblements de plus de 10 personnes jusqu'à la fin du mois d'août 2020.

Voici donc en photos la liste de nos précieuses administratrices et de nos précieux administrateurs :

Carole Vallerand
Présidente

Christyne Lavoie
Vice-présidente

Marie-Andrée Choquette
Secrétaire

Ginette Landelle
Trésorière

Émilienne Rogrigue
Administratrice

Joanne Brochu
Administratrice

Jean-Pierre Marcoux
Administrateur

Réjeanne Pagé
Administratrice

Claude Moreau
Administrateur

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRES

La Fédération a tenu trois assemblées générales au cours de la dernière année financière. La première a été son assemblée annuelle (AGA), le 5 octobre 2019. Ce sont 89 personnes qui, lors de cette rencontre, ont discuté du bilan de la dernière année, adopté les états financiers, le rapport annuel et le budget de la prochaine année. Les membres ont également élu de nouveaux administrateurs (trices) pour former le prochain conseil d'administration.

Les deux autres assemblées générales dites extraordinaires ont eu lieu respectivement le 4 février et le 4 juin 2020. La participation à chacune de ces assemblées a été de 99 et de 31 personnes.

La première assemblée a permis de faire les suivis sur les enjeux et dossiers de l'heure, dont notamment les subventions de la SCHL pour réaliser des études ou directement effectuer des rénovations. Nous avons eu droit à la première prestation du conteur estrien bien connu, monsieur Louis Lavoie, sur l'histoire des pionniers de Rockdale, les pères fondateurs des coopératives dans le monde. Déguisé en l'un des pionniers de l'époque, notre conteur a su captiver l'auditoire pendant de belles et longues minutes. Le lancement du Fonds de soutien aux événements coopératifs 2020 et la présentation du bottin révisé des fournisseurs ont complété cette dynamique soirée.

L'assemblée générale extraordinaire de juin aura été la première assemblée en vidéoconférence de l'histoire de la Fédération. Ce fut une nouvelle expérience riche en apprentissages qui respectait les exigences de distanciation tout en permettant un dialogue entre les coopératives. Nous aurons eu la chance d'entendre le témoignage du président de la coopérative la Brunante, monsieur Gaston Michaud, sur la terrible crise dans leur coop en raison de la COVID-19. Mais également, l'extraordinaire entraide et une réelle coopération qui se sont vécues dans la coop et dans la communauté.

MEMBRES DE LA FÉDÉRATION

À la fin de notre année financière, ce sont 19 nouveaux ménages de la coop Les Grandes Familles et 35 ménages de la coop Rive Gauche qui ont rejoint leur propre coop mais également leur regroupement estrien à travers la Fédération. Votre fédération compte 51 coopératives membres responsables de la gestion de 1869 logements. La FCHE comptera bientôt 55 membres réguliers puisque trois coopératives verront leur premier bâtiment se réaliser et être enfin occupé.

Grâce à la qualité des services, des regroupements d'achats, de la représentation et de l'offre d'événements rassembleurs répondant aux besoins des coopératives, toutes les coopératives sont demeurées membre de la Fédération. La Fédération est à deux coopératives d'atteindre 100% du membership possible sur son territoire.

Année	Coops	Unités
1997	28	885
1998	31	923
1999	32	949
2000	34	1004
2001	37	1069
2002	39	1137
2003	39	1149
2004	40	1165
2005	39	1205
2006	42	1306
2007	44	1359
2008	43	1339
2009	41	1345
2010	40	1333
2011	42	1423
2012	43	1431
2013	44	1506
2014	47	1541
2015	48	1577
2016	49	1777
2017	50	1841
2018	50	1841
2019	51	1864
2020	52	1869

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Guillaume Brien
Directeur général

Suzanne Hamel
Adjointe administrative

Marianne Lemieux
Secrétaire réceptionniste

Anne-Marie Nadeau
Conseillère à la vie associative et à la formation

Stéphanie Ménard
Intervenante en soutien communautaire

Nathalie Ouellette
Directrice des services

Lyse Pelletier
Agente de gestion financière

Sylvie Bigonnesse
Agente de gestion financière

Dany Desrochers
Agente de gestion financière

Nicole Cuer
Agente de gestion financière

Mélanie Couture
Commis comptable

Pierre-Olivier Chiasson
Conseiller en gestion

Pierre Bellavance
Conseiller en gestion

Guy Richard
Conseiller en gestion

Lise Pratte
Conseillère en gestion

Judith Brazeau
Conseillère en gestion

Afin de répondre à tous les besoins de nos membres actifs et engagés, la Fédération a pu compter sur l'excellent travail de son équipe d'employés. La Fédération et l'ensemble des membres les remercient pour leur dévouement et leur générosité au service des coopératives.

COMITÉ DE BON VOISINAGE
ET MÉDIATION CITOYENNE COOPÉRATIVE

La Fédération a pu maintenir les activités de l'unité de bon voisinage et de médiation visant à accompagner les membres des coops dans le règlement des situations conflictuelles. Nous remercions chaleureusement les médiatrices et les médiateurs qui accompagnent les membres dans le règlement de leurs conflits.

Rappelons que l'objectif de la médiation citoyenne coopérative vise la prise en charge du processus de règlement de conflit par les personnes concernées, et ce, dans le respect des droits et de la dignité de chacun. De plus, il doit s'inscrire dans l'optique de la réparation des torts et de l'éducation des personnes impliquées.

Nous remercions l'Organisme Équijustice, et spécialement Julie Leblanc, actrice clé dans la pérennité de ce beau projet qui favorise la responsabilisation des membres qui vivent des conflits au sein de leur coop.

Ligne du bon voisinage

En coop, c'est en s'parlant qu'on s'comprend!

équijustice
ESTRIE
Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

SOUTENIR LA CRÉATION D'UN CAFÉ DE QUARTIER SOUS L'AILE DE L'ACCORDERIE DE SHERBROOKE

La création du café Baobab comme lieu de rencontre en dehors des coops d'habitation était à la base une excellente idée et un incontournable pour briser l'isolement entre les citoyens et citoyennes d'un quartier. Les populations de nos quartiers ont tout à gagner d'apprendre à coopérer au lieu de tomber dans le piège de l'isolement. Même l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a décrété que la solitude était une cause de mortalité précoce importante chez les Occidentaux et qu'une bonne socialisation est un facteur déterminant de la santé pour nos aînés et pour l'ensemble de la population.

Les membres des coops à Sherbrooke ont accès facilement et à un prix minimal à deux salles, une parfaite pour les conseils d'administration et l'autre idéale pour les assemblées générales ou les fêtes coops. Avec près de 300 logements coops à moins de 10 minutes à pied, le Baobab, café de quartier du 1551 rue Dunant, est devenu la place pour les rencontres coops et bien d'autres événements sherbrookois.

En raison de la COVID-19, le café aura dû fermer ses portes pendant plusieurs mois. L'organisme sans but lucratif compte bien rouvrir ses portes dès que possible en respectant les normes, bien sûr, mais en proposant une offre qui permet à la fois des rencontres en personne et en vidéoconférence. Cette offre clé en main permettra à bien des coopératives de favoriser des rencontres productives et sécuritaires.

Rappelons qu'il y a huit ans, avant l'arrivée du Baobab café, la Fédération avait d'abord soutenu la fondation et le développement de l'Accorderie de Sherbrooke. L'Accorderie favorise l'échange de services entre les membres avec une monnaie sociale que tout le monde connaît : le temps. Ainsi, lorsque vous aurez besoin d'aide pour une activité quelconque, vous saurez que vous avez plus de 500 personnes membres actives de l'Accorderie qui ont, collectivement, plein de talents disponibles pour vous aider. D'ailleurs, à ce jour, les membres des coopératives d'habitation représentent environ 15% des accordeurs sherbrookois.

Baobab
café de quartier

COMITÉ POUR LES AÎNÉS DE L'ESTRIE

La Fédération a tenu deux rencontres du comité de travail pour les aînés. Avec une quinzaine de participants à chaque rencontre, ce comité est l'un des plus dynamiques dans le mouvement des coops d'habitation au Québec.

L'Estrie compte maintenant treize coopératives qui s'adressent à une clientèle aînée. La Fédération considère qu'il est essentiel de poursuivre la promotion de la formule pour les aînés.

Une de ces coopératives, La Grande Vie, est au travail pour développer une phase II pour les aînés qui veulent maintenir leur autonomie plus longtemps grâce à des approches coopératives et des équipements domotiques innovants.

Cette dernière a déjà obtenu une reconnaissance de la Société canadienne d'hypothèque et de logement comme projet innovant pancanadien et une reconnaissance similaire de la Société d'habitation du Québec. La Fédération est très fière d'être partenaire de cette innovation et d'accompagner, grâce au groupe de ressources techniques, la coop la Grande Vie vers ce beau succès.

UN GRAND QUESTIONNAIRE À TOUTES NOS COOPS MEMBRES

En raison de la COVID-19, la Fédération a dû annuler un bon nombre d'événements entre mars 2020 et la fin de l'année financière. Pour rester près de nos membres et permettre à notre nouvelle responsable de la formation, Anne-Marie Nadeau, de mieux connaître les besoins des coops, nous avons bâti un questionnaire que 43 coops ont complété sur les 52 visées.

La majorité des coopératives ont pu réfléchir sur leurs besoins, sur quelles formations pourraient répondre à ces besoins et si d'autres services pourraient mieux les soutenir. Ce questionnaire, fort utile pour la Fédération, existe pour accompagner les coops dans l'ensemble de leurs aléas, afin de vous présenter un programme de formation à l'automne 2020.

Depuis ce grand questionnaire, nous travaillons aussi à réfléchir à de nouvelles pistes d'action que la Fédération pourrait mettre en branle et ainsi offrir plus à l'ensemble des membres. À suivre…

UN NOUVEAU POSTE D'INTERVENANTE EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Grâce à une nouvelle subvention en soutien communautaire du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, nous avons procédé à l'engagement d'une nouvelle intervenante qui dès son entrée, en mars 2020, aura su répondre aux besoins et soutenir la majorité de nos coops en pleine pandémie.

Stéphanie Ménard aura plongé dès son arrivée dans le soutien de nos membres qui faisaient face à une crise sans précédent. Quelques coopératives auront été touchées par la COVID-19, dont une qui aura vécu le décès malheureux de trois de ses membres.

Mais l'apport de l'intervenante aura permis de contribuer à bien transmettre les consignes gouvernementales, à soutenir psychologiquement les leaders de nos coops et fort probablement à sauver de nombreuses vies.

SERVICE DE GESTION ASSOCIATIVE

Année de référence	Nombre de formations offertes et livrées
2008-2009	4 formations
2009-2010	7 formations
2010-2011	9 formations
2011-2012	13 formations
2012-2013	14 formations
2013-2014	14 formations
2014-2015-	18 formations
2015-2016	20 formations
2016-2017	17 formations
2017-2018	14 formations
2018-2019	17 formations générales 3 formations en coops
2019-2020	8 formations (baisse en raison de la pandémie)

La Fédération profite de cette occasion pour remercier tout particulièrement son équipe de formatrices et de formateurs-pigistes, composée d'une douzaine de personnes qui ont permis de réaliser cet ambitieux projet. Les pigistes ont réussi à transmettre passion et savoir à près de 100 personnes qui ont assisté au colloque et à des formations spécifiques.

Il est tout à fait possible d'offrir des formations directement dans les coops aux dates et heures qui conviennent aux membres, comme nous l'avons fait dans quelques coopératives au cours de la dernière année.

SERVICE DE GESTION IMMOBILIÈRE ET D'INSPECTION DES BÂTIMENTS

Pour le soutien à la saine gestion des coopératives, l'existence du service d'aide à la gestion immobilière a permis à quinze coopératives de bénéficier d'un soutien dans sa gestion quotidienne.

Cette offre est essentielle pour soutenir les coopératives qui traversent des périodes plus difficiles. Ceci permet également d'élargir l'offre de services de la Fédération à l'ensemble des coops qui peuvent avoir des besoins ponctuels d'aide à la gestion.

L'équipe de gestion immobilière a été appuyée par deux travailleurs autonomes au cours de la dernière année. Nous remercions Ghislain Ferland et Claudio Chiappini pour leur travail et leur réponse aux besoins d'entretien et de réparations de toutes les coopératives qui en ont fait la demande.

La Fédération offre, depuis plus de sept ans déjà, un service d'inspection en bâtiment. Nous remercions monsieur Claude Couture, inspecteur pour ce service depuis plus de quatre ans. Déjà plus d'une trentaine de coopératives ont utilisé ce service et se sont dites très satisfaites.

GESTION FINANCIÈRE

Pour l'équipe de gestion financière, 2019-2020 fut une année très intense. Malgré nos protections contre le piratage et les fraudes, une employée possédant 5 années de services a fraudé notre organisation et cinq de nos membres.

Malgré cette attaque, la vigilance de l'équipe de gestion financière aura permis de repérer rapidement cette fraude et de récupérer, au bout de quelques mois, l'entièreté des sommes en question. La principale auteure de ces vols est maintenant en prison et en attente d'une sentence pénale. Un merci spécial à tous ceux et celles qui ont aidé à régler ce dossier.

Secoués par cette triste expérience, nous en avons tiré des apprentissages et avons renforcé nos procédures de protection et vérification. Nos outils de protection contre les fraudes internes et externes sont maintenant quatre fois plus sécuritaires que ce que nous avions auparavant.

Nos services de comptabilité pour les coops restent donc d'une très grande qualité et sont encore plus sécuritaires qu'avant. Notre équipe a maintenant une solide expérience pour accompagner les coops dans la tenue de leurs livres et dans leurs décisions financières.

AUTRES SERVICES

Tout le personnel de la Fédération collabore également à répondre à plus de 1000 demandes d'informations qui lui sont adressées par les membres des coopératives et les très nombreux requérants qui souhaitent vivre en coop.

DÉVELOPPEMENT

Depuis plusieurs années, la Fédération a transféré les responsabilités du développement de nouveaux projets au groupe de ressources techniques (GRT) Entraide Habitat Estrie. En effet, cet organisme sans but lucratif a pris une place importante dans le développement de l'habitation communautaire au cours des dix dernières années pour la réalisation de plus de 1000 nouveaux logements coopératifs et sans but lucratif en Estrie.

Le conseil d'administration souhaite grandement remercier toute l'équipe du GRT pour cette année bien remplie où plusieurs projets ont évolué de façon significative. De plus, monsieur Réjean Côté, contractuel, a appuyé le travail de l'équipe de façon importante et nous le remercions chaleureusement. Nous tenons aussi à remercier Philippe Grenier qui a quitté ses fonctions au GRT pour devenir directeur général de la coopérative des Cantons de l'Est. Il a tout de même été d'une aide précieuse au cours de la dernière année.

Au cours de l'année 2019–2020, le GRT Entraide Habitat Estrie a compté sur 6 employés :

Guillaume Brien
Directeur général

Serge Vaillancourt
Directeur du développement

Shirley Byrns
Chargée de projet

Yves Perrier
Agent de développement

Pascal Gagnon
Agent de développement

Maryse Goddard
Chargée de projet

Le GRT tient à remercier également les administrateurs et administratrices qui ont contribué au développement et à la consolidation du GRT au cours de la dernière année, soit : Carole Vallerand, Christyne Lavoie, Marie-Andrée Choquette, Joanne Brochu, Ginette Landelle, Émilienne Rodrigue, Réjeannne Pagé, Jean-Pierre Marcoux et Claude Moreau.

Les tableaux suivants présentent les différents projets en cours de réalisation pendant l'année 2019–2020

Projets terminés et en accompagnement suite à l'occupation (79 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Handi-Ressources (OBNL)	25 unités pour personnes vivant avec un handicap physique	Sherbrooke
Coopérative d'habitation des Grandes Familles (phase II)	19 grandes unités pour les familles (4 c. c. et 5 c. c.)	Sherbrooke
Rive Gauche familles	35 logements pour familles	Sherbrooke

Construction en cours (42 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Coopérative d'habitation des Cantons de l'Est (projet du Cap)	42 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke

En voie de construction neuve dans les 12 à 18 prochains mois (201 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Habitations L'Équerre (4 Saisons-OBNL)	39 unités pour familles et personnes seules	Sherbrooke
Coopérative de solidarité La Passerelle	40 unités pour personnes aînées	Granby
Logements Handi-Cité	23 unités pour personnes vivant avec handicap	Sherbrooke
Oasis des Lacs, coopérative de solidarité	20 unités pour personnes aînées	St-Denis-de-Brompton
La Grande Vie, coopérative de solidarité en habitation (phase II)	35 unités pour personnes aînées	Sherbrooke
Moulin des Cèdres (phase II)	26 unités pour personnes aînées	Weedon
Habitations abordables Sutton	18 unités pour familles	Sutton

En attente d'unités (42 logements)

Organisme	Projet	Lieu et évolution
Villa des Monts	26 unités pour 75 ans et plus	Sutton
Villa Castonguay	16 unités pour aînés	Asbestos

En élaboration (214 logements)

Organisme	Projet	Lieu
Projet au Centre-Ville	40 unités pour couples et personnes seules	Sherbrooke
Espace Bromontois	30 unités pour aînés	Bromont
La Progressive	20 unités pour aînés	Richmond
Réseau bon voisinage	100 unités / nouvelle formule avec AGRTQ Projet pilote	Granby
Hameau des cultures	24 unités pour personnes Alzheimer	Magog

D'autres projets sont également en cours d'élaboration et viennent s'ajouter à l'ensemble des projets sur les tables à dessin du GRT pour un grand total de près de 800 unités. Notons que dans l'ensemble des projets via le programme AccèsLogis, deux tiers d'entre eux rejoignent les rangs des coopératives alors qu'un tiers sont des organismes à but non lucratif. Ces proportions reflètent bien la diversité des tenures dans notre région.

NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN RÉNOVATION MAJEURE

Grâce à l'équipe de développement du GRT, il est maintenant possible pour les coopératives d'habitation de la région d'obtenir de l'aide dans l'ensemble des étapes de rénovation majeure de ses bâtiments. Que ce soit la planification financière, la détermination des travaux à effectuer ou la priorisation des tâches, l'équipe pourra vous soutenir.

Il est primordial de bien planifier les travaux et l'ensemble des tâches à effectuer afin que cet important moment soit mobilisateur pour les membres et non l'inverse. Avec une équipe aussi multidisciplinaire au GRT, nous sommes confiants que cet organisme est essentiel pour bien réussir vos travaux majeurs.

Avec des professionnels qui cumulent plus de 20 ans d'expérience en mécanique du bâtiment, droit, architecture, design, génie civil, coopération, etc. Nous sommes très fiers d'avoir su regrouper des travailleurs passionnés de longue date qui adorent la construction, l'immobilier et l'humain.

NOUVELLE FORMULE: COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES

La nouvelle formule de coopérative de propriétaires approche à grands pas de sa mise au monde. La majorité de ces coops ont été fondées en 2017, mais c'est en 2020 qu'elles sortiront de terre. Nous sommes maintenant à six terrains achetés par la Fondation et 2 offres d'achat conditionnelles signées. De nombreuses municipalités et de nombreux ménages ont ainsi fait connaître leur intérêt pour une coopérative de propriétaires. Voici donc un aperçu des lieux et des types de projets qui sont sur les tables à dessin:

Projets en accompagnement suite à l'occupation (24 logements)

Projet	**Lieu**	**Étape**
24 unités avec un concept de condo-coop (phase I)	Sherbrooke – quartier nord	Occupation en juillet 2020

Construction en cours (40 logements)

Projet	**Lieu**	**Étape**
24 unités avec un concept de condo-coop (phase II)	Sherbrooke – quartier nord	Occupation prévue – été 2021
16 unités pour familles et personnes seules sur l'écoquartier du Champ des possibles de l'organisme UrbanEco	Waterville	Occupation prévue – automne 2020

En phase de vente au grand public (169 unités d'habitation)

Projet	**Lieu**	**Étape (% de vente)**
73 unités de minimaisons	Sherbrooke	Vente des unités (60%)
72 unités avec un concept condo-coop (phase III-IV-V)	Sherbrooke – quartier nord	Vente des unités (5%)
24 unités pour familles et personnes seules sur le projet : Vieux Verger	Sutton	En élaboration

REPRÉSENTATION

Dans le but de bien représenter ses membres, la Fédération participe aux activités de différentes instances locales, régionales et provinciales.

La Fédération, représentée par ses administrateurs (trices), a participé aux activités de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH). Toutefois, un grand rassemblement en novembre 2019 a dû être reporté à une date indéterminée pour cause d'une panne électrique majeure dans la Ville de Bromont. De plus, l'assemblée générale annuelle de la CQCH aura elle aussi été annulée en raison de la pandémie.

Le directeur général de la Fédération a participé aux rencontres hebdomadaires entre les directeurs (trices) généraux des différentes fédérations québécoises afin de favoriser le partage et l'entraide entre nos régions face à cette crise pandémique.

La Fédération a aussi participé aux activités de la table « Concertation logement Sherbrooke » qui réunit des organismes communautaires, l'Office municipal d'habitation (OMH), la Fédération des organismes à but non lucratif (OBNL) et la Ville de Sherbrooke. Cette table agit de façon significative afin de s'assurer de la reconduction du programme AccèsLogis et de faire avancer les demandes en soutien communautaire. Sur ce dernier point, nous aurons enfin réussi à obtenir un montant d'argent significatif et récurrent pour des intervenantes en soutien communautaire dans les trois tenures en habitation (coopératives, OBNL et OMH)

Office municipal d'habitation de Sherbrooke

FROHME
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OSBL D'HABITATION DE LA MONTÉRÉGIE ET DE L'ESTRIE

Ville de Sherbrooke

CQCH
CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

CONCLUSION

C’est donc sur fond de pandémie que nous terminons ce rapport pour l’année 2019–2020. Il convient de rappeler que l’équipe a travaillé très fort même en télétravail, et que grâce à cela, la Fédération contribue à favoriser l’entraide sur le terrain et à rester présente au cœur des besoins de nos membres. Vous pourrez constater que la Fédération, en regard de ses états financiers, est en excellente santé financière malgré cette extraordinaire situation pandémique.

Les membres auront eux aussi bien répondu au développement de leur Fédération puisque les coops répondent "présent" dans les différents projets tels que l’Accorderie de Sherbrooke, le développement de nouvelles phases et bien d’autres projets sur les tables à dessin.

De tels résultats ne seraient pas possibles sans l’apport des administrateurs (trices), des employés et des membres des coopératives. Nous tenons à vous remercier de votre engagement et ensemble, nous continuerons à travailler, au-delà des virus et des pandémies, pour un monde meilleur grâce à notre formule toujours aussi innovante qu’est la coopérative d’habitation.

Merci à tous et à toutes!

Carole Vallerand
Présidente

Guillaume Brien
Directeur général

LISTE DES COOPÉRATIVES MEMBRES

Juin 2020

MEMBRES

JUIN 2020

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Vote AG
Autre-Toit	46	Sherbrooke	2
Bromptonville	8	Sherbrooke	1
Brunante	20	Racine	1
Cantons de l'Est	302	Sherbrooke	13
Champlain	30	Magog	2
Citoyens unis	24	Sherbrooke	1
Communord	8	Sherbrooke	1
Corvée	11	Saint-Camille	1
Desormeaux	89	Sherbrooke	4
Détente	24	Windsor	1
Deux-Voisins	30	Magog	2
Diligence	56	Sherbrooke	3
Eastman	18	Eastman	1
Enfants terribles	16	Sherbrooke	1
Entraide	8	Magog	1
Envol	3	Sherbrooke	1
Estudiantine	36	Sherbrooke	2
Familiale	11	Richmond	1
Fontaine	24	Lac-Mégantic	1
Grand Portage	44	Sherbrooke	2
Grande Vie	54	Sherbrooke	3
Grandes Familles	43	Sherbrooke	1
Haubans	36	Sherbrooke	2
Havre Des Pins	24	Sherbrooke	1

MEMBRES

JUIN 2020 (suite)

Coopérative d'habitation	Logements	Ville	Vote AG
Jardin des Sages	24	St-François-Xavier-de-Brompton	1
Melbourne	7	Sherbrooke	1
Mercier d'Asbestos	64	Asbestos	3
Montagne	66	Sherbrooke	3
Monts et Vallée	20	La Patrie	1
Moulin des Cèdres	12	Weedon	1
Oasis St-Jean-Baptiste	69	Sherbrooke	3
Palmier déconnecté	8	Sherbrooke	1
Pins	18	Coaticook	1
Place Morgan	23	Coaticook	1
Possible	36	Sherbrooke	2
Poudrière	31	Windsor	2
Progressive	22	Richmond	1
Radoub	12	Sherbrooke	1
Relance	35	Sherbrooke	2
Rive Gauche	304	Sherbrooke	10
Rive Sud	24	East Angus	2
Riverains	12	Coaticook	1
Roucoule	7	Sherbrooke	1
Sainte-Thérèse	23	Sherbrooke	1
Stanstead	12	Stanstead	1
Travailleurs	17	Coaticook	1
Valcourt	25	Valcourt	2
Vallée Saint-François	12	Richmond	1
Vallon	23	East Angus	1
Vieux-Moulin	12	Sherbrooke	1
Vive de Sutton	6	Sutton	1
Volière de Granby	35	Granby	2

MEMBRES AUXILIAIRES

Coopérative ou OBNL	Logements	Ville	Vote AG
Creuset du Vieux Verger	À venir	Sutton	-
Des Prés	À venir	Waterville	-
Habitations L'Équerre	236	Sherbrooke	-
Jardins Memphrémagog	32	Magog	-
La Passerelle	À venir	Granby	-
Le Petit Quartier	À venir	Sherbrooke	-

PLAN D'ACTION

2018-2021

PRÉAMBULE

Le plan d'action 2018-2021 s'inscrit dans la démarche de planification de l'année 2017 où plus de 200 coopérantes et coopérants ont participé à son élaboration. Ce plan est prolongé d'une année supplémentaire en raison de l'extraordinaire situation pandémique au Québec. Il s'appuie sur notre mission et notre vision stratégique.

Mission

« Regrouper, représenter et desservir les coopératives d'habitation de l'Estrie dans le respect des valeurs et des principes coopératifs »

Vision stratégique

« La Fédération vise à être une référence reconnue par ses membres et son milieu dans ses rôles de rassembleur, d'allié, de gardien et de représentant au service des coopératives d'habitation en Estrie »

Nous sommes fiers de vous présenter le nouveau plan d'action qui contient dix axes répartis en trois enjeux:

Enjeu 1: L'implication des membres

AXE 1: Des aînés au coeur de nos coops

AXE 2: Bon voisinage et participation

AXE 3: Accroître les compétences des membres

AXE 4 : Diffusion de l'information et mobilisation

Enjeu 2: Le virage «Vert l'avenir» des coopératives d'habitation

AXE 1: Développer des outils financiers

AXE 2: Développer des alternatives durables

AXE 3: Soutenir la rénovation durable

Enjeu 3: Le développement et la diversification des coopératives d'habitation

AXE 1: Explorer de nouvelles formules de coopératives d'habitation

AXE 2: Favoriser le développement des coopératives d'habitation

Enjeu 1: Implication des membres

AXE 1 : Des aînés au cœur de nos coops		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
1.1 Mieux connaître les besoins et enjeux des aînés dans nos coops	1.1.1 Poursuivre le comité pour aînés	Au moins 3 rencontres par année avec une vingtaine de membres
	1.1.2 Diffusion d'information	Développer une section du bulletin régional pour les aînés
	1.1.3 Formations et conférences	Une formation ou un événement sera réalisé par année
1.2 Garder les gens le plus longtemps possible dans leur milieu de vie coopératif	1.2.1 Développer des projets pour aînés semi-autonomes	Réalisation de la phase II de la Grande Vie et autre pour personnes en perte d'autonomie
1.3 Contribuer à briser l'isolement	1.3.1 Réaliser un document de ressources	Diffuser un outil de ressources pour aînés
	1.3.2 Organiser un projet artistique ou culturel	Avoir réalisé un projet culturel

AXE 2 : Bon voisinage et participation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
2.1 Développer un langage commun sur la gestion des conflits	2.1.1 Développer un atelier sur le bon voisinage	3 à 4 ateliers offerts à tous par année
		Former les membres de 5 coopératives par année
	2 1 2 Identifier des leaders du bon voisinage coopératif	Avoir une liste d'au moins un représentant du bon voisinage par coop
2.2 Favoriser la participation des membres et l'intercoopération	2.2.1 Journées d'activités coops	Favoriser au moins 2 activités coop par année
	2.2.2 Diffusion des activités de la Fédération	Avoir des contacts dans chaque coop
	2.2.3 Poursuivre le fonds d'aide aux activités coop	Offrir de l'aide à au moins 3 coops par année
2.3 Outiller les C A pour la gestion des conflits	2.3.1 Développer des outils et des procédures	Avoir remis aux membres un guide de procédures
	2.3.2 Diffusion des outils aux coops	Toutes les coops ont reçu les outils pour mieux gérer les conflits et favoriser la participation

AXE 3 : Accroître les compétences des membres		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
3.1 Offrir des formations et des conférences	3.1.1 Organiser des rencontres thématiques	Que les gestionnaires immobiliers, DG de coops et présidents se rencontrent au moins 2 fois par année
		Réalisation de 2 rencontres thématiques par année
	3.1.2 Créer des espaces d'échanges de compétences à travers les formations	Tenir 2 colloques de formations par année
	3.1.3 Mettre en place du mentorat	Faire une soirée thématique sur le mentorat
3.2 Contribuer au développement des compétences des membres	3.2.1 Mettre en place un processus d'auto-évaluation des conseils d'administration pour cibler les compétences à développer	Diffuser un questionnaire d'auto-évaluation des conseils
	3.2.2 Bâtir et bonifier des outils de gestion et des procéduriers	Produire et diffuser un guide d'outils et de procédures
	3.2.3 Organiser des soirées thématiques pour tous les membres sur la gestion	Qu'il y ait au moins 15 membres par rencontre

Enjeu 1: Implication des membres (suite)

AXE 4 : Diffusion de l'information et mobilisation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
4.1 Faciliter l'accès à l'information sur les différentes subventions disponibles pour les membres ou leur coop	4.1.1 Constituer une liste des subventions disponibles	Création d'un outil de travail
	4.1.2 Faire connaître les programmes de subvention	Toutes les coops connaissent les subventions disponibles
4.2 Mieux comprendre les besoins des membres qui habitent en coop	4.2.1 Créer un sondage pour connaître les membres de nos coopératives	Un sondage est créé
		Le sondage est réalisé, compilé et analysé
		Faire connaître les résultats
4.3 Contribuer à la mobilisation des membres dans leur coop et entre les coopératives	4.3.1 Promouvoir l'Accorderie et les groupes d'achats locaux	Que 10 % des membres des coops soient membres de l'Accorderie
	4.3.2 Développer un café de quartier	Avoir participé à la création d'un café
	4.3.3 Développer d'autres projets mobilisant	Avoir étudié la faisabilité de nouveaux projets

Enjeu 2: Le virage «vert l'avenir» des coopératives d'habitation

AXE 1 : Développer des outils financiers		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
1.1 Offrir une expertise d'analyse financière et un soutien à la planification des rénovations	1.1.1 Bâtir un canevas d'analyse	Que 75% des coops aient un rapport d'analyse et un plan financier quinquennal
	1.1.2 Avoir une personne ressource à la FCHE	Avoir identifié et formé un employé
	1.1.3 Développer un outil de planification du budget de rénovation	Avoir un outil disponible et fonctionnel

AXE 2 : Développer des alternatives durables		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
2.1 Promouvoir et reconnaître les bons coups des membres en matière de mesures vertes	2.1.1 Organiser une soirée reconnaissance	Avoir réalisé une soirée reconnaissance
	2.1.2 Diffuser dans les médias	Offrir des nouvelles régulières dans les médias
	2.1.3 Développer un certificat de reconnaissance pour les membres	Avoir une reconnaissance officielle disponible
	2.1.4 Faire un mur des bons coups à la FCHE	Les bons coups sont diffusés à la Fédération et sur le site Web
2.2 Connaître les forces, les intérêts et les compétences des membres pour les mettre à profit dans la coop	2.2.1 Bâtir un questionnaire ainsi qu'un outil de compilation et valider régulièrement les intérêts et compétences des membres	Proposer un nouveau questionnaire informatisé
	2.2.2 Soutenir la relève et favoriser l'intégration des jeunes dans nos coopératives	Avoir et mettre en œuvre une stratégie pour favoriser la relève dans nos coops

Enjeu 2: Le virage «vert l'avenir» des coopératives d'habitation (suite)

AXE 3 : Soutenir la rénovation durable		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
3.1 Regrouper les besoins de rénovation des coops pour diminuer les coûts	3.1.1 Développer une base de données universelle (pour l'ensemble des coops) – compilation des informations	Avoir des ententes signées avec des fournisseurs de services et de matériaux
	3.1.2 Bâtir un outil de calcul des coûts	
	3.1.3 Avoir un mécanisme de communication et de coordination des travaux	
3.2 Rendre plus accessibles les informations sur les programmes de rénovation verte	3.2.1 Bâtir un outil	Avoir une personne responsable de faire les recherches, de tenir à jour le site Web et d'informer les coops
	3.2.2 Diffuser l'information aux membres	
3.3 Offrir le service d'inspection en bâtiment	3.3.1 Poursuivre une entente avec un inspecteur	Toutes les coops ont été inspectées au moins une fois et ont reçu un rapport afin de bien planifier leur rénovation

Enjeu 3: Le développement et la diversification des coopératives d'habitation

AXE 1 : Explorer de nouvelles formules de coopératives d'habitation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
1.1 Poursuivre le développement des coopératives de propriétaires (usufruitier)	1.1.1 Développer la nouvelle formule en collaboration avec la CQCH	Que trois projets soient créés et fonctionnels
	1.1.2 Créer des types de projets variés qui soient tous plus abordables que le marché	
1.2 Développer un nouveau type de projets pour aînés	1.2.1 Mettre un comité sur pied	Avoir développé un nouveau type de projet innovant pour les aînés
	1.2.2 Faire une étude de besoins	
	1.2.3 Répertorier des projets au Québec qui innovent pour les aînés	
	1.2.4 Élaboration d'une coop multigénérationnelle	Que le projet « L'Espérance » soit défini et en voie de réalisation
1.3 S'inspirer de ce qui se fait ailleurs dans le monde	1.3.1 Créer un contact sérieux et développer des liens avec d'autres pays où les coops rayonnent	Avoir consolidé des liens avec 2 partenaires outre-mer
	1.3.2 Visiter des coops avec des formules différentes à l'extérieur du Québec	Avoir réalisé une mission à l'étranger
	1.3.3 Participer à des échanges internationaux	Avoir participé à 2 événements internationaux

Enjeu 3: Le développement et la diversification des coopératives d'habitation (suite)

AXE 2 : Favoriser le développement des coopératives d'habitation		
Objectifs	**Moyens**	**Indicateurs**
2.1 Promouvoir les coops d'habitation auprès de la population en général	2.1.1 Revoir le plan de communication	Recevoir plus de demandes pour vivre en coopérative à la FCHE
	2.1.2 Mettre sur pied une équipe de promotion et se déplacer aux événements stratégiques	Avoir participé à trois salons de l'habitation
		Avoir fait la promotion des coopératives d'habitation lors d'une dizaine d'événements
2.2 Prospecter de nouveaux secteurs géographiques et en consolider d'autres	2.2.1 Cibler le centre-ville	Avoir un projet en démarrage au centre-ville
	2.2.2 Développer des coops à Lennoxville, St-Élie et Rock Forest	Avoir deux projets en élaboration
2.3 Profiter de propriétés privées ou de terrains à vendre pour anticiper le développement	2.3.1 Approcher les propriétaires privés pour l'acquisition d'immeubles et de terrains par les coops existantes	Transformer 2 immeubles locatifs privés en coop
		Aider des coops à acquérir 3 terrains pour le développement de projets

LISTE DE NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

Merci à nos partenaires « OR »

EgR

FNX INNOV

Me Bruno Riopel, avocat
280 RUE KING OUEST
SHERBROOKE, QC, J1H 1R1
TÉL.: 819-563-5050 **TÉLÉC.:** 819-563-5100
Pariseau, Cliche et Associés
AVOCATS ET CONSEILLERS JURIDIQUES

Desjardins

co-operators MD
Assurance groupe automobile et habitation

Desjardins
Caisse des Deux-Rivières
de Sherbrooke

Merci à nos partenaires « ARGENT »

Bellefeuille & Cyr
NOTAIRES et CONSEILLERS JURIDIQUES, S.E.N.C.
Me René Cyr, L.L.L., D.D.N.

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE L'ESTRIE

LESSARD ▪ L'HÉRAULT ▪ BLANCHARD
arpenteurs-géomètres

LANDRY & FILS
ENTREPRENEURS PEINTRES-TAPISSIERS
Résidentiel et commercial
Licence RBQ : 1833-3179-66
Richard Landry
Président
David Landry/Christian Landry
Vice-président

Marie Josée Fauteux
CPA auditeur, CGA

Merci à nos partenaires « BRONZE »

Décoration King

Plomberie Marcel Pouliot

François Longpré CPA

Service d'extincteur Sherbrooke

Couture planchers design inc.

Cooptel

Jean-Marc Dugré Inc

Arr. Brompton-Rock Forest-St-Élie-Deauville

•