

# RAPPORT ANNUEL 2021

## FECHAS



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DU ROYAUME  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

## VALEURS

PRISE EN CHARGE ET RESPONSABILITÉ PERSONNELLES ET MUTUELLES

DÉMOCRATIE

ÉGALITÉ ET ÉQUITÉ

SOLIDARITÉ

HONNÊTETÉ

TRANSPARENCE

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ALTRUISME

## PRINCIPES

ADHÉSION VOLONTAIRE ET OUVERTE À TOUS

POUVOIR DÉMOCRATIQUE EXERCÉ PAR LES MEMBRES

PARTICIPATION ÉCONOMIQUE DES MEMBRES

AUTONOMIE ET INDÉPENDANCE

ÉDUCATION, FORMATION ET INFORMATION

COOPÉRATION ENTRE LES COOPÉRATIVES

ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTÉ

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DU ROYAUME SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

RAPPORT ANNUEL 2021



## RAPPORT DES ACTIVITÉS

Le conseil d'administration et toute l'équipe de la Fédération des coopératives d'habitation du royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean (FÉCHAS) sont heureux de vous présenter les grandes lignes du dernier exercice financier au 31 mars 2021.

Malgré la pandémie qui a bouleversé notre quotidien, nous avons été actifs sur le terrain et à distance auprès de nos membres et au sein du Mouvement. Nous avons su s'adapter et à mettre en pratique une nouvelle façon de travailler ensemble et à offrir un panier de services de qualité. L'amélioration des services de la FÉCHAS est un processus continu et nous comptons, sur vous, nos membres, pour nous faire connaître vos besoins afin que nous puissions y répondre le plus adéquatement.

L'habitation coopérative est porteuse de valeurs d'entraide et de solidarité. Nos coopératives prennent en charge leur milieu de vie collectivement et individuellement. Nos coopératives doivent aussi relever des défis importants comme la préservation du patrimoine collectif, la saine gouvernance, la saine gestion, et stimuler la participation associative.

Notre connaissance du milieu associée à notre capacité de collaboration favorise un mouvement fort qui répond aux besoins des ménages en matière d'habitation.

### ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

La très grande majorité des rencontres se sont déroulées en mode virtuel

	Comité	Fonction/ implication	Nombre de rencontres
<b>Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)</b>	Conseil d'administration	Michel Légaré, administrateur Martin Routhier, observateur Dennis Bolduc, DG Suivi du plan d'action et de la planification stratégique	6 rencontres CA
	Assemblée générale	Annick Bernier, déléguée Michel Légaré, délégué Louise Munger, déléguée Martin Routhier, délégué Dennis Bolduc, DG	14 novembre 2020

	Comité des directeurs généraux	Dennis Bolduc, DG  Partage d'expertises et d'expériences Discuter des enjeux Faire des recommandations au conseil d'administration de la CQCH Comité d'assurances et regroupement d'achats	18 rencontres
	Comité revue Les coops d'habitation	Dennis Bolduc Planification des contenus de la revue Les coops	3 rencontres téléphoniques
	Site internet CQCH/ Section FÉCHAS	Public en général	Environ 10000 visites individuelles
	Consortium de ressources et d'expertises coopératives	Centre de services partagés pour les réseaux coopératifs, mutualistes et de l'économie sociale Consultants en gestion des ressources humaines et services juridiques	3 mandats
	Société de coopération pour le développement international/ SOCODEVI	Dennis Bolduc Suivi de la Mission au Sénégal (Thiès) Programme de développement de coopératives modèles inclusives et durables; Mission d'appui technique (SOCODEVI et CQCH) portant sur l'analyse comparative des plans d'affaires et des projets d'investissement. Logistique financière et plan de développement des mises en chantier.	6 rencontres

<b>Société d'habitation du Québec (SHQ)</b>	Soutien à la mission globale Programme d'aide financière aux organismes communautaires (PAOC)	Équipe de gestion  Suivi des conventions Refinancement Programme du supplément au loyer, etc.  Représentation auprès des groupes et des acteurs socio-économiques	En continu  Participation à une rencontre concernant la planification des demandes d'aide financière dans le cadre du PAOC
<b>Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)</b>		Équipe de gestion  Suivi des conventions des coopératives membres en contrat de gestion Accompagnement Plans de sauvetage et refinancement  Suivi demandes de financement dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement/ Financement de préservation  Accompagnement des coopératives visés par la reconduction de l'aide au logement  Suivi du programme Initiative fédérale du logement communautaire (IFLC)	En continu  Membres en contrat de gestion  3 dossiers  Accompagnement de 4 coopératives  Accompagnement de 5 coopératives
<b>Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)</b>	Assemblée générale annuelle	Dennis Bolduc, DG	15 juin 2020
<b>Ville de Saguenay</b>	Comité d'accès à l'habitation	Dennis Bolduc, DG  Table de partenaires ayant pour objectif d'améliorer l'accès à l'habitation à Saguenay	1 rencontre

<b>Office municipal d'habitation (OMH)</b>		Suivi du programme supplément au loyer (Coopératives conventionnées avec le programme AccèsLogis Québec)	En continu
<b>Recrutement</b>	Les coopératives d'habitation non-membres ont été sollicitées.  Adhésion de la coopérative d'habitation « Le Trianon » de Chicoutimi (24 logements)  46 coopératives membres (938 logements) sur un total de 62 coopératives de la région. Taux de pénétration de 74%. 2 membres auxiliaires (OBNL)		1 nouveau membre
<b>Centre de services</b>	En collaboration avec le Centre de services de l'Est du Québec accompagner les coopératives conventionnées avec le programme PSBL-P dans la réalisation et le suivi des bilans de santé immobilier (BSI) et les plans pluriannuels d'intervention (PPI)		Relations continues
<b>Groupes de ressources techniques BRICH</b>	Offrir plan de formation pour les organismes en développement. Suivi des projets de rénovation des coopératives membres.		Relations continues
La FÉCHAS est également membre de la <b>Fédération de l'Habitation coopérative du Canada (FHCC)</b> et de la <b>Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)</b>			

<b>LES COMITÉS FÉCHAS</b>	<b>Membres du comité/ fonctions</b>	<b>Nombre de rencontres</b>
<b>Conseil d'administration</b>	Michel Légaré, président Martin Routhier, vice-président Louise Munger, secrétaire Huguette Boily, trésorière Annick Bernier, administratrice	8 rencontres régulières
<b>Brunch de Noël</b>	L'activité a été annulée à la suite d'une directive de la Santé publique	

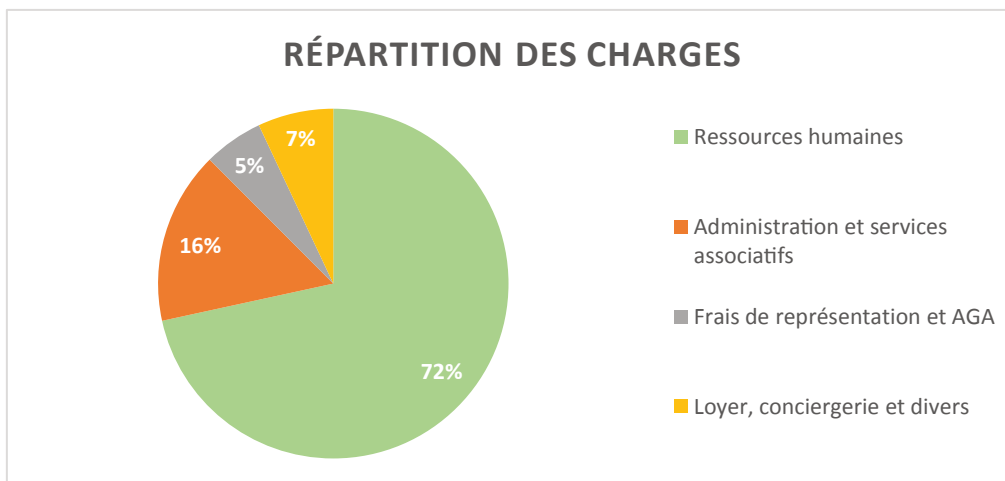
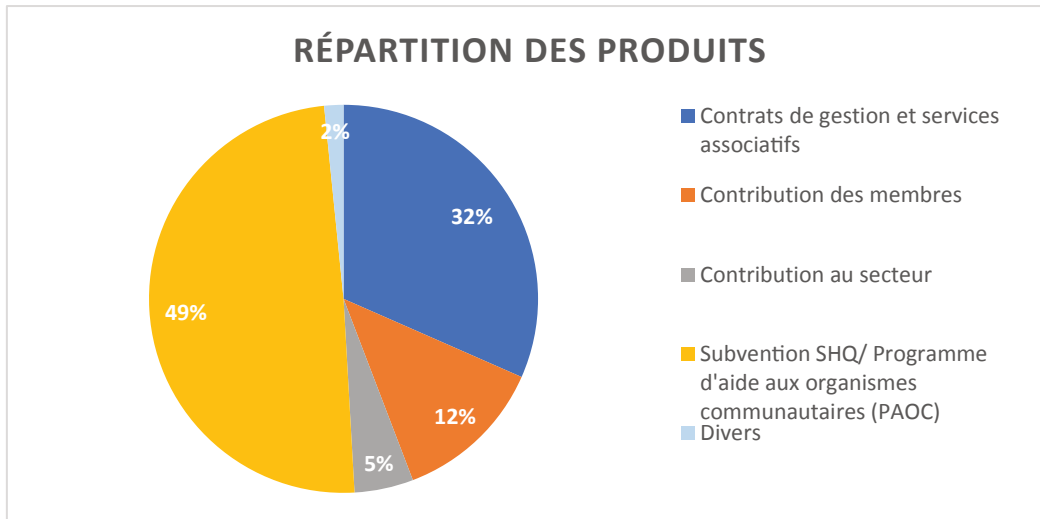


## BILAN DES SERVICES AUX MEMBRES

<b>MÉMO</b>	6 mémos en lien à la pandémie ont été transmis à l'ensemble de nos membres.	
<b>TENUE DE LIVRES et aide à la gestion</b>	<p>Le soutien à la gestion demeure un service vedette, un incontournable qui favorise l'autonomie des coopératives.</p> <p>L'intervention de l'équipe de gestion contribue à l'amélioration de la gestion des coopératives à divers niveaux comme : la préparation des budgets, les baux, le calcul des subventions au logement, l'aide aux démarches de recouvrement, préparation des relevés 31, etc.</p> <p>L'entièreté des contrats de gestion ont été renouvelés pour une période de deux ans venant à échéance le 31 décembre 2022.</p>	<p>26 contrats</p> <p>2 contrats se sont ajoutés au cours de l'année</p>
<b>Accompagnement des conseils d'administration, assemblées générales</b>	Présence active de l'équipe de gestion et de la direction générale auprès des coopératives membres.	<p>24 rencontres de CA</p> <p>Comité des finances comités des finances/ budgets/ divers</p> <p>Participation à 8 AGA et AE</p>
<b>Consultation téléphonique</b>	Diverses demandes ont été répondues: recherche de logements, Régie du logement, politiques et règlements, vie associative, Loi sur les coopératives, résolution de conflits, démarrage de projets d'habitation, regroupement de fournisseurs, gestion du programme du supplément au loyer	Demande d'information continue
<b>Formation</b>	<p>Quelques formations ponctuelles ont été offertes, notamment sur le comité des finances, le rôle et responsabilité des administrateurs et coop 101.</p> <p>Une formation a été offerte à l'équipe de gestion par la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) en plus de formations ponctuelles notamment par le CS de Québec (programme PSBL-P)</p>	<p>Employés</p> <p>2 employées concernées</p>
<b>Gestion de crises</b>	<p>Divers conseils d'administration ont été accompagnés et/ou conseillés dans le règlement de conflits</p> <p>Préparation des dossiers et représentation auprès du Tribunal administratif du logement, recouvrement de créances</p>	<p>6 coopératives</p> <p>3 coopératives/ 6 dossiers</p>

<b>Coopératives en difficultés</b>	Offrir encadrement et aide nécessaires au retour de l'équilibre. Suivi des plans de sauvetage. Planification et accompagnement à la réalisation des travaux urgents et refinancement	8 coopératives/ 32 rencontres
<b>Inspection des immeubles</b>	Inspection quinquennale des coopératives. Planification du calendrier des inspections 2021 en collaboration avec le CS de Québec et en collaboration avec des firmes d'architectes Ce service est offert depuis 2013.	3 coopératives
<b>Regroupement d'achats (CQCH)</b>  <b>Carte multiservices</b>	<p><b>Programme d'assurances immobilières <i>AssurToit</i></b> Le programme <i>Assurtoit</i> est offert par EgR Assurance en collaboration avec Co-opérateurs et leur filiale La Souveraine, compagnie d'assurance générale</p> <p><b>Sécurimembre et Autoassur</b> Un produit d'assurance-locataire et automobile sur mesure pour les membres occupants à un coût très avantageux</p> <p><b>Avantages financiers interCoop (AFIC)</b> L'entente de partenariat entre la Caisse d'économie solidaire Desjardins et le Mouvement coopérative en habitation du Québec vise à offrir le plan AFIC. La mutualisation du volume d'affaires permet un meilleur rendement des épargnes ainsi que diverses opérations courantes gratuites</p> <p><b>Équifax Canada</b> (dossiers de crédit de consommateur)</p> <p><b>Rona, Bétonel, Staples, Location d'outils Simplex, Centres dentaires Lapointe, HydroSolution, Terminix Canada, Lunetterie Newlook et Nautilus Plus</b> complètent les ententes négociées par la CQCH et ses fédérations membres</p>	<p>40 dossiers</p> <p>63 polices actives</p> <p>8 demandes de refinancement</p> <p>52 demandes</p>
<b>Entente de services de vérification comptable</b>	Entente de services d'audits avec la firme de vérificateurs, Paquet & Tremblay, CPA, valide pour jusqu'au 31 décembre 2021. Une nouvelle entente sera négociée au cours de l'année	38 mandats d'audits
<b>Entente avec firme d'avocats</b>	Entente avec le cabinet Justitia, avocats et Consortium CQCH	3 coopératives/ 3 dossiers

## RÉSULTATS FINANCIERS AU 31 MARS 2021



Merci aux dirigeants et aux employés qui ont fait preuve d'engagement, de dévouement et qui ont consacré temps et énergie toujours dans le but de promouvoir et de défendre les intérêts des coopératives d'habitation.

Président du conseil d'administration

Dennis Bolduc  
Directeur général

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

<b>Président :</b>	Michel Légaré CH de Saint-Prime
<b>Vice-président:</b>	Martin Routhier CH de Saint-Prime
<b>Secrétaire:</b>	Louise Munger CH Saint-Alfred
<b>Trésorière:</b>	Huguette Bouchard CH Saint-Georges de Jonquière
<b>Administratrice:</b>	Annick Bernier CH Adélarde-Plourde

## ÉQUIPE

<b>Directeur général:</b>	Dennis Bolduc
<b>Responsable des services administratifs et associatifs:</b>	Sara St-Hilaire (en poste jusqu'au 12 février 2021)
<b>Adjointe administrative:</b>	Anny Blanchette

## MEMBRES AU 31 MARS 2021 COOPÉRATIVES D'HABITATION

4-Vents	Deux-Rivières (les)	Manoir des pins
Adélarde-Plourde	Dolbeau (de)	Marguerite-Belley
Alliance-Fraternelle	Écluse (de l')	Meunier Noir
Aulnaies (les)	Émile-Couture	Mistral (le)
Angoulême	Espérance de Saguenay (de L')	Moraine (la)
Beauregard	Habitat	Nolin
Bercail (le)	Habitat 2000	Persévérance (la)
Bons voisins (les)	Hameau (le)	Place des lilas
Carrefour (le)	Île d'Alma (de L')	Quartier-Latin
Châtelaine (la)	Lac-St-Jean (du)	Roberval
Chaumière (la)	Lanjevine	Sous mon toit
Concorde (le)	Loge d'à côté (la)	St-Alfred
Côte du collègue	Loginaud d'Alma	St-Georges
Croisée (la)	Lorenzo-Genest	St-Prime
Dequen	Maison de l'Amitié	Tremblay
		Trianon (le)
<b>OBNL</b>	OMH Chibougamau	Résidence le Villageois





**FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DU ROYAUME  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**