

C

RAPPORT  
ANNUEL

2016

P



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DE LA MAURICIE  
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC



## POURQUOI CHOISIR UNE COOPÉRATIVE D'HABITATION ?

Pour le  
**pouvoir  
démocratique  
exercé par  
les membres**

Pour un  
**milieu  
de vie  
stimulant**

Pour un  
**milieu de vie  
qui permet  
d'apprendre  
et de se  
perfectionner**

Pour un  
**milieu de vie  
qui permet  
aux membres  
de se  
responsabiliser**

Pour un  
**milieu de vie  
qui favorise  
la diversité  
et la mixité**

Pour un  
**patrimoine  
collectif  
durable**

## MISSION

La Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FÉCHMACQ) est le maître d'œuvre, le représentant et le porte-parole officiel des coopératives d'habitation en Mauricie et au Centre-du-Québec.

Notre mission est d'appuyer le contrôle démocratique qui donne à toutes et à tous le droit et la responsabilité de participer aux affaires de la coopérative, de promouvoir le bon fonctionnement des groupes comme communauté et comme entreprise.

## VISION

La FÉCHMACQ demeure une organisation proche des coopératives d'habitation de son territoire et est à l'écoute de leurs besoins. Reconnue comme le promoteur de l'habitation coopérative, la Fédération s'assure de la pérennité du parc immobilier coopératif. Elle est appelée à intervenir régulièrement auprès de celles-ci ou de leurs membres pour répondre à des besoins d'informations, de formations ou encore donner un soutien particulier aux administrateurs et aux membres des coopératives d'habitation.

## PRINCIPES ET VALEURS COOPÉRATIFS

Les principes coopératifs constituent les lignes directrices qui permettent aux coopératives de mettre leurs valeurs en pratique.

### PRINCIPES

La Fédération appuie les 7 principes coopératifs reconnus par l'Alliance Coopérative Internationale, soit :

- Adhésion volontaire et ouverte à tous
- Pouvoir démocratique exercé par les membres
- Participation économique des membres
- Autonomie et indépendance
- Éducation, formation et information
- Coopération entre les coopératives
- Engagement envers la communauté

### VALEURS

- La prise en charge et la responsabilité personnelle et mutuelle
- La démocratie, l'égalité et l'équité
- La solidarité
- L'honnêteté et la transparence
- La responsabilité sociale et l'altruisme



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016

Le conseil d'administration et toute l'équipe de la Fédération sont heureux de vous présenter les résultats de leur travail pour l'année financière 2016.

Cette dernière année nous a permis de consolider le travail des employés pour s'assurer de répondre aux besoins des coopératives et à leur rayonnement.

## VIE ASSOCIATIVE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fédération tient à remercier ses administrateurs et administratrices pour les nombreuses heures consacrées au développement, aux enjeux ainsi qu'à la bonne gouvernance de la Fédération.

Les membres du conseil d'administration de la Fédération se sont réunis à sept (7) reprises au cours de l'année 2016. Ces réunions ont permis aux administrateurs d'assurer le suivi des orientations et de se prononcer sur les enjeux de la Fédération ainsi que du Mouvement québécois des coopératives d'habitation.

## COOPÉRATIVES MEMBRES

La Fédération est fière d'avoir accueilli un nouveau membre en 2016. Il s'agit de la Co-op Villa Marcotte de Drummondville. Cette coopérative de 35 logements est un beau joyau Drummondvillois qui offre ses logements à *des personnes âgées de 55 ans et plus*.

La Fédération regroupe maintenant 42 coopératives d'habitation membres sur l'ensemble des territoires de la Mauricie et du Centre du Québec.

Évolution des membres de la FÉCHMACQ depuis les dix dernières années

ANNÉE	COOPÉRATIVE	UNITÉ
2007	36	519
2008	35	516
2009	34	501
2010	37	550
2011	37	550
2012	39	581
2013	41	630
2014	42	645
2015	41	616
2016	42	652





## REPRÉSENTER LES COOPÉRATIVES D'HABITATION AU SEIN D'ORGANISATIONS LOCALES ET NATIONALES

### LA CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION (CQCH)

Dans le but de bien représenter ses membres, la Fédération participe activement aux différentes instances locales, régionales et provinciales.

La Fédération, représentée par ses administrateurs, a participé aux activités de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation, notamment à l'assemblée générale et à la planification stratégique 2017-2020.

Michel Legault a été élu pour représenter la région de la Mauricie et du Centre du Québec au sein du conseil d'administration.

La directrice générale de la Fédération a participé aux rencontres des directeurs généraux qui constituent un comité officiel relevant du conseil d'administration de la CQCH.

### LA FÉDÉRATION DE L'HABITATION COOPÉRATIVE DU CANADA (FHCC)

La FHCC est le porte-parole officiel du mouvement canadien de l'habitation coopérative. Son rôle consiste à unir, à représenter et à servir les coopératives d'habitation du Canada. La Fédération est membre de la FHCC depuis 1992.

En début d'année 2016, nous avons participé à la «Conférence des fédérations» qui regroupait plusieurs fédérations provenant de différentes provinces canadiennes.

Étant délégué par la FHCC à siéger au comité régional de Co-operators (regroupement d'assurance réservé aux coopératives d'habitation membre de leur fédération), la directrice générale a participé à l'assemblée générale annuelle de cette dernière en plus de deux rencontres régionales.

# QUELQUES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2016

La Fédération, peut tirer certaines conclusions sur sa Planification stratégique. Concrètement, nous avons poursuivi nos actions, et ce, en respectant les trois axes stratégiques :

## AXE 1

*Promouvoir et développer l'habitation coopérative*

### TABLE DE CONCERTATION

La Fédération a participé aux activités de la Table de concertation de l'habitation communautaire qui réunit des organismes communautaires, l'Office municipal d'habitation (OMH) et la Ville de Drummondville dont l'objectif est d'identifier et de partager nos connaissances et favoriser un partenariat en support au rayonnement de chacun.

### TOURNÉE DE CONSULTATION DE LA SHQ

La Société d'habitation du Québec a entrepris, en août 2016, une tournée provinciale de consultation visant à échanger avec les acteurs clés du logement social et communautaire, afin de trouver les meilleures solutions pour répondre aux défis actuels et futurs, et mettre en place une nouvelle approche d'intervention en habitation.

Trois administrateurs et la direction générale y ont assisté pour la région du Centre du Québec et deux administrateurs et la direction générale ont assisté à la rencontre de la Mauricie.

Les résultats de cette tournée seront connus en 2017.

### SOUTIEN TECHNIQUE

À la demande de la CQCH, nous avons fourni du soutien à la nouvelle Fédération en Outaouais, la Fédération inter coopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB).

### MÉDIAS SOCIAUX

Depuis 2016, nous avons notre page Facebook. La Fédération partage les logements à louer, les nouvelles de l'heure et les actualités dans le domaine coopératif.

## AXE 2

*Soutenir la gestion des coopératives d'habitation*

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

En plus des représentations à des réunions de conseil d'administration de façon ponctuelle, l'équipe de la Fédération a participé à plus de 33 assemblées générales en 2016.

### SERVICE DE GESTION

La Fédération accompagne les coopératives à plusieurs niveaux dans la gestion financière, immobilière et associative. Les besoins des coopératives sont différents d'une coopérative à l'autre et dans les différentes étapes de la vie d'une coopérative. C'est pourquoi la Fédération s'adapte aux besoins des coopératives.

La FÉCHMACQ a accompagné, dans la dernière année, 26 coopératives. Le service d'aide à la gestion est toujours proposé dans un souci de soutien et de prise en charge par les membres

### AIDE AUX COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉ

Les coopératives d'habitation se retrouvent parfois en situation de crise. Que ce soit par la démission des administrateurs, par le manque de ressources financières ou par des conflits de toutes

## AXE 2

### *Soutenir la gestion des coopératives d'habitation (suite)*

sortes. La Fédération conseille, encadre, supervise ou accompagne les coopératives dans leur cheminement pour trouver une solution aux problématiques rencontrées.

En 2016, la Fédération a accompagné deux coopératives qui en ont fait la demande.

### **SERVICES D’AFFICHAGE DES LOGEMENTS À LOUER ET ENQUÊTES DE CRÉDIT**

Nous recevons de plus en plus de demande d’affichage des logements à louer sur le site internet du Mouvement coopératif en habitation et maintenant sur notre page Facebook.

Le service de demande d’enquêtes de crédit est, pour plusieurs coopératives, un incontournable.

### **SERVICES CONSEILS**

Les services de conseils téléphoniques sont toujours très en demande. Nous remarquons que les administrateurs de coopératives sont de plus en plus préoccupés par le rôle qu’ils doivent jouer au sein de leur conseil d’administration, ainsi que par la relève et la participation des membres qui sont des enjeux préoccupants pour les membres.

### **SERVICE D’INSPECTION**

Une entente est intervenue entre notre Fédération et la Fédération de la Montérégie pour offrir un service d’inspection en bâtiments. Le service ayant débuté en juillet 2016, quelques coopératives ont déjà utilisé ce service.

Pour plusieurs coopératives l’inspection de ses immeubles, le suivi et les obligations de l’article 221.2.3 de la Loi sur les coopératives est un travail exigeant. Le rapport d’inspection n’est pas toujours clair et comporte certaines difficultés à planifier les interventions à court, moyen et long terme.

La FÉCHMACQ a développé un outil de travail qui permettra aux coopératives d’obtenir une bonne planification et que cette planification soit facile d’utilisation et à mettre à jour annuellement. Ce document pourra être utilisé en complémentarité avec le rapport d’inspection.

## AXE 3

### *Assurer une saine gestion de la Fédération*

La Fédération a accompagné, par le biais du GRT, 9 coopératives dans leur rénovation.

Afin d’assurer une saine gestion de la Fédération, les règlements de régie interne ainsi que plusieurs politiques internes ont été revus. De plus, les employés ont signé un engagement de confidentialité.

#### **Activités de formation des membres :**

La Fédération, avec la participation de la SCHL, a organisé un webinaire afin de faire connaître l’outil de planification pour le remplacement des immobilisations de la SCHL. Plusieurs membres de coopératives y ont participé.

#### **Activités de formation des employés :**

Activité de perfectionnement sur le règlement d’attribution des logements à loyers modiques et la gestion des réserves (SHQ)  
Formation des gestionnaires des fédérations (CQCH)



# PLAN D'ACTION 2017

## DÉVELOPPER LES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Que ce soit par le développement des coopératives d'habitation de propriétaire ou simplement l'ajout de nouvelles unités dans les coopératives existantes, la fédération encouragera ces projets. Par leur importante capacité financière, les coopératives ont tout le potentiel nécessaire pour relever les défis liés à ce développement.

## PLAN D'ACTION 2017-2021

Le plan d'action 2017-2021 sera mis à jour au cours de l'année 2017, et ce, en considérant les différents changements et les nouveaux défis du Mouvement coopératif en habitation.

## SERVICE D'INSPECTION IMMOBILIÈRE ET DE RÉNOVATIONS MAJEURES

Le service d'inspection immobilière sera consolidé afin d'offrir le meilleur service à un coup compétitif.

Depuis quelques années, les coopératives effectuent des rénovations majeures à leur bâtisse et se tournent vers la Fédération pour demander de l'aide à la réalisation de ces travaux. Étant toujours à l'affut des besoins de nos membres, nous avons développé un service reliés à la gestion des projets de rénovations majeures. Nous nous assurerons que ce service soit à la hauteur des besoins des coopératives.

## PROTOCOLE D'ENTENTE

### ENTRE LA FÉCHMACQ ET LA CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE DESJARDINS (AFIC)

Depuis 2004, la fédération et les coopératives membres de la Fédération ont accès au programme d'avantages financiers inter coop (AFIC) de la Caisse d'économie solidaire Desjardins.

Un protocole d'entente entre la FÉCHMACQ et la CESD sera finalisé en 2017.

# MEMBRES DE LA FÉCHMACQ

## MEMBRES RÉGULIERS (42)

### RÉGION DE DRUMMONDVILLE (11)

- Coopérative d'habitation Casse-Noisettes
- Coopérative d'habitation Le Duo
- Coopérative d'habitation de la Rue Dumoulin
- Coopérative d'habitation du Palier
- Coopérative d'habitation Passe-Partout
- Coopérative d'habitation Pêle-Mêle
- Coopérative d'habitation Du Raccourci
- Coopérative d'habitation Le Reflet
- Coopérative d'habitation Sur le Seuil
- Coopérative d'habitation du Vieux Village
- Coopérative d'habitation Villa Marcotte

### RÉGION DE TROIS-RIVIÈRES (10)

- Coopérative d'habitation La Bonaventure
- Coopérative d'habitation du Fleuve de Trois-Rivières Ouest
- Coopérative d'habitation L'Entreitoit
- Coopérative d'habitation Les Douze du Cap
- Coopérative d'habitation Logi-Cile
- Coopérative d'habitation Pierre-Boucher
- Coopérative d'habitation Ste-Famille
- Coopérative d'habitation Ste-Madeleine
- Coopérative d'habitation Solveil
- Coopérative d'habitation Les Trois Pèlerins

### RÉGION D'ARTHABASKA ET L'ÉRABLE (10)

- Coopérative d'habitation L'Amitié de Plessisville
- Coopérative d'habitation Belle-Vie
- Coopérative d'habitation Des Bois Francs
- Coopérative d'habitation Le Domaine des Pionniers
- Coopérative d'habitation Les Tours d'Émile
- Coopérative d'habitation La Maisonnée
- Coopérative d'habitation St-Calixte
- Coopérative d'habitation Sans-Détour
- Coopérative d'habitation La Villa des Fleurs
- Coopérative de solidarité du Canton de Ham

### RÉGION DE SHAWINIGAN, MÉKINAC ET LES CHENAU (6)

- Coopérative d'habitation du Centre de Grand-Mère
- Coopérative d'habitation Entre-Nous
- Coopérative d'habitation Royale
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Stanislas
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Rémi du Lac-aux-Sables
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Jean-des-Piles

### RÉGION DE NICOLET ET BÉCANCOUR (5)

- Coopérative d'habitation Le Marquis
- Coopérative d'habitation de Nicolet
- Coopérative d'habitation La Villa du Bonheur
- Les Résidences Sieurs Lefebvre, coop de solidarité en habitation
- Coopérative L'Amitié de Nicolet

## MEMBRES AUXILIAIRES (13)

- Association du logement autogéré de la Région 04-Sud
- Centre d'entraide aux Rayons de Soleil
- La Chrysalide
- La Maison Le Coudrier
- L'Ensoleilvent
- Les Résidences du Centre
- Résidences Populaires Des Chenux
- Le Réverbère
- La Rose des Vents de Drummondville
- Société Alzheimer Drummond
- Société Saint-Vincent-de-Paul
- Maison Habit-Action
- Réseau d'aide le Tremplin

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



### De gauche à droite:

#### Jean-Yves Ross

Coopérative Les Trois Pèlerins de Trois-Rivières

#### Michel Legault

Coopérative Le Marquis de Nicolet

#### Christiane Poitou

Coopérative Le Reflet de Drummondville

#### Hélène Blanchette

Coopérative Sur le Seuil de Drummondville

#### Camille Couture

Coopérative L'Amitié de Plessisville

## L'ÉQUIPE



### De gauche à droite:

#### Pascale Courchesne

Soutien administratif / Location / Site internet

#### Katy Lemieux-Tessier

Gestion financière et immobilière / Formation

#### Mireille Pépin

Directrice générale

#### Nancy Vandal

Gestion financière et immobilière / Formation

# MERCI

## À NOS COMMANDITAIRES

CAISSE.  
 D'ÉCONOMIE.  
SOLIDAIRE.

 *co-opérateurs*<sup>™</sup>  
Assurance groupe automobile et habitation

 EgR

Bell

 SCHL  CMHC  
AU CŒUR DE L'HABITATION



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES  
D'HABITATION DE LA MAURICIE  
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC