



Rapport annuel 2020

30^{ANS}



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE LA MAURICIE
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

1991 2021

LA MISSION

La Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FÉCHMACQ) est le maître d'œuvre, le représentant et le **porte-parole** officiel des coopératives d'habitation en Mauricie et au Centre du Québec.

Notre mission est d'appuyer l'**expertise démocratique** qui donne à toutes et à tous le droit et la responsabilité de participer aux affaires de la coopérative, de **promouvoir** le bon fonctionnement des groupes comme **communauté** et comme **entreprise**.

VISION DE LA FÉDÉRATION

La FÉCHMACQ est une **organisation** proche des coopératives d'habitation de son territoire et est à l'écoute de leurs **besoins**. Reconnus comme le **promoteur** de l'habitation coopérative, la Fédération assure la **pérennité** du parc immobilier coopératif sur son territoire. Elle est appelée à intervenir régulièrement auprès de celles-ci ou de leurs membres pour répondre à des besoins **d'informations**, de **formations** ou encore donner un **soutien** spécifique aux administrateurs et aux membres des coopératives d'habitation.

PRINCIPES ET VALEURS COOPÉRATIFS

La Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre du Québec s'engage à défendre, représenter, unir et servir ses membres.

PRINCIPES

La Fédération s'appuie sur les 7 principes coopératifs reconnus par l'Alliance Coopérative Internationale, soit :

- L'adhésion volontaire ouverte et à tous
- Le pouvoir démocratique exercé par les membres
- La participation économique des membres
- L'autonomie et l'indépendance
- L'éducation, la formation et l'information
- La coopération entre les coopératives
- L'engagement envers la communauté

VALEURS

- La prise en charge et la responsabilité personnelles et mutuelles
- La démocratie, l'égalité et l'équité
- La solidarité
- L'honnêteté et la transparence
- La responsabilité sociale et l'altruisme

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le conseil d'administration et toute l'équipe de la Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre du Québec sont fiers de vous présenter son 30^e rapport annuel.

L'ANNÉE 2020 FUT SANS CONTREDIT, UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE.

La FÉCHMACQ a su pleinement jouer son rôle et a saisi l'occasion de démontrer la capacité des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre du Québec à répondre aux différents enjeux soulevés par la pandémie. Cette pandémie a permis de mettre en valeur la résilience de chacune des coopératives de notre région.

Le FÉCHMACQ a saisi cette opportunité afin de réitérer auprès du grand public et des instances politiques municipales, la nécessité de développer des coopératives d'habitation. Toujours soucieuse d'assurer une collaboration active avec nos partenaires, nous siégeons activement sur plusieurs comités régionaux apportant ainsi notre expertise afin de mieux cibler les besoins en habitation de la population en général.

La subvention du Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC) volet soutien à la mission globale a été bonifié de façon considérable en 2020.

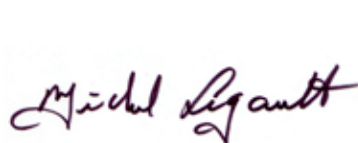
Cette subvention doit principalement servir aux fins suivantes :

- Les activités de sensibilisation et de représentation des membres concernant les problématiques liées au logement ;
- Le partenariat et le travail de concertation en vue d'améliorer les conditions de logement ;
- Les activités d'information et de formation à l'intention des membres ou de la clientèle qui sont liées au domaine de l'habitation ;
- Les activités visant à stimuler l'initiative communautaire en habitation ;
- Les activités ayant pour objectif d'encourager l'action bénévole en habitation.

Cette subvention permet à la Fédération de soutenir ses membres de façon adéquate et d'augmenter et varier son offre de services.

En cette période de crise, nous pouvons évaluer l'efficacité d'une organisation par ses réalisations et la FÉCHMACQ peut être fière de ce qu'elle a accompli en 2020.

Nous ne pouvons passer sous silence le travail exceptionnel des employés et du conseil d'administration en qui nous pouvons toujours compter. Leur expertise et leur implication est nécessaire à l'avancement des différents dossiers.



MICHEL LEGAULT,
PRÉSIDENT



MIRELLE PÉPIN,
DIRECTRICE GÉNÉRALE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION AUPRÈS DES PARTENAIRES

	COMITÉ	RÉALISATIONS
CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION (CQCH)	Conseil d'administration	Effectuer le suivi du plan d'action Assurer notre présence active au sein de l'instance
	Assemblée générale annuelle et colloque	Assemblée générale annuelle Organisation du Congrès d'orientation
	Comité des directeurs généraux	Partager les expertises et les expériences entre les directeurs généraux Discuter des enjeux régionaux et provinciaux Échanges sur les mesures exigées par les gouvernements dans les coopératives d'habitation et de solidarité (Covid-19)
	Comité assurance et regroupements d'achats	Rencontres préparatoires au renouvellement du programme d'assurance Assutoit
	Comité de la revue « LES COOPS D'HABITATION »	Discussion relative au contenu de trois revues et rédaction des articles propres à la FÉCHMACQ
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC (SHQ)		Soutien à la mission globale (Programme d'aide aux organismes communautaires, PAOC) Suite aux recommandations de la SHQ, envoies d'infolettre aux coopératives afin de les informer de leurs obligations fonctionnelles et légales dû au Covid-19 Suivi des conventions Programme du supplément au loyer et programme de SLO-privé
SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT (SCHL)		Initiative fédérale du logement communautaire (IFLC-2) : aide à la mise en place du programme auprès des coopératives pour l'offre d'adhésion au programme de subvention Suivi des conventions et des fins de convention Suivi de gestion des coopératives en plan de sauvetage
FÉDÉRATION DE L'HABITATION COOPÉRATIVE DU CANADA (FHCC)		Participation à l'assemblée générale annuelle
CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE DESJARDINS		Suivi de l'entente du Programme AFIC
TABLE DES PARTENAIRES EN HABITATION		Partage de connaissances sur les diverses problématiques liées au logement Comité sur la lutte aux préjugés : réalisation d'un sondage, dont le but est de préparer une campagne publicitaire afin de contrer les préjugés de la population vis-à-vis les résidents vivants dans les logements sociaux et communautaires (MRC Drummond)
ALLIANCE CENTRIÇOISE POUR L'INCLUSION ET LA SOLIDARITÉ SOCIALE		Chantier régional sur le logement (MRC de l'Érable - Arthabaska)
VILLE DE DRUMMONDVILLE		Participation à une tribune public autour de l'offre en habitation à Drummondville
CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ (CQCM)		Participation à l'assemblée générale annuelle

RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION	Michel Legault, Le Marquis, (Nicolet) Camille Couture, L'Amitié, (Plessisville) Hélène Blanchette, Sur le Seuil, (Drummondville) Jean-Yves Ross, Les Trois Pèlerins (Trois-Rivières)	Président Vice-président Secrétaire-Trésorière Administrateur	8 réunions du conseil d'administration Mettre à jour la planification stratégique et en effectuer le suivi Effectuer le suivi des dossiers de la Fédération Participer aux événements auprès des partenaires locaux et régionaux
RECRUTEMENT	44 coopératives d'habitation sont membres sur un total de 52 coopératives actives sur le territoire de la Mauricie et du Centre du Québec (taux d'adhésion de 85%) pour un total de 684 logements		Aucun nouveau membre en 2020
MÉDIAS SOCIAUX	Facebook Site internet FÉCHMACQ (CQCH)		Notre page Facebook, est passé de 180 abonnés en 2019 à 672 abonnés en 2020 ce qui représente une augmentation de 273% 36 417 pages consultées par 13 249 visiteurs ce qui représente une augmentation de 60.4% par rapport à 2019
FORMATION DES ADMINISTRATEURS DE COOPÉRATIVES			Deux (2) coopératives ont reçues une formation personnalisée sur les rôles et responsabilités des administrateurs
FORMATION DU PERSONNEL	Formations offertes aux conseillères en gestion		Formation pour les employés : Environnement légal et coopératif Instances : structure organisationnelle et de fonctionnement Rôles et responsabilités des membres Rôles des conseillers et règles d'éthique au travail Programmes d'aide à l'habitation Communication et gestion de conflits
PROJET DE L'ÉCODOMAINES DE TROIS-RIVIÈRES	Implication environnementale		La Fédération, accompagné par le GRT des Deux Rives, s'est joint au promoteur immobilier du site de l'Écodomaine ainsi qu'à plusieurs autres partenaires pour l'élaboration d'une cohorte afin d'analyser les différentes alternatives de technologies propres qui pourraient être implantées sur le site en vue de la réalisation d'un projet d'habitation communautaire. Le site de l'Écodomaine se veut un domaine immobilier unique à Trois-Rivières qui porte une attention particulière au respect des éléments naturels existants. En collaborant avec des partenaires de qualité véhiculant des valeurs environnementales, nous souhaitons mettre de l'avant des nouveaux modèles d'habitation qui deviendraient une référence en matière de bâtiment écologique.
GROUPES DE RESSOURCES TECHNIQUES GRT DES DEUX RIVES	Organisme apparenté de la FÉCHMACQ		Offrir un plan de formation pour les organismes en développement



Afin de respecter les mesures sanitaires émises par la santé public en lien avec le COVID-19, la FÉCHMACQ n'a pu réaliser l'ensemble des ses objectifs.

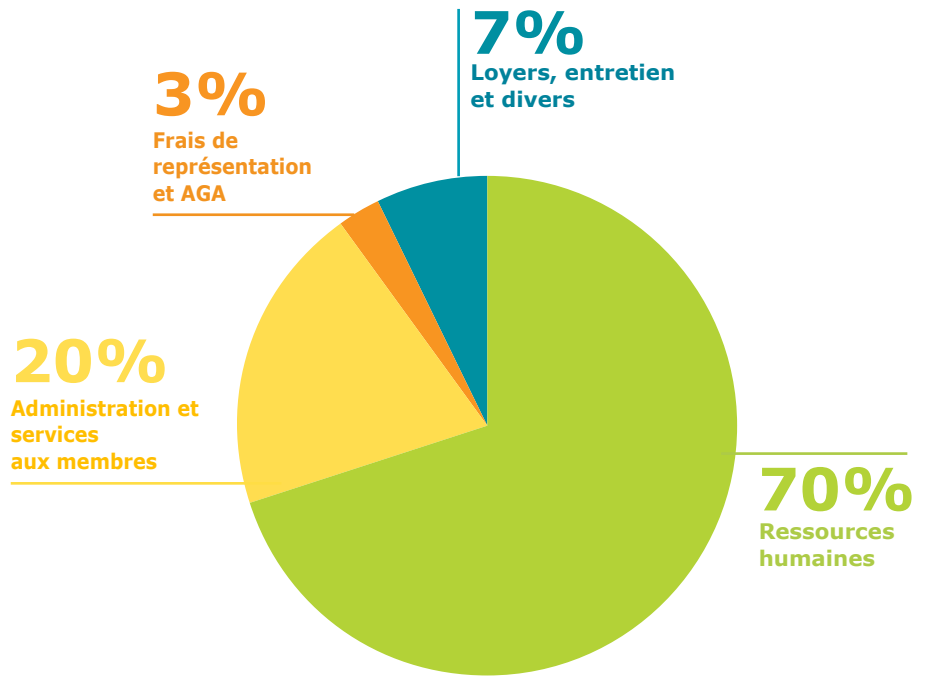
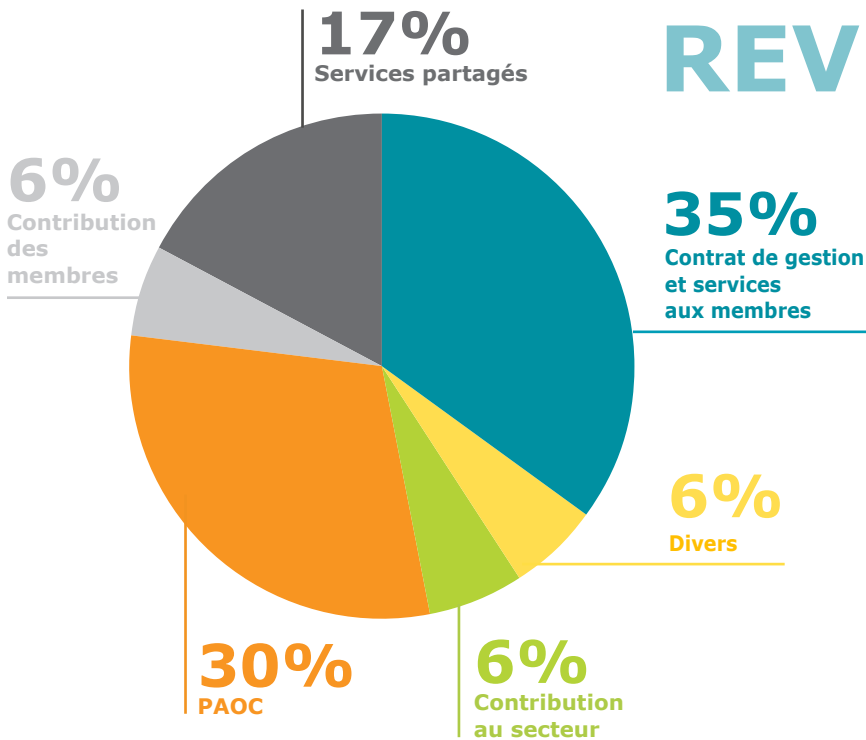
Nous avons dû adapter nos interventions à cette réalité hors du commun.

BILAN DES SERVICES AUX MEMBRES

LES SERVICES		
AIDE À LA GESTION ET TENUE DE LIVRES	<p>Le soutien à la gestion demeure un service incontournable tout en favorisant l'autonomie des coopératives.</p> <p>L'intervention de l'équipe de gestion contribue à l'amélioration de la gestion des coopératives à divers niveaux comme : la tenue de livres, la préparation des budgets, les baux, le calcul des subventions, l'aide aux démarches de recouvrement de loyer, etc.</p>	28 contrats (430 logements)
PARTICIPATION AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES	<p>Participation aux assemblées générales annuelles des coopératives d'habitation membres de la Fédération.</p> <p>Le Covid-19 a empêché plusieurs coopératives de tenir leur assemblée générale annuelle. Exceptionnellement, la FÉCHMACQ n'a pu y participer.</p>	Participation à 12 assemblées générales de coopératives membres
CONSULTATION TÉLÉPHONIQUE	<p>L'année 2020 a été particulièrement active en transmission d'informations à la population vu la pandémie.</p> <p>Diverses demandes ont été répondues : questionnement sur les mesures à appliquer dû à la pandémie, recherche de logements, révision des politiques et règlements, vie associative, Loi sur les coopératives, etc.</p>	Demandes d'informations en continue
GESTION DE CRISES	<p>Divers conseils d'administration ont été accompagnés et/ou conseillés dans le règlement de conflits.</p> <p>Préparation du dossier et accompagnement à la Régie du Logement, recouvrement de créances ou autres.</p>	3 coopératives 7 dossiers
INSPECTION DES IMMEUBLES GESTION DES TRAVAUX GESTION DES TRAVAUX SUITE À UN SINISTRE	<p>Inspection des immeubles des coopératives membres</p> <p>Accompagnement lors de travaux de rénovations</p> <p>Accompagnement lors de travaux suite à un sinistre</p>	0 coopérative 6 coopératives 2 coopératives
REGROUPEMENT D'ACHATS (CQCH) CARTE MULTISERVICE	<p>Programme d'assurances immobilières Assurtoit (Co-operators et EGR) Le programme Assurtoit a été conçu pour les besoins spécifiques des coopératives d'habitation. Vous bénéficiez d'une protection complète à une tarification concurrentielle</p> <p>Sécurimembre et Autoassur Un produit d'assurance-locataire et automobile sur mesure pour les membres occupants à un coût très avantageux</p> <p>AFIC (Caisse d'économie solidaire Desjardins) L'entente de partenariat entre la Caisse d'économie Solidaire Desjardins et le Mouvement coopérative en habitation du Québec vise à offrir le plan d'Avantages financier inter Coop : le plan AFIC. La mutualisation du volume d'affaires permet un meilleur rendement des épargnes ainsi que diverses opérations courantes gratuites</p> <p>Équifax Canada (vérifications de crédit) : la FÉCHMACQ effectue, entre autres, les enquêtes de crédit de 3 fédérations régionales</p> <p>Rona, Réno Dépôt, Bétonel, SIMPLEX, location d'outils, Hydro-Solution, Staples avantages affaires, Lapointe Centres Dentaires, Terminix Canada, New Look Lunetterie et Nautilus Plus complètent les ententes négociées par la CQCH et ses fédérations membres.</p>	39 dossiers coopératifs 8 dossiers OSBL 77 polices actives 31 adhésions Plus de 509 enquêtes de crédit et de rapports de location
LES SERVICES SPÉCIALISÉS		
COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉS ET CELLES AYANT DES BESOINS PARTICULIERS	<p>Soutenir les coopératives en difficultés en leur offrant l'encadrement et l'aide nécessaire pour un retour à l'équilibre</p> <p>Suivi des plans de sauvetage touchant des coopératives conventionnées avec la SCHL</p>	4 coopératives 1 coopérative
TRAVAUX MAJEURS	<p>Analyse préliminaire des besoins</p> <p>Étude de viabilité</p> <p>Recherche de financement et de subvention</p> <p>Appel d'offres et suivi du chantier</p>	2 coopératives

QUELQUES DONNÉES FINANCIÈRES

REVENUS



DÉPENSES

PLANIFICATION ADÉQUATE DES TRAVAUX

Bien évaluer le budget, le calendrier et la qualité des travaux en effectuant un suivi approprié

FAVORISER L'AUTONOMIE ET LA COOPÉRATION ENTRE LES MEMBRES

Sélection adéquate des membres, membres bien formés et porteurs des valeurs coopératives, implication des membres

CONSOLIDATION DES ACTIFS DE LA COOPÉRATIVE

Ressources financières disponibles pour des travaux de rénovation

FACTEURS FAVORISANT LA SANTÉ D'UNE COOPÉRATIVE D'HABITATION

SAINTE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE

Sélection et formation des membres, vie associative dynamique, respect des lois, plan d'entretien préventif, plan budgétaire efficace

SITUATION FINANCIÈRE SAINTE

Bonne qualité des logements et de leur environnement, taux de vacance locative faible ou nul

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

AXE 1 Promouvoir et développer l'habitation coopérative

- Représenter les coopératives d'habitation au sein d'organisations locales, régionales et nationales
- Assurer une plus large participation des coopératives aux activités de la Fédération et du Mouvement
- Accroître la présence et l'implication de la Fédération dans la communauté

AXE 2 Soutenir la gestion des coopératives d'habitation

- Maintenir et accroître la présence de la Fédération auprès des coopératives membres
- Accroître et maintenir les compétences des membres et des administrateurs des coopératives d'habitation
- Favoriser une gestion efficace et rigoureuse des coopératives d'habitation
- Favoriser la consolidation des coopératives d'habitation et favoriser la conservation des bâtiments
- Soutenir financièrement les coopératives qui ne disposent pas des ressources financières pour payer les interventions de la Fédération

AXE 3 Assurer une saine gestion de la Fédération

- Accroître et maintenir les compétences des administrateurs de la Fédération et en assurer la relève
- Développer et promouvoir les services de la Fédération auprès des coopératives d'habitation
- Accroître et maintenir les compétences des employés et de la direction générale de la Fédération

PLAN D'ACTION 2021

DÉVELOPPER LES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Que ce soit par le développement des coopératives d'habitation de propriétaire ou simplement l'ajout de nouvelles unités dans les coopératives existantes, la fédération mettra tout en œuvre pour encourager le développement de ces projets. Par leur importante capacité financière, les coopératives ont tout le potentiel nécessaire pour relever les défis liés au développement.

FORMATION ET COMMUNICATION

Avec l'embauche d'une nouvelle ressource, la Fédération compte développer son offre de services et tenir informer, de façon régulière, les coopératives et leurs membres de tout changement concernant les coopératives d'habitation, d'organiser des ateliers de formations et des événements regroupant les deux territoires de notre Fédération.

ENQUÊTES DE PRÉLOCATION

Dans le cadre de la définition d'un panier de services communs à travers le Mouvement, la Fédération, en collaboration avec la CQCH, évaluera la possibilité de mettre en place une plateforme pour les enquêtes de prélocation. Ce service sera offert à toutes les fédérations régionales du Québec.



MEMBRES DE LA FÉCHMACQ

MEMBRES RÉGULIERS (44)

RÉGION DE DRUMMONDVILLE (11)

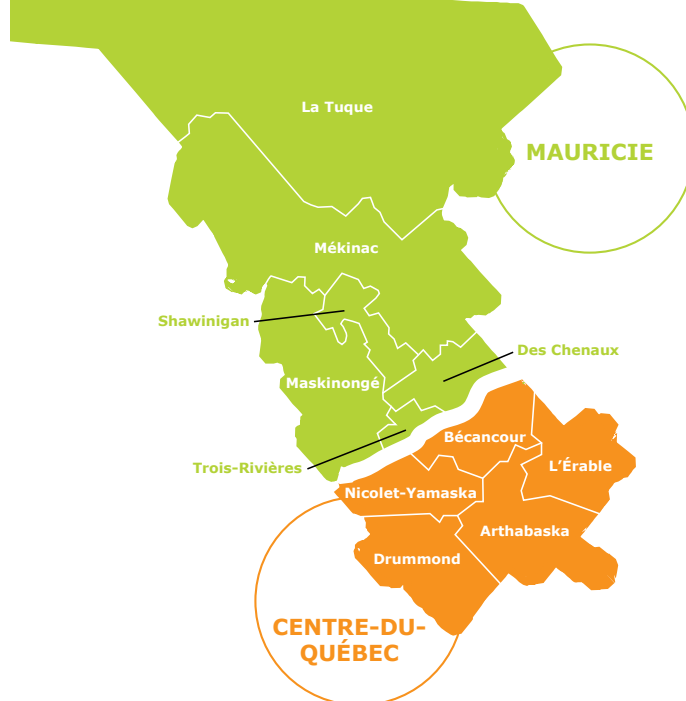
- Coopérative d'habitation Casse-Noisettes
- Coopérative d'habitation Le Duo
- Coopérative d'habitation de la Rue Dumoulin
- Coopérative d'habitation du Palier
- Coopérative d'habitation Passe-Partout
- Coopérative d'habitation Pêlè-Mêlè
- Coopérative d'habitation Du Raccourci
- Coopérative d'habitation Le Reflet
- Coopérative d'habitation Sur le Seuil
- Coopérative d'habitation du Vieux Village
- Coopérative d'habitation Villa Marcotte

RÉGION DE TROIS-RIVIÈRES (9)

- Coopérative d'habitation La Bonaventure
- Coopérative d'habitation du Fleuve de Trois-Rivières Ouest
- Coopérative d'habitation Les Douze du Cap
- Coopérative d'habitation Logi-Cile
- Coopérative d'habitation Pierre-Boucher
- Coopérative d'habitation Ste-Famille
- Coopérative d'habitation Ste-Madeleine
- Coopérative d'habitation Solveil
- Coopérative d'habitation Les Trois Pèlerins

RÉGION D'ARTHABASKA ET L'ÉRABLE (10)

- Coopérative d'habitation l'Amitié de Plessisville
- Coopérative d'habitation Belle-Vie
- Coopérative d'habitation Des Bois Francs
- Coopérative d'habitation Le Domaine des Pionniers
- Coopérative d'habitation Les Tours d'Émile
- Coopérative d'habitation La Maisonnée
- Coopérative d'habitation St-Calixte
- Coopérative d'habitation Sans-Détour
- Coopérative d'habitation La Villa des Fleurs
- Coopérative de solidarité du Canton de Ham



RÉGION DE SHAWINIGAN, MÉKINAC ET LES CHENAUX (9)

- Coopérative d'habitation du Centre de Grand-Mère
- Coopérative d'habitation Entre-Nous
- Coopérative d'habitation Royale
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Stanislas
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Rémi du Lac-aux-Sables
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Jean-des-Piles
- Coopérative d'habitation La Rose des Vents de Shawinigan
- Coopérative de solidarité Villa des Sablois
- Coopérative d'habitation Le Domaine Champlain de St-Georges

RÉGION DE NICOLET ET BÉCANCOUR (5)

- Coopérative d'habitation Le Marquis
- Coopérative d'habitation de Nicolet
- Coopérative d'habitation La Villa du Bonheur
- Les Résidences Sieurs Lefebvre, coop de solidarité en habitation
- Coopérative L'Amitié de Nicolet

MEMBRES AUXILIAIRES (9)

- Association du logement autogéré de la Région 04-Sud
- La Chrysalide
- L'Ensoleilvent
- Les Résidences du Centre
- Le Réverbère
- Société Saint-Vincent-de-Paul
- Maison Habit-Action
- Réseau d'aide le Tremplin
- Logements communautaires de la MRC d'Arthabaska

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs sont, sans contredit, des incontournables de la Fédération. Leur apport au développement et à la consolidation de la Fédération au cours de la dernière année aura été exceptionnel. Leur assiduité aux réunions du conseil d'administration et leur implication est représentative de l'intérêt qu'ils portent à la bonne santé associative et financière de la Fédération.

Michel Legault, Président
(Coopérative Le Marquis de Nicolet)

Camille Couture, Vice-président
(Coopérative L'Amitié de Plessisville)

Hélène Blanchette, Secrétaire – Trésorière
(Coopérative Sur le Seuil de Drummondville)

Jean-Yves Ross, Administrateur
(Coopérative Les Trois Pèlerins du Cap de la Madeleine)

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier nos partenaires pour leur appui et leur soutien financier.



CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



La FÉCHMACQ tient à remercier plus particulièrement la Société d'habitation du Québec (SHQ), à travers son Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC) – Volet Soutien à la mission globale pour son soutien financier visant l'amélioration des conditions d'habitation.

**Société
d'habitation**
Québec






30^{ANS}



1991 2021

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE LA MAURICIE
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC