



RAPPORT ANNUEL 2019

COP
COP
COP
COP
COP
COP
COP
COP
COP
COP



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE LA MAURICIE
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

CO
CO
CO
CO

Coopérative

LA MISSION

La Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FÉCHMACQ) est le maître d'œuvre, le représentant et le **porte-parole** officiel des coopératives d'habitation en Mauricie et au Centre du Québec.

Notre mission est d'appuyer l'**expertise démocratique** qui donne à toutes et à tous le droit et la responsabilité de participer aux affaires de la coopérative, de **promouvoir** le bon fonctionnement des groupes comme **communauté** et comme **entreprise**.

VISION DE LA FÉDÉRATION

La FÉCHMACQ est une **organisation** proche des coopératives d'habitation de son territoire et est à l'écoute de leurs **besoins**. Reconnus comme le **promoteur** de l'habitation coopérative, la Fédération assure la **pérennité** du parc immobilier coopératif sur son territoire. Elle est appelée à intervenir régulièrement auprès de celles-ci ou de leurs membres pour répondre à des besoins **d'informations**, de **formations** ou encore donner un **soutien** spécifique aux administrateurs et aux membres des coopératives d'habitation.

PRINCIPES ET VALEURS COOPÉRATIFS

La Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre du Québec s'engage à défendre, représenter, unir et servir ses membres.

PRINCIPES

La Fédération s'appuie sur les 7 principes coopératifs reconnus par l'Alliance Coopérative Internationale, soit :

- L'adhésion volontaire ouverte et à tous
- Le pouvoir démocratique exercé par les membres
- La participation économique des membres
- L'autonomie et l'indépendance
- L'éducation, la formation et l'information
- La coopération entre les coopératives
- L'engagement envers la communauté

VALEURS

- La prise en charge et la responsabilité personnelles et mutuelles
- La démocratie, l'égalité et l'équité
- La solidarité
- L'honnêteté et la transparence
- La responsabilité sociale et l'altruisme



FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE LA MAURICIE
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le rapport annuel permet à la FÉCHMACQ de faire le bilan sur ses activités marquantes de l'année 2019 ainsi que des actions concrètes accomplies au cours de l'année.

Les membres de la Fédération ont collaboré avec la CQCH afin de solliciter les membres de la FÉCHMACQ à participer au Congrès d'orientation du Mouvement coopératif en habitation. Malheureusement ce congrès n'a pu avoir lieu puisque des vents violents ont causé une panne électrique pendant plusieurs jours. La Fédération contribuait financièrement pour l'inscription de 25 membres et employés.

Afin d'assurer un service d'accompagnement de qualité pour les travaux de rénovations dans les coopératives, les employés de la FÉCHMACQ ont le souci de toujours demeuré à l'affût des nouvelles exigences soit pour le financement ou soit pour le processus de la planification et de la réalisation des travaux.

Toujours soucieuse d'assurer une collaboration active avec nos partenaires, nous siégeons activement sur trois comités régionaux. Depuis trois ans, nous participons aux rencontres de la Table de concertation en habitation de Drummondville apportant ainsi notre expertise afin de mieux cibler les besoins en habitation de la population en général.

Notre page *FACEBOOK*, créé en 2017, est suivi par plus de 180 personnes.

Nous sommes heureux de constater que la fédération peut compter sur des employés d'expérience et qui ont à cœur le développement des coopératives et le soutien des membres.

Dans la dernière année, nous nous sommes impliqués activement auprès de nos membres et dans différents projets du mouvement des coopératives d'habitation. Aussi, nous avons représenté la fédération auprès des divers paliers gouvernementaux.

C'est donc avec plaisir et grande fierté que nous vous invitons à prendre connaissance du rapport d'activités 2019 de la Fédération.



**MICHEL LEGAULT,
PRÉSIDENT**



**MIRELLE PÉPIN,
DIRECTRICE GÉNÉRALE**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION AUPRÈS DES PARTENAIRES

	COMITÉ	RÉALISATIONS
CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION (CQCH)	Conseil d'administration	Effectuer le suivi du plan d'action Assurer notre présence active au sein de l'instance
	Assemblée générale annuelle et colloque	Congrès annuel 2019 Organisation du Congrès d'orientation
	Comité des directeurs généraux Comité assurance et regroupements d'achats Comité de travail sur la lutte contre la démutualisation	Partager les expertises et les expériences entre les directeurs généraux Discuter des enjeux régionaux et provinciaux Rencontres préparatoires au renouvellement du programme d'assurance Assutoit Journée de réflexion, avec les principaux partenaires de l'habitation coopérative. Discussion sur les enjeux propres aux risques de démutualisation
	Comité de la revue « LES COOPS D'HABITATION »	Discussion relative au contenu de trois revues et rédaction des articles propres à la FÉCHMACQ
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC (SHQ)		Rencontre avec l'équipe de gestion Suivi des conventions Programme du supplément au loyer et programme de SLO-privé Participation au « Rendez-vous de l'habitation »
SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT (SCHL)		Rencontre des intervenants et présentation de la Stratégie National du logement par la SCHL aux membres de l'équipe Initiative fédérale du logement communautaire (IFLC-2) Suivi des conventions et des fins de convention Refinancement de coopératives en convention Suivi de gestion des coopératives en plan de sauvetage
CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE DESJARDINS		Suivi de l'entente du Programme AFIC
TABLE DES PARTENAIRES EN HABITATION		Partage de connaissances sur les diverses problématiques liées au logement Comité sur la lutte aux préjugés Services d'aide à la recherche d'un logement
TABLE RÉGIONALE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET DU CRDS		Réflexion et propositions de projets régionaux Participation des personnes en situation de pauvreté
ALLIANCE CENTRIQOISE POUR LA SOLIDARITÉ SOCIALE ET L'INCLUSION SOCIALE		



RAYONNEMENT DE LA FÉDÉRATION

<p>CONSEIL D'ADMINISTRATION</p>	<p>Michel Legault, Le Marquis, Nicolet Camille Couture, L'Amitié, Plessisville Hélène Blanchette, Sur le Seuil, Drummondville Jean-Yves Ross, Les Trois Pèlerins Trois-Rivières Raymond Joyal, Casse-Noisettes Drummondville</p>	<p>Président Vice-président Secrétaire Trésorière Administrateur</p>	<p>Révision de la planification stratégique et en effectuer le suivi Effectuer le suivi des dossiers de la Fédération Participer aux événements auprès des partenaires</p>
<p>RECRUTEMENT</p>	<p>45 coopératives d'habitation sont membres sur un total de 52 coopératives sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec (taux d'adhésion de 87%) pour un total de 697 logements De plus, nous comptons 9 OSBL membres auxiliaires qui totalisent 103 logements</p>		<p>Aucun nouveau membre en 2019</p>
<p>FORMATION DU PERSONNEL</p>	<p>Formations offertes aux conseillères en gestion</p>		<p>Planification et réalisation des travaux de rénovations Mieux comprendre les états financiers</p>
<p>GROUPES DE RESSOURCES TECHNIQUES GRT DES DEUX RIVES</p>	<p>Organisme apparenté de la FÉCHMACQ</p>		<p>Offrir un plan de formation pour les organismes en développement</p>



BILAN DES SERVICES AUX MEMBRES

LES SERVICES		
AIDE À LA GESTION ET TENUE DE LIVRES	<p>Le soutien à la gestion demeure un service incontournable qui favorise l'autonomie des coopératives.</p> <p>L'intervention de l'équipe de gestion contribue à l'amélioration de la gestion des coopératives à divers niveaux comme : la tenue de livres, la préparation des budgets, les baux, le calcul des subventions, l'aide aux démarches de recouvrement de loyer, etc.</p>	28 contrats (430 logements)
PARTICIPATION AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES	Participation aux assemblées générales annuelles des coopératives d'habitation membres de la Fédération	Participation à 35 assemblées générales de coopératives membres
CONSULTATION TÉLÉPHONIQUE	Diverses demandes ont été répondues : recherche de logements, politiques et règlements, vie associative, loi sur les coopératives, démarrage de projets d'habitation, etc.	Demandes d'informations en continue
GESTION DE CRISES	<p>Divers conseils d'administration ont été accompagnés et/ou conseillés dans le règlement de conflits</p> <p>Préparation du dossier et accompagnement à la Régie du Logement, recouvrement de créances ou autres</p>	2 coopératives 22 dossiers
INSPECTION DES IMMEUBLES	Inspection des immeubles des coopératives membres	5 coopératives
GESTION DES TRAVAUX	Accompagnement lors de travaux de rénovations	5 coopératives
GESTION DES TRAVAUX SUITE À UN SINISTRE	Accompagnement lors de travaux suite à un sinistre	3 coopératives
REGROUPEMENT D'ACHATS (CQCH)	<p>Programme d'assurances immobilières Assurtoit (Co-operators et EGR) Le programme Assurtoit a été conçu pour les besoins spécifiques des coopératives d'habitation. Vous bénéficiez d'une protection complète à une tarification concurrentielle</p> <p>Sécurimembre et Autoassur Un produit d'assurance-locataire et automobile sur mesure pour les membres occupants à un coût très avantageux</p> <p>AFIC (Caisse d'économie solidaire Desjardins) L'entente de partenariat entre la Caisse d'économie Solidaire Desjardins et le Mouvement coopérative en habitation du Québec vise à offrir le plan d'Avantages financier inter Coop : le plan AFIC. La mutualisation du volume d'affaires permet un meilleur rendement des épargnes ainsi que diverses opérations courantes gratuites</p> <p>Équifax Canada (vérifications de crédit) Rona, Réno Dépôt, Bétonel, SIMPLEX, location d'outils, Hydro-Solution, Staples avantages affaires, Lapointe Centres Dentaires, Terminix Canada, New Look Lunetterie et Nautilus Plus complètent les ententes négociées par la CQCH et ses fédérations membres.</p>	39 dossiers coopératifs 9 dossiers OSBL 82 polices actives 30 adhésions
CARTE MULTISERVICE		Plus de 283 enquêtes de crédit et de rapports de location

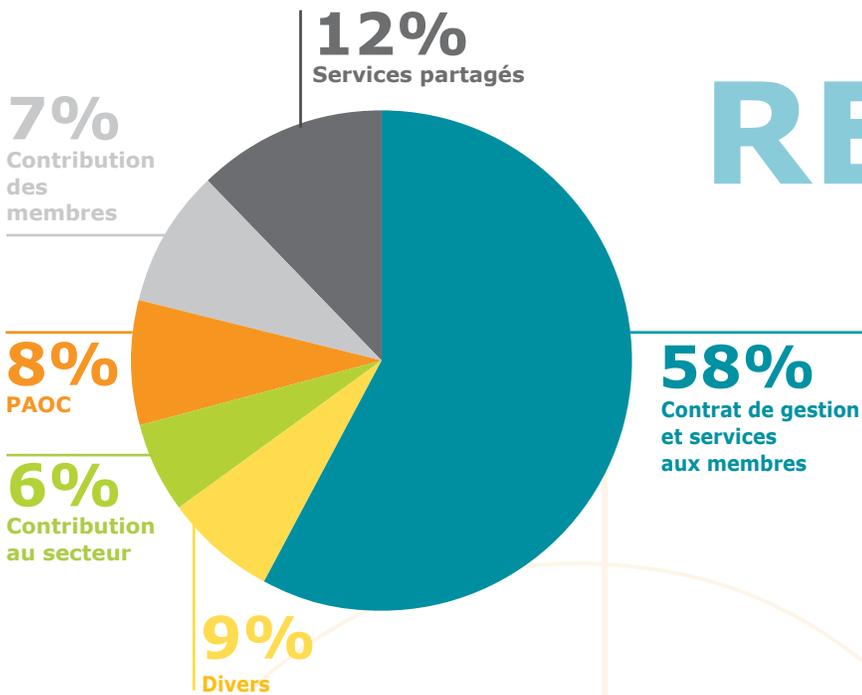
SERVICE SPÉCIALISÉ

LES SERVICES		
COOPÉRATIVES EN DIFFICULTÉS ET CELLES AYANT DES BESOINS PARTICULIERS	<p>Soutenir les coopératives en difficultés en leur offrant l'encadrement et l'aide nécessaire pour un retour à l'équilibre</p> <p>Suivi des plans de sauvetage touchant des coopératives conventionnées avec la SCHL</p>	3 coopératives 2 coopératives
TRAVAUX MAJEURS	<p>Analyse préliminaire des besoins</p> <p>Étude de viabilité</p> <p>Recherche de financement et de subvention</p> <p>Appel d'offres et suivi du chantier</p>	5 coopératives

QUELQUES DONNÉES FINANCIÈRES

La Fédération tient à remercier ses administrateurs et ses employés qui ont su faire preuve d'engagement, de générosité et qui ont consacré temps et énergie nécessaires au bien-être des coopératives.

REVENUS



DÉPENSES

PLANIFICATION ADÉQUATE DES TRAVAUX

Bien évaluer le budget, le calendrier et la qualité des travaux en effectuant un suivi approprié

FAVORISER L'AUTONOMIE ET LA COOPÉRATION ENTRE LES MEMBRES

Sélection adéquate des membres, membres bien formés et porteurs des valeurs coopératives, implication des membres

CONSOLIDATION DES ACTIFS DE LA COOPÉRATIVE

Ressources financières disponibles pour des travaux de rénovation

FACTEURS FAVORISANT LA SANTÉ D'UNE COOPÉRATIVE D'HABITATION

SAINTE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE

Sélection et formation des membres, vie associative dynamique, respect des lois, plan d'entretien préventif, plan budgétaire efficace

SITUATION FINANCIÈRE SAINTE

Bonne qualité des logements et de leur environnement, taux de vacance locative faible ou nul

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

AXE 1
Promouvoir et développer l'habitation coopérative

AXE 2
Soutenir la gestion des coopératives d'habitation

AXE 3
Assurer une saine gestion de la Fédération



PLAN D'ACTION 2020

DÉVELOPPER LES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Que ce soit par le développement des coopératives d'habitation de propriétaire ou simplement l'ajout de nouvelles unités dans les coopératives existantes, la fédération mettra tout en œuvre pour encourager le développement de ces projets. Par leur importante capacité financière, les coopératives ont tout le potentiel nécessaire pour relever les défis liés au développement.

PLAN D'ACTION 2018-2022

Promouvoir et développer l'habitation coopérative :

- En augmentant notre représentation sur des comités régionaux
- En augmentant notre visibilité auprès des médias et des coopératives d'habitation
- En augmentant notre représentation des coopératives au sein d'organisations locales et nationales
- En sensibilisant les coopératives aux besoins des clientèles ayant des besoins particuliers
- En sollicitant une plus grande participation des coopératives aux activités du Mouvement coopératif
- En formant régulièrement les membres des coopératives d'habitation
- En favorisant la consolidation des coopératives par des fusions ou par le développement des coopératives par les coopératives existantes, etc.

Soutenir la gestion des coopératives :

- En privilégiant l'autonomie
- En assurant la pérennité et la conservation des bâtiments (inspections quinquennales)
- En identifiant, par des indicateurs de risques, les coopératives en difficultés et leur proposer une stratégie de redressement
- En soutenant financièrement les coopératives en difficulté ou en voie de l'être par un fonds dédié.

Assurer une saine gestion de la FÉCHMACQ :

- En offrant de la formation aux personnels et aux administrateurs
- En assurant une relève de qualité au conseil d'administration de la FÉCHMACQ
- En s'assurant que les conditions de travail soient concurrentielles
- En développant et en promouvant les services selon les besoins des membres.

MEMBRES DE LA FÉCHMACQ

MEMBRES RÉGULIERS (45)

RÉGION DE DRUMMONDVILLE (11)

- Coopérative d'habitation Casse-Noisettes
- Coopérative d'habitation Le Duo
- Coopérative d'habitation de la Rue Dumoulin
- Coopérative d'habitation du Palier
- Coopérative d'habitation Passe-Partout
- Coopérative d'habitation Pêle-Mêle
- Coopérative d'habitation Du Raccourci
- Coopérative d'habitation Le Reflet
- Coopérative d'habitation Sur le Seuil
- Coopérative d'habitation du Vieux Village
- Coopérative d'habitation Villa Marcotte

RÉGION DE TROIS-RIVIÈRES (10)

- Coopérative d'habitation La Bonaventure
- Coopérative d'habitation du Fleuve de Trois-Rivières Ouest
- Coopérative d'habitation L'Entreitoit
- Coopérative d'habitation Les Douze du Cap
- Coopérative d'habitation Logi-Cile
- Coopérative d'habitation Pierre-Boucher
- Coopérative d'habitation Ste-Famille
- Coopérative d'habitation Ste-Madeleine
- Coopérative d'habitation Solveil
- Coopérative d'habitation Les Trois Pèlerins

RÉGION D'ARTHABASKA ET L'ÉRABLE (10)

- Coopérative d'habitation l'Amitié de Plessisville
- Coopérative d'habitation Belle-Vie
- Coopérative d'habitation Des Bois Francs
- Coopérative d'habitation Le Domaine des Pionniers
- Coopérative d'habitation Les Tours d'Émile
- Coopérative d'habitation La Maisonnée
- Coopérative d'habitation St-Calixte
- Coopérative d'habitation Sans-Détour
- Coopérative d'habitation La Villa des Fleurs
- Coopérative de solidarité du Canton de Ham

RÉGION DE SHAWINIGAN, MÉKINAC ET LES CHENAUX (9)

- Coopérative d'habitation du Centre de Grand-Mère
- Coopérative d'habitation Entre-Nous
- Coopérative d'habitation Royale
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Stanislas
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Rémi du Lac-aux-Sables
- Coopérative de solidarité en habitation de Saint-Jean-des-Piles
- Coopérative d'habitation La Rose des Vents de Shawinigan
- Coopérative de solidarité Villa des Sablois
- Coopérative d'habitation Le Domaine Champlain de St-Georges

RÉGION DE NICOLET ET BÉCANCOUR (5)

- Coopérative d'habitation Le Marquis
- Coopérative d'habitation de Nicolet
- Coopérative d'habitation La Villa du Bonheur
- Les Résidences Sieurs Lefebvre, coop de solidarité en habitation
- Coopérative L'Amitié de Nicolet

MEMBRES AUXILIAIRES (12)

- Association du logement autogéré de la Région 04-Sud
- Centre d'entraide aux Rayons de Soleil
- La Chrysalide
- La Maison Le Coudrier
- L'Ensoleilvent
- Les Résidences du Centre
- Résidences Populaires Des Chenaux
- Le Réverbère
- Société Saint-Vincent-de-Paul
- Maison Habit-Action
- Réseau d'aide le Tremplin
- Logements communautaires de la MRC d'Arthabaska

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs sont, sans contredit, des incontournables de la Fédération. Leur apport au développement et à la consolidation de la Fédération au cours de la dernière année aura été exceptionnel. Leur assiduité aux réunions du conseil d'administration et leur implication est représentative de l'intérêt qu'ils portent à la bonne santé associative et financière de la Fédération.

Michel Legault, président
(Coopérative Le Marquis de Nicolet)

Camille Couture, vice-président
(Coopérative L'Amitié de Plessisville)

Raymond Joyal, secrétaire
(Coopérative Casse-Noisettes)

Hélène Blanchette, trésorière
(Coopérative Sur le Seuil de Drummondville)

Jean-Yves Ross, administrateur
(Coopérative Les Trois Pèlerins du Cap de la Madeleine)



L'ÉQUIPE



De gauche à droite :

Katy Lemieux-Tessier

Gestion financière / Formation
Gestion des travaux et inspection

Pascale Courchesne

Soutien administratif / Location / Site internet
Enquête de crédit

Mireille Pépin

Directrice générale

Étaient absentes :

Stéphanie Gagnon et Lyne Courchesne





FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES
D'HABITATION DE LA MAURICIE
ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC