



FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
MONTÉRÉGIENNES

PARTICIPONS ENSEMBLE À PRÉSERVER NOTRE
RICHESSSE COOPÉRATIVE



RAPPORT ANNUEL

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	02
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	03
PROFIL D'ENTREPRISE	04
MISSION, VISION, PRINCIPES ET VALEURS	04
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	05
ADMINISTRATEURS ET ÉQUIPE	06
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021	07
BILAN DES SERVICES	07-08
REVENUS ET DÉPENSES	09-10
DÉVELOPPEMENT ET PROJETS SPÉCIAUX	10-11
PORTAIL DE SERVICE	11-12
LES INCONTOURNABLES	12-13
LISTE DES MEMBRES DE LA FECHAM	14
RAPPORT D'ADMISSION ET DE DÉMISSION 2020-2021	14
MERCI À NOS COMMANDITAIRES	15

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour chers coopérants, nous voici arrivés au moment de l'année ou nous devons faire le bilan de l'année terminée sans oublier les nécessaires prévisions budgétaires permettant la réalisation des projets pour la nouvelle année. Nous avons connu une année riche en émotions de toutes sortes !

Le télétravail a apporté son lot de défis tant sur le plan humain que technique. Le retour graduel au bureau fait partie de nos présentes préoccupations afin de retrouver une certaine normalité dans l'ensemble de nos opérations. La crise du logement que nous connaissons en ce moment affecte toutes les régions de la province du Québec. Lorsqu'une proportion importante de la population ne réussit pas à se loger convenablement, c'est tout le tissu social de la société qui en souffre. Dans un tel contexte, la formule coopérative est plus que jamais pertinente! Pour mieux faire face à cette crise, le mouvement des coopératives en habitation a préparé un important virage technologique pour rendre l'information encore plus accessible à ses membres.

Après près de 18 mois d'attente, la Confédération Québécoise des Coopératives d'Habitation (CQCH) a pu tenir de nouveau, son premier événement en présentiel de l'année au mois d'octobre. Fort du succès de la formule, la CQCH a décidé de tenir aussi son AGA le même mois. Cela lui a permis de retrouver ses membres, en représentation restreinte, et présenter l'ensemble de ses réalisations à venir pour l'année 2022. Nous avons pu découvrir les maquettes de nombreux projets très innovants qui amèneront de grands changements pour le mouvement. Un nouveau site internet; un nouveau Guide de gestion accessible en ligne; et bien d'autres nouveautés que nous laisserons à la CQCH le soin de vous annoncer très prochainement. Les coopératives d'habitation ne se résument pas aux immeubles, c'est aussi des humains au centre de nombreux échanges interpersonnels.

Nous sommes conscients de la difficulté actuelle pour la mobilisation des membres surtout lorsque les principaux échanges passent par les modes virtuels! Réseauter, s'informer et consulter sont autant de moyens pour ne pas rester isolé et augmenter nos compétences face aux nombreux défis du moment. Le virage technologique qui a débuté depuis les dernières années à la fédération est sans aucun doute une étape essentielle pour faciliter la transmission des compétences coopératives.



Je termine en mentionnant que le conseil d'administration apporte beaucoup d'importance à protéger le capital humain de la Fechem. Les employés sont nécessaires à la pérennité de notre organisation au bénéfice de nos membres. Même si nos moyens sont limités, nous faisons tout notre possible pour que le milieu de travail soit des plus agréables et demeure attractif et propice à un développement des compétences. Ces éléments sont essentiels pour conserver nos meilleurs candidats pour la fédération. Nous savons que la dernière année a demandé à nos employés beaucoup d'adaptation tout en faisant preuve d'une grande résilience. Le conseil d'administration, son président et son directeur général profitent aussi de cette occasion pour saluer le travail accompli par l'ensemble de l'équipe encore une fois, cette année.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jean-Claude Gingras". The signature is fluid and cursive.

JEAN-CLAUDE GINGRAS
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La dernière année, bien que chargée de son lot de défis nous aura aussi permis de réaliser que notre survie en temps qu'organisation passe beaucoup par une constante faculté d'adaptation. Cela suppose un travail de collaboration avec nos membres, pour continuer de mieux répondre à vos besoins qui évoluent sans cesse avec les nombreux changements que nous vivons tous, durant cette période où tout ne cesse de changer à vive allure!

Plus que jamais la coopération est d'actualité! Dans de nombreux domaines, jadis exclusivement réservés à d'autres modèles d'affaires, les entreprises n'hésitent plus à se tourner maintenant vers notre formule coopérative, plus représentative des valeurs humaines. Cette recherche de nouvelles alternatives est nécessaire à un modèle intégratif gagnant, où l'humain prend toute sa place.

Plusieurs mises à jour se sont imposées ces dernières années pour améliorer, et adapter notre offre de services aux nouvelles réalités de nos membres.

Les principaux nouveaux développements qui seront apportés à vos services sont tous, dans le sens d'une amélioration à l'accessibilité de l'information et des ressources disponibles pour nos membres.

Nous avons créé un nouveau service à la fédération, pour optimiser les relations et communications avec nos membres et mieux connaître vos besoins. Lors de notre dernière assemblée générale vous avez formulé le souhait d'une meilleure représentation en région. La consolidation de nos acquis, passe aussi par un redéploiement de notre réseau vers les diverses régions de la monétégie hébergeant des coopératives d'habitation. C'est à travers des journées de rencontres régionales programmées pour 2022 et une offre de formation annuelle à distance ainsi qu'un virage technologique, accéléré par la période de pandémie, que nous marchons vers les régions afin de leur faciliter l'accessibilité à nos services et consolider peu à peu les liens altérés par la distance et l'isolement. Plusieurs chantiers entrepris durant les deux dernières années en collaboration avec la CQCH, sont enfin sur le point de voir le jour à la fin de l'année (site internet nouveau guide de gestion 2.0; programme relationnel pour les membres et bien d'autres changements).



Demeurez attentifs afin d'être tenus informés de tous les développements prévus!

Pour finir sur une note pleine d'espoir, nous sommes à la veille de nos 40 ans d'existence. Cela nous laisse un peu moins de 2 années pour préparer notre quarantième anniversaire. Nous souhaitons que l'ensemble des mesures qui seront mise en place permettra de suivre la bonne direction pour atteindre un autre niveau de maturité et nous permettre d'envisager l'avenir ensemble, avec encore plus d'optimisme.

LAURENT BIGARD, AdmA
DIRECTEUR GÉNÉRAL

PROFIL D'ENTREPRISE

Depuis 1983, la Fédération des coopératives d'habitation montréalaises (FÉCHAM) est le leader, le développeur et le porte-parole officiel des coopératives d'habitation en Montérégie. Il existe près de 133 coopératives d'habitation réparties principalement dans 5 régions de la Montérégie, ce qui représente environ 2 375 logements. Ce sont plus de 4200 personnes qui ont choisi de s'approprier leur milieu de vie de façon collective.

133 COOPÉRATIVES | + DE 2000 LOGEMENTS

RÉGIONS	NOMBRE DE COOPÉRATIVES	NOMBRE ESTIMÉ DE LOGEMENTS	NOMBRE ESTIMÉ DE PERSONNES
Valleyfield	20	357	642
Longueuil	73	1304	2347
St-Jean-Sur-Richelieu	12	213	383
St-Hyacinthe	20	356	641
Sorel-Tracy	8	142	256
TOTAL	133	2372	4269

LA FECHAM: MISSION, VISION ET VALEURS

PROMOUVOIR LES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Les principaux mandats de la FECHAM consistent à développer et à promouvoir la formule coopérative en habitation ainsi qu'à offrir des services aux coopératives d'habitation afin qu'elles développent leur entrepreneuriat collectif et assurent leur pérennité.

OFFRIR DES SERVICES À SES MEMBRES

La FECHAM fournit également à ses membres l'information et les services requis pour assurer une saine gestion de leurs immeubles et pour améliorer leurs conditions de logement.

REPRÉSENTER SES MEMBRES

La FECHAM, c'est aussi une équipe dynamique et professionnelle encadrée par un conseil d'administration consciencieux et dévoué, composé en grande partie de représentants de ses coopératives membres, mais aussi d'un représentant externe pour compléter son expertise.

La fédération a le souci constant de guider ses prises de positions et ses actions dans le respect des principes et des valeurs partagées par le mouvement coopératif:

**DÉMOCRATIE | ÉGALITÉ | RESPONSABILISATION |
ENTRAIDE | ÉQUITÉ | AUTONOMIE | ET SOLIDARITÉ.**

LES 7 PRINCIPES COOPÉRATIFS

1. Adhésion volontaire et ouverte à tous
2. Pouvoir démocratique exercé par les membres
3. Participation économique des membres
4. Autonomie et indépendance
5. Éducation, formation et information
6. Coopération entre les coopératives
7. Engagement envers la communauté

LES 8 FÉDÉRATIONS MEMBRES

- Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC)
- Fédération des coopératives d'habitation montréalaises (FECHAM)
- Fédération de Montréal (FCHARM)
- Fédération des coopératives d'habitation du Royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean (FECHAS)
- Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FECHMACQ)
- Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE)
- Fédération inter-coopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB)
- Fédération des coopératives d'habitation de Lanaudière, des Laurentides et de Laval (FECHALLL)

Une coopérative d'habitation est une forme d'habitation gérée et administrée par ses membres. Autrement dit, par les gens qui l'habitent.

60 000
personnes

30 000
logements

1300
coopératives

1
confédération
(CQCH)

8
fédérations
membres

+ 810 coopératives affiliées comptant 19 447 logements

FECHAM 117 MEMBRES

23 MEMBRES AUXILIAIRES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

7 ADMINISTRATEURS

DIRECTION GÉNÉRALE

Laurent Bigard, AdmA

ADMINISTRATION

Édith Ouellette | Accueil et Adjointe administrative
Elsa Polisenio | Commandites et médias sociaux

COMPTABILITÉ

Raymond Giguère | Gestion financière

SERVICES DE TENUE DE LIVRES

Martine Germain | Technicienne comptable
Denise Tremblay | Technicienne comptable

SERVICES DE GESTION DES COOPÉRATIVES D'HABITATIONS

Claude Foisy | Directeur de services (gestion et conseils à la vie associative)
Chantal Desjardins | Conseillère en gestion et à la vie associative
Benoît Foucault | Conseiller en gestion et à la vie associative
Lana Heynemand | Conseillère en gestion et à la vie associative

SERVICES TECHNIQUES ET PROJETS IMMOBILIERS

Ghaïda Mounajed, B. ING. | Chargée de projets
Hippolyte Kamdem | Chargé de projets

SERVICES AUX MEMBRES ET À LA FORMATION

Rachel Lauzon | Conseillère services aux membres et à la formation

DÉVELOPPEMENT COOPÉRATIFS (LOCATAIRES-PROPRIÉTAIRES)

Hamid Ghafoud, Ing | Gestionnaire de projets

ADMINISTRATEURS



JEAN-CLAUDE GINGRAS
Président



MONIQUE RICHARD
Vice-Présidente



DENIS LARAMÉE
Trésorier



MÉLANIE TREMBLAY
Secrétaire



SÉBASTIEN CÔTÉ GARAND
Administrateur



LOUISE DUFRESNE
Administratrice



CATHY LEPAGE
Administratrice
externe

ÉQUIPE DE LA FECHAM



LAURENT BIGARD, ADMA
Directeur général



ELSA POLISENO
Responsable des commu-
nités et des médias sociaux



RAYMOND GIGUÈRE
Agent de gestion financière



MARTINE GERMAIN
Technicienne comptable



DENISE TREMBLAY
Technicienne comptable



CLAUDE FOISY
Directeur services de
gestion et conseils à la vie
associative



BENOÎT FOUCAULT
Conseiller en gestion et
à la vie associative



LANA HEYNEMAN
Conseillère en gestion et
à la vie associative



GHAIDA MOUNAJED, B. ING.
Chargée de projets



HIPPOLYTE KAMDEM
Chargé de projets



RACHEL LAUZON
Conseillère services aux
membres et à la formation

ABSENTS SUR LES PHOTOS

EDITH OUELLETTE
Adjointe administrative –
Accueil téléphonique

CHANTAL DESJARDINS
Conseillère en gestion et
à la vie associative

HAMID GHAFUOD, ING
Coordonnateur Gestion de
projets

NATHALIE LIVERNOIS
Conseillère en gestion et
à la vie associative

RAPPORT D'ACTIVITÉS

BILAN DES SERVICES

GESTION | TENUE DE LIVRES | SUBVENTIONS

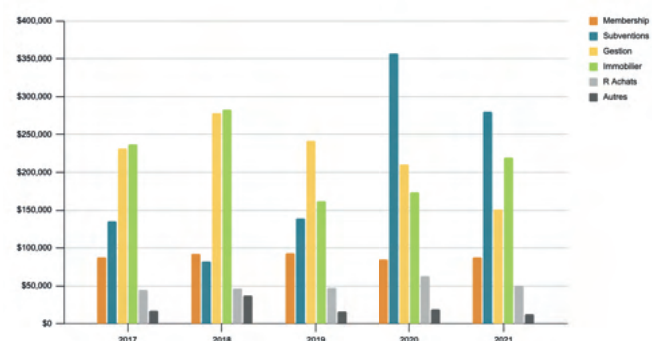
Pour la deuxième année consécutive les services de gestion ont dû s'adapter afin de continuer à servir nos coopératives en contrat de gestion avec la fédération. De plus le contexte difficile de la crise augmente les besoins en gestion, notamment pour les coopératives les plus démunies. Cette situation a cependant fragilisé nos ressources en personnels qui n'ont pas hésité à se donner corps et âmes pour continuer à servir nos coopératives sans interruptions et répondre aux besoins de soutiens. Au cours de l'année 2021 nous avons mis un point d'honneur à continuer à offrir tous nos services aux coopératives. Nous avons dû faire face à une importante diminution temporaire de nos ressources, ce qui nous a obligés à mettre les bouchées doubles pour assurer une continuité de nos services. Malgré tous ces facteurs nous sommes fiers d'avoir pu contribuer à garantir à la fédération des revenus associés à la «Gestion des coopératives» en finissant avec une légère hausse de 7 % pour la gestion et 9 % pour la tenue de livres en 2021. Ce résultat s'explique notamment grâce à l'amélioration de nos processus de travail et un travail soutenu de nos équipes. Plus particulièrement le service de tenue de livres a su profiter de cette période de travail à distance, pour accompagner nos coopératives dans un virage vert dans la tenue de leurs documents financiers. Dans la quasi-totalité, les coopératives en tenue de livres et en gestion à la Fecham, fonctionnent maintenant en version zéro papier. Cela a demandé beaucoup de travail et d'adaptations afin que les coopératives, les employés de la Fecham et les vérificateurs s'accordent sur les mêmes outils, et puissent rendre cela possible.

Cet effort commun se reflète aujourd'hui dans nos résultats de tenue de livres de nouveau, en progression cette année. Cette nouvelle organisation de nos ressources permet aussi de mieux répondre aux besoins importants de nos membres en matière financière, et contribuer à les soutenir efficacement dans la gestion de leurs immeubles. Nous demeurons optimiste pour la nouvelle année financière, l'ensemble de notre effectif de gestion est maintenant au complet et nous avons déjà commencé à répondre aux nombreuses nouvelles demandes de soutien en gestion en provenance de nos membres. Nous avons de plus développé notre expertise pour le soutien aux coopératives dans les demandes de subventions de toutes sortes (PSL-IFC2 et autres) subventions à la personne ainsi que pour les subventions de la SCHL rattachées aux rénovations des immeubles (stratégie nationale du logement). Pour 2021 nous avons pu accompagner les coopératives à obtenir plus de 140 000 \$ de subventions en expertises pour les aider dans le cadre des rénovations de leurs immeubles.

Nous utilisons enfin, le plus possible les outils informatiques pour faciliter l'accès de nos services à nos membres et nous continuons parallèlement à investir massivement dans la formation aux membres afin de renforcer les compétences de nos membres et faciliter leur retour à une autonomie grandissante dans la gestion de leur coopérative. Cette démarche devrait offrir à court terme une disponibilité plus importante de nos services de gestion au bénéfice de nos membres les plus en besoin de soutien et confirmer aussi une stabilité rassurante pour cette activité qui correspond à plus du tiers de nos revenus annuels.

ÉVOLUTION DES PRODUITS PAR ANNÉE

Tableau d'évolution des produits sur 5 ans



BILAN DES SERVICES (SUITE)

SERVICES TECHNIQUES ET IMMOBILIERS

Les inspections immobilières rendues obligatoires par la loi sur les coopératives aux 5 ans ont été un véritable succès cette année. C'est plus de 361 logements coopératifs qui ont pu bénéficier cette année de cette inspection par la fédération afin de leur permettre de bien évaluer l'état de santé de leurs immeubles et porter les actions nécessaires pour conserver leurs immeubles en bonne santé.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu maintenir ce service pour nos coopératives sachant tous les enjeux auxquels nous avons dû faire face pour assurer le respect des mesures de santé publiques et aussi faire face à la pénurie de main d'œuvre dans le domaine de la construction.

Nous avons réussi à maintenir le niveau de qualité de nos services tout en améliorant nettement les délais d'attente pour les inspections et leur présentation. La vaste campagne de sensibilisation faite durant toute l'année auprès de nos membres a porté ses fruits et a permis de cibler le maximum de coopératives en défaut de bilan de santé valide. C'est une étape nécessaire pour planifier l'ensemble des besoins en rénovation. Nous avons obtenu une croissance de plus de 73 % cette année, en atteignant notre montant record de revenu et de croissance depuis la création de ce département. Afin d'augmenter notre expertise dans le domaine, nous travaillons depuis cette année en étroite collaboration avec les centres de services de la SHQ pour être en mesure d'élargir notre champ de compétence et toucher encore plus de coopératives sur notre territoire. Notre objectif étant toujours d'augmenter notre expertise pour mieux vous servir!

En termes de hausse relative (en %), pour les «Services immobilier» malgré un renouvellement de l'ensemble de notre effectif dû à des départs volontaires l'année 2021 nous avons terminé avec une hausse de 26 % par rapport aux revenus de 2020. Ces résultats peuvent en partie s'expliquer par l'important travail d'équipe effectué par tout le département technique et la capacité d'adaptation rapide qu'a su démontrer nos nouvelles recrues afin de comprendre rapidement les enjeux auxquels ils devaient faire face, maîtriser les dossiers en cours, et repartir sur de nouveaux projets. Les enjeux cette année ont été particulièrement importants, le secteur de la construction encore touché de plein fouet par les mesures de santé publique et la pénurie de main d'œuvre, avait beaucoup de mal à satisfaire aux exigences demandées pour répondre correctement aux demandes de nos projets de rénovation et ce dans les échéances prévues.

Notre équipe technique a travaillé sans relâche afin de permettre aux coopératives en projet de continuer à bénéficier des meilleurs services possibles. Notre équipe technique composée d'une mixité de compétences tant dans le domaine technique de la construction qu'en gestion de projets, nous laisse présager une bonification importante de notre expertise technique pour 2022. Cette sphère d'activités de soutien technique de la fédération, rendue par nos chargés de projets, supervise toutes les étapes nécessaires à l'accomplissement de vos projets de rénovations majeurs.

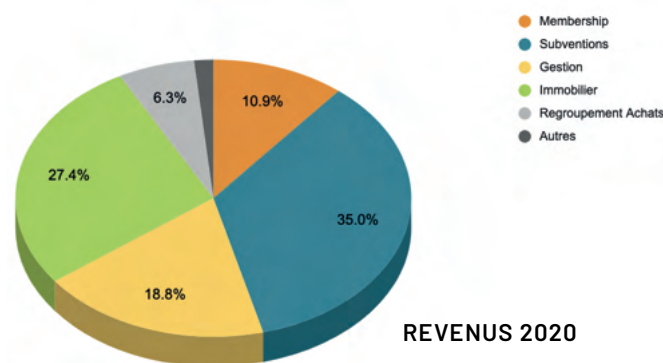
La préparation de plans et devis, la coordination d'appels d'offres et la surveillance de chantiers et bien d'autres compétences sont nécessaires pour vous aider dans vos projets de rénovations majeurs. La plus grande dépense que peut faire une coopérative d'habitation après l'acquisition de ses immeubles est la dépense en lien avec les rénovations majeures, c'est pourquoi il est important pour nous de tout mettre en œuvre pour apporter aux coopératives le soutien nécessaire pour garantir leur principal investissement. Nous continuerons d'œuvrer sans relâche, malgré les embûches sur notre chemin afin de continuer à bien desservir les coopératives membres de plus en plus nombreuses à solliciter nos services techniques.

REVENUS ET DÉPENSES

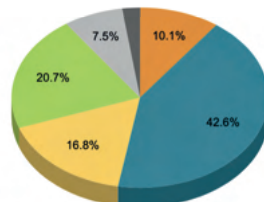
Pour une autre année consécutive les subventions ont une part plus importante que la normale sur la répartition de nos produits. Cependant nous avons su profiter des aides gouvernementales disponibles pour que les impacts de la pandémie ne soient trop néfastes pour la fédération. Bien que ces aides nous soient très bénéfiques pour renforcer la stabilité financière de la fédération cela impacte encore la répartition des produits de la fédération en 2021. Ensemble, la Gestion et la Tenue de livres ont augmentés avec un peu plus de revenus annuels pour l'organisation totalisant ainsi 18,8 % de l'ensemble des produits de la fédération. Ces résultats demeurent inférieurs à nos prévisions budgétaires 2020-21 ce qui s'explique par le contexte et la diminution temporaire de nos ressources humaines cette année. Malgré cette situation nous pouvons remarquer en comparaison des années 2021 et 2020 que nous améliorons la proportion de nos services rendus par la fédération par rapport aux subventions afin de toujours demeurer le moins dépendant possible des subventions. En 2020 les subventions représentaient 42,6 % de nos produits ils ne représentent plus que 35 % cette année. Enfin il est à noter que le département technique (Immobilier) représente en proportion le deuxième plus important poste pour les produits de la fédération.

C'est un potentiel de revenus important qui nous permettra de maintenir notre croissance dans le futur. Ces revenus ont progressé cette année pour atteindre un peu plus de 27 % sur la représentation de l'ensemble des produits de 2021 de la fédération.

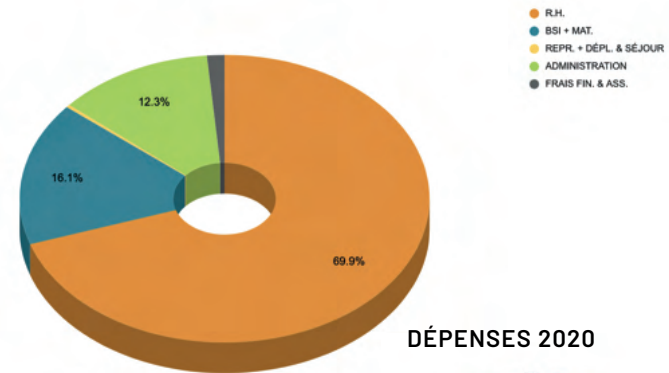
REVENUS 2021



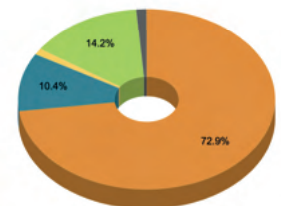
REVENUS 2020



DÉPENSES 2021



DÉPENSES 2020



Tout comme depuis toujours par le passé, la main d'œuvre est la principale dépense dans nos budgets. Les conséquences du contexte économique créé par la pandémie présente encore cette année une pression sans précédent sur les entreprises, favorisant ainsi un contexte d'une surenchère importante sur les salaires dans le marché de l'emploi. Malgré cela, la fédération a pu contrôler ses coûts de ressources humaines notamment à cause de la présence de nombreuses périodes en sous-effectifs, dus notamment aux départs ainsi qu'aux périodes de recherches de nouveaux effectifs durant l'année.

Bien que la pression ait été plus importante sur nos ressources à cause de la surcharge de travail occasionnée par cette situation, parallèlement, cette situation nous a aussi permis de maintenir à peine 2 % l'augmentation sur nos dépenses de ressources humaines cette année, dans un contexte d'explosion des coûts de main d'œuvre pour la majorité des entreprises au Québec. De plus, nous n'hésitons pas à solliciter toutes les aides gouvernementales disponibles pour les entreprises et organismes à but non lucratif pour maintenir, voire augmenter la qualité de nos services.

C'est ainsi que cette année nous avons pu bonifier nos services en créant deux nouveaux postes: un poste entièrement dédié à l'amélioration du service aux membres et un nouveau poste de tenue de livres.

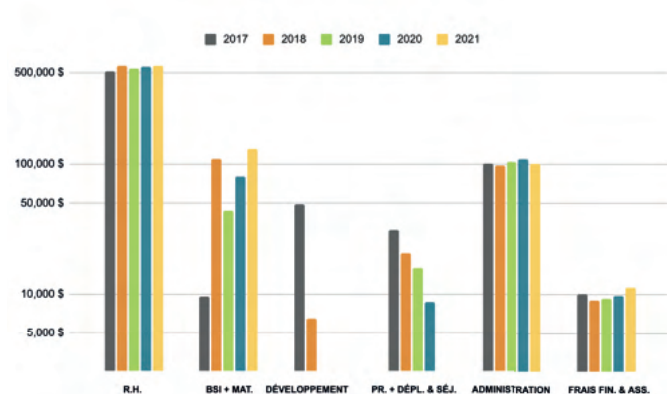
Les ressources humaines représentent cette année un peu moins de 70 % de l'ensemble des dépenses de l'organisation en comparaison avec 73 % en 2020.

REVENUS ET DÉPENSES (SUITE)

Pour terminer il faut souligner cette année un contexte particulier ou approximativement 50 % de l'ensemble de notre équipe a été renouvelé. Il est possible que durant la nouvelle année, pour une partie de notre effectif, qu'une période d'adaptation soit nécessaire à la maîtrise du contexte coopératif qui peut être complexe sous certains aspects. Nous nous en excusons d'avance, mais soyez assurés que l'ensemble de l'équipe est entièrement dédié à une amélioration sans cesse de nos services.

ÉVOLUTION DES DÉPENSES SUR 5 ANS

Tableau d'évolution des dépenses sur 5 ans



DÉVELOPPEMENTS & PROJETS SPÉCIAUX

DÉVELOPPEMENT: COOP LAURE-GAUDREAU

Depuis 2018, la FECHAM agit à titre de Groupe de Ressources Techniques (GRT), pour la Coopérative de Solidarité en Habitation Laure-Gaudreault. Cette année, nous avons enfin pu trouver une entente avec la ville pour asseoir de solides bases permettant d'envisager avec de meilleures garanties pour la coopérative l'achat de son terrain pour 2022. Cela devrait nous permettre de démarrer enfin le projet de construction de cette coopérative de solidarité en habitation. Le contexte économique difficile et la forte demande de terrains disponibles pour divers projets locatifs sur les territoires urbains peuvent expliquer en partie ces retards sur les réalisations de façon générale en matière de développement. Les enjeux locatifs notamment pour les logements coopératifs et de surcroît pour nos aînés, nous motivent à redoubler d'efforts pour voir ce projet aboutir en 2022. Une grande partie des obstacles qui ont pu retarder ce projet ont pu être levés en 2021. Nous sommes confiant avec les principaux acteurs impliqués dans ce projet, de voir en 2022 les premières pelletées de terre paver la voie pour la construction des immeubles et permettre ainsi aux membres de l'AREQ (Association des Retraités de l'Enseignement du Québec) de prendre possession dans un avenir proche de leurs logements.



CONSTRUCTION DE 54 LOGEMENTS À LONGUEUIL

DÉVELOPPEMENTS & PROJETS SPÉCIAUX (SUITE)

COOPÉRATIVES DE PROPRIÉTAIRES



Les premiers projets de coopératives de propriétaires en Estrie sont livrés. Les heureux propriétaires peuvent maintenant savourer la possibilité d'une acquisition à moindre coût par rapport au marché immobilier en surchauffe. Ce concept permet notamment d'obtenir plus de garanties de vivre dans un lieu un peu plus à l'abri des conséquences de cet envolée des prix entraînant par le fait même aussi de plus fréquents changements dans les quartiers, fragilisant ainsi les possibilités d'une meilleure connaissance de son voisinage et de l'entraide possible qui en découle. En Montérégie, nous désirons permettre le développement de cette formule d'habitation en coopérative afin de répondre aussi aux besoins en logements de certains groupes, porteurs de projets novateurs et permettre une plus grande démocratisation de la formule de coopératives en habitation. Cette Formule suscite notamment beaucoup d'intérêts auprès d'une partie de notre population d'âînées et auprès de certaines municipalités, qui suite aux

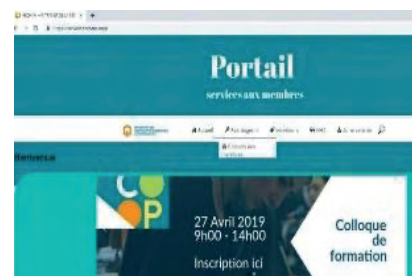
constats dus à la pandémie ont décidé de chercher des alternatives aux solutions qui leurs sont actuellement proposés. Le groupe fondateur du «Hameaux des âînées» travail sans relâche afin de réaliser la construction d'un nouvel ensemble coopératif de 12 unités de maisons de type unifamiliales en adoptant la formule des coopératives de propriétaires. Actuellement ils sont à l'étape de finaliser une entente sous peu, pour l'acquisition d'un terrain trouvé sur la rive sud. Nous devrions être en mesure de présenter avec le groupe en 2022, un projet bien ficelé au FCAP afin d'obtenir leur participation financière nécessaire à la réalisation de ce type de projet. Le GRT de la fecham les accompagne activement dans leurs démarches afin de les aider dans la réalisation et aussi pour augmenter notre expertise dans les deux domaines touchés par cet ambitieux projet (Promouvoir cette formule de coopérative en habitation en Montérégie et augmenter notre expertise dans le domaine de l'habitat coopératif pour les âînées).

Exemple d'implantation du projet pilote



PORTAIL DE SERVICE

En 2019 la FECHAM innovait avec sa plateforme de service permettant à tous ses membres d'avoir en un seul point de convergence toutes les informations sur nos services disponibles. Beaucoup d'informations sont disponibles dans le réseau, mais avec cette plateforme nous rassemblons à une place unique, les services les plus en demande par nos membres. De plus nous avons commencé à développer une nouvelle formule de communication, par clavardage avec nos membres, exclusive à la fédération de la Montérégie. Nous désirons réduire les délais d'attente des courriels en encourageant tant que possible la communication instantanée avec nos membres.

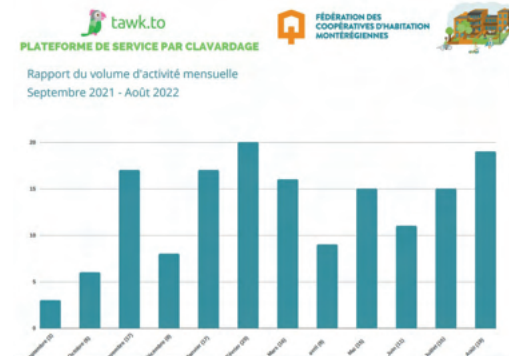


PORTAIL DE SERVICE (SUITE)

De plus en plus de membres commencent à utiliser ce moyen comme une alternative intéressante de communication écrite, pour obtenir rapidement de l'information écrite de la fédération. Le conseil aux membres est un service gratuit pour tous les membres de coopératives, membres de la fédération de la Montérégie.

Sur le portail un conseil aux membres par clavardage permet d'obtenir rapidement et par écrit du soutien par votre fédération sur des questions en lien avec les règlements applicables dans les coopératives basés sur la loi sur les coopératives ou sur les règles régissant le bail coopératif.

WWW.SERVICSEFECHAM.COOP



LES INCONTOURNABLES

LES FORMATIONS MERCREDIS - FECHAM (M2F) ET COOP 101

Le début de l'année 2020 avait été marqué par un ambitieux projet de la FECHAM : redonner à la formation sa véritable place au sein du fonctionnement coopératif !

Nous avons proposé une nouvelle formule de formation pour mieux répondre aux besoins pratiques de nos membres.. Grâce à ces formations(M2F et Coop 101), nos membres peuvent bénéficier d'un apprentissage basé directement sur l'expérience terrain tout en bénéficiant par la suite à un accès illimité de multiples ressources en ligne, en relation avec le thème de la formation durant une période de 3 mois. l'objectif de cette formule est de permettre aux coopératives d'envoyer le plus possible, leurs membres se former auprès de la fédération et permettre à ces membres, à l'aide des nombreux outils laissés à leur disposition sur notre plateforme de formation, de parfaire leurs connaissances sur la matière de la formation et

pourquoi pas ,former facilement à leur tour d'autres membres de leur coopérative en utilisant les nombreux outils disponibles durant les 3 mois.

Cette année a été encore un franc succès pour la deuxième année d'existence de la formule , avec plus de 160 participants pour les formations M2F et 138 pour nos formations COOP 101 ,ce qui totalise près de 300 participants à nos formations pour 2021.C'est plus de 450 heures de formations données à nos membres cette année !

La formule en visioconférence a aussi permis de rejoindre plus facilement les membres en région de plus en plus présents à nos formations.



LES NOUVEAUTÉS 2.0

En rafale plusieurs nouveautés sont à venir pour 2022 !

- Un nouveau site internet disponible dès le début de l'année pour notre fédération
 - meilleure accessibilité et tous les avantages d'être membre directement sous la main.
- Tout nouveau programme relationnel de la CQCH destiné aux membres des fédérations pour augmenter les avantages d'être membre tout en respectant la spécificité locale de nos coopératives d'habitation.
- Une nouvelle version 2.0 du guide de gestion des coopératives entièrement revisitée
 - tous les outils de gestion du mouvement mis à jour et rassemblés dans ce guide et utilisable directement par les coopératives en un seul clic.
- Retour de l'infolettre régional de la fédération

LES INCONTOURNABLES (SUITE)

LES JOURNÉES EN RÉGION

À l'AGA du 23 Janvier 2021 les membres avaient formulés le souhait d'avoir plus de présences de la fédération dans les régions (St-Hyacinthe | Valleyfield | St Jean-sur-Richelieu | Sorel-tracy). Bien qu'un premier pas ait été entamé avec les formations en visioconférence La fédération a programmé quatre journées annuellement pour aller dans chaque régions couvertes par les coopératives d'habitation de la Montérégie afin de rencontrer les membres de coopératives sur place. La première programmée en octobre 2021 a dû être déplacée en 2022 faute de participants.

Des représentants du conseil d'administration de la FECHAM ainsi que des employés de la fédération seront présents sur place pour mieux comprendre les enjeux spécifiques aux régions et répondre aux besoins formulés.

Afin de vous aider à ne pas rater nos événements, un calendrier des événements est toujours disponible sur notre portail dans notre infolettre et sur demande.



AUTRES IMPLICATIONS

Outre les rencontres régulières de partage et de concertation avec les directions régionales des autres Fédérations de coopératives d'Habitation du Québec, la FECHAM a participé aux CA de la CQCH pour assurer la représentation et les intérêts de la Montérégie dans les projets à l'échelle de la province, menés par la confédération. Cette année, la FECHAM a encore été partie prenante avec la CQCH à la révision du guide pratique de gestion des coopératives d'habitation. Publié à l'origine en 1998, ce Guide pratique de gestion des coopératives d'habitation version 2.0 sera disponible en début d'année 2022, en même temps que le nouveau site internet de la CQCH.

La FECHAM a aussi continué à être impliquée tout au long de l'année dans diverses rencontres avec des organisations liées au réseau de l'économie sociale, dont notamment la Coalition des Organismes de l'Agglomération de Longueuil pour le droit au logement qui regroupe tous les acteurs du domaine du logement communautaire. La FECHAM siège également à titre de représentante pour l'Habitation au sein du Conseil des Membres du Pôle de l'Économie Sociale de l'Agglomération de Longueuil, composé de représentants des domaines des arts et culture, des communications et médias, de l'environnement ainsi que de la petite enfance. Avec le concours de la CQCH, la FECHAM continue à participer activement à l'utilisation du Comité National des Coopératives d'Aînés comme outil indispensable au développement de ressources plus spéci-

fiques aux besoins de cette tranche de la population représentative aussi dans la composition des membres de nos coopératives. Nous sommes confiants que les deux projets dont un en cours de construction dans la ville de Longueuil (seigneurie de Longueuil) et totalisant ensemble plus de 200 logements pour les aînés viendront rapidement grossir les rangs de ce comité et augmenter de la sorte notre expertise en la matière. Les coopératives pour les aînés demeurent importantes pour faire face à cet enjeu national de la condition locative de nos aînés sur le territoire et la fédération compte bien continuer à être partie prenante à l'évolution de toutes les alternatives sur son territoire permettant de développer des services plus spécifiques visant à répondre aux besoins de nos aînés. Enfin le contexte électoral municipal a été l'occasion de rencontrer, avec d'autres organismes communautaires dans la grande région de Longueuil, les candidats aux élections municipales, afin de faire connaître nos besoins en ressources diverses et entendre les engagements de tous les candidats à ce sujet. Ces rencontres ont permis de sensibiliser encore plus nos représentants politiques dans les nombreux défis vécus entre autres dans nos coopératives et ce encore plus depuis la pandémie. Nous continuerons cette nouvelle année à bâtir des ponts avec les décideurs locaux pour faciliter dans le futur une meilleure connaissance de la formule coopérative et une reconnaissance comme une véritable alternative aux problèmes du logement abordable.

LISTE DES MEMBRES

DE LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION MONTÉRÉGIENNES

Région de Longueuil (52)

- Les 3 D
- Les 4 Saisons
- Les 6 Soleils
- L'Accueil
- L'Amitié
- Les Associés
- L'Aube
- Les Audacieux
- La Baronnie
- Beauharnois
- Bel-Humeur
- Belles-Fleurs
- Bonne Étoile
- Les Bons vivants
- Les Cèdres
- Centenaire
- Le Chalutier
- Champêtre
- Chez Soi
- Colimaçon
- Coup D'Pouce
- Darveau
- Dollard
- Domaine des Grands Ducs
- Les Girardins
- Habisol
- Habitat Desjardins
- Harmonie
- L'Horizon
- Les Hubertins
- Jardin Rivoli
- Joie de Vivre
- Multimonde
- Nouvelle Ère
- Parc Albert Schweitzer
- Parc Vert
- Passe-Partout
- Place du Collège
- Place René-Philippe
- Les Portes de l'Espoir
- Le Renouveau
- Rond-Point
- Rossignol
- Seigneurie de Boucherville
- Solidarité 510
- Des Saules
- Du Sourire
- St-Bruno-de-Montarville
- St-Robert
- Tourmaline
- Vent du Sud
- Vieux Longueuil
- La Visionnaire

Région de St-Hyacinthe (14)

- Avant-Garde
- Bonemine
- Bonne Entente
- La Christinoise
- Concorde
- Défi 91
- Jeannotte
- Jolibourg
- Lafontaine
- Logeme-Loge
- Logement Barque
- Place Mozart
- Soleil de St-Hyacinthe
- St-Hyacinthe

Région de Sorel (7)

- L'Acier de Sorel
- Cardinal Léger
- Chemin Droit du Richelieu
- Des Jacinthes
- Rivière Richelieu
- Sorel
- St-Laurent Tracy

Région de St-Jean-sur-Richelieu (11)

- L'Abri
- À Coeur Joie
- Du Foyer
- Joins-Toit
- Logement-Va
- Le Marquis
- Le Monde Ordinaire
- Nouvelle Avenue
- Sabrevois
- La trouvaille
- Des Sébastinois

Région de Valleyfield (10)

- La Chaumine
- Le Chez-Nous
- L'Espérance
- Florales
- De la Gare
- Les Guérets
- La Place
- Pointe du Lac
- Retraités de St-Lazare
- La Seigneurie de Vaudreuil

MEMBRES AUXILIAIRES (23)

- Habitation Taillon Inc.
- Corp. D'Habitation Deux Coteaux (OSBL)
- Les Projets Mountainview (OSBL)
- MADH Inc. (OSBL) St-Hyacinthe
- Pavillon de la joie (OSBL)
- Pavillon St-Hugues (OSBL)
- OMH de Longueuil
- Hébergement L'Entre-Deux
- La Clé sur la porte
- Contact Richelieu-Yamaska (OSBL)
- Manoir Des Mille Fleurs (OSBL)
- Ressources Transition le Tournant (OSBL)
- Résidences Esther-Blondin (OSBL)
- Auberge sous mon toit
- Lakeshore Legion Housing Association
- Transition pour elles Inc. (OSBL)
- L'Accueil pour elle
- Maison Le Baluchon
- OMH St-Basile (OSBL)
- Montérégie Rive-Sud (Coop. Sol. Hab.)
- Foyer St-Antoine de Longueuil Inc.
- OMH de Beloeil
- Le Phénix des Saules

ADMISSION & DÉMISSION RAPPORT 2020-2021

ADMISSION :
Logement barque de St-Hyacinthe

FUSION :
Chez soi avec La visionnaire

DÉMISSION :
Aucune

MERCI

À NOS COMMANDITAIRES

OR

CAISSE.
 **D'ÉCONOMIE.**
SOLIDAIRE.

pln SOCIÉTÉ
 DE COMPTABLES
 PROFESSIONNELS
 AGRÉÉS
 FRANCIS NADEAU, CPA Auditeur, CA



SUZANNE PRÉVOST
 Gestionnaire de comptes
 Courtier en assurance de dommages
 T 418 659-4848 SF 1-800 463-2830 poste 2236
 sprevest@egr.ca

**Sylvestre
 Painchaud**
 + associés

ARGENT



SARRAZIN+PLOURDE
solutions taillées sur mesure



**COOPÉRATIVE
 FUNÉRAIRE
 DU GRAND MONTREAL**

 **co-opérateurs^{MD}**
 Assurance groupe automobile et habitation

BRONZE

GOSSELIN  **ASSOCIÉS inc.**
 Société de comptables professionnels agréés

DONNATEUR



**Fédération de l'habitation
 coopérative du Canada**



FECHAM

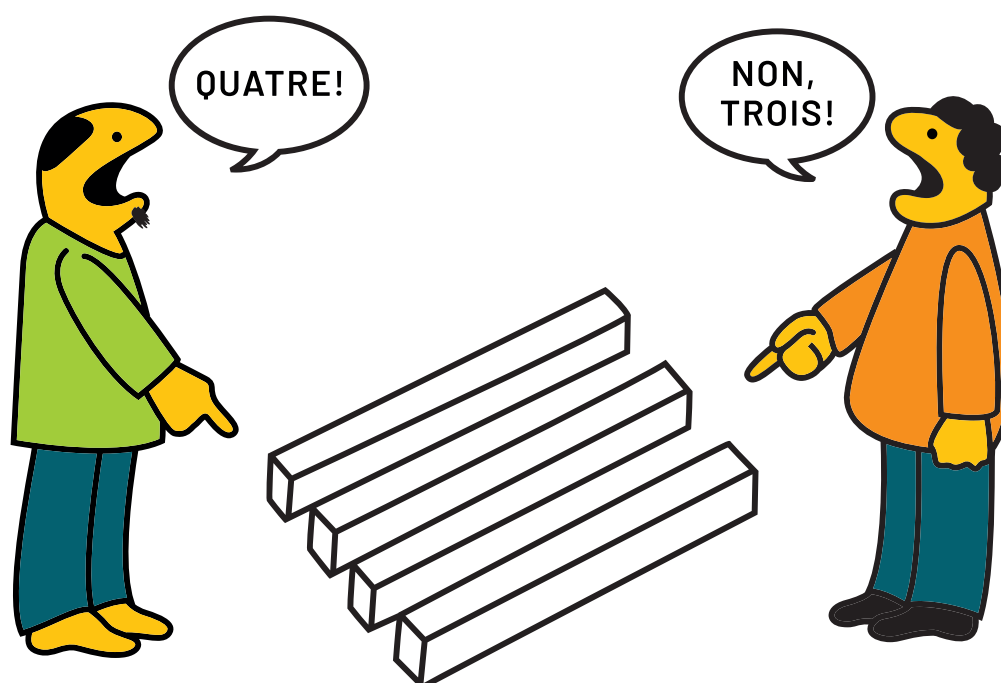
RAPPORT ANNUEL 2020-2021

MERCI

À NOTRE PARTENAIRE LA SHQ

Société
d'habitation

Québec



POURQUOI NE PAS EMPRUNTER ENSEMBLE LE CHEMIN COOPÉRATIF ?



**FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
MONTÉRÉGIENNES**

150, rue Grant, bureau 124,
Longueuil (Québec) J4H 3H6

Téléphone : 450 651.5520
Sans frais : 1 888 651.5520
Fax : 450 651.5522

www.cooperativehabitation.coop/monteregie