



FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE

# *Colloque de formation*

*19 mars 2022*



**Inscriptions requises avant 16 h 30 le vendredi 11 mars 2022**

Québec 

# ATELIERS OFFERTS

## *Atelier no 1 :*

### **Rôles et responsabilités des administrateurs et administratrices – Module II – Bonne gouvernance et saine gestion**

**Journée complète**

**Formatrice :** Nathalie Genois, directrice adjointe à la CQCH

La loi ne prévoit pas de compétences ou de qualités particulières pour assumer un poste au sein d'un conseil d'administration. Toutefois, en acceptant de telles fonctions, il est essentiel d'acquérir les connaissances nécessaires donnant accès aux saines pratiques pour bien gouverner et bien gérer les affaires de la coopérative d'habitation.

Cette formation est axée sur l'identification des principes de gouvernance, qui, mis en place, exercent une influence concrète sur nos pratiques de gestion. C'est à travers la définition de ces principes que seront proposés une série d'outils utiles à la gestion des affaires de vos coopératives.

Les objectifs poursuivis par cette formation sont :

- La transposition des principes de bonne gouvernance dans les pratiques de gestion
- L'accès à des outils et des façons de faire
- La bonification des pratiques
- Le partage d'expertises entre participants

Nous baserons donc notre journée de formation sur les notions rattachées à la gouvernance coopérative et sur la façon d'en appliquer les principes dans les tâches du conseil, sans négliger son influence dans le processus de prise de décision.

La participation à cette formation nécessite des connaissances de base sur la gestion coopérative. Bien que l'on n'exclût personne, cela facilitera votre compréhension si vous avez déjà participé à la formation *Rôles et responsabilités des administrateurs Module I* ou si vous siégez au conseil d'administration d'une coopérative d'habitation.

Au plaisir de vous y rencontrer!



## Atelier no 2 :

### Communication relationnelle

### Journée complète

**Formatrice :** Béatrice Débarges, formatrice et coach

Deux ateliers vous sont proposés pour la journée complète\* :

1) Atelier en avant-midi : La carte d'identité relationnelle

Lors de cet atelier, vous allez :

- Créer votre propre carte d'identité relationnelle ICI et MAINTENANT : Qui suis-je? Quels sont mes besoins, mes apports, quelles sont mes valeurs, mes zones de vulnérabilité, mes zones d'intolérance;
- Découvrir plusieurs modèles possibles dont le MindMapping;
- Apprendre par l'expérience tout en vous amusant;
- Découvrir les effets possibles de votre carte d'identité et son utilisation. Par exemple, mieux se connaître et connaître l'autre, désamorcer un conflit, etc.

2) Atelier en après-midi : Le magicien des peurs

Lors de cet atelier, vous découvrirez :

- Qu'est-ce qu'un besoin versus un désir;
- Comment identifier vos peurs;
- Comment accueillir vos peurs;
- Comment les transformer et passer du mode « INACTION » au mode « ACTION », amener de la VIVANCE, une OUVERTURE VERS LES POSSIBLES dans toutes les sphères de votre vie;
- Et plus encore...

Et ceci, tout en vous amusant, en apprenant par l'expérience.



## Atelier no 3 :

### Développer la culture d'entraide et l'écoresponsabilité dans notre coop

#### Journée complète

#### Formatrices :

Marie-Claude Duchesne, intervenante en soutien communautaire, FCHE;

Catherine Larouche, directrice générale, Accorderie de Sherbrooke

**Pour qui?** Toutes et tous les membres intéressésEs à développer davantage la culture d'entraide et à encourager les comportements écoresponsables au sein de leur coop.

Vous aimeriez vivre plus d'entraide dans votre coop d'habitation?

Vous aimeriez mettre en place des projets à caractère environnemental?

Vous vous demandez comment faire, concrètement?

Lors de cet atelier, nous vous appuierons pour mettre en lumière quels types d'entraide vous aimeriez vivre dans votre coopérative et comment y arriver par des pistes d'actions concrètes dans le but de les réaliser. Nous vous proposons un atelier dynamique et interactif, qui vous nourrira dans vos objectifs.

Voici ce que nous vous proposons pour rêver un milieu de vie en coop en moussant la culture d'entraide et en favorisant les comportements écoresponsables, avec un accompagnement inspirant et des outils à votre disposition :

- Définir ce que vous désirez vivre en coopérative et les premiers pas pour vous en rapprocher;
- Repenser votre relation au matériel, dans une vision durable, en considérant par exemple toutes les étapes de cycle de vie d'un produit;
- Revaloriser les talents et compétences en mettant de l'avant les richesses de votre milieu par le partage et l'entraide;
- Connaître les idées et les outils disponibles pour l'échange de biens;
- Découvrir l'Accorderie ou redécouvrir cet outil de structure de l'entraide pour l'échange de services, disponible pour votre coop;
- Rapporter dans vos coops respectives une panoplie d'idées et d'actions issues de l'échange riche entre les participants.

Vous pourrez repartir avec des idées d'action et des propositions à soumettre à votre coop. Des coopératives d'habitation plus écoresponsables et qui offrent une qualité de vie basée sur davantage d'entraide, c'est possible! Venez partager vos idées et ce que les autres coops ont fait pour un mouvement plus entraïdant et vert en Estrie!

## Atelier no 4 :

### Coop 101 : Les essentiels pour les nouveaux membres

#### Journée complète

#### Formatrices :

Isabelle Perron et Anne-Marie Nadeau FCHE,  
Maryse Goddard EHE et Kristalna Vincent, CDRQ

**Pour qui?** Les nouveaux membres de coops de locataires et de propriétaires ainsi que les membres qui désirent actualiser leurs connaissances sur la coopération.

Les coops d'habitation font partie d'un mouvement coopératif international dont les origines remontent au XIX<sup>e</sup> siècle. Venez assister à cette formation de base qui vous permettra d'apprendre sur les origines de la coopération, les valeurs vécues en coop, le mouvement coopératif, l'environnement légal et les rôles des instances démocratiques. Les principales différences entre les coops de locataires et de propriétaires seront également expliquées. Vous comprendrez mieux les différents chapeaux à porter dans une coop d'habitation et les façons d'œuvrer collectivement à une meilleure qualité de vie.

À la fin de cet atelier, vous repartirez avec :

- La connaissance de la structure et du mode de fonctionnement général des coopératives d'habitation;
- La compréhension des rôles à jouer dans la vie coopérative;
- La vue d'ensemble des différents acteurs pouvant soutenir votre projet;
- Les outils de référence à conserver et à partager au sein de votre coop.

**À apporter (pour votre consultation personnelle durant l'atelier) :** une copie des règlements de votre coopérative.

Ensemble, nous approfondirons les avantages et les possibilités qu'offre la vie en coop d'habitation!



## *Atelier no 5 :*

### **La sélection des nouveaux membres et leur intégration à la vie coopérative**

**Journée complète**

**Formatrice :** Sonia Gautier, coordonnatrice service aux membres, Coopérative des Cantons de l'Est

**Pour qui?** Toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans la sélection et l'intégration des nouveaux membres.

L'un des principaux privilèges d'être en coopérative est de pouvoir choisir ses voisins. La sélection est la porte d'entrée à tous nouveaux occupants qui deviendront des membres, il est donc important que le processus de sélection soit bien préparé et que chacune des étapes soit claire et comprise par toutes les parties impliquées.

L'arrivée et l'accueil des nouveaux membres contribuent grandement à leur intégration et leur implication dans le nouveau milieu de vie qu'est la vie en coopérative. Modèle, exemples, outils, trucs et organisation pour une sélection réussie qui profitera à tous!

## *Atelier no 6 :*

### **Le Tribunal administratif du logement et les baux**

**Journée complète**

**Formateur :** M<sup>e</sup> Bruno Riopel

**Pour qui?** Surtout les administrateurs et les personnes mandatées pour gérer des demandes au TAL.

Avec la création du nouveau Tribunal administratif du logement (TAL), en remplacement de la Régie du logement, les démarches en lien avec les baux ont été modifiées. En suivant cet atelier, vous verrez toutes les étapes et les processus légaux en lien avec la gestion des baux. Lorsque la communication, la médiation et toutes les alternatives pour une résolution des litiges n'ont pas fonctionné, le TAL est une instance qu'il faut connaître afin de faire valoir les droits de la coopérative dont vous assurez la gestion.

Dans cet atelier qui vous aidera à démystifier le TAL, vous apprendrez à :

- Monter un dossier;
- Déposer une demande au TAL;
- Comprendre le rôle du TAL;
- Connaître les étapes légales selon le type de requête;
- Découvrir vos droits et devoirs en matière de loi locative.

M<sup>e</sup> Riopel, avocat, saura vous présenter des exemples concrets en lien avec la réalité des coopératives.

## Atelier no 7 :

### ABC du plan de communication coop

#### AVANT-MIDI

**Formateurs :** Geneviève Roberge, spécialiste en communications et Guillaume Brien, FCHE

**Pour qui?** Tous les membres intéressés à s'impliquer pour améliorer les communications dans sa coop.

La circulation de l'information au sein de la coopérative est une prémisses essentielle à la participation des membres et à leur sentiment d'appartenance. Des initiatives sont souvent mises sur pied, mais elles entraînent de multiples questionnements : Quelles informations transmettre aux membres? Comment organiser la transmission des informations entre les comités, le conseil, les membres? Quels sont moyens de diffusion à privilégier alors que les membres ne sont pas tous au même niveau sur le plan technologique?

Une première étape consiste à bâtir les grandes lignes d'un plan de communication propres à votre coopérative.

En participant à cet atelier, vous allez :

- Découvrir l'importance de sonder vos membres sur leur perception de la communication dans votre coop;
- Comprendre les principales stratégies dont il faut tenir compte dans la transmission des messages;
- Connaître les différents moyens de communication, leurs forces et leurs limites, les stratégies gagnantes;
- Identifier les principaux canaux de communication à utiliser en fonction des sujets à diffuser et des cibles;
- Créer les premiers éléments du plan de communication de votre coop!

Venez partager votre expérience, vos conseils et, ensemble, nous établirons les bases de la communication efficace dans les coops d'habitation en 2022! La communication, c'est l'affaire de tous!



## Atelier no 8 :

### Présidence d'assemblée : règles d'art et cas pratiques

APRÈS-MIDI

**Formateurs :** Marc De Koninck, Organisateur communautaire retraité et conseiller stratégique à la Ville de Québec en habitation sociale, Guillaume Brien, FCHE



#### Qui est Marc De Koninck?

Marc De Koninck est organisateur communautaire. Il a travaillé au *CIUSSS de la Capitale-Nationale* pendant 36 ans (1984- 2020). Il a participé activement au développement de plusieurs projets de logement social et communautaire. Depuis sa retraite en septembre 2020, il agit comme conseiller stratégique pour la mise en œuvre de la « *Vision de l'habitation* » auprès de la *Ville de Québec*.

Il a présidé littéralement des centaines et des centaines d'assemblée dans sa carrière, notamment à la Confédération des coopératives d'habitation du Québec (CQCH) et à la Fédération des coopératives d'habitation de Québec Chaudière-Appalaches (FECHAQC). Il a également donné des cours sur la présidence d'assemblée à l'Université Laval (École de service social).

**Pour qui?** Les personnes qui désirent devenir de meilleurEs présidentEs d'assemblée.

Les personnes assumant le rôle de présidence d'assemblée ont à développer des compétences afin d'animer des séances avec des espaces d'information, de délibération et de prise de décision. En participant à cet atelier, vous saurez en quoi consiste le rôle de présidence et comment l'appliquer pour permettre le bon fonctionnement des assemblées. Des règles de procédures bien maîtrisées permettent d'adopter des résolutions en bonne et due forme et de conclure des assemblées où la démocratie se vit librement et pleinement!

Contenu :

- Les rôles et responsabilités de la présidence d'assemblée;
- Les règles de procédures;
- Trucs et conseils pour une assemblée démocratique satisfaisante.

Un atelier donné par un tandem émérite vous aidant à mieux exercer l'art de présider des assemblées dans un esprit coopératif!



## Atelier no 9 :

### La prévention incendie : une priorité !

**AVANT-MIDI**

**Formateur :** Michel l'Espérance

Depuis une vingtaine d'année, deux coopératives de la région ont subi des incendies majeurs affectant lourdement un bâtiment et leurs résidents.

Pour éviter de tels drames, chaque coopérative doit investir dans la prévention, la détection, l'alarme et l'évacuation.

Le cours d'une demi-journée présente aux participants, par une présentation et un cahier :

- Les composantes du feu et ses modes d'extinction;
- Les risques;
- Les équipements en prévention-incendie et leur entretien;
- Les principes dans l'évacuation.

Un film créé en 2002 avec le Service de protection des incendies de Sherbrooke (SPIS) présentera des situations simulées avec choix de réponses multiples pour mettre à l'épreuve vos connaissances.



# INSCRIPTIONS

## Membres à informer et inviter

### Tous vos membres

Pas de limite dans le nombre d'inscriptions par coopérative, mais limites de places pour chaque formation.

## Date et lieu

**Samedi 19 mars 2022 de 9 h 00 à 16 h 00**

**Cégep de Sherbrooke, Pavillon 2, 475, rue du Cégep**

## Inscriptions

**Pour inscription : [cliquez ici](#)**

Journée complète, incluant dîner : 100\$ par personne

Demi-journée, **excluant** dîner : 45 \$

Chaque 6<sup>e</sup> inscription par coop = **GRATUITE**

Profitez de **20 % de rabais sur le prix total de vos inscriptions**

si vous vous inscrivez **avant le vendredi 25 février 2022 12h00**

**DATE LIMITE** pour s'inscrire : **Vendredi 11 mars 2022 16h30**

POUR INFORMATION :

819 566-6303 poste 238 ou par courriel : [marianne.lemieux@reseaucoop.com](mailto:marianne.lemieux@reseaucoop.com)

***Annulation sans frais avant le lundi 14 mars 2022 12h00***

*Les frais de formation sont*

***payés par votre coop.***

*Il est important de communiquer avec votre CA  
pour manifester votre intérêt et obtenir son autorisation*

**Les frais établis au moment de l'inscription seront chargés à la coop  
pour chaque membre qui ne se présente pas à la formation et  
qui n'aura pas annulé au plus tard le lundi 14 mars 2022 à 12h**

# DÉROULEMENT DU COLLOQUE DE FORMATION

**SAMEDI 19 MARS 2022**

**8 h 30**      *Accueil des participants et remise des documents  
(Muffins, croissants, café et jus seront offerts)*

**9 h 00**      *Déplacement dans les salles et début des ateliers de formation*

- *Pause-café gérée par le ou la formateur/trice*

**12h00**      *Dîner offert par votre Fédération*

**12h30**      *Présentation des dernières nouvelles sur les coopératives  
d'habitation et la Fédération*

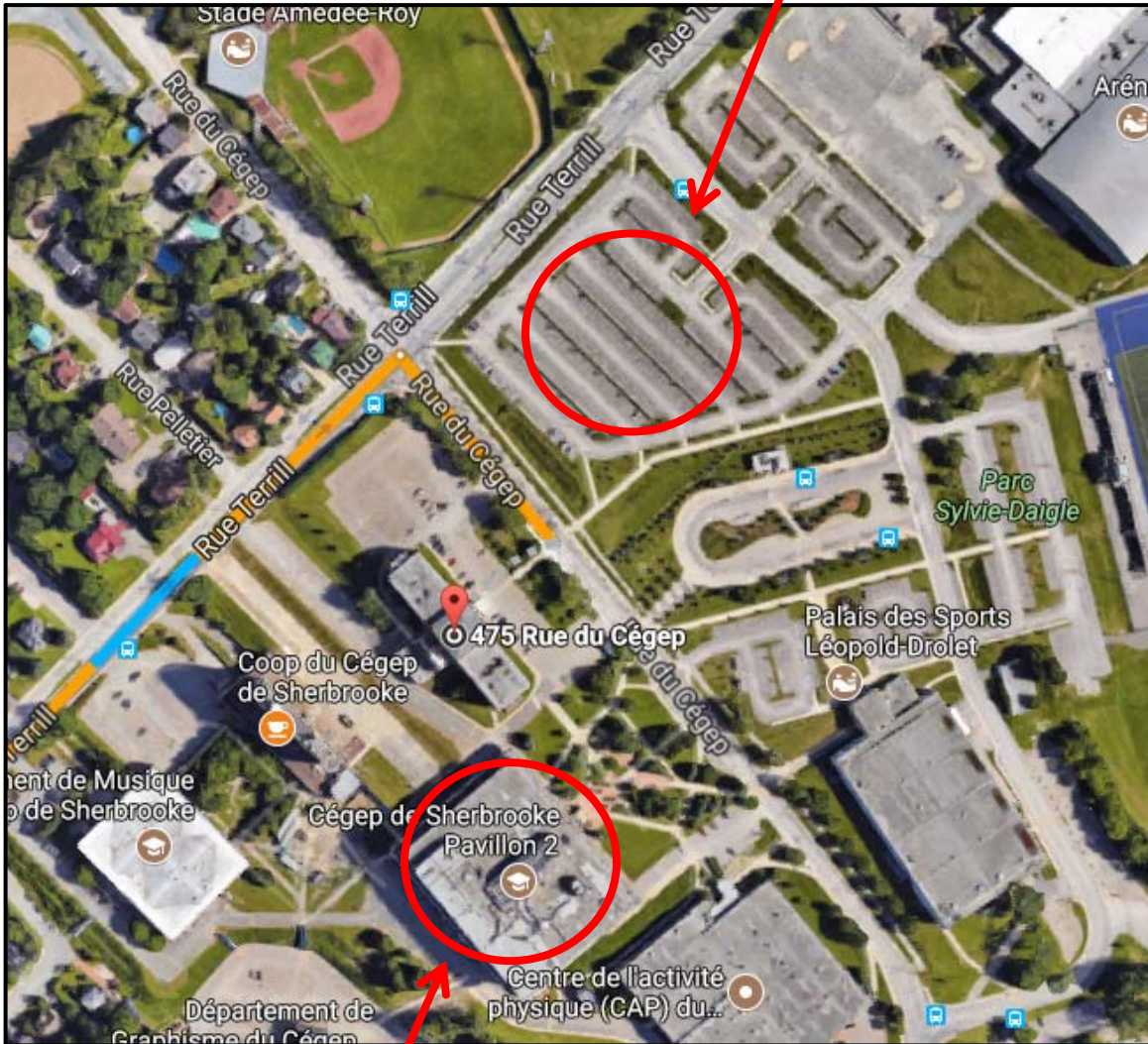
**13 h 00**      *Accueil des participants d'après-midi seulement*

**13 h 15**      *Reprise des ateliers de formation*

- *Pause-café gérée par le ou la formateur/trice*

**16h00**      *Fin des ateliers et du colloque*

Stationnement gratuit



Colloque de formation  
pavillon 2, 5<sup>e</sup> étage