Confédération québécoise des coopératives d'habitation

UN MODÈLE SINGULIER À L'ÉVOLUTION PLURIELLE

RAPPORT ANNUEL 2012

Publié par la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)

Coordination et rédaction
Philippe Desjardins
Conseiller aux communications

Révision linguistique
Christine Paré, Liette Lemay

Conception graphique
Bleuoutremer

Impression
Les Copies de la Capitale

Tirage*
100 exemplaires

© Confédération québécoise des coopératives d'habitation, 2013
840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone : 418 648-6758
Télécopieur : 418 648-8580
Sans frais : 1 800 667-9386
Site Internet : cooperativehabitation.coop

Afin de respecter son engagement en matière de développement durable, la CQCH a limité l'impression de son rapport annuel à 100 exemplaires. Il est possible de consulter la version électronique de ce rapport au **cooperativehabitation.coop.*

TABLE DES MATIÈRES

P 3 **MOT DU PRÉSIDENT**

P 4 **PRÉSENTATION DE LA CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION**

- P 5 **CONSEIL D'ADMINISTRATION**
- P 5 **ÉQUIPE ET MEMBRES**

P 6 **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

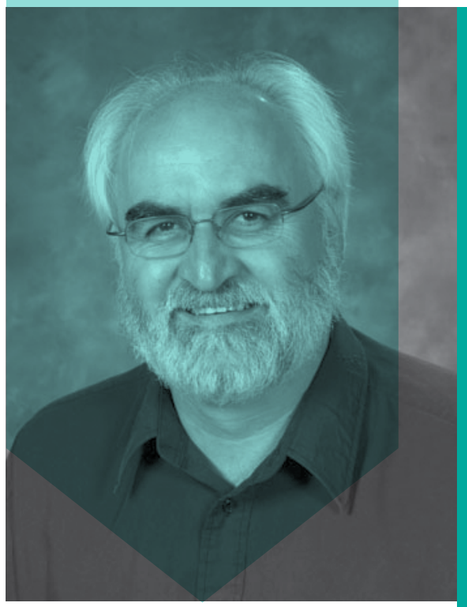
- P 6 **PROMOUVOIR UNE IMAGE POSITIVE ET AMÉLIORER LE RAYONNEMENT DE LA CQCH**
- P 10 **ÉDUQUER ET FORMER LES MEMBRES, LES EMPLOYÉS ET LES ADMINISTRATEURS ; DÉVELOPPER LEURS COMPÉTENCES**
- P 12 **S'ASSURER DE LA SANTÉ FINANCIÈRE DU MOUVEMENT ET DE LA CONSERVATION DU PARC COOPÉRATIF**
- P 16 **DÉVELOPPER LES SERVICES ET LES MODES DE GESTION EN FONCTION DES MEMBRES ET FAVORISER L'INNOVATION**

P 22 **COMITÉS**

P 29 **MEMBRES AUXILIAIRES**

P 32 **REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES**

MOT DU PRÉSIDENT



Chères coopératrices, chers coopérateurs,

L'année 2012 aura été marquée par deux événements majeurs : le Sommet international des coopératives, tenu dans le cadre de l'Année internationale des coopératives, et le 25e anniversaire de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH). Sans l'ombre d'un doute, pleins feux auront été mis sur les coopératives d'habitation en 2012 !

Durant le Sommet international des coopératives en octobre dernier, la CQCH a présenté la conférence *Se loger autrement : les réussites et les défis des coopératives d'habitation dans le monde*. Près de 150 participants, issus d'une pluralité de milieux, se sont donné rendez-vous pour assister au dévoilement d'une étude réalisée par le comité Habitation de l'Alliance coopérative internationale. Menée pendant plus de six ans auprès de dizaines de coopératives d'habitation provenant d'un peu partout dans le monde, cette étude recensait les différents modèles de coopératives d'habitation développés dans 22 pays. Elle a permis de faire découvrir aux participants toute la richesse de la formule coopérative en habitation, ainsi que la façon dont elle peut s'adapter à une multitude de clientèles et de besoins.

Pour son 25e anniversaire, la CQCH a mis sur pied de nombreuses activités, principalement tenues lors de son congrès annuel. Ainsi, les pratiques exemplaires de ses coopératives d'habitation membres ont été mises en lumière par l'entremise du concours *Vos bons coups dans la communauté !* La CQCH a également organisé un concours pour l'obtention de la bourse de l'École des jeunes créateurs de coopératives (ÉJCC), qui s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans désirant s'initier au monde québécois des coopératives et développer leur potentiel entrepreneurial coopératif. Par ailleurs, une vidéo institutionnelle de l'organisation a été lancée afin de promouvoir la formule coopérative en habitation.

En parallèle, la CQCH s'est investie dans le sujet de la fin des conventions qui aura de lourds impacts sur les ménages à faible revenu, de même que sur la pérennité et la qualité du parc immobilier coopératif. À cet effet, les délégués ont voté une résolution lors de l'assemblée générale annuelle 2012 pour souligner l'importance des défis qu'auront à relever les coopératives d'habitation à la fin des conventions. Entre autres actions, le comité politique de la CQCH a fait circuler une pétition invitant les fédérations membres à dénoncer l'abolition des subventions du gouvernement fédéral consacrées aux coopératives d'habitation.

Par ailleurs, l'étude de nouveaux modèles de coopératives d'habitation s'est poursuivie, dans le cadre d'un lac-à-l'épaule tenu à Shawinigan, les 3 et 4 novembre 2012, avec un accent particulier sur une formule avec droit d'usufruit. Cette rencontre a donné lieu à des échanges lors desquels des valeurs et des visions différentes du Mouvement québécois des coopératives d'habitation ont été exprimées.

Les avantages de la formule coopérative en habitation n'ont pas été en reste, car la CQCH les a mis de l'avant dans un mémoire déposé à l'intention du ministre des Finances du Québec, M. Raymond Bachand. Puis, l'importance du soutien à la formule coopérative a été réitérée dans le cadre d'un mémoire déposé au Comité spécial sur les coopératives (COOP) de la Chambre des communes du Canada. Ce comité s'est vu confier la tâche d'examiner le rôle des coopératives au Canada, et ce, afin d'évaluer les secteurs dans lesquels le gouvernement fédéral pourrait apporter des améliorations et offrir un meilleur soutien.

Sans aucun doute, l'année 2012 aura été fructueuse, comme en témoignent les réalisations mentionnées ci-haut, sans oublier toutes celles que vous découvrirez dans le rapport d'activité du présent document dont le découpage s'inspire des quatre grandes orientations du plan d'action de la CQCH. L'attention extraordinaire de cette année sur les coopératives d'habitation n'aurait jamais été aussi importante sans l'adhésion de nos fédérations, l'appui de notre conseil d'administration, le travail de nos différents comités et l'apport constant de tous nos employés, sans oublier la collaboration de nos partenaires.

Je tiens donc à tous les remercier, sincèrement et humblement, pour ces éloquents succès. Bien que cette année ait été marquée par des divergences, tant dans l'expression des valeurs que de la vision du Mouvement, je tiens néanmoins à tout mettre en œuvre pour que l'avenir de la CQCH et du Mouvement soit à la hauteur des accomplissements de 2012.

Jacques Côté
Président du conseil d'administration

PRÉSENTATION

« LES COOPÉRATIVES ET LES MUTUELLES OCCUPENT UNE PLACE IMPORTANTE DANS L'ÉCONOMIE MONDIALE ET ELLES CONTRIBUENT AU DÉVELOPPEMENT DURABLE. ELLES RÉPONDENT AUX BESOINS DE PLUS D'UN MILLIARD DE MEMBRES ET PROCURENT UN EMPLOI À PLUS DE 100 MILLIONS DE PERSONNES. ELLES TRAVAILLENT DE PLUS DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU MOYEN DE PRATIQUES DE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET DÉMOCRATIQUE UNIQUES ET FONDÉES SUR LES VALEURS ET LES PRINCIPES COOPÉRATIFS. »

Tiré de la Déclaration officielle du Sommet international des coopératives 2012 remise à l'Organisation des Nations Unies à l'occasion de la clôture de l'Année internationale des coopératives, les 19 et 20 novembre 2012.

Créée en 1987, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) regroupe six fédérations régionales et un bureau de la CQCH situé en Outaouais. Elle représente 952 coopératives d'habitation membres qui totalisent un peu plus de 22 000 logements.

La CQCH est le maître d'œuvre et l'agent de promotion du Mouvement québécois des coopératives d'habitation, tant sur la scène publique qu'auprès d'organismes partenaires. Son rôle principal consiste à soutenir les fédérations afin qu'elles fournissent aux membres des coopératives d'habitation l'information et les services dont ils ont besoin pour assurer une saine gestion de leurs immeubles et améliorer leurs conditions de logement.

Les coopératives d'habitation représentent le plus important groupe de coopératives au Québec, soit près de 1 300 coopératives qui possèdent 28 000 logements, avec un chiffre d'affaires de près de 200 M$ et des actifs de plus de 1 146 M$. Au Québec, quelque 60 000 personnes habitent une coopérative d'habitation.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jacques Côté
Président

Francine Plante
Vice-présidente

Louis H. Campagna
Trésorier

Mario Tardif
Secrétaire

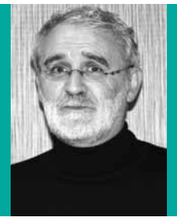
Michèle La Haye
Administratrice

Claude Allard
Administrateur

Méloée Prud'homme
Administratrice

Marie-Hélène Gascon
Administratrice

Luc Brisebois
Administrateur



Michel Légaré
Administrateur

Camille Couture
Administrateur

Claude Pépin
Administrateur

ÉQUIPE ET MEMBRES

Équipe

Jocelyne Rouleau, directrice générale
Isabelle Lafon, adjointe administrative
Patrick Dumas, chef de secteur – services administratifs
Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils
Nathalie Verret, chef de secteur – communications
Nathalie Mercier, coordonnatrice – bureau de la CQCH en Outaouais
Vincent Roy, avocat, conseiller à la recherche et à la formation
René Robert, agent de recherche
Isabelle Godbout, chargée de projets aux communications, à la recherche et à la formation
Nathalie Genois, chargée de projets à la formation et à l'intervention
Jean Bouchard, agent de recherche – finances
Danielle Linteau, technicienne comptable
Martine Soucy, technicienne de bureau
Louise Monette, agente administrative – bureau de la CQCH en Outaouais

Membres

Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC)
Date de constitution : 1981

Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECHIMM)
Date de constitution : 1983

Fédération des coopératives d'habitation montérégiennes (FECHAM)
Date de constitution : 1983

Fédération des coopératives d'habitation du Royaume Saguenay–Lac-Saint-Jean (FECHAS)
Date de constitution : 1991

Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FECHMACQ)
Date de constitution : 1991

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE)
Date de constitution : 1997

RAPPORT D'ACTIVITÉ

« LE MODÈLE D'ENTREPRISE COOPÉRATIF ET MUTUALISTE EST DIVERSIFIÉ, PERFORMANT ET POLYVALENT. IL CONTRIBUE ACTIVEMENT À LA PARTICIPATION ET À L'INTÉGRATION DES PERSONNES À L'ÉCONOMIE ET AIDE À GÉNÉRER LA CROISSANCE NÉCESSAIRE À L'ENRICHISSEMENT COLLECTIF. »

Tiré de la Déclaration officielle du Sommet international des coopératives 2012 remise à l'Organisation des Nations Unies à l'occasion de la clôture de l'Année internationale des coopératives, les 19 et 20 novembre 2012.

PROMOUVOIR UNE IMAGE POSITIVE ET AMÉLIORER LE RAYONNEMENT DE LA CQCH

Année internationale des coopératives

Afin de souligner l'Année internationale des coopératives, la CQCH a organisé, en collaboration avec le comité Habitation de l'Alliance coopérative internationale, une conférence internationale portant sur les coopératives d'habitation développées à travers le monde. Cette conférence, intitulée *Se loger autrement : les réussites et les défis des coopératives d'habitation dans le monde*, a été prononcée à Lévis dans le cadre des activités complémentaires du Sommet international des coopératives, tenu à Québec et à Lévis, en octobre 2012.

25e anniversaire de la CQCH

Pour souligner son 25e anniversaire, la CQCH a réalisé plusieurs activités qui se sont surtout déroulées dans le cadre de son congrès annuel, les 25, 26 et 27 mai 2012, au Manoir du Lac Delage. La CQCH a tout d'abord choisi de mettre en lumière les pratiques exemplaires de ses coopératives d'habitation membres par l'entremise du concours *Vos bons coups dans la communauté !*, lequel a été publicisé dans la revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION et sur son site Internet.

Par ailleurs, des capsules vidéo ont été réalisées sur les projets mis sur pied par les coopératives d'habitation sélectionnées lors du concours, de manière à promouvoir les pratiques exemplaires et la formule coopérative en habitation auprès du grand public. En plus d'être diffusées sur le site Web d'hébergement et de partage de vidéos YouTube, les capsules vidéo ont été présentées aux congressistes. Puis, un encart de 24 pages qui retraçait les 25 ans d'histoire de la CQCH a été réalisé et joint au numéro d'avril de *L'Écho-hop !* D'HABITATION.

Lors du cocktail des partenaires, la CQCH a lancé officiellement sa vidéo institutionnelle, réalisée dans le cadre de l'Année internationale des coopératives, qui visait à promouvoir la formule coopérative en habitation. Cette vidéo a par la suite été diffusée sur YouTube et sur le site de WEBTV.COOP.

La CQCH a aussi organisé un concours pour l'obtention de la bourse de l'École des jeunes créateurs de coopératives (ÉJCC). Cette bourse s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans désirant s'initier au monde québécois des coopératives et développer leur potentiel entrepreneurial coopératif. La bourse de 1 000 $ a été remise à M. Kaven Joyal, également lors du banquet annuel. La mise sur pied de ce concours visait à attirer une relève dans le Mouvement.

Engagée dans la Fête des voisins, dont l'objectif est de rapprocher les gens habitant un même voisinage, la CQCH a incité ses coopératives d'habitation à organiser des fêtes des voisins dans leur quartier. En outre, elle a invité les membres de coopératives d'habitation à lui transmettre les renseignements sur la tenue de leurs événements pour en faire la promotion.

CONCOURS
VOS BONS COUPS DANS LA COMMUNAUTÉ !

AU COURS DE SON BANQUET,
LA CQCH A PROCÉDÉ À LA REMISE DES PRIX AUX
TROIS GAGNANTS DU CONCOURS
VOS BONS COUPS DANS LA COMMUNAUTÉ !
LA COOPÉRATIVE D'HABITATION DES CANTONS
DE L'EST A OBTENU LE PREMIER PRIX,
LA COOPÉRATIVE D'HABITATION
LA CORVÉE DE SAINT-CAMILLE S'EST VU DÉCERNER
LE DEUXIÈME PRIX, TANDIS QUE LA
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN HABITATION
LA BRUNANTE DE RACINE A REÇU
LE TROISIÈME PRIX.
DES MENTIONS D'HONNEUR ONT ÉGALEMENT ÉTÉ
DÉCERNÉES : LA PREMIÈRE A ÉTÉ ACCORDÉE
À LA COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ EN HABITATION
LA GRANDE VIE DE SHERBROOKE,
LA DEUXIÈME À LA COOPÉRATIVE D'HABITATION
DES PINS DE COATICOOK, PUIS LA TROISIÈME
À LA COOPÉRATIVE D'HABITATION
LES TOURELLES DE MONTRÉAL.

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Accueil de délégations par la CQCH en 2012

Au cours de l'année 2012, la CQCH a eu l'occasion à deux reprises de recevoir des délégations du continent africain, soit en mai, en accueillant des représentants du Kenya, et en octobre, en recevant une délégation conjointe en provenance du Mali et du Sénégal.

Ainsi, dans le cadre de son assemblée générale annuelle 2012, la CQCH a accueilli deux délégués de la National Cooperative Housing Union (NACHU) du Kenya. Pour l'occasion, une journée spéciale de visites de coopératives a été organisée par la CQCH, en collaboration avec la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC).

Par la suite, à l'automne 2012, dans le giron cette fois du Sommet international des coopératives et de la Conférence internationale des coopératives, la CQCH a reçu plusieurs représentants du Sénégal et du Mali ainsi que d'organismes non gouvernementaux dévoués au développement de la formule coopérative dans ces pays.
En collaboration avec la FECHAQC, la Fédération des coopératives d'habitation montérégiennes (FECHAM) et la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE), plusieurs visites de coopératives ont également pu être organisées.

Démystifier les troubles mentaux : repères et bonnes pratiques

La CQCH a produit le guide *Démystifier les troubles mentaux : repères et bonnes pratiques* afin de démystifier la santé mentale et d'informer autant les membres de coopératives d'habitation que les employés du réseau sur différents troubles mentaux. Ce guide fournit les outils nécessaires quant aux façons d'agir et aux attitudes à adopter envers une personne présentant un trouble mental.

Revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION

La revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION constitue le véhicule privilégié de la CQCH pour informer le plus adéquatement possible les membres de coopératives d'habitation sur les grands enjeux du Mouvement et sur les dynamiques qui entourent le secteur de l'habitation coopérative.

En 2012, *L'Écho-hop !* D'HABITATION a fait écho, entre autres, à des thèmes tels que la fin des conventions, les coopératives de solidarité en habitation, le potentiel de la formule coopérative en habitation et le développement durable, sans oublier le 25e anniversaire de la CQCH et l'Année internationale des coopératives.

Publié trois fois l'an, *L'Écho-hop !* D'HABITATION a atteint un tirage moyen de 22 150 exemplaires pour chaque édition au cours de l'année. Rappelons que la revue est distribuée dans les foyers membres des six fédérations régionales de coopératives d'habitation, aux coopératives des régions non fédérées associées à la CQCH, ainsi qu'à ses partenaires.

Bilan de santé

Au cours de l'année 2012, la CQCH, de concert avec ses fédérations membres, a continué l'exercice visant à se soumettre au processus d'évaluation de la gestion *Gérer pour réussir ensemble (GPRE) – L'outil de diagnostic de la santé des fédérations et de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation*, un outil d'autoévaluation développé par le Mouvement en 2009. À la fin de l'année 2012, quatre fédérations ainsi que la CQCH avaient procédé à l'exercice.

Plan de communication

Afin de projeter une image positive, la CQCH a adapté son plan de communication et ses stratégies d'intervention en fonction des enjeux du Mouvement. Le plan mis à jour a été déposé au conseil d'administration du 25 février 2012.

Revue de presse

La réalisation et l'envoi d'une revue de presse quotidienne à tous les directeurs généraux des fédérations et administrateurs de la CQCH se sont poursuivis en vue d'assurer une circulation efficiente de l'information.

COMMUNIQUÉS DE PRESSE

EN 2012, LA CQCH EST INTERVENUE À QUELQUES REPRISES DANS LE DÉBAT PUBLIC EN PRODUISANT DES COMMUNIQUÉS. ELLE A, NOTAMMENT, DÉPLORÉ LE CHOIX DU MINISTRE DES FINANCES DU QUÉBEC, M. RAYMOND BACHAND, DE LIMITER LE FINANCEMENT DU PROGRAMME ACCÈSLOGIS QUÉBEC À LA RÉALISATION DE 2 500 LOGEMENTS DANS LE BUDGET 2012-2013, A SOULIGNÉ L'IMPLICATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE PARTOUT AU QUÉBEC PAR L'ENTREMISE DU CONCOURS *VOS BONS COUPS DANS LA COMMUNAUTÉ !* ET A FAIT CONNAÎTRE LA CONFÉRENCE *SE LOGER AUTREMENT : LES RÉUSSITES ET LES DÉFIS DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DANS LE MONDE* PRÉSENTÉE DANS LE CADRE DU SOMMET INTERNATIONAL DES COOPÉRATIVES.
LA CQCH S'EST ÉGALEMENT RÉJOUIE DE L'ANNONCE DE LA PREMIÈRE MINISTRE DU QUÉBEC, MME PAULINE MAROIS, CONCERNANT SA VOLONTÉ D'ACCÉLÉRER LA RÉALISATION DE 3 000 NOUVEAUX LOGEMENTS COMMUNAUTAIRES PAR ANNÉE ET DE LES RENDRE DISPONIBLES LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE.

« LE MODÈLE D'ENTREPRISE COOPÉRATIF ET MUTUALISTE SAIT ÉVOLUER ET S'ADAPTER AUX CONDITIONS CHANGEANTES DE L'ENVIRONNEMENT ET AUX BESOINS DES MEMBRES ET DE LEURS COMMUNAUTÉS. TOUTEFOIS, TANT LA GOUVERNANCE QUE LE MODE DE CAPITALISATION PARTICULIERS DES COOPÉRATIVES ET DES MUTUELLES COMPORTENT DES DÉFIS. »

Tiré de la Déclaration officielle du Sommet international des coopératives 2012 remise à l'Organisation des Nations Unies à l'occasion de la clôture de l'Année internationale des coopératives, les 19 et 20 novembre 2012.

ÉDUQUER ET FORMER LES MEMBRES, LES EMPLOYÉS ET LES ADMINISTRATEURS ; DÉVELOPPER LEURS COMPÉTENCES

Accroître les connaissances et les compétences

Afin d'assurer la formation continue et de l'adapter aux réalités de ses membres, la CQCH a continué son travail de mise en place du programme de formation continue s'adressant aux administrateurs du réseau des coopératives d'habitation, aux candidats à un poste d'administrateur de leur fédération régionale, aux employés des fédérations, principalement les conseillers en gestion, ainsi qu'aux coopératives d'habitation.

Dans l'élan d'uniformisation des contenus de formation du Mouvement, la CQCH a peaufiné le contenu de sa formation axée sur le rôle et les responsabilités des conseils d'administration.

La CQCH a également développé deux modules de formation sur les enjeux liés à la fin des conventions. Le premier module est de nature informative, tandis que le second est axé sur un travail d'analyse préliminaire de l'état de santé des coopératives d'habitation participantes, ainsi que sur une réflexion liée aux mesures à envisager par les coopératives pour répondre aux défis identifiés.

Toujours dans le cadre de son programme de formation continue, la CQCH a invité, en janvier 2012, l'ensemble des conseillers en gestion et des conseillers téléphoniques des fédérations et de la CQCH à participer à une journée de réflexion sur leur rôle de conseiller auprès de leurs membres. Les objectifs centraux de cette activité consistaient à cibler les problématiques vécues, à identifier des solutions, dont l'uniformisation des pratiques et des outils, et à mettre en place un plan d'action pour les prochaines années.

En outre, la CQCH a organisé en février 2012, en collaboration avec les fédérations et les autres regroupements de fédérations du réseau coopératif québécois, le séminaire coopératif intersectoriel *Partager pour mieux servir*. Au cours de ce séminaire, les conseillers en gestion, les directeurs généraux et les administrateurs de coopératives des différents secteurs coopératifs ont participé à divers ateliers de formation afin d'acquérir de nouvelles connaissances en lien avec leurs pratiques professionnelles.

GUIDES DE BON VOISINAGE

EN COLLABORATION AVEC LE REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE JUSTICE ALTERNATIVE DU QUÉBEC (ROJAQ) ET LA FCHE, LA CQCH A PUBLIÉ EN 2012 DEUX GUIDES POUR LA MISE EN PLACE DE COMITÉS DE BON VOISINAGE.

Ces guides ont pour objectifs :

- d'offrir aux résidents des coopératives d'habitation une option de prévention et de gestion des conflits reliés à des troubles de voisinage actuels ou émergents à travers un processus de communication et de médiation citoyenne ;
- de permettre aux membres de s'engager directement dans les processus de prévention des différences en matière de troubles de voisinage ;
- d'élaborer et de mettre en place des pratiques de bon voisinage en accord avec les valeurs et les principes coopératifs.

Le premier guide, *Le guide de promotion de bon voisinage,* est destiné aux fédérations régionales désireuses d'implanter un comité de promotion de bon voisinage et d'offrir les activités et les services qui s'y rattachent, tels qu'une ligne de bon voisinage offrant des conseils téléphoniques, des services de médiation citoyenne et une offre de formation en médiation citoyenne.

Le second guide, *Le guide de bon voisinage,* est réservé aux coopératives d'habitation soucieuses d'implanter, au sein de leur milieu de vie, un comité de bon voisinage. Le comité a pour mandat la prévention des différends touchant les questions de trouble de voisinage, la sensibilisation et la promotion du bon voisinage auprès des membres.

Mise en place d'une équipe multidisciplinaire d'intervention

Dans le but d'aider et de soutenir les fédérations dans leurs démarches d'intervention auprès des coopératives d'habitation en difficulté et d'ainsi contribuer concrètement à maintenir la viabilité à long terme des coopératives d'habitation aux prises avec des difficultés majeures, la CQCH a continué le travail de mise en place d'une équipe d'intervention.

Pour enrichir la vision du projet, la CQCH a sondé les fédérations afin de connaître les problématiques les plus fréquentes, les besoins des fédérations en matière d'intervention auprès des coopératives en difficulté et la manière dont les fédérations envisageaient ce service d'intervention. Par la suite, la CQCH a travaillé à structurer le fonctionnement du service d'intervention, à répertorier et à développer les outils d'analyse et d'intervention nécessaires.

Système d'évaluation du personnel

Un système d'évaluation du personnel découlant du plan d'action a aussi été mis sur pied en mai 2012. Il a permis de réviser les descriptions de postes, de fixer des objectifs nouveaux, de définir les attentes des membres du personnel et d'évaluer les moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.

« L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES COOPÉRATIVES ET DES MUTUELLES CONSTITUE UNE FORCE SOCIALE, HUMAINE ET ÉCONOMIQUE INDISCUTABLE À L'ÉCHELLE MONDIALE. CETTE FORCE DOIT ÊTRE RECONNUE ET DES EFFORTS DOIVENT ÊTRE CONSENTIS POUR QUE CE MOUVEMENT ACQUIÈRE UN POIDS POLITIQUE PLUS APPRÉCIABLE. »

Tiré de la Déclaration officielle du Sommet international des coopératives 2012 remise à l'Organisation des Nations Unies à l'occasion de la clôture de l'Année internationale des coopératives, les 19 et 20 novembre 2012.

S'ASSURER DE LA SANTÉ FINANCIÈRE DU MOUVEMENT ET DE LA CONSERVATION DU PARC COOPÉRATIF

Fonds d'habitation coopératif

La CQCH a poursuivi ses efforts en vue de créer un Fonds d'habitation coopératif servant au développement de projets coopératifs autonomes et novateurs qui répondraient aux besoins émergents de la société actuelle, tels que les projets d'habitation intergénérationnels et ceux favorisant l'accession à la propriété pour les jeunes familles, les immigrants, les retraités, etc.

À cet effet, la CQCH a travaillé sur un projet de plan d'affaires nommé *Fondation pour le développement de l'habitation coopérative et l'implantation de l'habitation coopérative à capitalisation individuelle au Québec*. L'accès à la propriété étant de moins en moins abordable pour les ménages dont le revenu oscille aux alentours du revenu moyen, ce plan d'affaires se penche sur la mise sur pied d'une fondation. Celle-ci viendrait soutenir le développement de coopératives d'habitation hors programme, faciliter l'accès à la propriété en diminuant les coûts d'acquisition d'un logement, bâtir un parc de fonds de terre affectés exclusivement à l'habitation coopérative et éliminer l'effet de la spéculation sur les actifs immobiliers détenus par la fondation.

La fondation mise sur l'habitation coopérative à capitalisation individuelle pour atteindre ses objectifs.

Il est envisagé que ce type d'habitation se réalisera en faisant appel à deux modalités du droit de propriété, soit la propriété superficiaire et la copropriété divise, ainsi qu'à un démembrement du droit de propriété sous la forme d'un droit d'usufruit. La capitalisation du membre de la coopérative se fera sur la valeur de ce droit d'usufruit. Son rachat potentiel par la coopérative permettra au membre de toucher uniquement le capital accumulé au cours des ans, capital calculé en dollars constants.

En parallèle, la CQCH a organisé, en novembre 2012, un lac-à-l'épaule sur le modèle de coopérative d'habitation à capitalisation individuelle, tout en tenant une réflexion collective sur la place d'une nouvelle formule avec usufruit dans le développement de l'habitation coopérative, et ce, afin d'exploiter le potentiel offert par la formule des coopératives d'habitation en lien avec l'accession à la propriété.

Regroupements d'achats

- Assurances immobilières

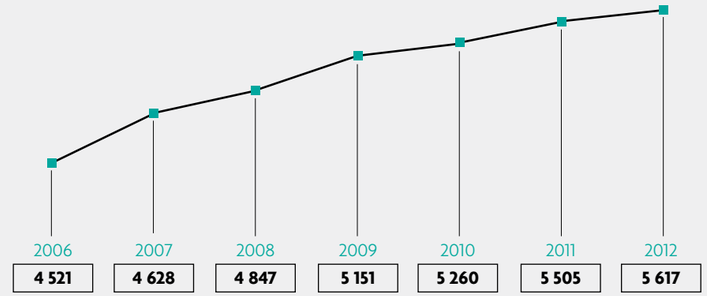
Depuis 2003, le programme d'assurance AssurToit permet aux coopératives d'habitation de bénéficier de produits d'assurance coopératifs offerts par Co-operators par l'entremise de l'une de ses filiales, L'Union Canadienne.

Cette dernière a poursuivi son travail de sensibilisation auprès des membres de coopératives d'habitation en proposant des recommandations visant à réduire les risques de sinistres par l'entremise de sa chronique publiée dans la revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION.

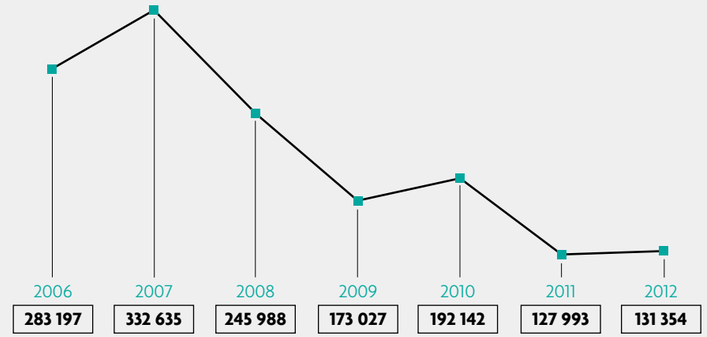
- Assurances personnelles

De leur côté, les programmes SécuriMembre et AutoAssur, du groupe Co-operators, ont à nouveau cette année élargi leur bassin de nouveaux adhérents. Le nombre d'assurés pour ces programmes croît chaque année et atteignait au 31 mars 2012 respectivement 5 617 et 763.

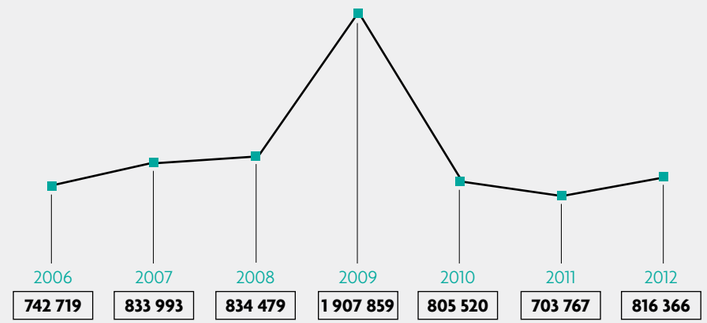
Progression du nombre de polices d'assurance du programme SécuriMembre



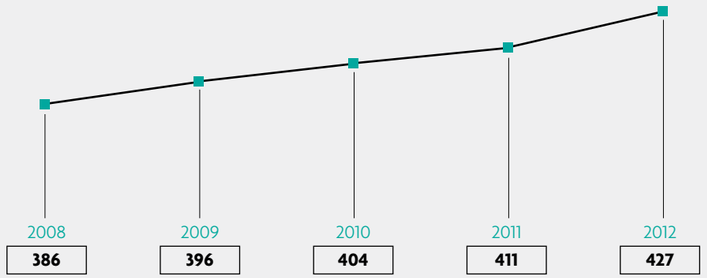
Progression du volume des ventes de Bétonel



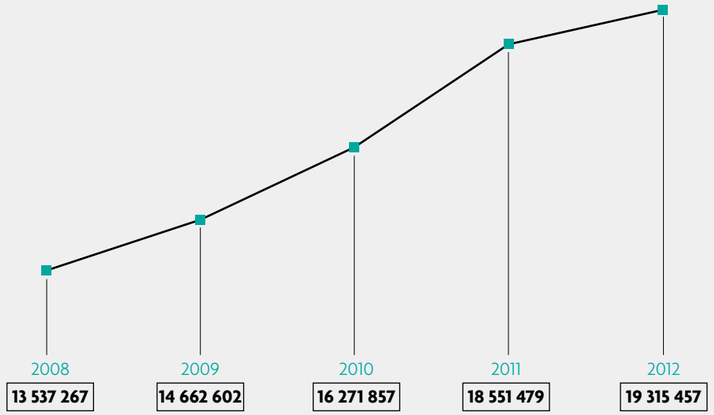
Progression du volume des ventes de Rona



Progression du nombre d'adhérents au programme AFIC (Avantages financiers intercoop) de la Caisse d'économie solidaire Desjardins



Volume des comptes opération et épargne stable des adhérents au programme AFIC (Avantages financiers intercoop) de la Caisse d'économie solidaire Desjardins



Ententes de services

- Coops efficaces[1]

Le volet rénovation visant l'amélioration de l'isolation thermique des bâtiments, qui comprend des mesures telles que le remplacement de fenêtres, l'ajout d'isolation dans les murs principaux et les murs de fondation, l'ajout d'isolation à la toiture et l'ajout d'un ventilateur récupérateur de chaleur à une ventilation mécanique existante, a pour sa part été reconduit jusqu'en 2015.

Depuis la création du programme Coops efficaces en 2007, des animateurs-conseils en efficacité énergétique ont visité plus de 700 coopératives et ont rencontré plus de 10 300 membres dans toutes les régions du Québec afin de les sensibiliser aux enjeux des changements climatiques et aux avantages de l'efficacité énergétique. Le programme a ainsi permis aux coopératives d'habitation participantes de réaliser des économies d'énergie de 16,85 GWh, totalisant une valeur de près de 1,18 M$, ce qui représente la consommation annuelle moyenne de 760 maisons unifamiliales.

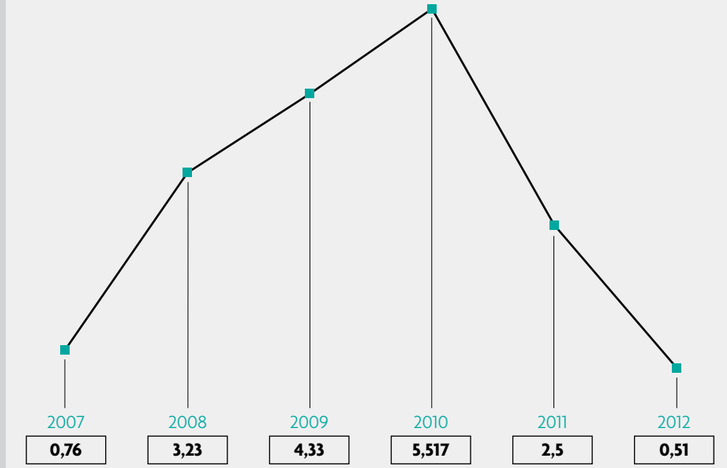
[1] *La FECHIMM dirige et coordonne la mise en œuvre du programme Coops efficaces au bénéfice de toutes les coopératives d'habitation du Québec, membres ou non d'une fédération régionale, en partenariat avec les fédérations et la CQCH.*

- Programme de logement sans but lucratif, privé (PSBL-P)

La CQCH a poursuivi, en 2012, la coordination du groupe de travail de l'entente de services concernant le Programme de logement sans but lucratif, privé (PSBL-P), tout en agissant à titre d'agent de liaison entre les fédérations participantes et la Société d'habitation du Québec (SHQ).

La CQCH a assuré le suivi dans l'accomplissement des différents mandats contenus dans l'entente et a coordonné les différentes étapes entourant la rédaction et l'adoption des ententes de services ainsi que la production du rapport final d'activité. L'entente de services permet la réalisation de mandats particuliers à l'usage des coopératives d'habitation PSBL-P.

Nombre de GWh économisés depuis le début du programme Coops efficaces



« LE MODÈLE COOPÉRATIF CONSTITUE UN HÉRITAGE INCOMPARABLE D'ENTREPRISES DURABLES POUR LES GÉNÉRATIONS À VENIR. LE MAINTIEN ET LA POURSUITE DE CE MODÈLE D'ENTREPRISE PERFORMANT NE PEUVENT SE FAIRE SANS LA RECONNAISSANCE DE L'APPORT INDISPENSABLE DES JEUNES, QU'ILS SOIENT MEMBRES, EMPLOYÉS OU DIRIGEANTS. »

Tiré de la Déclaration officielle du Sommet international des coopératives 2012 remise à l'Organisation des Nations Unies à l'occasion de la clôture de l'Année internationale des coopératives, les 19 et 20 novembre 2012.

DÉVELOPPER LES SERVICES ET LES MODES DE GESTION EN FONCTION DES MEMBRES ET FAVORISER L'INNOVATION

Enquête sur le profil socioéconomique des résidents de coopératives d'habitation

En 2012, la CQCH a actualisé son enquête sur le profil socioéconomique des résidents de coopératives d'habitation, faisant ainsi suite aux enquêtes réalisées en 1987, en 1996, en 2002 et en 2007.

L'enquête 2012 repose sur un sondage de 35 questions distribué auprès de 3 000 répondants, choisis au hasard, qui résident dans une coopérative d'habitation. Quelques 919 questionnaires ont été complétés, ce qui représente un taux de réponse de 31 %.

Le sondage visait à en apprendre davantage sur les résidents de coopératives d'habitation, les rapports qu'ils entretiennent avec leur coopérative, les ménages coopératifs ainsi que les immeubles et les logements administrés par les coopératives d'habitation.

Devant être publié d'ici la fin de mars 2013, le rapport d'enquête 2012 permettra d'orienter les actions de la CQCH et de ses fédérations pour mieux représenter les coopératives auprès des différentes instances gouvernementales et organisations communautaires. Il offrira également au Mouvement un moyen de se positionner afin de fournir aux membres des coopératives d'habitation des services adaptés à leurs besoins.

Stratégie de développement durable VERT L'AVENIR

Afin de répondre aux vœux des membres des coopératives d'habitation qui s'intéressent de plus en plus au principe de développement durable, la CQCH a produit en 2012 sa *Stratégie de développement durable VERT L'AVENIR*. Cette dernière fournit aux membres de la CQCH les outils et les lignes directrices nécessaires pour que le Mouvement puisse réduire son empreinte écologique et approfondir son engagement pour un modèle plus vert et plus équitable.

Ce document décrit, entre autres, les objectifs que la CQCH entend poursuivre en cette matière et les activités qu'elle réalisera progressivement en vue d'y parvenir, tout en proposant des indicateurs de performance et des cibles visant leur atteinte.

Coopératives de solidarité en habitation pour aînés au Québec

La CQCH, en collaboration avec la FCHE, a réalisé l'étude *Les coopératives de solidarité en habitation pour aînés au Québec : enjeux actuels et perspectives*, financée en partie par l'Alliance de recherche université-communauté - Développement territorial et coopération (ARUC - DTC).

Cette étude, qui paraîtra en 2013 dans les Cahiers de l'ARUC-DTC, dresse notamment le portrait socioéconomique des aînés au Québec, cerne leurs besoins et décrit les incidences du vieillissement sur la société québécoise. Elle s'attarde aussi au portrait des coopératives de solidarité en habitation, à leur émergence et à leur évolution. Ce projet de recherche présente également les résultats d'un sondage effectué auprès des coopératives de solidarité en habitation pour aînés et fait état des principaux défis de cette formule.

En outre, la CQCH et ses partenaires ont organisé, en février 2012, une journée de réflexion sur les coopératives de solidarité en habitation et les coopératives d'habitation pour aînés au Québec. Les principaux objectifs de cette journée de réflexion consistaient à définir la mission de ces types de coopérative et à se prononcer sur la volonté et la capacité des coopératives d'habitation à répondre aux besoins des aînés en matière de logement et à offrir divers services aux aînés en perte d'autonomie.

Durant cette journée de réflexion, les participants étaient appelés à discuter de la situation des aînés et des solutions que peuvent offrir les coopératives d'habitation pour répondre à leurs besoins. Cette journée a réuni des résidents des coopératives de solidarité en habitation et des coopératives pour aînés, des groupes de ressources techniques, ainsi que des organismes représentant les aînés ou issus du réseau de la santé et des services sociaux.

Projet pilote d'un regroupement de coopératives d'habitation

En juin 2012, la CQCH a réalisé, en collaboration avec la Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECHIMM), un projet pilote de regroupement de coopératives d'habitation dans la région métropolitaine de Montréal.

D'une part, les objectifs de cette étude visaient à donner l'occasion à des représentants de coopératives d'habitation d'un même arrondissement ou d'un même secteur de se rencontrer lors d'ateliers de discussion afin qu'ils considèrent, ensemble, les avantages de mettre en commun des services et des équipements. D'autre part, il s'agissait d'élaborer un plan d'action qui permettrait à la Fédération d'assurer un suivi auprès des coopératives d'habitation participantes et de favoriser ainsi les regroupements de services entre coopératives d'habitation.

Pour ce faire, trois arrondissements de l'île de Montréal ont été ciblés. En effet, Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, Rosemont–La Petite-Patrie et Ville-Marie ont été sélectionnés en fonction de leur important potentiel de regroupement. Environ 120 présidentes ou présidents de coopératives d'habitation de ces arrondissements ont été sollicités dans le cadre d'un sondage téléphonique visant à vérifier l'intérêt des coopératives à participer à ce projet et à déterminer des sujets qui les préoccupent. À l'issue de cette consultation, les coopératives ciblées ont été conviées à participer à des ateliers de discussion portant sur les thèmes identifiés lors de la tenue du sondage.

Les résultats obtenus dans le cadre de cette étude ont, entre autres, permis d'émettre à la FECHIMM les recommandations suivantes :

- intégrer la tenue de carrefours intercoop de façon périodique dans le calendrier des activités de la FECHIMM ;
- impliquer la communauté dans la démarche ;
- concentrer les efforts dans les arrondissements les plus prometteurs ;
- revoir la structure de l'organisation quant à la livraison de services.

Projet politique

Une proposition de projet politique, élaborée par le comité politique de la CQCH, a été adoptée pour dépôt seulement, jusqu'à l'assemblée générale annuelle 2013, afin de permettre au conseil d'administration et au comité politique de la CQCH de continuer leur travail et de bonifier le projet politique du Mouvement. Le projet politique vise à servir de référence à toute action relative au Mouvement.

Étude de faisabilité d'une fédération unique

La CQCH a publié et diffusé en février 2012 un rapport synthèse du rapport final de la firme MCE conseils qui portait sur l'étude de faisabilité d'une fédération unique visant à répondre au questionnement de certaines fédérations régionales. Ce rapport a été transmis aux conseils d'administration des fédérations, lesquels en ont par la suite informé leurs coopératives d'habitation membres.

Ce document synthèse avait pour but de faciliter l'analyse et la réflexion sur une fédération unique visant les bénéfices suivants :

- le rapprochement avec les membres ;
- la préservation et l'optimisation des ressources ;
- la répartition claire des rôles, fonctions et responsabilités entre composantes ;
- la fluidité de la prise de décision et la souplesse d'action et de réaction.

Coopérative d'habitation à capitalisation individuelle : outils juridiques

Cherchant à favoriser l'émergence de nouvelles formules d'habitation basées sur une exploitation plus imaginative du véhicule juridique de la coopérative, la CQCH a commandé une étude pour savoir si le modèle américain des *Community Land Trusts*, consistant à dissocier la propriété du sol de celle de l'unité d'habitation, pouvait facilement s'appliquer au Québec.

L'examen des particularités propres aux institutions juridiques a conduit M[e] François Frenette, notaire et professeur émérite à la Faculté de droit de l'Université Laval, et la CQCH à privilégier le recours simultané et successif à la propriété superficiaire, à la copropriété divise d'un immeuble et à l'usufruit comme moyen d'adjoindre un droit de capitaliser à l'habitation coopérative.

Le recours à ces éléments se traduira par un assemblage de mesures et de règles véhiculées ou aptes à être véhiculées par des institutions juridiques connues. Bien que la coopérative d'habitation à capitalisation individuelle ne soit pas une idée nouvelle, cet assemblage fait toutefois figure de nouveauté. Des projets pilotes pourront par la suite être réalisés au bénéfice d'un segment de la population qui partage les principes et les valeurs coopératives, mais dont les besoins en matière d'habitation ne trouvent pas satisfaction dans la formule d'une coopérative locative à possession continue.

Représentations

Pour faire entendre la voix de ses membres et pour informer ses différents partenaires gouvernementaux, communautaires et d'affaires quant aux positions et aux enjeux du Mouvement, la CQCH a effectué de nombreuses représentations en 2012.

La CQCH a ainsi suivi de très près tous les projets de financement et les lois mises en vigueur par les différents paliers de gouvernements (municipal, provincial et fédéral), de même que les différents changements que ceux-ci veulent y apporter, et ce, afin de défendre et de protéger les droits et les aspirations de ses membres.

Début 2012, la CQCH a effectué des représentations auprès de membres du Cabinet du ministre des Finances du Québec, M. Raymond Bachand, dans le cadre des consultations prébudgétaires. Elle a également déposé un mémoire à l'intention du ministre des Finances du Québec dans lequel elle insiste sur l'apport social et économique des coopératives d'habitation au Québec et elle recommande que des modifications ou des changements soient ajoutés au programme de financement du logement communautaire afin de tenir compte de la réalité coopérative.

Nommé *Vers une vision renouvelée des coopératives d'habitation et pistes de solution pour une nouvelle approche de financement*, le mémoire faisait suite à la décision du ministère des Finances du Québec de confier au Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations (CIRANO) le mandat d'élaborer de nouveaux modes de financement du logement communautaire. Ce mémoire regroupe des commentaires et des suggestions découlant de préoccupations véhiculées par les membres de coopératives d'habitation et leurs fédérations, tous visés par les nouvelles approches de financement de l'habitation communautaire au Québec.

La CQCH a pu s'entretenir à Ottawa avec l'honorable Mauril Bélanger, député d'Ottawa—Vanier, qui est à l'origine de la motion demandant la création d'un comité spécial (le Comité spécial sur les coopératives) à la Chambre des communes du Canada. Ce comité a été mis sur pied afin d'examiner le rôle des coopératives au Canada et de déterminer dans quels secteurs le gouvernement fédéral pourrait apporter des améliorations et offrir un meilleur soutien.

En juillet 2012, la CQCH a déposé un mémoire intitulé *L'importance du soutien à la formule coopérative* au Comité spécial sur les coopératives. Ce mémoire dresse le portrait des coopératives d'habitation au Québec et insiste sur leur apport social et économique, tout en formulant des recommandations au gouvernement du Canada. Ces recommandations visent, notamment, la pérennité du parc immobilier coopératif et l'aide aux ménages à faible revenu dans les coopératives d'habitation après la fin des conventions d'exploitation intervenues entre la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et les coopératives d'habitation.

La Coalition pour l'habitation communautaire[2], dont fait partie la CQCH, a fait à nouveau pression sur le gouvernement du Québec afin qu'il majore ses investissements dans le développement du logement communautaire. Dans un mémoire et à travers quelques sorties publiques, la Coalition a demandé au gouvernement du Québec de reconduire le programme AccèsLogis Québec pour une période de cinq ans et de prévoir les crédits nécessaires à la réalisation d'un minimum de 3 000 logements par année au cours de cette période par l'entremise de ce même programme.

Puis, la CQCH a participé à l'inauguration à Lévis de l'Année internationale des coopératives, en présence du ministre des Anciens Combattants et député fédéral de la circonscription de Lévis—Bellechasse, M. Steven Blaney, et de la présidente du conseil et chef de la direction du Mouvement Desjardins, aussi présidente du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), Mme Monique F. Leroux.

Outre sa participation au Sommet international des coopératives, la CQCH a eu l'occasion, en novembre 2012, de rencontrer les parlementaires de tous les partis politiques à Ottawa afin de partager ses préoccupations quant à l'impact de la fin des conventions sur l'aide à la personne.

[2] *Outre la CQCH, la Coalition pour l'habitation communautaire regroupe l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ), le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), le Chantier de l'économie sociale et le CQCM.*

Bureau de la CQCH en Outaouais

Au cours de l'année 2012, le bureau de la CQCH en Outaouais a accompagné les conseils d'administration de cinq coopératives d'habitation dans leur démarche de restructuration de leur coopérative, ainsi qu'une coopérative d'habitation dans un processus de médiation avec un médiateur professionnel. Le bureau de la CQCH en Outaouais a également poursuivi son travail de formation auprès des conseils d'administration de coopératives d'habitation, tout en offrant des services-conseils à celles-ci, et de soutien auprès de coopératives d'habitation en développement.

La coordonnatrice du bureau de la CQCH en Outaouais a également présidé une dizaine d'assemblées générales pour des coopératives d'habitation sur son territoire et en a assuré le travail de secrétariat. Elle a aussi apporté son soutien au comité consultatif des coopératives d'habitation de l'Outaouais dont l'une des membres, Mme Andréa Renaud, a été nommée à titre d'observatrice au conseil d'administration de la CQCH.

Puis, la coordonnatrice du bureau de la CQCH en Outaouais a participé au comité des directeurs généraux de la CQCH et a poursuivi son implication comme représentante des directeurs généraux au conseil d'administration de la CQCH. En outre, elle a participé au Comité de développement durable de la Ville de Gatineau, notamment pour la révision du schéma d'aménagement de la Ville, tout en assurant la gestion et l'administration du groupe de ressources techniques (GRT) Loge-Action Outaouais.

Redéfinition des services offerts par les fédérations et la CQCH

En collaboration avec la CQCH, les fédérations régionales de coopératives d'habitation ont poursuivi leurs efforts en vue de redéfinir leur panier de services de base et de soutien offert aux coopératives d'habitation, tout en s'assurant de la pertinence, de la qualité, de l'efficacité et de l'efficience des services offerts.

À cet effet, la CQCH et certaines fédérations ont travaillé, en 2012, à l'implantation d'un canevas de présentation des données financières uniforme pour le Mouvement. L'objectif est de tendre vers la mise en place d'un coût de revient et d'une logique tarifaire uniformes dans les services de soutien offerts aux coopératives d'habitation. Précisons que les politiques des fédérations et de la CQCH, en ce qui a trait au panier de services, sont en cours de révision ou en voie de l'être.

Service juridique

En 2012, la CQCH a maintenu son service d'information et de conseils juridiques offert en soutien aux intervenants des fédérations régionales, aux coopératives d'habitation situées en régions non fédérées ainsi qu'aux instances de la CQCH. Le service juridique a également contribué à différents projets de recherche, dont celui visant l'élaboration d'une nouvelle formule coopérative en habitation faisant appel au droit d'usufruit. Il a également participé au développement d'outils de gestion et de formation destinés aux coopératives d'habitation, agi en soutien au personnel chargé de la formation et rédigé de nombreuses notes d'information portant sur des développements récents touchant le droit des coopératives et le louage résidentiel.

Services-conseils aux coopératives d'habitation

La CQCH a consacré en 2012 environ 200 heures en soutien aux coopératives d'habitation situées en régions non fédérées par l'entremise de son service de consultation (téléphonique ou par courriel). Concrètement, elle a répondu à près de 150 appels téléphoniques et courriels. Ceux-ci proviennent, dans une large majorité, de membres de coopératives, mais également d'autres personnes désirant obtenir de l'information générale sur le fonctionnement de la formule coopérative.

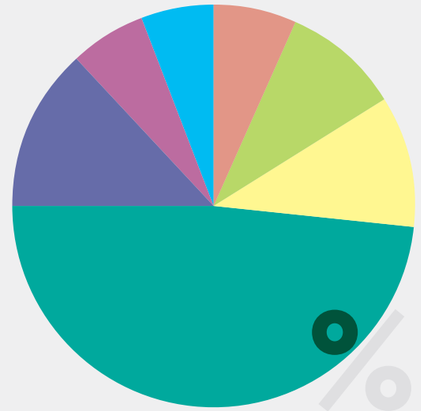
À nouveau cette année, la CQCH a pu ainsi apporter son soutien à près de la moitié des coopératives d'habitation de ces régions qui sont directement membres de la CQCH, soit environ 92 coopératives.

Outils informatiques

En 2012, la CQCH a mis en opération son système de visioconférence permettant la tenue de rencontres virtuelles avec les membres des différents comités, les membres de son conseil d'administration et ceux de son comité exécutif, diminuant ainsi les nombreux déplacements. La CQCH souhaite aussi élargir l'utilisation de cette technologie en permettant la diffusion de divers ateliers de formation à distance.

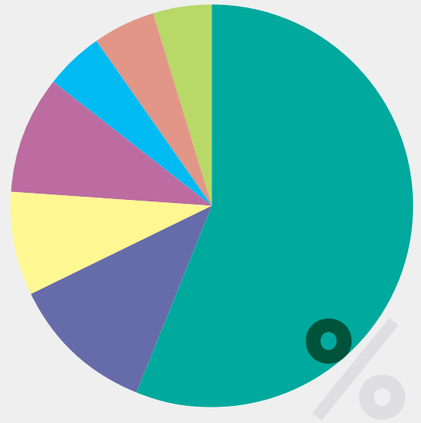
FINANCES

Revenus



Contribution des fédérations	6,67 %
Contributions, frais d'administration et d'assurances des membres auxiliaires	9,61 %
Services facturés aux fédérations	10,60 %
Sources gouvernementales	48,14 %
Partenaires (publicité de la revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION, projets et ristournes)	13,18 %
Produits en lien avec l'organisation de congrès et de colloques	6,20 %
Autres	5,60 %
TOTAL	**100 %**

Dépenses



Ressources humaines	56,31 %
Honoraires professionnels	11,63 %
Dépenses de fonctionnement	8,32 %
Organisation des congrès et des colloques	9,41 %
Conception, production et envoi de la revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION	4,76 %
Représentation et visibilité du réseau	4,88 %
Autres	4,69 %
TOTAL	**100 %**

COMITÉS

La CQCH s'appuie sur différents comités pour mener ses projets à terme. Les voici :

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
CONSEIL D'ADMINISTRATION	Jacques Côté	Président	9	• Effectuer le suivi du plan d'action • Préparer la planification stratégique • Effectuer le suivi des dossiers « fédérations »
	Francine Plante	Vice-présidente		
	Louis H. Campagna	Trésorier		
	Mario Tardif	Secrétaire		
	Michèle La Haye	Administratrice		
	Claude Allard	Administrateur		
	Méloée Prud'homme	Administratrice		
	Marie-Hélène Gascon	Administratrice		
	Luc Brisebois	Administrateur		
	Michel Légaré	Administrateur		
	Camille Couture	Administrateur		
	Claude Pépin	Administrateur		
COMITÉ EXÉCUTIF	Jacques Côté	Président	6	• Effectuer le suivi des dossiers « fédérations » et faire de l'accompagnement • Effectuer le suivi des dossiers financiers
	Francine Plante	Vice-présidente		
	Louis H. Campagna	Trésorier		
	Mario Tardif	Secrétaire		
	Michèle La Haye	Administratrice		

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
COMITÉ POLITIQUE	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE	7	• Faire le suivi du plan d'action de la CQCH à l'occasion de l'Année internationale des coopératives 2012 • Organiser la Conférence internationale des coopératives d'habitation, *Se loger autrement : les réussites et les défis des coopératives d'habitation dans le monde* du 12 octobre 2012 • Élaborer un plan d'action stratégique relativement à la fin des conventions, le mettre en œuvre et en assurer le suivi • Définir l'approche et les actions à privilégier durant les élections provinciales du 4 septembre 2012 • Élaborer le nouveau projet politique de la CQCH
	Luc Brisebois	Administrateur, CQCH		
	Marie-Hélène Gascon *(depuis mai 2012)*	Administratrice, FECHIMM		
	Hélène Jacques	Chef de secteur — recherche, formation, services-conseils, CQCH		
	Nicolas Léonard *(jusqu'en mars 2012)*	Administrateur, FECHIMM		
	Denis Plante *(jusqu'en mai 2012)*	Administrateur, FECHAM		
	Francine Plante	Présidente, FECHAM		
	Nathalie Robert *(jusqu'en juillet 2012)*	Administratrice, FCHE		
	Jocelyne Rouleau	Directrice générale, CQCH		

COMITÉS

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
COMITÉ DE SUIVI SUR LES CENTRES DE SERVICES	Mélanie Clermont	Directrice générale, FROHQC	1	• Partager les outils et les façons de faire des organisations dans le but d'uniformiser les méthodes de travail
	Claudine Laurin	Directrice générale, FOHM		
	Denis Lemyre	Directeur adjoint, FOHM		
	Louis-Philippe Myre	Directeur de la planification et des travaux immobiliers, FECHIMM		
	André Noël*	Directeur général, FECHIMM		
	Jocelyne Rouleau	Directrice générale, CQCH		
	Sandra Turgeon	Directrice générale, FECHAQC		
	François Vermette	Directeur général, RQOH		

**Remplacé par Francine Néméh en juin 2012*

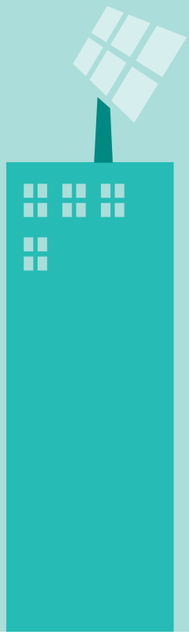
NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
COMITÉ DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX	Dennis Bolduc	Directeur général, FECHAS	5	• Partager des expertises et des expériences entre les directeurs généraux • Discuter des enjeux qui touchent le Mouvement • Faire des recommandations au conseil d'administration de la CQCH sur toute question concernant le Mouvement et déposer des rapports à ce sujet • Superviser le dossier du panier de services • Élaborer un projet d'entente de collaboration
	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE		
	Nathalie Mercier	Coordonnatrice, bureau de l'Outaouais		
	André Noël*	Directeur général, FECHIMM		
	Mireille Pepin	Directrice générale, FECHMACQ		
	René Robert	Agent de recherche, CQCH		
	Jocelyne Rouleau	Directrice générale, CQCH		
	Sophie Rousseau-Loiselle	Directrice générale, FECHAM		
	Sandra Turgeon	Directrice générale, FECHAQC		

**Remplacé par Francine Néméh en juin 2012*

COMITÉS

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
COMITÉ REGROUPEMENTS D'ACHATS	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE	**Plusieurs rencontres avec L'Union Canadienne et Essor au début de l'année pour négocier les conditions de la reconduction du programme ASSURTOIT** (G. Brien, P. Dumas et S. Turgeon y ont pris part)	• Évaluer et bonifier la mise en marché des regroupements d'achats existants • Travailler à la mise sur pied de tout regroupement d'achats qui pourrait se révéler avantageux pour les fédérations, les coopératives d'habitation et les membres • Participer à des rencontres de négociations afin de bonifier le programme d'assurance
	Dennis Bolduc	Directeur général, FECHAS		
	Patrick Dumas	Chef de secteur – services administratifs, CQCH		
	Sylvie Hébert	Agente de promotion et de développement des affaires, FECHIMM		
	Nathalie Mercier	Coordonnatrice, bureau de l'Outaouais		
	André Noël*	Directeur général, FECHIMM		
	Mireille Pepin	Directrice générale, FECHMACQ		
	René Robert	Agent de recherche, CQCH		
	Sophie Rousseau-Loiselle	Directrice générale, FECHAM		
	Sandra Turgeon	Directrice générale, FECHAQC		

**Remplacé par Francine Néméh en juin 2012*



NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
COMITÉ *L'ÉCHO-HOP !* D'HABITATION	Richard Audet	Chef des communications, FECHIMM	**3 conférences téléphoniques**	• Discuter du contenu des trois numéros de la revue *L'Écho-hop !* D'HABITATION • Répartir les textes à rédiger entre les membres du comité
	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE		
	Isabelle Godbout	Chargée de projets aux communications, à la recherche et la formation, CQCH		
	Isabelle Mercier	Chargée de projets, FECHMACQ		
	Nathalie Mercier	Coordonnatrice, bureau de l'Outaouais		
	Colette Paquet	Formatrice, FECHAQC		
	Sophie Rousseau-Loiselle	Directrice générale, FECHAM		
	André Therrien	Agent de développement et de marketing, FECHAS		
	Nathalie Verret	Chef de secteur – communications, CQCH		

COMITÉS

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	Nbre DE RENCONTRES	RÉALISATIONS DU COMITÉ
GROUPE DE TRAVAIL DE L'ENTENTE DE SERVICES PSBL-P AVEC LA SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	Nathalie Verret	Chef de secteur – communications, CQCH	**Quelques conférences téléphoniques et rencontres de travail**	• Poursuivre la mise en place des mécanismes de réflexion, d'analyse et d'adaptation du service de liste unique de requérants au nouveau règlement sur l'attribution des logements à loyer modique • Produire le calendrier Mémento 2012 • Concevoir un nouveau document de formation sur la saine gouvernance • Élaborer un registre de renseignements personnels des membres de coopératives d'habitation
	Christine Richard	Directrice de la vie associative, FECHIMM		
	Manon St-Cyr	Directrice des services aux coopératives, FECHAQC		

MEMBRES AUXILIAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2012

COOPÉRATIVES D'HABITATION CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Coopérative d'habitation Abitici
Coopérative d'habitation Accès de Rivière-du-Loup
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel de Baie-Comeau
Coopérative d'habitation Au bon repos
Coopérative d'habitation Bellevue Berthierville
Coopérative d'habitation Boréale
Coopérative d'habitation Brise des Islets
Coopérative d'habitation Cathédrale de Lanaudière
Coopérative d'habitation de Lafontaine
Coopérative d'habitation de la Mer
Coopérative d'habitation de Padoue
Coopérative d'habitation de Port-Cartier
Coopérative d'habitation des Cèdres
Coopérative d'habitation des Moulins
Coopérative d'habitation des Quatre Temps
Coopérative d'habitation Domaine Mariavah
Coopérative d'habitation du Mirage
Coopérative d'habitation du Ruisseau des Plants
Coopérative d'habitation Harricana
Coopérative d'habitation Jérobelle
Coopérative d'habitation L'Aquarelle de Gaspé
Coopérative d'habitation L'Aster
Coopérative d'habitation L'Engoulevent
Coopérative d'habitation L'Horizon
Coopérative d'habitation La Bonne entente
Coopérative d'habitation La Coulée douce
Coopérative d'habitation La Maison de Corfou
Coopérative d'habitation La Marée
Coopérative d'habitation La Mitis
Coopérative d'habitation La P'tite école
Coopérative d'habitation La Rivière aux biscuits
Coopérative d'habitation La Rivière Rimouski
Coopérative d'habitation La Sauvegarde de Lac-au-Saumon
Coopérative d'habitation La Serre
Coopérative d'habitation La Villa Robinson
Coopérative d'habitation Lavernière
Coopérative d'habitation Le Bocage
Coopérative d'habitation Le Coteau d'Esprit-Saint
Coopérative d'habitation Le Goéland (Saint-Eustache)
Coopérative d'habitation Le Grenier
Coopérative d'habitation Les Audacieux de Lejeune
Coopérative d'habitation Les Bouts de ligne de Maria
Coopérative d'habitation Les Caps
Coopérative d'habitation Les deux et quatre d'Amos
Coopérative d'habitation Les Maisons de sable
Coopérative d'habitation Les Pistolets
Coopérative d'habitation Les Portes ouvertes
Coopérative d'habitation Les Portes tournantes
Coopérative d'habitation Les Pyramides de Hauterive
Coopérative d'habitation Lion de l'Épiphanie
Coopérative d'habitation Logements idoines
Coopérative d'habitation Mon Séjour de Saint-Pascal
Coopérative d'habitation Notre Défi de La Pocatière
Coopérative d'habitation Oasis de la Rédemption
Coopérative d'habitation Plein soleil Centre-sud
Coopérative d'habitation Plein soleil de Maria
Coopérative d'habitation Rivière-Bleue
Coopérative d'habitation Rue Saint-Pierre
Coopérative d'habitation Sainte-Cécile-du-Bic
Coopérative d'habitation Saint-Honoré
Coopérative d'habitation Saint-Louis-de-France
Coopérative d'habitation Soulevant de la Rivière-Ouelle
Coopérative d'habitation Sylvestre et Ferland
Coopérative d'habitation Trois étoiles de L'Épiphanie
Coopérative d'habitation Vieux Quartier
Coopérative d'habitation Villa de Saint-Gabriel
Coopérative d'habitation Voisinage
Coopérative d'habitation Voyer
Maison communautaire Coopérative d'habitation de Joliette
Résidence coopérative Quatre-Soleils

COOPÉRATIVES D'HABITATION CQCH - BUREAU DE L'OUTAOUAIS

Coopérative d'habitation Arc-en-ciel
Coopérative d'habitation Berfran du Pontiac
Coopérative d'habitation de la Haute-Rive d'Aylmer
Coopérative d'habitation Domaine de Maniwaki
Coopérative d'habitation du Centenaire
Coopérative d'habitation du Haut
Coopérative d'habitation L'Envol
Coopérative d'habitation La Montée
Coopérative d'habitation Le Trièdre
Coopérative d'habitation Le 400 Riel
Coopérative d'habitation Le 79 Boucherville
Coopérative d'habitation Le Bon vivant
Coopérative d'habitation Le Ruisseau
Coopérative d'habitation Les Pionniers
Coopérative d'habitation Le Trait d'union
Coopérative d'habitation Les Trois Portages
Coopérative d'habitation Marie-Crevier
Coopérative d'habitation Saint-Louis
Coopérative d'habitation Toit et Moi
Coopérative d'habitation Val-Tétreau
Coopérative de solidarité Les Habitations Jocelyne-Légaré

MEMBRES AUXILIAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2012

ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

Accès logements Repentigny – Résidence Maurice-Rivest
Accueil Blanche Goulet de Gaspé inc.
Association des personnes en perte d'autonomie
Auberge du cœur L'Envolée
Bouffée d'air du KRTB et maison d'hébergement
Carrefour des organismes de Lanaudière
Centre Accalmie
Centre Émilie-Gamelin – L'éclaircie
Centre Le Diapason
Centre Louise-Amélie inc.
Chaumière des Monts
Chaumière jeunesse de Rawdon
Cité des bâtisseurs inc.
Codelo
Corporation d'habitation Cabano inc.
Corporation d'horizon d'or de Grenville
Corporation des seniors, secteur New Carlisle
Corporation du Pavillon de l'Est
Corporation Jardins Horizons nouveaux de Rosemère inc.
Corporation Le domaine des années d'or
Corporation Loisir Jeunesse Rimouski inc.
Domaine de l'Hirondelle
Domaine des beaux jours
Domaine du Cap
Domaine Porte-à-joie inc.
Fédération des centres communautaires d'intervention en dépendance
Groupe d'action sociale et psychologique des Monts
Groupe de ressources techniques Réseau 2000+
Habitat de Fermont inc.
Habitation communautaire de l'Âtre inc.
Habitation familiale Noral II inc.
Habitation Saint-Marc-du-Lac-Long
Habitations Albertville
Habitations Aux portes de la Gaspésie
Habitations Ciné des cœurs
Habitations communautaires Le Gîte inc.
Habitations Jules-Édouard
Habitations Lafrance
Habitations Mont du Rocher inc.
Habitations Père Divet
Habitations Place Michaud inc.
Habitations Val-Rosiers inc.
Habitemis
Hébergement d'urgence Lanaudière inc.
Hébergement La Maisonnée
Immeubles Cap-Chat inc.
Immeubles les Sillons
L'Alliance gaspésienne des maisons d'aide et d'hébergement
L'Autre Toit du KRTB
L'Équinoxe
L'Oasis de Pointe-aux-Loups
La Bellefeuilloise
La Débrouille
La Gigogne
La Maison à Damas inc.
La Maison d'aide et d'hébergement Blanche Morin
La Maison de la coopération de Lanaudière
La Piaule de Val-d'Or inc.
La résidence Claire Marchand inc.
La Villa des retraités
Le Petit Patro
Les Appartements Louisbourg
Les Appartements Pierre-Brochu
Les domiciles populaires inc.
Les Douces heures de l'âge
Les Habitations de l'Île-Verte inc.
Les Habitations de la Montagne
Les Habitations de la vallée de Saint-Sauveur
Les Habitations de Sainte-Luce inc.
Les Habitations des Cônes
Les Habitations Kakou inc.
Les Habitations La porte rustique inc.
Les Habitations Pointe-à-la-Croix inc.
Les Habitations Saint-Eusèbe inc.
Les Habitations Saint-Vallier
Les Habitations Tartigou
Les Intrépides de Rouyn-Noranda
Les Logements Blais inc.
Les Logements Richelieu de Lachute inc.
Les logements sociaux Habitage
Les Résidences du Plateau
Les Résidences Pierre-Legardeur inc.
Les Terrasses Maria inc.
Logement populaire du Bel-âge inc.
Maison Anita Lebel inc.
Maison d'accueil La Traverse
Maison d'aide et d'hébergement de Fermont
Maison d'hébergement jeunesse La Parenthèse
Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau
Maison d'hébergement L'Aid'elle inc.
Maison d'hébergement L'ombre-elle
Maison des aînés de Grande-Vallée
Maison du compagnon La Sarre inc.
Maison Le Prélude inc.
Maison Marie-Pierre inc.
Maison Mikana inc.
Maison Pauline Bonin
Notre Maison
Oasis des aînés de Saint-Eusèbe
OMH de la Ville de Sept-Îles
OMH de Maria
OMH de New Richmond
OMH de Paspébiac
OMH de Pointe-à-la-Croix
OMH de Port-Cartier – Habitation Shelter Bay
OMH de Saint-Alphonse
OMH de Saint-Eustache
OMH de Saint-Siméon
Pavillon Bouillon inc.
Pavillon Durocher
Pavillon Sainte-Hélène inc.
Réseau de la coopération du travail du Québec - Coopérative de solidarité
Résidence Au fil du temps
Résidence des aînés de Saint-Alexandre
Résidence des Moissons
Résidence Deuxième âge Saint-Antoine inc.
Résidence du Phare inc.
Résidence Morin Heights inc.
Résidence populaire d'Entrelacs
Résidence Quatre-soleils inc.
Résidence Saint-Pierre Barachois
Résidences communautaires Sacré-Cœur inc.
Résidences du Méandre
Résidences Grande-Rivière (2) inc.
Résidences Plein-air inc.
Résidences Senneterre inc.
Société Agamon inc.
Société d'habitation Grand-Portage inc.
Société d'habitation Ragueneau
Société de logements populaires de Lanaudière
Table de concertation pour personnes âgées du Témiscamingue inc.
The Bay Senior's Residence
Vaisseau d'or (Des moulins)
Villa Mirabon inc.

ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF CQCH - BUREAU DE L'OUTAOUAIS

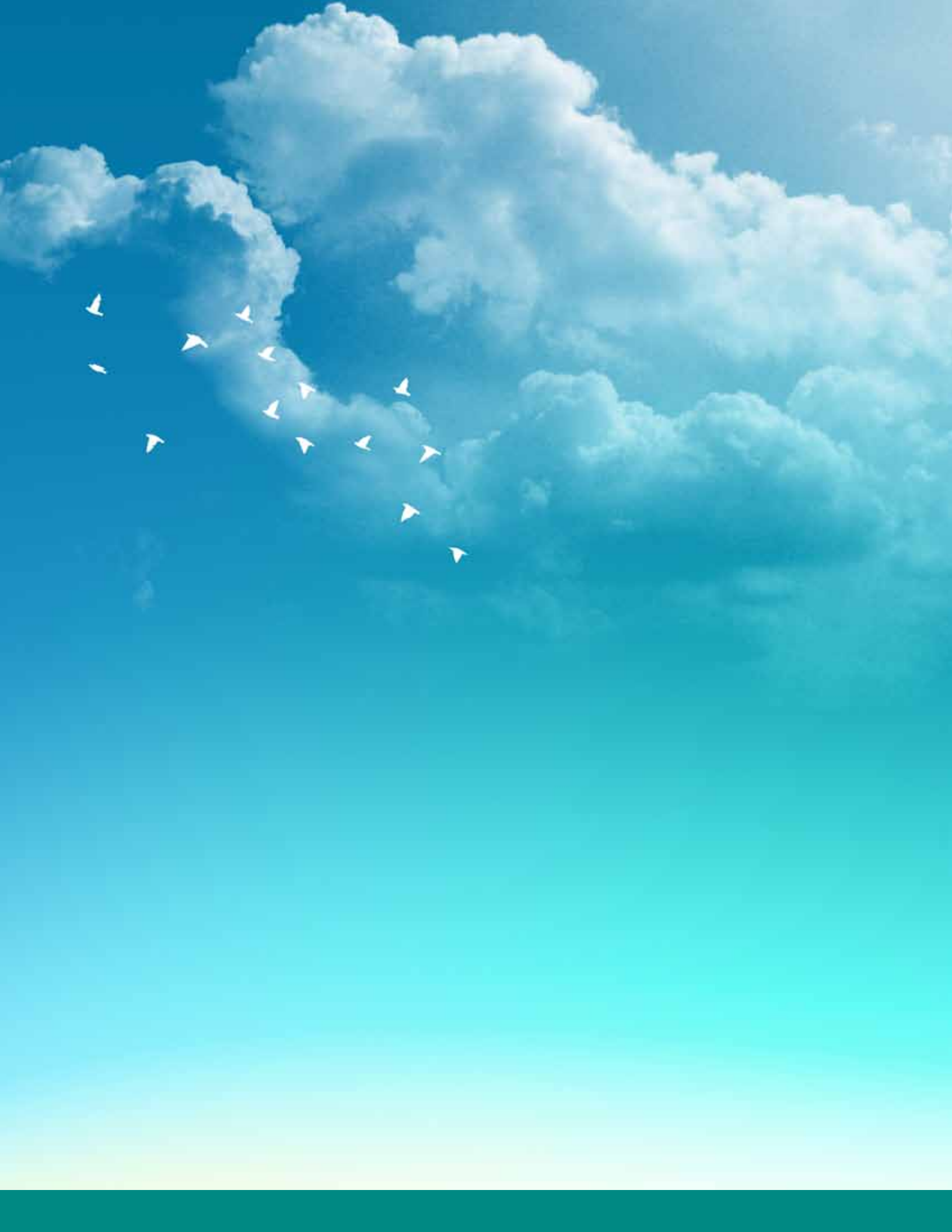
Centre d'habitation des aînés de Bouchette
Corporation de développement La Pêche
Fondation du Centre hospitalier Pierre-Janet
Habitations Namur
Habitations Nouveau départ
Hébergement pour Elles des Deux Vallées
Le Boulev'Art de la Vallée
Les Habitations Le Fleuron
Loge-Action Outaouais
Maison de l'Amitié de Haute-Gatineau
OMH de Rosemère
Place Saint-Raphaël inc.
Résidence Paugan Falls
Société Alzheimer de l'Outaouais québécois
Villa Arc-en-ciel

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

- Abri international
- Alliances de Recherche universités-communauté – Développement Territorial et Coopération (ARUC-DTC)
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Bétonel
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Chaire de coopération Guy-Bernier
- Chaire de recherche du Canada en économie sociale
- Chantier de l'économie sociale
- Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC Canada)
- Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM)
- Co-operators
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Emploi-Québec
- Equifax Canada
- ESSOR Assurances-Placements-Conseils
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)
- Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (CCAQ)
- Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec (FCCTQ)
- Fédération des coopératives de développement régional du Québec (FCDRQ)
- Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDQ)
- Fédération des coopératives des paramédics du Québec (FCPQ)
- Fédération des coopératives du Nouveau-Québec (FCNQ)
- Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS)
- Fédération québécoise des coopératives forestières (FQCF)
- Fédération des coopératives funéraires du Québec (FCFQ)
- Fondaction
- Fondation pour l'éducation à la coopération
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec (FESTA)
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- HydroSolution
- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- L'Agence des coopératives d'habitation
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)
- Ministère des Finances et de l'Économie (MFEQ)
- Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)
- Réseau de la coopération du travail du Québec
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- RONA
- Secrétariat aux coopératives
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI)

La CQCH tient à remercier chaleureusement ses nombreux partenaires pour leur appui et leur apport financier, particulièrement le ministère des Finances et de l'Économie, de même que le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité dans le cadre de l'Entente de partenariat relativement au développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche), à laquelle contribuent les partenaires suivants : le Mouvement Desjardins, La Coop fédérée, Agropur coopérative, Promutuel, SSQ Groupe financier et La Capitale mutuelle de l'administration publique. La CQCH remercie également le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité dans le cadre du programme Initiative de développement des coopératives et de son volet Services-conseils.

Merci aux partenaires du développement coopératif

Cette publication peut être consultée sur le site Internet de la Confédération québecoise des coopératives d'habitation au **cooperativehabitation.coop**.

FSC