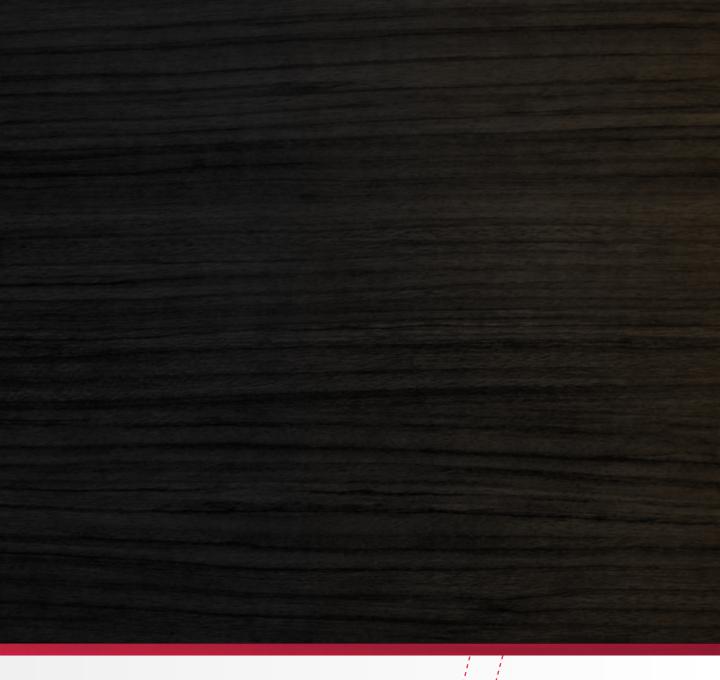


Rapport annuel 2010





COORDINATION ET RÉDACTION Isabelle Godbout, chargée de projets aux communications, CQCH

RÉVISION LINGUISTIQUE

Christine Paré

CONCEPTION GRAPHIQUE

Les Dompteurs de souris

IMPRESSION

Les Impressions STAMPA

TIRAGE

400 exemplaires





TABLE DES MATIÈRES

| Présentation 2 | Réalisations | 16 |
|-----------------------|-------------------------|----|
| Avis de convocation 5 | Résultats | 20 |
| Faits saillants 7 | Représentation | 22 |
| Enjeux | Comités | 25 |
| Orientations | Membres auxiliaires | 28 |
| Interventions | Merci à nos partenaires | 32 |



PRÉSENTATION

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) assure, au sein du Mouvement québécois des coopératives d'habitation, le respect des valeurs et des principes acceptés par le Mouvement ainsi que le respect des règles d'action et de conduite relevant de la plus haute éthique.



La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) a été créée en 1987. Elle regroupe six fédérations régionales et un bureau régional en Outaouais et représente toutes les coopératives d'habitation québécoises. Son rôle principal consiste à offrir des services et à développer des outils pour ses fédérations ainsi que pour les coopératives d'habitation afin de les aider à gérer adéquatement leur entreprise collective, et ce, de façon autonome. La CQCH a également pour mandat de défendre les intérêts du secteur de l'habitation coopérative et d'en faire la promotion sur la scène publique et auprès de ses organismes partenaires.

Il existe environ 1 250 coopératives d'habitation sur l'ensemble du territoire québécois qui représentent 27 500 logements. Parmi elles, approximativement 925 sont membres d'une fédération régionale de coopératives d'habitation ou de la CQCH. Elles comptent un peu plus de 22 000 logements. Au total, 60 500 personnes habitent une coopérative d'habitation. Parmi elles, 50 000 ont choisi d'être membres du Mouvement.

L'entreprise coopérative en habitation au Québec représente un chiffre d'affaires de 135 M\$ et des actifs de 1 000 M\$.

CONSEIL D'ADMINISTRATION (photo de gauche)

Louis-Philippe Duperré, président – **Absent sur la photo**

Karine Leclerc, vice-présidente – J.

Claude Turcot, trésorier - E.

Claude Pépin, secrétaire – H.

Michèle La Haye, administratrice – I.

Paul Langelier, administrateur - A.

Yves Turenne, administrateur – G.

Michel Légaré, administrateur – C.

Sylvain Belisle, administrateur – D.

Marcel Leduc, administrateur – **Absent sur la photo**

Claude Allard, administrateur – F.

Mario Drolet, administrateur - B.

ÉOUIPE

Jocelyne Rouleau, directrice générale

Isabelle Lafon, secrétaire de direction

Patrick Dumas, chef de secteur – services administratifs

Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils

Nathalie Verret, chef de secteur – communications

Nathalie Mercier, coordonnatrice, Bureau Outaouais

Vincent Roy, avocat, conseiller à la recherche et à la formation

Sophie Archambault, conseillère juridique et politique

René Robert, agent de recherche

Isabelle Godbout, chargée de projets aux communications

Nathalie Genois, coordonnatrice de la formation et de l'intervention

Danielle Linteau, technicienne comptable

Martine Soucy, technicienne de bureau

Louise Monette, secrétaire-réceptionniste,

Bureau Outaouais



MEMBRES

Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (1981)

- Nombre de coopératives d'habitation sur le territoire : 250
- Nombre de coopératives d'habitation membres : 193

Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (1983)

- Nombre de coopératives d'habitation sur le territoire : 597
- Nombre de coopératives d'habitation membres : 444

Fédération des coopératives d'habitation montérégiennes (1983)

- Nombre de coopératives d'habitation sur le territoire : 135
- Nombre de coopératives d'habitation membres : 78

Fédération des coopératives d'habitation du Royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean (1991)

- Nombre de coopératives d'habitation sur le territoire : 60
- Nombre de coopératives d'habitation membres : 36

Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (1991)

- Nombre de coopératives d'habitation sur le territoire : 49
- Nombre de coopératives d'habitation membres : 35

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (1997)

- Nombre de coopératives d'habitation sur le territoire : 50
- Nombre de coopératives d'habitation membres: 42

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)

AVIS EST PAR LA PRÉSENTE DONNÉ AUX MEMBRES DE LA CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES COOPÉRATIVES D'HABITATION (CQCH) QUE:

- L'assemblée générale annuelle de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) a été fixée au 15 mai 2011, de 8 h 30 à 12 h, à L'Auberge Godefroy, située à Bécancour, au 17575, boulevard Bécancour (Québec) G9H 1A5.
- L'ordre du jour de cette assemblée est le suivant :
 - Ouverture de l'assemblée générale annuelle
 - 2. Vérification des présences et du quorum
 - 3. Élection du président et du secrétaire d'assemblée
 - 4. Lecture de l'avis de convocation
 - Lecture et adoption de l'ordre du jour
 - Lecture et approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 16 mai 2010
 - Suivis au procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2010 7.
 - Rapport d'activités
 - Présentation des états financiers vérifiés au 31 décembre 2010
 - 10. Répartition des excédents
 - 11. Nomination du vérificateur pour le prochain exercice financier
 - 12. Élection des administrateurs
 - 13. Rapport du comité d'organisation et de promotion du congrès triennal d'orientation 2011
 - 14. Dépôt des résolutions à soumettre
 - 15. Période de questions
 - 16. Divers
 - 17. Levée de l'assemblée

L'assemblée générale annuelle représente un moment privilégié pour dresser le bilan de nos acquis et orienter nos actions futures, de concert avec les principaux acteurs œuvrant dans notre secteur. Ensemble, nous relèverons les nouveaux défis qui se profilent dans le domaine de l'habitation coopérative.



QUELQUES RAPPELS concernant le droit de participation à l'assemblée générale des membres du réseau de la Confédération et de leurs représentants délégués :

- En ce qui concerne les **membres de la Confédération, soit les fédérations régionales de coopératives d'habitation**, lors de chaque assemblée générale, chaque fédération membre de la Confédération a le droit d'y déléguer cinq (5) représentants plus cinq (5) autres représentants par tranche de cent (100) coopératives membres ou bien par tranche de mille huit cents (1 800) logements appartenant à ses coopératives membres. Le nombre de représentants d'une fédération ne peut toutefois excéder le tiers (1/3) du nombre total de représentants autorisés par les règlements de la Confédération pour l'ensemble des fédérations membres. Chaque représentant ainsi délégué a droit de parole et de vote.
- En ce qui concerne les **coopératives qui sont membres auxiliaires de la Confédération**, celles-ci se voient accorder le droit d'assister à l'assemblée générale annuelle de la Confédération. Chacune d'entre elles ne peut toutefois y déléguer qu'un seul représentant qui a droit de parole, mais non de vote.
- En ce qui concerne les coopératives d'habitation ayant leur siège dans la province de Québec et qui ne sont pas membres auxiliaires de la Confédération, celles-ci se voient accorder le droit d'assister à l'assemblée générale annuelle de la Confédération. Chacune d'entre elles ne peut toutefois y déléguer qu'un seul représentant qui agira à titre d'observateur, sans droit de parole ni de vote.

RÉSERVATIONS ET QUESTIONS

Dans le but de nous permettre d'assurer la logistique de l'événement, nous apprécierions recevoir une réponse de votre part nous précisant le nombre de délégués présents au plus tard le jeudi 21 avril prochain.

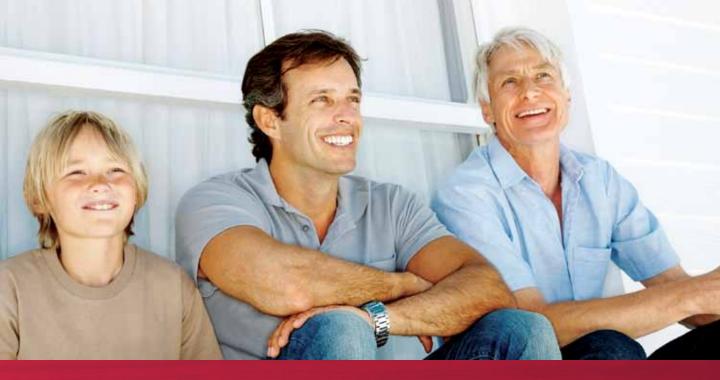
Pour réserver et pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec madame Nathalie Verret, par téléphone, au 418 648-6758, poste 225, ou sans frais, au 1 800 667-9386, poste 225, ou bien par courriel, à **nverret@cqch.qc.ca**.

Nous comptons sur votre participation!

Donné à Québec, ce 5 avril 2011.

Michèle La Haye,

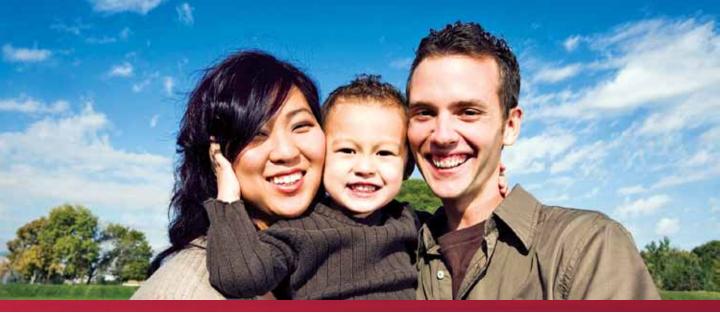
Secrétaire du conseil d'administration



FAITS SAILLANTS

Les coopératives d'habitation au Québec doivent s'unir et se concerter afin de créer un *Mouvement fort*, capable d'assurer leur développement. Ce Mouvement, dans chacune de ses instances, doit toujours reposer sur l'initiative des membres eux-mêmes en respectant et favorisant leur participation et leur contrôle.

Le Mouvement de l'habitation coopérative doit se développer tant et aussi longtemps qu'il y aura, dans le milieu, un besoin et une volonté de prise en charge et de participation, dans le but de se doter des meilleurs logements au meilleur coût.



DE NOUVELLES ORIENTATIONS FORT INSPIRANTES

Au cours de la dernière année, le dossier du Fonds d'innovation et de développement coopératif a grandement évolué. En effet, on se souviendra qu'au cours de l'année 2009, la CQCH a réalisé une étude portant sur l'élaboration de nouveaux modèles de coopératives d'habitation hors programme.

À la suite de la publication de cette étude, la CQCH a engagé deux consultants, messieurs Jean Caron et Clément Roberge, qui ont travaillé à définir des occasions de développement de coopératives d'habitation touchant différentes clientèles cibles. En juin 2010, messieurs Caron et Roberge ont remis au conseil d'administration de la CQCH le rapport *Vision Coop 2025. L'avenir prometteur des coopératives d'habitation du Québec*, qui s'est révélé fort inspirant pour la CQCH.

Depuis, la CQCH travaille à élaborer des modèles de coopératives d'habitation qui faciliteraient l'accès à la propriété des ménages résidant dans les grandes villes du Québec, dont Montréal, Québec et Sherbrooke.

FIERS DE NOS RICHESSES COOPÉRATIVES

Lors de l'assemblée générale extraordinaire de la CQCH, tenue en février 2008, les membres adoptaient la recommandation du comité sur la révision des structures d'«instaurer par règlement [...] la tenue obligatoire d'un congrès triennal d'orientation de toutes les coopératives d'habitation du Québec».

Depuis, la CQCH a mis sur pied un comité de promotion et d'organisation et consacre beaucoup d'énergie à l'organisation de cet événement rassembleur que sera le colloque triennal d'orientation 2011 de la CQCH. Au cours de l'année, la CQCH a choisi le thème et établi les bases de la programmation de l'événement qui se déroulera les 4, 5 et 6 novembre 2011, à l'Hôtel des Seigneurs de Saint-Hyacinthe.

Sous le thème L'avenir des coopératives d'habitation: enjeux actuels et perspectives, ce grand rassemblement aura pour principal objet de permettre à l'ensemble des coopératives d'habitation québécoises de participer à la définition des orientations du Mouvement québécois des coopératives d'habitation afin d'accroître:

- la mobilisation des coopératives d'habitation autour d'une vision partagée et reconnue de l'habitation coopérative;
- l'implication des coopératives d'habitation au sein du Mouvement.

Ainsi, les participants seront invités à échanger et à s'exprimer afin de prendre conscience du fait que leur coopérative participe à un Mouvement provincial à l'écoute de leurs besoins et de leurs préoccupations.

ÉTUDIER LA FAISABILITÉ D'UNE NOUVELLE STRUCTURE DE RÉSEAU

Également dans la foulée de la révision des structures du Mouvement, la CQCH a tenu une fin de semaine de réflexion de type lac-à-l'épaule, les 6, 7 et 8 novembre 2009, au Manoir Saint-Castin, à Lac-Beauport, au cours de laquelle elle a été mandatée par son conseil d'administration d'engager une firme externe afin de réaliser une étude de faisabilité sur la possibilité de créer une fédération unique.

Le mandat accordé à la firme MCE Conseils se décline ainsi :

- analyser les avantages et inconvénients d'une fédération unique à l'égard :
 - de la vie associative:
 - de la gouvernance et des services;
 - des aspects financier et juridique;
- décrire le potentiel de valeur ajoutée de la fédération unique;
- établir le portrait financier des trois prochaines années dans le cas d'une fédération unique;
- analyser et optimiser la structure organisationnelle et fonctionnelle des ressources humaines;
- optimiser les ressources matérielles.

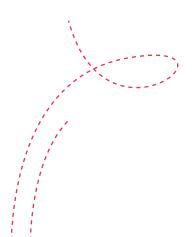
Au cours de l'année, la CQCH a fourni à la firme MCE Conseils toute la documentation nécessaire pour qu'elle puisse réaliser son mandat. Les consultants remettront leur rapport au conseil d'administration de la CQCH au printemps 2011.

COMITÉ DE SUIVI SUR LA RÉVISION DES STRUCTURES : MANDAT ACCOMPLI!

Mis en place à la suite de l'assemblée générale extraordinaire de la CQCH, tenue en février 2008, le comité de suivi sur la révision des structures a terminé son mandat cette année avec le dépôt de son rapport à l'assemblée générale annuelle de la COCH, tenue le 16 mai 2010.

Le comité, qui avait pour mandat de s'assurer de la mise en œuvre des diverses recommandations émises par le comité sur la révision des structures et de formuler des recommandations au conseil d'administration de la CQCH, a tenu huit rencontres entre le 21 novembre 2008 et le 29 mars 2010. Il a également produit un rapport pour chacune des rencontres du conseil d'administration de la CQCH et a fait rapport à l'assemblée générale de la CQCH en mai 2009 et en mai 2010.

L'équipe et le conseil d'administration de la CQCH tiennent à remercier chaleureusement le comité, composé d'élus et de bénévoles non élus, pour tout le travail accompli au cours de ces deux dernières années.





ENJEUX

La CQCH regroupe et assure la concertation des fédérations régionales de coopératives d'habitation. Elle favorise, suscite et alimente la réflexion sur l'état du Mouvement et sur tout enjeu pouvant le confronter.

Une coopérative d'habitation doit, peu importe sa tenure, constituer et demeurer une propriété collective. Elle est une entreprise qui doit assurer sa viabilité, sa pérennité et son développement sur les plans financier, immobilier et associatif. La mixité et la qualité de son membership sont des conditions de base à son bon fonctionnement.



DES AVANCÉES IMPORTANTES DANS LE DOSSIER DE LA FIN DES CONVENTIONS

En 2009, la CQCH entreprenait le développement d'une trousse composée d'outils qui permettraient aux fédérations régionales de coopératives d'habitation d'accompagner les coopératives d'habitation dans une démarche globale visant à franchir le cap de la fin des conventions avec succès.

Tout au long de l'année, les employés de la CQCH ont travaillé à la conception et à la mise en ligne de ces outils. La trousse, qui comprend de nombreux outils d'analyse financière, immobilière et organisationnelle, sera rendue disponible dans l'intranet de la CQCH à l'été 2011. Une formation sera présentée aux employés du réseau en mars 2011.

Mentionnons également que la CQCH a déposé un mémoire au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), demandant à la Direction des coopératives d'apporter des modifications à la Loi sur les coopératives afin de garantir la pérennité du parc immobilier coopératif. La CQCH espère que l'article 221.2.3 de la Loi sur les coopératives entrera en vigueur prochainement.

Ces avancées auront des retombées importantes sur le Mouvement québécois des coopératives d'habitation. En effet, à la suite de plusieurs années de recherche et de travail, le réseau a réussi à mettre en place les balises et les outils nécessaires pour assurer la pérennité des coopératives d'habitation québécoises au-delà des conventions d'exploitation.

VERS LA MISE EN PLACE DE SERVICES PERTINENTS, EFFICIENTS, EFFICACES ET DE OUALITÉ

Au cours de l'année 2009, la CQCH, en collaboration avec la firme MCE Conseils, a entrepris de redéfinir le panier de services de base offert par les fédérations régionales de coopératives d'habitation et la Confédération. L'objectif du projet consistait à analyser les façons de faire des employés du réseau afin de garantir la pertinence, la qualité, l'efficacité et l'efficience des services offerts.

Depuis l'automne 2010, les directeurs généraux des fédérations régionales de coopératives d'habitation, par l'entremise du comité des directeurs généraux, travaillent à mettre en application les nombreuses recommandations formulées par la firme MCE Conseils.



ORIENTATIONS

La CQCH élabore, met en place et évalue les meilleures stratégies de fonctionnement et de développement du secteur de l'habitation coopérative.

L'action du Mouvement doit être efficace et performante, en assurant sa présence sur tout le territoire du Québec, en garantissant à toutes les coopératives d'habitation des conditions de pleine adhésion, en obtenant pour ses membres les meilleurs services aux meilleurs coûts, en assurant la viabilité de son fonctionnement et en évitant les dédoublements au sein de ses structures.



PLANIFIER AU OUOTIDIEN

Toujours dans l'optique de mettre en application les nombreuses recommandations du comité sur la révision des structures, la CQCH, en collaboration avec son personnel, ses administrateurs et les directeurs généraux de ses fédérations régionales de coopératives d'habitation, a recruté une firme-conseil qui avait pour mandat de l'accompagner dans l'adoption et la mise en place d'un plan d'action triennal concerté et réaliste.

L'exercice de planification stratégique s'est déroulé au cours de la fin de semaine du 26 au 28 février 2010, à l'Hôtel-Musée Premières Nations, en banlieue de Québec. Par la suite, la firme Alia Conseil a analysé les résultats obtenus au cours de la fin de semaine. Elle a remis son rapport au conseil d'administration de la CQCH au printemps 2010.

Ainsi, la planification stratégique de la CQCH s'articule autour de quatre grandes orientations:

- 1. Promouvoir une image positive et améliorer son rayonnement (impact sur l'attraction, la rétention et la relève des membres, de même que sur le sentiment de fierté).
- 2. Éduquer, former et développer les compétences des membres, des employés et des administrateurs.
- 3. S'assurer de la santé financière du Mouvement et de la conservation du parc coopératif.
- 4. Développer et innover dans ses services et dans ses modes de gestion en fonction des membres.

Depuis, la CQCH travaille quotidiennement à mettre en application et à effectuer les suivis prévus au plan d'action.

SE CONCERTER POUR AGIR EFFICACEMENT

En 2007, à la demande de son conseil d'administration, la CQCH a mis sur pied un comité de gestion composé du personnel cadre et de la direction générale de l'organisme. Le comité a pour mandat de répartir adéquatement le travail des employés des différents secteurs de la COCH et de planifier les actions à réaliser. Ces rencontres permettent notamment à la COCH d'assurer une plus grande concertation entre les employés et d'agir plus efficacement.



INTERVENTIONS

La CQCH défend les intérêts des coopératives d'habitation et de leur fédération régionale. Elle assure la promotion et le développement des différentes formules coopératives en habitation.

INVITATION À LA SOLIDARITÉ

Le comité politique a continué ses activités au cours de l'année 2010. En janvier, en collaboration avec ses fédérations régionales de coopératives d'habitation, la CQCH a lancé une campagne de mobilisation visant à sensibiliser le gouvernement provincial aux problématiques de logement des Québécois.

Ainsi, par l'entremise de la revue L'Écho-hop! D'HABITATION, la CQCH a invité les membres de coopératives d'habitation à envoyer une lettre au député provincial de leur circonscription, lui demandant d'appuyer la reconduction des programmes de développement de logements communautaires sur cinq ans afin de répondre à la demande croissante en cette matière.

L'invitation à la solidarité lancée par la CQCH a porté ses fruits. Près de 200 lettres d'appui ont été envoyées aux députés provinciaux et les programmes AccèsLogis Québec et Logement abordable Québec ont été reconduits pour une autre année en accordant le développement de 3 000 nouvelles unités d'habitation communautaire.

L'OUTAOUAIS, MOBILISÉE PLUS OUE JAMAIS!

Au cours de l'année 2009, un comité de travail constitué de membres de coopératives d'habitation de l'Outaouais s'est affairé à étudier les différentes avenues de regroupements offertes aux coopératives d'habitation de la région.

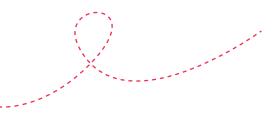
À la demande du comité de travail, la CQCH a invité, le 22 mai 2010, l'ensemble des coopératives d'habitation de la région à se réunir afin que les membres du comité puissent présenter les résultats de leurs travaux. Ainsi, les membres des coopératives d'habitation ont pu prendre connaissance du travail réalisé par le comité et des différentes options qu'il a étudiées et analysées. À la lumière de ses travaux, le comité a présenté les conclusions de sa réflexion et a émis la recommandation suivante, qui a été adoptée à l'unanimité:

Le comité de travail [...] recommande de maintenir en Outaouais un bureau régional de la CQCH, de l'organiser et de faire en sorte que les services répondent aux besoins des coopératives et qu'elles soient impliquées dans les décisions qui les concernent par la mise en place d'un comité aviseur dont un représentant siégera au conseil d'administration de la COCH.

Par la suite, la CQCH a informé l'ensemble des coopératives de la région de la décision prise par les représentants présents. À l'automne, une deuxième rencontre a été tenue au cours de laquelle des représentants ont déposé les résolutions de leur conseil d'administration visant à adhérer à l'option proposée, ont établi les modalités de mise en place du comité aviseur et ont procédé à l'élection de ses membres.

COMMUNIQUER DE FAÇON PROACTIVE

À la suite d'une demande de son conseil d'administration, la CQCH a mis en œuvre différentes actions visant à accroître sa visibilité sur la scène publique québécoise. Ainsi, le service des communications s'est lancé dans la rédaction de communiqués afin de réagir aux différentes nouvelles et aux activités en lien avec le secteur de l'habitation communautaire. Bien que les résultats soient difficilement mesurables, la CQCH croit que cette nouvelle façon de faire, plus proactive, lui permettra d'augmenter, à long terme, son poids sur la scène publique.





RÉALISATIONS

La CQCH offre des services d'information et de formation aux fédérations régionales, aux coopératives d'habitation et à leurs membres.

Une coopérative d'habitation est aussi un incubateur où s'acquièrent la connaissance, le savoir-faire, où se développent la confiance et la responsabilisation, et où se manifestent la solidarité, la tolérance et le respect de l'autre.

LA FORMATION ET L'INFORMATION: AU CŒUR DE LA COOPÉRATION

L'année 2010 a été particulièrement riche en matière de formation. Tout d'abord, la CQCH a présenté son deuxième colloque de formation des employés du réseau. L'événement s'est déroulé les 25 et 26 septembre au Centre de Villégiature Jouvence, en Estrie. Les 68 employés présents provenaient de la CQCH, des six fédérations régionales de coopératives d'habitation et du Bureau Outaouais. Ils ont eu l'occasion d'assister à plusieurs formations liées à leur champ d'expertise.

Ainsi, les participants ont assisté à des ateliers portant sur les thèmes suivants :

- l'apprentissage en éducation coopérative;
- les pratiques de communication non violente;
- la formation et la sensibilisation en santé mentale;
- l'initiation au monde coopératif en habitation;
- les pratiques exemplaires en développement de projets;
- la préparation des états financiers;
- la préparation des budgets et des suivis budgétaires;
- la gestion des réserves selon les programmes d'aide à l'habitation;
- la trousse d'accompagnement sur la fin des conventions;
- le service à la clientèle.

Mentionnons également que les participants au colloque ont grandement apprécié leur expérience. Tous les participants se sont dits «satisfaits» ou «entièrement satisfaits» de l'organisation de l'événement.

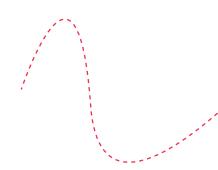
En ce qui a trait au développement et à la livraison de nouveaux contenus de formation, la CQCH a présenté trois nouvelles formations, soit:

- Être administrateur de sa coopérative d'habitation: un rôle à assumer de manière responsable, présentée lors du premier colloque de formation de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE), qui s'est tenu le 20 mars 2010:
- Devenir administrateur de ma fédération, être prêt à relever le défi!, présentée le 7 avril 2010 dans le cadre de la préparation de l'assemblée générale annuelle de la Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECHIMM);
- La sélection de nos membres. S'offrir le privilège de choisir!, présentée lors du colloque de formation annuel de la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC), tenu le 6 novembre 2010.

Toutes ces activités ont été réalisées dans le cadre de la mise en place d'un vaste programme de formation continue visant à accroître les compétences des différents acteurs du réseau, soit le personnel et les administrateurs des fédérations de coopératives d'habitation et de la CQCH, ainsi que les membres de coopératives d'habitation.

LES MODÈLES DE RÈGLEMENTS ET POLITIQUES ACTUALISÉS ET BONIFIÉS!

Au cours de l'année 2010, la CQCH, en collaboration avec les fédérations régionales de coopératives d'habitation et la Table des formateurs, a procédé à l'actualisation et à la bonification de l'ensemble des modèles de règlements et politiques. Les outils seront rendus disponibles aux fédérations dans l'intranet de la CQCH au cours du printemps 2011.





DES SERVICES JURIDIQUEMENT ESSENTIELS!

Le service juridique de la CQCH compte maintenant deux conseillers parmi ses rangs. En effet, Me Sophie Archambault s'est jointe à Me Vincent Roy pour offrir des conseils juridiques aux employés des fédérations de coopératives d'habitation et à leurs groupes de ressources techniques (GRT) affiliés, aux coopératives d'habitation en régions non fédérées ainsi qu'aux instances de la CQCH.

Le service juridique a également participé à différents projets de recherche, dont l'actualisation des modèles de règlements et politiques, et siégé à différents comités, notamment au comité politique de la CQCH.

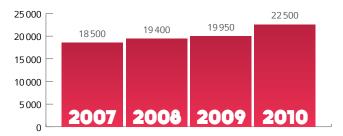
L'Écho-hop! d'HABITATION POURSUIT SUR SA LANCÉE

L'objet principal de la revue *L'Écho-hop!* D'HABITATION consiste à informer le plus adéquatement possible les membres de coopératives d'habitation sur les grands enjeux du Mouvement et sur les dynamiques qui entourent le secteur de l'habitation coopérative. Parmi les thèmes abordés en cours d'année: la restructuration des services offerts par les fédérations de coopératives d'habitation et la CQCH, l'entretien et les travaux majeurs ainsi que la formation.

Le tirage de *L'Écho-hop!* continue de croître. Il est passé de 22 000 à 22 500 exemplaires au cours de l'année. Cette augmentation est attribuable au développement de nouvelles coopératives d'habitation, à une mise à jour rigoureuse de nos bases de données et à l'adhésion de plusieurs nouveaux membres.

Mentionnons également que grâce à une présence accrue dans les régions non fédérées en 2009, la CQCH a réussi à faire une percée importante pour atteindre un taux d'adhésion de 92 %, ce qui a augmenté passablement le nombre de coopératives d'habitation membres au cours de la dernière année.

Progression du tirage de L'Écho-hop! au cours de la période de 2007 à 2010



LA COCH CONSOLIDE SES RELATIONS

La COCH consacre en moyenne une centaine d'heures annuellement au soutien aux coopératives d'habitation situées en régions non fédérées par l'entremise de son service de consultation téléphonique. Encore une fois cette année, la CQCH estime avoir apporté son soutien à plus d'une quarantaine de coopératives situées en régions éloignées. Ainsi, elle espère continuer à consolider les liens qu'elle a réussi à tisser au cours des dernières années grâce à ses tournées de formation et d'information en régions non fédérées.

LES COOPÉRATIVES D'HABITATION, DE PLUS EN PLUS ÉCOEFFICACES

Au cours de l'année 2010, 20 coopératives d'habitation membres auxiliaires de la CQCH ont été visitées par le partenaire du programme COOPS EFFICACES, J.D. Paré Électrique inc. Parmi elles, 14 coopératives ont choisi de bénéficier de la mesure d'éclairage prévue par le programme. Ainsi, en plus de profiter d'installations écoénergiques dans leurs espaces communs, les coopératives ont également droit à une remise à l'achat. Ces coopératives d'habitation avaient déjà toutes adhéré au programme COOPS EFFICACES lors de sa première phase, qui visait le remplacement de thermostats bimétalliques muraux par des thermostats électroniques.

ENSEMBLE POUR «LEUR» SÉCURITÉ

Dans le cadre de l'Entente de services pour le soutien aux coopératives du Programme de logement sans but lucratif, privé (PSBL-P) convenue entre la Société d'habitation du Québec (SHQ), la CQCH, la FECHIMM et la FECHAQC, la CQCH a élaboré le guide Ensemble, pour notre sécurité! servant à la mise sur pied et à l'accompagnement d'un comité de prévoyance pour les personnes aînées. En plus de présenter les différentes étapes du programme, le guide offre une section « Boîte à outils » contenant un ensemble de fiches pratiques et d'affichettes de porte.

Au cours de l'automne, la CQCH a réalisé un projet pilote dans une coopérative d'habitation de la région de Québec, Chaudière-Appalaches. Depuis, plusieurs conseils d'administration ont demandé à avoir accès au guide afin de mettre sur pied leur propre comité de prévoyance dans leur coopérative d'habitation.

FIERS DE NOS RÉALISATIONS!

Encore une fois cette année, le congrès annuel de la CQCH s'est révélé un lieu privilégié d'échange et de partage. En plus d'adopter différentes résolutions et d'élire son nouveau conseil d'administration, la CQCH a profité de l'occasion pour présenter ses réalisations de la dernière année ainsi que celles de coopératives à succès.

En effet, les modèles coopératifs à succès, en lien avec l'habitation, étaient à l'honneur. Ainsi messieurs Xavier Lecat, de chez RE/MAX vision coop, François Douville, ex-président et membre fondateur de la coopérative Du coin de Saint-Adelphe, et Philippe Tessier, président de la coopérative de solidarité L'Estudiantine, sont venus raconter la création de leur coopérative et expliquer en quoi le modèle développé par l'entremise de la formule coopérative a su répondre aux besoins des membres.

Par la suite, monsieur André Martin, professeur associé et directeur adjoint de l'Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS), a animé une table ronde afin de stimuler la fierté coopérative des participants.

Pour leur part, des employés de la CQCH ont présenté l'outil d'accompagnement sur la fin des conventions créé pour les employés des fédérations. Messieurs Jean Larose et René Frigon, consultants de la firme MCE Conseils, ont ensuite présenté leur rapport sur le projet Les choix des priorités du panier de services : la pertinence, la qualité, l'efficacité et l'efficience des services

Finalement, deux autres consultants, messieurs Jean Caron et Clément Roberge, engagés dans le cadre du projet Fonds d'innovation et de développement coopératif, ont consulté les congressistes sur certaines questions relatives à la mise en place de ce fonds.



RÉSULTATS

La CQCH développe des groupes d'achats avantageux pour les fédérations, les coopératives et les individus membres des coopératives.

ASSURANCES IMMOBILIÈRES

Cette année, L'Union Canadienne, de concert avec son courtier Essor, a poursuivi la démarche amorcée l'an dernier afin de s'assurer que chaque membre ait accès à un montant d'assurance suffisant pour couvrir tous les frais engendrés en cas de sinistre majeur.

En plus de bonifier son programme, L'Union Canadienne travaille à sensibiliser les membres de coopératives d'habitation à l'importance de bien entretenir leurs immobilisations afin de réduire les risques de sinistres, notamment par l'entremise de sa chronique « Message de votre assureur », publiée dans la revue L'Écho-hop! D'HABITATION.

ASSURANCES PERSONNELLES

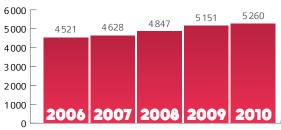
Pour sa part, les programmes SécuriMembre et AutoAssur, du groupe Co-operators, ont aussi réussi à séduire les membres de coopératives d'habitation. Le nombre d'assurés est en effet passé de 5 000 à 5 350 au cours de la dernière année.

LE SERVICE DE REGROUPEMENTS D'ACHATS SE POURSUIT

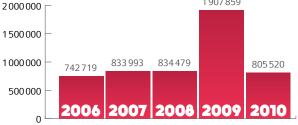
Encore une fois, nos différents regroupements d'achats ont haussé leurs revenus, et ce, en dépit d'une reprise économique précaire. Mentionnons toutefois que malgré une année 2009 exceptionnelle, Rona a connu une légère baisse en cours d'année. La situation est certainement attribuable à l'arrivée à échéance du programme de rénovation et d'amélioration des logements sociaux administré par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

Les ententes avec nos différents fournisseurs sont toujours en vigueur. Parmi eux, mentionnons la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Rona, Bétonel et Vidéotron. Finalement, la CQCH a conclu une entente avec un nouveau fournisseur, HydroSolution.

Progression du nombre de polices d'assurance du programme SécuriMembre



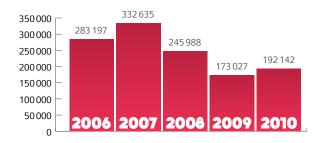
1500000



1907859

Progression du volume des ventes de Rona

Progression du volume des ventes de Bétonel



REPRÉSENTATION

La CQCH agit comme porte-parole du Mouvement. Elle représente les coopératives d'habitation et leur fédération régionale. Elle s'engage dans toute activité décidée par et pour l'ensemble du Mouvement.

TIRÉ DES PRINCIPES DIRECTEURS ET DE LA MISSION DE LA COCH

PARTENARIATS AVEC LES MILIEUX COOPÉRATIF, COMMUNAUTAIRE ET GOUVERNEMENTAL

| | Nom du comité | Membres du comité | Fonction du membre du comité | Nombre de rencontres |
|--|---|---|--|-------------------------|
| Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) | Entente de partenariat pour le développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche) | Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services- conseils, CQCH | Demandes de subventions et présentation des demandes devant le comité de gestion de programmes Coordination des projets | Deux rencontres |
| | Conseil d'administration | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Secrétaire | Cinq rencontres |
| | Comité exécutif | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Secrétaire | Quatre rencontres |
| | Comité des communications | Nathalie Verret, chef de secteur — communications, CQCH | Membre du comité | Deux rencontres |
| | Table des formateurs | Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services- conseils, CQCH | Responsable de la formation du secteur Habitation | Trois rencontres |

| | Nom du comité | Membres du comité | Fonction du membre du comité | Nombre de rencontres |
|---|------------------------------------|--|---|---|
| Fédération de l'habitation | Conseil d'administration | Claude Turcot, trésorier, CQCH | Représentant du Québec et du Nunavut | Quatre rencontres |
| coopérative du Canada (FHCC) | Assemblée générale annuelle | Délégation de la CQCH composée d'employés et d'élus du réseau | Participation au Congrès de la FHCC, à London, Ontario, du 9 au 12 juin 2010 | Un congrès |
| | Conférence des fédérations 2010 | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Participation aux séances de la Conférence de la FHCC, à Ottawa, les 22 et 23 octobre 2010 | Un colloque de formation |
| | | Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services- conseils, CQCH | Conférencières | |
| | Réunions de Co-operators | Guillaume Brien, directeur général de la FCHE | Délégué aux réunions | Deux rencontres |
| Abri International | Conseil d'administration | Martine Hubert, ex-présidente, CQCH, remplacée en cours d'année par Sylvain Belisle, administrateur, CQCH | Membres du conseil d'administration | Rencontres du conseil d'administration |
| | Missions | Martine Hubert, ex-présidente, CQCH | Représentants pour la CQCH | Séjour au Cameroun et rencontres sur la reconstruction en Haïti |
| | | Sylvain Belisle, administrateur, CQCH | | Visites d'étude au Kenya et en Tanzanie |
| Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI) | Conseil d'administration | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Membre du conseil d'administration | Quatre rencontres |
| | Missions | Manon St-Cyr, directrice des services aux coopératives, FECHAQC | Représentants pour la CQCH | Séjour au Mali |
| | | René Robert, agent de recherche, CQCH | | Séjour au Mali |
| | | André Noël, directeur général, FECHIMM | | Séjour au Sénégal |
| | | Jacques Côté, directeur général de la coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est | | Séjour au Sénégal |
| | | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | | Séjour au Sénégal |
| Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ) | Conseil d'administration | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Représentante du CQCM | Six rencontres |
| ARUC- développement territorial et coopération | | Hélène Jacques, chef de secteur — recherche, formation, services- conseils, CQCH | Membre de l'axe 2 – Services aux collectivités, prise en charge et coopération | Deux rencontres |

| | Nom du comité | Membres du comité | Fonction du membre du comité | Nombre de rencontres |
|--|---|---|---|---|
| Fonds québécois d'habitation commandaire | Conseil d'administration | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Trésorière | Quatre rencontres |
| (FQHC) | | André Noël, directeur général, FECHIMM | Membre du conseil d'administration | |
| | Comité exécutif | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Trésorière | Cinq rencontres |
| Coalition pour l'habitation communautaire | Campagne de mobilisation pour la reconduction d'AccèsLogis Québec | Jocelyne Rouleau directrice générale, CQCH | Représentante de la CQCH | Trois rencontres |
| Société d'habitation du Québec (SHQ) | Comité consultatif sur la modernisation de la Société d'habitation du Québec | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Représentante de la CQCH | Deux rencontres |
| | Entente de services pour le soutien aux coopératives du | Nathalie Verret, chef de secteur — communications, CQCH | Coordonnatrice de l'entente de services | Conférences téléphoniques |
| | Programme de logement sans but lucratif, privé (PSBL-P) | FECHIMM | | Rencontres de travail |
| | | FECHAQC | | |
| Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) | Programme de rénovation et d'amélioration des logements sociaux | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Représentants de la CQCH | Une rencontre |
| (SCIIL) | et fin des conventions | Tous les directeurs généraux des fédérations régionales de coopératives d'habitation | | |
| Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), Direction des coopératives | Entente de partenariat pour le développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche) | Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH | Représentantes pour la CQCH | La CQCH a entretenu des rapports continus avec le CQCM et les représentants de la Direction des coopératives |
| | | Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services- conseils, CQCH | | |

LES COMITÉS

Une coopérative d'habitation doit être prise en charge par ses membres. Cette prise en charge implique la participation des membres à la propriété, au pouvoir, à la gestion et aux résultats (meilleur logement au meilleur coût). Cette participation repose sur une volonté, une capacité et une compétence des membres qu'il faut maintenir et développer.

TIRÉ DES PRINCIPES DIRECTEURS ET DE LA MISSION DE LA COCH

Pour mener à terme ses projets, la CQCH peut compter sur l'appui de différents comités. Merci à toutes celles et à tous ceux qui, en s'impliquant au sein du Mouvement, font la différence!

| Nom du comité | Membres du comité | Fonction du membre du comité | Nombre de rencontres | Réalisations en cours d'année |
|-----------------------------|---|---|-------------------------|--|
| Conseil d'administration | Louis-Philippe Duperré Karine Leclerc Claude Turcot Claude Pépin Michèle La Haye Michel Légaré Sylvain Belisle Paul Langelier Yves Turenne Marcel Leduc Claude Allard | Président Vice-présidente Trésorier Secrétaire Administratrice Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur | Six rencontres | Effectuer le suivi du plan d'action Tenir un lac-à-l'épaule sur la fédération unique Préparer la planification stratégique Effectuer le suivi des dossiers «fédérations » |
| Comité exécutif | Louis-Philippe Duperré Karine Leclerc Claude Turcot Claude Pépin Michèle La Haye | Président Vice-présidente Trésorier Secrétaire Administratrice | Quatre rencontres | Effectuer le suivi des dossiers «fédérations » et accompagnement Effectuer le suivi des dossiers financiers |
| Comité politique | Paul Langelier André Noël Denis Plante Jocelyne Rouleau Louis-Philippe Duperré Guillaume Brien Sophie Archambault | Vice-président, FECHAQC Directeur général, FECHIMM Administrateur, FECHIMM Directrice générale, CQCH Administrateur, FECHIMM Directeur général, FCHE Conseillère juridique et politique, CQCH | Deux rencontres | Discuter et proposer des moyens de pression afin de faire reconduire le programme AccèsLogis Québec Proposer une restructuration du comité et une nouvelle définition des mandats |

| Nom du comité | Membres du comité | Fonction du membre du comité | Nombre de rencontres | Réalisations en cours d'année |
|--|------------------------|--|-------------------------|--|
| Comité assurance | André Noël | Directeur général, FECHIMM | Deux rencontres | Participer à des rencontres de négociations afin de bonifier |
| | Guillaume Brien | Directeur général, FCHE | | |
| | Mireille Pepin | Directrice générale, FECHMACQ | le progra | le programme d'assurance |
| | Dennis Bolduc | Directeur général, FECHAS | | d dasarance |
| | Pierre Chartier | Directeur général, FECHAM | | |
| | Sandra Turgeon | Directrice générale, FECHAQC | | |
| | Nathalie Mercier | Coordonnatrice, Bureau Outaouais | | |
| | Jocelyne Rouleau | Directrice générale, CQCH | | |
| | Patrick Dumas | Chef de secteur — services administratifs, CQCH | | |
| Invités Comité assurance | Daniel Carrier | Directeur assurance, L'Union Canadienne | Deux rencontres | Mettre sur pied des programmes |
| | Marc Duplantie | Directeur régional développement des affaires, Co-operators | | Participer à des rencontres |
| | Marie-Pierre Fortin | Directrice développement des affaires, L'Union Canadienne | | de négociations afin de bonifier le programme d'assurance |
| | Yvon Paquet | Courtier en assurance de dommages, Essor | | |
| Comité de préparation pour les offres de | André Noël | Directeur général, FECHIMM | Deux rencontres | Élaborer conjointement |
| services dans les centres de services | Claudine Laurin | Directrice générale, FOHM | | les offres de services et les budgets |
| | François Vermette | Directeur général, RQOH | | |
| | Sandra Turgeon | Directrice générale, FECHAQC | | |
| | Jocelyne Rouleau | Directrice générale, CQCH | | |
| | Odile Bourdages | Directrice, FROHQC | | |
| Comité de suivi sur la révision | Dennis Bolduc | Directeur général, FECHAS | Quatre rencontres | S'assurer du suivi de chacune des huit |
| des structures | Louis-Philippe Duperré | Administrateur, FECHIMM | | recommandations adoptées en février 2008 |
| | Martine Hubert | Membre, coopérative d'habitation La Maisonnée | | Recommander |
| | Nathalie Verret | Chef de secteur — communications, CQCH | | au conseil d'administration |
| | Paul Langelier | Vice-président, FECHAQC | | de la CQCH un ensemble de mesures |
| | Yves Turenne | Président, FECHMACQ | i G | et d'actions à privilégier |
| | Réjean Côté | Représentant de la FCHE | | |

| Nom du comité | Membres du comité | Fonction du membre du comité | Nombre de rencontres | Réalisations en cours d'année |
|--|------------------------|--|------------------------------------|--|
| Comité d'organisation et de promotion | Dennis Bolduc | Directeur général, FECHAS | Cinq rencontres | Définir les objectifs, les thématiques, la date, le lieu, la forme, les moyens de promotion du congrès triennal d'orientation et suggérer des modes de financement |
| du congrès triennal d'orientation 2011 | Louis-Philippe Duperré | Administrateur, FECHIMM | | |
| | Martine Hubert | Membre, coopérative d'habitation La Maisonnée | | |
| | Nathalie Verret | Chef de secteur – communications, CQCH | | |
| | Paul Langelier | Vice-président, FECHAQC | | |
| | Yves Turenne | Président, FECHMACQ | | |
| | Réjean Côté | Représentant de la FCHE | | |
| Comité des directeurs généraux | André Noël | Directeur général, FECHIMM | Quatre rencontres | Superviser le dossier du panier de services |
| | Sandra Turgeon | Directrice générale, FECHAQC | | Élaborer un projet d'entente de |
| | Guillaume Brien | Directeur général, FCHE | | collaboration |
| | Dennis Bolduc | Directeur général, FECHAS | | Proposer des |
| | Pierre Chartier | Directeur général, FECHAM | | recommandations au conseil d'administration et |
| | Mireille Pepin | Directrice générale, FECHMACQ | | déposer des rapports à cet effet |
| | Nathalie Mercier | Coordonnatrice, Bureau Outaouais | | |
| | Jocelyne Rouleau | Directrice générale, CQCH | | |
| | René Robert | Agent de recherche, CQCH | | |
| Comité <i>L'Écho-hop!</i> D'HABITATION | Isabelle Godbout | Chargée de projets aux communications, CQCH | Trois conférences téléphoniques | Discuter du contenu des trois numéros de la revue L'Écho-hop! D'HABITATION |
| | Nathalie Verret | Chef de secteur – communications, CQCH | | |
| | Colette Paquet | Formatrice, FECHAQC | | Répartition des textes à rédiger |
| | Richard Audet | Chef des communications, FECHIMM | | |
| | Guillaume Brien | Directeur général, FCHE | | |
| | Véronique Blais | Adjointe à la coordination, FECHMACQ | | |
| | André Therrien | Agent de développement et de marketing, FECHAS | | |
| | Pierre Chartier | Directeur général, FECHAM | | |
| | Nathalie Mercier | Coordonnatrice, Bureau Outaouais | | |



MEMBRES AUXILIAIRES **AU 31 DÉCEMBRE 2010**

Coopératives d'habitation Confédération québécoise des coopératives d'habitation

Coopérative d'habitation Abitici

Coopérative d'habitation Accès de Rivière-du-Loup

Coopérative d'habitation Arc-en-ciel

Coopérative d'habitation Arc-en-ciel de Baie-Comeau

Coopérative d'habitation Au bon repos

Coopérative d'habitation Bellevue Berthierville

Coopérative d'habitation Boréale

Coopérative d'habitation Brise des Islets

Coopérative d'habitation Cathédrale de Lanaudière

Coopérative d'habitation de Lafontaine

Coopérative d'habitation de la Mer

Coopérative d'habitation de Padoue

Coopérative d'habitation de Port-Cartier

Coopérative d'habitation des Cèdres

Coopérative d'habitation des Moulins

Coopérative d'habitation des Quatre Temps

Coopérative d'habitation Domaine Mariavah

Coopérative d'habitation du Mirage

Coopérative d'habitation du Ruisseau des Plants

Coopérative d'habitation Étoile de mer

Coopérative d'habitation Grenier de Rivière-du-Loup

Coopérative d'habitation Harricana

Coopérative d'habitation Jérobelle

Coopérative d'habitation L'Aquarelle de Gaspé

Coopérative d'habitation L'Aster

Coopérative d'habitation L'Engoulevent

Coopérative d'habitation L'Horizon

Coopérative d'habitation La Bonne entente

Coopérative d'habitation La Coulée douce

Coopérative d'habitation La maison de Corfou

Coopérative d'habitation La Marée

Coopérative d'habitation La Mitis

Coopérative d'habitation La P'tite école

Coopérative d'habitation La Rivière aux biscuits

Coopérative d'habitation La Rivière Rimouski

Coopérative d'habitation La Sauvegarde de Lac-au-Saumon

Coopérative d'habitation La Serre

Coopérative d'habitation La Villa Robinson

Coopérative d'habitation Lavernière

Coopérative d'habitation Le Bocage

Coopérative d'habitation Le Coteau d'Esprit-Saint

Coopérative d'habitation Le Goéland (Saint-Eustache)

Coopérative d'habitation Les Audacieux de Lejeune

Coopérative d'habitation Les Bouts de ligne de Maria

Coopérative d'habitation Les Caps

Coopérative d'habitation Les deux et quatre d'Amos

Coopérative d'habitation Les Logements idoines

Coopérative d'habitation Les Maisons de sable

Coopérative d'habitation Les Pistolets

Coopérative d'habitation Les Portes ouvertes

Coopérative d'habitation Les Portes tournantes

Coopérative d'habitation Les Pyramides de Hauterive

Coopérative d'habitation Le Voisinage

Coopérative d'habitation Lion de l'Épiphanie

Coopérative d'habitation Mon Séjour de Saint-Pascal

Coopérative d'habitation Notre Défi de La Pocatière

Coopérative d'habitation Oasis de la Rédemption

Coopérative d'habitation Plein soleil Centre-sud

Coopérative d'habitation Plein soleil de Maria

Coopérative d'habitation Rivière Bleue

Coopérative d'habitation Sainte-Cécile-du-Bic

Coopérative d'habitation Saint-Honoré

Coopérative d'habitation Saint-Louis-de-France

Coopérative d'habitation Soulevant de la Rivière-Ouelle

Coopérative d'habitation Sylvestre-Ferland

Coopérative d'habitation Trois étoiles de L'Épiphanie

Coopérative d'habitation Vieux Quartier

Coopérative d'habitation Villa de Saint-Gabriel

Coopérative d'habitation Voyer

Coopérative de solidarité du Mont-Louis, L'Arche Bleue

Maison communautaire Coopérative d'habitation de Joliette

Résidence coopérative Quatre-Soleils

Coopératives d'habitation CQCH – Bureau Outaouais

Coopérative d'habitation Le 400 Riel

Coopérative d'habitation Le 79 Boucherville

Coopérative d'habitation Arc-en-ciel

Coopérative d'habitation Berfran du Pontiac

Coopérative d'habitation Domaine de Maniwaki

Coopérative d'habitation du Centenaire

Coopérative d'habitation du Haut

Coopérative d'habitation Grande-Rivière

Coopérative d'habitation L'Envol

Coopérative d'habitation La Lièvre

Coopérative d'habitation La Montée

Coopérative d'habitation Le Bon vivant

cooperative a habitation Le Bon vivan

Coopérative d'habitation Le Château

Coopérative d'habitation Le Partage

Coopérative d'habitation Le Ruisseau

Coopérative d'habitation Le Trait d'Union

Coopérative d'habitation Le Trièdre

Coopérative d'habitation Les Pionniers

Coopérative d'habitation Les Trois Portages

Coopérative d'habitation Marie-Crevier

Coopérative d'habitation Saint-Louis

Coopérative d'habitation Sur l'Île

Coopérative d'habitation Toit et Moi

Coopérative d'habitation Val-Tétreau

Coopérative de solidarité Les Habitations Jocelyne-Légaré

Organismes sans but lucratif Confédération québécoise des coopératives d'habitation

Accès logements Repentigny – Résidence Maurice-Rivest

Accueil Blanche Goulet de Gaspé inc.

Alliance gaspésienne des maisons d'aide et d'hébergement

Association des personnes en perte d'autonomie

Auberge du cœur L'Envolée

Aventures Murdochville

Bouffée d'air du KRTB et maison d'hébergement

Carrefour des organismes de Lanaudière

Centre Accalmie

Centre Émilie-Gamelin – L'éclaircie

Centre Le Diapason

Centre Louise-Amélie inc.

Centre polyvalent des aînées et aînés de Rimouski

Centre Yee Kang

Chaumière des Monts

Chaumière jeunesse de Rawdon

Cité des bâtisseurs inc.

Codelo

Comité promotion d'HLM à Sainte-Rose

Corporation Action jeunes + adultes Denis-Riverin

Corporation d'habitation Cabano inc.

Corporation d'hébergement Mont-Joli

Corporation d'horizon d'or de Grenville

Corporation des seniors secteur New Carlisle

Corporation du Pavillon de l'Est

Corporation Jardins Horizons nouveaux de Rosemère inc.

Corporation Le domaine des années d'or

Corporation Le Zéphir

Corporation Loisirs Jeunesse Rimouski inc.

Domaine de l'Hirondelle

Domaine des beaux jours

Domaine des Pionniers Vallée-de-l'or

Domaine du Cap

Domaine Porte-à-joie inc.

Fédération des centres communautaires d'intervention en dépendance

GALCL

GALOP

GRLC Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Groupe d'action sociale et psychologique des Monts

Groupe I.M.A.G.E. de l'Abitibi-Témiscamingue

Habitat Fermont

Habitation communautaire de l'Âtre inc. Habitations communautaires Le Gîte inc

Habitation familiale Noral II inc.

Habitation Père-Divet

Habitation Saint-Eusèbe inc.

Habitation Saint-Marc-du-Lac-Long

Habitations Alberville

Habitations Aux portes de la Gaspésie

Habitations Ciné des cœurs Habitations de la Montagne Habitations Jules-Édouard

Habitations Lafrance

Habitations Mont du Rocher inc. Habitations Place Michaud inc.

Habitations populaires Laval-des-Rapides

Habitations Val-Rosiers inc

Habitemis

Hébergement d'urgence Lanaudière inc.

Hébergement La Maisonnée Immeubles Cap-Chat inc. L'Autre-Toit du KRTB

L'Équinoxe

L'Oasis de Pointe-aux-Loups

La Bellefeuilloise La Débrouille La Gigogne

La Hutte - Hébergement d'urgence de Terrebonne

La Jérômienne

La Maison à Damas inc

La Maison de la coopération de Lanaudière

La Piaule de Val-d'Or inc.

La résidence Claire Marchand inc

La Villa des retraités

Le Domaine des pins blancs

Le Petit Patro

Les Appartements Louisbourg Les Appartements Pierre-Brochu Les domiciles populaires inc.

Les Habitations de l'Îsle-Verte inc.

Les Habitations de la vallée de Saint-Sauveur

Les Habitations de Sainte-Luce inc

Les Habitations des Cônes Les Habitations Kakou inc.

Les Habitations La porte rustique inc. Les Habitations Manicouagan inc. Les Habitations Pointe-à-la-Croix inc. Les Habitations Prévost Derosby Les Habitations Saint-Vallier

Les Habitations Tartigou

Les Intrépides de Rouyn-Noranda

Les Logements Blais inc.

Les Logements Richelieu de Lachute inc.

Les logements sociaux Habitage

Les Pignons populaires de Sacré-Cœur

Les Résidences du Plateau

Logement populaire du Bel-âge inc. Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides

Maison Anita-Lebel inc. Maison d'accueil La Traverse

Maison d'aide et d'hébergement de Fermont Maison d'aide et d'hébergement L'Émergence inc. Maison d'hébergement jeunesse La Parenthèse Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau

Maison d'hébergement L'Aid'elle inc. Maison d'hébergement L'ombre-elle Maison d'hébergement L'orée de Pabos Maison des aînés de Grande-Vallée Maison des jeunes de l'Est de Laval Maison du compagnon La Sarre inc.

Maison l'Intersection Maison Le Prélude inc

Maison Les 4 saisons du Témiscamingue

Maison Mikana inc. Maison Pauline Bonin Manoir des Seigneurs

Notre Maison

Oasis des aînés de Saint-Eusèbe OMH de la Ville de Sept-Îles

OMH de Paspébiac OMH de Pointe-à-la-Croix

OMH de Port-Cartier – Habitation Shelter Bay

OMH de Maria

OMH de New Richmond

OMH de Saint-Eustache

OMH de Saint-Siméon

OMH Les Îles/Immeubles les Sillons

Pavillon Bouillon inc.

Pavillon Durocher

Pavillon Léopold-Mayrand

Pavillon Sainte-Hélène inc.

Propulsion Lanaudière

Réinsertion sociale du Soleil levant

Relais familial d'Auteuil

Réseau de la coopération du travail du Québec -

Coopérative de solidarité

Résidence Au fil du temps

Résidence des aînés de Saint-Alexandre

Résidence Deuxième âge Saint-Antoine inc.

Résidence Dr Lucien Ferland

Résidence du Phare inc.

Résidence Laurier

Résidence Morin Heights inc.

Résidence Pierre-Legardeur

Résidence populaire d'Entrelacs

Résidence Ouatre-soleils inc.

Résidence Saint-Pierre Barachois

Résidences communautaires Sacré-Cœur inc.

Résidences du Méandre

Résidences Grande-Rivière (2) inc.

Résidences Plein-air inc.

Résidences Senneterre inc.

Société Agamon inc.

Société d'habitation Grand-Portage inc.

Société d'habitation Ragueneau

Société de logements populaires de Lanaudière

Table de concertation pour personnes âgées

du Témiscamingue inc.

The Bay Senior's Residence

Vaisseau d'or (Des moulins)

Villa Mirabon inc.

Organismes sans but lucratif CQCH – Bureau Outaouais

Centre d'habitation des aînés de Bouchette

Centre social Kogaluk inc.

Corporation de développement La Pêche

Fondation de l'Abbé Guy Pomerleau inc.

Habitations Namur

Habitations populaires de l'Outaouais (HPO)

Halte-Femmes de la Haute-Gatineau

La Fondation Pierre-Janet

Le Boulev'Art de la Vallée

Les Habitations Le Fleuron

Les Habitations Nouveau départ

Les Œuvres Isidore Ostiguy

Les services de gestion en habitation populaire (LSGHP)

Loge-Action Outaouais

Maison Amitié de la Haute-Gatineau

Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées

OMH de Rosemère

Pavillon Larocque

Place Saint-Raphaël

Résidence Lucienne-Bourgeois

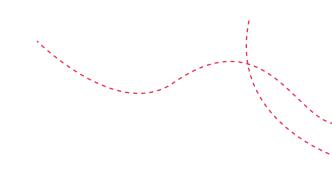
Résidence Masson-Angers

Résidence Paugan Falls

Société Alzheimer de l'Outaouais

Société municipale d'habitation Asticou

Villa Arc-en-ciel





MERCI À NOS PARTENAIRES

- Abri international
- Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale (ARUC-ÉS)
- ARUC-Développement territorial et coopération
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Bétonel
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Chaire de coopération Guy-Bernier
- Chaire de recherche du Canada en économie sociale
- Chantier de l'économie sociale
- Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC Canada)
- Coopérative de développement régional Québec-Appalaches (CDRQA)
- Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM)
- Co-operators
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Emploi-Québec
- Essor, Assurances-Placements-Conseils inc.
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)
- Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDQ)
- Fondaction
- Fondation pour l'éducation à la coopération
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec (FESTA)
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)



- HydroSolution
- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- L'Agence des coopératives d'habitation
- L'Union Canadienne, Compagnie d'assurances
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)
- Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Réseau québécois de Villes et Villages en santé
- RONA
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat aux coopératives
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- SOCODEVI
- Sylvestre, Fafard, Painchaud
- Vidéotron

La CQCH remercie chaleureusement ses nombreux partenaires pour leur soutien et leur contribution financière, particulièrement le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation ainsi que le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité dans le cadre de l'Entente de partenariat relativement au développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche), à laquelle contribuent les partenaires suivants: le Mouvement Desjardins, La Coop fédérée, Agropur coopérative, Promutuel, SSQ Groupe financier et La Capitale mutuelle de l'administration publique. La CQCH remercie également l'Alliance du Conseil canadien de la coopération et de la mutualité et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité dans le cadre du programme IDC Services-conseils.



Confédération québécoise des coopératives d'habitation

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202 Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone: 418 648-6758 Télécopieur: 418 648-8580 Sans frais: 1800 667-9386

info@cqch.qc.ca

Cette publication peut être consultée sur le site Internet de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation COOPERATIVEHABITATION.COOP