

# Cultivons notre *fierté coopérative!*



Confédération québécoise  
des coopératives  
d'habitation

Rapport annuel  
2008

Principes directeurs et mission de la CQCH.....	1
Avis de convocation .....	2
Faits saillants 2008.....	3
Mot du président.....	5
Représentation et partenariats.....	6
Vie associative.....	9
Communications.....	11
Programmes d'assurance AssurToit et SécuriMembre.....	14
Recherche, formation, services-conseils.....	15
Administration et gestion interne.....	19
Merci aux comités.....	20
Membres selon l'année de fondation.....	23
Membres auxiliaires.....	24
Membres du conseil d'administration.....	26
Notre équipe.....	27



# Principes directeurs et mission de la CQCH

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)  
est le maître d'œuvre du Mouvement de l'habitation coopérative au Québec

À ce titre, elle :

- Agit comme porte-parole du Mouvement;
- Représente les coopératives d'habitation et leur fédération régionale;
- Regroupe et assure la concertation des fédérations régionales des coopératives d'habitation;
- Défend les intérêts des coopératives d'habitation et de leur fédération régionale;
- Assure la promotion et le développement des différentes formules coopératives en habitation;
- Offre des services d'information et de formation aux fédérations régionales, aux coopératives d'habitation et à leurs membres;
- Développe des groupes d'achats avantageux pour les fédérations, les coopératives et les individus membres des coopératives;
- Favorise, suscite et alimente la réflexion sur l'état et sur tout enjeu pouvant confronter le Mouvement;
- Élabore, met en place et évalue les meilleures stratégies de fonctionnement et de développement du secteur de l'habitation coopérative;
- Assure au sein du Mouvement le respect des valeurs et des principes acceptés par le Mouvement ainsi que le respect des règles d'action et de conduite relevant de la plus haute éthique;
- S'engage dans toute activité décidée par et pour l'ensemble du Mouvement.

Dans son fonctionnement et ses actions, la CQCH adhère aux valeurs et aux principes suivants :

- Une coopérative d'habitation doit être prise en charge par ses membres. Cette prise en charge implique la participation des membres à la propriété, au pouvoir, à la gestion et aux résultats (meilleur logement au meilleur coût). Cette participation repose sur une volonté, une capacité et une compétence des membres qu'il faut maintenir et développer;
- Une coopérative d'habitation est une entreprise qui doit assurer sa viabilité, sa pérennité et son développement sur les plans financier, immobilier et associatif. La mixité et la qualité de son membership sont des conditions de base à son bon fonctionnement;
- Une coopérative d'habitation est aussi un incubateur où s'acquiert la connaissance, le savoir-faire, où se développent la confiance et la responsabilisation, et où se manifestent la solidarité, la tolérance et le respect de l'autre;
- Une coopérative d'habitation doit, peu importe sa tenure, constituer et demeurer une propriété collective;
- Les coopératives d'habitation au Québec doivent s'unir et se concerter afin de créer un Mouvement fort, capable d'assurer leur développement. Ce Mouvement, dans chacune de ses instances, doit toujours reposer sur l'initiative des membres eux-mêmes en respectant et en favorisant leur participation et leur contrôle;
- L'action du Mouvement doit être efficace et performante, en assurant sa présence sur tout le territoire du Québec, en garantissant à toutes les coopératives d'habitation des conditions de pleine adhésion, en obtenant pour ses membres les meilleurs services aux meilleurs coûts, en assurant la viabilité de son fonctionnement et en évitant les dédoublements au sein de ses structures;
- Le Mouvement de l'habitation coopérative doit se développer tant et aussi longtemps qu'il y aura, dans le milieu, un besoin et une volonté de prise en charge et de participation, dans le but de se doter des meilleurs logements au meilleur coût.

# AVIS DE CONVOCATION

## Assemblée générale annuelle 2009

Nous vous invitons, par la présente, à participer à l'assemblée générale annuelle de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), qui aura lieu le samedi 23 mai 2009, de 9 h à 10 h 15 et le dimanche 24 mai 2009, de 9 h à 12 h, à l'Hôtel Val-des-Neiges, au 201, rue Val-des-Neiges, Mont-Sainte-Anne, Beauport (Québec) G0A 1E0.

Lors de cette assemblée, nous procéderons notamment à la présentation du rapport du conseil d'administration, des rapports d'activités et des états financiers, des résolutions, à l'élection des administrateurs et à la nomination du vérificateur pour le prochain exercice.

L'assemblée générale annuelle est un moment privilégié pour dresser le bilan de nos acquis et orienter nos actions futures, de concert avec les principaux acteurs œuvrant dans notre secteur. Ensemble, nous ferons face aux nouveaux défis qui se profilent dans le domaine de l'habitation coopérative.

Nous vous rappelons que les règlements de la Confédération apportent les précisions suivantes quant à la représentation des membres à l'assemblée des membres :

- a) Lors de toute assemblée générale, chaque fédération membre de la Confédération a le droit d'y déléguer cinq (5) représentants plus cinq (5) autres représentants par tranche de cent (100) coopératives membres ou bien par tranche de mille huit cents (1 800) unités de logements appartenant à ses coopératives membres. Le nombre de représentants d'une fédération ne peut toutefois excéder le tiers (1/3) du nombre total de représentants autorisés par le présent règlement pour l'ensemble des fédérations membres.
- b) Chaque représentant a droit de parole et de vote.

Nous apprécierions recevoir une réponse de votre part nous précisant le nombre de délégués présents au plus tard le jeudi 23 avril prochain.

Pour réserver ou obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec madame Nathalie Verret, par téléphone, au 418 648-6758, poste 225, ou sans frais, au 1 800 667-9386, poste 225, ou encore par courrier électronique à [nverret@cqch.qc.ca](mailto:nverret@cqch.qc.ca).

Nous comptons sur votre participation.

Bienvenue à toutes et à tous!

Donné à Québec, le 14 avril 2009



Claude Turcot

Secrétaire du conseil d'administration

Confédération québécoise des coopératives d'habitation

# CULTIVONS NOTRE FIERTÉ COOPÉRATIVE!

## Faits saillants 2008

### Sur le plan associatif

L'année 2008 a été principalement marquée par la fin des quatre ans de travaux du comité sur la révision des structures et par les dernières tournées régionales d'information et de consultation sur chacun des sept territoires fédérés. Par ailleurs, c'est en février 2008 que la CQCH a tenu son assemblée générale extraordinaire afin d'adopter un ensemble de recommandations issues des travaux du comité et résultant des consultations régionales.

À la suite de cette assemblée, un comité de suivi sur la révision des structures a été mis en place afin de veiller à la mise en œuvre des recommandations. C'est ainsi que bon nombre des recommandations adoptées se retrouveront dans le *Contrat de membre des fédérations* avec la CQCH, dans les *Statuts et règlements de la CQCH*, de même que dans sa *Politique de saine gestion*. Les autres recommandations font l'objet de projets de recherche et de développement et ont nécessité la création de comités et groupes de travail mandatés à leur réalisation. En somme, elles orienteront toute la planification stratégique de la CQCH et elles seront à la base de plusieurs de ses actions.

### Sur le plan de la collaboration avec la Société d'habitation du Québec (SHQ)

L'année 2008 marque aussi l'étroite collaboration avec la SHQ qui, dans une volonté de confier certains mandats à des organismes partenaires, a invité la CQCH et les autres réseaux de l'habitation sociale et communautaire à siéger au Comité consultatif sur la modernisation des programmes et des services (CCMSP). Par ailleurs, la CQCH et le Réseau québécois des OSBL d'habitation se sont associés afin de déposer des projets communs. Un de ces projets a mené à la création d'un comité sur le projet de création d'un centre de services à Montréal.

### Sur le plan de la mobilisation

Conséquemment aux deux campagnes électorales successives, la fin de l'année 2008 s'est davantage déroulée sous le signe de la mobilisation. La CQCH et les fédérations se sont associées à la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) pour faire parvenir à toutes les coopératives d'habitation du Québec, membres et non membres, des cartons d'information invitant leurs résidents à questionner les candidats et à voter pour le parti dont la plateforme électorale prévoyait l'engagement le plus solide en faveur du logement social et communautaire.

Les mêmes démarches ont été entreprises par la CQCH et les fédérations lors de la campagne électorale provinciale, au mois de décembre, invitant à nouveau les membres de coopératives d'habitation à se mobiliser et à voter pour le parti politique le plus sensible à nos revendications. La CQCH s'est également impliquée à titre de membre actif de la Coalition pour l'habitation communautaire en participant aux différentes activités de revendication menées par le groupe.





# MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2008 s'est déroulée sous le signe de la continuité. Elle nous aura permis de poursuivre nos réflexions sur la fin des conventions, sur le vieillissement des membres de nos coopératives et sur de nouvelles formules de coopératives d'habitation. Amorcé en juin 2004, le processus de révision des structures du Mouvement a également connu un dénouement significatif lors d'une assemblée générale extraordinaire de la CQCH, tenue à Laval, le 16 février 2008. En effet, à la suite du dépôt du rapport final du comité sur la révision des structures, ainsi que de la consultation menée à l'automne 2007 auprès des fédérations régionales et de leurs membres, la majorité des recommandations formulées ont été adoptées. Celles-ci orienteront les actions futures de la CQCH et favoriseront l'émergence d'une vision commune à travers l'ensemble du Mouvement.

Toujours dans un esprit de continuité, j'assume, depuis le 25 août dernier, la présidence du conseil d'administration de la Confédération, à la suite du départ de monsieur Yves Delisle. J'espère que mon esprit coopératif et mon expérience au sein du Mouvement coopératif en habitation contribueront au bon fonctionnement de la CQCH. Vice-président du conseil d'administration de la CQCH depuis quelques années aux côtés de monsieur Delisle, j'ai été à même d'apprécier son implication, sa très grande connaissance du Mouvement et ses compétences de gestionnaire. Je désire le remercier pour le travail accompli au sein de nombreuses instances du Mouvement, tant sur la scène québécoise que canadienne.

L'année qui vient de se terminer témoigne de nombreux efforts de mobilisation déployés par le Mouvement coopératif en habitation. Les membres des coopératives d'habitation ont été incités à se regrouper et à passer à l'action lors des campagnes électorales fédérale et provinciale qui ont eu lieu à l'automne. Ils ont fait pression sur les candidats des différents partis afin qu'ils se prononcent et s'engagent sur la question du logement coopératif et communautaire. Cette mobilisation aura permis au Mouvement de faire des gains importants, notamment avec l'annonce, par la vice-première ministre, madame Nathalie Normandeau, de la construction de 3 000 nouveaux logements sociaux. De tels efforts de mobilisation des membres de coopératives d'habitation doivent se poursuivre et même s'intensifier au cours des prochaines années.

Cette année encore, la CQCH a pu compter sur la collaboration et le soutien financier du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) pour l'obtention de divers mandats de recherche. La CQCH tient à les remercier de leur confiance et de leur appui. Sans ces mandats, la CQCH ne pourrait répondre aux nombreux besoins exprimés par les fédérations et les membres des coopératives d'habitation.

L'année 2008 aura été des plus actives et la CQCH peut être fière de tous les efforts déployés par ses administrateurs, par son équipe, par les fédérations et par les membres des coopératives d'habitation. Soyons fiers d'appartenir à un Mouvement coopératif en plein essor et réaffirmons nos valeurs coopératives.

Cultivons notre fierté coopérative!

Le président,

Paul Langelier

# REPRÉSENTATION ET PARTENARIATS

## PARTENARIATS AVEC LE MILIEU COOPÉRATIF

### Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Encore cette année, la Confédération s'est impliquée au sein de plusieurs organisations du milieu coopératif. En effet, madame Jocelyne Rouleau, directrice générale, a représenté la CQCH au conseil d'administration du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM). Elle a aussi été élue au comité exécutif du même organisme. Les chefs de secteur ont quant à eux représenté la CQCH auprès de divers comités spécialisés, en fonction de leur domaine de compétence respectif. Madame Nathalie Verret, chef de secteur aux communications, a siégé au comité des communications, tandis que monsieur Pierre Morin, chef de secteur aux services administratifs, a siégé au comité des normes comptables. Pour sa part, madame Hélène Jacques, chef de secteur – Recherche, formation, services-conseils, a siégé au comité de santé et a participé, en compagnie de madame Manon St-Cyr, directrice adjointe à la FECHAQC, à la Table des formateurs.

Mentionnons aussi l'élection de madame Sylvie Nault, de la FECHAQC, à la présidence de l'Alliance des jeunes coopérateurs, ainsi qu'au conseil d'administration du CQCM.

Encore une fois cette année, la CQCH a pu compter sur la collaboration et le soutien du CQCM pour l'obtention de divers mandats de recherche et développement en vue de l'élaboration de nouveaux produits et services, lesquels mandats étaient octroyés par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.

### Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)

La Confédération a maintenu ses liens privilégiés avec la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) tout au long de l'année. De janvier à juillet, le président de la CQCH, monsieur Yves Delisle, a siégé au conseil d'administration et au comité exécutif de la FHCC. Quant à monsieur Claude Turcot, administrateur à la CQCH, il a siégé au conseil d'administration de la FHCC en tant que représentant du Québec et du Nunavut. De son côté, monsieur Guillaume Brien, directeur général de la FECHAQC, a continué de représenter les fédérations du Québec au sein du comité des fédérations.

La CQCH a aussi accru sa visibilité auprès de la FHCC, notamment en participant à l'assemblée générale annuelle en tant qu'exposant. Elle a profité de cette occasion pour présenter ses réalisations des dernières années aux délégués canadiens.

### Abri international

Madame Martine Hubert, ex-présidente de la CQCH, a poursuivi son mandat d'administratrice au conseil d'administration d'Abri international. Pour sa part, monsieur André Noël a participé, à titre de représentant d'Abri international, à une conférence internationale sur le micro-crédit qui s'est tenue au Kenya.

Quant à monsieur Louis-Philippe Duperré, président de la FECHIMM et administrateur à la CQCH, il a effectué une visite d'études dans le cadre des activités d'Abri international, au Kenya et en Tanzanie. Il a pu observer les efforts de reconstruction des collectivités dans la Vallée du Rift après les violences postélectorales de 2008. Il a constaté à quel point l'appui de la FECHIMM aidait les membres des coopératives à améliorer leur qualité de vie.

### SOCODEVI

SOCODEVI fait la promotion de la formule coopérative et encourage son renforcement comme outil de développement durable auprès d'organismes provenant de pays en développement. La directrice générale de la CQCH, madame Jocelyne Rouleau, a siégé au conseil d'administration de SOCODEVI et a aussi participé aux réunions du comité des projets.

En outre, des représentants de la CQCH ont participé à différentes missions en Afrique. Pensons notamment à Manon St-Cyr, qui s'est rendue au Mali, ainsi qu'à André Noël et à Jacques Côté, directeur général de la Coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est qui ont travaillé au Sénégal.

### Fédération des coopératives de soins à domicile

Madame Jocelyne Rouleau représente aussi le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité au sein du conseil d'administration de la Fédération des coopératives des services à domicile et de santé du Québec.

## **PARTENARIATS AVEC LE MILIEU COMMUNAUTAIRE**

### **Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)**

La CQCH est représentée au conseil d'administration du Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC) par monsieur André Noël, directeur général de la FECHIMM, et par madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH. Mentionnons également que madame Rouleau a aussi occupé le poste de trésorière au sein du comité exécutif du FQHC.

Madame Mireille Pépin, directrice générale de la FECHMACQ, a été mandatée par la CQCH pour siéger au comité sur les normes du FQHC. Monsieur Pierre Morin, chef de secteur aux services administratifs à la CQCH, a quant à lui participé aux travaux du comité sur l'utilisation des fonds.

### **Chantier de l'économie sociale**

Madame Jocelyne Rouleau a siégé au conseil d'administration du Chantier de l'économie sociale. Pour sa part, madame Nathalie Verret, chef de secteur aux communications, a été mandatée par la CQCH pour siéger au comité des communications du Chantier.

### **Coalition pour l'habitation communautaire**

Depuis plusieurs années, la CQCH s'est associée à l'Association des groupes de ressources techniques (AGRTQ) et au Réseau québécois des organismes sans but lucratif en habitation (RQOH) pour demander la reconduction du programme *AccèsLogis*. Ces trois partenaires du secteur du logement communautaire ont été soutenus par le Chantier de l'économie sociale et par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité. Les actions de cette Coalition ont été constantes tout au cours de l'année et ont produit des résultats positifs.

### **Réseau québécois des organismes sans but lucratif en habitation (RQOH)**

Poursuivant des missions similaires au sein d'organismes qui œuvrent en parallèle, la CQCH et le RQOH ont travaillé de concert et ont déposé conjointement plusieurs offres de service dans le cadre de la modernisation de la Société d'habitation du Québec.

## **PARTENARIATS AVEC LE MILIEU GOUVERNEMENTAL**

### **Société d'habitation du Québec (SHQ)**

La Société d'habitation du Québec (SHQ) s'est engagée dans un processus de modernisation et a invité la CQCH à participer au Comité consultatif sur la modernisation des services et des programmes (CCMSP). C'est avec empressement que la CQCH a accepté cette invitation et a déposé, en collaboration avec le Réseau des organismes sans but lucratif, plusieurs propositions de partenariat en vue de réaliser cette modernisation. Une des propositions a été retenue et les parties prenantes ont travaillé ensemble à la mise en place d'un projet pilote de centre de services à Montréal.

### **Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)**

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation travaille de concert avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) afin de s'assurer de la pérennité des projets après la fin des conventions.

### **Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)**

Comme à chaque année, la CQCH a entretenu des rapports continus avec les représentants de la Direction des coopératives, au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.

### **Entente de services pour les coopératives PSBL-P**

C'est dans un esprit de continuité que le contrat de services pour le soutien aux coopératives d'habitation du Programme de logement sans but lucratif privé (PSBL-P) a été renouvelé entre la FECHIMM, la FECHAQC, la CQCH et la SHQ.

Les fédérations ont poursuivi les mandats qui leur avaient été confiés par la SHQ, notamment la gestion de la liste unique de requérants, la conception et la rédaction de documents de formation ainsi que les services de soutien et de conseils.

La CQCH a continué d'assumer son rôle de coordination auprès des fédérations participantes relativement à la production de rapports. Elle a aussi convoqué et préparé des rencontres de travail et organisé des conférences téléphoniques préparatoires.



# VIE ASSOCIATIVE

Encore une fois cette année, la CQCH a pu compter sur l'appui de ses nombreux comités pour mener de front différents dossiers. Plusieurs comités ont continué leurs activités, tandis que d'autres ont vu le jour. En effet, la CQCH compte désormais sur le soutien d'un comité de suivi sur la révision des structures et d'un comité des directeurs généraux. Pour leur part, les administrateurs de la CQCH ont continué leur travail de concertation en se réunissant à plusieurs occasions.

## Les instances décisionnelles

Au cours de l'année, le conseil d'administration de la CQCH s'est réuni à sept reprises, que ce soit par conférence téléphonique ou lors de rencontres physiques, pour discuter des grandes orientations de la Confédération. Pour sa part, le comité exécutif a tenu huit réunions au cours de l'exercice.

## LES COMITÉS

### Le comité d'action politique s'implique activement

Cette année, les membres du comité d'action politique se sont rencontrés à quatre reprises, en plus de s'impliquer activement dans les actions de la CQCH. En effet, à l'automne dernier, la CQCH, en collaboration avec ce comité, a mené de front deux campagnes à l'occasion des élections, l'une au provincial, l'autre au fédéral, en plus d'organiser une conférence de presse. Ces campagnes avaient notamment pour objectifs de solliciter l'appui des membres de coopératives d'habitation afin de revendiquer la poursuite du programme *AccèsLogis Québec* et de s'assurer du soutien financier fédéral pour les ménages à faible revenu.

### Comité de suivi sur la fin des conventions

Au cours de l'année, le comité de suivi sur la fin des conventions a tenu deux réunions; l'une d'entre elles s'est déroulée de façon conjointe avec le comité d'action politique. En effet, les membres de ces deux comités ont constaté qu'il devenait nécessaire d'arrimer les grandes orientations de leurs mandats respectifs afin de développer des revendications politiques claires que le comité d'action politique pourrait par la suite porter auprès des gouvernements fédéral et provincial.

Le comité a également continué à rédiger son mémoire pour demander à la Direction des coopératives d'apporter quelques modifications à la *Loi sur les coopératives*, notamment pour garantir la pérennité du parc immobilier coopératif. Une première ébauche

du mémoire a été déposée au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) pour recommandations. Une seconde version a été produite et déposée au Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), où un comité de travail a été constitué pour émettre des recommandations.

Finalement, les membres du comité de suivi sur la fin des conventions ont choisi de permettre aux fédérations régionales de s'impliquer dans la démarche en créant un comité élargi, auquel chaque fédération a délégué un représentant.

### Formation du comité de suivi sur la révision des structures

Lors de l'assemblée générale extraordinaire, qui s'est tenue au cours du mois de février, des recommandations émises par le comité sur la révision des structures ont été adoptées, notamment celle de mettre sur pied un comité de suivi; cette action a déjà été réalisée. Le comité a pour mandat de s'assurer que les recommandations émises par le comité de révision des structures adoptées lors de l'assemblée extraordinaire sont bel et bien exécutées. En cours d'année, les membres de ce comité se sont rencontrés afin de se doter d'un plan d'action et d'établir un échéancier de travail.

### Comité des directeurs généraux

Toujours à la suite des recommandations émises par le comité sur la révision des structures lors de l'assemblée de février 2008, un comité des directeurs généraux a été créé en remplacement de la Table des directeurs généraux. Celui-ci est constitué des directeurs généraux des fédérations et de la directrice générale de la CQCH. Deux représentants de ce comité participent aux rencontres et rendent compte des orientations retenues au conseil d'administration de la CQCH.

Ce comité a principalement pour objectifs d'offrir aux directeurs généraux des fédérations un forum pour discuter des enjeux affectant le Mouvement et de favoriser le partage des expertises et expériences des fédérations. Au cours de l'année, le comité s'est rassemblé à six occasions.



# COMMUNICATIONS

## Le calendrier de gestion des coopératives d'habitation, toujours aussi populaire

À la demande générale, le calendrier de gestion des coopératives d'habitation a été publié à nouveau. Joint à l'édition de janvier 2008 du magazine *L'Écho-hop! D'HABITATION*, cet outil pratique et convivial a été imprimé en 18 800 exemplaires et a été distribué à tous les membres de coopératives d'habitation ainsi qu'aux partenaires du réseau, à la fin décembre 2007.

La CQCH a choisi de conserver la même formule que par les années passées, une formule qui a grandement été appréciée, tout en lui donnant un nouveau style et davantage de couleurs. Les membres pouvaient y retrouver des photographies des coopératives d'habitation du Québec, de fêtes et de corvées annuelles, ainsi que les célèbres auto-collants.

## Consultation sur la Vision de la coopérative d'habitation de demain

Au cours des mois de juin et de juillet, la CQCH a entrepris une vaste tournée de consultation dans les villes de Montréal, Québec, Sherbrooke et Drummondville afin de sonder l'opinion de groupes de participants préalablement choisis au sujet de ce que devrait être la coopérative d'habitation de demain. Plusieurs membres et gestionnaires de coopératives d'habitation, employés et administrateurs de fédérations et directeurs de GRT de fédérations ont généreusement accepté de venir partager leurs expériences.

Une multitude de nouveaux enjeux justifiaient cette consultation. Pensons notamment au processus de révision des structures du Mouvement et aux nombreuses réflexions entourant l'émergence de nouveaux besoins des membres vieillissants. De plus, la fin des accords d'exploitation nécessite la recherche de solutions de rechange à la disparition inhérente de l'aide à la personne dans les coopératives d'habitation.

La CQCH et ses fédérations régionales doivent maintenant s'adapter à un ensemble de nouvelles réalités. C'est pourquoi les thèmes suivants ont été abordés :

- les besoins de la clientèle et les défis actuels;
- la coopérative de demain;
- les programmes d'aide gouvernementale.

Diverses réflexions et suggestions se sont fait entendre. Dans l'ensemble, les perceptions sont assez similaires d'un groupe à l'autre. Toutefois, certaines préoccupations sont plus accentuées dans certains groupes. Par exemple, la réalité de la diversité culturelle représente un plus grand défi pour les participants de la région de Montréal, alors que dans la région de Sherbrooke, les participants sont davantage préoccupés par la fin des conventions. Dans la grande région de Québec, on observe une nette ouverture pour les coopératives hors programme et les nouveaux projets de coopérative, alors que dans le Centre-du-Québec et la Montérégie, l'homogénéité des clientèles et les coopératives spécialisées sont perçues comme une voie d'avenir importante pour les coopératives.

## Plan de communication 2009-2012

La CQCH s'est dotée, en 2008, d'un plan de communication quadriennal à partir duquel plusieurs actions seront mises de l'avant jusqu'en 2012. Malgré les moyens financiers limités de la Confédération, ces actions simples, mais efficaces, seront orientées vers l'atteinte des objectifs suivants :

- Amener les membres des coopératives d'habitation à distinguer la CQCH et les fédérations.
- Sensibiliser les membres des coopératives d'habitation au fait qu'ils appartiennent à un Mouvement provincial bien structuré et composé d'une confédération, de sept fédérations régionales et de plus de 1 200 coopératives d'habitation.
- Sensibiliser les membres des coopératives d'habitation à l'importance de la mobilisation lorsque vient le temps d'effectuer des revendications politiques auprès des différents paliers gouvernementaux.
- Développer un réflexe d'information sur la mobilisation auprès des membres des coopératives d'habitation.
- Sensibiliser et informer le grand public quant au rôle et au mode de gestion des coopératives d'habitation en vue d'aplanir les préjugés à l'endroit des coopératives d'habitation.
- Faire valoir le caractère distinctif de la formule coopérative en habitation, notamment les principes de mixité sociale, de prise en charge et d'entreprise collective.
- Faire connaître au grand public le Mouvement coopératif en habitation, sa structure, ses services, les territoires qu'il dessert.
- Faire valoir la force du Mouvement en faisant connaître le nombre de coopératives d'habitation membres, et en en faisant ressortir le caractère provincial.

## Un kiosque pour promouvoir la CQCH et ses fédérations

Afin de répondre aux objectifs de promotion et de sensibilisation qu'elle s'est fixés, la CQCH a fait l'acquisition d'un tout nouveau kiosque qui l'accompagnera désormais dans les nombreux colloques, congrès et assemblées auxquels elle participe ou qu'elle organise. Ce kiosque assure une visibilité accrue et une identification claire, ce qui contribue à l'amélioration des échanges d'information.

## Une politique d'identification visuelle pour la CQCH et ses fédérations

La CQCH a maintenant sa nouvelle politique d'identification visuelle visant une utilisation uniforme et contrôlée de son logo et de celui des fédérations. Cette politique comprend les normes graphiques et les règles d'utilisation qui permettront de promouvoir et d'accroître la portée et la qualité de la communication publique des organismes membres de la CQCH.

## L'Écho-hop! D'HABITATION : en constante amélioration

Au cours de l'année, **L'Écho-hop! D'HABITATION** a fait appel à un comité de production composé d'un employé de chaque fédération. Ce comité a pour mandat de soumettre des idées afin d'améliorer constamment le contenu de la revue et son aspect visuel.

Les trois numéros de l'année 2008 ont abordé les thèmes des aînés, de l'entretien des immeubles ainsi que des fusions et regroupements de coopératives d'habitation.

Le tirage n'a cessé d'augmenter. Il est passé de 18 500 à 19 400 grâce à une mise à jour rigoureuse et fréquente de la base de données de la CQCH et à l'adhésion de plusieurs nouveaux membres et membres auxiliaires.

### Nombre de revues **L'Écho-Hop! D'HABITATION** distribuées en 2008



## L'INFO RÉSEAU, toujours en circulation

**L'INFO RÉSEAU**, le bulletin interne lancé en 2006, a été acheminé à tous les employés et administrateurs à deux reprises cette année, soit en juin et en décembre. Ce bulletin est diffusé à la suite des rencontres du conseil d'administration de la CQCH dans le but d'informer les employés du réseau des principaux enjeux et de l'état d'avancement des différents dossiers menés par la CQCH.

## UNE MULTITUDE D'ÉVÉNEMENTS À COUVRIR!

### La coalition pour la reconduction d'AccèsLogis

Le secteur des communications a redoublé d'ardeur cette année encore. En collaboration avec la coalition formée de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ), du Chantier de l'économie sociale (CES), du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), la CQCH a en effet organisé une conférence de presse au mois de mars pour revendiquer la reconduction du programme **AccèsLogis**. Rappelons que ce programme a contribué à l'ajout de 2 000 nouvelles unités, une mesure prévue dans le budget provincial annoncé au cours des jours suivants.

### Les rencontres régionales santé/habitation communautaire se poursuivent

La CQCH poursuit son partenariat avec le Réseau québécois des OSBL d'habitation dans l'organisation des colloques régionaux réunissant le secteur de la santé et des services sociaux et celui de l'habitation communautaire. Cette année, deux autres colloques se sont respectivement déroulés à Saint-Lin-Laurentides, en mars, réunissant ainsi les intervenants des régions de Laval, des Laurentides et de Lanaudière et, en avril, à Gatineau, pour les intervenants de la région de l'Outaouais. Au total, plus d'une dizaine de régions seront visitées d'ici 2010.

### **Le 400<sup>e</sup> de Québec souligné par une activité d'intercoopération**

En mai, une association entre la CQCH, la FECHAQC et la Fédération québécoise des coopératives forestières (FQCF) a donné lieu à la plantation d'arbres sur le terrain de sept coopératives d'habitation situées à Québec. La CQCH et la FQCF ont organisé cet événement afin de souligner à leur manière les festivités entourant le 400<sup>e</sup> anniversaire de fondation de la ville de Québec.

### **Deux campagnes électorales consécutives**

À l'automne, les élections fédérales et provinciales ont tenu le secteur des communications en haleine. Elles ont en effet donné lieu à deux importantes campagnes d'information et de sensibilisation auprès des coopératives d'habitation de tout le Québec. À deux reprises, 1 300 coopératives d'habitation ont reçu plus de 22 800 cartons d'information à distribuer à leurs membres. Ces cartons visaient à rappeler les principales revendications du Mouvement québécois de l'habitation coopérative.

### **Collaboration avec le secteur de la recherche, de la formation et des services-conseils**

Cette année encore, le secteur des communications a travaillé en étroite collaboration avec le secteur de la recherche, de la formation et des services-conseils, notamment à l'organisation du colloque de mobilisation du Montréal métropolitain et du colloque de formation des employés de fédérations.

Le secteur des communications a également participé aux nombreux projets de recherche, à l'élaboration de guides d'intervention et à la production de la vidéo de sensibilisation à la réalité vécue par les aînés dans nos coopératives d'habitation.



# PROGRAMMES D'ASSURANCE ASSURTOIT ET SÉCURIMEMBRE : TOUJOURS EN PROGRESSION

## AssurToit

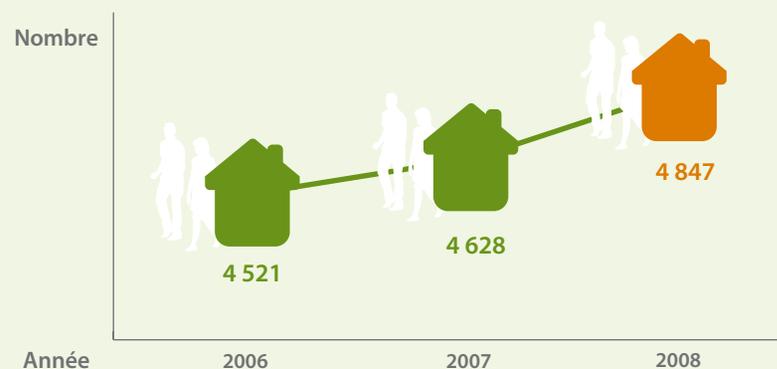
La CQCH a renouvelé l'entente relative au programme AssurToit avec L'Union Canadienne, et ce, pour une autre période de cinq ans. En 2008, AssurToit a permis à plus de 1 000 coopératives d'assurer leur immeuble et de profiter d'indéniables avantages. De plus, une série de nouveautés est venue largement bonifier le programme :

- Le montant d'indemnisation pour la perte de loyer (revenus) en cas de sinistre sera désormais déterminé sur la base de la perte réelle subie.
- Le montant de protection pour la responsabilité des administrateurs et dirigeants est maintenant de 500 000 \$ minimum.
- Le montant de couverture pour l'assurance responsabilité civile générale a été augmenté à 5 000 000 \$.
- La franchise pour la responsabilité civile générale lors de dommages matériels est passée de 1 000 \$ à 500 \$, et ce, sans augmentation de prime.

## SécuriMembre

Le programme SécuriMembre du groupe Co-operators a aussi gagné en popularité. Les adhésions à ce programme d'assurance habitation n'ont en effet cessé d'augmenter. Plus de 4 800 membres profitent désormais des nombreux avantages et des multiples options du programme.

## Progression du nombre de polices d'assurance du programme SécuriMembre



## Le service de regroupements d'achats se poursuit

La vague d'augmentation des revenus issus des regroupements d'achats n'a pas suivi une progression aussi forte que dans les années antérieures. Cette situation est notamment attribuable à la conjoncture économique difficile. Il n'en reste pas moins que les ententes sont toujours en vigueur. On compte parmi les fournisseurs : Co-operators, la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Rona, Bétonel, Vidéotron et Entreprises Maheu extermination.

# RECHERCHE, FORMATION, SERVICES-CONSEILS

L'année 2008 a été très riche sur les plans de la recherche, de la formation et des services-conseils. Plusieurs projets amorcés en 2007 ont en effet connu leur aboutissement au cours du présent exercice, tandis que de nouveaux ont connu leur coup d'envoi.

## Mieux connaître nos membres

*L'Enquête sur le profil socioéconomique des résidents de coopératives d'habitation* a été officiellement présentée au congrès annuel de la CQCH. L'enquête nous a permis de constater un accroissement du nombre de personnes vivant seules, majoritairement des femmes, et une forte tendance vers le vieillissement des membres des coopératives d'habitation. Ces constats pourraient susciter une réflexion dans l'ensemble du Mouvement quant à la nécessité de restructurer le parc immobilier coopératif, notamment en ce qui a trait à la typologie et à l'aménagement des logements, mais aussi en ce qui concerne les services offerts aux membres.

## Une première formation à distance

Une première formation à distance a été lancée en mai 2008 lors du congrès annuel de la CQCH. Intitulée *Comprendre les états financiers de votre coopérative d'habitation*, cette formation a été spécialement conçue pour les membres, les administrateurs et les gestionnaires de coopératives d'habitation. Le matériel de la formation a été envoyé à chacune des coopératives d'habitation membres de la Confédération et des fédérations.

Le cédérom de formation à distance porte sur les états financiers, le budget, la planification stratégique et les travaux majeurs. Il comprend des textes, des exercices interactifs, divers outils et des capsules vidéo, et est accompagné d'un livret explicatif.

## Une vidéo de sensibilisation au vieillissement de nos membres

La vidéo *Nos aînés, une richesse à cultiver* a été lancée lors du congrès annuel de la CQCH. Entrepris en 2007, ce projet a été réalisé dans le but de conscientiser les membres et les conseils d'administration à l'apport des aînés au projet coopératif en habitation, de susciter des échanges au sujet des aînés, d'accroître la confiance et la sécurité des membres aînés et de favoriser leur intégration dans les coopératives d'habitation en s'appuyant sur des pratiques ou des modèles d'intégration.

## Les travaux sur la fin des conventions se poursuivent toujours

La Confédération a poursuivi ses travaux sur la fin des conventions. Dans le but de mieux informer les employés des fédérations sur cette réalité, la CQCH a élaboré, spécialement à leur intention, une formation sur le sujet. Celle-ci leur a été présentée lors du colloque de formation des employés des fédérations, à l'automne dernier. Une liste complète permettant de connaître aisément la date de fin de convention de chacun des bâtiments de chaque coopérative d'habitation a été remise au personnel de chaque fédération lors de cet atelier.

## Afin que la vie en coopérative demeure agréable

En collaboration avec la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC), la CQCH a produit *L'approche coopératrice pour agir positivement sur nos conflits*, un outil de gestion des conflits dans les coopératives d'habitation. *L'approche coopératrice* s'adresse à la fois aux membres des coopératives d'habitation, aux administrateurs et aux intervenants des fédérations. Elle offre des moyens et des outils de réflexion, de communication et d'action susceptibles de leur permettre de changer leurs perceptions à l'égard des conflits. Cette approche les aide également à mieux agir en tant que membres, administrateurs et intervenants externes pour aider à régler les conflits.

## La CQCH en tournée régionale

Tout au cours de l'année, la CQCH s'est déplacée dans les régions non fédérées pour présenter des ateliers de formation et d'information sur le programme *COOPS EFFICACES* et l'entretien préventif. Elle a visité l'ensemble des coopératives d'habitation du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie, de la Côte-Nord et une partie de celles de Lanaudière. Au total, elle a rencontré les membres de 45 coopératives d'habitation tout au long de l'année.

## DE NOUVELLES ÉTUDES

### L'aide à la pierre ou l'aide à la personne

La CQCH a réalisé l'*Étude comparative des coûts et avantages du modèle de logement communautaire actuel et du modèle d'aide à la personne au secteur privé* afin de comparer l'impact financier du programme *AccèsLogis Québec*, dont plusieurs membres de coopératives d'habitation bénéficient, à celui du *Programme de supplément au loyer*, en vigueur dans le marché privé. L'étude a démontré que le programme *AccèsLogis Québec* présente des coûts moindres pour l'État. Ainsi, la construction de logements communautaires dans le cadre de ce programme entraîne des avantages certains à long terme, tant pour l'habitation communautaire que pour l'entreprise privée.

### Les coopératives d'habitation et les aînés

Les effets du vieillissement se font sentir depuis les dernières années au sein des coopératives d'habitation. Aussi, en collaboration avec la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHÉ), la CQCH a réalisé l'étude *Les coopératives d'habitation et les aînés, un nouveau partenariat*. Cette étude démontre que les coopératives d'habitation auront un grand défi à relever à mesure que leurs membres vieilliront et auront besoin de plus en plus de services de soutien.

Une autre étude sur les aînés, l'*Évaluation des possibilités pour les coopératives de maintenir une personne aînée en perte d'autonomie dans son logement*, a été réalisée par la CQCH. Cette étude a permis de constater qu'aujourd'hui, il faut repenser les coopératives d'habitation afin d'assurer la sécurité physique des membres aînés, de répondre à leurs besoins psychologiques, de leur apporter l'aide directe pouvant favoriser leur maintien à domicile et de leur offrir une sécurité d'occupation, tout en assurant leur intégration et leur participation au fonctionnement de la coopérative d'habitation. La formule coopérative étant suffisamment souple, les coopératives d'habitation seront appelées à s'adapter à cette nouvelle réalité.

## DES FORMATIONS FORTEMENT APPRÉCIÉES

### Colloque de formation des employés des fédérations

Le colloque de formation des employés des fédérations s'est tenu les 25 et 26 septembre 2008, à Orford, en Estrie. Les ateliers organisés portaient sur la formation à distance sur les finances, la fin des conventions, une initiation au logiciel MS Project en tant qu'outil de gestion de projet de développement de coopératives d'habitation, la résolution de conflits ainsi que la tenue de livres. Le vendredi 26 septembre, en après-midi, les employés se sont regroupés en fonction du poste qu'ils occupent et ont ainsi eu la possibilité de discuter et d'échanger avec leurs confrères et consœurs des autres fédérations. Cette activité a permis de créer la Table des formateurs, qui regroupe tous les formateurs de la CQCH et des fédérations. Cette Table s'est réunie depuis le colloque pour discuter et échanger sur les différentes formations offertes dans l'ensemble du Mouvement. De nombreux dossiers y seront éventuellement traités au cours des prochains mois.

### Colloque de mobilisation du Montréal métropolitain

En collaboration avec la Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECHIMM), la CQCH a organisé le colloque de mobilisation du Montréal métropolitain et a invité les membres des coopératives d'habitation de ce territoire à y participer. Cette activité a eu lieu les 14, 15 et 16 novembre 2008, au Centre de villégiature Jouvence. Quatre ateliers ont été offerts aux participants sur les sujets suivants : la sensibilisation à l'entretien préventif de la coopérative, la compréhension des états financiers, une meilleure gestion de la participation des membres et l'interculturalisme. La CQCH a profité de l'occasion pour présenter différents outils développés par le Mouvement.

## Congrès annuel et lieu de formation

Cette année encore, la CQCH a profité de son congrès annuel pour offrir de la formation aux délégués et aux employés des fédérations. Le samedi matin, lors d'une plénière, une consultante a présenté la coopérative d'habitation de demain. En après-midi, les participants ont pu assister à un atelier de travail sur le contrat de membres des fédérations avec la CQCH ou à un atelier d'information sur la fin des conventions, à leur convenance. La CQCH a ensuite présenté les résultats de l'*Enquête sur le profil socioéconomique des résidents de coopératives d'habitation*, l'outil de formation à distance sur les finances et a projeté la vidéo *Nos aînés, une richesse à cultiver*, d'une durée de 20 minutes.

## Le service juridique

Encore cette année, le service juridique a rempli l'un de ses principaux, sinon son principal mandat, en continuant d'offrir ses services-conseils aux fédérations régionales de coopératives d'habitation, à leurs groupes de ressources techniques, aux coopératives d'habitation situées en régions non fédérées ainsi qu'aux instances de la Confédération.

Le service juridique de la Confédération a participé à différents projets de recherche et de développement, dont la fusion de deux coopératives d'habitation situées dans le Centre-du-Québec, l'étude d'un projet de fusion entre deux fédérations régionales de coopératives d'habitation, l'élaboration d'un outil de diagnostic de la santé organisationnelle des fédérations et de la Confédération, et à certaines études en relation avec la fin des conventions. Toujours dans le même contexte, le service juridique a travaillé à la production de certains outils de formation et a été mis à contribution dans les travaux préliminaires du projet de révision des modèles de politiques et de règlements du Mouvement, démarche qui reprendra sous peu avec la participation des membres de la nouvelle Table des formateurs.

Le service juridique de la Confédération a également été mis à contribution dans une multitude de dossiers en tant que ressource-conseil. À ce titre, soulignons sa participation à divers comités de travail, dont le comité de suivi sur la fin des conventions pour lequel il a notamment rédigé l'article « La fin des conventions : un nouveau défi pour les notaires », publié dans *L'Entracte*, la revue de la Chambre des notaires. Rappelons aussi sa participation au comité de suivi sur l'application de la révision des structures, auquel il a apporté un soutien périodique.

Autre fait marquant des activités du service juridique : sa participation à l'équipe d'intervention chargée de soutenir la relance associative des coopératives d'habitation de la région de l'Outaouais depuis la cessation des activités de la FECHO.

## Le téléphone sonne à la CQCH!

Cette année encore, les coopératives d'habitation situées en régions non fédérées ont pu profiter largement du service de conseils téléphoniques de la Confédération. La CQCH a profité de sa tournée en régions non fédérées dans le cadre du programme *COOPS EFFICACES* pour informer les coopératives d'habitation des divers services offerts, les conseiller et répondre à leurs questions. Depuis, le téléphone ne cesse de sonner puisque les coopératives d'habitation communiquent beaucoup plus souvent avec la Confédération pour obtenir de l'information, du soutien ou des conseils.



# ADMINISTRATION ET GESTION INTERNE

Toutes les actions menées en 2008 par le personnel de la CQCH ont été orientées par le plan d'action issu de l'exercice de réflexion stratégique de 2007. Aussi, bon nombre de ces actions allaient également de pair avec la mise en œuvre des recommandations adoptées à l'assemblée générale extraordinaire de février 2008. Les autres actions s'appuyaient sur les objectifs visés par le plan de communication de la CQCH.

## Poursuite des travaux du comité de direction

Composé de la direction générale et des trois chefs de secteur, le comité de direction s'est réuni à 14 reprises au cours de l'année afin d'organiser le travail et de le répartir entre les différentes équipes. Ces rencontres permettent non seulement à la CQCH d'assurer une plus grande concertation entre ses divers secteurs d'activités, mais elles permettent également de mieux planifier l'ensemble des mandats à réaliser.

## Étudiants stagiaires à la CQCH

Cette année encore, la CQCH a obtenu une subvention salariale du Fonds étudiant solidarité travail du Québec pour l'embauche d'une étudiante. À partir des grandes orientations stratégiques de la CQCH et des moyens à mettre de l'avant au cours de 2008-2010, cette étudiante finissante en communication publique a participé à la réalisation d'un plan de communication visant à orienter et à diriger les activités de communication interne et externe de la CQCH.

La CQCH a également obtenu une subvention salariale de Ressources humaines et Développement des compétences Canada, par l'entremise du programme Emplois d'été Canada (EÉC), pour l'embauche d'un étudiant finissant au doctorat en économie. Celui-ci a collaboré activement à la création d'outils en lien avec la fin des conventions des coopératives d'habitation. Il a aussi participé à l'*Étude comparative des coûts et avantages du modèle de logement communautaire actuel et du modèle d'aide à la personne au secteur privé* laquelle a servi à comparer l'impact financier du programme *AccèsLogis Québec* à celui du *Programme de supplément au loyer*, en vigueur dans le marché privé.

À ce chapitre, la CQCH tient à remercier le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), de même que la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour leur soutien et leur collaboration lors de la réalisation de ces projets de recherche.



# MERCI AUX COMITÉS

## Conseil d'administration de la CQCH

*Paul Langelier*, président  
*Louis Richard Morin*, vice-président  
*Louis-Philippe Duperré*, trésorier  
*Claude Turcot*, secrétaire  
*Gaston Michaud*, administrateur  
*Claude Pépin*, administrateur  
*Michel Légaré*, administrateur  
*Philippe Banville*, administrateur  
*Suzanne Latour*, administratrice  
*Michèle La Haye*, administratrice  
*Henri Blanchard*, administrateur  
Nous a quittés en cours d'année : Yves Delisle

## Comité exécutif de la CQCH

*Paul Langelier*, président  
*Louis Richard Morin*, vice-président  
*Louis-Philippe Duperré*, trésorier  
*Claude Turcot*, secrétaire  
*Gaston Michaud*, administrateur

## Comité action politique

*Paul Langelier*, président de la CQCH  
*Jacques Côté*, directeur général de la Coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est  
*Réjean Côté*, directeur général par intérim de la FCHE  
*André Noël*, directeur général de la FECHIMM  
*Denis Plante*, administrateur de la FECHIMM  
*Jocelyne Rouleau*, directrice générale de la CQCH  
*Louis-Philippe Duperré*, trésorier de la CQCH

## Comité assurance

*André Noël*, directeur général de la FECHIMM  
*Guillaume Brien*, directeur général de la FECHAQC  
*Mireille Pepin*, coordonnatrice à la gestion et au développement de la FECHMACQ  
*Dennis Bolduc*, directeur général de la FECHAS  
*Jacques Côté*, directeur général de la Coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est

*Réjean Côté*, directeur général par intérim de la FCHE  
*Jean-François Gagné*, conseiller aux membres, produits et services de la FECHIMM  
*Henri Blanchard*, vice-président de la FECHAM  
*Régine Lalancette*, coordonnatrice administrative de la FECHAS  
*Jocelyne Rouleau*, directrice générale de la CQCH  
*Pierre Morin*, chef de secteur, services administratifs de la CQCH

## Comité projet PAPA

*Gaston Michaud*, administrateur à la CQCH  
*Louis-Philippe Duperré*, président de la FECHIMM  
*Hélène Jacques*, chef de secteur – Recherche, formation, services-conseils de la CQCH  
*Jocelyne Rouleau*, directrice générale de la CQCH

## Comité du Fonds national d'innovation et de développement coopératif

*André Fortin*, analyste financier à la Caisse d'économie solidaire Desjardins  
*Guillaume Brien*, directeur général de la FECHAQC  
*Jocelyne Rouleau*, directrice générale de la CQCH  
*Louis-Philippe Duperré*, président de la FECHIMM  
*Pierre Morin*, chef de secteur, services administratifs de la CQCH

## Comité de suivi sur la fin des conventions

*Hélène Jacques*, chef de secteur – Recherche, formation, services-conseils de la CQCH  
*Jacques Côté*, directeur général de la Coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est  
*Paul Langelier*, président de la CQCH  
*Réjean Côté*, directeur général par intérim de la FCHE  
*René Robert*, agent de recherche à la CQCH  
*Vincent Roy*, conseiller juridique à la CQCH

## Comité de préparation pour les offres de service dans les centres de services

*André Noël*, directeur général de la FECHIMM  
*Claudine Laurin*, directrice générale de la FOHM  
*François Vermette*, directeur général du RQOH

*Guillaume Brien*, directeur général de la FECHAQC  
*Jocelyne Rouleau*, directrice générale de la CQCH  
*Odile Bourdages*, directrice de la FROHQC

## Comité de suivi du plan d'action sur la fin des conventions

*Hélène Jacques*, chef de secteur – Recherche, formation, services-conseils de la CQCH  
*Jacques Côté*, directeur général de la Coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est  
*Paul Langelier*, président de la CQCH  
*Réjean Côté*, directeur général par intérim de la FCHE  
*René Robert*, agent de recherche à la CQCH  
*Vincent Roy*, conseiller juridique à la CQCH

## Comité élargi du suivi sur le plan d'action de la fin des conventions

*Claude Pépin*, administrateur de la CQCH  
*Louis-Philippe Duperré*, président de la FECHIMM  
*Yves Turenne*, vice-président de la FECHMACQ

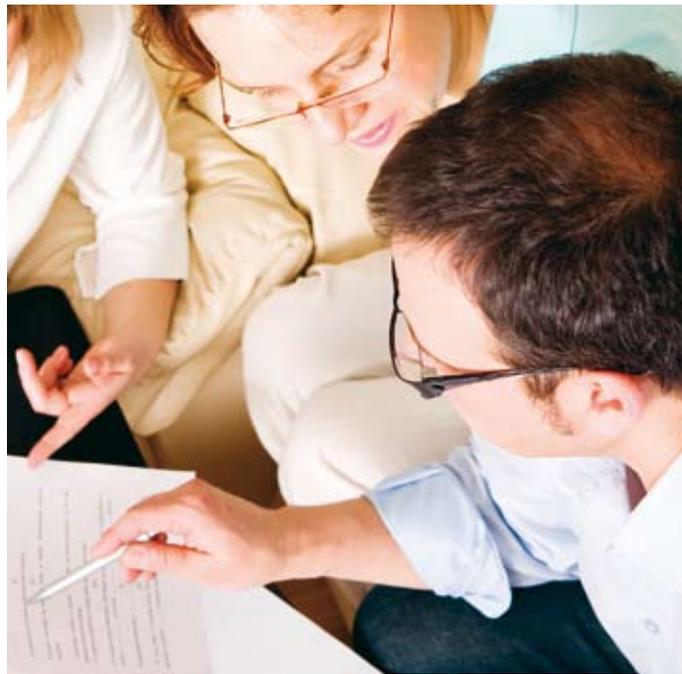
## Comité sur la révision des structures

*Dennis Bolduc*, directeur général de la FECHAS  
*Louis Richard Morin*, vice-président de la CQCH  
*Louis-Philippe Duperré*, président de la FECHIMM  
*Martine Hubert*, membre de la coopérative d'habitation La Maisonnée  
*Nathalie Verret*, chef de secteur, communications  
*Paul Langelier*, président de la CQCH  
*Réjean Côté*, directeur général par intérim de la FCHE

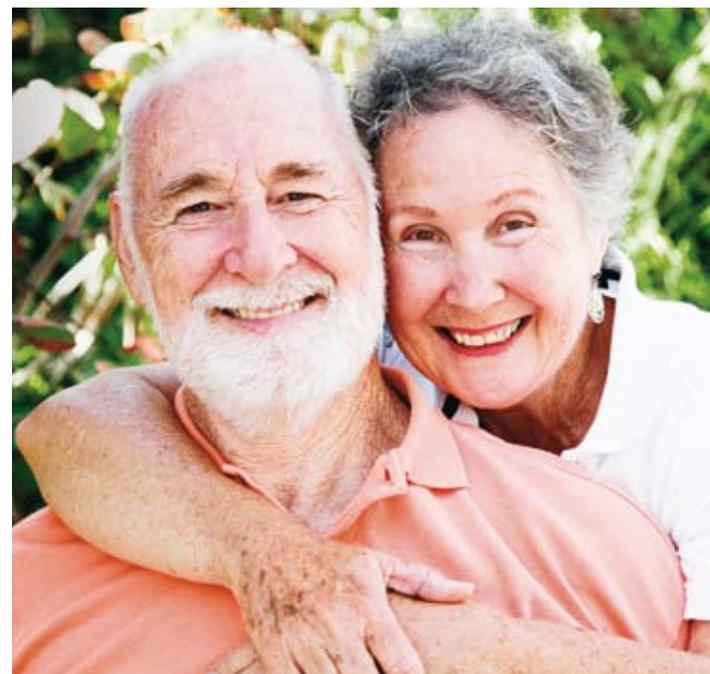
## Comité Fonds national de développement

*André Fortin*, analyste financier à la Caisse d'économie solidaire Desjardins  
*Guillaume Brien*, directeur général de la FECHAQC  
*Jocelyne Rouleau*, directrice générale de la CQCH  
*Louis-Philippe Duperré*, président de la FECHIMM  
*Pierre Morin*, chef de secteur, services administratifs de la CQCH

Pour mener à terme ses projets, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation peut compter sur l'appui de différents comités. Merci à tous ceux et celles qui, en participant à ces comités, font la différence!



Cultivons notre  
fierté coopérative!





# 2008

## MEMBRES SELON L'ANNÉE DE FONDATION

### Au 31 décembre 2008

Fédération des coopératives d'habitation  
de Québec, Chaudière-Appalaches  
**(1981)**

Fédération des coopératives d'habitation  
intermunicipale du Montréal métropolitain  
**(1983)**

Fédération des coopératives d'habitation  
montréalaises  
**(1983)**

Fédération des coopératives d'habitation  
du Royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean  
**(1991)**

Fédération des coopératives d'habitation  
de la Mauricie et du Centre-du-Québec  
**(1991)**

Fédération Coop-Habitat Estrie  
**(1997)**

# MEMBRES AUXILAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2008

## Coopératives d'habitation

Coopérative de solidarité Les habitations Jocelyne-Légaré  
Coopérative d'habitation Abitibi  
Coopérative d'habitation Accès de Rivière-du-Loup  
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel  
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel de Baie-Comeau  
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel de Saint-Charles-Borromée  
Coopérative d'habitation Aster  
Coopérative d'habitation Au bon repos  
Coopérative d'habitation Berfran du Pontiac  
Coopérative d'habitation Berthierville  
Coopérative d'habitation Boréale  
Coopérative d'habitation Brise des Islets  
Coopérative d'habitation Cathédrale de Lanaudière  
Coopérative d'habitation Le Château  
Coopérative d'habitation De Lafontaine  
Coopérative d'habitation De la Mer  
Coopérative d'habitation De la Mitis  
Coopérative d'habitation Des Cèdres  
Coopérative d'habitation Des Moulins  
Coopérative d'habitation Des Pistolets  
Coopérative d'habitation Des Quatre Temps  
Coopérative d'habitation Domaine de Maniwaki  
Coopérative d'habitation Domaine Mariavah  
Coopérative d'habitation Du Centenaire  
Coopérative d'habitation du Haut  
Coopérative d'habitation Du Mirage  
Coopérative d'habitation Du Ruisseau des Plants  
Coopérative d'habitation Étoile de mer  
Coopérative d'habitation Grande-Rivière Aylmer  
Coopérative d'habitation Jérabelle  
Coopérative d'habitation Lavernière  
Coopérative d'habitation L'Engoulevent  
Coopérative d'habitation L'Envol  
Coopérative d'habitation L'Horizon  
Coopérative d'habitation La Bonne entente  
Coopérative d'habitation La Lièvre

Coopérative d'habitation La Maison de Corfou  
Coopérative d'habitation La Maison de sable  
Coopérative d'habitation La Montée  
Coopérative d'habitation La P'tite école  
Coopérative d'habitation La Rivière  
Coopérative d'habitation La Rivière aux biscuits  
Coopérative d'habitation La Rivière Bleue  
Coopérative d'habitation La Sauvegarde de Lac-au-Saumon  
Coopérative d'habitation La Serre  
Coopérative d'habitation La Villa Robinson  
Coopérative d'habitation Le 79 Boucherville  
Coopérative d'habitation Le 400 Riel  
Coopérative d'habitation Le Bon vivant  
Coopérative d'habitation Le Coteau d'Esprit-Saint  
Coopérative d'habitation Le Bocage  
Coopérative d'habitation Le Lion de l'Épiphanie  
Coopérative d'habitation Le Partage  
Coopérative d'habitation Le Ruisseau  
Coopérative d'habitation Le Trait d'Union  
Coopérative d'habitation Le Voisinage  
Coopérative d'habitation Les Audacieux  
Coopérative d'habitation Les Caps  
Coopérative d'habitation Les Deux et Quatre d'Amos  
Coopérative d'habitation Les Pionniers  
Coopérative d'habitation Les Portes tournantes  
Coopérative d'habitation Les Pyramides de Hauterive  
Coopérative d'habitation Les Trois Portages  
Coopérative d'habitation Maison communautaire de Joliette  
Coopérative d'habitation Marie-Crevier  
Coopérative d'habitation Mon Séjour  
Coopérative d'habitation Notre Défi  
Coopérative d'habitation Oasis de la Rédemption  
Coopérative d'habitation Plein soleil Centre-sud  
Coopérative d'habitation Plein Soleil de Maria  
Coopérative d'habitation Port-Cartier  
Coopérative d'habitation Notre Défi  
Coopérative d'habitation Soulevant de la Rivière-Ouelle  
Coopérative d'habitation Ste-Cécile-du-Bic

Coopérative d'habitation St-Honoré  
Coopérative d'habitation St-Louis  
Coopérative d'habitation St-Louis-de-France  
Coopérative d'habitation sur l'Île  
Coopérative d'habitation Sylvestre et Ferland  
Coopérative d'habitation Toit et Moi  
Coopérative d'habitation Val-Tétreau  
Coopérative d'habitation Vieux Quartier  
Coopérative d'habitation Villa coopérative Saint-Gabriel  
Coopérative de solidarité du Mont-Louis L'Arche Bleue

## Organismes sans but lucratif

Accueil Blanche Goulet de Gaspé inc.  
Alliance des maisons d'aide et d'hébergement de la Gaspésie  
Association des personnes en perte d'autonomie  
Auberge du cœur L'Envolée  
Bouffée d'air du KRTB et centre d'hébergement  
Boulev'art de la Vallée  
Carrefour des organismes de Lanaudière  
Centre Accalmie  
Centre d'habitation des Aînés de Bouchette  
Centre Émile-Gamelin  
Centre Le Diapason  
Centre Louise-Amélie inc.  
Centre polyvalent des aînées et aînés de Rimouski  
Centre social Kogaluk  
Chaleur Bay Senior's residence  
Chaumière jeunesse de Rawdon  
Codelo Les appartements Louisbourg  
Comité promotion d'HLM à Ste-Rose  
Corporation des habitations Jules-Édouard  
Corporation des résidences des moissons  
Corporation des seniors, secteur de New Carlisle  
Corporation d'habitation de Cabano  
Corporation d'hébergement Mont-Joli  
Corporation d'horizon d'or de Greenville  
Corporation du pavillon de l'Est

## MEMBRES AUXILAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2008 (SUITE)

Corporation Jardins Horizons nouveaux de Rosemère  
Corporation le Domaine des années d'or  
Corporation loisirs jeunesse Rimouski inc.  
Corporation Notre Maison  
Corporation Pavillon Durocher  
Corporation Villa Mirabon  
Corporation Zéphir Chibougameau-Chapais  
Domaine de l'Hirondelle  
Domaine des pionniers Vallée-de-l'or  
Domaine du cap  
Fondation Pierre-Janet  
Groupe I.M.A.G.E de l'Abitibi-Témiscamingue  
Groupe d'action sociale et psychologique des Monts  
Habitat de Fermont  
Centre Maison des jeunes de l'est de Laval  
Habitation communautaire de l'Âtre inc.  
Habitation communautaire le Gîte inc.  
Habitation de la Montagne  
Habitation de l'Îsle-Verte inc.  
Habitation familiale Noral II inc.  
Habitation Père-Divet  
Habitation populaires Vincent-Massey inc.  
Habitation Saint-Marc-du-Lac-Long  
Habitation Saint-Vallier  
Habitemis inc.  
Halte Femme de la Haute-Gatineau  
Hébergement la Maisonnée  
Hébergement pour Elles des Deux Vallées  
H.P.O.  
Immeubles Cap-Chat inc.  
Immeubles les Sillons  
L'Autre Toit du KRTB  
L'Équinexe  
La Bellefeuille  
La chaumière des Monts inc.  
La Débrouille  
La Gigogne

La Hutte-Hébergement d'urgence de Terrebonne  
La Maison Adamas inc.  
La Maison du Marigot inc.  
La Piaule de Val-d'Or inc.  
La Résidence Jérômiennne  
Le Domaine des beaux jours  
Le Domaine des pins blancs  
Le Petit Patro  
Les Appartements Pierre-Brochu  
Les Domiciles pop inc.  
Les Habitations aux Portes de la Gaspésie  
Les Habitations d'Alberville  
Les Habitations de la vallée de Saint-Sauveur  
Les Habitations de Sainte-Luce inc.  
Les Habitations des Cônes  
Les Habitations Fleuron  
Les Habitations Kakou inc.  
Les Habitations Lafrance  
Les Habitations Manicouagan  
Les Habitations Mont du Rocher  
Les Habitations Namur  
Les Habitations Nouveau Départ  
Les Habitations Place Michaud  
Les Habitations populaires Laval-des-Rapides  
Les Habitations Prévost Derosby  
Les Habitations Val-Rosiers inc.  
Les Intrépides de Rouyn-Noranda  
Les logements Blais inc.  
Les logements Richelieu de Lachute  
Les logements sociaux Habitage  
Les Pignons populaires de Sacré-Cœur  
Les Résidences communautaires Sacré-Cœur  
Les Résidences Senneterre inc.  
Les Résidences Plein-air  
Loge-Action Outaouais  
Logements adaptés M.R.C. Thérèse-De Blainville  
Logements Notre-Dame inc.

Logements populaires du Bel-âge  
Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides  
Maison Anita-Lebel  
Maison d'accueil La Traverse  
Maison d'aide et d'hébergement de Fermont  
Maison d'aide et d'hébergement l'Émergence inc.  
Maison de l'Amitié de Haute-Gatineau  
Maison de la coopération de Lanaudière  
Maison d'hébergement jeunesse la Parenthèse  
Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau  
Maison d'hébergement L'Aid'elle inc.  
Maison d'hébergement L'ombre-elle  
Maison d'hébergement L'orée de Pabos  
Maison des jeunes de l'est de Laval  
Maison du compagnon La Sarre inc.  
Maison l'Intersection  
Maison Le Prélude  
Maison Les 4 Saisons du Témiscamingue  
Maison Mikana  
Maison Padré Pio  
Maison Pauline Bonin  
Manoir des Seigneurs  
Oasis de Pointe-aux-Loups  
Oasis des aînés de Saint-Eusèbe  
Œuvres Isidore Ostiguy  
OMH de Pasbébiac  
OMH de Pointe-à-la-Croix  
Pavillon Larocque  
Place St-Raphael inc.  
Résidence Lucienne-Bourgeois  
Résidences Masson-Angers  
Service de gestion en habitation populaire (LSGHP)  
Société d'habitation municipale Asticou  
Société Alzheimer de l'Outaouais Québécois  
Villa Arc-en-ciel

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2008



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11

- 1 Paul Langelier**, président  
Fédération des coopératives d'habitation de Québec,  
Chaudière-Appalaches (FECHAQC)
- 2 Louis Richard Morin**, vice-président  
Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie  
et du Centre-du-Québec (FECHMACQ)
- 3 Louis-Philippe Duperré**, trésorier  
Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale  
du Montréal métropolitain (FECHIMM)
- 4 Claude Turcot**, secrétaire  
Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale  
du Montréal métropolitain (FECHIMM)
- 5 Gaston Michaud**, administrateur  
Fédération Coop-Habitat Estrie (FCHE)
- 6 Claude Pépin**, administrateur  
Fédération des coopératives d'habitation de Québec,  
Chaudière-Appalaches (FECHAQC)
- 7 Michel Légaré**, administrateur  
Fédération des coopératives d'habitation du Royaume  
du Saguenay-Lac-Saint-Jean (FECHAS)
- 8 Philippe Banville**, administrateur  
Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale  
du Montréal métropolitain (FECHIMM)
- 9 Suzanne Latour**, administratrice  
Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais (FECHO)
- 10 Michèle La Haye**, administratrice  
Fédération Coop-Habitat Estrie (FCHE)
- 11 Henri Blanchard**, administrateur  
Fédération des coopératives d'habitation montréalaises (FECHAM)
- Nous a quitté en cours d'année: Yves Delisle

## NOTRE ÉQUIPE AU 31 DÉCEMBRE 2008



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12

- 1 Jocelyne Rouleau**  
Directrice générale
- 2 Jocelyne Duperron**  
Adjointe à la direction
- 3 Hélène Jacques**  
Chef de secteur – Recherche, formation, services-conseils
- 4 Nathalie Verret**  
Chef de secteur – communications
- 5 Pierre Morin**  
Chef de secteur – services administratifs
- 6 Nathalie Mercier**  
Coordonnatrice – CQCH Outaouais

- 7 Vincent Roy**  
Conseiller juridique
- 8 René Robert**  
Agent de recherche
- 9 Isabelle Godbout**  
Chargée de projets aux communications
- 10 Chantale Roy**  
Agente de communication
- 11 Danielle Linteau**  
Technicienne comptable
- 12 Mélissa Careau**  
Technicienne de bureau

Étaient à l'emploi de la CQCH en 2008: Isabelle Paré, technicienne comptable  
Bernardin Tape et Cynthia Boissonneault-Gingras, étudiants stagiaires



# Merci à nos partenaires

- Abri international
- Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale (ARUC-ÉS)
- ARUC - Développement territorial et coopération (ARUC-DTC)
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Bétonel
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Chaire de coopération Guy-Bernier
- Chaire de recherche du Canada en économie sociale
- Chantier de l'économie sociale
- Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC Canada)
- Coopérative de développement régional Québec-Appalaches (CDRQA)
- Co-operators
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Essor, Assurances-Placements-Conseils inc.
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)
- Fondation pour l'éducation à la coopération
- Fonds de stabilisation fédéral des coopératives d'habitation
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec (FESTA)
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- L'Agence des coopératives d'habitation
- L'Union Canadienne, compagnie d'assurances
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère du Développement économique, l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)
- Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Réseau québécois des Villes et Villages en santé
- RONA
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat aux coopératives
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- SOCODEVI
- Vidéotron



## Crédits pour la publication

Tirage : 425 exemplaires

Offert en version électronique : [www.cooperativehabitation.coop](http://www.cooperativehabitation.coop), rubrique rapport annuel

Coordination : Nathalie Verret

Rédaction des textes : Équipe de la CQCH

Révision des textes : Christine Paré

Conception graphique : Capture communication

Impression : Siel imprimerie



Cette publication a été imprimée sur un papier québécois contenant 30 % de fibres recyclées postconsommation, certifié.

Cette publication peut être consultée sur le site Internet de la  
Confédération québécoise des coopératives d'habitation

[www.cooperativehabitation.coop](http://www.cooperativehabitation.coop)



Confédération québécoise  
des coopératives  
d'habitation

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202  
Québec (Québec) G1N 1S7  
Téléphone : 418 648-6758  
Télécopieur : 418 648-8580  
Sans frais : 1-800-667-9386  
[info@cqch.qc.ca](mailto:info@cqch.qc.ca)