



Rapport annuel 2007



S'adapter aux nouvelles réalités



Confédération québécoise
des coopératives
d'habitation

Table des matières

Principes directeurs et mission de la CQCH	2
Avis de convocation	3
Introduction	4
Représentation et partenariats	5
Vie associative.....	8
Communications.....	9
Services	13
Recherche, développement et formation.....	16
Administration et gestion interne.....	19
Merci à nos différents comités	20
Conclusion.....	22
Membres selon l'année de fondation.....	23
Membres auxiliaires	24
Membres du conseil d'administration.....	27
Notre équipe.....	28



Principes directeurs et mission de la CQCH

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) est le maître d'œuvre du Mouvement de l'habitation coopérative au Québec.

À ce titre, elle :

- Agit comme porte-parole du Mouvement;
- Représente les coopératives d'habitation et leur fédération régionale;
- Regroupe et assure la concertation des fédérations régionales des coopératives d'habitation;
- Défend les intérêts des coopératives d'habitation et de leur fédération régionale;
- Assure la promotion et le développement des différentes formules coopératives en habitation;
- Offre des services d'information et de formation aux fédérations régionales, aux coopératives d'habitation et à leurs membres;
- Développe des groupes d'achats avantageux pour les fédérations, les coopératives et les individus membres des coopératives;
- Favorise, suscite et alimente la réflexion sur l'état et sur tout enjeu pouvant confronter le Mouvement;
- Élabore, met en place et évalue les meilleures stratégies de fonctionnement et de développement du secteur de l'habitation coopérative;
- Assure au sein du Mouvement le respect des valeurs et des principes acceptés par le Mouvement ainsi que le respect des règles d'action et de conduite relevant de la plus haute éthique;
- S'engage dans toute activité décidée par et pour l'ensemble du Mouvement.

Dans son fonctionnement et ses actions, la CQCH adhère aux valeurs et aux principes suivants :

- Une coopérative d'habitation doit être *prise en charge par ses membres*. Cette prise en charge implique la participation des membres à la propriété, au pouvoir, à la gestion et aux résultats

(meilleur logement au meilleur coût). Cette participation repose sur une volonté, une capacité et une compétence des membres qu'il faut maintenir et développer;

- Une coopérative d'habitation est une entreprise qui doit assurer sa viabilité, sa pérennité et son développement sur les plans financier, immobilier et associatif. La mixité et la qualité de son membership sont des conditions de base à son bon fonctionnement;
- Une coopérative d'habitation est aussi un *incubateur* où s'acquiert la connaissance, le savoir-faire, où se développent la confiance et la responsabilisation, et où se manifestent la solidarité, la tolérance et le respect de l'autre;
- Une coopérative d'habitation doit, peu importe sa tenure, constituer et demeurer une *propriété collective*;
- Les coopératives d'habitation au Québec doivent s'unir et se concerter afin de créer un *Mouvement fort*, capable d'assurer leur développement. Ce Mouvement, dans chacune de ses instances, doit toujours reposer sur l'initiative des membres eux-mêmes en respectant et favorisant leur participation et leur contrôle;
- *L'action du Mouvement doit être efficace et performante*, en assurant sa présence sur tout le territoire du Québec, en garantissant à toutes les coopératives d'habitation des conditions de pleine adhésion, en obtenant pour ses membres les meilleurs services aux meilleurs coûts, en assurant la viabilité de son fonctionnement et en évitant les dédoublements au sein de ses structures;
- Le Mouvement de l'habitation coopérative *doit se développer* tant et aussi longtemps qu'il y aura, dans le milieu, un besoin et une volonté de prise en charge et de participation, dans le but de se doter des meilleurs logements au meilleur coût.

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2008

Nous vous invitons, par la présente, à participer à l'assemblée générale annuelle de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) qui aura lieu le samedi 24 mai 2008, de 9 h à 10 h 15, et le dimanche 25 mai 2008, de 9 h à 12 h, à l'Hôtel Le Chantecler, au 1474, chemin Chantecler Sainte-Adèle (Québec).

Lors de cette assemblée, nous procéderons notamment à la présentation du rapport du conseil d'administration, des rapports d'activités et des états financiers, des résolutions, à l'élection des administrateurs et à la nomination du vérificateur pour le prochain exercice.

L'assemblée générale annuelle est un moment privilégié pour dresser le bilan de nos acquis et orienter nos actions futures, de concert avec les principaux acteurs œuvrant dans notre secteur. Ensemble, nous ferons face aux nouveaux défis qui se profilent dans le domaine de l'habitation coopérative.

Nous vous rappelons que les « Statuts et Règlements » de la Confédération apportent les précisions suivantes quant à la représentation des membres à l'assemblée des membres :

- a) *Chaque fédération membre peut déléguer cinq (5) représentants, plus cinq (5) autres représentants par tranche de 100 coopératives membres ou 1 800 unités de logement. Le nombre de représentants d'une fédération ne peut toutefois excéder le 1/3 du nombre de représentants autorisés pour l'ensemble des fédérations.*
- b) *Chaque représentant a droit de parole et de vote.*
- c) *Chaque membre auxiliaire peut déléguer un représentant qui a droit de parole.*

Nous apprécierions recevoir une réponse de votre part nous précisant le nombre de délégués présents au plus tard vendredi le 25 avril prochain.

Pour réserver ou pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec madame Isabelle Godbout, par téléphone, au 418-648-6758, poste 231, ou sans frais, au 1 800 667-9386, poste 231, ou encore par courrier électronique à igodbout@cqch.qc.ca.

Nous comptons sur votre participation.

Bienvenue à toutes et à tous!

Donné à Québec, le 21 avril 2008



Louis-Richard Morin
Secrétaire du conseil d'administration
Confédération québécoise des coopératives
d'habitation





S'adapter aux nouvelles réalités

Les enjeux auxquels le Mouvement coopératif en habitation était confronté au cours des dernières années ont connu leur dénouement en 2007 ou le connaîtront prochainement.

Pensons notamment au processus de révision des structures du Mouvement qui devrait se conclure au cours de l'année 2008, aux nombreuses réflexions que nous avons entreprises pour mieux répondre aux besoins de nos membres vieillissants, à l'élaboration et à la réalisation d'une stratégie pour assurer la préservation du parc immobilier coopératif. Aussi, il y a la fin des accords d'exploitation qui nécessite que nous trouvions des solutions de rechange à la disparition inhérente de l'aide à la personne dans les coopératives touchées. Finalement, pensons à la création d'un Fonds d'innovation et de développement coopératif, consacré à promouvoir la formule coopérative en habitation. Le Fonds devrait se concrétiser au cours de l'année 2008.

La fin des conventions, le vieillissement de la population et les demandes répétées pour de nouvelles formules de coopératives d'habitation représentent les réalités auxquelles le Mouvement devra s'adapter.

Pour répondre à toutes ces attentes, nous devons réfléchir à de nouveaux concepts, penser à des formules différentes, diversifier notre offre de service et changer nos façons de faire. Nous devons travailler en concertation et être à l'écoute de nos membres.

Parallèlement, nous devons poursuivre nos revendications auprès des différentes instances gouvernementales, tant au provincial qu'au fédéral. Nous devons également solliciter l'appui des municipalités afin d'inciter le gouvernement en place à reconduire le programme *Accès Logis Québec* et poursuivre ainsi le développement de nouvelles coopératives d'habitation.

Les défis sont nombreux et nous sommes déterminés à les relever, car le potentiel de la formule coopérative en habitation demeure la réponse aux besoins de clientèles variées et diversifiées. Que l'on pense aux personnes seules ou vieillissantes, aux retraités, aux jeunes familles et aux clientèles particulières, les besoins évoluent rapidement et la formule coopérative en habitation a la volonté et le pouvoir de s'y adapter!



REPRÉSENTATION ET PARTENARIATS

La CQCH intensifie ses efforts de représentation

Encore une fois cette année, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) a assumé son rôle de représentation et de défense auprès des instances politiques. Les représentants de la CQCH ont été particulièrement occupés en raison de leurs multiples participations à divers comités, colloques et rencontres avec les différents acteurs des secteurs communautaire et gouvernemental.



YVES DELISLE
Président

À la fin de l'année 2006, la CQCH a reçu de ses membres plusieurs mandats de représentation. Les trois principaux mandats auxquels elle s'est affairée au cours de 2007 sont les suivants : la poursuite du développement de logements communautaires par l'entremise du programme *AccèsLogis Québec*, le suivi des impacts de la fin des accords d'exploitation entre la SCHL et les coopératives, particulièrement par l'évaluation de solutions de remplacement aux subventions d'aide aux ménages à faible et moyen revenu ainsi que par l'évaluation de solutions visant à assurer la pérennité des coopératives d'habitation et, finalement, la poursuite de la mise en place d'un Fonds national d'innovation et de développement coopératif destiné à promouvoir les coopératives d'habitation.

La CQCH a aussi exercé des pressions auprès du gouvernement provincial en formant une coalition avec les groupes représentant le secteur du logement communautaire afin que les programmes de financement et de développement se poursuivent. À cette coalition, composée de nos proches partenaires, soit l'Association des groupes de ressources techniques (AGRTQ) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), se sont joints le Chantier de l'économie sociale (CES) et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM).

Plusieurs actions ont été entreprises, telles qu'une vaste campagne de pétitions adressées aux élus de l'Assemblée nationale, l'obtention d'appuis écrits de nombreux regroupements communautaires, sociaux et économiques, ainsi que la tenue d'une

conférence de presse pour sensibiliser les médias et la population à l'importance des besoins en termes de logements communautaires et à la nécessité d'un engagement du gouvernement à poursuivre le programme de développement. Bien que ces efforts aient été récompensés par la reconduction du programme *AccèsLogis*, nous n'avons pas obtenu l'engagement à long terme que nous demandions. Nous devons donc continuer nos représentations.

Accompagné de la direction, le président de la CQCH, monsieur Yves Delisle, a rencontré monsieur Robert Madore, président-directeur général de la Société d'habitation du Québec (SHQ), pour lui faire part des demandes de nos membres adoptées lors de la dernière assemblée générale annuelle et le sensibiliser aux conséquences de la fin des conventions des coopératives d'habitation sous juridiction fédérale, pour discuter de la possibilité d'ajuster les règlements de location et d'attribution à la réalité des coopératives d'habitation et pour parler des avantages du regroupement de coopératives. La rencontre s'est révélée positive et les dossiers ont cheminé au cours de l'année.

Accompagnée de nos partenaires de l'habitation communautaire et du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), la CQCH, représentée par sa directrice générale, madame Jocelyne Rouleau, et par son vice-président, monsieur Paul Langelier, a rencontré la ministre des Affaires municipales et des Régions, madame Nathalie Normandeau, dans le cadre des *Rendez-vous de l'habitation*.

Plusieurs sujets ont été abordés lors de cette rencontre, dont les impacts de l'arrivée à échéance de plusieurs accords d'exploitation au cours des prochaines années, la nécessité de protéger le parc de logements communautaires, le financement des réseaux, l'arrimage des réseaux de l'habitation et de la santé et des services sociaux, ainsi que la nécessité de poursuivre les programmes de développement.



Partenariats avec le milieu coopératif

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

La CQCH s'est impliquée au sein du conseil d'administration du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), par l'entremise de sa directrice générale, madame Jocelyne Rouleau, qui a aussi siégé au comité exécutif et au comité sur la santé.

D'autres représentants du Mouvement ont pris part aux différents comités du CQCM. Madame Nathalie Verret, chef de secteur aux communications, a siégé au comité des communications, et monsieur Patrick Dumas, chef de secteur aux services administratifs, succédé par monsieur Pierre Morin, ont siégé au comité des normes comptables. Monsieur Guillaume Brien, directeur général de la FECHAQC, s'est impliqué, quant à lui, auprès de l'Alliance des jeunes coopérateurs. Pour sa part, monsieur Éric Tremblay, chef de secteur services conseils, formation, recherche et développement, a participé aux réunions de la table des formateurs.

Encore une fois cette année, la CQCH a pu compter sur la collaboration et le soutien du CQCM pour l'obtention de divers mandats de recherche et développement pour l'élaboration de nouveaux produits et services, lesquels mandats étaient octroyés par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)

Les liens entre la CQCH et la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC) se sont encore renforcés cette année. Lors de l'assemblée générale annuelle de la FHCC, au mois de juin dernier, le président de la CQCH, monsieur Yves Delisle, a été nommé membre extraordinaire et membre du comité exécutif de l'organisation. Pour sa part, monsieur Claude Turcot, administrateur à la CQCH, a été nommé membre régional en tant que représentant du Québec et du Nunavut.

Abri international

Encore une fois cette année, madame Martine Hubert, ex-présidente de la CQCH, a siégé au conseil d'administration d'Abri international. Au mois de mars dernier, la CQCH a aussi reçu la visite de madame Geneviève Mvongo et de madame Julienne Ayissi, toutes deux membres du conseil d'administration de CONGEH, partenaire d'Abri international.

L'objectif poursuivi par CONGEH consistait à visiter des organismes provenant de différents milieux, tels que des groupes de développement économique et communautaire et des groupes de coopératives sociales et communautaires, pour partager leurs connaissances et expériences ainsi que pour visiter les installations mises en place au Québec.

SOCODEVI

Au cours de l'année, la CQCH est devenue membre de SOCODEVI. Cette société de coopération internationale effectue la promotion et le renforcement de la formule coopérative comme outil de développement durable auprès d'organisations provenant de pays en développement. La directrice générale de la CQCH, madame Jocelyne Rouleau, a siégé au conseil d'administration de SOCODEVI et a d'ailleurs participé à une mission au Guatemala en novembre.

Fédération des coopératives de soins à domicile

Madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, a siégé à titre d'administratrice au conseil d'administration de la Fédération des coopératives de soins à domicile.

Partenariats avec le milieu communautaire

Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)

Madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, et monsieur André Noël, directeur général de la FECHIMM, ont tous deux siégé au conseil d'administration du Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC). Madame Rouleau a également occupé le poste de trésorière au sein du comité exécutif, en plus de participer aux travaux du comité sur les normes ainsi qu'au comité sur l'utilisation des Fonds du FQHC.

Chantier de l'économie sociale (CES)

Madame Jocelyne Rouleau a siégé au conseil d'administration du Chantier de l'économie sociale (CES) et madame Nathalie Verret, chef de secteur aux communications, a représenté la Confédération en siégeant au comité des communications du Chantier.

Autres partenariats

Mentionnons la participation de la CQCH aux échanges entre les regroupements des divers secteurs du logement social et communautaire (AGRTQ, RQOH, etc.) ainsi que son implication au sein de la coalition formée pour reconduire le programme *AccèsLogis*.

Partenariats avec le milieu gouvernemental

Société d'habitation du Québec (SHQ), Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

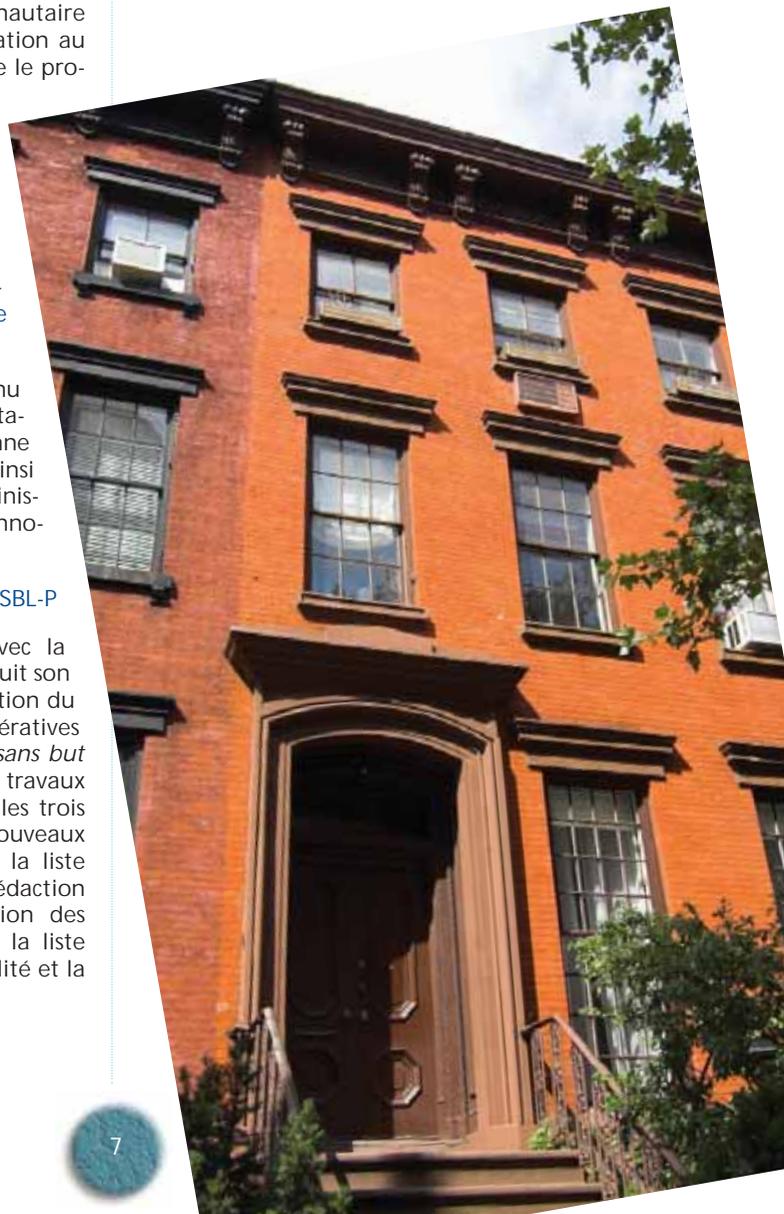
Comme à chaque année, la CQCH a entretenu des rapports continus avec la Société d'habitation du Québec (SHQ), la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) ainsi qu'avec la direction des coopératives au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE).

Entente de services pour les coopératives PSBL-P

Cette année encore, en collaboration avec la FECHIMM et la FECHAQC, la CQCH a reconduit son contrat de services avec la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour le soutien aux coopératives d'habitation du *Programme de logement sans but lucratif privé (PSBL-P)*. Dans la poursuite des travaux réalisés au cours des années précédentes, les trois organisations se sont vu confier plusieurs nouveaux mandats par la SHQ, dont la gestion de la liste unique de requérants, la conception et la rédaction de documents de formation, la réalisation des démarches préparatoires à l'extension de la liste unique de requérants, les études de faisabilité et la conception d'un calendrier *Memento*.

En collaboration avec la FECHIMM et la FECHAQC, la CQCH a aussi organisé deux journées de formation à Montréal et à Québec portant sur la sélection et la participation des membres de coopératives PSBL-P.

Finalement, la CQCH a poursuivi son rôle de coordination auprès des fédérations participantes relativement à la production de rapports. Elle a aussi convoqué et préparé des rencontres de travail et des conférences téléphoniques préparatoires.





VIE ASSOCIATIVE

La vie associative, sous le signe de la continuité

L'année 2007 a surtout été marquée par la continuité des travaux des différents comités. En effet, dans bien des cas, beaucoup de travail reste à réaliser malgré toute l'énergie déployée par les différents bénévoles. Seul le comité sur la révision des structures a terminé son mandat. Pour leur part, les administrateurs ont continué leur travail de concertation en se réunissant à plusieurs reprises.



JOCELYNE ROULEAU

Directrice générale

Le conseil d'administration de la CQCH s'est réuni à six reprises pour discuter des différentes orientations de l'organisation. Pour sa part, le comité exécutif a tenu sept réunions au cours de son exercice. Quant aux directeurs généraux des fédérations, ils se sont rencontrés pour discuter des différents enjeux spécifiques à leur région à quatre occasions, soit en février, en avril, en mai et en octobre.

Les comités

Le comité sur la révision des structures termine son mandat

La dernière étape menant au dépôt du rapport du comité sur la révision des structures s'est déroulée au cours du printemps 2007. Le comité a entrepris une consultation régionale auprès des instances du Mouvement coopératif en habitation. Cette tournée avait pour objectif de développer des recommandations qui ont, par la suite, été déposées lors de l'assemblée générale annuelle de la CQCH.

Au cours de cette assemblée, une résolution en lien avec ces recommandations a été adoptée. Elle mentionnait que les différentes recommandations émises par le comité devraient faire l'objet de discussions dans les fédérations en vue d'une assemblée générale extraordinaire, prévue pour février 2008.

Les instances décisionnelles

Au cours de l'année, le conseil d'administration de la CQCH s'est réuni à six reprises pour discuter des différentes orientations de l'organisation. Pour sa part, le comité exécutif a tenu sept réunions au cours de son exercice.

Un Fonds pour faire place à l'initiative et à l'innovation

Le 16 février 2007, le conseil d'administration de la CQCH adoptait la proposition de créer un Fonds national d'innovation et de développement coopératif. L'objectif principal de ce Fonds consiste à donner au Mouvement l'occasion de développer des coopératives qui répondraient à différents besoins autres que ceux présentement couverts par les programmes gouvernementaux.

Au cours de l'année, un plan d'action et un plan financier ont été établis. La CQCH s'est aussi affairée à définir des produits financiers qui pourraient éventuellement être développés ainsi qu'à trouver divers partenaires financiers. La CQCH souhaite que le Fonds soit officiellement en fonction au cours de l'année 2008.

Le comité de suivi sur la fin des conventions passe à l'action

Mis sur pied en janvier 2007, le comité de suivi sur la fin des conventions a entrepris un grand nombre d'actions pendant l'année. Les membres du comité ont déposé leur premier rapport au conseil d'administration de la CQCH en avril. Dans ce document, le comité recommandait à la CQCH d'adopter un plan de travail ainsi que des résolutions, ce qui a été réalisé au cours de l'assemblée générale annuelle de la CQCH.

Le comité projet PAPA toujours en activité

Le comité *ad hoc* sur les projets pour les personnes âgées en perte d'autonomie (PAPA) a continué ses activités au cours de l'année 2007. Le mandat du comité consiste à réfléchir sur les enjeux reliés au vieillissement, évaluer la situation et formuler des recommandations.

COMMUNICATIONS

Innover pour mieux sensibiliser et informer

En raison des différents enjeux qui mobilisent actuellement le Mouvement, le secteur des communications sera fortement occupé au cours du prochain exercice. En effet, la CQCH s'investira dans différentes campagnes de sensibilisation et d'information liées à trois dossiers majeurs, soit le vieillissement à l'intérieur du parc immobilier coopératif, la fin des conventions et la promotion du Fonds national d'innovation et de développement coopératif. Elle continuera également ses activités de mobilisation pour maintenir en vigueur le programme AccèsLogis Québec. L'objectif consiste à tenir les membres de coopératives d'habitation informés et à les sensibiliser aux nouvelles réalités du monde de l'habitation coopérative. Et, du même coup, pourquoi ne pas inciter les membres à s'impliquer avec elle et à prendre part aux différentes activités?



NATHALIE VERRET

Chef de secteur - communications

Le Mouvement coopératif se mobilise plus que jamais

Au mois de mai 2007, la CQCH a mené une vaste campagne de mobilisation, en collaboration avec l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ), le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), le Réseau québécois des OSBL d'habitation et le Chantier de l'économie sociale (CES).

Cette démarche avait pour objectif de faire en sorte que le programme *AccèsLogis Québec*, qui risquait de disparaître, soit reconduit. Des pétitions ont été signées, un grand nombre d'appuis provenant d'organismes divers ont été récoltés et une conférence de presse a eu lieu.

La campagne a porté ses fruits puisque le programme *AccèsLogis* a obtenu 2 000 unités supplémentaires. Les intervenants des différents organismes formant la coalition ont alors pu ressentir un vent de solidarité des plus rafraîchissants. La CQCH prévoit continuer ses activités de mobilisation. La coalition est toujours en fonction et d'autres actions sont prévues pour 2008.

Un site Internet au goût du jour

À l'automne 2007, la CQCH a entamé la refonte du site Internet du Mouvement coopératif en habitation. Le site ne répondait plus aux différents besoins de la Confédération et des fédérations.

La CQCH a choisi de conserver la même formule ainsi que le même contenu. Toutefois, dès février 2008, les visiteurs auront droit à un site plus dynamique et attrayant. Le nouveau site donnera également l'occasion aux employés du réseau d'ajouter davantage de contenu et de visuel dans leurs pages, tandis que le gestionnaire de contenu se manipulera plus aisément. Une vraie cure de rajeunissement!

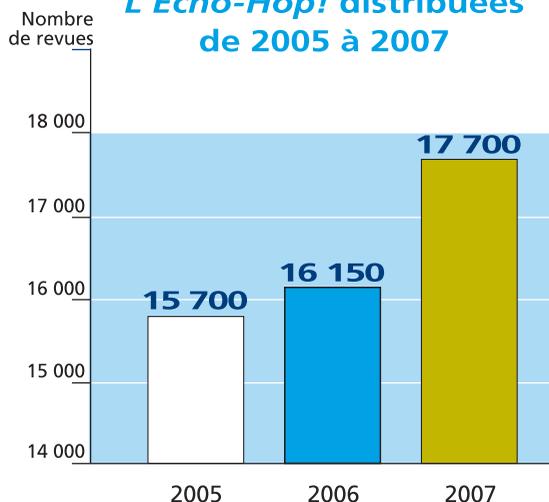


L'Écho-hop! D'HABITATION traite de gros enjeux

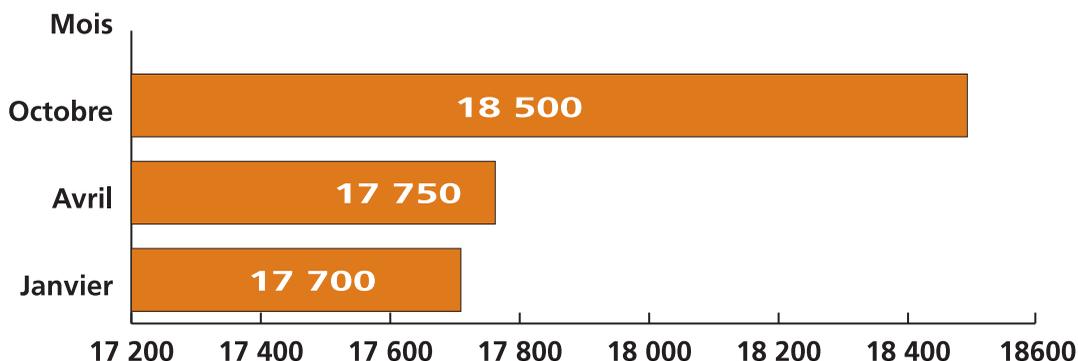
Au cours de l'année, *L'Écho-hop!* a traité de différents dossiers de fond. Le principal objectif consistait à sensibiliser davantage les membres de coopératives d'habitation aux différents enjeux qui mobilisent actuellement le Mouvement coopératif en habitation. Des dossiers portant sur *La formation, La mobilisation et Le soutien à l'autonomie des membres aînés* ont été publiés. Aussi, un dossier exclusif portant sur les 20 ans de la CQCH a été présenté. Comme à l'habitude, les membres ont pu également retrouver des articles, des chroniques et des nouvelles des sept fédérations.

Le tirage a encore une fois augmenté cette année. Il est passé de 17 700 à 18 500 grâce à une mise à jour rigoureuse et fréquente de la base de données de la CQCH, à l'ajout de membres auxiliaires et à l'obligation des nouvelles coopératives d'habitation de devenir membres du réseau.

Nombre de revues L'Écho-Hop! distribuées de 2005 à 2007



Nombre de revues L'Écho-Hop! distribuées en 2007



L'Écho-hop! a également conservé ses liens avec ses collaborateurs, soit le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), Abri international et L'Union Canadienne. Un petit nouveau s'est ajouté : ESSOR, courtier en assurance.

Le calendrier de gestion des coopératives d'habitation, toujours aussi populaire

À la demande générale, le calendrier de gestion des coopératives d'habitation a été publié à nouveau. Joint à l'édition de janvier 2008 du magazine *L'Écho-hop! D'HABITATION*, cet outil pratique et convivial a été imprimé en 18 800 exemplaires et a été distribué à tous les membres de coopératives d'habitation ainsi qu'aux partenaires du réseau à la fin décembre 2007.

La CQCH a choisi de conserver la même formule que par les années passées, une formule qui a grandement été appréciée, tout en lui donnant un nouveau style et davantage de couleurs. Les membres pouvaient y retrouver des photographies des coopératives d'habitation du Québec, de fêtes et de corvées annuelles, ainsi que les célèbres autocollants.

L'INFO RÉSEAU continue de circuler

L'INFO RÉSEAU, cette publication d'information interne, a été acheminé à tous les employés et administrateurs du réseau à trois reprises cette année, soit en mars, en juin et en décembre. Au fil des parutions, les fédérations participent de plus en plus à son élaboration et publient des nouvelles de leur région. Comme à l'habitude, les lecteurs ont pu y retrouver des nouvelles, des chroniques, un calendrier des événements et plus encore.

La CQCH tisse des liens

Au cours de l'année 2007, deux colloques réunissant plus d'une centaine d'intervenants du réseau de l'habitation communautaire (coopératives, OSBL et GRT) et du réseau de la santé et des services sociaux ont eu lieu dans les régions du Saguenay-Lac-St-Jean et de Québec, Chaudière-Appalaches. L'objectif de ces deux colloques consistait à mieux connaître et surtout à mieux comprendre la diversité des rôles, des responsabilités et des limitations de chacun des deux réseaux, en vue d'établir de meilleures collaborations locales et régionales.

Cette initiative a commencé en 2006 avec la tenue de 11 rencontres régionales réunissant le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) et le réseau de la santé et des services sociaux. La CQCH a participé à plusieurs de ces rencontres. Souvent confronté aux mêmes problématiques socioéconomiques que celles auxquelles les HLM sont confrontés, le réseau de l'habitation communautaire a voulu, lui aussi, tisser des liens plus étroits avec les différents intervenants locaux et régionaux du réseau de la santé et des services sociaux.

Les activités se poursuivront au cours de 2008. Des colloques se tiendront dans Lanaudière, en Outaouais, à Montréal et en Gaspésie.





Une année riche en événements

Chaque année, une grande partie du temps des employés du secteur des communications est consacrée à l'organisation d'événements. Au cours de l'année 2007, la CQCH a organisé deux colloques de formation particulièrement importants. Tous deux ont accueilli plus de 125 participants. La CQCH a également travaillé très fort à l'organisation de son congrès annuel qui a eu lieu à la fin mai. À l'automne 2007, la Confédération a entrepris des démarches pour préparer l'assemblée générale extraordinaire qui aura lieu en février 2008.

D'autres événements plus ponctuels ont aussi eu lieu. Ainsi, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) et la Société d'habitation du Québec (SHQ) ont mandaté la CQCH afin qu'elle organise une journée d'information sur la *Vision 2020*, un concept développé par la Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC). Aussi, dans le cadre de l'entente de service avec la SHQ, la CQCH a

organisé deux journées de formation, une à Québec et l'autre à Montréal, portant sur la sélection des membres de coopératives d'habitation PSBL-P. Finalement, la Confédération a développé et ajouté un volet sur l'entretien préventif au programme *COOPS EFFICACES*, financé par la SHQ.

Il est important de souligner que le secteur des communications travaille fréquemment en étroite collaboration avec le secteur recherche, développement et formation. À ce sujet, pensons notamment à la création d'une vidéo de sensibilisation sur les membres aînés et à la conception d'une formation à distance, deux projets réalisés conjointement par ces deux services.



SERVICES

La CQCH à votre service!

La CQCH tentera, encore une fois cette année, de développer son offre de service auprès des fédérations et des coopératives d'habitation. En effet, elle souhaite offrir du soutien téléphonique au plus grand nombre possible de coopératives. Pour ce qui est des regroupements d'achats, la CQCH est enchantée des résultats obtenus au cours de la dernière année, si bien qu'elle compte les développer davantage. À cet égard, elle s'est donné des objectifs plus ambitieux pour la prochaine année. Pour les atteindre, la CQCH compte créer des conditions propices à une plus grande visibilité des regroupements d'achats, notamment en faisant en sorte qu'ils soient présents aux assemblées générales annuelles des fédérations ainsi qu'aux différents colloques de formation. En appui à ces mesures, elle prévoit même produire du matériel publicitaire pour assurer leur promotion.



PATRICK DUMAS

Chef de secteur - services administratifs



VINCENT ROY

Conseiller juridique

Le service juridique continue ses activités

Pour le service juridique de la CQCH, l'année 2007 s'est déroulée sous le signe de la stabilité et de la continuité. Son conseiller juridique est en effet toujours aussi occupé. En plus de répondre aux besoins et aux demandes des fédérations et des coopératives membres, il a travaillé fort à l'élaboration d'un document portant sur les démarches à entreprendre auprès de la Régie du logement. Le guide *La Régie du logement de A à Z* a été lancé officiellement au congrès annuel de la CQCH, en mai 2007. Cet outil a été très bien reçu par les employés et délégués des fédérations.

Du jamais vu à la CQCH

Dans le cadre du service conseil et de la consultation téléphonique, la CQCH estime avoir travaillé avec un peu plus d'une cinquantaine de coopératives d'habitation provenant des régions non fédérées, afin de les conseiller et de répondre à leurs questions. Du jamais vu au cours des 20 ans d'existence de la CQCH! La Confédération croit que cette nouvelle célébrité est attribuable à sa tournée en régions non fédérées. En effet, depuis qu'elle a visité Val-d'Or et Baie-Comeau, les coopératives de ces deux régions communiquent fréquemment avec elle pour obtenir soutien et conseils lorsqu'elles sont aux prises avec des difficultés.



L'Union Canadienne toujours en force

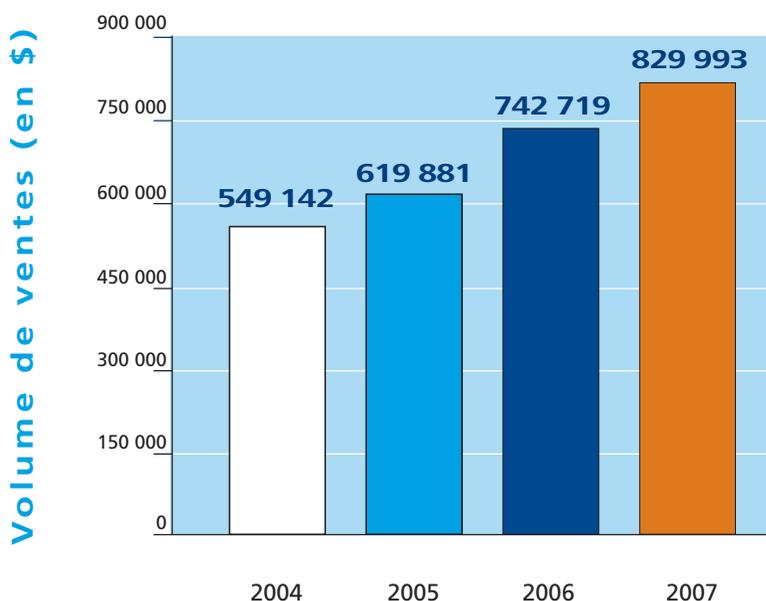
En cette dernière année d'une entente de cinq ans, L'Union Canadienne a encore une fois bonifié le programme *ASSURTOIT*. En effet, la franchise est passée de 1 500 \$ à 1 000 \$ pour ce qui est de l'assurance de biens, de la responsabilité civile, de l'assurance crime et de l'assurance perte d'exploitation. D'autres mesures ont été améliorées, soit la tarification pour bris de machines et l'âge minimal d'admissibilité à l'assurance accident.

Une année record pour nos regroupements d'achats

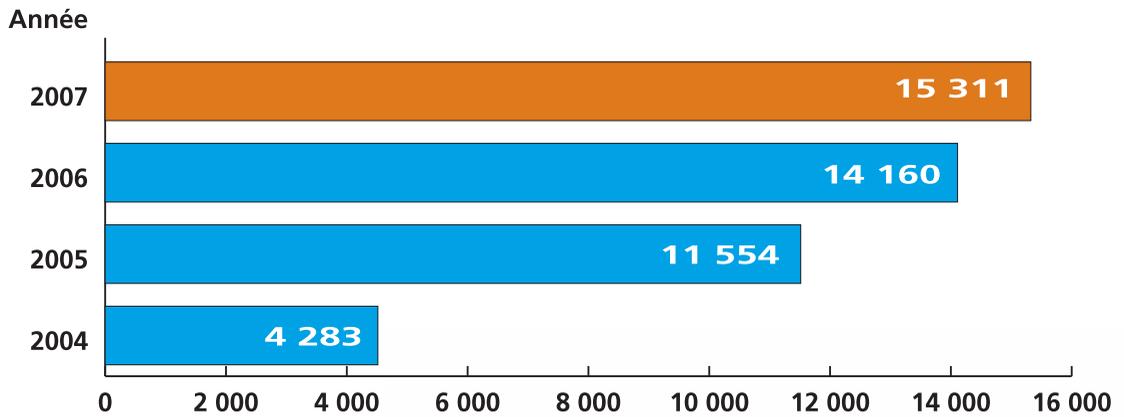
Bétonel et RONA ont encore une fois vu leurs revenus issus des regroupements d'achats augmenter cette année.

En ce qui a trait aux autres regroupements d'achats, les ententes ont été reconduites. Il s'agit de la Maison Maheu Extermination, HB Gestion d'assurance collective Itée (programmes *SécuriMembre* et *AutoAssur*), la Caisse d'économie solidaire Desjardins (programme AFIC), Mabe Canada Inc., Vidéotron et Équifax.

Progression du volume de ventes de RONA

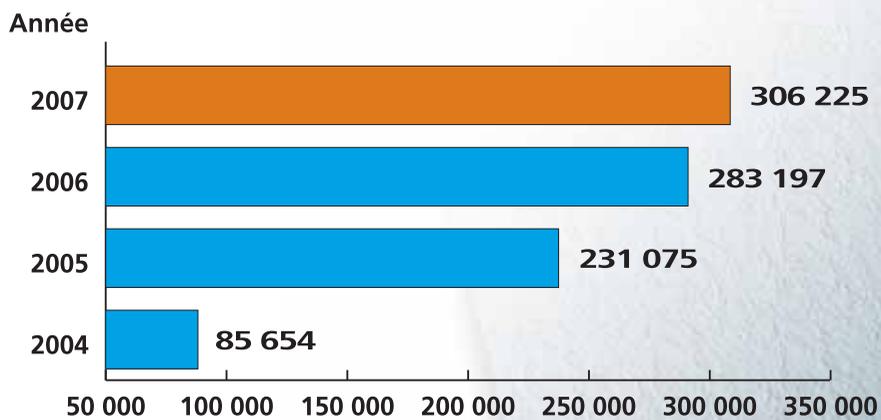


Valeur des ristournes versées par Bétonel



Montant des ristournes (en \$)

Progression du volume de ventes de Bétonel



Volume de ventes (en \$)



RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT ET FORMATION

Innovations, formations, sensibilisation, investigations : pour affronter les enjeux



ÉRIC TREMBLAY

Chef de secteur - services conseils, formation, recherche et développement

Sensibiliser les membres au vieillissement de la population

Les travaux portant sur le soutien à l'autonomie des membres aînés ont continué au cours de l'année 2007. À la lumière de l'étude entreprise en 2005, la CQCH a conclu que le Mouvement coopératif en habitation peut constituer un vecteur de services intéressant pour les membres aînés. Il suffit de s'adapter et de réfléchir à de nouvelles formules.

À l'automne, la CQCH a amorcé la production d'une vidéo pour sensibiliser les membres de coopératives au vieillissement de la population à l'intérieur du parc coopératif. L'objectif de cette vidéo consiste à amener les membres à changer leurs perceptions envers les aînés. La CQCH croit qu'il est important que la notion de participation dans les coopératives soit repensée et que les conseils d'administration commencent à adapter les immeubles en fonction de nouveaux besoins de leurs membres. La vidéo sera lancée officiellement au printemps 2008.

Un instrument essentiel pour connaître nos membres

Au cours de l'année 2007, le service de recherche et développement a travaillé à l'élaboration de la troisième édition de *L'enquête sur le profil socioéconomique des résidents de coopératives d'habitation*. Cette étude constitue un outil essen-

Au cours de l'année 2008, le secteur recherche, développement et formation s'attaquera principalement aux différents enjeux que soulève le vieillissement de la population chez les membres de coopératives. Ainsi, des études seront réalisées et des plans d'action seront établis. Bien entendu, les employés des fédérations et les membres de coopératives d'habitation pourront s'attendre à recevoir de la formation et de l'information sur les différents enjeux actuels, notamment sur la fin des conventions. Finalement, la CQCH continuera à valoriser les pratiques exemplaires des membres de coopératives d'habitation. Encore une fois, une année très chargée, quoi!

tiel pour le Mouvement coopératif en habitation, notamment parce qu'elle lui permet de connaître la clientèle des coopératives d'habitation et de mieux documenter ses positions auprès de ses partenaires financiers, communautaires et gouvernementaux.

La première étape de cette enquête consistait à élaborer les questionnaires qui ont par la suite été expédiés de façon aléatoire à 3 000 membres de coopératives d'habitation. La CQCH a reçu près de 1 100 questionnaires complétés. La deuxième étape nécessitait de compiler et d'analyser des résultats. Le rapport final sera terminé au printemps 2008.

La formation à distance : une alternative des plus prometteuses

À la suite des résultats positifs obtenus dans le cadre d'une étude de faisabilité portant sur l'implantation de formations à distance (FAD) dans le Mouvement coopératif en habitation, la CQCH a entrepris, à l'automne 2007, l'élaboration d'une FAD intitulée *Comprendre les états financiers de votre coopérative d'habitation*. Il s'agit de la première formation à distance réalisée par la CQCH.

Conçue spécialement pour les gestionnaires et administrateurs de coopératives d'habitation, cette formation sera distribuée à toutes les coopératives membres de la Confédération ou d'une fédération. Le cédérom comprendra la formation sous forme de textes, des exercices interactifs, des outils et des capsules vidéo, le tout, complété par un livret d'accompagnement. La formation sera lancée officiellement à l'occasion du congrès annuel de la CQCH, en mai 2008.

La Régie du logement de A à Z, un outil indispensable

Les coopératives membres du réseau ont reçu un tout nouvel outil au cours de l'été : le guide *La Régie du logement de A à Z*, disponible sous deux formats, soit dans un cahier à anneaux ou sur cédérom. Son lancement a eu lieu officiellement au congrès annuel de la CQCH.

Destiné aux administrateurs et gestionnaires de coopératives d'habitation, mais aussi aux intervenants œuvrant auprès d'elles, ce guide constitue un instrument fort utile, voire indispensable, pour mener à bien une cause devant la Régie du logement.

Son contenu est très étendu. Il s'amorce avec une présentation de la Régie du logement et des principaux recours qui y sont entrepris et passe en revue l'ensemble des étapes rattachées à l'audience. Il aborde même jusqu'à l'exécution d'une décision finale. Il s'agit donc d'un document varié et très complet. Un ouvrage à consulter!

Les travaux sur la fin des conventions se poursuivent

À la suite des recommandations émises par le comité de suivi sur la fin des conventions, la CQCH a entrepris une vaste campagne d'information et de sensibilisation auprès des coopératives par l'entremise du site Internet du Mouvement, du magazine *L'Écho-hop! D'HABITATION* et par la production de dépliants d'information. La Confédération a également élaboré une formation sur la fin des conventions destinée aux employés des fédérations. Elle sera présentée au cours de l'année 2008.

Les membres du comité ont aussi travaillé à la rédaction d'un mémoire pour demander à la Direction des coopératives d'apporter quelques modifications à la *Loi sur les coopératives* afin de garantir la pérennité du parc immobilier coopératif. Ce dernier devrait être déposé au MDEIE au cours de l'année 2008.

La valorisation des pratiques exemplaires, une initiative des plus enrichissantes

Les 19, 20 et 21 janvier 2007, se tenait un important colloque sur les pratiques exemplaires des coopératives d'habitation. Des présentations portant sur les finances, l'entretien, l'organisation et la planification, les communications, la vie coopérative et l'implication dans la communauté, ainsi que des échanges entre les membres de coopératives présentes étaient au programme.

Ce nouveau concept avait pour but de valoriser les bons coups réalisés par les coopératives et de permettre leur diffusion par l'entremise de rencontres et d'échanges. À ce sujet, des actes de ce colloque ont également été publiés au printemps.

Devant l'enthousiasme des 125 participants provenant principalement de la Montérégie et du Centre-du-Québec, nous pouvons dire que l'événement a remporté un grand succès.

Fortifier la vie associative au sein des coopératives d'habitation

Les 16, 17 et 18 novembre, près de 150 membres de coopératives d'habitation et partenaires du réseau ont participé à un colloque de formation à l'Hôtel Val-des-Neiges, de Beauport. Celui-ci portait sur le





renforcement du membership, la participation et la vie communautaire au sein des coopératives d'habitation. Il était organisé conjointement par la Fédération de Québec, Chaudière-Appalaches et celle du Saguenay-Lac-Saint-Jean, en collaboration avec la CQCH. D'autres régions, notamment la Mauricie, le Centre-du-Québec, la Montérégie et Montréal, ont également participé à l'événement.

La fin de semaine s'est amorcée par un salon des partenaires auquel la SCHL, le MDEIE, le CQCM, HB gestion d'assurance collective Itée, ESSOR, L'Union Canadienne et la Caisse d'économie solidaire Desjardins ont participé.

Au cours de la journée du samedi, quatre ateliers de formation et d'échanges d'une journée complète ont été offerts aux participants sur les sujets suivants :

- La sélection des membres;
- Prévenir, voir venir et gérer les conflits dans la coopérative;
- Comprendre les états financiers de votre coopérative;
- Pour une meilleure gestion de la participation des membres.

La CQCH a également profité de l'occasion pour faire la promotion de ses différentes publications. Ainsi, la fin de semaine s'est soldée par une plénière au cours de laquelle les participants ont été amenés à parcourir, par l'entremise d'exercices, les différents outils développés par le Mouvement, soit le *Guide pratique de gestion des coopératives d'habitation*, le *Guide d'entretien préventif* et le guide *La Régie du logement de A à Z*.

La gestion des conflits, la clé du succès

En collaboration avec la Fédération de Québec, Chaudière-Appalaches, la CQCH a entrepris la production d'outils portant sur la gestion des conflits dans les coopératives d'habitation. La CQCH souhaite intervenir à trois niveaux, soit auprès des membres, des administrateurs de coopératives d'habitation et des intervenants qui œuvrent

auprès des coopératives. Le document visera notamment à approfondir leur compréhension des conflits et à prévenir les situations conflictuelles ainsi qu'à outiller les membres pour qu'ils puissent résoudre eux-mêmes les conflits. Les intervenants, quant à eux, apprendront comment mieux agir, se familiariseront avec les différentes approches préconisées et connaîtront les limites de leur mandat. Le document sera prêt à être diffusé au début de 2008.

La CQCH visite Val-d'Or et Baie-Comeau

Les 1^{er} et 2 juin ainsi que les 19 et 20 octobre, la CQCH s'est déplacée dans les régions non fédérées pour présenter des ateliers de formation et d'information. Elle a visité les coopératives membres de Val-d'Or et de Baie-Comeau. Les vendredis soir de ces deux fins de semaine ont été consacrés à une session d'information portant sur le programme *COOPS EFFICACES*.

À Val-d'Or, les membres ont eu droit à deux formations au cours de la journée du samedi. L'une des formations traitait des modèles de règlements et politiques des coopératives d'habitation, alors que l'autre portait sur l'actualisation du *Guide pratique de gestion des coopératives d'habitation*. Les formations offertes à Baie-Comeau portaient quant à elles sur les modèles de règlements et politiques des coopératives d'habitation ainsi que sur le nouveau guide *La Régie du logement de A à Z*.

Le congrès annuel, l'occasion rêvée d'offrir de la formation

Comme à chaque année, la CQCH a profité de son congrès annuel pour offrir de la formation aux employés et aux délégués des fédérations. Le vendredi après-midi, les participants ont pu bénéficier d'une présentation du nouveau guide produit par la CQCH : *La Régie du logement de A à Z*. Le samedi matin, dans le cadre d'une plénière, les membres du comité sur la révision des structures ont présenté leur rapport. En après-midi, un atelier de discussions sur la fin des conventions ainsi qu'un atelier portant sur la planification stratégique ont été présentés aux participants.

ADMINISTRATION ET GESTION INTERNE

S'organiser pour mieux administrer



JOCELYNE ROULEAU

Directrice générale

Une fin de semaine de planification stratégique a eu lieu au mois de février, près de Québec. Les directeurs généraux des fédérations ainsi que les administrateurs et le personnel de direction de la CQCH étaient présents. L'objectif de cette rencontre consistait à doter la CQCH d'un plan d'action stratégique pour les trois années à venir.

Ce sujet est à l'ordre du jour de chaque rencontre du comité exécutif et du conseil d'administration de la CQCH. Les administrateurs de la CQCH accordent en effet une très grande importance à ce plan d'action et compte bien maintenir la ligne directrice que l'organisation s'est fixée au cours de cette fin de semaine très chargée.

Au cours du congrès annuel 2007 de la CQCH, madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, et monsieur Michel Bousquet, directeur général de la Fédération Coop-Habitat Estrie, ont présenté un atelier portant spécifiquement sur la planification stratégique.

La création d'un comité de direction pour mieux planifier l'action

À l'été 2007, la CQCH a mis sur pied un comité de direction afin de se donner les moyens d'affronter l'avenir plus efficacement. Chaque semaine, le personnel cadre se rencontre pour discuter des différents dossiers en cours d'élaboration ou à venir ainsi que des divers enjeux auxquels le Mouvement doit faire face. Ces rencontres permettent à la Confédération d'agir plus activement dans les différents dossiers et de mieux planifier ses actions.





Merci à nos différents comités

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation aimerait adresser ses plus sincères remerciements aux nombreux membres de comités, qui ont consacré temps et énergie pour contribuer à la progression des différents dossiers qu'elle a menés.

Comité sur la révision des structures

André Fortin	analyste financier à la Caisse d'économie solidaire Desjardins
Andrée Richard	coordonnatrice au Fonds québécois d'habitation communautaire
Danielle Cécile	chef de division à la Ville de Montréal
Michelle Morin	analyste au Fonds de stabilisation
Régine Hamelin	
Nicole Bossé	

Conseil d'administration de la CQCH

Claude Pépin	administrateur
Claude Turcot	administrateur
Gaston Michaud	administrateur
Louis-Philippe Duperré	administrateur
Louis-Richard Morin	secrétaire
Michel Légaré	administrateur
Paul Langelier	vice-président
Serge Moquin	administrateur
Suzanne Latour	trésorière
Yves Delisle	président

Nous ont quittés en cours d'année :

Michelle Laurin et Alain Bernatchez

Comité exécutif de la CQCH

Claude Turcot	administrateur
Louis-Richard Morin	secrétaire
Paul Langelier	vice-président
Suzanne Latour	trésorière
Yves Delisle	président

Comité projet PAPA

Gaston Michaud	administrateur à la CQCH
Jocelyne Rouleau	directrice générale de la CQCH
Neil McNeil	directeur au développement à la FECHIMM
Serge Forget	directeur général de la FECHO

Comité du Fonds national d'innovation et de développement coopératif

André Fortin	analyste financier à la Caisse d'économie solidaire Desjardins
Éric Tremblay	chef de secteur – services conseils, formation, recherche et développement à la CQCH
Guillaume Brien	directeur général de la FECHAQC
Jocelyne Rouleau	directrice générale de la CQCH
Yves Delisle	président de la CQCH

Comité action politique

Jocelyne Rouleau	directrice générale de la CQCH
Michelle Laurin	administratrice à la CQCH, succédée par André Noël, directeur général de la FECHIMM
Paul Langelier	vice-président de la CQCH
René Daoust	directeur général de la FECHAM
Yves Delisle	président de la CQCH

Comité de suivi sur la fin des conventions

Éric Tremblay	chef de secteur - services conseils, formation, recherche et développement à la CQCH
Jacques Côté	directeur général de la coopérative des Cantons, Estrie
Jocelyne Rouleau	directrice générale de la CQCH
Paul Langelier	vice-président de la CQCH
Serge Forget	directeur général de la FECHO

Comité formation à distance

Colette Paquet	formatrice à la FECHAQC
Éric Tremblay	chef de secteur – services conseils, formation, recherche et développement à la CQCH
Mélanie Blouin	agente de communication et de formation à la FECHAM
Nathalie Verret	chef de secteur – communications à la CQCH
Christian Daigle	conseiller en gestion à la FECHIMM

Comité assurance

André Noël	directeur général de la FECHIMM
Dennis Bolduc	coordonnateur au développement et aux affaires externes à la FECHAS
Éric Tremblay	chef de secteur – services conseils, formation, recherche et développement à la CQCH
Guillaume Brien	directeur général de la FECHAQC
Jocelyne Rouleau	directrice générale de la CQCH
Michel Bousquet	directeur général de la FCHE
Mireille Pépin	coordonnatrice à la gestion et au développement à la FECHMACQ
René Daoust	directeur général de la FECHAM
Serge Forget	directeur général de la FECHO

Comité de travail sur l'actualisation des modèles de politiques et règlements

André Therrien	agent de développement et marketing à la FECHAS
Christian Daigle	conseiller en gestion à la FECHIMM
Manon St-Cyr	directrice générale adjointe de la FECHAQC
Michel Bousquet	directeur général de la FCHE
Mireille Pépin	coordonnatrice à la gestion et au développement à la FECHMACQ
Nathalie Dorion	conseillère en gestion à la FECHAM
Réjean Lacoursière	préposé au service aux membres à la FECHO
René Robert	agent de recherche à la CQCH
Vincent Roy	conseiller juridique à la CQCH

Comité organisateur du colloque FECHAQC/FECHAS de novembre 2007

André Therrien	agent de développement et marketing à la FECHAS
Dennis Bolduc	coordonnateur au développement et aux affaires externes à la FECHAS
Éric Tremblay	chef de secteur – services conseils, formation, recherche et développement à la CQCH
Manon St-Cyr	directrice générale adjointe de la FECHAQC
Nathalie Verret	chef de secteur – communications à la CQCH
René Robert	agent de recherche à la CQCH

Comité de suivi enquête 2007

Guillaume Brien	directeur général de la FECHAQC
Yves Delisle	président de la CQCH



Conclusion

Formation, information, sensibilisation sont autant des termes évocateurs qui se trouveront au cœur des propos des membres de coopératives d'habitation, des employés et administrateurs du réseau, mais aussi de la population québécoise en général au cours des prochaines années. En effet, la CQCH s'est donné comme mandat de consolider la formule actuelle en habitation coopérative, mais également de développer des concepts novateurs.

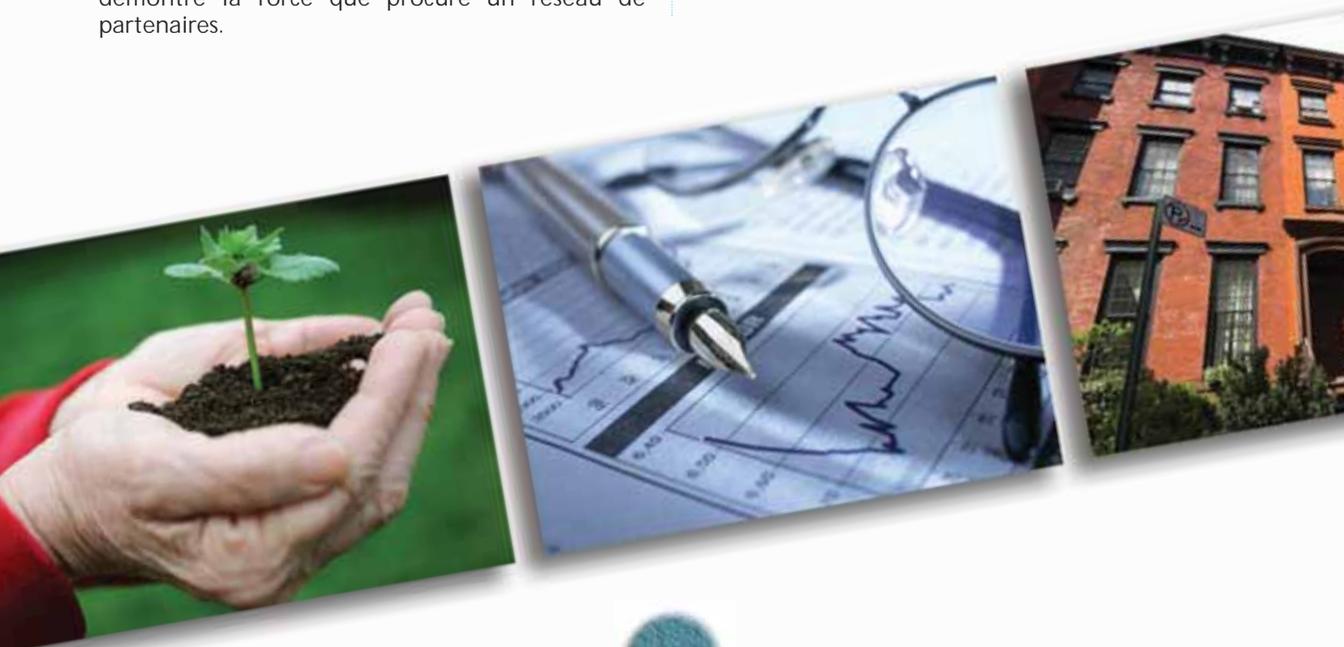
La CQCH est consciente du potentiel exceptionnel qu'offre la formule coopérative et compte bien l'étendre à qui saura se l'approprier. Grâce à la création du Fonds national d'innovation et de développement coopératif, le Mouvement croit pouvoir soutenir des clientèles vastes et variées et répondre à leurs besoins en termes de logement.

Pour ce faire, la CQCH devra multiplier ses activités ainsi que ses apparitions. Il y aura donc beaucoup de travail à réaliser, tant sur le plan des communications que sur celui de la recherche et du développement. Ces deux secteurs devront travailler en étroite collaboration afin de garantir la réussite des différents projets entrepris.

La Confédération doit également conserver ses acquis, notamment en continuant à entretenir ses relations avec ses différents partenaires communautaires, gouvernementaux et d'affaires. En effet, la campagne de mobilisation du printemps 2007 a démontré la force que procure un réseau de partenaires.

La CQCH doit aussi poursuivre ses activités en lien avec la fin des conventions pour mieux garantir la pérennité du parc immobilier coopératif actuel. Finalement, les conditions de vie des membres âgés deviennent préoccupantes, d'autant plus que les besoins de cette clientèle sont grandissants.

Les conditions sont propices à la réalisation de tels projets. Déjà, des mesures ont été prises pour offrir des services et combler les besoins de nos membres. Toutefois, même si la CQCH a commencé à s'adapter aux nouvelles réalités de la population québécoise, elle aura besoin du soutien et de la collaboration de ses membres, de ses membres auxiliaires et de ses partenaires pour garantir le succès de ses projets.



Les membres selon l'année de fondation

Au 31 décembre 2007

Fédération des coopératives d'habitation
de Québec, Chaudière-Appalaches
(1981)

Fédération des coopératives d'habitation
intermunicipale du Montréal métropolitain
(1983)

Fédération des coopératives d'habitation
montréalaises
(1983)

Fédération des coopératives d'habitation
de l'Outaouais
(1985)

Fédération des coopératives d'habitation
du Royaume du Saguenay-Lac-Saint-Jean
(1991)

Fédération des coopératives d'habitation
de la Mauricie et du Centre-du-Québec
(1991)

Fédération Coop-Habitat Estrie
(1997)





Membres auxiliaires

Au 31 décembre 2007

Coopératives d'habitation

Coopérative d'habitation Abitibi
Coopérative d'habitation Accès de Rivière-du-Loup
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel de Baie-Comeau
Coopérative d'habitation Au bon repos
Coopérative d'habitation Bellevue Berthierville
Coopérative d'habitation Bonne entente
Coopérative d'habitation Boréale
Coopérative d'habitation Bouts de ligne
Coopérative d'habitation Brise des Islets
Coopérative d'habitation Cathédrale de Lanaudière
Coopérative d'habitation de la mer
Coopérative d'habitation de Padoue
Coopérative d'habitation Des Cèdres
Coopérative d'habitation Des deux & quatre d'Amos
Coopérative d'habitation Des Moulins
Coopérative d'habitation Des quatre temps
Coopérative d'habitation Domaine Mariavah
Coopérative d'habitation Du Ruisseau des plants
Coopérative d'habitation Étoile de mer
Coopérative d'habitation Grenier de Rivière-du-Loup
Coopérative d'habitation Harricana
Coopérative d'habitation Jérobelle
Coopérative d'habitation Lafontaine de Repentigny
Coopérative d'habitation La maison de Corfou
Coopérative d'habitation La marée
Coopérative d'habitation La P'tite École
Coopérative d'habitation L'Aquarelle de Gaspé
Coopérative d'habitation La Coulée douce
Coopérative d'habitation La Rivière aux Biscuits (Amos)
Coopérative d'habitation La Rivière Rimouski
Coopérative d'habitation La Serre
Coopérative d'habitation Lavernière
Coopérative d'habitation Le Bocage
Coopérative d'habitation Le Coteau d'Esprit-Saint
Coopérative d'habitation Le Goéland
Coopérative d'habitation Le Lion de L'Épiphanie inc.
Coopérative d'habitation Les Audacieux
Coopérative d'habitation Les Caps
Coopérative d'habitation Les Maisons de Sable
Coopérative d'habitation Les portes ouvertes
Coopérative d'habitation Les portes tournantes
Coopérative d'habitation Les pyramides de Hauterive
Coopérative d'habitation Mirage
Coopérative d'habitation Mon Séjour
Coopérative d'habitation Plein soleil Centre sud
Coopérative d'habitation Plein soleil de Maria
Coopérative d'habitation Rivière bleue
Coopérative d'habitation Sauvegarde de Lac-au-Saumon
Coopérative d'habitation Soulevant de Rivière-Ouelle
Coopérative d'habitation St-Honoré
Coopérative d'habitation St-Louis-de-France
Coopérative d'habitation Sylvestre et Ferland
Coopérative d'habitation Vieux Quartier
Coopérative d'habitation Villa de St-Gabriel
Coopérative d'habitation Villa Robinson
Coopérative d'habitation Voisinage
Maison communautaire – Coopérative d'habitation de Joliette

Membres auxiliaires (suite)

Au 31 décembre 2007

Organismes sans but lucratif

Accès logements Repentigny (Résidence Maurice-Rivest)

Accueil Blanche Goulet de Gaspé inc.

Alliance des maisons d'aide et d'hébergement de la Gaspésie

Association des personnes en perte d'autonomie

Auberge du cœur L'Envolée

Cajadr-Résidence La Marguerite

Centre Émilie-Gamelin

Centre L'Accalmie inc.

Centre Le Diapason

Centre Louise-Amélie inc.

Centre polyvalent des aînés et aînées de Rimouski

Chaumière jeunesse de Rawdon

Cité des bâtisseurs inc.

Codelo

Comité de promotion HLM Sainte-Rose

Corporation d'habitation Cabano inc.

Corporation d'hébergement Mont-Joli

Corporation de l'Horizon d'Or de Grenville

Corporation Jardins horizons nouveaux de Rosemère

Corporation le Domaine des années d'or

Corporation le Zéphir Chibougamau-Chapais

Corporation Loisir jeunesse Rimouski

Corporation Pavillon de l'Est

Corporation Villa Mirabon

Domaine de L'Hirondelle

Domaine des Pins Blancs

Domaine des Pionniers Vallée-de-l'or

Domaine Porte-à-joie inc.

Domaine du Cap

Fédération québécoise des coopératives de travail

Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts

Groupe d'animation du logement communautaire de Longueuil

Groupe IMAGE du Témiscamingue

Groupe ressource en logements collectifs

Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Habitat Fermont Inc.

Habitation La porte rustique Inc.

Habitation St-Vallier

Habitations communautaires de l'Âtre inc.

Habitations communautaires Le Gîte inc.

Habitations familiales Noral II inc.

Habitations Isle-Verte inc.

Habitations Lafrance

Habitations Les Manicouagans

Habitations Mont du Rocher inc.

Habitations Père-Divet

Habitations populaires Vincent-Massey inc.

Habitations Prévost Derosby

Habitations St-Marc-du-Lac-Long

Habitations Tartigou

Habitations Val-Rosiers inc.

Habitémis

Hébergement d'urgence Lanaudière

Hébergement La Maisonnée

Immeubles Cap-Chat inc.

La Bellefeuilleoise

La Chaumière des Monts

La Débrouille

La Fobast

La Gigogne

La Maison du Marigot inc.

La Piaule de Val-d'Or inc.

La Résidence Claire-Marchand inc.

La Société Agamon inc.

L'Autre toit du KRTB

Le Domaine des beaux jours inc.

Le Petit Patro

L'Équinoxe

Le Relais familial d'Auteuil

Les appartements Pierre-Brochu

Les Habitations Aux portes de la Gaspésie

Les Habitations d'Alberville

Les Habitations de la Montagne inc.

Les Habitations de la Vallée de St-Sauveur

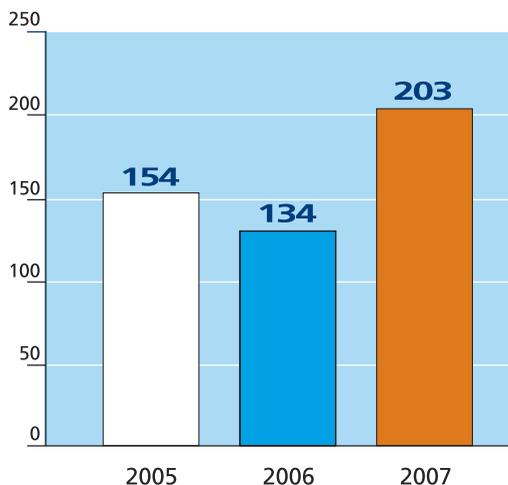
Les Habitations des Cônes

Les Habitations de Ste-Luce Inc.



Progression de l'adhésion à la CQCH de 2005 à 2007

Nombre
de membres



Les Habitations Kakou inc.
 Les Habitations Place Michaud inc.
 Les habitations Pointe-à-la-Croix
 Les Habitations populaires Laval-des-Rapides
 Les Intrépides de Rouyn-Noranda
 Les logements populaires Bel Âge inc.
 Les logements Richelieu de Lachute
 Les logements sociaux Habitage
 Les pignons populaires de Sacré-Cœur
 Les résidences communautaires Sacré-Cœur inc.
 Les résidences deuxième âge St-Antoine inc.
 Les résidences Plein-Air inc.
 Les terrasses Maria Inc.
 L'Oasis de Pointe-aux-Loups
 Logements adaptés MRC Thérèse-de-Blainville
 Logements Blais inc.
 Logements Notre-Dame inc.
 Maison à Damas inc.
 Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides
 Maison Anita-Label
 Maison d'accueil La Traverse
 Maison d'aide et d'hébergement L'Émergence
 Maison de la coopération de Lanaudière
 Maison des jeunes de l'Est de Laval
 Maison d'hébergement Bouffée d'air du KRTB
 Maison d'hébergement jeunesse la Parenthèse

Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau
 Maison d'hébergement L'Aid'elle
 Maison d'hébergement L'Ombre-Elle
 Maison d'hébergement L'Orée de Pabos
 Maison du compagnon La Sarre Inc.
 Maison Le Prélude Inc.
 Maison Les quatre saisons du Témiscamingue
 Maison L'Intersection
 Maison Mikana Inc
 Maison Pauline Bonin
 Manoir des Seigneurs
 Notre maison
 Oasis des aînés de St-Eusèbe
 Office municipal d'habitation de la Ville de Sept-Îles
 Office municipal d'habitation de Paspébiac
 Office municipal d'habitation de Pointe-à-la-Croix
 Office municipal d'habitation de Saint-Eustache
 Office municipal d'habitation les Îles / Immeubles Sillons
 Pavillon Bouillon inc.
 Pavillon Durocher
 Pavillon Léopold-Mayrand
 Pavillon Ste-Hélène inc.
 Propulsion Lanaudière
 Réinsertion sociale du Soleil levant
 Résidence 4 Soleils Inc.
 Résidence coopérative Quatre-Soleils
 Résidence des Aînés de St-Alexandre
 Résidence du Phare Inc.
 Résidence la Jérômiene
 Résidence Laurier
 Résidence Morin-Heights
 Résidence populaire d'Entrelacs
 Résidence Saint-Pierre Barachois – OMH Percé
 Résidences de Grande-Rivière inc.
 Résidences des Moissons
 Résidences du Méandre
 Résidences Pierre-Legardeur Inc.
 Résidences Senneterre inc.
 Société de logements populaires de Lanaudière
 Société d'habitation Grand Portage inc.
 Société d'habitation Raguena
 Table de concertation locale pour personnes âgées
 du Témiscamingue Inc.
 Vaisseau d'or (Des Moulins)

Membres du conseil d'administration

Au 31 décembre 2007



YVES DELISLE
Président
Fédération des coopératives d'habitation montréalaises
(FECHAM)



PAUL LANGELIER
Vice-président
Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
(FECHAQC)



SUZANNE LATOUR
Trésorière
Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais
(FECHO)



LOUIS-RICHARD MORIN
Secrétaire
Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec
(FECHMACQ)



GASTON MICHAUD
Administrateur
Fédération Coop-Habitat Estrie
(FCHE)



MICHEL LÉGARÉ
Administrateur
Fédération des coopératives d'habitation du Royaume du Saguenay-Lac-Saint-Jean
(FECHAS)



CLAUDE PÉPIN
Administrateur
Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
(FECHAQC)



LOUIS-PHILIPPE DUPERRÉ
Administrateur
Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
(FECHIMM)



CLAUDE TURCOT
Administrateur
Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
(FECHIMM)



SERGE MOQUIN
Administrateur
Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
(FECHIMM)



Notre équipe

Au 31 décembre 2007



Jocelyne Rouleau
Directrice générale



Jocelyne Duperron
Adjointe à la direction



Éric Tremblay
Chef de secteur - services conseils, formation, recherche et développement



Nathalie Verret
Chef de secteur - communications



Pierre Morin
Chef de secteur - services administratifs
Monsieur Pierre Morin a succédé à monsieur Patrick Dumas en cours d'année.



Vincent Roy
Conseiller juridique



René Robert
Agent de recherche



Isabelle Godbout
Chargée de projets aux communications



Isabelle Paré
Technicienne comptable



Gisèle Lebeau
Technicienne de bureau

Merci à nos partenaires

- Abri international
- Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale (ARUC-ÉS)
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Chaire de coopération Guy-Bernier
- Chaire de recherche du Canada en économie sociale
- Chantier de l'économie sociale
- Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC Canada)
- Coopérative de développement régional Québec-Appalaches (CDRQA)
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)
- Fondation pour l'éducation à la coopération
- Fonds de stabilisation fédéral des coopératives d'habitation
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec (FESTA)
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- L'Agence des coopératives d'habitation
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère du Développement économique, l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)
- Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Réseau québécois des Villes et Villages en santé
- Secrétariat à la jeunesse
- Secrétariat aux coopératives
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- SOCODEVI

Merci à nos partenaires d'affaires

- Bétonel
- Équifax
- ESSOR, Assurances-Placements-Conseils inc.
- HB Gestion d'assurance collective Ltée
- L'Union Canadienne, compagnie d'assurances
- RONA
- Vidéotron



Confédération québécoise
des coopératives
d'habitation

www.cooperativehabitation.coop

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone : (418) 648.6758
Télécopieur : (418) 648.8580
Sans frais : 1.800.667.9386
info@cqch.qc.ca