

C

RAPPORT
ANNUEL

2016

P

CQCH

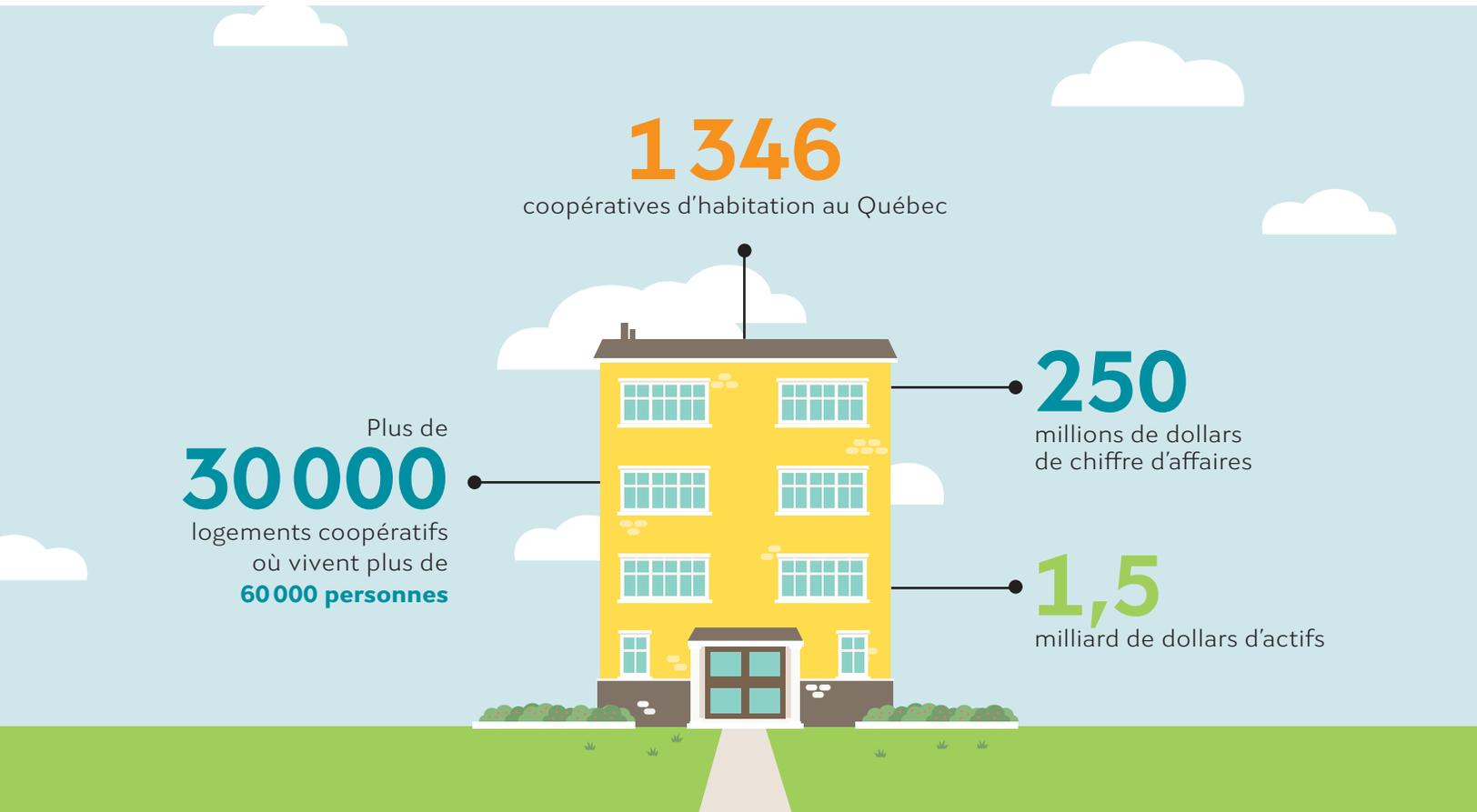
CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

TABLE DES MATIÈRES

COUP D'ŒIL SUR LA CQCH	3
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
ÉQUIPE	6
MEMBRES	7
RÉALISATIONS - PLANIFICATION STRATÉGIQUE	8
• ORIENTATION 1 Maintenir la viabilité, l'abordabilité, la pérennité et la qualité du parc coopératif	9
• ORIENTATION 2 Contribuer au développement de la formule coopérative en habitation	12
• ORIENTATION 3 Consolider notre identité et accroître notre cohésion au sein du Mouvement	16
• ORIENTATION 4 Consolider nos ressources	19
• ORIENTATION 5 Adapter notre offre de services aux membres	21
• ORIENTATION 6 Faire connaître la formule coopérative en habitation et en assurer le rayonnement	24
PARTENARIATS AVEC LES MILIEUX COOPÉRATIF, COMMUNAUTAIRE ET GOUVERNEMENTAL	26
COMITÉ DE LA CQCH	30
QUELQUES DONNÉES FINANCIÈRES	32
MERCI À NOS PARTENAIRES	34

COUP D'ŒIL SUR LA CQCH

Créée en 1987, la CQCH est le maître d'œuvre et l'agent de promotion du Mouvement québécois des coopératives d'habitation, tant sur la scène publique qu'auprès d'organismes partenaires.




8 regroupements
d'achats pour
nos membres



15 modules
de formation
disponibles



8 nouveaux projets
de recherche
et développement



Une équipe de redressement
au service des coopératives
d'habitation



Plus de
300 heures de services
juridiques offerts
aux membres



Près de
350 heures de
services-conseils
offerts aux membres

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

LA MISSION DE LA CQCH

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation est le leader, le promoteur et le porte-parole national du Mouvement québécois des coopératives d'habitation. Elle valorise tout modèle coopératif en habitation, exempt de spéculation immobilière et foncière, et favorise le développement de l'entrepreneuriat social de ses membres.

LA VISION DE LA CQCH

Expert et chef de file en habitation coopérative au Québec, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation mobilise l'ensemble des acteurs autour de la pérennité du parc immobilier coopératif et de projets novateurs, ouvrant la voie à une offre accrue et diversifiée de coopératives d'habitation, et ce, afin de devenir un segment important du marché québécois de l'habitation et ainsi de contribuer au bien-être de la société québécoise.

La CQCH termine cette année son cycle de planification stratégique. Le conseil d'administration, la directrice générale et des membres du personnel de la CQCH ainsi que les directeurs généraux des fédérations de coopératives d'habitation membres se sont rencontrés en septembre dernier afin d'élaborer le plan stratégique 2017-2020. Les discussions du dernier congrès d'orientation tenu les 6, 7 et 8 novembre 2015 ont servi de base à cette réflexion. Des orientations stratégiques ainsi que des objectifs découleront des enjeux identifiés. Ce plan stratégique donnera une ligne directrice aux activités courantes de la CQCH pour les trois prochaines années.



Monsieur Jacques Côté,
président

Par ailleurs, cette année, nous avons eu l'immense plaisir d'annoncer la remise sur pied d'une fédération en Outaouais. Fruit d'un effort du milieu, la Fédération intercoopérative d'habitation de l'Outaouais prendra progressivement la relève du bureau de la CQCH en Outaouais pour la prestation de services aux membres de la région. Raphaël Déry, le nouveau coordonnateur du bureau de la CQCH en Outaouais, a fait preuve de beaucoup de détermination dans ce dossier.

Parmi les dossiers de gouvernance qui ont marqué le conseil d'administration, rappelons que l'assemblée générale de la CQCH a choisi de revoir ses règlements généraux afin de diversifier la provenance de ses administrateurs. Le conseil d'administration est maintenant composé d'un administrateur par fédération, d'un administrateur représentant les régions non fédérées ainsi que de deux administrateurs choisis par le conseil d'administration dans une liste fournie par les fédérations. L'an prochain, l'un de ces deux postes sera attribué au représentant de la Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais. Les fédérations ont également la possibilité de nommer un observateur au conseil d'administration.



Madame Jocelyne Rouleau,
directrice générale

En ce qui a trait à son personnel, la CQCH déplore le départ de Nathalie Genois en 2016. La bonne nouvelle pour le Mouvement : madame Genois reste au service des coopératives d'habitation, puisqu'elle est désormais directrice de SOSACO, le groupe de ressources techniques (GRT) de la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches. La CQCH est fière d'avoir pu compter sur son professionnalisme pendant près de sept ans. Nous la remercions et lui souhaitons le meilleur des succès dans ses nouveaux défis.

En terminant, le monde coopératif s'est donné rendez-vous à Québec en octobre 2016. Le Sommet international des coopératives a rassemblé des coopérateurs de tous les continents. Nous avons pu y représenter la CQCH et nous avons eu l'occasion de faire de nombreuses rencontres fructueuses, notamment avec les membres de la section habitation de l'Alliance coopérative internationale.

Monsieur Jacques Côté,
président

Madame Jocelyne Rouleau,
directrice générale

La CQCH a le souci constant de guider ses prises de position dans le respect des principes et des valeurs partagés par le mouvement coopératif.

LES SEPT PRINCIPES COOPÉRATIFS

1. Adhésion volontaire et ouverte à tous
2. Pouvoir démocratique exercé par les membres
3. Participation économique des membres
4. Autonomie et indépendance
5. Éducation, formation et information
6. Coopération entre les coopératives
7. Engagement envers la communauté

LES VALEURS PARTAGÉES PAR LE MOUVEMENT

- La prise en charge et la responsabilité personnelles et mutuelles
- La démocratie
- L'équité
- L'égalité
- L'entraide et la solidarité
- L'honnêteté, la transparence, la responsabilité sociale et l'altruisme

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le conseil d'administration de la CQCH est formé des membres suivants: de gauche à droite, messieurs Louis-H. Campagna, trésorier, Michel Legault, secrétaire, madame Carole Vallerand, administratrice, messieurs Jacques Comeau, administrateur, Jacques Côté, président, Jean-François Labonté, administrateur, Michel Légaré, vice-président, Claude Pépin, administrateur, Jean-Claude Gingras, administrateur, Martin Routhier, observateur (absent sur la photo).

ÉQUIPE

Jocelyne Rouleau, directrice générale

René Robert, adjoint à la direction

Christine Filion, chef de secteur – services administratifs

Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils

Raphaël Déry, coordonnateur – bureau de la CQCH en Outaouais (depuis juin 2016)

Jocelyne Bertrand, adjointe administrative – bureau de la CQCH en Outaouais

Jordan Duclos, chargé de projet

Jean-Philippe Le Pape, juriste – stagiaire (départ en novembre 2016)

Danielle Linteau, technicienne comptable

Nathalie Genois, conseillère en formation et en intervention (départ en octobre 2016)

M^e Josée Perron, conseillère juridique et politique

Jean-Benoît Poulin, agent d'affaires publiques

Martine Soucy, technicienne de bureau

Stéphane Tremblay, professionnel de recherche

MEMBRES

Fédération des coopérations d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC)

Date de constitution : 1981

Nombre de coopératives d'habitation membres : 204

Fédération des coopératives d'habitation montérégiennes (FECHAM)

Date de constitution : 1983

Nombre de coopératives d'habitation membres : 108

Fédération des coopératives d'habitation du Royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean (FECHAS)

Date de constitution : 1991

Nombre de coopératives d'habitation membres : 48

Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FECHMACQ)

Date de constitution : 1991

Nombre de coopératives d'habitation membres : 42

Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie (FCHE)

Date de constitution : 1997

Nombre de coopératives d'habitation membres : 48

Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB)

Date de constitution : 2016

Nombre de coopératives d'habitation membres : 20

+ 328 coopératives d'habitation membres auxiliaires en 2016



De gauche à droite, madame Mireille Pepin, directrice générale de la FECHMACQ, monsieur Dennis Bolduc, directeur général de la FECHAS, madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, messieurs Daniel Godin, directeur général de la FECHAM, Guillaume Brien, directeur général de la FCHE, madame Sandra Turgeon, directrice générale de la FECHAQC, monsieur Raphaël Déry, coordonnateur du bureau de la CQCH en Outaouais.

RÉALISATIONS

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

Le conseil d'administration, la directrice et des membres du personnel de la CQCH ainsi que les directeurs généraux des fédérations se sont réunis à Drummondville, le 24 septembre 2016, à l'occasion d'une journée de réflexion animée par madame Maïa Poulin, conseillère en développement collectif à la coop Niska. Cette rencontre visait à élaborer la planification stratégique 2017-2020 de la Confédération. Les discussions du dernier congrès d'orientation, tenu les 6, 7 et 8 novembre 2015, ont constitué la pièce maîtresse de cette journée de réflexion de même que le diagnostic de l'environnement interne et externe de la CQCH. Cette démarche avait pour but d'établir les enjeux à venir pour les trois prochaines années. Les enjeux ciblés sont les suivants :

Enjeu 1: Le développement et l'entrepreneuriat

Enjeu 2: La pérennité et la qualité du parc immobilier coopératif

Enjeu 3: La diversification des modèles de coopératives d'habitation

Enjeu 4: L'implication des membres de coopératives d'habitation

Enjeu 5: L'image et la perception des coopératives d'habitation

Enjeu 6: La cohésion du Mouvement

Pour chaque enjeu, une orientation stratégique a été dégagée ainsi que des axes d'intervention, des moyens et des cibles. Ce plan stratégique servira de fil conducteur aux activités de la CQCH jusqu'en 2020.



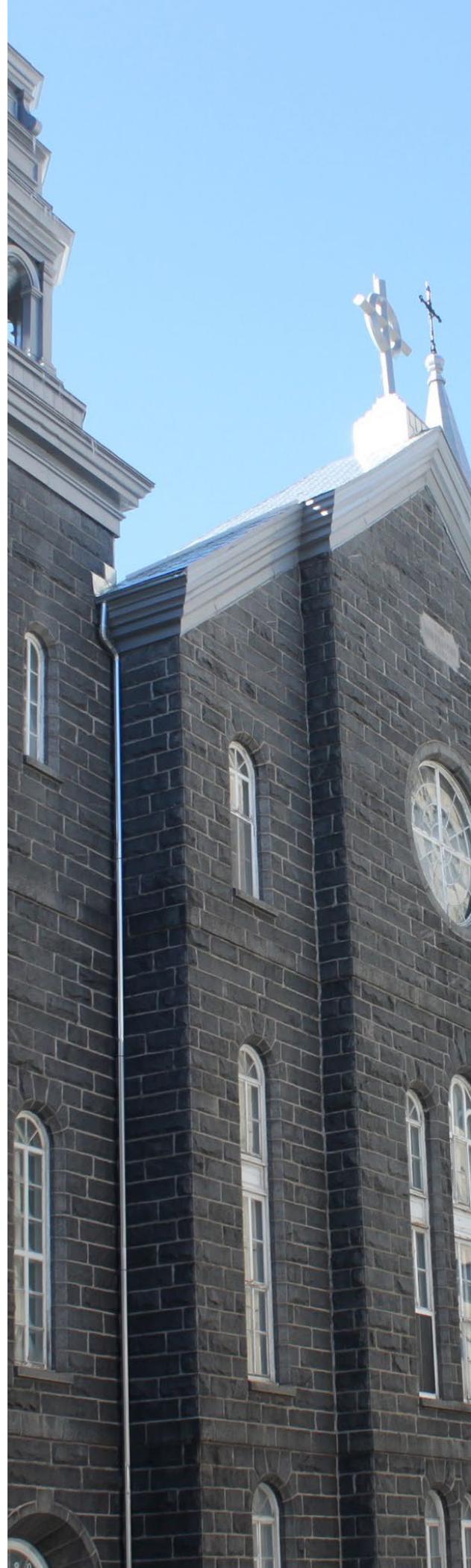
Monsieur Jacques Côté, président de la CQCH



Les participants identifient les enjeux.

ORIENTATION 1

—
**MAINTENIR
LA VIABILITÉ,
L'ABORDABILITÉ,
LA PÉRENNITÉ
ET LA QUALITÉ
DU PARC
COOPÉRATIF**





MISE SUR PIED D'UN SERVICE D'INTERVENTION RAPIDE AUPRÈS DES COOPÉRATIVES D'HABITATION MENACÉES DE DÉMUTUALISATION

La CQCH, en collaboration avec la FECHAQC, a élaboré des outils de travail et de gestion afin de rendre effectif le service d'intervention auprès de coopératives en difficulté ou à risque de démutualisation.

Dans un souci constant de soutenir les membres de coopératives d'habitation ainsi que les fédérations régionales dans leurs activités reliées à la gestion de crise et à la sauvegarde du parc immobilier coopératif, la CQCH a mis sur pied un service d'intervention rapide auprès des coopératives d'habitation menacées de démutualisation. Elle propose un protocole d'intervention, une politique et des outils qui permettent d'encadrer les pratiques d'intervention auprès des coopératives d'habitation en difficulté.

Dans ce contexte, la CQCH est intervenue avec ses partenaires auprès de coopératives d'habitation vulnérables. Elle a de même coordonné, en collaboration avec les fédérations régionales, des opérations de sauvetage et de redressement.

GESTION IMMOBILIÈRE DESLOGIS – SAUVETAGE ET REDRESSEMENT

En 2013, la CQCH a créé l'OSBL Gestion immobilière Deslogis (GID) afin de contrer le phénomène de démutualisation. Depuis, celui-ci a fait l'acquisition de trois immeubles qui étaient la propriété de la coopérative d'habitation Logis-Coop, de Baie-Comeau. Cette année, l'organisme a fait exécuter des travaux de rénovation afin d'améliorer la qualité des immeubles et des logements et de pouvoir tous les louer. De plus, un plan de redressement financier a été réalisé et une démarche de recherche de financement a été

entreprise pour permettre la remise en état des composantes des bâtiments qui le nécessitent et pour assurer la conformité des immeubles aux normes applicables.

La CQCH veille actuellement à la gestion immobilière des trois immeubles appartenant à GID dans le but d'en éviter la démutualisation, d'en conserver la nature communautaire et, éventuellement, de leur redonner un statut de coopératives d'habitation.

LA FIN DES CONVENTIONS

Dans le cadre d'une tournée, la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), en collaboration avec la CQCH, s'est arrêtée à Rimouski, le 4 novembre 2016, pour y tenir un atelier d'information sur les défis et les nouvelles possibilités rattachés à la fin des conventions. Plus d'une vingtaine de membres de coopératives d'habitation et d'OSBL en habitation de la région du Bas-Saint-Laurent y ont assisté. Y participaient également la Caisse d'économie solidaire Desjardins et les groupes de ressources techniques (GRT) locaux pour discuter, entre autres, de refinancement.

COMITÉ DE TRAVAIL SUR LA LUTTE CONTRE LA DÉMUTUALISATION

La 4^e rencontre annuelle du comité de travail sur la lutte contre la démutualisation a eu lieu le 26 janvier 2016 et a rassemblé des représentants des fédérations de coopératives d'habitation ainsi que plusieurs partenaires, dont la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), la Société d'habitation du Québec (SHQ), le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), la Ville de Montréal et la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Cette rencontre avait pour objectifs de faire le point sur différents sujets touchant la démutualisation, de partager de l'information entre les partenaires, d'illustrer des situations à risque et de chercher des solutions.

ÉTUDE SUR LES ENJEUX RELATIFS À LA CONTAMINATION DES SOLS DES TERRAINS DES COOPÉRATIVES D'HABITATION.



Une analyse de risque

En 2016, à la suite de demandes de plusieurs coopératives d'habitation qui se sont vu exiger une étude de caractérisation des sols en raison de soupçons de contamination de leur terrain, la CQCH a entrepris, dans le cadre de l'Entente de partenariat pour le développement coopératif, une étude sur les enjeux relatifs à la contamination des sols des terrains des coopératives d'habitation pour les régions de Montréal et de Québec. La CQCH réalisera, en 2017, une étude similaire pour les régions de la Montérégie et de l'Outaouais.

ÉTUDE DE PRÉFAISABILITÉ DE PARTAGE DE RESSOURCES HUMAINES ENTRE COOPÉRATIVES D'HABITATION.



L'entrepreneuriat coopératif peut prendre d'autres formes que celle d'un projet de développement. Une initiative réunissant plusieurs coopératives d'habitation, toutes situées sur la rue Dollard, à Longueuil, est en cours de réalisation dans le cadre d'un projet de recherche-action financé par l'Entente de partenariat pour le développement coopératif et par Emploi-Québec. Sept coopératives de la rue se sont donné comme mandat de favoriser l'intercoopération et de trouver des solutions qui servent leur intérêt commun. Cette intercoopération prend la forme du regroupement des coopératives dans l'objectif de partager des ressources humaines. Ainsi, depuis le 6 septembre 2016, le comité intercoop, avec l'appui de la Fédération des

coopératives d'habitation montréalaises (FECHAM) et de la CQCH, a embauché un coordonnateur afin qu'il aide les coopératives d'habitation participantes dans l'accomplissement de leurs tâches quotidiennes, mais aussi dans la réalisation de divers mandats précis. Ces mandats concernent autant la gestion immobilière (ex.: planification de projets de rénovation et gestion des soumissions) que la gestion associative (ex.: révision des règlements de régie interne).

Ce projet de recherche-action s'inscrit dans les démarches réalisées par la CQCH et par ses fédérations membres pour favoriser le regroupement de coopératives d'habitation afin que celles-ci réalisent d'importantes économies d'échelle, de même que pour assurer la pérennité du patrimoine collectif coopératif.

La CQCH espère que l'embauche de ce coordonnateur permettra de démontrer qu'il est avantageux pour les coopératives d'habitation de travailler ensemble et de mettre en place des projets communs.



C'est dans un des immeubles de la Coopérative d'habitation Les Associés que se trouve le bureau temporaire du coordonnateur.

ORIENTATION 2

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA FORMULE COOPÉRATIVE EN HABITATION



MÉMOIRES DÉPOSÉS PAR LA CQCH AUPRÈS DE SES PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

- Mémoire sur le projet de loi 83 modifiant diverses dispositions législatives en matière municipale concernant notamment le financement politique
- Mémoire sur le projet de loi 56 : Loi sur la transparence en matière de lobbying
- Mémoire dans le cadre des consultations prébudgétaires provinciales en 2016
- Mémoire dans le cadre des consultations prébudgétaires fédérales en 2016
- Mémoire dans le cadre de la consultation fédérale « Parlons logement »
- Mémoire dans le cadre de la tournée provinciale de consultations publiques sur la révision du programme AccèsLogis Québec

PROJET DE LOI 83

Plus spécifiquement, les représentations de la CQCH ont permis de modifier le projet de loi 83. À l'origine, celui-ci prévoyait que la Société d'habitation du Québec (SHQ) soit en droit d'exiger que des travaux majeurs de réparation ou d'amélioration soient entrepris dans un immeuble d'habitation à loyer modique et que le gestionnaire de l'immeuble ait l'obligation de répondre à cette demande dans un délai de 15 jours, sans quoi la SHQ aurait pu se charger de faire exécuter les travaux. Ce délai de 15 jours nous semblait déraisonnable dans un processus de prise de décision coopératif, et les représentations de la CQCH ont permis de le faire allonger à 45 jours.

Le projet de loi prévoyait également que les sommes du Fonds québécois de l'habitation communautaire (FQHC) soient administrées et distribuées par la SHQ sans qu'elle ait à consulter le milieu. Des négociations entre le FQHC et le cabinet de Martin Coiteux ont eu lieu à la suite desquelles le ministre a déposé un amendement au projet de loi. L'intention du ministre est de nommer des représentants des associations des contributeurs du fonds, dont la CQCH, pour en assurer la cogestion avec la SHQ. La CQCH a participé à toutes les délibérations.

« VERS UNE NOUVELLE APPROCHE D'INTERVENTION » – LA SHQ EN TOURNÉE PROVINCIALE

La SHQ et l'adjoint parlementaire du ministre Coiteux, M. Norbert Morin, député de Côte-du-Sud, ont amorcé cet été une tournée provinciale de consultations publiques dans le cadre de la révision du programme AccèsLogis Québec (ACL). Les organismes du milieu de l'habitation étaient invités à y participer. La CQCH et ses fédérations ont participé à de nombreuses séances de consultations. La CQCH a également déposé un mémoire le 12 décembre dernier, à Québec, lors de la dernière séance de consultations publiques.



Madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, monsieur Norbert Morin, député de Côte-du-Sud, et maître Josée Perron, conseillère juridique et politique de la CQCH

UN MINISTRE DE L'HABITATION À QUÉBEC

Depuis le début de l'année 2016, la CQCH a multiplié les rencontres avec le ministre fédéral responsable du dossier de l'habitation, monsieur Jean-Yves Duclos. Il faut dire que la CQCH est le premier groupe national que le ministre a rencontré. Les échanges ont eu lieu en janvier dernier, au cours d'une visite du ministre à nos bureaux. La CQCH a participé à plusieurs rencontres et consultations avec le ministre Duclos, notamment aux consultations prébudgétaires 2016-2017, aux rencontres dans le cadre de la tournée « Parlons logement » ainsi qu'à des rencontres avec son personnel politique pour discuter de dossiers plus concrets.



Messieurs René Robert, Stéphane Tremblay, Jacques Côté, président de la CQCH, maître Josée Perron, monsieur le ministre Jean-Yves Duclos, mesdames Jocelyne Rouleau, directrice de la CQCH, Nathalie Genois, Martine Soucy, Christine Filion, Danielle Linteau, Jordan Duclos

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS D'HABITATION COOPÉRATIVE « HORS PROGRAMME » PAR DES COOPÉRATIVES EXISTANTES.



Travaux préparatoires à la réalisation de projets pilotes

Le développement de projets d'habitation coopérative hors programme par des coopératives existantes représente un défi en soi. Depuis plusieurs années, le Mouvement s'affaire à promouvoir le modèle et à tenter de mettre en place des outils et des projets pilotes de développement de nouvelles coopératives d'habitation. Or, il se bute à de nombreux obstacles, notamment sur les plans financier et associatif.

Ce projet de recherche a pour objectif principal d'amener des coopératives d'habitation à envisager le développement de nouvelles unités coopératives sans requérir d'aide financière gouvernementale. Pour ce faire, il faut favoriser la fibre entrepreneuriale des membres des coopératives d'habitation et de leur conseil d'administration afin de mobiliser le capital des coopératives d'habitation dans une optique de développement. Par le fait même, ce projet permet la consolidation et l'accroissement de la taille des coopératives d'habitation. L'approche préconisée consiste à cibler les coopératives d'habitation présentant un profil entrepreneurial intéressant et un potentiel de développement suffisant ainsi qu'à les

accompagner et à les soutenir par différentes mesures (soutien technique, recherche de financement, mentorat, etc.).

Ce projet constitue la première phase d'une démarche visant à faire en sorte qu'on retrouve, sur l'ensemble du territoire québécois, des coopératives d'habitation dont la mission et la gestion seront orientées vers le développement continu de nouvelles unités, principalement par des projets ne faisant pas appel aux programmes gouvernementaux d'aide financière au développement du logement social et communautaire, comme AccèsLogis Québec.

ÉTUDE DE MARCHÉ POUR LES RÉSIDENCES ÉTUDIANTES COOPÉRATIVES



Dans le cadre de l'Entente de partenariat pour le développement coopératif, la CQCH a réalisé une étude de marché pour les résidences étudiantes coopératives. Celle-ci a évalué les besoins de la clientèle étudiante en fonction des régions ainsi que le potentiel actuel et à venir pour le développement de résidences coopératives pour étudiants au Québec. Le cas de L'Estudiantine de Sherbrooke a été analysé plus spécifiquement afin que l'on puisse déterminer les conditions de réussite d'un tel projet et le potentiel de développement de cette formule de résidences pour étudiants au Québec.



FONDATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HABITATION COOPÉRATIVE AU QUÉBEC

La Fondation pour le développement de l'habitation coopérative au Québec est un OSBL qui a pour objectif de financer l'achat de terrains en vue du développement de coopératives de propriétaires selon le modèle mis au point par la CQCH au cours des dernières années. Cette année, le plan d'affaires de la Fondation a été modifié et les démarches de capitalisation des fonds se sont poursuivies. Le modèle a été présenté à plusieurs partenaires potentiels, notamment à Fondation et au Mouvement Desjardins. Madame Jocelyne Rouleau a également été invitée au Rendez-vous de l'habitation de la SHQ, en 2016, pour en faire la présentation.



Madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, au 10^e Rendez-vous de l'habitation

ORIENTATION 3

—
**CONSOLIDER
NOTRE IDENTITÉ
ET ACCROÎTRE
NOTRE COHÉSION
AU SEIN DU
MOUVEMENT**



ACTUALISATION DES POLITIQUES DE LA CQCH

Cet été, la CQCH a embauché un étudiant en droit pour une période de 20 semaines. Il a eu pour mandat d'actualiser les politiques en vigueur à la CQCH. Il a notamment rédigé une politique générale visant à encadrer le contenu et la présentation de toutes les politiques à l'avenir.

NOUVELLE FÉDÉRATION EN OUTAOUAIS

En février 2016, des membres délégués par huit coopératives d'habitation se sont rencontrés pour étudier la faisabilité d'un regroupement en Outaouais. Déterminés à se donner une structure de gouvernance régionale et à mettre en commun leur énergie, ils sont passés à l'action et ont constitué la Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB). L'assemblée générale d'organisation a eu lieu le 17 septembre 2016 et a donné lieu, en plus de l'adoption des règlements, à l'élection du premier conseil d'administration de la Fédération.

Au cours des huit dernières années, en l'absence d'une fédération régionale, la CQCH a offert divers services aux coopératives d'habitation de la région de l'Outaouais. Elle a aussi mis à leur disposition le soutien constant de tout son personnel et lui a offert son appui financier. La CQCH continuera de déployer son expertise en Outaouais, notamment en aidant à la mise en œuvre des services de la Fédération et dans l'accomplissement de sa mission.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2016

Plus d'une centaine de membres, délégués, membres du personnel et partenaires ont participé aux diverses activités du congrès annuel de la CQCH, tenu les 19 et 20 mars dernier, au Manoir des Sables, à Orford,

en Estrie, sous le thème principal de l'entrepreneuriat. Des activités de formation ainsi qu'une conférence sur ce sujet ont été tenues.

La CQCH a profité de cette occasion pour souligner, lors de son banquet, le 30^e anniversaire de fondation de la Fédération des coopératives d'habitation montréalaises (FECHAM) ainsi que le 25^e anniversaire de fondation de la Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FCHMACQ). Elle a notamment salué leur apport au développement, au soutien et à la vitalité des coopératives d'habitation de leur région.

L'assemblée générale annuelle tenue le dimanche matin a permis de dresser le bilan des réalisations de la dernière année et de cibler les enjeux pour l'avenir du Mouvement.



Madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, messieurs Jean-Claude Gingras, président de la FECHAM, et Jacques Côté, président de la CQCH



Monsieur Michel Legault, président de la FECHMACQ, mesdames Mireille Pepin, directrice générale de la FECHMACQ, Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, ainsi que monsieur Jacques Côté, président de la CQCH

ORDRE DU MÉRITE COOPÉRATIF ET MUTUALISTE QUÉBÉCOIS 2016

Lors du banquet tenu à l'occasion de l'assemblée générale annuelle 2016 de la CQCH, monsieur Michel L'Espérance a été intronisé en tant que membre de premier degré de l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité. Cette distinction lui a été remise en guise de reconnaissance pour son engagement depuis plus de 30 ans au sein du Mouvement. Depuis 1983, il a cumulé plusieurs fonctions. En plus d'assumer celle de directeur général de la coopérative d'habitation la Rive Gauche, de Sherbrooke, il a été directeur des services de gestion immobilière à la Fédération des coopératives d'habitation populaire des Cantons de l'Est pour la gestion d'un parc immobilier de plus de 300 logements et de plusieurs OBNL d'habitation. Il a aussi agi à titre de conseiller auprès des coopératives d'habitation de la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie. Toujours pour cette fédération, il a été formateur en gestion et inspection d'immeubles et de logements ainsi qu'en prévention des incendies. Il est l'auteur de plusieurs manuels de formation reliés à l'immobilier. Ses connaissances et ses compétences profitent à l'ensemble du milieu coopératif en habitation.



Messieurs Jacques Côté, président de la CQCH, Michel L'Espérance, récipiendaire, et Michel Gauthier, vice-président du CQCM

La CQCH a aussi proposé la candidature de monsieur André Fortin, qui a été intronisé en tant que membre de 3^e degré dans le cadre du banquet donné en marge de l'assemblée générale annuelle du CQCM.



Monsieur René Rouleau, président du CQCM, madame Jocelyne Rouleau, directrice générale de la CQCH, monsieur André Fortin, récipiendaire, madame Sandra Turgeon, directrice générale de la FECHAQC, et monsieur Gaston Bédard, président-directeur général du CQCM

ORIENTATION 4

CONSOLIDER NOS RESSOURCES



FORMATION DES MEMBRES DE COOPÉRATIVES D'HABITATION

La CQCH a participé à la formation des membres de coopératives d'habitation en région fédérée comme en région non fédérée lors d'assemblées générales ou d'autres événements. Que ce soit en Outaouais, sur la Côte-Nord ou sur le territoire de la FECHMACQ, le centre de formation de la CQCH s'est déplacé pour offrir des formations sur l'implication des membres, sur le sentiment d'appartenance à sa coopérative et sur la fin des conventions.

FORMATION AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS DE FÉDÉRATIONS

À la demande des fédérations, le centre de formation de la CQCH a offert son expertise aux directions générales pour offrir de la formation aux nouveaux employés, principalement aux conseillers en gestion.

COLLOQUE DE FORMATION DES EMPLOYÉS DES FÉDÉRATIONS RÉGIONALES AFFILIÉES ET DE LA CQCH

Les 25 et 26 octobre 2016, la CQCH a tenu, au Baluchon, à Saint-Paulin, en Mauricie, son 4^e colloque de formation. Les employés et les directeurs généraux des fédérations affiliées et de la CQCH ont participé à des ateliers portant sur la communication critique, sur les cartes d'idées (*mind mapping*), sur les options pour la consolidation des acquis immobiliers coopératifs et sur le développement des compétences et des capacités d'agir. Cette activité permet non seulement le développement des compétences des ressources humaines, mais favorise aussi le partage d'expertise et le réseautage entre les membres du personnel.



Le personnel en formation

ORIENTATION 5

ADAPTER NOTRE OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES





SERVICES JURIDIQUES

La CQCH offre des services juridiques à ses fédérations membres et auprès de ses membres auxiliaires. L'expertise juridique de la CQCH est variée et couvre l'ensemble des dossiers relatifs à ses coopératives d'habitation. Elle touche autant au droit de la construction, au droit immobilier, au droit civil et à la Régie du logement qu'aux droits de la personne. Plus de 300 heures de travail ont été accomplies par la CQCH pour offrir ce service.



SERVICES-CONSEILS

En 2016, la CQCH a poursuivi son travail d'accompagnement et de soutien à ses membres auxiliaires ou aux fédérations membres par l'entremise de son service de consultation par téléphone ou par courriel. Près de 350 heures ont été consacrées à répondre aux nombreux besoins et questionnements exprimés.



OFFRE DE SERVICES WEB ET MÉDIAS SOCIAUX AUPRÈS DES FÉDÉRATIONS MEMBRES

Depuis 2016, les fédérations peuvent confier à la CQCH la gestion de leurs réseaux sociaux. Cette offre de services vise, entre autres, à accroître la présence du Mouvement sur le web, à présenter une image positive du Mouvement et à diffuser un message plus efficace et uniforme.

CRÉATION DE PARTENARIATS COMMERCIAUX POUR LES COOPÉRATIVES D'HABITATION



Le projet de création de partenariats commerciaux pour les coopératives d'habitation, financé par l'Entente de partenariat pour le développement coopératif, a mené à l'élaboration d'un nouveau plan stratégique de développement de partenariats et de communication auprès d'entreprises coopératives et d'entreprises privées traditionnelles. Le but de cette démarche est de permettre au Mouvement québécois des coopératives d'habitation et à ses intervenants de bénéficier d'ententes commerciales avantageuses.

REGROUPEMENTS D'ACHATS

La CQCH est fière de développer des regroupements d'achats avantageux et adaptés aux besoins des fédérations affiliées, de leurs coopératives d'habitation et de leurs membres, ainsi qu'à ceux de ses membres auxiliaires. Les regroupements d'achats en vigueur sont les suivants :



Cette année, la CQCH a renouvelé l'entente avec RONA et Réno-Dépôt. Les membres peuvent profiter de rabais encore plus avantageux que ceux offerts dans le cadre de l'entente précédente.

Un nouveau partenariat a également été mis sur pied avec les 73 magasins Bétonnel/Dulux du Québec. Les membres peuvent y obtenir des rabais allant jusqu'à 40 % sur la peinture.

À la fin de l'été, les membres de coopératives d'habitation membres des fédérations affiliées et de la CQCH ont reçu leur carte multiservices. Cette carte leur permet de profiter de rabais avantageux chez les fournisseurs participants.



ORIENTATION 6

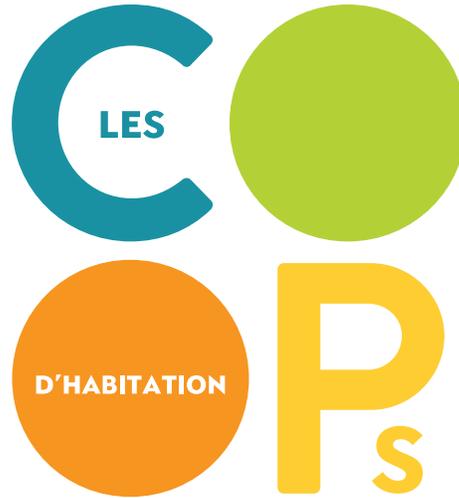
**FAIRE CONNAÎTRE
LA FORMULE
COOPÉRATIVE
EN HABITATION
ET EN ASSURER
LE RAYONNEMENT**



REVUE LES COOPs D'HABITATION

Publiée trois fois l'an, la revue *LES COOPs D'HABITATION* est le véhicule privilégié de la CQCH pour informer les membres de coopératives d'habitation des grands enjeux du Mouvement et promouvoir la formule coopérative en habitation. La revue est distribuée dans les foyers membres des fédérations régionales de coopératives d'habitation membres et des coopératives des régions non fédérées associées à la CQCH ainsi qu'aux partenaires et fournisseurs de notre réseau.

Au cours de l'année 2016, les dossiers de la revue *LES COOPs D'HABITATION* ont traité du congrès d'orientation 2015, des stratégies d'entretien des immeubles et de l'entrepreneuriat collectif.



PRÉSENCE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

La CQCH a lancé sa page Facebook en novembre 2015. Cette page permet de diffuser de l'information pertinente et de maintenir un dialogue avec les membres. En 2016, elle a enregistré un nombre de mentions « J'aime » presque trois fois plus élevé que celui de l'année précédente.

Une page LinkedIn a été lancée en 2016. LinkedIn est un réseau professionnel de plus de quatre millions de membres. Ainsi, sur cette page, la CQCH diffuse différents contenus, dont des offres d'emploi.

Le site Internet de la CQCH continue d'être l'outil de diffusion web le plus utilisé. Les statistiques démontrent qu'en 2016, le site de la CQCH et de ses fédérations a été visité plus de 115 000 fois.



PARTENARIATS AVEC LES MILIEUX COOPÉRATIF, COMMUNAUTAIRE ET GOUVERNEMENTAL

La CQCH agit comme porte-parole du Mouvement québécois des coopératives. À ce titre, elle représente les coopératives d'habitation et les fédérations régionales affiliées auprès de nombreux partenaires coopératifs, communautaires et gouvernementaux.

	ACTIVITÉ	REPRÉSENTANT	FONCTION DU REPRÉSENTANT	NOMBRE DE RENCONTRES
ABRI INTERNATIONAL	Conseil d'administration	Sylvain Belisle	Administrateur	Deux rencontres
ASSOCIATION CANADIENNE D'HABITATION ET DE RÉNOVATION URBAINE (ACHRU)	Congrès national de l'ACHRU sur le logement et l'itinérance et colloque biennal <i>Parce que l'avenir nous habite</i> , du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Participation du 12 au 15 avril 2016, à Montréal	Congrès
CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE	Journée de partage sur l'habitation pour aînés	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Participation comme expertes et personnes ressources aux cliniques interactives tenues dans le cadre de cette journée, le 11 novembre 2016, à Brossard	Une journée
CDR-ACADIE	12 ^e Forum de concertation en développement coopératif	Jacques Côté, président, CQCH	Participation au Forum tenu les 17 et 18 novembre 2016, à Shédiac, et présentation de nouvelles initiatives en habitation coopérative ainsi que de formules intergénérationnelles	Une journée
CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ (CQCM)	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Secrétaire	Six rencontres
	Comité exécutif	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Secrétaire	Cinq rencontres
	Table des responsables de l'éducation et de la formation coopérative et mutualiste	Nathalie Genois, conseillère en formation et en intervention, CQCH	Responsable de la formation du secteur Habitation	Quatre rencontres

	ACTIVITÉ	REPRÉSENTANT	FONCTION DU REPRÉSENTANT	NOMBRE DE RENCONTRES
CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ (CQCM) (suite)	Formations intersectorielles du CQCM	Nathalie Genois, conseillère en formation et en intervention, CQCH	Participation à la création et à l'animation des formations : <ul style="list-style-type: none"> Présider avec efficacité Décider en coopérateur 	Près de 150 heures de travail
	Espaces de collaboration et d'intercoopération – Services à la personne	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Représentantes de la CQCH	Quatre rencontres
	Groupe de travail sur les modifications législatives	M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Représentante de la CQCH	Quatre rencontres
	Comité d'aide à la personne et au sous-comité de livraison à domicile dans les coopératives d'habitation	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Représentante de la CQCH	Trois rencontres
	Comité des relations gouvernementales	M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH Jean-Benoît Poulin, agent d'affaires publiques, CQCH	Représentants de la CQCH	Deux rencontres
	Sommet international des coopératives	Jacques Côté, président, CQCH Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Jordan Duclos, chargé de projet, CQCH Jean-Benoît Poulin, agent d'affaires publiques, CQCH Stéphane Tremblay, professionnel de recherche, CQCH	Participation du 11 au 13 octobre 2016, Québec	s. o.
	CONSORTIUM DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES COOPÉRATIVES	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Trésorière
Comité exécutif		Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Trésorière	Deux rencontres

	ACTIVITÉ	REPRÉSENTANT	FONCTION DU REPRÉSENTANT	NOMBRE DE RENCONTRES
COOPÉRATIVES ET MUTUELLES CANADA	Conférence 2016 des délégués	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Participation à la 3 ^e réunion annuelle des délégués, du 29 novembre au 2 décembre 2016	Quatre jours
	Réception parlementaire de 2016	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Visite des représentants de CMC à une cinquantaine de députés et à une dizaine de sénatrices et de sénateurs sur la colline Parlementaire, le 30 novembre 2016	
FÉDÉRATION DE L'HABITATION COOPÉRATIVE DU CANADA (FHCC)	Conseil d'administration	Louis-H. Campagna, trésorier, CQCH	Représentant du Québec et du Nunavut	Quatre rencontres
	Comité exécutif	Louis-H. Campagna, trésorier, CQCH	Membre	Sept rencontres
	Assemblée générale annuelle	Délégation de la CQCH composée d'employés et d'élus du réseau	Participation au congrès de la FHCC, du 8 au 11 juin, à Hamilton, Ontario	Un congrès
	Conférence des fédérations de 2016	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Stéphane Tremblay, professionnel de recherche, CQCH	Participation aux formations, les 15 et 16 janvier, à Toronto, Ontario	Deux jours
	Co-operators - Comité régional du Québec	Louis-H. Campagna, trésorier, CQCH Mireille Pepin, directrice générale, FECHMACQ Sandra Turgeon, directrice générale, FECHAQC	Délégués au Comité régional du Québec	Deux rencontres
	Alliance coopérative internationale - Habitation	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Jean-Benoît Poulin, agent d'affaires publiques, CQCH René Robert, adjoint administratif, CQCH	Organisation d'un cocktail tenu à l'occasion du Sommet international des coopératives, le 10 octobre 2016, à la Coopérative d'habitation La Grand'Voile	Une rencontre
FONDS QUÉBÉCOIS D'HABITATION COMMUNAUTAIRE (FQHC)	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Sandra Turgeon, directrice générale, FECHAQC	Vice-présidente Administratrice	Deux rencontres
	Comité exécutif	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Vice-présidente	Onze rencontres

	ACTIVITÉ	REPRÉSENTANT	FONCTION DU REPRÉSENTANT	NOMBRE DE RENCONTRES
PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL EN ÉCONOMIE SOCIALE 2015-2020 – CRÉNEAU DE SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES OU EN PERTE D'AUTONOMIE (PAAPA)	Comité milieu de vie	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Représentantes de la CQCH	Deux rencontres
	Comité de travail conjoint SHQ-CQCH-RQOH	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH Sandra Turgeon, directrice générale, FECHAQC	Représentantes de la CQCH Représentante du Comité des directeurs généraux	Trois rencontres
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC (SHQ)	Comité de travail – organismes contributeurs en lien avec le projet de loi 83	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Représentantes de la CQCH	Trois rencontres
	Entente de services pour les coopératives d'habitation du Programme de logement sans but lucratif privé (PSBL-P)	Nathalie Genois, conseillère en formation et en intervention, CQCH	Représentante de la CQCH	Une rencontre
	Rendez-vous de l'habitation, le 14 novembre 2016	Jacques Côté, président, CQCH Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH M ^e Josée Perron, conseillère juridique et politique, CQCH	Représentant de la CQCH Représentante de la CQCH, présentation <i>La coopérative de propriétaires : un nouveau modèle pour faciliter l'accès à la propriété</i> Représentante de la CQCH	Une journée
SOCIÉTÉ DE COOPÉRATION POUR LE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL (SOCODEVI)	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Vice-présidente	Six rencontres
	Mission	Jacques Côté, président, CQCH	Représentant de la CQCH	Séjour au Sénégal

COMITÉ DE LA CQCH

Merci à toutes les participantes et à tous les participants des divers comités de la CQCH pour leur engagement et pour leur soutien.



NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES	RÉALISATION EN COURS D'ANNÉE
Conseil d'administration	Jacques Côté	Président	Neuf rencontres	Effectuer le suivi du plan d'action Réaliser la planification stratégique 2017-2020 Effectuer les suivis des dossiers « fédérations »
	Michel Légaré	Vice-président		
	Louis-H. Campagna	Trésorier		
	Michel Legault	Secrétaire		
	Jacques Comeau	Administrateur		
	Jean-Claude Gingras	Administrateur		
	Jean-François Labonté	Administrateur		
	Claude Pépin	Administrateur		
	Carole Vallerand	Administratrice		
	Martin Routhier	Observateur		
Dominique Larocque	Invitée spéciale			

Comité politique	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE	Quatre rencontres	Discuter des positions de la CQCH face à ses partenaires gouvernementaux Élaboration du plan d'action politique de la CQCH
	Louis H. Campagna	Trésorier, CQCH		
	Jacques Côté	Président, CQCH		
	Sandra Turgeon	Directrice générale, FECHAQC		
	Josée Perron	Conseillère juridique et politique, CQCH		
	Jean-Benoit Poulin	Agent d'affaires publiques, CQCH		
	Jocelyne Rouleau	Directrice générale, CQCH		
Comité des directeurs généraux	Dennis Bolduc	Directeur général, FECHAS	Cinq rencontres	Partager des expertises et des expériences entre les directeurs généraux Discuter des enjeux qui touchent le Mouvement Proposer des recommandations au conseil d'administration de la CQCH sur toute question concernant le Mouvement et déposer des rapports à ce sujet Rendre compte de leurs activités au conseil d'administration
	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE		
	Raphaël Déry	Coordonnateur, bureau de la CQCH en Outaouais		
	Daniel Godin	Directeur général, FECHAM		
	Mireille Pepin	Directrice générale, FECHMACQ		
	Jocelyne Rouleau	Directrice générale, CQCH		
	Sandra Turgeon	Directrice générale, FECHAQC		
René Robert	Adjoint administratif, CQCH			
Comité LES COOPs D'HABITATION	Dennis Bolduc	Directeur général, FECHAS	Trois conférences téléphoniques	Discuter du contenu des trois numéros de la revue <i>LES COOPs D'HABITATION</i> Répartir les textes à rédiger entre les membres du comité
	Guillaume Brien	Directeur général, FCHE		
	Loïc Nigen	Chargé de projet – développement, FECHAM		
	Manon St-Cyr	Directrice des services aux coopératives, FECHAQC		
	Nancy Vandal	Coordonnatrice administrative, Conseillère en gestion, FECHMACQ		
	Hélène Jacques	Chef de secteur – recherche, formation, services-conseils, CQCH		
	Jean-Benoit Poulin	Agent d'affaires publiques, CQCH		

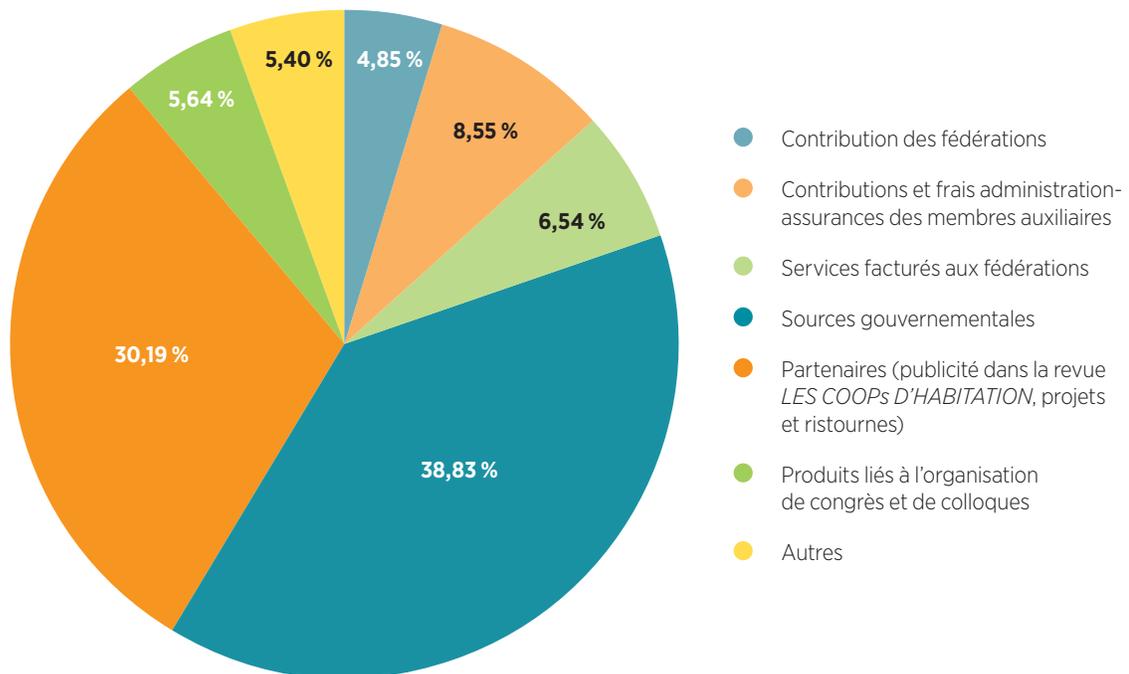
QUELQUES DONNÉES FINANCIÈRES

Près de 40 % du financement de la CQCH provient de sources gouvernementales. Certaines sources, comme la contribution au secteur, sont du financement direct pour soutenir la mission de la CQCH. D'autres sources proviennent d'ententes avec des partenaires gouvernementaux, dont l'Entente de partenariat relativement au développement des coopératives (Axe 1 – Volet D – Réalisation d'activités structurantes et innovantes) par lequel le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation finance des projets de recherche de la CQCH.

La CQCH a également conclu plusieurs ententes avec des partenaires privés qui permettent de réduire sa dépendance au financement gouvernemental et d'accroître son autonomie. Les cotisations des fédérations et des coopératives d'habitation membres sont aussi une source de revenus.

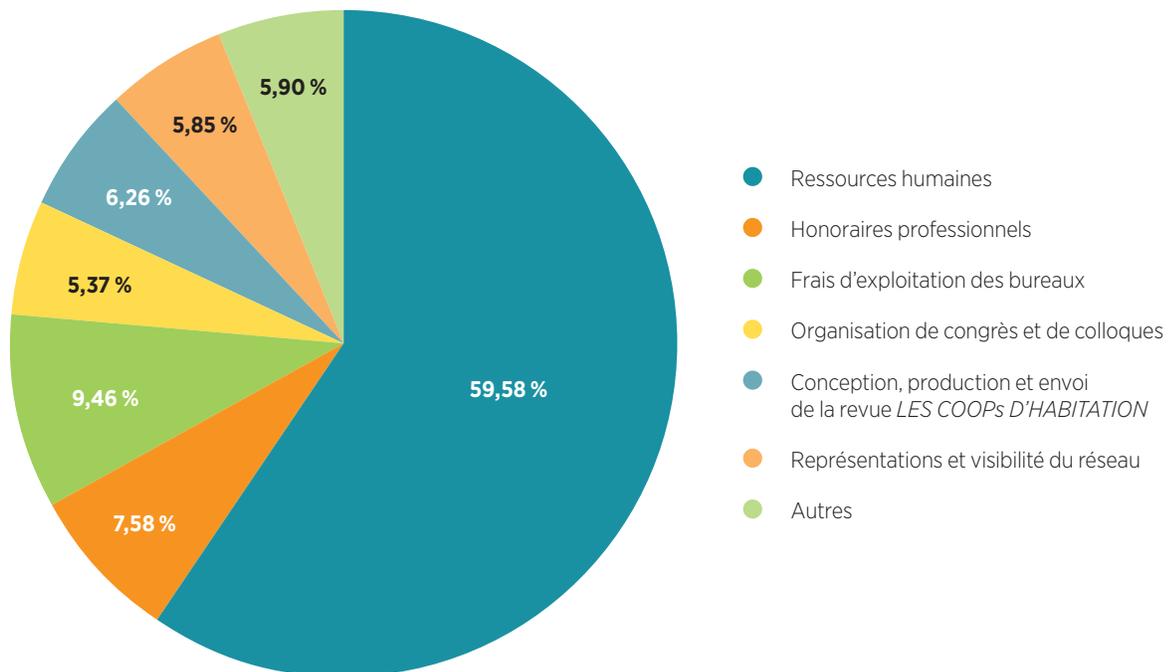
REVENUS

du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016



DÉPENSES

du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2016



MERCI À NOS PARTENAIRES

- Abri international
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- Bell
- Bétonel
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) – UQUAM
- Chaire de coopération Guy-Bernier
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Consortium de ressources et d'expertises coopératives
- Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)
- Coopératives et mutuelles Canada
- Co-operators
- Desjardins
- EgR
- Emploi-Québec
- Equifax Canada
- Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)
- Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (FCAQ)
- Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec (FCCTQ)
- Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ)
- Fédération des coopératives des paramédics du Québec (FCPQ)
- Fédération des coopératives du Nouveau-Québec (FCNQ)
- Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS)
- Fédération québécoise des coopératives forestières (FQCF)
- Fédération des coopératives funéraires du Québec (FCFQ)
- Fondation, le Fonds de développement de la Confédération des syndicats nationaux pour la coopération et l'emploi
- Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité
- Fonds étudiant solidarité travail du Québec
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- HydroSolution
- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- Jolicœur Lacasse Avocats
- L'Agence des coopératives d'habitation
- La Souveraine, compagnie d'assurance générale et membre du groupe de sociétés Co-operators
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT)
- Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI)
- National
- Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)
- Réseau de la coopération du travail du Québec
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- RONA
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI)
- Sylvestre Fafard Painchaud Avocats

La CQCH remercie ses nombreux partenaires pour leur appui et pour leur soutien financier, particulièrement le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) ainsi que le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) dans le cadre de l'Entente de partenariat pour le développement coopératif (Axe 1 – Volet D – Réalisation d'activités structurantes et innovantes), à laquelle contribuent les partenaires suivants: le Mouvement Desjardins, La Coop fédérée, Agropur coopérative, Promutuel, SSQ Groupe financier et La Capitale mutuelle de l'administration publique.

Merci aux partenaires
du développement coopératif



La CQCH tient également à remercier Emploi-Québec pour sa contribution financière à la réalisation du troisième colloque de formation des employés des fédérations de coopératives d'habitation affiliées et de la CQCH, ainsi qu'à la formation du personnel de la CQCH.



De même, la CQCH tient à souligner l'aide financière du Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC) – Volet Soutien à la mission globale de la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour la mise en place de services, d'activités ou de projets favorisant l'amélioration des conditions d'habitation.



Publié par la Confédération québécoise
des coopératives d'habitation

Coordination

Hélène Jacques, chef de secteur – recherche,
formation et services-conseils

Comité de rédaction

Hélène Jacques, chef de secteur –
recherche, formation et services-conseils
Jean-Benoît Poulin, agent d'affaires publiques

Révision linguistique

Christine Paré, rédaction et communications
stratégiques

Conception graphique

www.hoola-studio.com

Impression

Les Copies de la Capitale inc.

Tirage

120 exemplaires*

* Soucieuse de respecter ses engagements en matière
de développement durable, la CQCH a limité
l'impression de son rapport annuel à 120 exemplaires.

Il est possible de consulter la version électronique
de ce rapport au www.cooperativehabitation.coop.

© Confédération québécoise des coopératives
d'habitation, 2017



**CONFÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES D'HABITATION**

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7

Téléphone : 418 648-6758

Télécopieur : 418 648-8580

Sans frais : 1 800 667-9386

Courriel : info@cqch.qc.ca

Site Internet : www.cooperativehabitation.coop