



# CALENDRIER DE FORMATION

## Automne 2023



Les formations sont offertes dans nos locaux au 275 de la rue du Parvis, bureau 205-A, **et en ligne simultanément** (formule hybride). Vous devrez indiquer votre préférence lors de votre inscription. *Nouveau:* **Vous pouvez désormais vous inscrire en ligne!**

### INSCRIPTION

- **Pour vous inscrire :**
  - Cliquez sur **Inscription** dans l'atelier que vous souhaitez suivre ou,
  - Écrivez à [info@fechaqc.coop](mailto:info@fechaqc.coop) ou,
  - Téléphonnez au **418 648-1354**, poste **2801**.
- **Frais d'inscription :** un montant total de **45 \$** sera facturé pour un maximum de 3 participants par coopérative.
- **Politique d'annulation :** Toute annulation doit se faire au moins quatre (4) jours ouvrables avant la tenue de l'atelier, **sinon les frais d'inscription seront facturés à la coopérative.**

### À NE PAS OUBLIER :

- Les formations sont réservées aux membres-locataires des coopératives d'habitation membres de la Fédération.
- Veuillez **informer votre conseil** d'administration avant de vous inscrire. La facture étant envoyée à la coopérative, ça évitera les mauvaises surprises!
- **Pour accéder à nos locaux situés** au 275 Du Parvis, bureau 205-A : à votre arrivée, composez le code **205** (FECHAQC) à droite de la porte, et on vous ouvrira.

### SOIRÉES THÉMATIQUES SPÉCIALES - activités gratuites

Tout au long de l'année, la FECHAQC organise des soirées 7@9 sur différentes thématiques portant sur les coops. Avec nos partenaires invités, vous pourrez échanger et discuter des enjeux concernant les coopératives d'habitation et les membres.

- Pour ne rien manquer, consultez le site web ([Formations](#) / Soirées thématiques), [abonnez-vous à l'infolettre](#) et à notre [page Facebook](#). GRATUIT

## Programmation et thématiques

### GESTION IMMOBILIÈRE ET ENTRETIEN

#### + **Le comité entretien : rôle et mandats**

De la gestion de l'entretien préventif à la planification des travaux majeurs, en passant par le traitement des demandes de réparations faites par les membres ou l'analyse du Bilan de santé des immeubles, le comité d'entretien veille à la sauvegarde du patrimoine immobilier de la coopérative.

Cet atelier mettra l'emphase sur le fonctionnement du comité d'entretien et présentera des outils utiles à son fonctionnement et à l'accomplissement de ses mandats.

[Inscription](#) / 15 novembre 2023, 19 h 00

#### + **Prévention des sinistres et plan d'urgence**

Un Plan de sécurité incendie et mesures d'urgence est notamment obligatoire pour les immeubles de neuf logements ou plus, ET sur trois étages ou plus.

Cet atelier vous informera sur les exigences relatives au plan de sécurité incendie et aux mesures d'urgence en cas de sinistre. Des outils et un modèle de plan d'urgence vous seront proposés.

[Inscription](#) / 4 octobre 2023, 19 h 00

#### + **Accessibilité universelle : comment adapter les logements**

Que ce soit en raison du vieillissement des membres, ou pour favoriser la location des logements à des personnes, l'accessibilité universelle de votre coopérative est un grand plus!

Lors de cette présentation, vous apprendrez quelles sont les normes, les bonnes pratiques et les subventions disponibles afin d'assurer l'accès à votre bâtiment et l'adaptation des logements.

**Inscription / GRATUIT Soirée 7@9** - Date à venir via infolettre

### SOUTIEN INFORMATIQUE

#### **Internet, ordinateur, courriels, etc. : formation sur mesure**

La FÉCHAQC offre désormais des cours d'initiation à l'informatique et à Internet GRATUITEMENT. Nous pouvons nous déplacer directement à la coopérative. Nous nous adaptons à votre réalité.

Apprenez à votre rythme et selon vos besoins ! Vous voulez par exemple apprendre à utiliser une tablette, à trouver des ressources et des informations sur Internet, à envoyer et recevoir des courriels, etc.

**Inscription sur demande - nous écrire / formation sur place à la coop**



## SÉLECTION ET ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES

### + *L'accueil et l'intégration des membres*

Après la sélection, accueillir un futur membre est une étape très importante. Comment bien accompagner et soutenir les membres dans leur première année à la coop, afin de susciter leur implication et développer le sentiment d'appartenance. L'atelier vous offrira une vue d'ensemble et présentera les étapes du processus d'accueil (parrainage, cahier de membre, intégration, etc.)

[Inscription](#) / 27 septembre 2023, 19 h 00

### + *La pré-sélection*

Le comité de sélection est la porte d'entrée de la coopérative. Il se doit donc d'être intègre, rigoureux et bien outillé afin de recruter des locataires qui vont contribuer au dynamisme de votre coop. Il s'agit de ne pas négliger la pré-sélection.

Cet atelier vous guidera de la constitution du comité de sélection jusqu'au processus de pré-sélection : analyse des formulaires de demandes de logement, premier contact avec le membre, façons de travailler au sein du comité, etc.

[Inscription](#) / 7 novembre 2023, 19 h 00

### + *L'entrevue de sélection*

En continuité avec l'atelier sur la pré-sélection des membres, nous vous proposons un atelier complet sur l'entrevue de sélection. Il s'agit de l'étape charnière afin de bien choisir ses futurs voisins. Elle permet à la coopérative de brosser un portrait des futurs membres. Les candidat.e.s doivent remplir des critères précis et répondre aux besoins de la coopérative afin d'être considérés.

Dans cet atelier, nous passerons par la préparation de l'entrevue, par l'analyse du questionnaire d'entrevue, et nous effectuerons des mises en situation notamment en simulant des entrevues de sélection.

[Inscription](#) / 10 janvier 2024, 19 h 00

## RELATIONS ENTRE LES MEMBRES ET VIE ASSOCIATIVE

### + *Stimuler l'implication par l'animation des rencontres*

Tous les coopérateurs et toutes les coopératrices vous le diront : l'implication est essentielle à la réussite de la vie associative en coopérative d'habitation.

Par des discussions animées autour de mises en situation, les participants seront amenés à comprendre pourquoi l'animation de rencontres est essentielle pour susciter l'implication et renforcer le sentiment d'appartenance

[Inscription](#) / 18 octobre 2023, 19 h 00

### + *La communication et la prévention des conflits*

Tout milieu de vie est susceptible de vivre des conflits. Cependant, les conflits non résolus peuvent nuire de manière durable à l'équilibre de la coopérative. Il s'agit de s'en nourrir pour mieux avancer, ensemble. Une communication inefficace ou absente est souvent source de conflit.

Cet atelier s'attachera à clarifier la notion de conflit et de ses manifestations et favorisera les échanges sur la façon de prévenir et régler les conflits.

[Inscription](#) / 6 décembre 2023, 19 h 00



## GOUVERNANCE

### **+ L'environnement juridique de la coopérative**

La saine gestion de votre coopérative d'habitation passe par une bonne compréhension de l'environnement juridique dans lequel elle s'inscrit. Et plus particulièrement, les contours distinctifs qui sous-tendent la relation d'association-membre et de locateur-locataire

Parmi le cadre réglementaire seront notamment évoqués : la Loi des coopératives, la régie interne, le contrat de membre vs code civil, le bail, le tribunal du logement, les politiques, etc.

**[Inscription](#) / 14 septembre 2023, 19 h 00**

### **+ Rôle et responsabilités des administrateurs**

La charge du conseil d'administration peut paraître grande à première vue, car le conseil d'administration veille à la gestion, à la gouvernance et aux intérêts de la coopérative. C'est pour cette raison qu'il est important de bien connaître les rôles et responsabilités des administrateurs afin de remplir les mandats efficacement et connaître les limites.

L'atelier permettra de définir les rôles et responsabilités des administrateurs, et de connaître notamment les obligations auxquelles la coopérative est assujettie.

**[Inscription](#) / 25 octobre 2023, 19 h 00**

### **+ Organiser le travail au sein du conseil d'administration**

Il n'est pas toujours facile de savoir par où commencer pour un Conseil d'administration nouvellement constitué. Les différentes étapes de gestion, l'organisation des réunions, les mandats à remplir entre réunions, les échéanciers à respecter, les liens avec les comités. Autant d'opérations et de suivis qui peuvent donner le tournis.

L'atelier permettra de poser les bases, et d'accompagner les participants à se doter d'un plan de gestion et d'un plan d'action pour aider le Conseil d'administration à ne pas être pris de court

**[Inscription](#) / 28 novembre 2023, 19 h 00**



## **FORMATION SUR MESURE :**

En plus du calendrier de formation, l'équipe de conseillers à la formation et vie associative peut se déplacer à votre coopérative afin d'offrir des formations sur mesure qui correspondent à vos besoins. Une option à considérer lorsqu'il est difficile d'être disponible selon les dates prévues au calendrier

## **SERVICE DE CONSULTATION :**

Tous les membres des coopératives membres de la FECHAQC (qu'ils soient administrateurs ou non) peuvent faire appel au service de consultation pour obtenir des réponses à leurs questions ou pour demander des informations.

: **[info@fechaqc.coop](mailto:info@fechaqc.coop)**

: **418-648-1354 poste 2801**